

Treball fi de carrera

Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió

- Manual d'usuari -



Dori Llena Jubero

Professor responsable de l'assignatura : Àngels Rius Gavidia

Consultor : Jairo Sarrias Guzman



Universitat Oberta de Catalunya

ÍNDIX GENERAL

| | |
|--|----------|
| ÍNDIX GENERAL | 2 |
| INTRODUCCIÓ | 3 |
| GESTIÓ D'USUARIS | 4 |
| CONTINGUTS DE LA PÀGINA WEB | 7 |
| CONTINGUTS GENERALS | 7 |
| COMPRA ONLINE..... | 9 |
| PAGAMENT | 11 |
| YEASi I LA WEB 2.0..... | 12 |
| <i>YeaSi a facebook</i> | 12 |

INTRODUCCIÓ

Aquest manual detalla les diferents funcionalitats del lloc web de YeaSi, a més d'introduir a l'usuari en el funcionament bàsic de l'aplicació

La pàgina web de YeaSi ha estat especialment dissenyada per oferir al sector de la població de més edat, un mitja ràpid, senzill i intuïtiu per consultar i adquirir els productes que l'empresa comercialitza - aparells electrònics i mecànics adaptats especialment al deteriorament de les capacitats psicomotrius - còmodament sense sortir de casa.

El projecte de YeaSi contempla també difondre la seva imatge i millorar, en lo possible, la relació amb els clients, alhora que mitjançant la recollida de les opinions i comentaris dels clients donar un millor i variat servei

Des del lloc web de YeaSi també se'ns obren els accessos a diferents xarxes socials perquè opinem i manifestem la nostra opinió amb grups de persones amb les mateixes inquietuds, necessitats i interessos.

GESTIÓ D'USUARIS

El primer que cal diferenciar és el tipus d'usuari que interactua amb la pàgina, un visitant o un usuari registrat.

UN USUARI NO REGISTRAT pot en qualsevol moment mitjançant el link Subscripció donar-se d'alta com client. Les dades que s'han d'introduir les podem veure a la següent pantalla:

The screenshot shows a web browser window titled 'Pàgina web YeasI - Subscripció - Opera'. The address bar shows 'localhost:60377/GestioComptes/Subscripcio'. The page has a blue header with the 'YeasI' logo and navigation links: 'Empresa', 'Servei', 'Productes', 'Notícies', and 'Contacte'. A 'Subscripció' link and an 'Iniciar sessió' button are in the top right. The main content area is titled 'Formulari' and contains a registration form with the following fields:

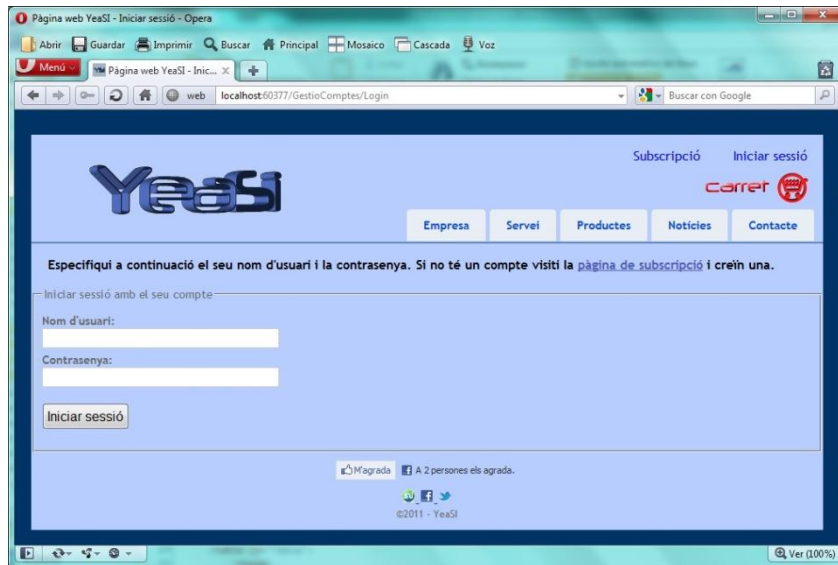
- Usuari: nomusuari
- Clau d'accés: [password field]
- DNI: 60965678
- Nom: Anna
- Cognoms: Sanz Miralles
- Adreça: C/ Estudi General, 34
- Codi postal: 07902
- Població: Reus
- Telèfon: 971997867
- Correu electrònic: adreça@gmail.com

A 'Registrar-se' button is at the bottom left of the form. A blue box on the right says '- Tots els camps són obligatoris -'. At the bottom, there are social media icons and a footer with '80211 - YeasI'.

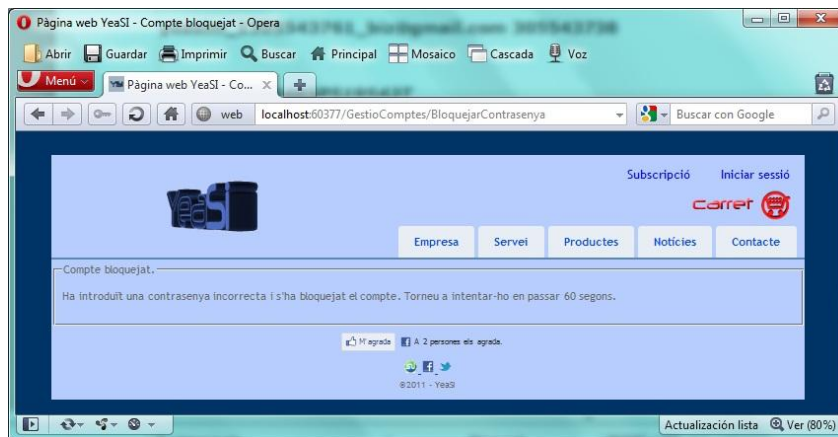
Si alguna dada de les que introduïm no és correcta, en intentar fer la subscripció ens apareixerà un missatge informat del problema existent amb les dades, perquè puguem corregir-lo.

This screenshot shows the same registration form as the previous one, but with validation errors. The 'Clau d'accés' field has a red border and a message 'Error'. The 'DNI' field has a red border and a message 'Màxim 9'. A red box on the right contains the text: '- Tots els camps són obligatoris - Corregiu els errors i torneu a provar-ho.' The 'Registrar-se' button is still visible at the bottom left.

UN USUARI REGISTRAT s'identificarà al lloc web, mitjançant el link “Iniciar Sessió”, introduint el seu nom d'usuari i la seva contrasenya.



Un màxim de 5 errors en especificar la contrasenya generen un avis a l'usuari i una petita espera per tornar a provar l'autenticació.

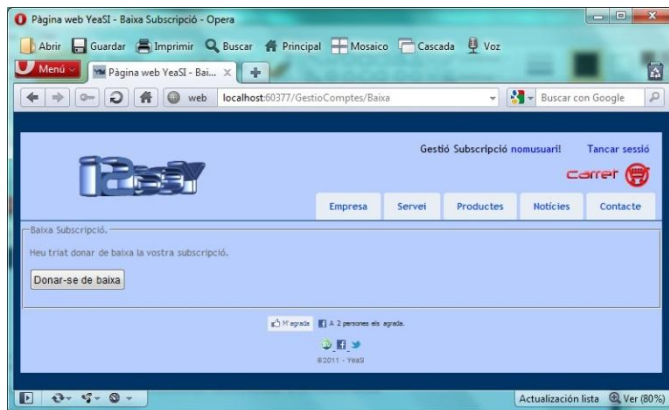


Un cop la sessió està iniciada, el client pot gestionar les seves dades clicant a sobre del username a la capçalera de la pàgina.



La gestió de les nostres dades contempla tres actuacions diferents:

- modificar les nostres dades
- donar de baixa la subscripció
- canviar la contrasenya



Si seleccionem donar-nos de baixa ens apareix una pantalla per confirmar-ho.

El canvi de contrasenya ens demana que introduïm l'actual i dos cops la nova, per garantir que no hem comès cap error en fer el canvi.

CONTINGUTS DE LA PÀGINA WEB

La pàgina web té una part comuna per qualsevol que la visiti i una part restringida als usuaris que s'han registrat i que són considerats clients de YeaSI.

Continguts generals

Aquesta part comuna correspon a les diferents pestanyes que trobem al menú general de la pàgina web.

Empresa: Qui Som i On Som

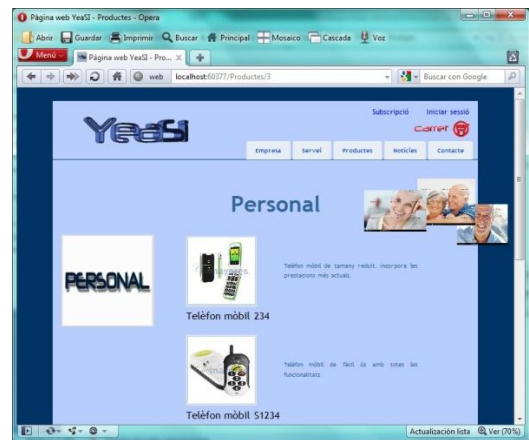


Servei – amb informació de les condicions dels serveis que ofereix l'empresa



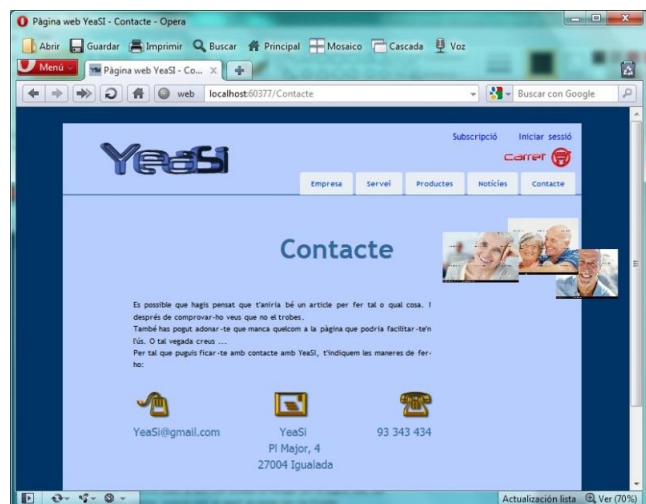


Productes – on sols tenim l'opció de visualitzar les categories i els productes però no podem adquirir-los.



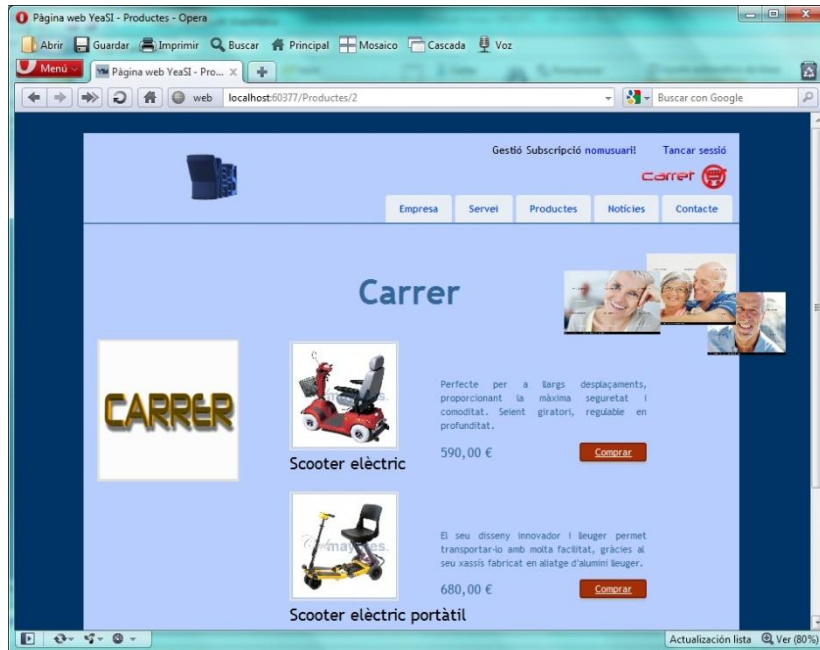
Notícies – amb notícies que poden ser d'interès pels usuaris

Contacte – amb informació de com l'usuari pot contactar amb l'empresa

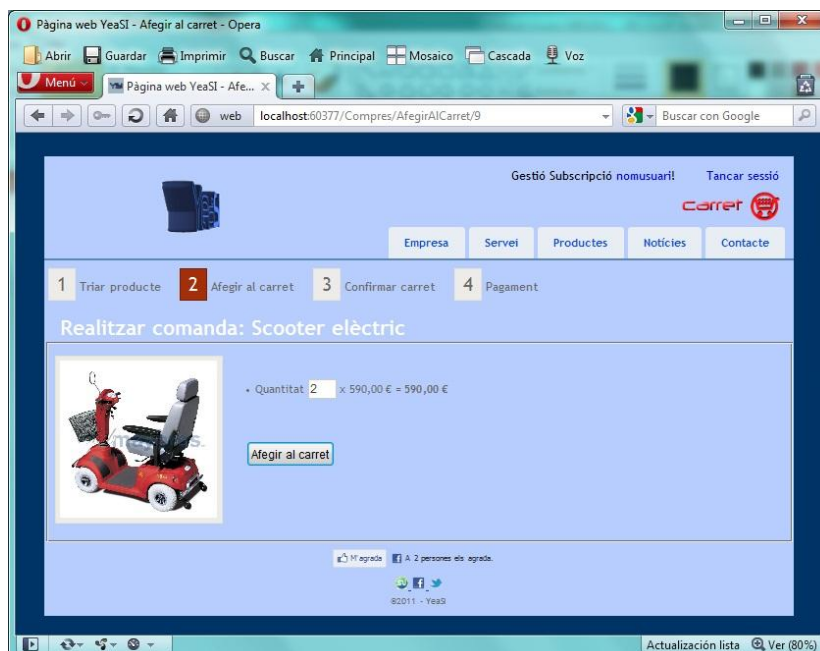


Compra Online

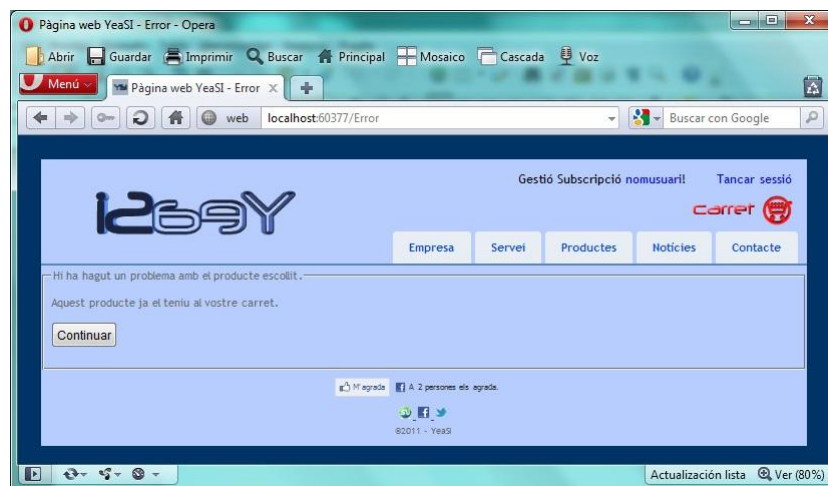
La part restringida als usuaris que s'han registrat és la botiga online. Un cop autenticats, en consultar qualsevol producte trobem habilitat un botó per Comprar-lo.



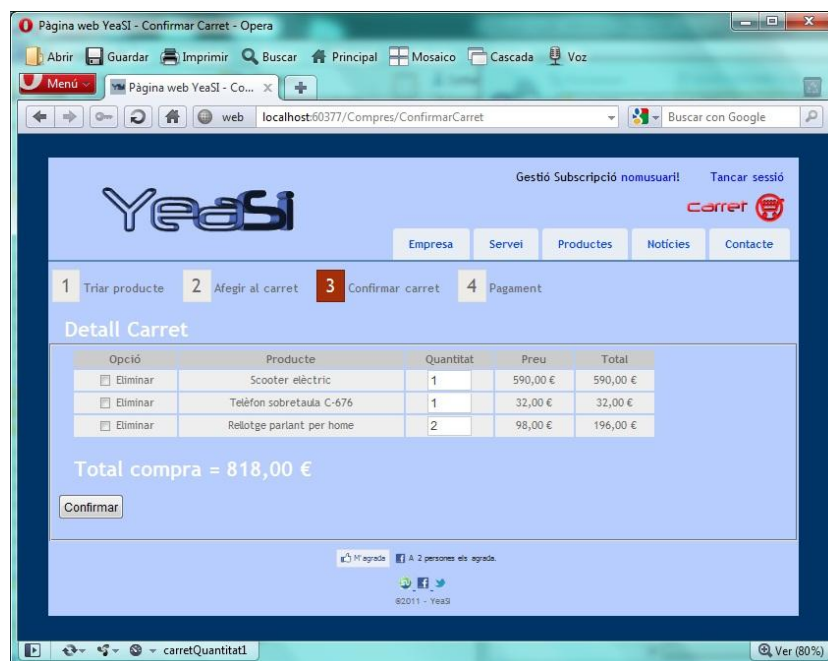
Un cop seleccionat el producte que volem adquirir podem especificar el nombre de unitats que ens interessa adquirir.



Si el producte ja el tenim al carret ens apareix una pantalla amb l'avís corresponent.



La següent pantalla ens mostra el nostre carret de compra, on hi trobem tots els productes que hem anat seleccionat. Aquest detall el podem visualitzar en qualsevol moment clicant a la imatge del carret que tenim a la capçalera de la pàgina.



En aquest punt podem modificar les unitats especificades dels diferents productes o eliminar completament algun dels productes que apareixen al detall.

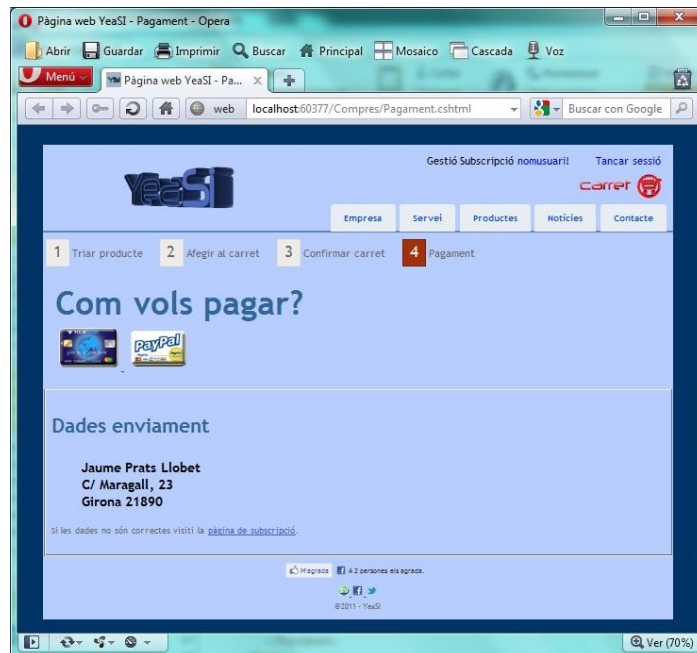
Si marquem Eliminar podem veure com automàticament la quantitat canvia a zero i els totals de línia i general s'actualitzen. Si per contra desmarquem aquest Eliminar, per defecte, la quantitat canvia a un, quedant també els diferents totals actualitzats.

Mentre una línia del detall del carret estigui marcada per ser eliminada, les modificacions del nombre d'unitats no tindran cap efecte.

Un cop confirmem aquesta pantalla, podrem continuar comprant i afegint productes al nostre carret o bé passar a la gestió de pagament.

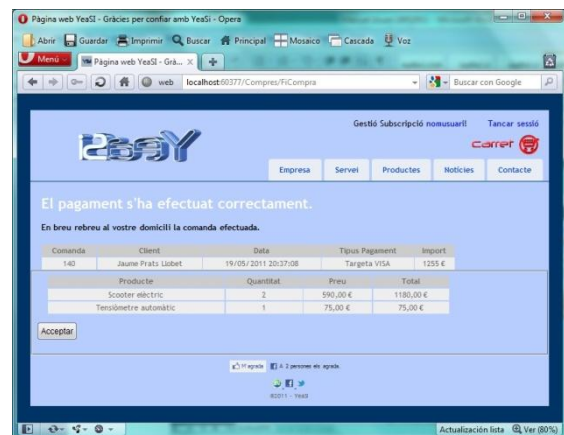
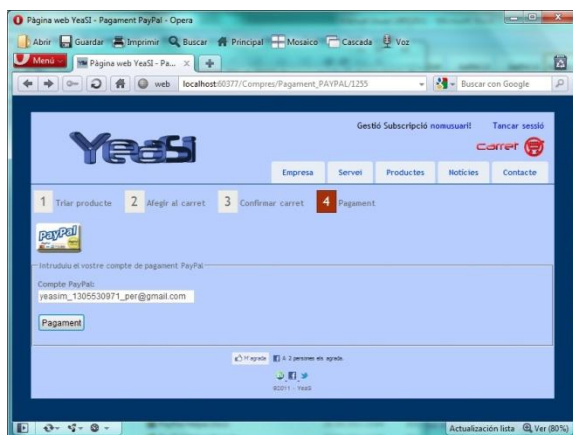
Pagament

El pagament dels productes seleccionats el podem realitzar amb targeta VISA o amb PayPal. Depenent del mitjà seleccionat haurem d'introduir les dades que corresponguin.

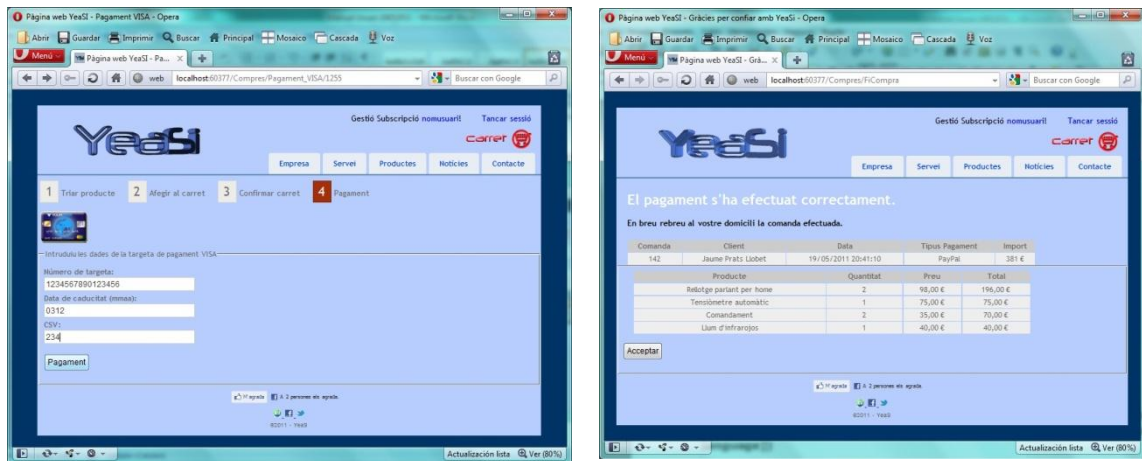


Un cop el pagament hagi estat processat i confirmat, es visualitzarà per la pantalla un recull de la comanda efectuada. S'aconsella imprimir aquesta pantalla si ens interessa conservar un comprovant de la compra que acabem de fer.

PAGAMENT AMB PAYPAL



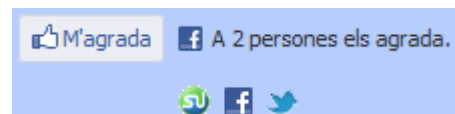
PAGAMENT AMB VISA



YeaSi i la Web 2.0

La web 2.0 i la 3.0 més que una nova tecnologia és una nova manera d'utilitzar els recursos que Internet ofereix. Els usuaris de la xarxa no són sols receptors passius, busquen informació però també volen participar i opinar i per tant s'han de facilitar recursos per que la comunicació sigui bidireccional.

El lloc web de YeaSi s'integra amb la Web 2.0. mitjançant els links a Buzz, Facebook i Twitter per poder opinar, compartir o comentar els nostres gustos i preferències. Al peu de totes les pàgines hi apareixen les icones que ens hi donen accés.



YEASI A FACEBOOK



Les imatges dels productes que hem utilitzat per dissenyar aquestes pantalles han estat descarregades de la pàgina web www.clubmayores.es Les imatges per il·lustrar les diferents pantalles han estat descarregades de la pàgina web www.clubmayores.es