

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

DISTRITO SAN BLAS - CANILLEJAS

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

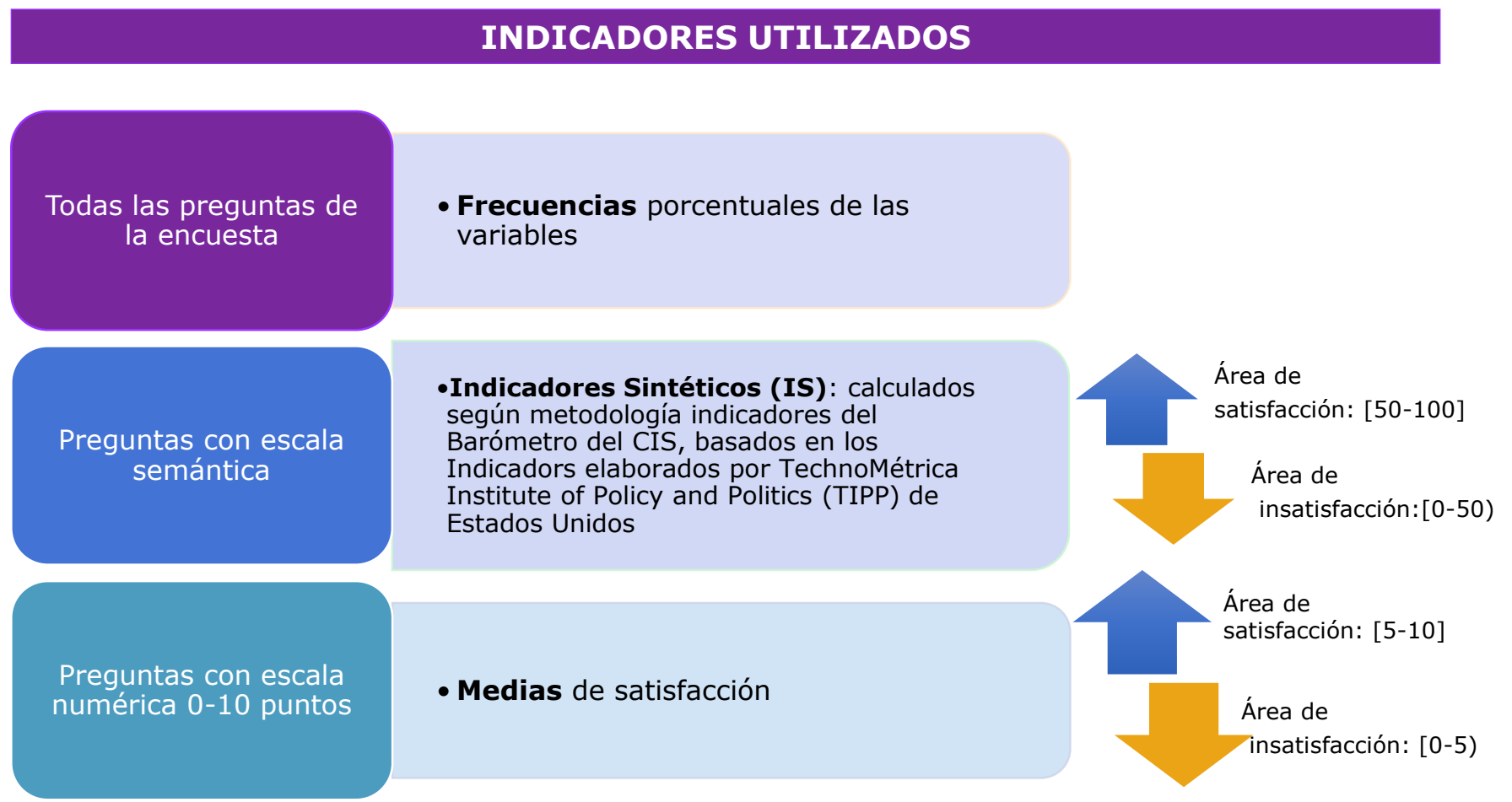
Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

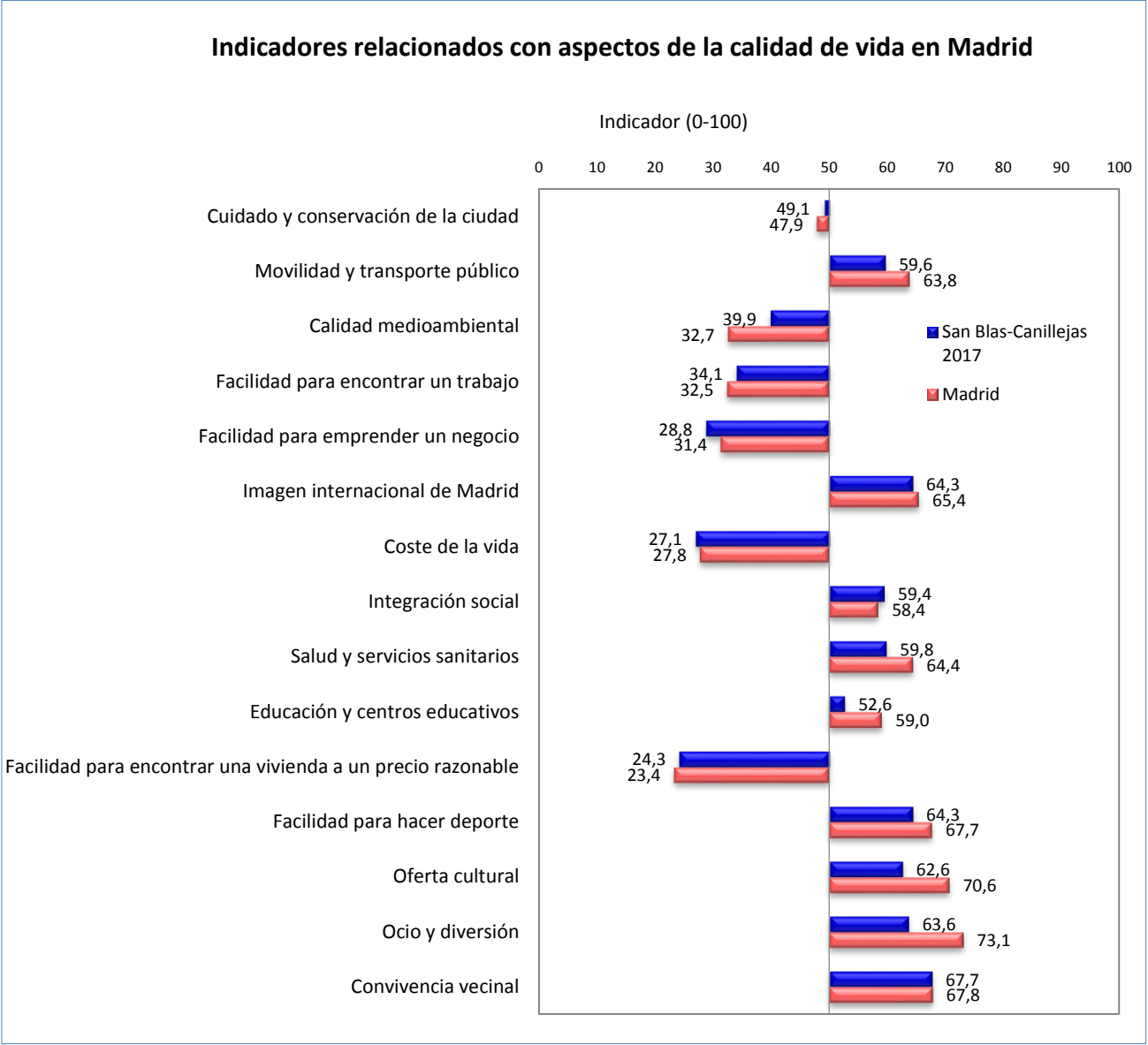
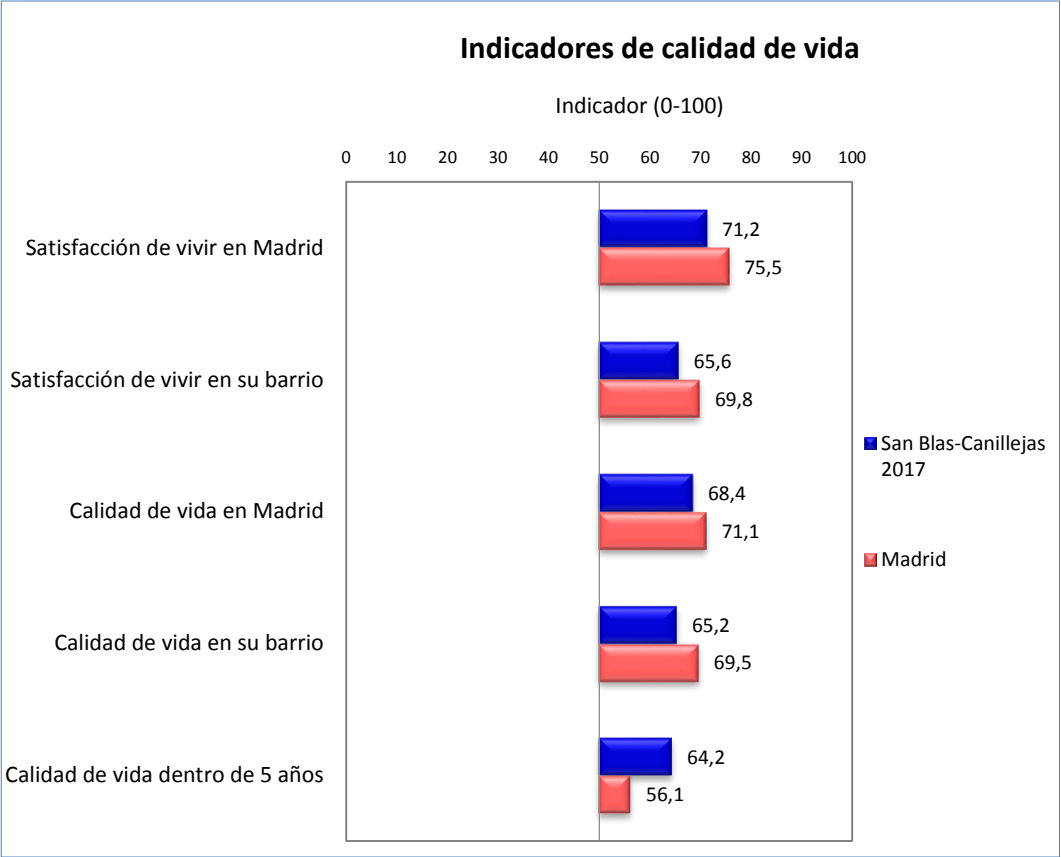
2018

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	9
5.- Medio Ambiente.....	12
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud Pública	17
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	18
10.- Relación con la ciudadanía.....	19
11.- Gobernanza y Participación Ciudadana.....	21

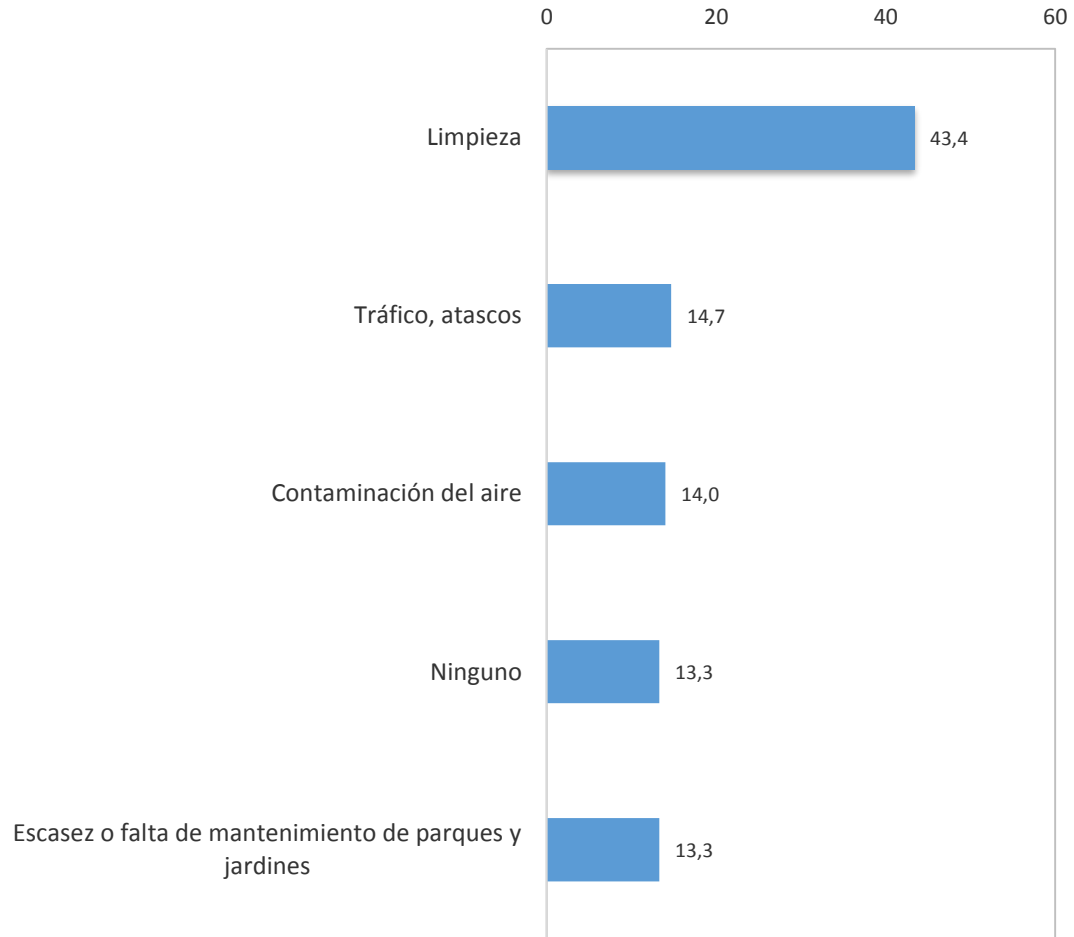
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	3.003 personas encuestadas, 140 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,82\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 8,45\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación proporcional por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas
Periodo de recogida	Del 2 de octubre al 27 de noviembre de 2017
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a 31 de octubre de 2017
Número de expediente	300/2017/00169 Presupuesto base de licitación: 60.000€ Importe IVA 21%: 12.600€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 72.600€
Empresa adjudicataria	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 58.798,79 € (sin IVA) 71.146,54 € (IVA incluido)

INDICADORES UTILIZADOS

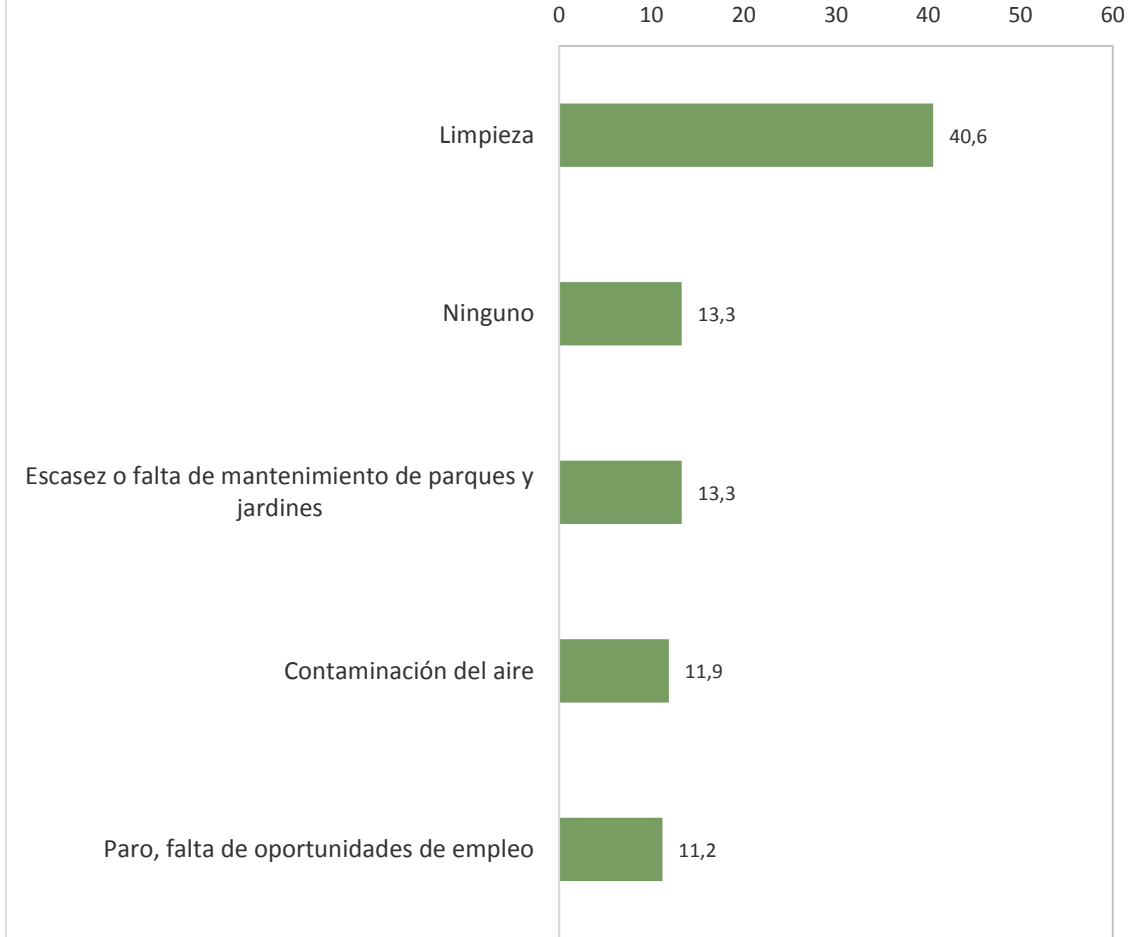


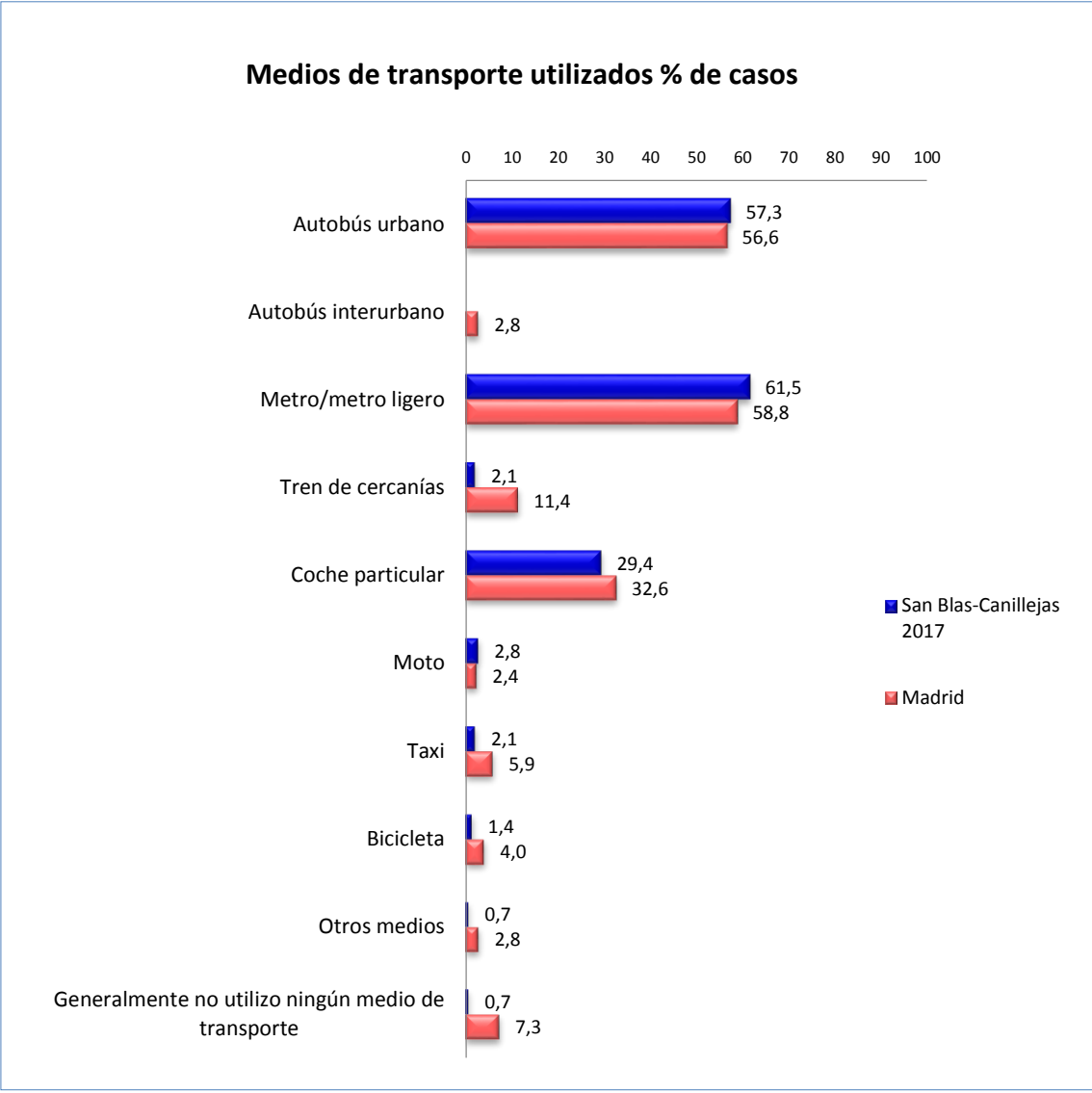
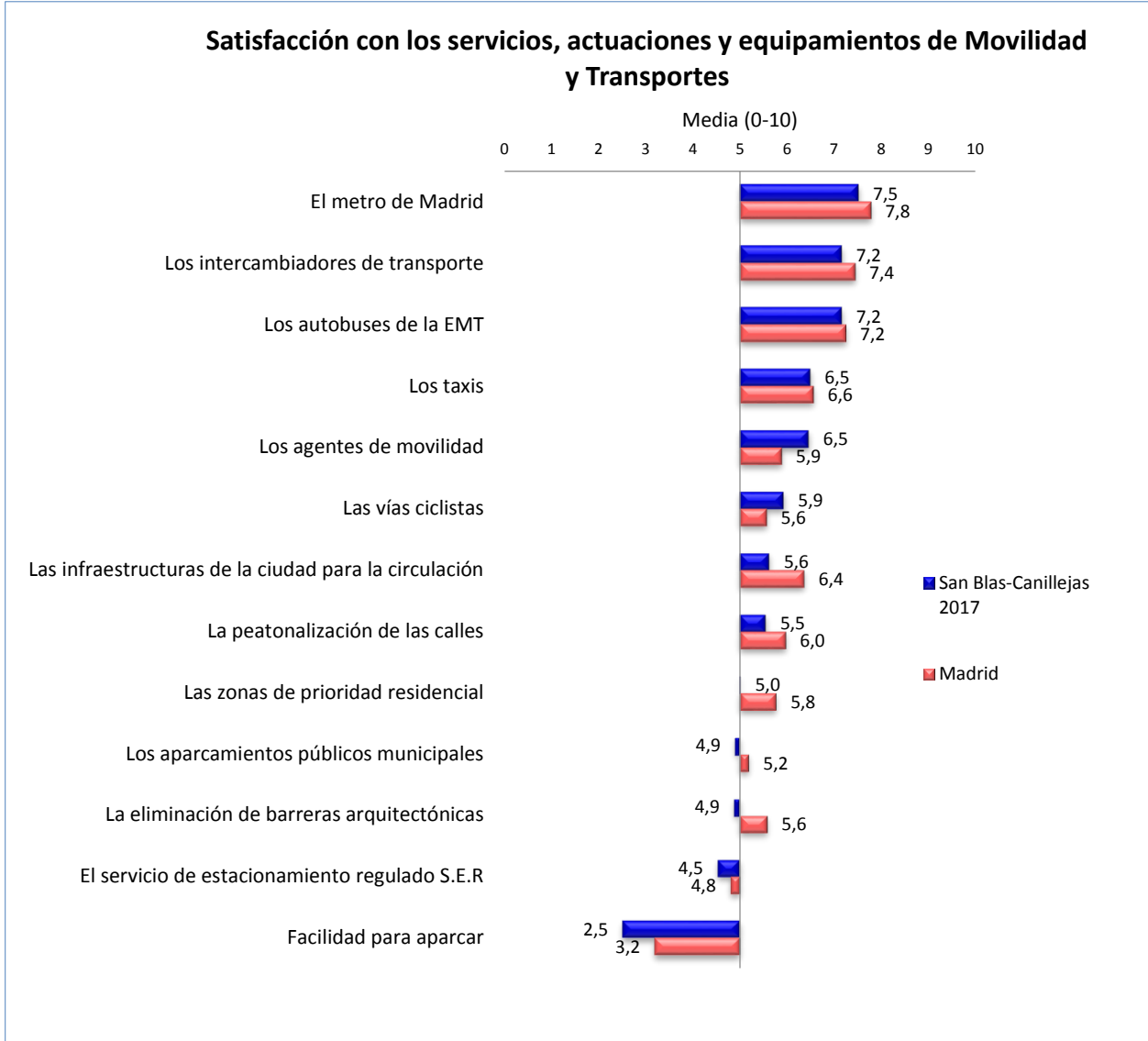


Los cinco principales problemas de la ciudad
% de casos. Distrito San Blas-Canillejas

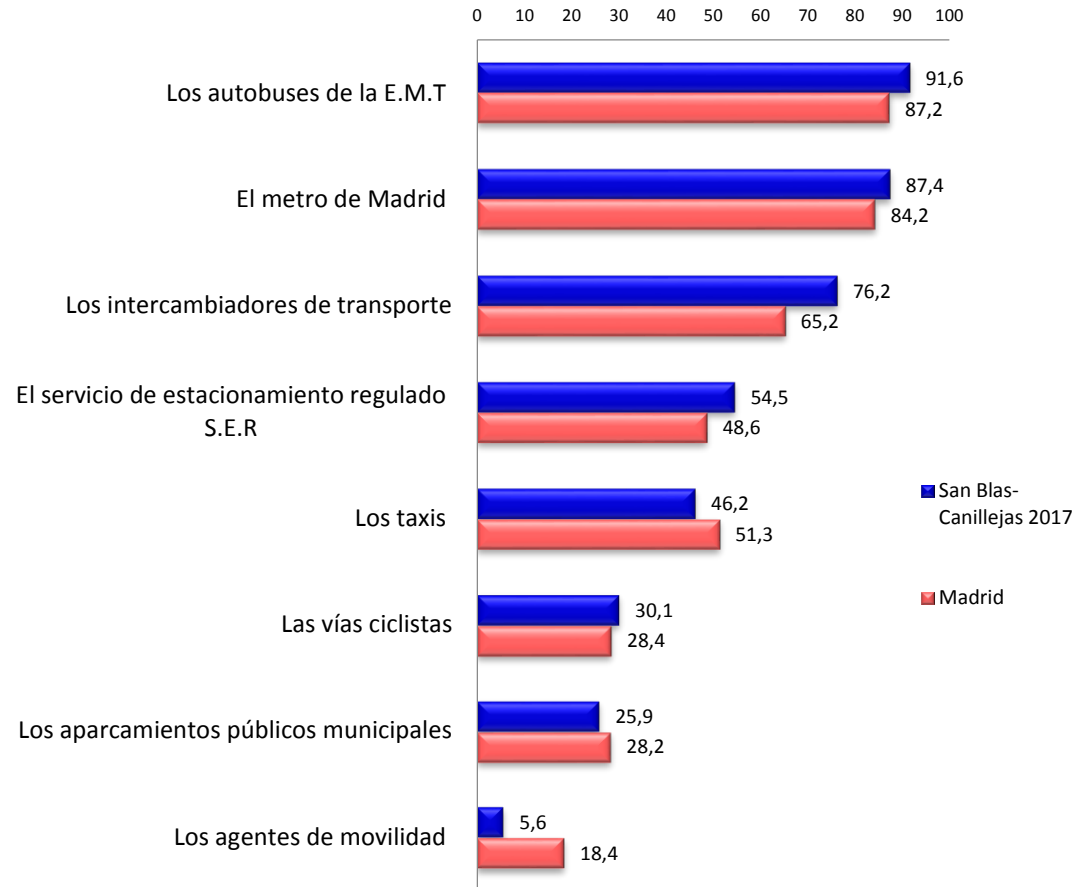


Los cinco principales problemas que mas afectan a la ciudadanía
% de casos. Distrito San Blas-Canillejas

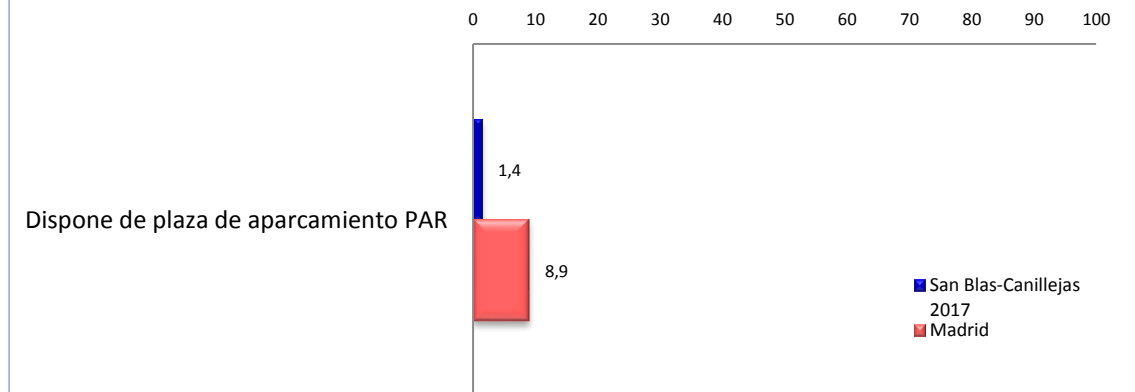




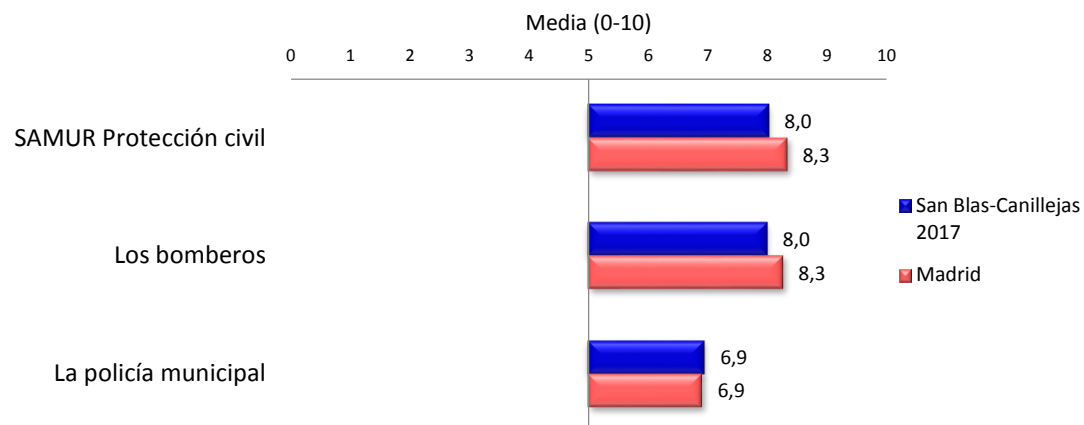
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



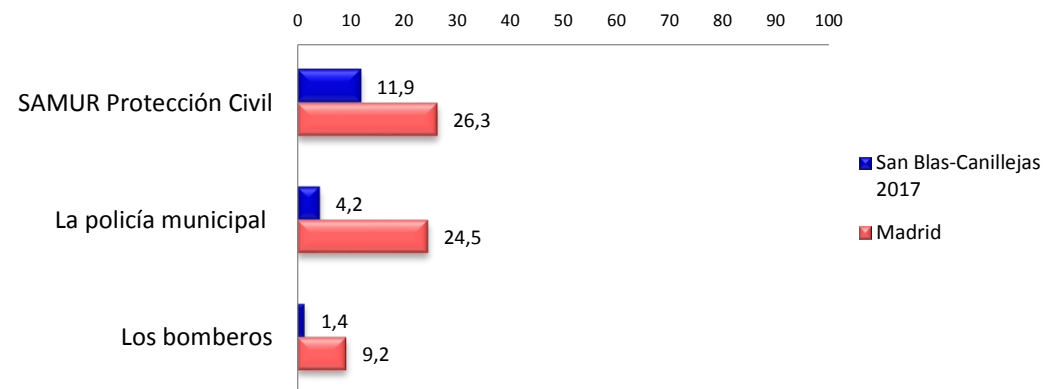
Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de Sí

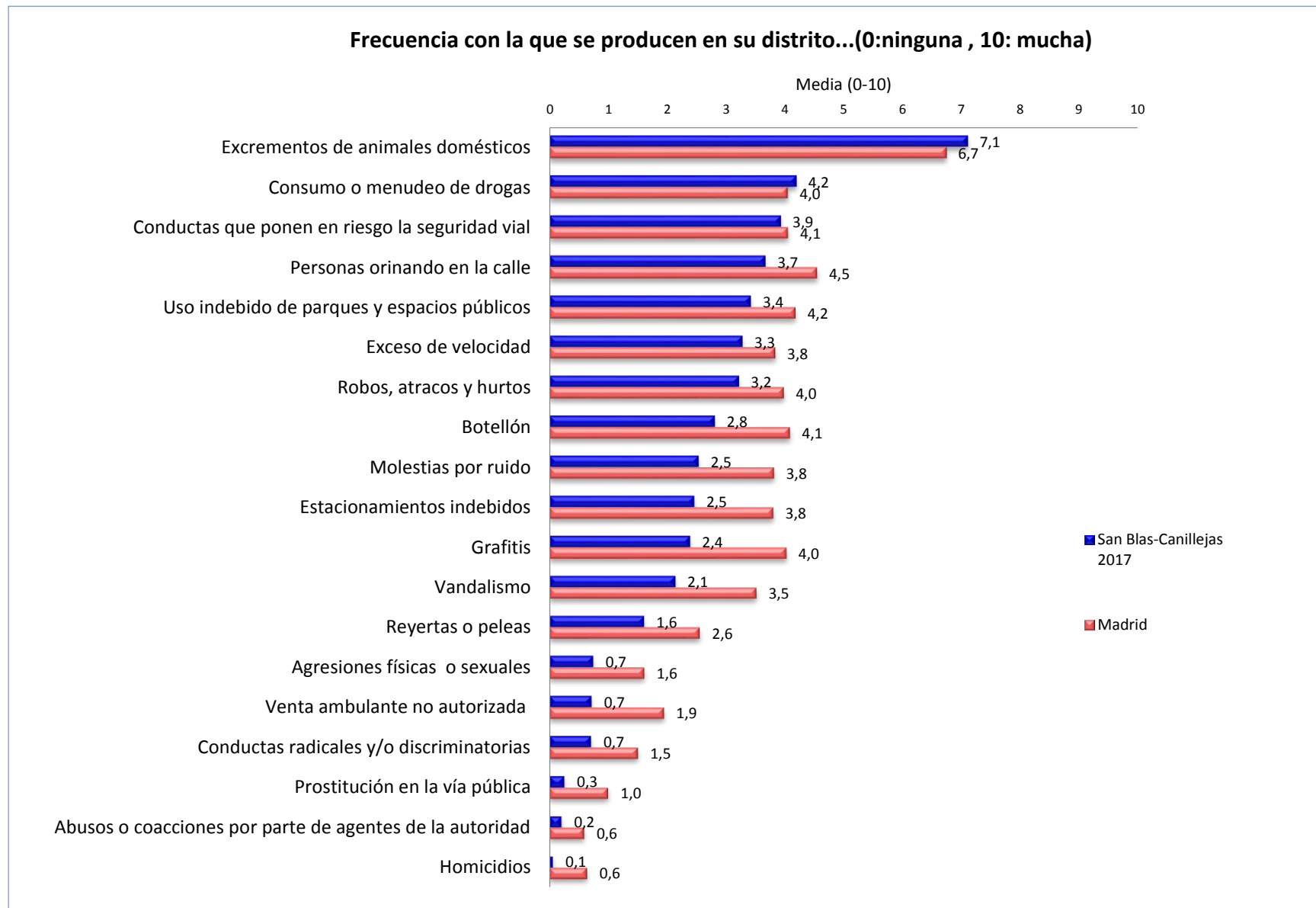


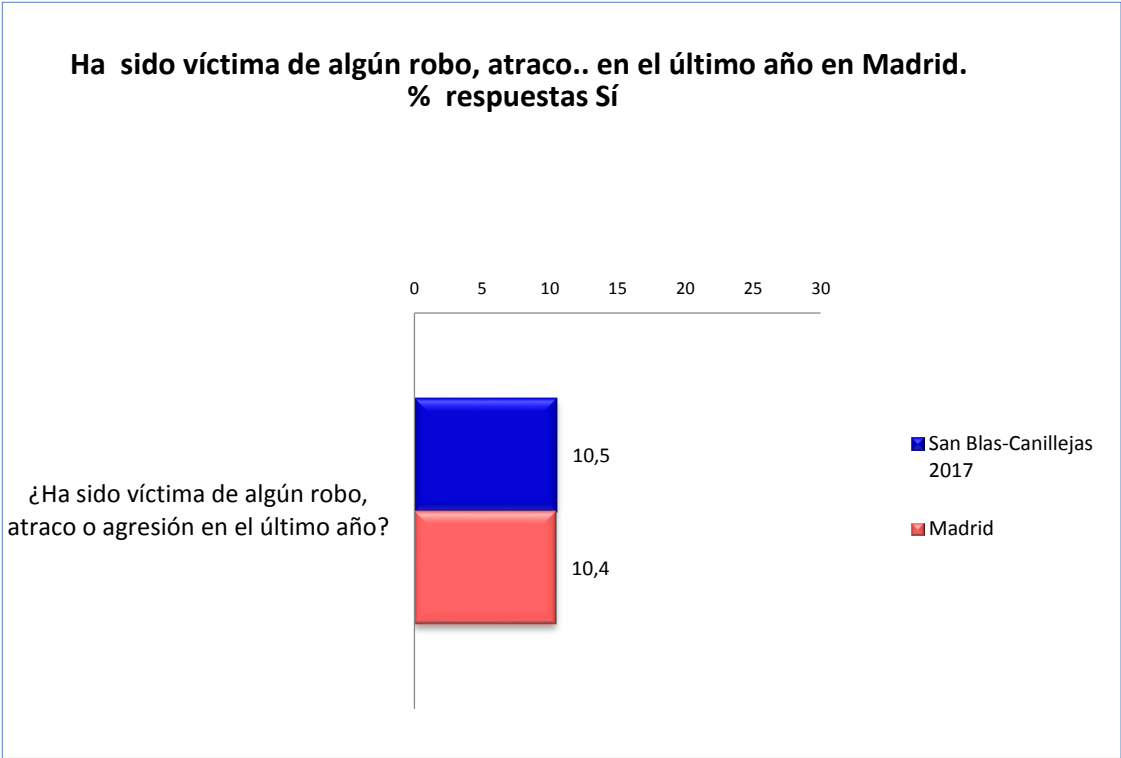
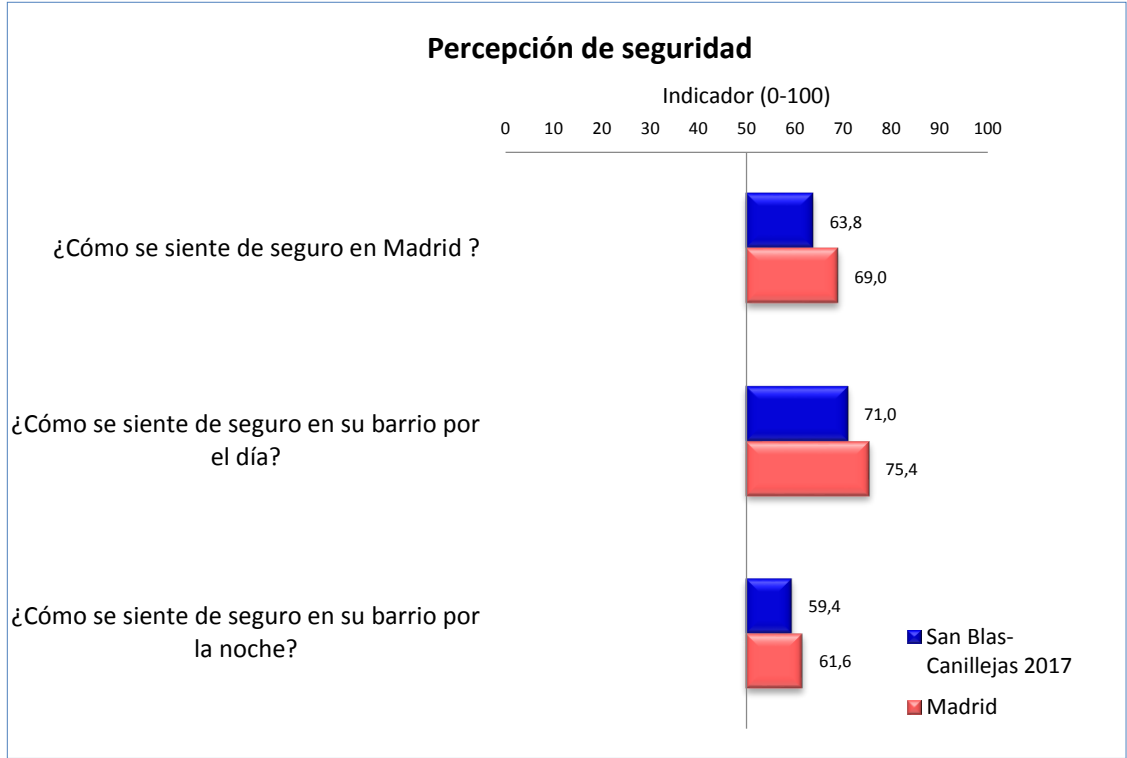
Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias



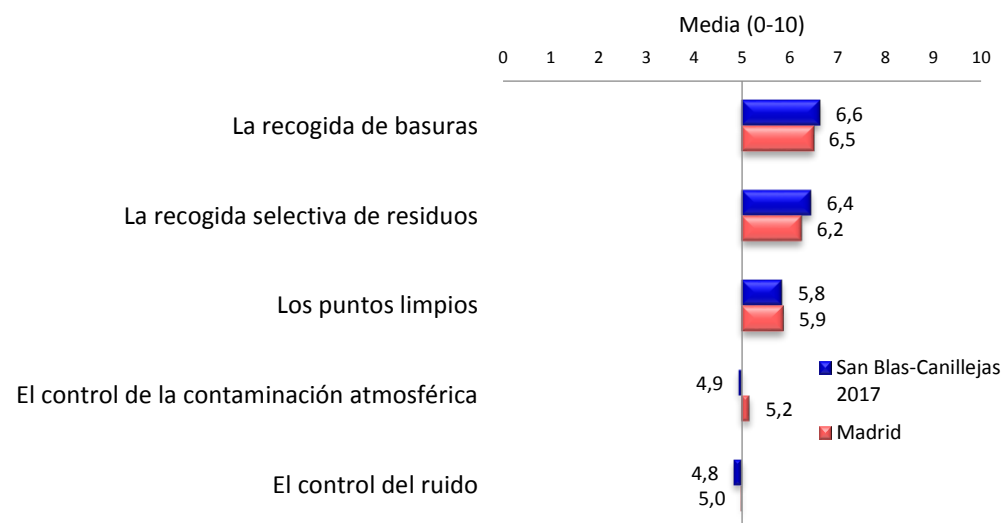
Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



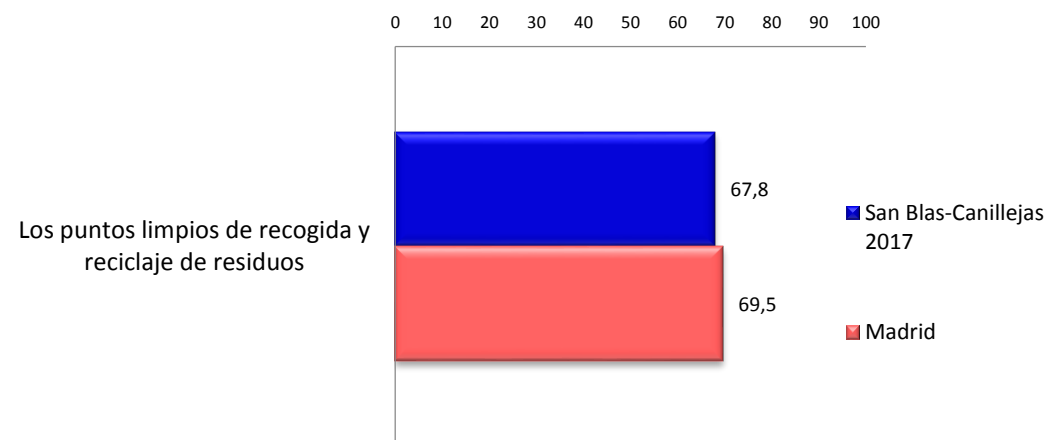


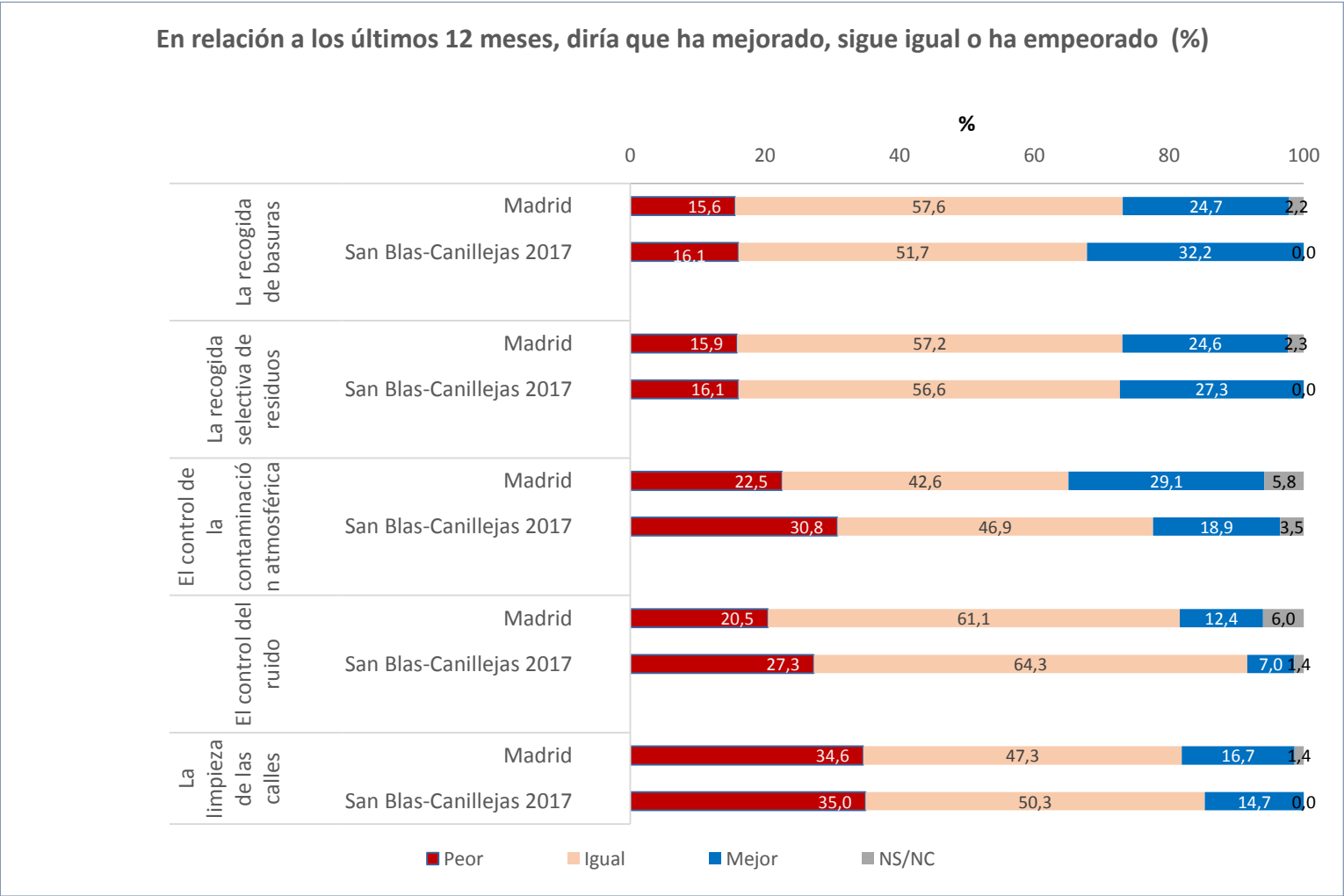


Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año % respuestas Sí

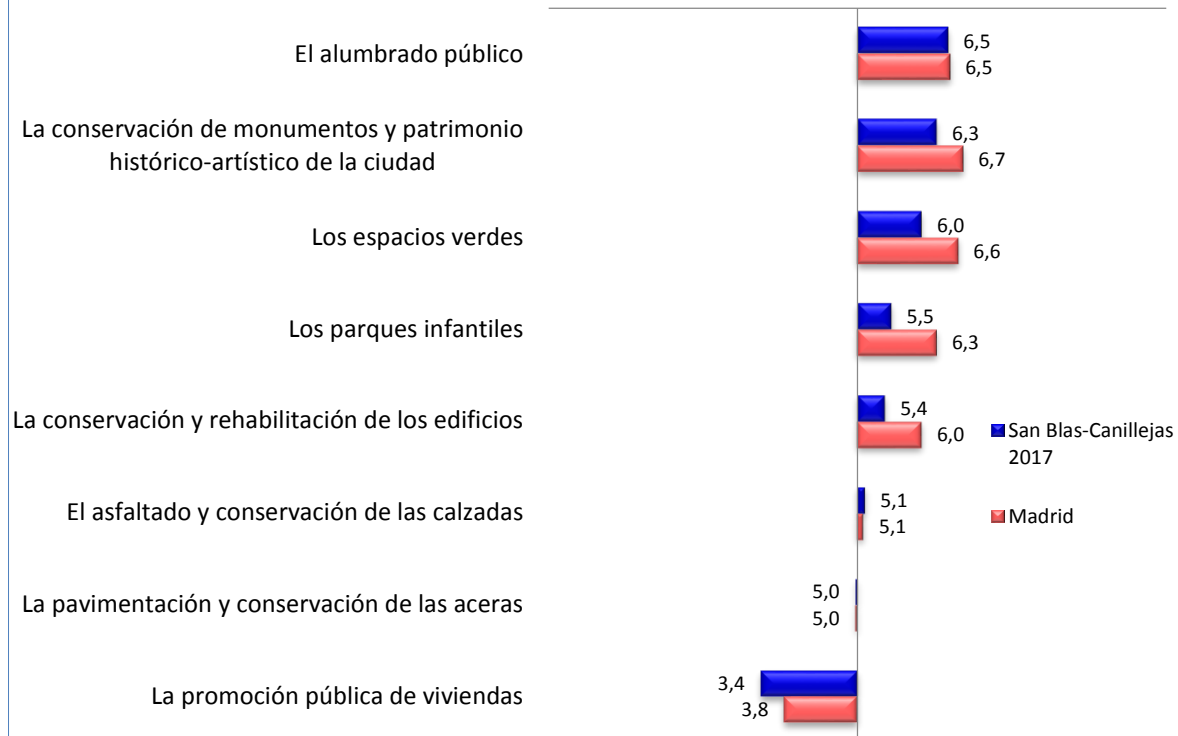




Satisfacción con los servicios e infraestructuras

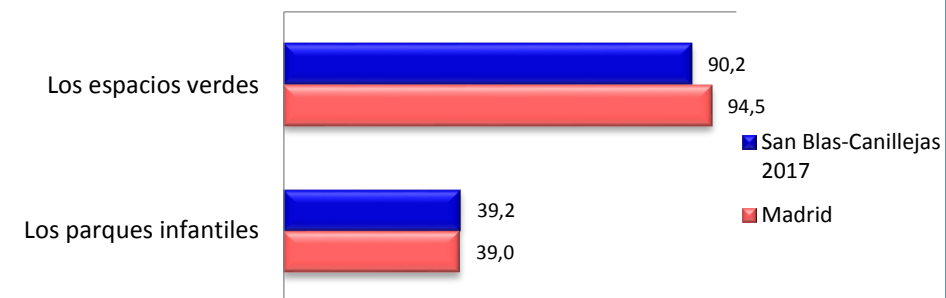
Media (0-10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año % respuestas Sí

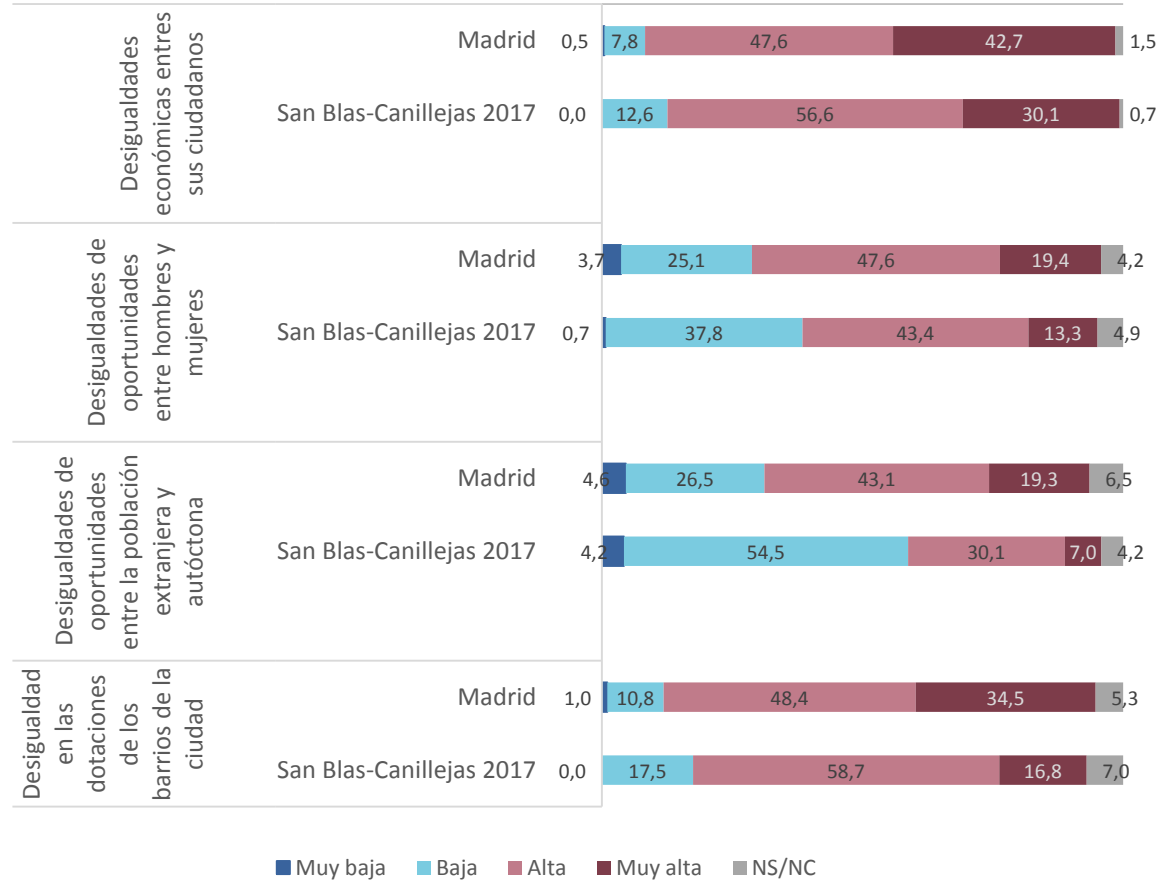
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid

%

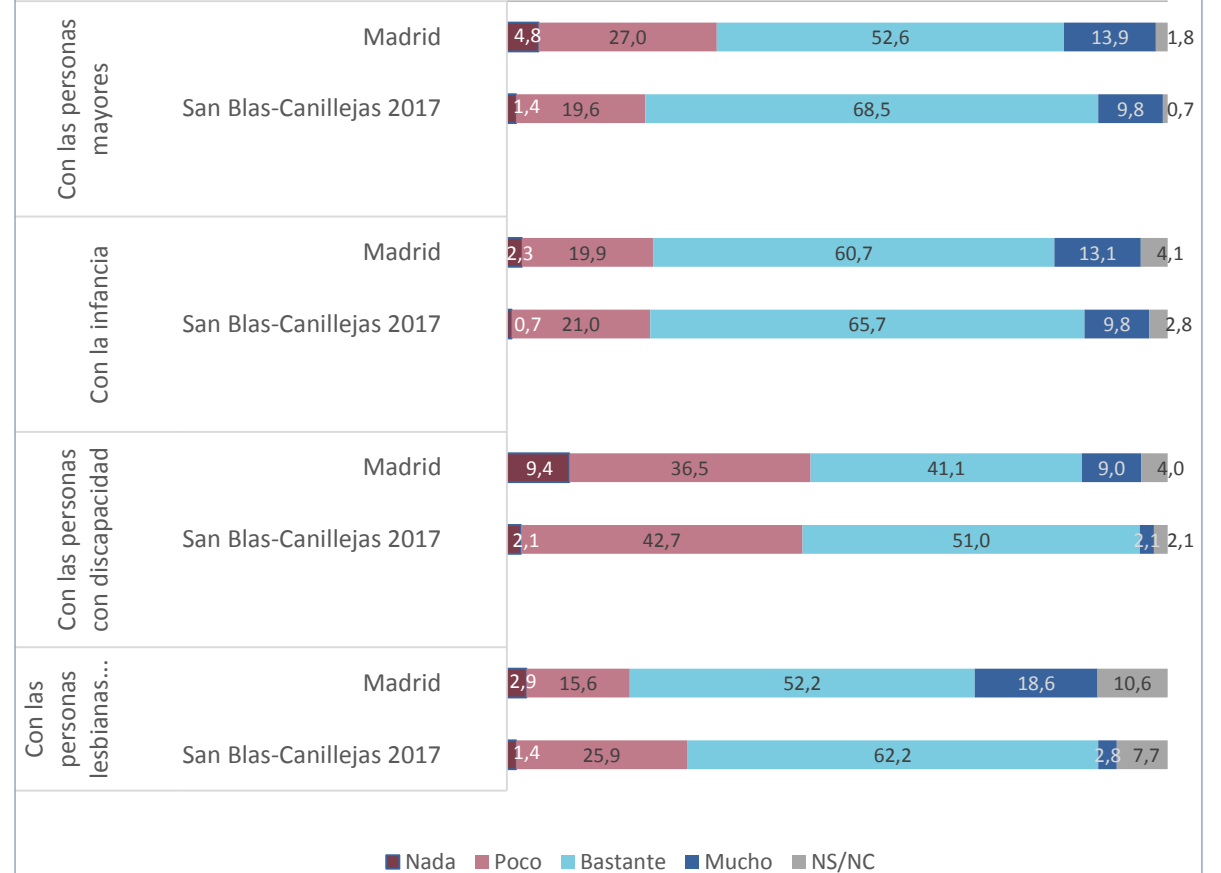
0 20 40 60 80 100



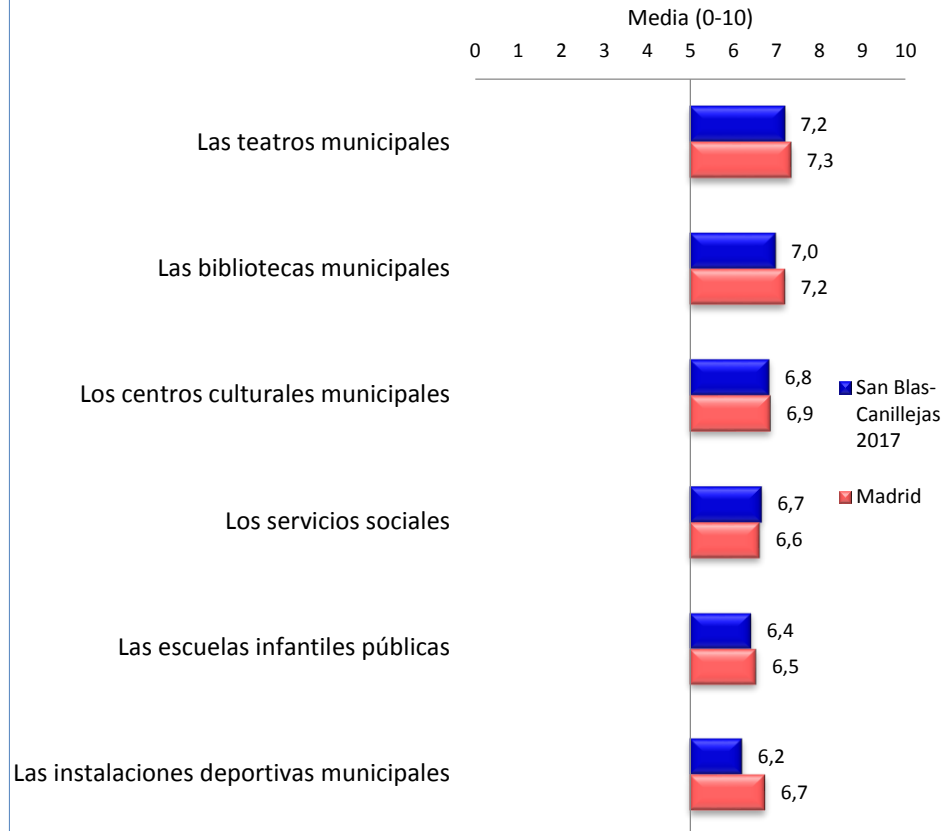
Madrid, ciudad amigable con.....

%

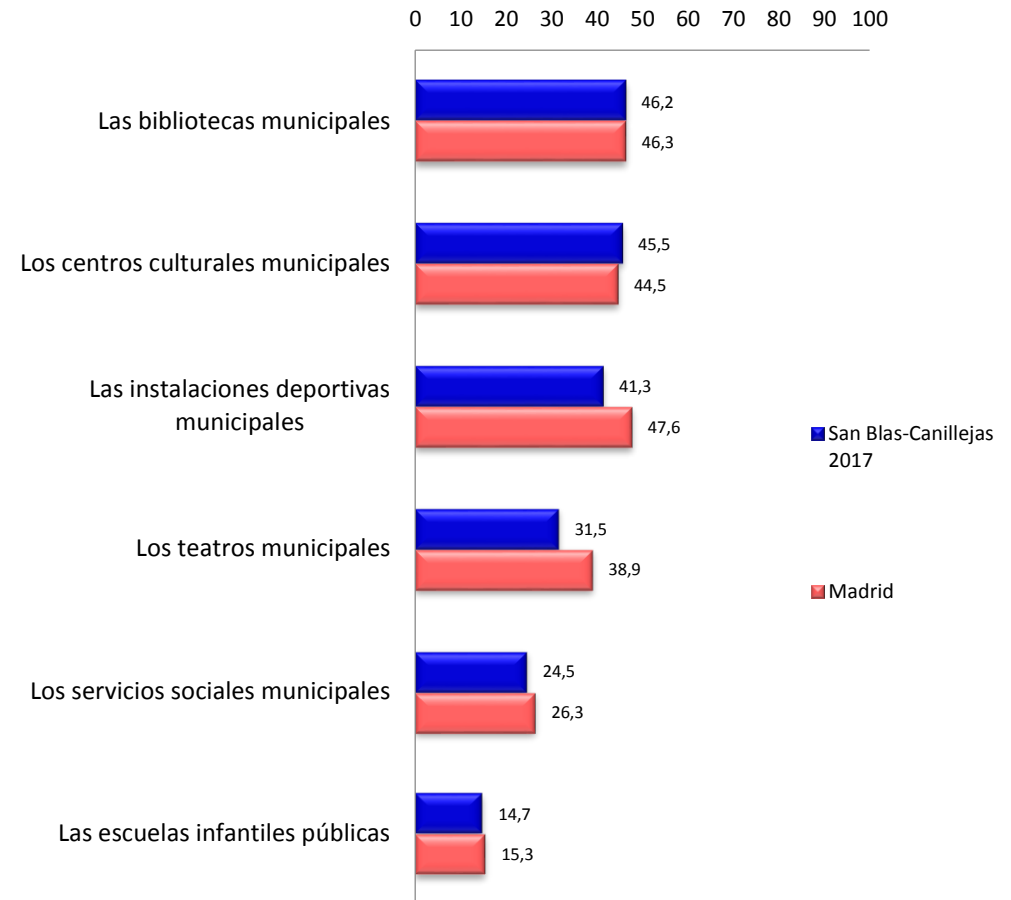
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



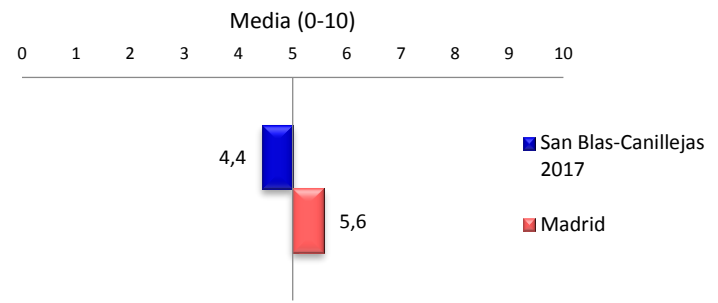
Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

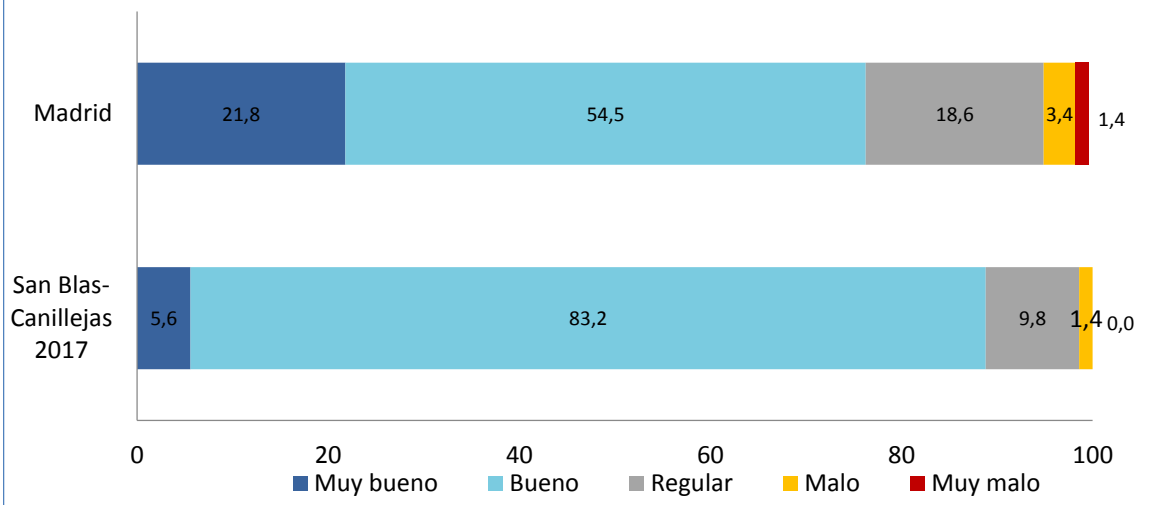


Satisfacción con los servicios de salud pública

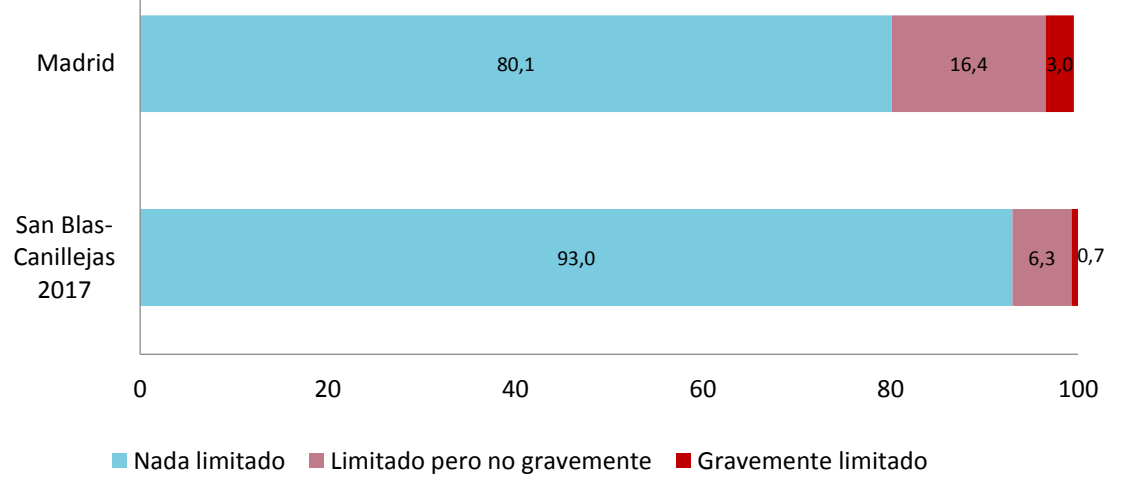


El control de la salud pública

Estado de salud en los últimos 12 meses %



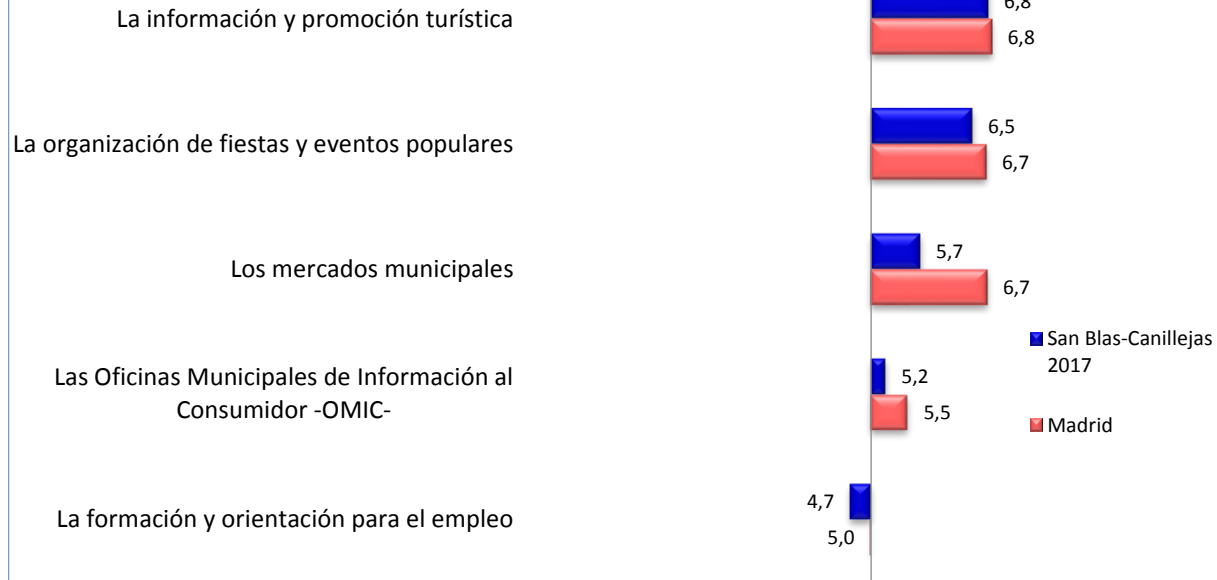
Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %



Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo

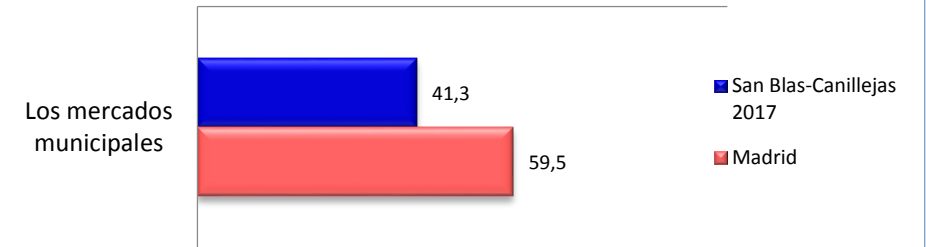
Media (0-10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

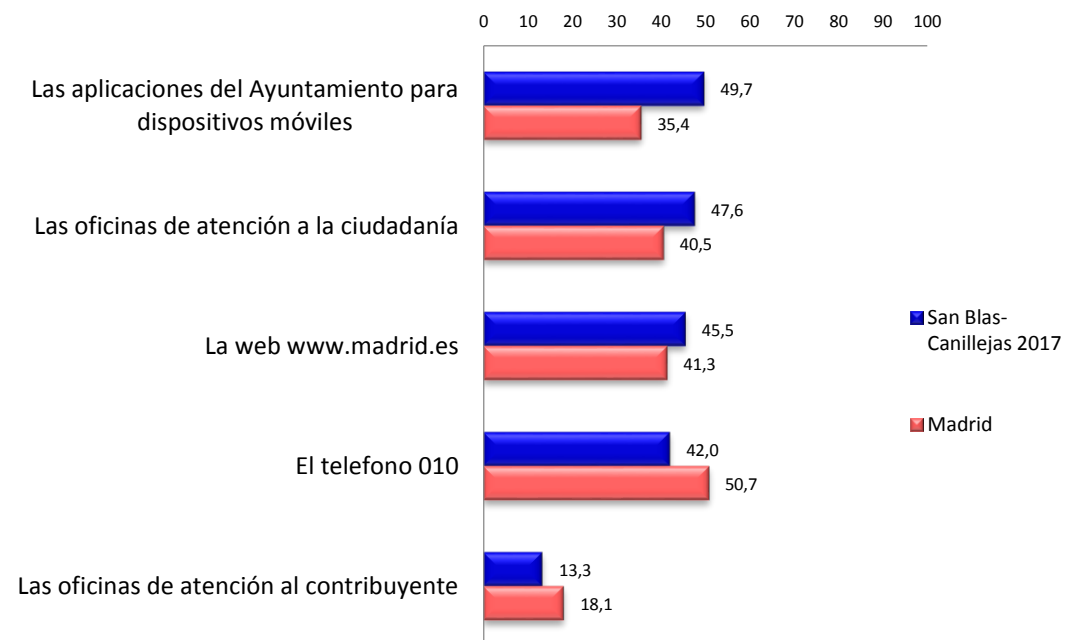
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

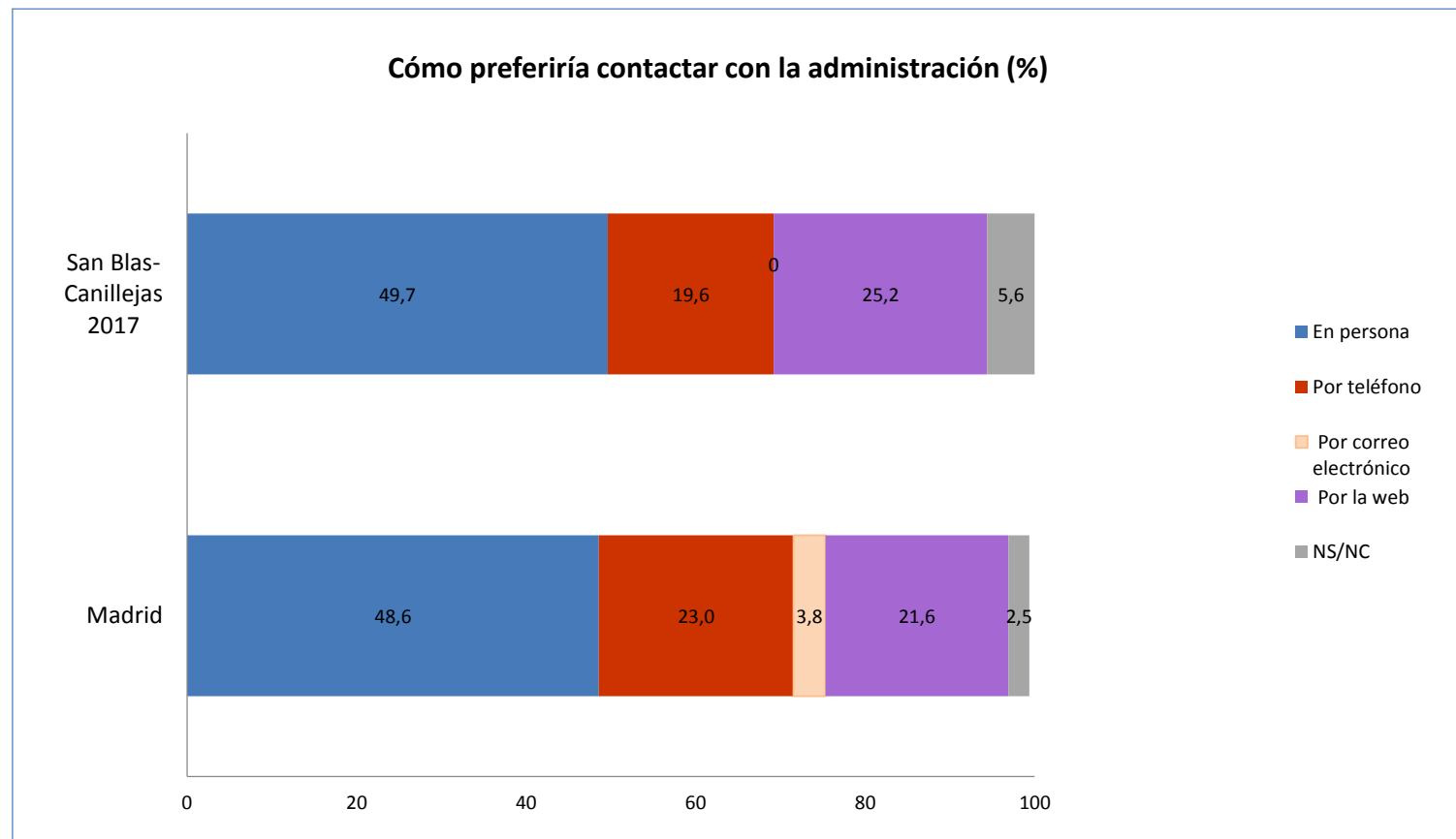


Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía

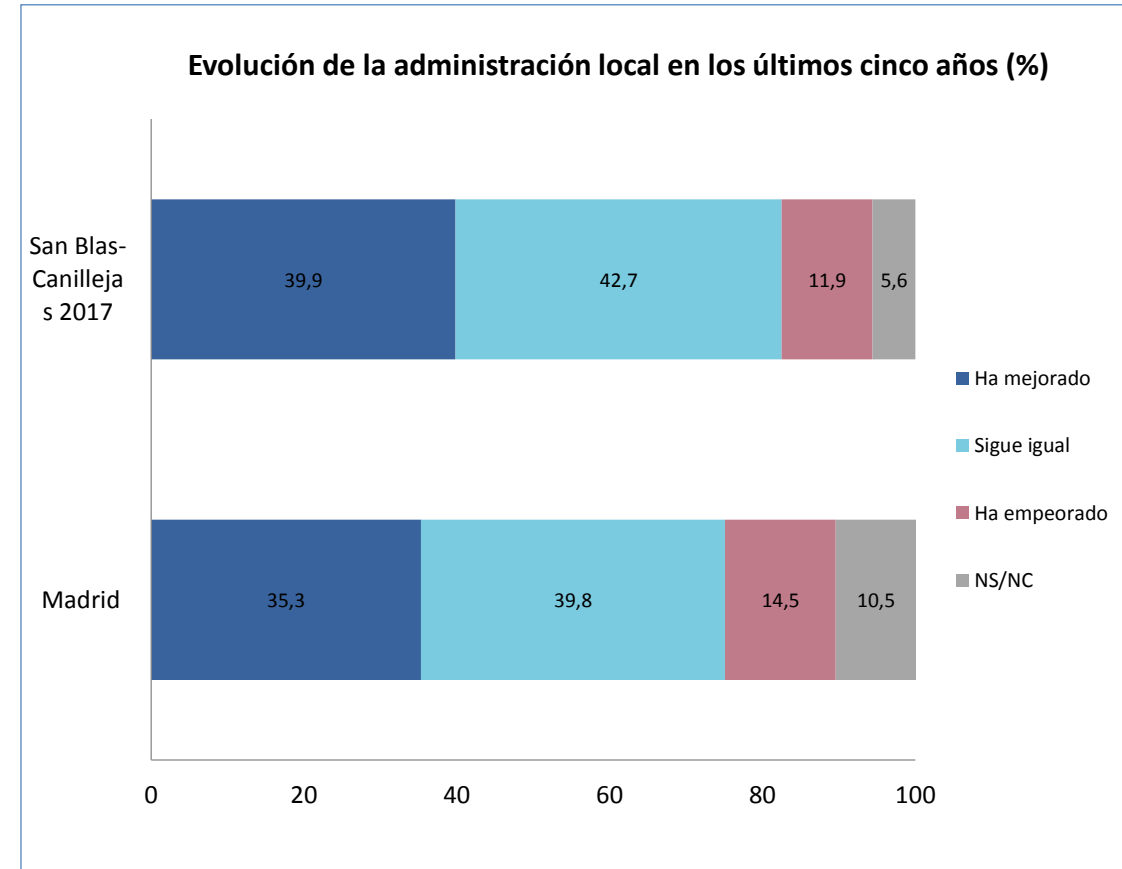
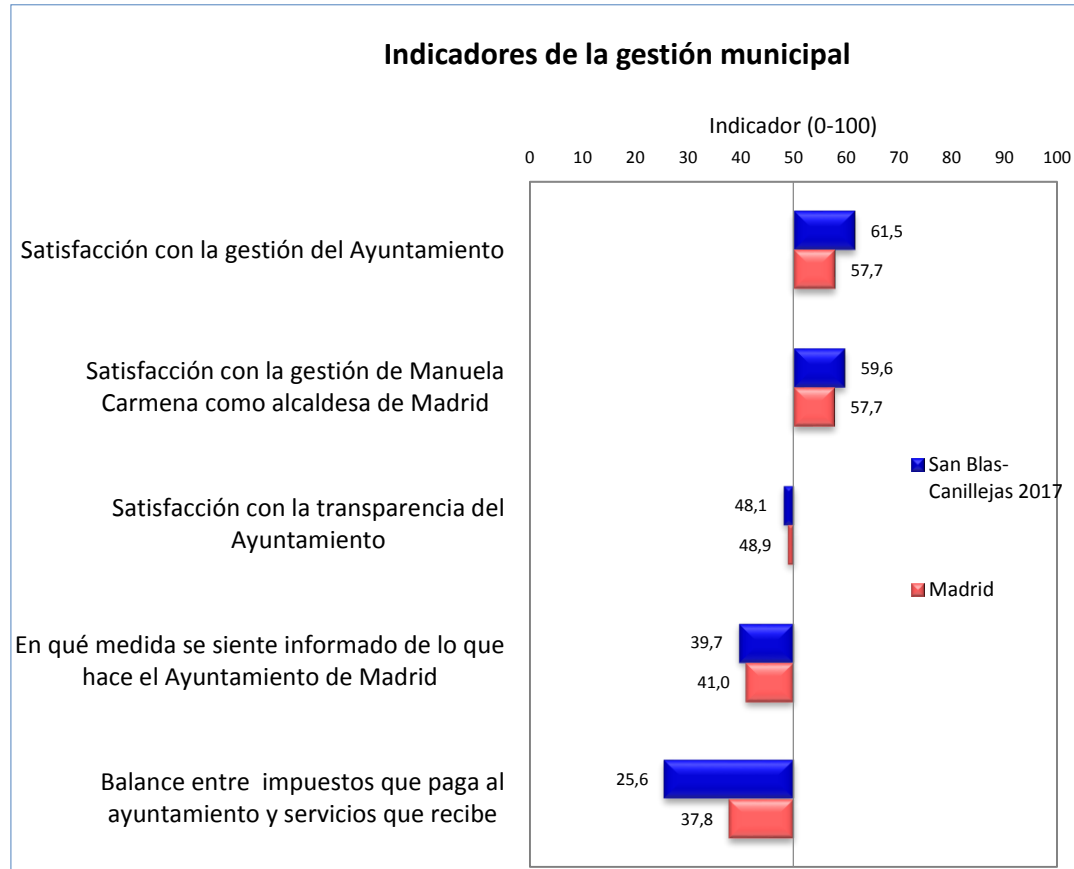


Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



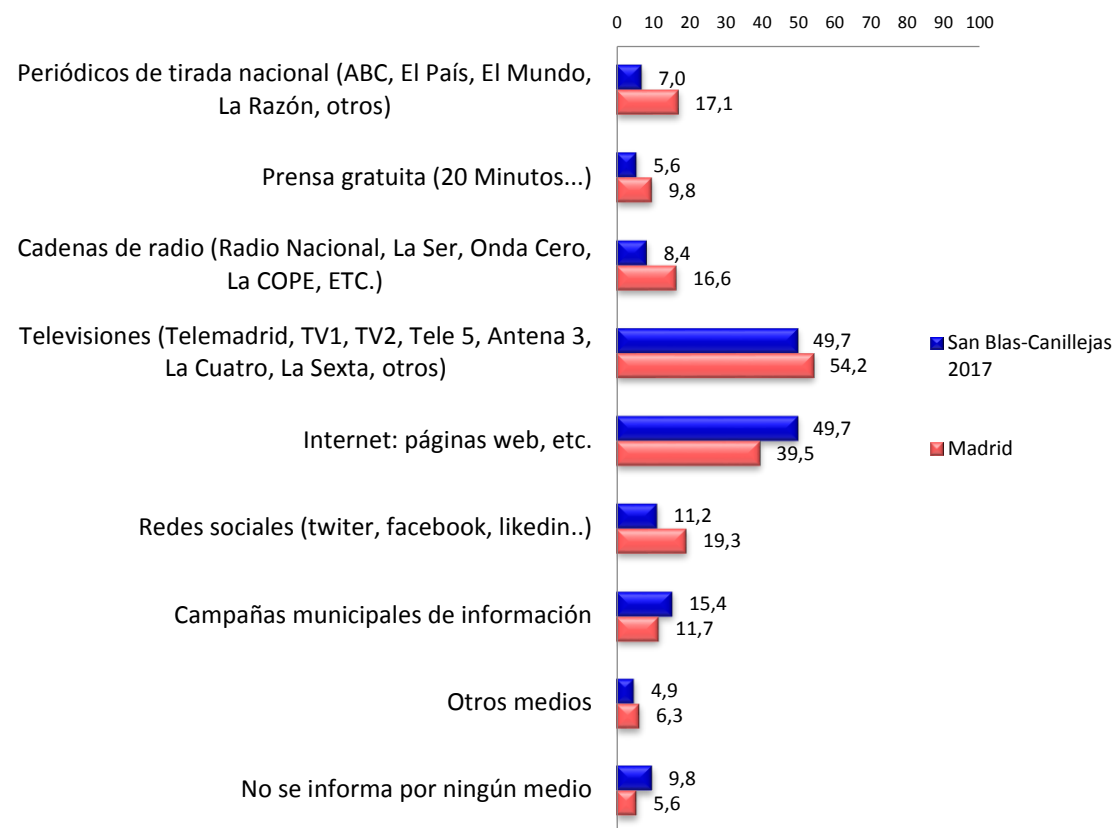


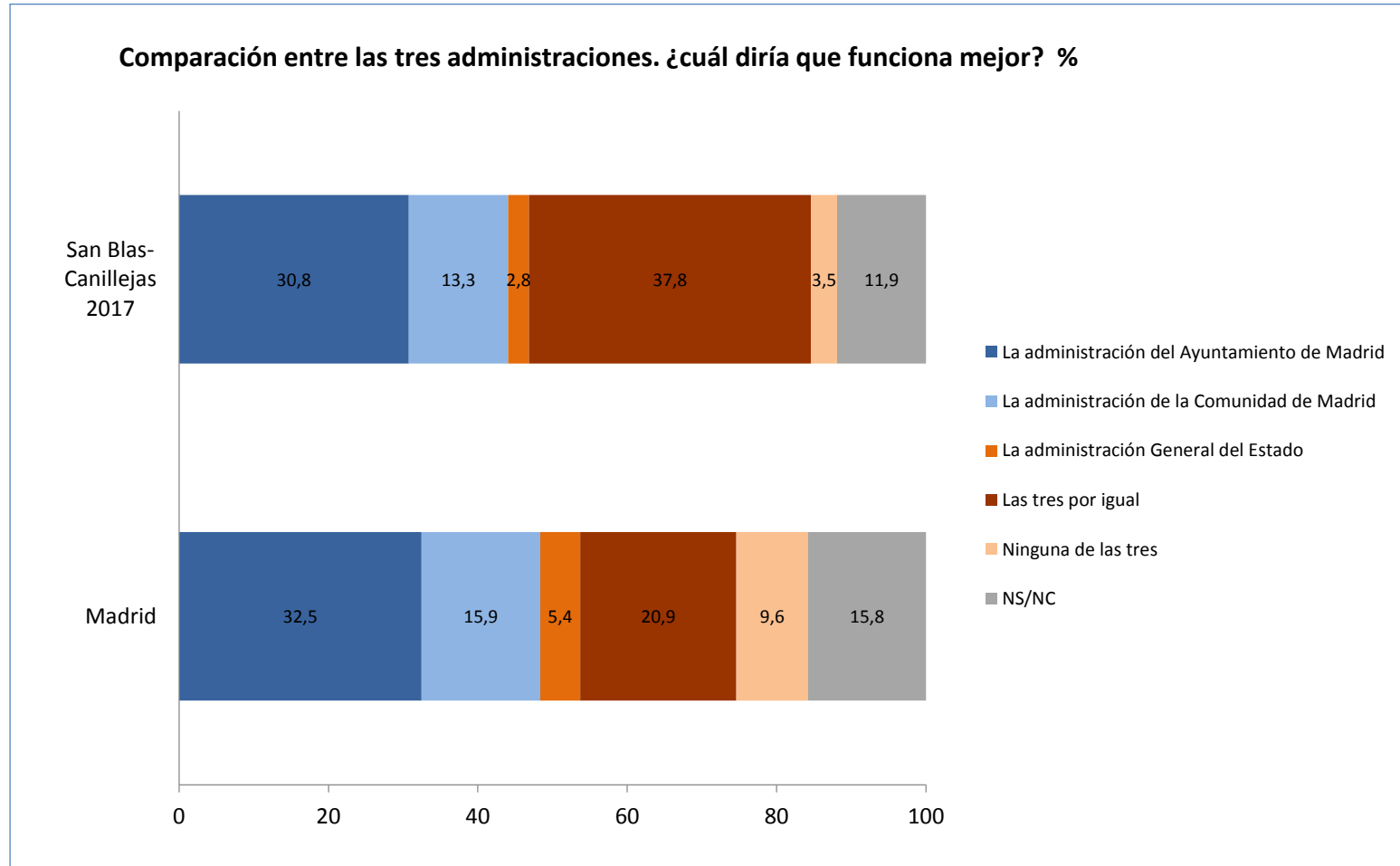
Gobernanza y Participación Ciudadana

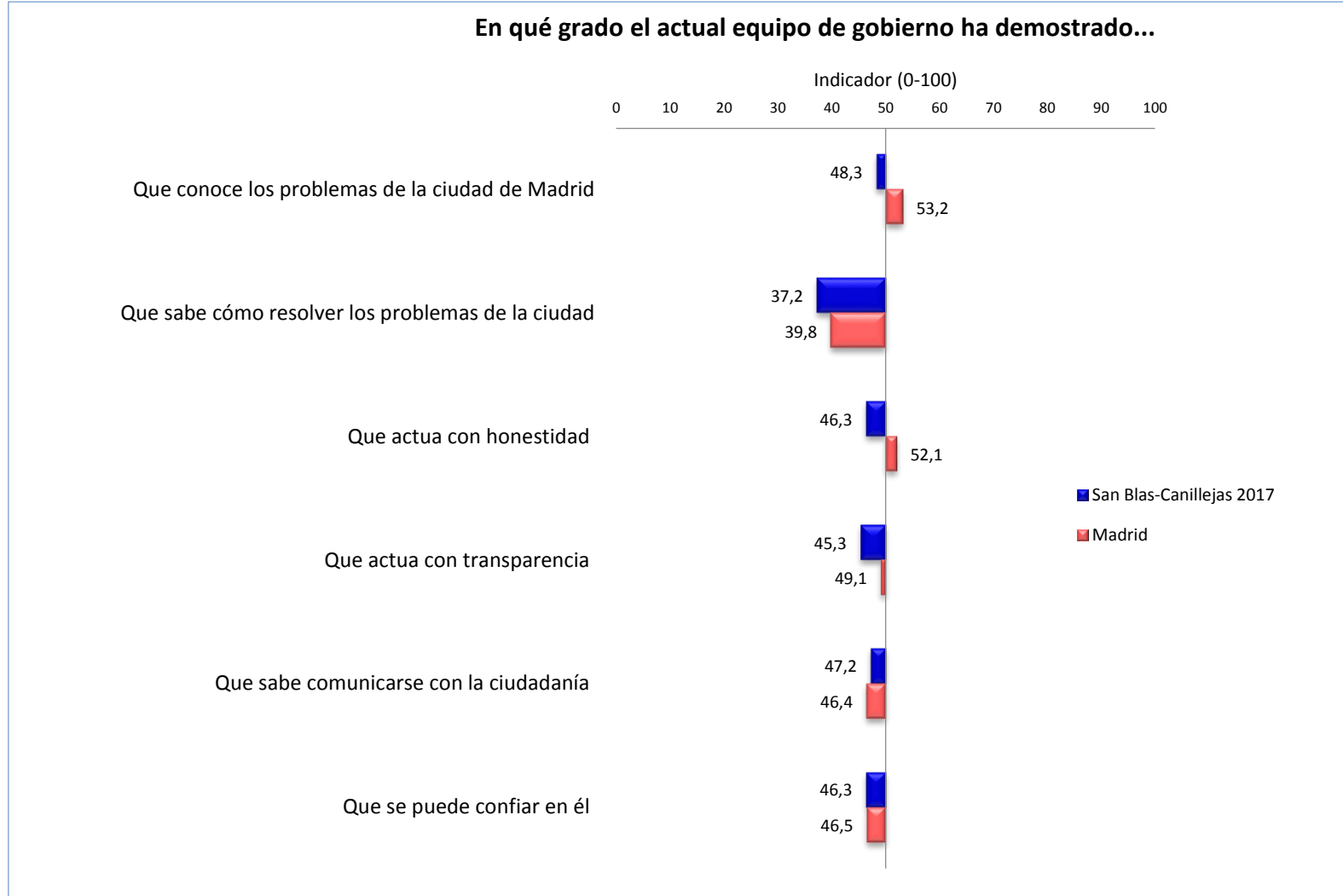


Gobernanza y Participación Ciudadana

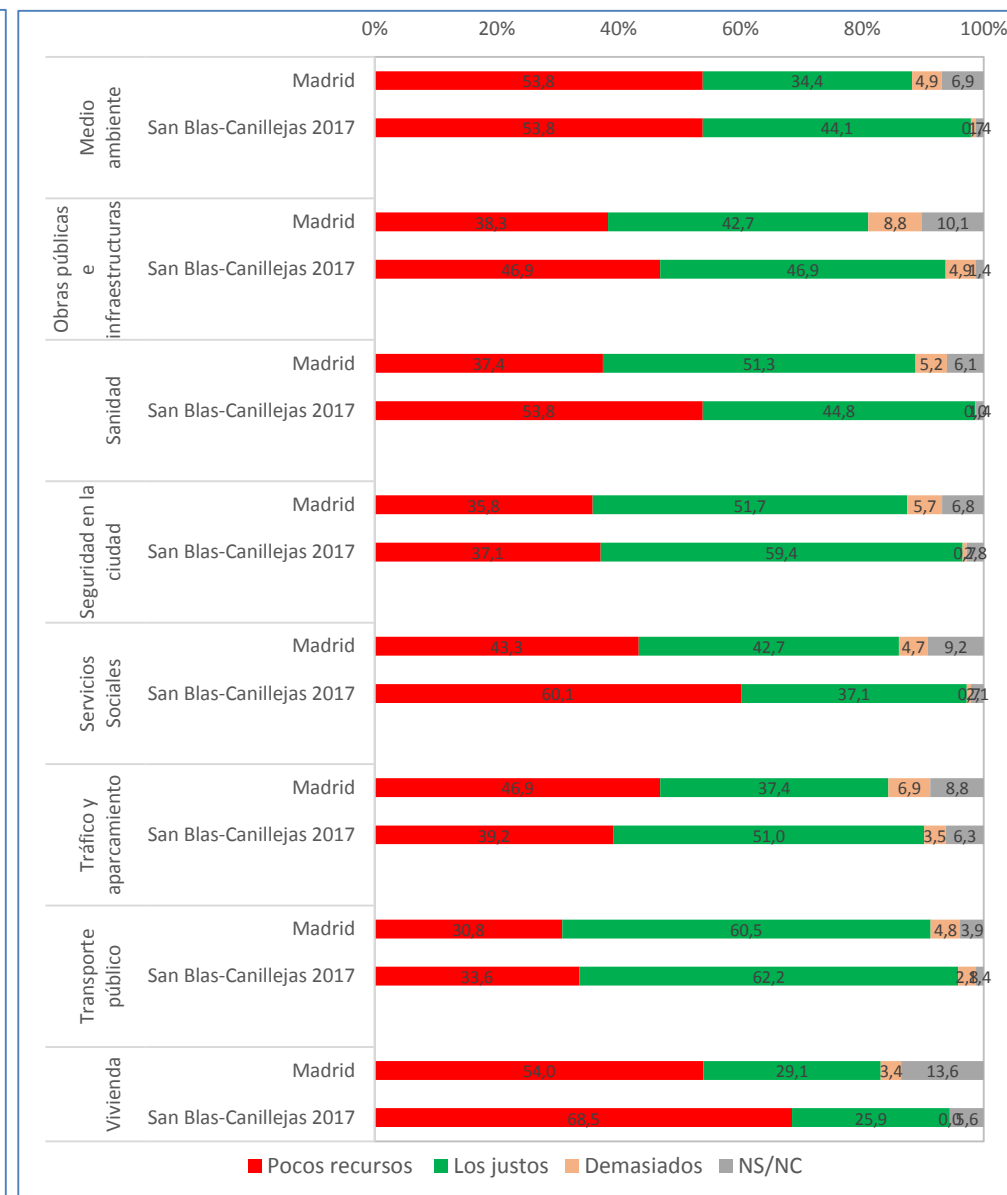
Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí



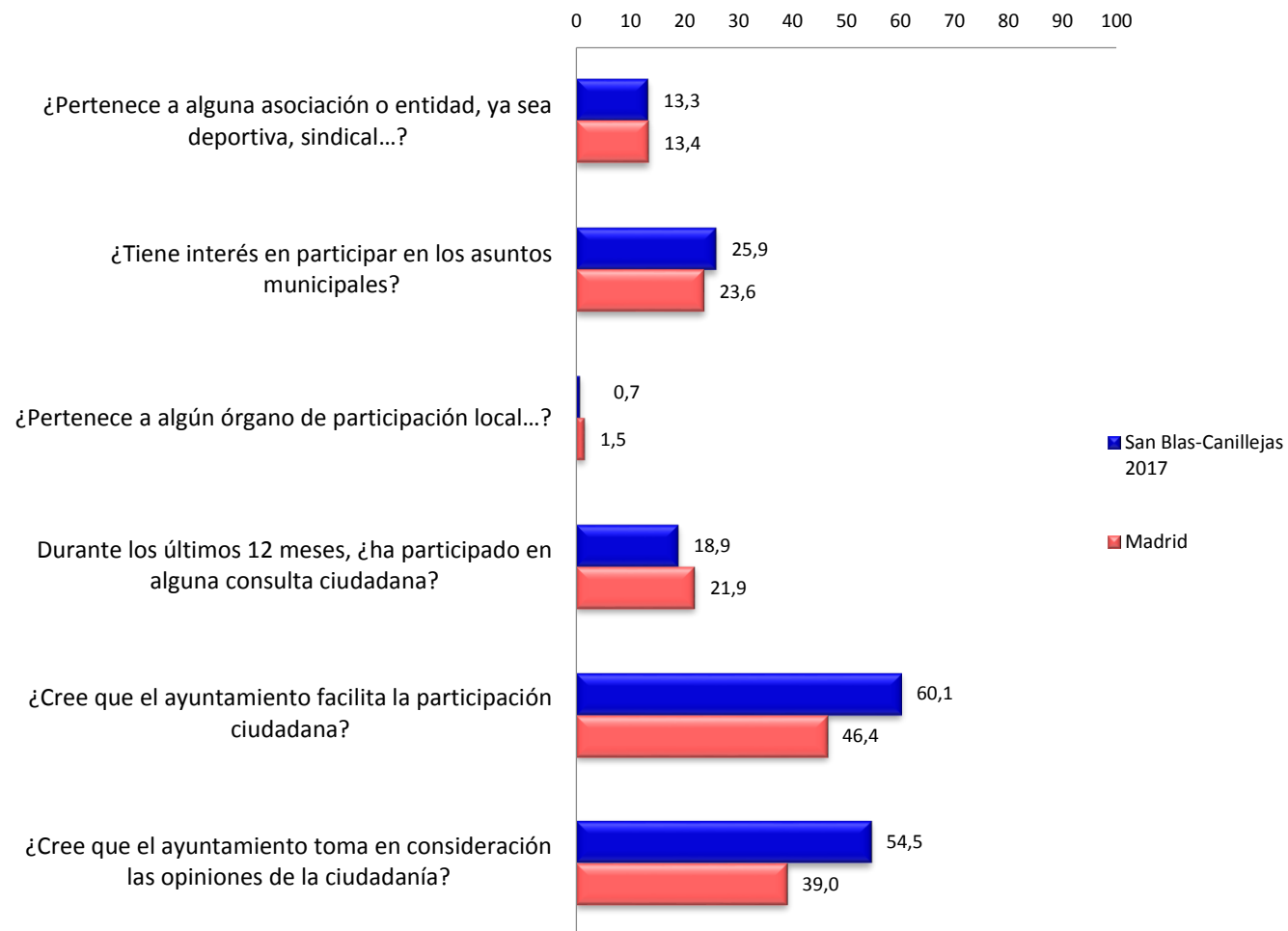




El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos...?



Participación Ciudadana. % respuestas Sí

Conoce el portal de Gobierno Abierto *decide.madrid.es*
% de respuestas Sí