

Psicología Comunitaria y bienestar social

Leonor M. Cantera Espinosa
Juan Herrero Olaizola
Marisela Montenegro Martínez
Gonzalo Musitu Ochoa

Con la colaboración de:
Maritza Montero Rivas
Irma Serrano-García

XP06/80050/01499



Leonor M. Cantera Espinosa

Doctora en Psicología y máster en Psicología Social Comunitaria por la Universidad de Puerto Rico. Profesora asociada de Psicología social en la universidad Autónoma de Barcelona.



Maritza Montero Rivas

Psicóloga social. Doctora en Sociología por la Universidad de París, Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales. Profesora titular en la Universidad Central de Venezuela.



Gonzalo Musitu Ochoa

Catedrático de Psicología Social de la Universidad de Valencia. Ha trabajado en América Latina durante cuatro años en Psicología Comunitaria. Actualmente, desarrolla su tarea docente e investigadora en la Facultad de Psicología de la citada universidad, donde imparte las disciplinas de Psicología comunitaria y Psicología social de la familia.



Juan Herrero Olaizola

Doctor en Psicología Social y profesor de Psicología Comunitaria en la Universidad de Oviedo. Entre su actividad investigadora destaca su interés por el análisis de la influencia del apoyo social en el ajuste biopsicosocial y el papel de la comunidad en la salud y el bienestar.



Irma Serrano-García

PhD en Psicología Social Comunitaria. Catedrática por la Universidad de Puerto Rico y directora del Programa de Adiestramiento para la Investigación en VIH/sida. Consultora de ONG en evaluación de programas y otros temas de asistencia técnica.



Marisela Montenegro Martínez

Doctora en Psicología Social y profesora de Psicología Social en la Universidad Autónoma de Barcelona. Ha trabajado en el área de la psicología comunitaria y la investigación acción participativa, y ha desarrollado procesos participativos tanto en Caracas (Venezuela) como en Barcelona (España).

Primera edición: septiembre 2003
 © Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya
 Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
 Diseño: Manel Andreu
 Material realizado por Eureka Media, SL
 ISBN: 84-9707-262-6
 Depósito legal: B-33.206-2003

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Introducción

La Psicología Comunitaria es una disciplina reciente, surgida en el último tercio del siglo XX en Estados Unidos y rápidamente diseminada, adaptada y, a menudo, transformada tanto en Europa como en Latinoamérica. Y aunque ello ya sea avanzar parte de los contenidos del módulo “Surgimiento y desarrollo de la Psicología Comunitaria” de esta asignatura, se trata de una disciplina que refleja y respeta las diferentes maneras de hacer Psicología en diferentes culturas y sociedades. En este sentido, raras veces una disciplina en Psicología se ha preocupado por remarcar esta circunstancia con tanta intensidad e, incluso, ha hecho de ello uno de sus principales rasgos de identidad como la Psicología Comunitaria. Y es que no es sólo una cuestión de práctica diferente, sino, como se verá a lo largo de esta asignatura, de una diferente manera de hacer teoría. Seguramente, respetando las prioridades de cada sociedad y guiada por los valores de cada cultura, lo que obligaría, por lo tanto, a hablar no de una, sino de varias psicologías comunitarias.

Persuadidos de esta situación, los autores de esta asignatura hemos querido presentar con cierto detalle, al menos, dos de las vertientes más próximas culturalmente al lector de estos materiales: la Psicología Comunitaria de corte más anglosajón (donde se incluiría la Psicología Comunitaria europea) y la Psicología Comunitaria latinoamericana (identificada frecuentemente con la Psicología Social Comunitaria). Además, también hemos querido invitar a dos de las máximas representantes académicas de la Psicología Comunitaria en Latinoamérica a que nos introduzcan el texto: Irma Serrano y Maritza Montero. Su contribución es especialmente interesante por cuanto nos permite conocer cuál ha sido el desarrollo de la Psicología Comunitaria en Latinoamérica y qué ámbitos de aplicación son los que actualmente concitan más esfuerzos. Y aunque sus palabras no constituyan material para la evaluación, lo cual está siempre presente en la lectura de un material de estas características, constituyen una nueva oportunidad para establecer un puente entre estas dos vertientes, cada vez más próximas, de la Psicología Comunitaria.

A pesar de que, tal como venimos manteniendo, el desarrollo de esta disciplina está condicionado en parte a las situaciones socioeconómicas y políticas por las que pasan las comunidades donde se aplica, hay un sustrato teórico común que, con algunos matices, se ha aplicado tanto en Europa (y en el mundo anglosajón) como en Latinoamérica. Este sustrato común es el que ha sido principalmente el objeto de esta asignatura, cuya exposición pensamos que puede ser un buen referente para la formación del profesional del trabajo comunitario.

En el módulo “Surgimiento y desarrollo de la Psicología Comunitaria”, se presenta al estudiante tanto el origen como el diferente desarrollo que la Psicología

Comunitaria ha tenido en tres regiones del planeta: Estados Unidos, Europa y Latinoamérica. Además de diferentes zonas geográficas, también son diferentes escenarios sociopolíticos y económicos los que permiten identificar diferentes prioridades y vías de acción. Así, el desigual desarrollo y fortalecimiento del estado del bienestar, la participación ciudadana, los valores globales de cada sociedad, entre otros, han llevado a los investigadores de los diferentes países y culturas a priorizar unas estrategias frente a otras (por ejemplo, movilización, autogestión de comunidades, etc.). En este módulo se presta especial atención al caso de España y Latinoamérica, donde, en general, se enseña y aplica una Psicología Comunitaria diferente.

El módulo “Comunidad y bienestar social” presenta lo que, en nuestra opinión, es uno de los principales pilares de la Psicología Comunitaria: la relación entre comunidad y bienestar. Desde este punto de vista, previo al análisis detallado de los mecanismos mediante los cuales la comunidad influye y es influida por sus miembros, es indispensable vincular hasta qué punto la experiencia comunitaria puede explicar el bienestar de las personas. En otras palabras, se trataría de dilucidar hasta qué punto es posible una buena calidad de vida si las personas no disfrutaban de entornos sociales y comunitarios saludables, incluyendo, de este modo, también el desarrollo social y comunitario entre los indicadores, si se quiere, de una calidad de vida adecuada.

Este módulo encuentra su continuidad en el módulo “Psicología Comunitaria de la Salud”, que analiza cómo la psicología comunitaria se ha ocupado de estudiar la salud, pero distanciándose de los modelos biomédicos más tradicionales y apostando por un concepto integral de salud que englobe tanto lo que es fisiológico como lo que es psicológico y lo que es social, cosa reconocida frecuentemente (incluso por la Organización Mundial de la Salud), pero difícil de operativizar y llevar a la práctica.

El módulo “La perspectiva ecológica” se ocupa de lo que constituye, tal vez, el principal marco teórico de la Psicología Comunitaria: la perspectiva ecológica. Tal y como se estudia en este módulo, no se puede entender la Psicología Comunitaria fuera de un marco de interacción en múltiples niveles en los que la persona, los sistemas sociales y la ideología no constituyen más que diferentes niveles de análisis de un mismo objeto de estudio: la persona en desarrollo. Hablar de Ecología, por lo tanto, también es hablar del nicho ecológico donde la persona se instala y de los elementos fundamentales de este entorno que permiten aventurar el tipo de adaptación persona-ambiente y sus consecuencias en el desarrollo biopsicosocial.

Los siguientes tres módulos analizan algunos de los principales objetivos de la intervención comunitaria: la participación, el *empowerment* y el apoyo social. Recogen, por lo tanto, tres aspectos genuinos de la intervención comunitaria

que se pueden considerar como los auténticos rasgos de identidad de la psicología comunitaria.

Así, en el módulo “La investigación acción participativa”, se presenta una de las estrategias de intervención más propiamente comunitaria: la investigación acción participativa. Este tipo de intervenciones descansa, en el ámbito epistemológico, en una idea de la verdad ubicada en un ámbito relativista. Desde este punto de vista, son las comunidades las que, mediante un proceso de participación y colaboración, pueden identificar y priorizar sus necesidades –sus verdades. Son éstas las que definen su identidad, se autogestionan, establecen sus objetivos, entre otros. El papel del o de la profesional, por lo tanto, es el de colaborador/a, ya que en el proceso de negociación con la comunidad se convierte, hasta cierto punto, en parte del proceso, en uno más. Investigar, por lo tanto, también es actuar y colaborar en la construcción del conocimiento con aquéllos con los que se trabaja. Como se presenta en el módulo “Ética, valores y roles en la intervención comunitaria”, ello supone unas importantes implicaciones éticas en el trabajo del profesional.

En el módulo “Desarrollo comunitario y potenciación (*empowerment*)”, se presenta el concepto de *empowerment* y su implicación en la intervención comunitaria. En consonancia con lo que se ha presentado en el módulo “La investigación acción participativa”, promover la participación ha de perseguir, entre otras cosas, promover a las personas, sus organizaciones y sus comunidades, es decir, potenciarlas o dotarlas de poder. Éste sería, a largo plazo, uno de los objetivos irrenunciables de la intervención comunitaria: facilitar y promover la distribución equitativa de los recursos psicosociales no sólo entre las personas, sino también entre las organizaciones y las comunidades. Entre estos recursos psicosociales destaca el apoyo social.

El módulo “Redes sociales y apoyo social” está dedicado a analizar conceptualmente el apoyo social, explorar su efecto en el bienestar de la persona y presentar su utilidad en la intervención comunitaria. Así, no sólo se analiza el rol del apoyo social como recurso frente al estrés, sino también cómo el apoyo social, en su vertiente comunitaria, puede servir para comprender en parte los procesos sociales que permiten a las personas mantener sentimientos de vinculación con sus comunidades, sus grupos de pertenencia y sus relaciones de confianza. También se presenta un análisis de los grupos de apoyo y autoayuda. Los grupos de apoyo constituyen ejemplos de intervención en apoyo social en ocasiones fomentados por los/las profesionales. A su vez, los grupos de autoayuda ejemplifican acciones independientes del apoyo profesional.

Esta capacidad de las personas para organizarse, proporcionarse apoyo y ayudarse sin la intervención del profesional constituye una alternativa eficaz a otros sistemas de ayuda más formales como la terapia o la ayuda profesional. No obstante, su legitimidad está lejos de ser asumida aún por una parte de los profesionales, como si para ellos hubiera una única y verdadera manera de en-

tender la intervención. Esto plantea, obviamente, un debate interesante sobre qué es la intervención, qué valores se han de sustentar, quién define los problemas y, en definitiva, cómo se conjuga la cultura del profesional y la de las personas, grupos y comunidades objeto de la intervención. Éste y otros aspectos con ramificaciones éticas son tratados de manera específica en el módulo “Ética, valores y roles en la intervención comunitaria”.

Creemos que para asimilar adecuadamente los contenidos de esta asignatura, es imprescindible que se vinculen las lecturas del material a la experiencia en la comunidad. En este sentido, gran parte de las actividades y ejercicios de reflexión van encaminados al hecho de que el estudiante dé una vuelta por su comunidad e intente aplicar alguno de los conceptos que se le exponen. No en vano, todos pertenecemos a comunidades, mantenemos relaciones caracterizadas por el apoyo social, interactuamos en diferentes sistemas sociales, mantenemos unos valores e ideologías que compartimos con otros y tenemos nuestras opiniones, actitudes y valores sobre el papel del profesional de la psicología. Intentar reconocer estos elementos teóricos en nuestra experiencia psicosocial y comunitaria es, tal vez, una manera muy útil de acercarse a la asignatura y, desde el punto de vista de los autores, una de las metas fundamentales que han guiado nuestro trabajo.

Objetivos

1. Conocer los conceptos clave que se utilizan en Psicología Comunitaria: comunidad, bienestar social, participación, intervención, *empowerment*, apoyo social, etc.
2. Comprender los principales supuestos epistemológicos y metodológicos que configuran las bases de la Psicología Comunitaria.
3. Considerar los efectos e implicaciones sociales y políticas que comportan las intervenciones realizadas desde la perspectiva de la Psicología Comunitaria.
4. Conocer las principales herramientas y técnicas que se usan en la intervención comunitaria y su aplicabilidad en el ámbito profesional.
5. Detallar el desarrollo histórico de la Psicología Comunitaria desde los diferentes contextos anglosajón, latinoamericano y español.
6. Analizar la evolución teórica de diferentes conceptos relacionados con la comunidad y el bienestar social, y su implicación en determinados procesos de intervención comunitaria.
7. Entender los principales marcos teóricos que trabajan aspectos de la salud desde la psicología comunitaria y las implicaciones prácticas que posibilitan la intervención en diferentes campos de interés social.
8. Explorar los conceptos de la teoría ecológica y de la teoría de sistemas y la aplicación de estos procesos de intervención social desde la perspectiva de la Psicología Comunitaria.
9. Entender el concepto de participación y sus diferentes formas de articulación, y prestar especial interés al modelo de investigación acción participativa.
10. Estudiar el concepto y los diferentes niveles del *empowerment* y sus implicaciones en la intervención comunitaria.
11. Reflexionar sobre los orígenes, implicaciones y posibilidades del apoyo social en la investigación e intervención comunitaria y centrar el interés en aquellas iniciativas informales que se dan en la comunidad como son, por ejemplo, los grupos de apoyo y de autoayuda.
12. Profundizar en el componente ético, los valores y las implicaciones ideológicas de la práctica comunitaria, así como en el “compromiso” profesional y moral que implica el rol de interventor/a social.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Psicología Comunitaria: apuntes iniciales

Maritza Montero Rivas e Irma Serrano-García

1. Psicología Comunitaria: un mapa de bolsillo con señalamiento de puntos que hay que visitar
2. Ser diferente: el reto de la Psicología Comunitaria

Módulo didáctico 2

Surgimiento y desarrollo de la Psicología Comunitaria

Gonzalo Musitu Ochoa

1. Principios de la Psicología Comunitaria
2. La Psicología Comunitaria en el contexto anglosajón
3. La Psicología Comunitaria en el contexto latinoamericano
4. La Psicología Comunitaria en España

Módulo didáctico 3

Comunidad y bienestar social

Marisela Montenegro Martínez

1. Concepto de comunidad
2. Sentido de comunidad
3. La acción comunitaria
4. Bienestar social y calidad de vida
5. Bienestar social y comunidad

Módulo didáctico 4

Psicología comunitaria de la salud

Leonor M. Cantera Espinosa

1. Comunidad y salud
2. Recursos teóricos y metodológicos de la Psicología Social Comunitaria de la Salud

Módulo didáctico 5

La perspectiva ecológica

Juan Herrero Olaizola

1. Los orígenes modernos del pensamiento ecológico
2. Los sistemas sociales: estructuras y procesos
3. Urie Bronfenbrenner y la ecología del desarrollo humano
4. Implicaciones para la intervención comunitaria

Módulo didáctico 6

La investigación acción participativa

Marisela Montenegro Martínez

1. El concepto de participación
2. Participación política
3. Espacios de participación política
4. Participación asociativa
5. Participación comunitaria
6. Investigación-acción participativa
7. El concepto de autogestión

Módulo didáctico 7

Desarrollo comunitario y potenciación (*empowerment*)

Gonzalo Musitu Ochoa

1. El *empowerment* como orientación de los valores de la Psicología Comunitaria
2. El *empowerment* como teoría: definición y bases conceptuales

Módulo didáctico 8

Redes sociales y apoyo social

Juan Herrero Olaizola

1. El apoyo social: una introducción histórica
2. Definiendo el concepto de apoyo social
3. El apoyo social en la intervención comunitaria: grupos de apoyo y grupos de autoayuda

Módulo didáctico 9

Ética, valores y roles en la intervención comunitaria

Leonor M. Cantera Espinosa

1. Contextos y tradiciones culturales
2. Ética, valores y compromisos
3. Roles en Psicología Social Comunitaria
4. Algunos conceptos operativos

Bibliografía

Montero, M. (1997). *Psicología social comunitaria*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

Sánchez, A. (1998). *Psicología comunitaria*. Barcelona: EUB.

Serrano-García, I. y Rosario-Collazo, W. (coord.). (1992). *Contribuciones puertorriqueñas a la Psicología Social Comunitaria*. San Juan de Puerto Rico: EDUPR.

Fals Borda, O. (1981). *Investigación participativa y praxis rural*. Bogotá: Tercer Mundo Ed.

López-Cabanas, M. y Chacón, F. (1997). *Intervención Psicosocial y Servicios Sociales*. Madrid: Síntesis.