



Universitat Oberta
de Catalunya

Memòria del síndic de Greuges

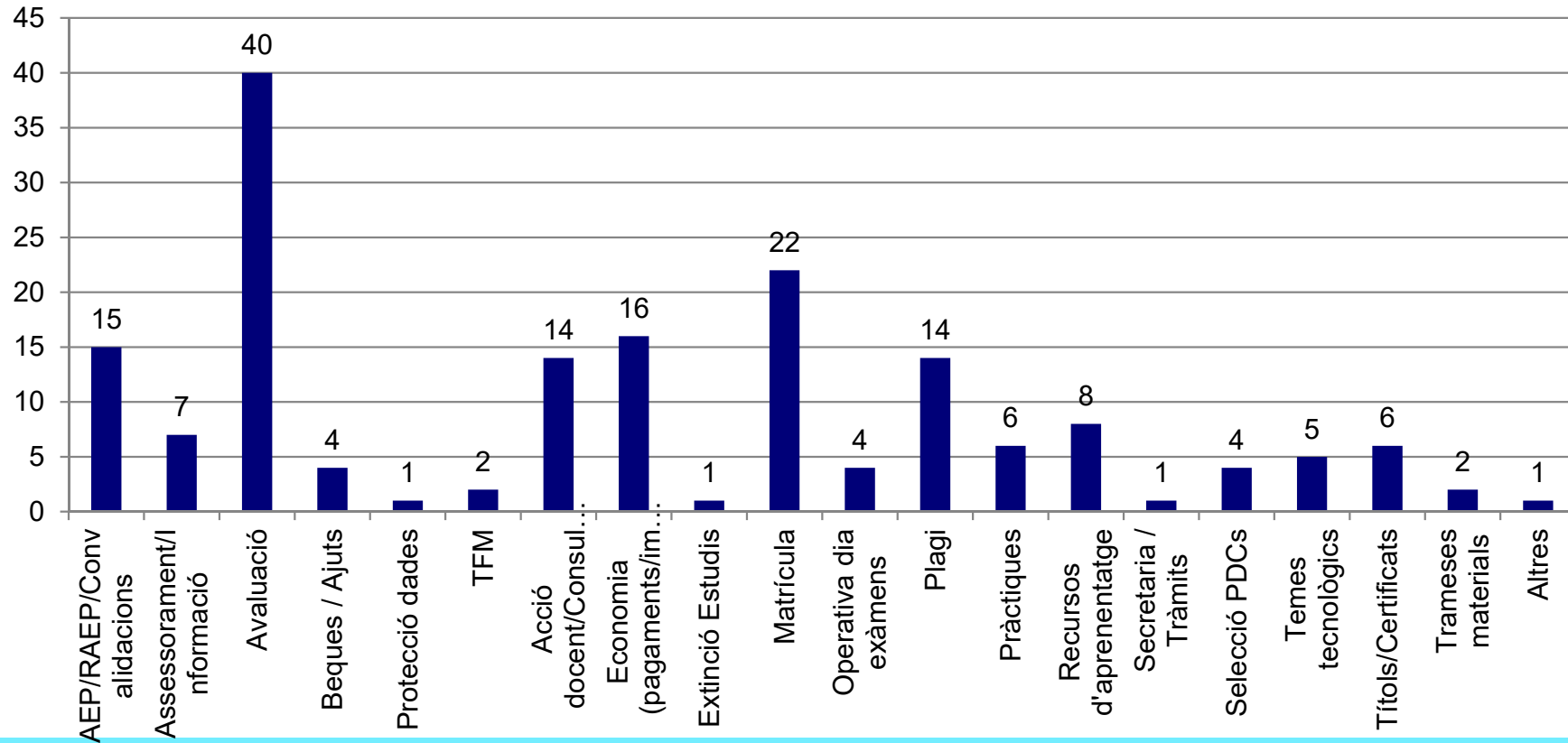
uoc.edu

Curs 2017-2018

00.1 Les xifres de l'activitat del síndic de greuges

- 185 queixes rebudes. Increment del 41% respecte curs 2016-2017
- 2,6 queixes per cada mil estudiants (curs 2016-2017 1,8)
- 173 queixes acceptades
- 71 queixes resoltes directament pel síndic de Greuges (24 -33,80% a favor de l'estudiant)
- 6 recomanacions a la universitat
- 98% de les queixes són d'estudiants. Només 3 són de PDC

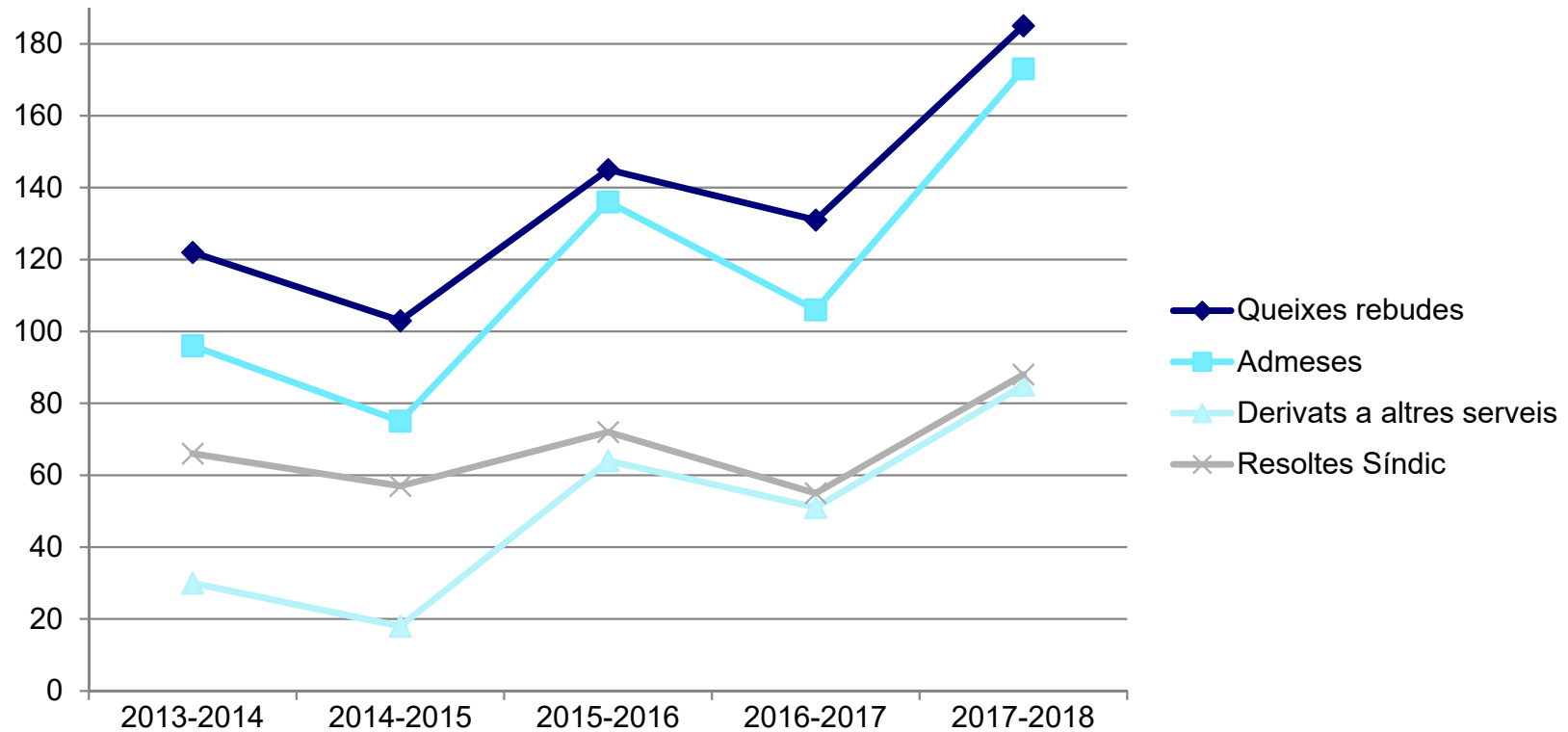
00.2 Tipologia de queixes



00.3 Tipologia de queixes

Estudis	Estudiants	Expedients resolts	% queixes/total d'estudiants	% queixes /total de queixes
Psicologia i Ciències de l'Educació	15.358	38	0,25%	43,18%
Economia i Empresa	11.147	13	0,17%	14,77%
Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	9.579	11	0,11%	12,5%
Dret i Ciències Polítiques	8.759	14	0,16%	15,91%
Arts i Humanitats	3.618	2	0,05%	2,27%
Ciències de la Informació i la Comunicació	2.981	2	0,07%	2,27%
Ciències de la Salut	1.898	1	0,05%	1,14%
Doctorat	261	0	0	0
Altres		7		
TOTAL	53.601	88		100,00%

00.4 Evolució dels indicadors



00.5 Recomanacions

	Data	Estat	Contingut
1	12-2017	Pendent	<p>Revisar la normativa econòmica per regular les exempcions que es considerin que s'han de derivar de l'obtenció d'una matrícula d'honor en una fita final diferent de l'assignatura.</p> <p>Revisar la normativa acadèmica per incloure explícitament la possibilitat d'obtenir la menció de matrícula d'honor en relació a fites finals.</p>
2	01-2018	Pendent	<p>Valorar la modificació de la normativa econòmica de la universitat per retornar l'import complet de la matrícula (serveis acadèmics i recursos per a l'aprenentatge) en determinats casos d'anul·lació de la matrícula.</p>
3	01-2018	Aplicada	<p>Adoptar les mesures necessàries per evitar l'excessiva similitud en les proves d'avaluació continuada d'un semestre a un altre al Màster Universitari en Nutrició i Salut.</p>

00.5 Recomanacions

	Data	Aplicació	Contingut
4	02-2018	Pendent	Revisar i actualitzar els procediments establerts per a la selecció del personal de la Universitat, per garantir l'adequada publicitat informant, amb caràcter previ, dels criteris de qualificació i puntuació previstos, per garantir a tots els candidats i candidates que puguin conèixer perquè han estat o no seleccionats i, si escau, puguin conèixer els candidats que han estat seleccionats.
5	06-2018	Pendent	Revisar actualitzar els procediments establerts per a la selecció dels docents col·laboradors i, si escau, del professorat propi i personal de gestió de la Universitat, per garantir l'adequada publicitat dels procediments de selecció informant, amb caràcter previ, dels criteris de qualificació i puntuació establerts, per garantir a tots els candidats i candidates la informació suficient per a que puguin conèixer perquè han estat o no seleccionats i, si escau, puguin conèixer els candidats que han estat seleccionats.
6	07-2018	Pendent	Analitzar si la normativa vigent relativa a la sanció per impagament garanteix adequadament els principis que regeixen l'activitat sancionadora i, en particular, els de proporcionalitat i seguretat jurídica per poder valorar cada circumstància individualment, i en cas contrari, s'impulsin les reformes normatives necessàries.

00.6 Activitat institucional

Ponent

- La contribución de los defensores universitarios a la transparencia de las universidades. XIV Congreso Internacional de Defensores de los Derechos Universitarios. (18 al 20 d'octubre de 2017, El Salvador)
- Taula rodona presentació Xarxa Ombudsman de Catalunya (29 de novembre de 2017, Cornellà de Llobregat)
- Taula rodona sobre “Les funcions del síndic de greuges de Catalunya” (22 de març de 2018, Barcelona)
- Jornada técnica de Trabajo CEDU “La repercusión de la protección de datos personales en el ámbito universitario y las obligaciones de la universidad (11 i 12 de maig de 2017, Salamanca)

00.6 Activitat institucional

Assistència

- XI Trobada de Síndics de Greuges, Defensors i Mediadors Universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats (juliol de 2017 –Universitat d'Alacant)
- Encuentro Estatal de Defensores Universitarios, CEDU (8-10 novembre de 2017, UCLM)

Publicació

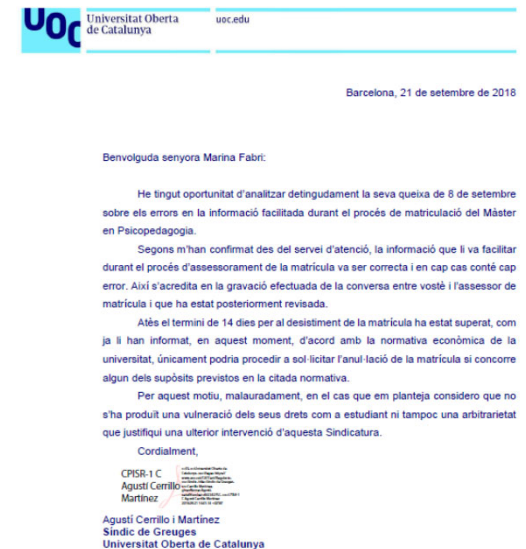
- Cerrillo, A.; Rojo. A. La contribución de los defensores universitarios a la transparencia y el buen gobierno de las universidades. *Revista Universidad, ética y derechos*, núm. 2 (2017).

00.7 Seguiment objectius 2017-2018

✓ Reduir el temps de resposta de les queixes

El curs 2017- 2018 el termini de resposta ha estat 8 dies inferior al del curs 2016-2017



✓ Introduir la signatura electrònica en les resolucions



00.8 Objectius 2018-2019

- Millorar el disseny dels procediments de l'oficina del síndic de Greuges per incrementar la satisfacció dels usuaris i reduir el temps de resposta

Universitat Oberta
de Catalunya

 UOC.universitat
 @UOCuniversitat
 @uocuniversitat

UOC