

UPtoUS

**Conceptualización de una aplicación
de ayuda a personas con diversidad funcional**

**Grado de Multimedia. Usabilidad e Interfaces
UOC - Universitat Oberta de Catalunya**

Autor: Patricia Barcenilla Miguel

- Descripción
- Objetivos
- Público objetivo
- Funcionalidades
- Requisitos
de funcionamiento



"Depende de todos hacer del mundo un lugar mejor"

➤ Descripción

Up-to-us consiste en la interfaz de una aplicación para dispositivos móviles para ayudar a personas con diversidad funcional a través del voluntariado. A través de ella los usuarios con cualquier tipo de diversidad funcional podrán solicitar ayuda y esta ser atendida por los voluntarios de forma presencial o remota a través de mensajes de texto y las funcionalidades del dispositivo móvil como la cámara de imagen y video.

Pilares fundamentales sobre los que se basa el proyecto:

- Innovación social con nuevas de colaboración ciudadana.
- Voluntariado de acción social para contribuir con la diversidad funcional y las personas que la padecen.



Up-to-us ofrece un servicio de ayuda y voluntariado innovador con apoyo de las nuevas tecnologías para permitir a los usuarios contribuir con una causa social como la diversidad funcional y a la vez ayudar a las personas que padecen este tipo de dificultades a mejorar su vida diaria.

Aspectos importantes de la aplicación:

- Interfaz amigable e intuitiva con los elementos imprescindibles para minimizar el proceso de aprendizaje de uso.
- Diseño de proyecto acorde a la metodología de diseño centrado en el usuario, donde las necesidades de este se sitúan como punto central del proyecto desde sus fases iniciales.
- Aplicación adaptada a los requisitos de accesibilidad para garantizar el acceso de forma universal.



➤ Objetivos

- Up-to-us pretender ser un referente de ayuda en el día a día a personas con dificultades en realizar tareas por sí mismos.
- Poner en contacto a voluntarios y personas con diversidad funcional.
- Ofrecer a las personas voluntarias la posibilidad de ayudar de forma diferente a la donación económica prestando su tiempo, habilidades y conocimientos.
- Permitir a los usuarios con diversidad funcional recibir ayuda de forma gratuita y desinteresada.
- Poner en el mercado un producto digital fácil de utilizar, accesible por todos los usuarios y adaptado a las necesidades del público al que va dirigido.

**Red de
contactos**

**Recibir ayuda
gratuita y
desinteresada**

**Facilitar la
vida de las
persona con
dificultades**

**Ayudar sin
coste
económico**

**Ayudar sin
coste
económico**

**Producto
digital usable
y accesible**

> Público objetivo

El uso de la aplicación está orientado a dos tipos de perfiles y se accederá desde uno de ellos para comenzar a utilizar la aplicación.

Usuarios que necesitan ayuda

Personas con diversidad funcional visual, auditiva, vocal, intelectual o física que necesiten ayuda para realizar desplazamientos, identificar lugares, objetos, textos, etc.

Usuarios voluntarios

Personas que disponen de poco tiempo para contribuir con causas sociales y desean realizar tareas de voluntariado en vez de donaciones económicas.



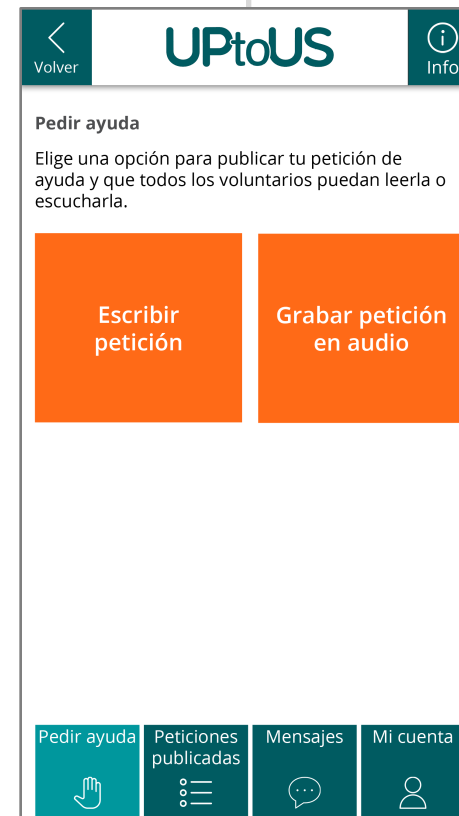
> Funcionalidades

La aplicación no requiere de registro de usuario para su utilización pero permitirá a los usuarios activar la geolocalización y enviar y recibir mensajes de forma directa.

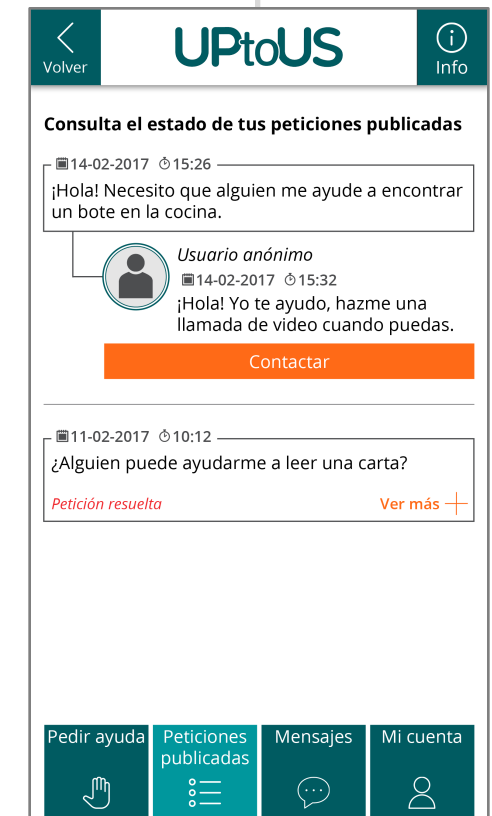
Área de usuarios con diversidad funcional

- > Publicación de peticiones de ayuda en texto o audio.
- > Consulta del estado de peticiones publicadas y responder a ellas.

Pantalla para solicitar ayuda



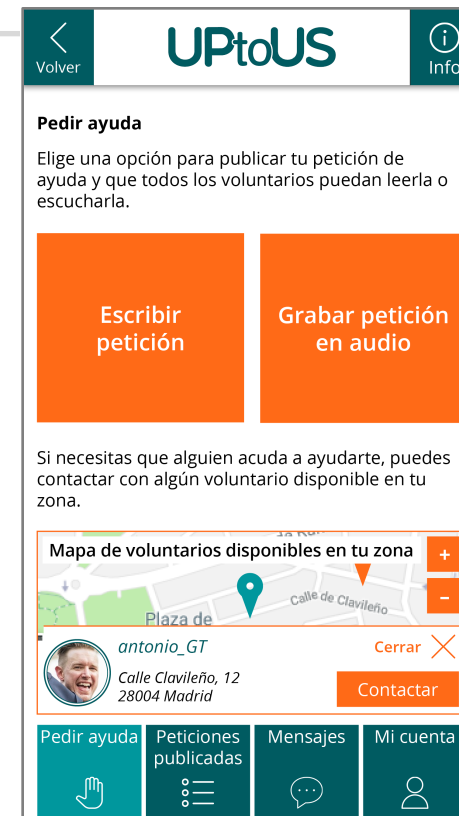
Pantalla para consultar y responder peticiones



Funcionalidades adicionales con usuario registrado:

- Contacto directo con voluntarios desde el mapa de geolocalización.
- Envío y recepción de mensajes directos con voluntarios.

Pantalla para solicitar ayuda con mapa



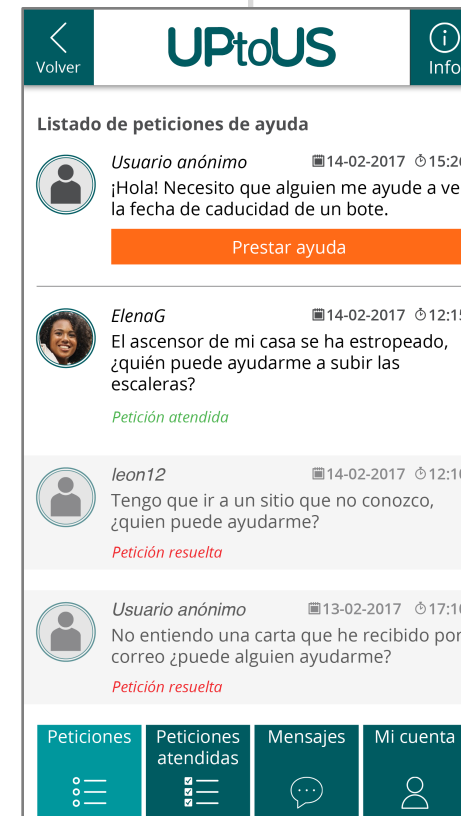
Pantalla enviar y recibir mensajes



Área de usuarios voluntarios

- Consultar y atender peticiones de ayuda publicadas por usuarios con diversidad funcional.
- Consulta del estado de las peticiones de ayuda atendidas.

Pantalla para prestar ayuda



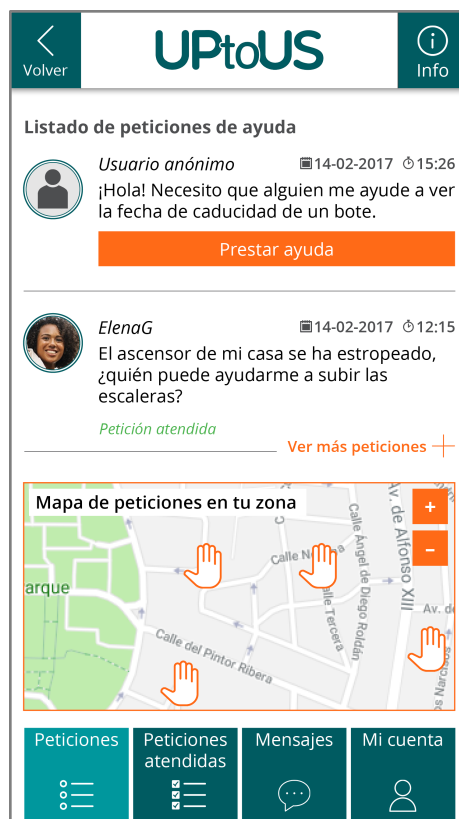
Pantalla para consultar y responder peticiones



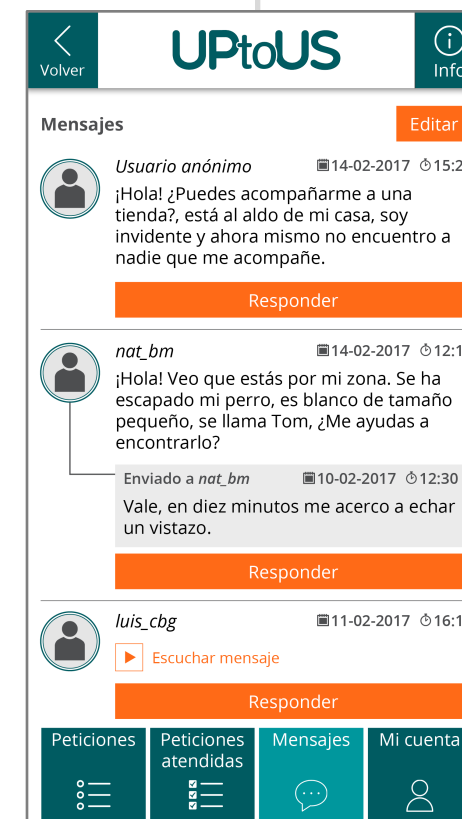
Funcionalidades adicionales con usuario registrado:

- Contacto directo con usuarios que necesitan ayuda desde el mapa de geolocalización.
- Envío y recepción de mensajes directos con usuarios con diversidad funcional.

Pantalla para prestar ayuda con mapa



Pantalla enviar y recibir mensajes



➤ Requisitos de funcionamiento

Para el funcionamiento de la aplicación, el dispositivo móvil requerirá de sistema operativo IOS o Android con las herramientas de accesibilidad nativas activas.

