

## 1. Capacidad de comunicación escrita en el ámbito académico y profesional

### Aplicación de la competencia:

Se llega al grado de excelencia de forma exhaustiva en la redacción de la memoria, con el fin de transmitir de forma clara y concisa el proyecto realizado y sobre todo las expectativas que se pretenden.

Además, se han dejado evidencias claras de todo el proceso y ajustes necesarios sin utilizar términos difíciles de interpretar o tecnicismos para conseguir que los lectores de diferentes ámbitos sean capaces de entender rápidamente lo expuesto en la memoria. Queda reflejado en un glosario poco extenso.

También, se ha realizado una labor importante y completa de síntesis en la documentación de los *scripts*, para dar la información necesaria sin saturar el código del *script*.

### Recursos utilizados:

Diccionario de la lengua española, tanto en formato impreso como digital, diccionarios de sinónimos, recursos digitales de conectores ortográficos, materiales de las asignaturas de competencias comunicativas, lectura de la memoria por personas de diferentes ámbitos e incluso profesionales de prensa escrita.

## 2. Uso y aplicación de las TIC en el ámbito académico y profesional

### Aplicación de la competencia:

Se llega al grado de excelencia en la forma de usar y aplicar todos los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio del grado. Esto se refleja en la preparación del entorno profesional, antes y durante el montaje del aplicativo Global Service Desk, utilizando herramientas como:

- Herramientas de sistema operativo Aix: SMITTY, creación de usuarios en máquina, recursos asignados, etc.
- Herramientas de Informix: Instalador, interprete SQL DBACCESS, ONSTAT, ONINIT, ONAUDIT, ONBAR, ONTAPE, etc.
- Herramientas de *backup*: Tivoli Storage Manager (TSM).

Todo ello para aplicar buenas prácticas profesionales y ofrecer una solución más allá del ámbito académico.

### Recursos utilizados:

Se utiliza software de edición de vídeo de Apple mediante diversas pruebas en móvil Iphone, así como diversas pruebas con software de vídeo de Samsung para la entrega final de la presentación del TFG mediante present@.

También se utilizan las siguientes herramientas para la elaboración de la memoria, el documento del auto informe, así como la generación y depuración de código de los procedimientos almacenados:

- Herramientas textuales: Word, notepad++, etc.

### 3. Capacidad de comunicación en lengua extranjera

#### Aplicación de la competencia:

Se llega al grado de deseable, debido a que se aplica la redacción en lengua inglesa en los diversos apartados posibles:

- Apartado Abstract de la memoria.
- Instalación de Informix en formato inglés americano (en\_US.819).
- Nombres de tablas del modelo Global Service Desk

#### Recursos utilizados:

Se utilizan diccionarios Collins en formato digital y en formato impreso, traductores *online* como *translate* de Google, correctores ortográficos en inglés de Word, etc.

### 4. Trabajo en equipo

Esta competencia no se ha desarrollado en este trabajo.

### 5. Capacidad para adaptarse a las tecnologías y a futuros entornos

#### Aplicación de la competencia:

Se llega al grado de excelencia, por la inmersión realizada en la administración y *tunning* de Informix. La preparación de un entorno profesional y vendible ha supuesto el aprendizaje de todos estos aspectos.

Para realizar esto ha sido precisa una labor profunda de aprendizaje, de búsqueda de información, de pruebas de funcionamiento e incluso de testeo.

#### Recursos utilizados:

Se han utilizado multitud de manuales, páginas de documentación propias de IBM como el Command Center de Informix, foros de usuarios de Informix como International Informix Users Group (IIUG), HOWTO, FAQ, etc.

### 6. Capacidad para innovar y generar nuevas ideas

#### Aplicación de la competencia:

Se llega al grado de excelencia, se ha planteado el TFG en origen desde la innovación y la aportación de valor añadido al proyecto y no desde la mera creación de una aplicación de gestión de incidencias.

Para ello, se han definido los siguientes procesos:

- Creación de una arquitectura de futuro, con *dbspaces* de índices y datos separados.
- Cálculo de *extents* y creación de hoja Excel con fórmulas para un administrador de base de datos.

- Pautas para el funcionamiento óptimo del aplicativo con concurrencia prevista (modos de aislamiento, espera por bloqueo, etc).
- Creación de un sistema en alta disponibilidad (HDR de Informix).
- Creación de un sistema que cumpla con los estándares LOPD mediante la instalación y configuración de un sistema de auditoría de Informix.

Recursos utilizados:

Se han empleado recursos digitales propios del fabricante IBM, páginas de optimización y preparación de entorno como de la empresa Deister, foros de usuarios de Informix como International Informix Users Group (IIUG), HOWTO, FAQ, etc.