

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

DISTRITO HORTALEZA

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

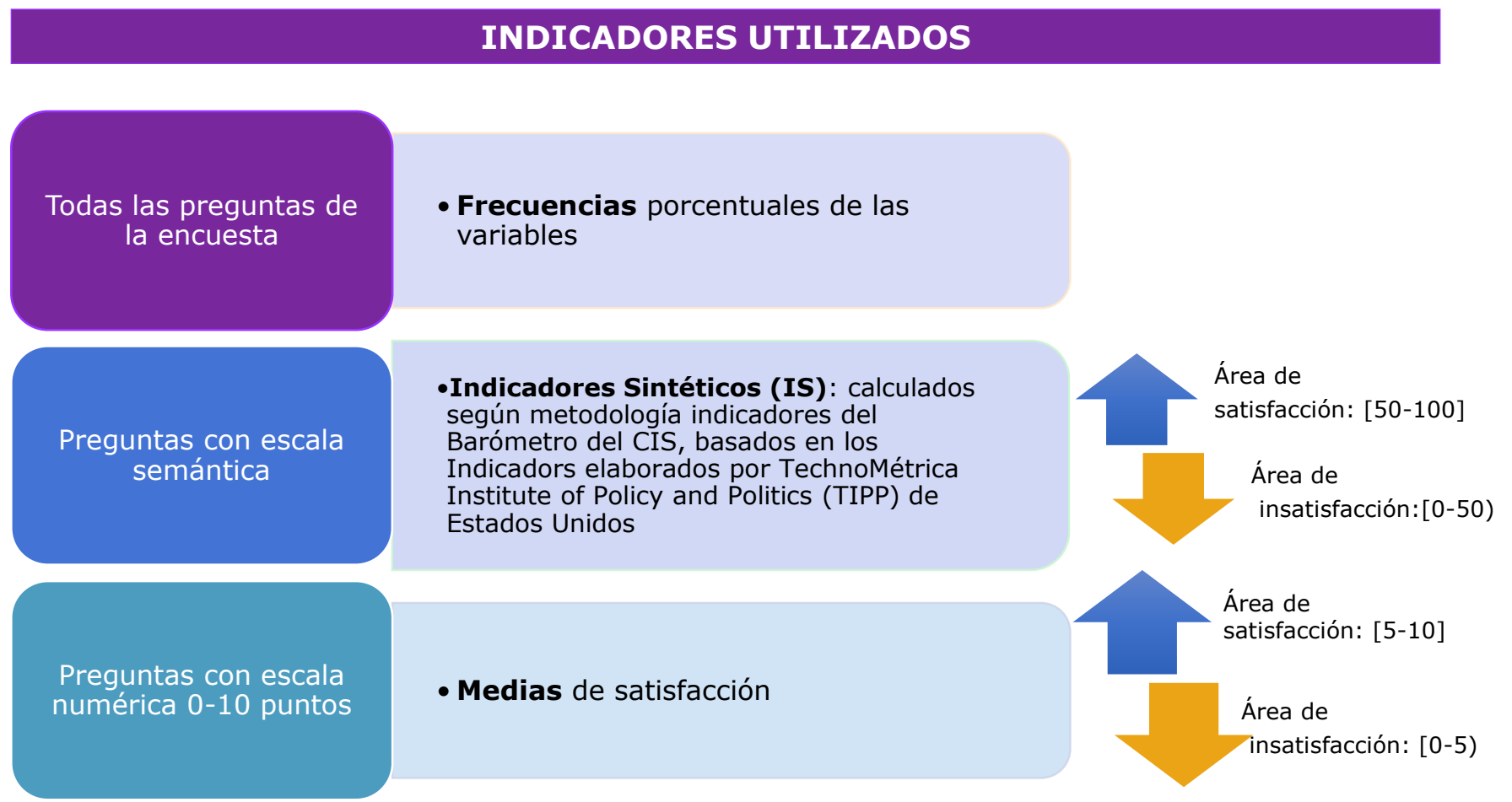
Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

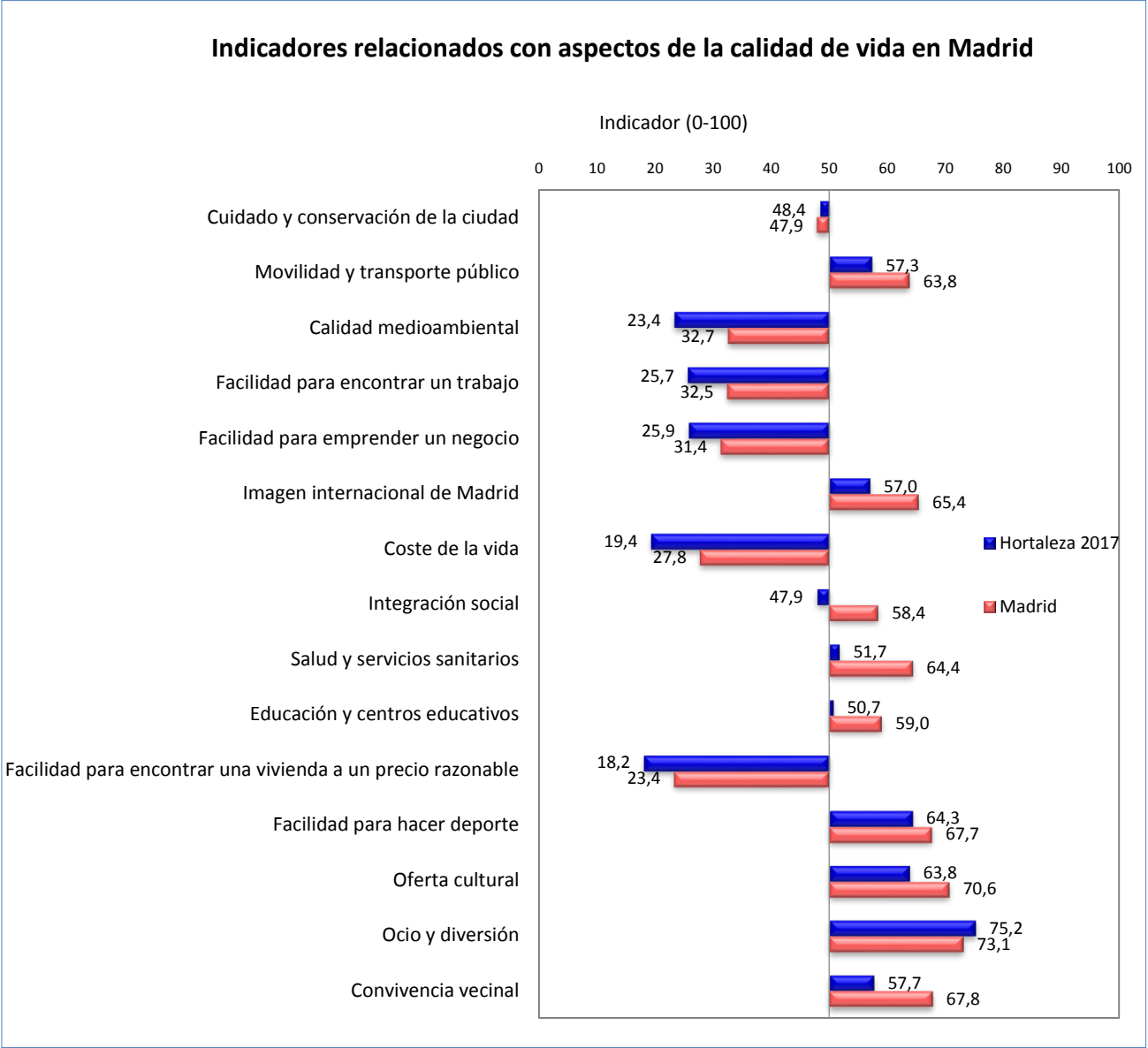
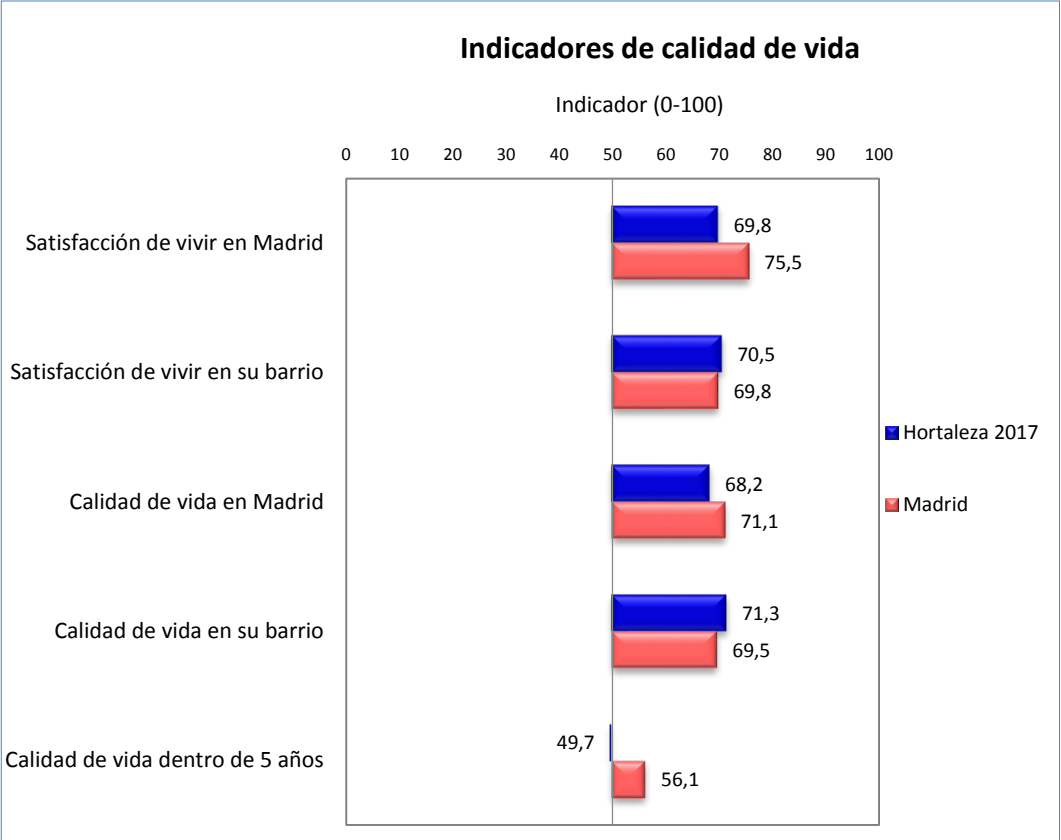
2018

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	9
5.- Medio Ambiente.....	12
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud Pública	17
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	18
10.- Relación con la ciudadanía.....	19
11.- Gobernanza y Participación Ciudadana.....	21

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	3.003 personas encuestadas, 140 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,82\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 8,45\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación proporcional por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas
Periodo de recogida	Del 2 de octubre al 27 de noviembre de 2017
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a 31 de octubre de 2017
Número de expediente	300/2017/00169 Presupuesto base de licitación: 60.000€ Importe IVA 21%: 12.600€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 72.600€
Empresa adjudicataria	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 58.798,79 € (sin IVA) 71.146,54 € (IVA incluido)

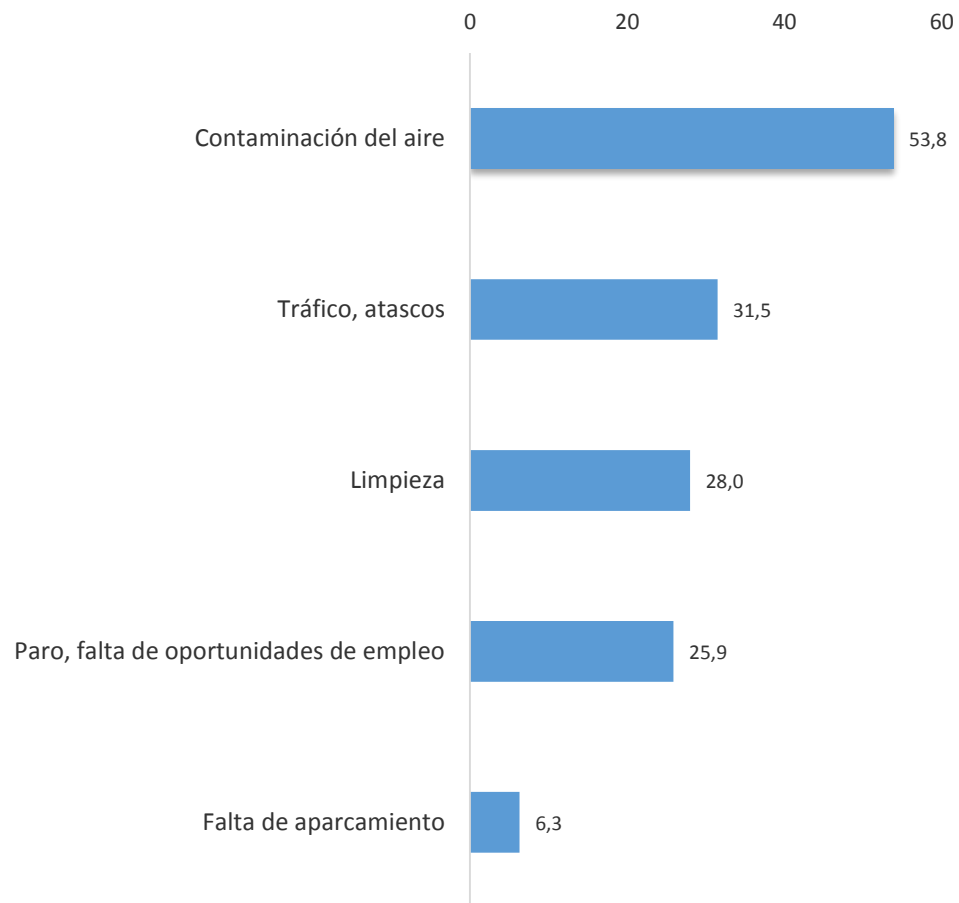
INDICADORES UTILIZADOS



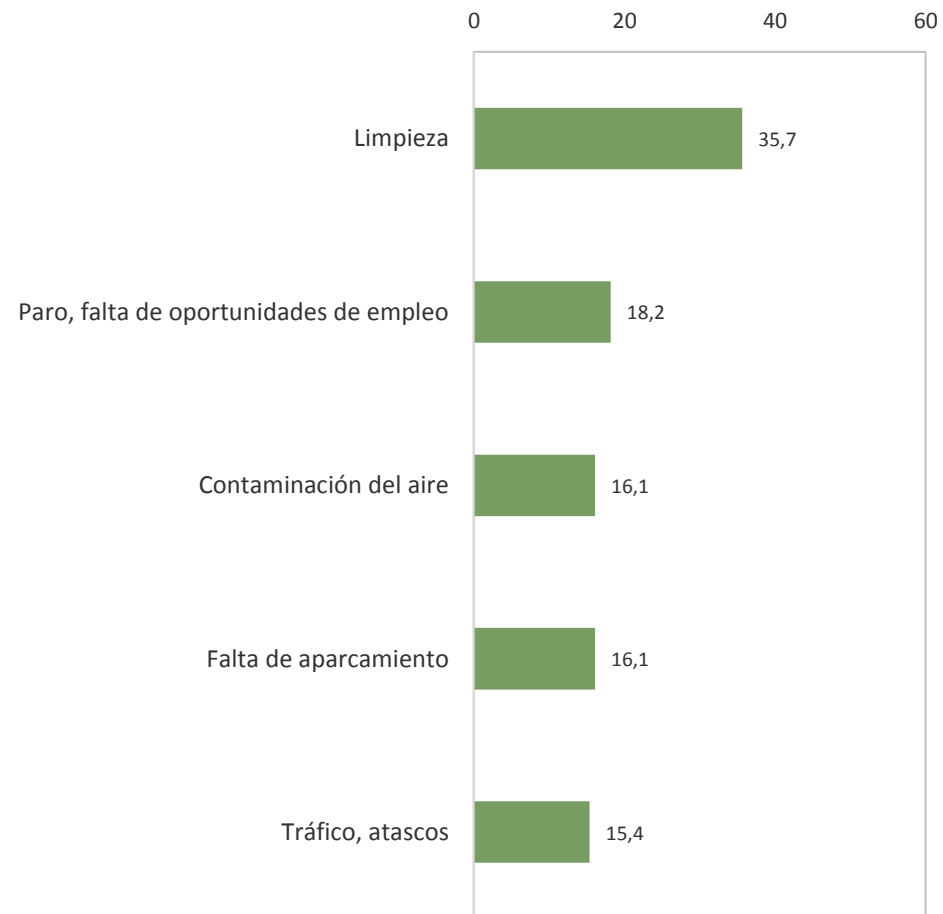


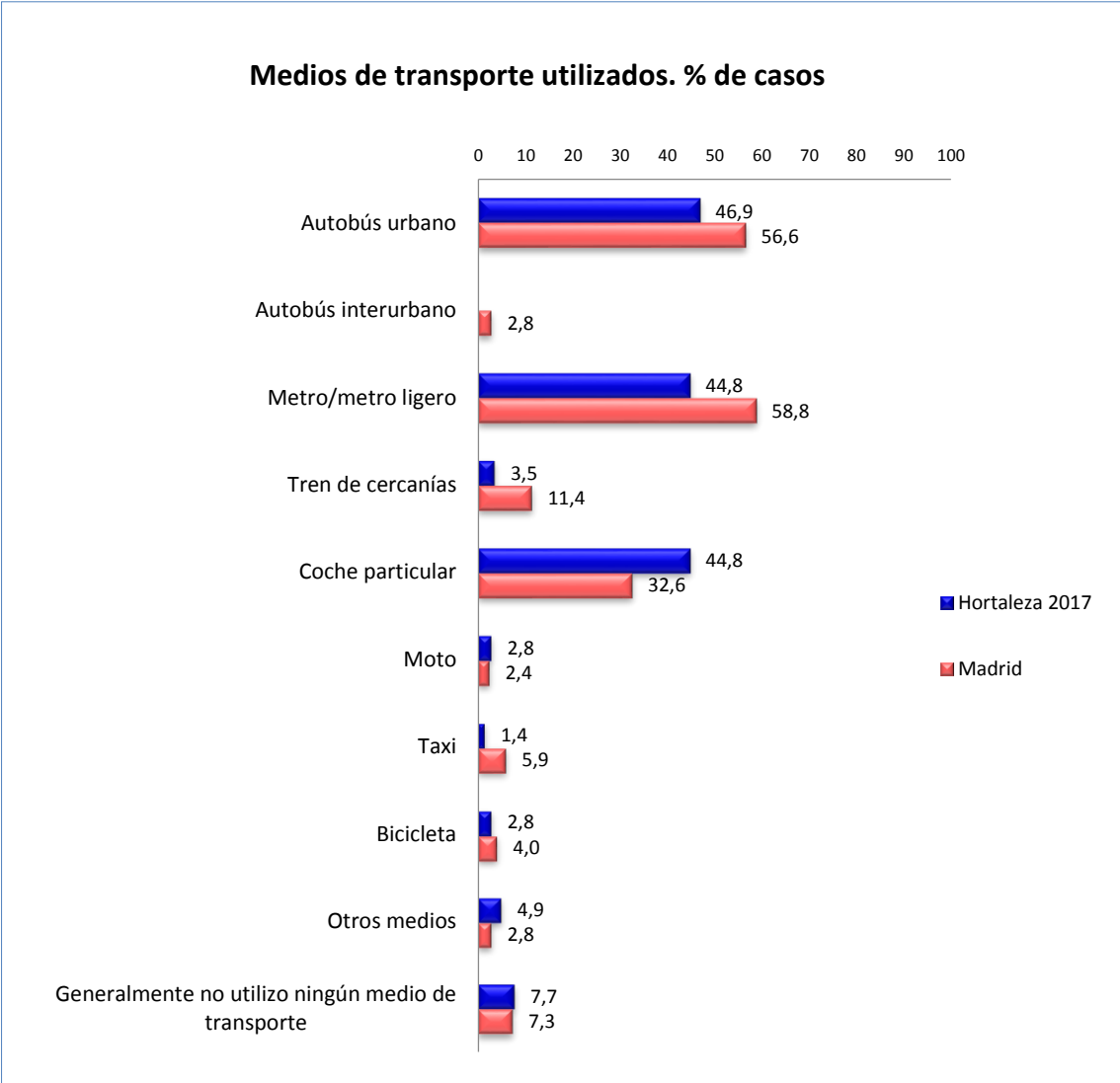
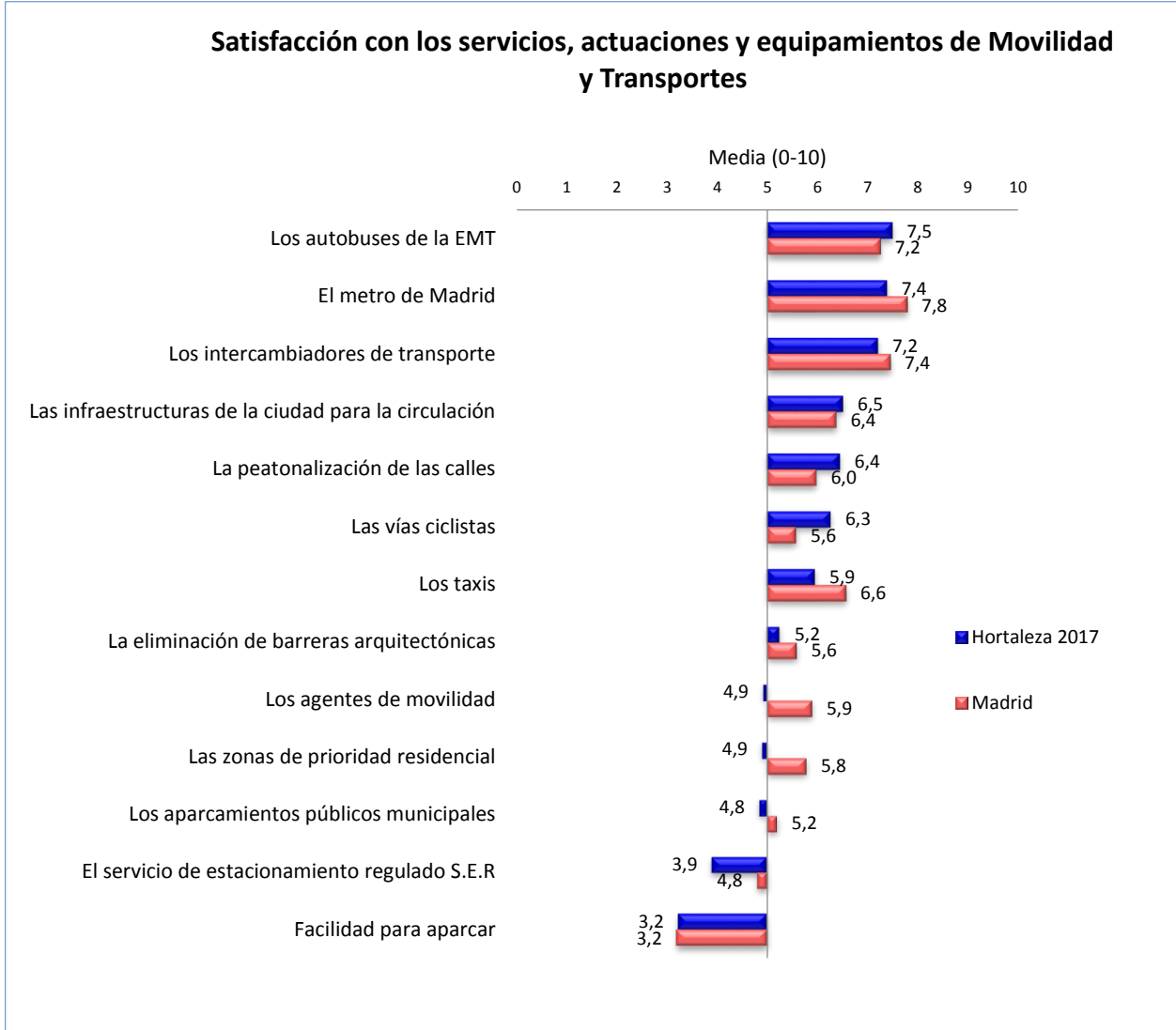
Tamaño de la muestra: 3.003 encuestas válidas, 143 encuestas por distrito. El error muestral es del **±8,45%** para cada uno de los distritos, para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), p=q=0,5, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

Los cinco principales problemas de la ciudad
% de casos. Distrito Hortaleza

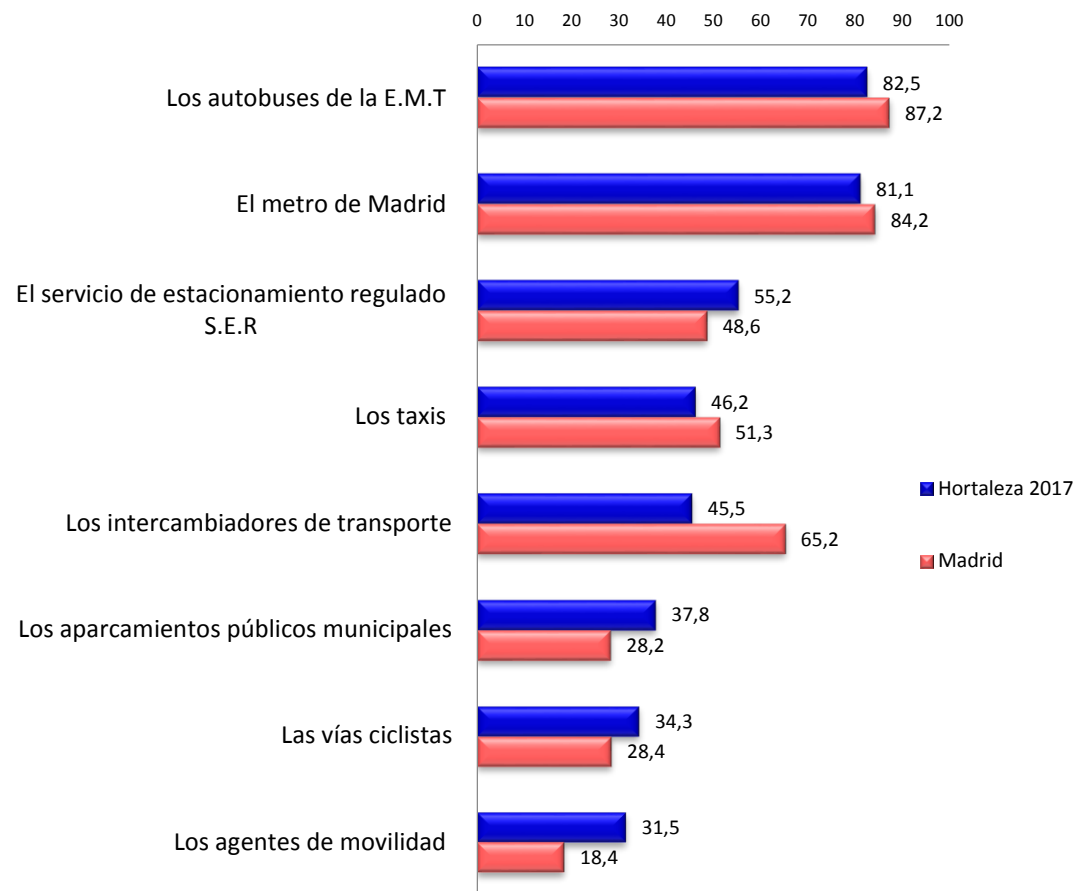


Los cinco principales problemas que más afectan a la ciudadanía
% de casos. Distrito Hortaleza

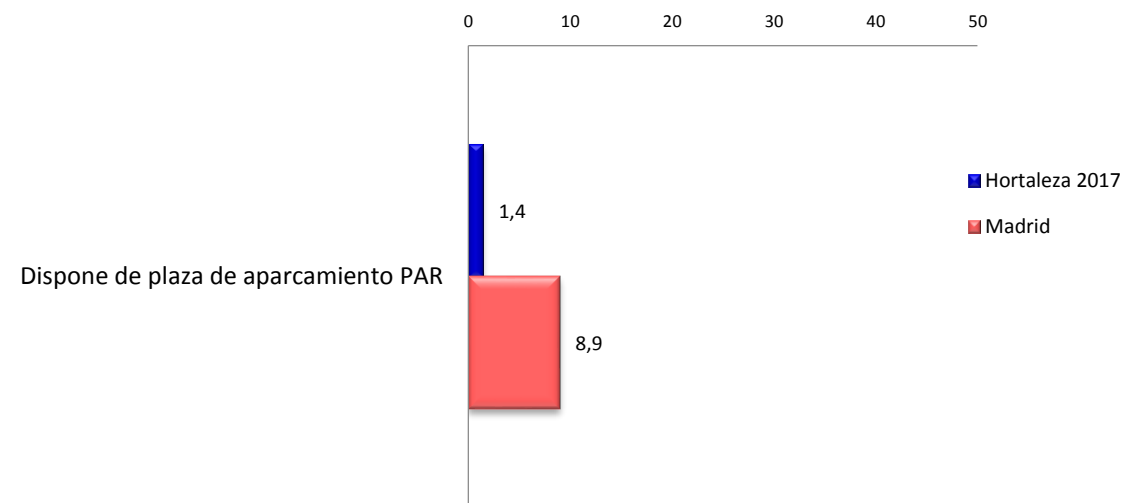




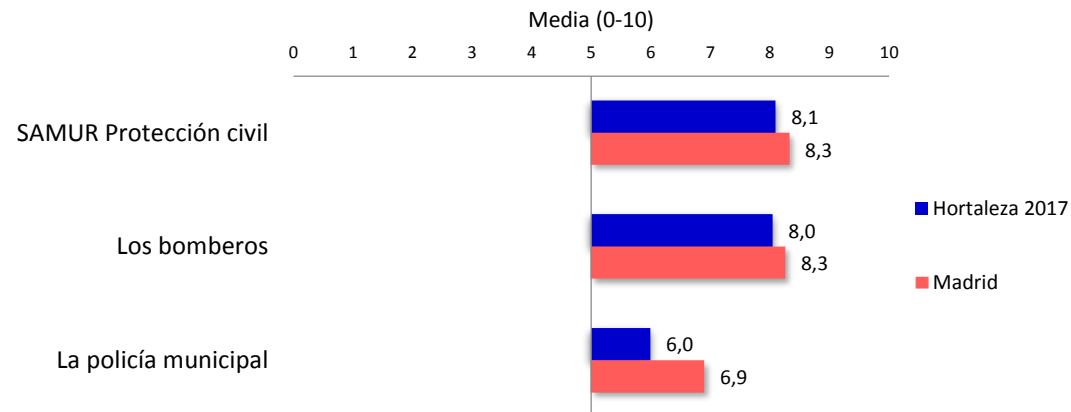
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



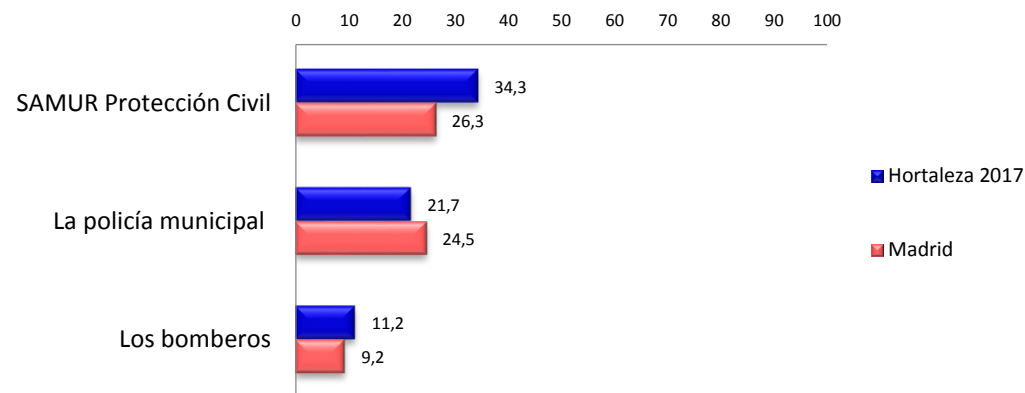
Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de Sí



Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

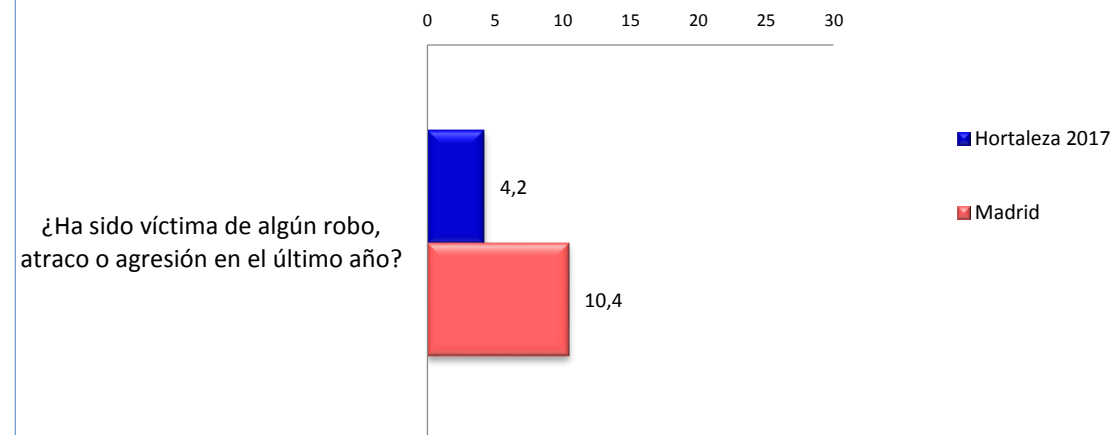


Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

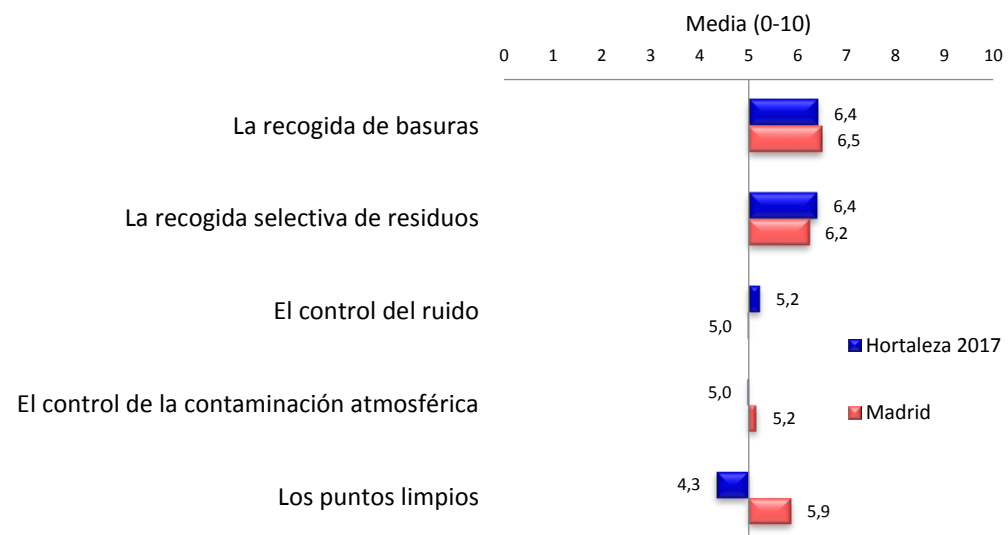




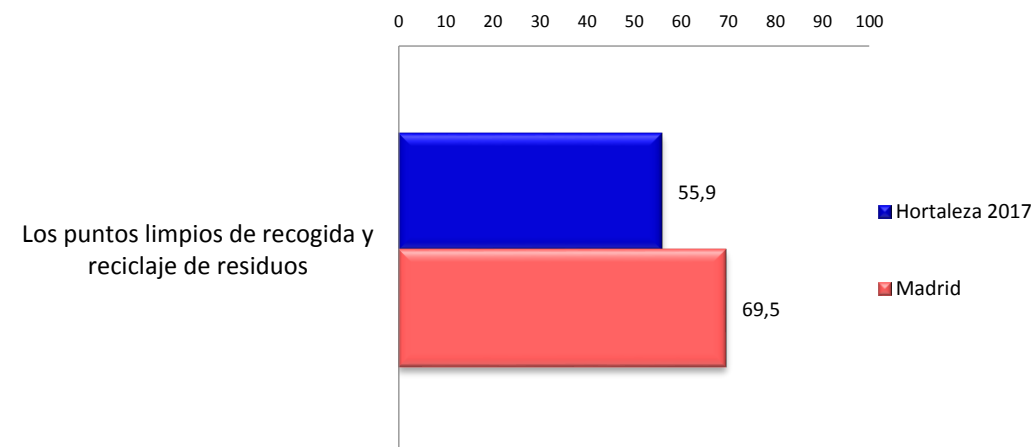
Percepción de seguridad

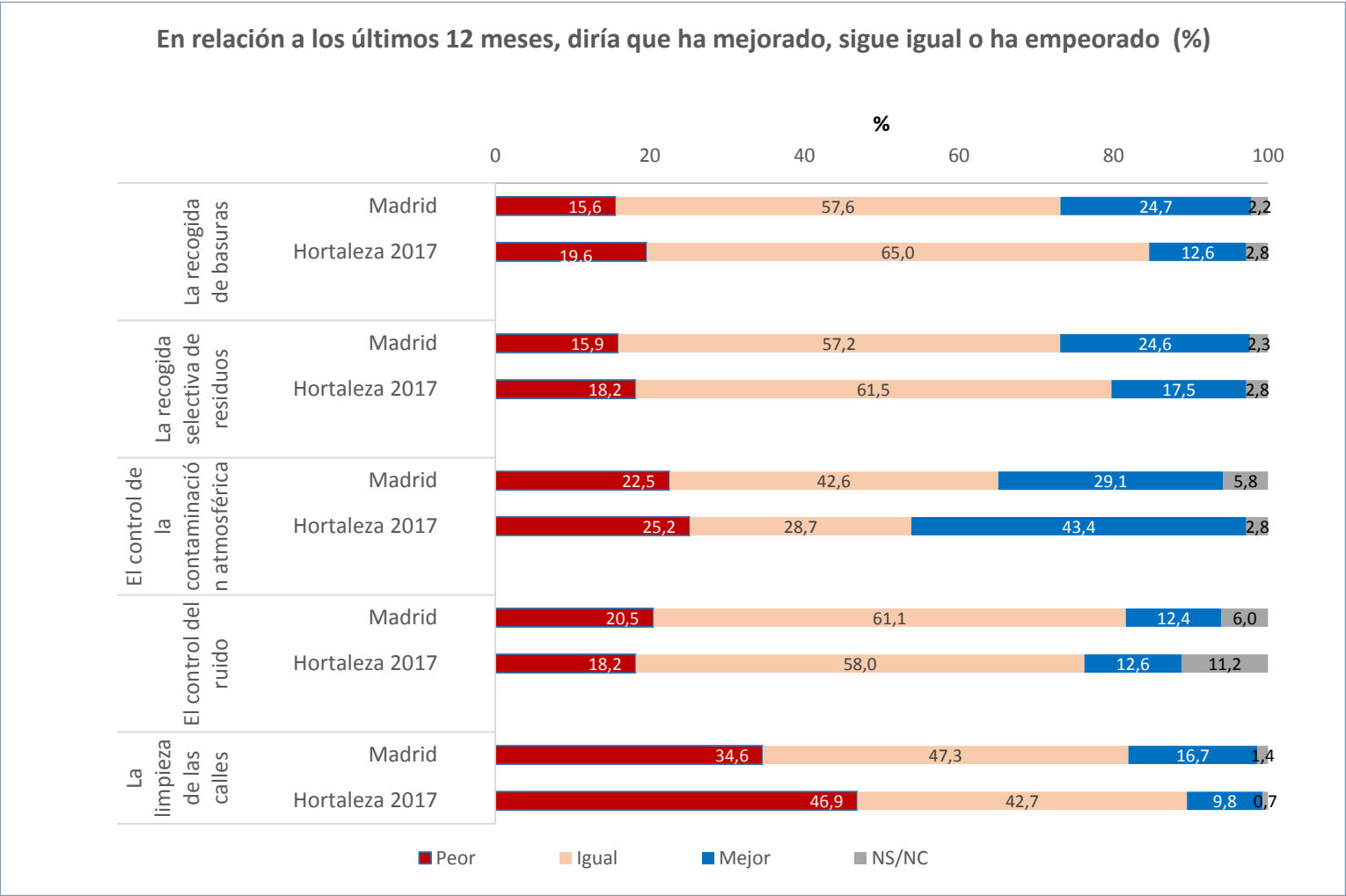
Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid.
% respuestas Sí

Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente

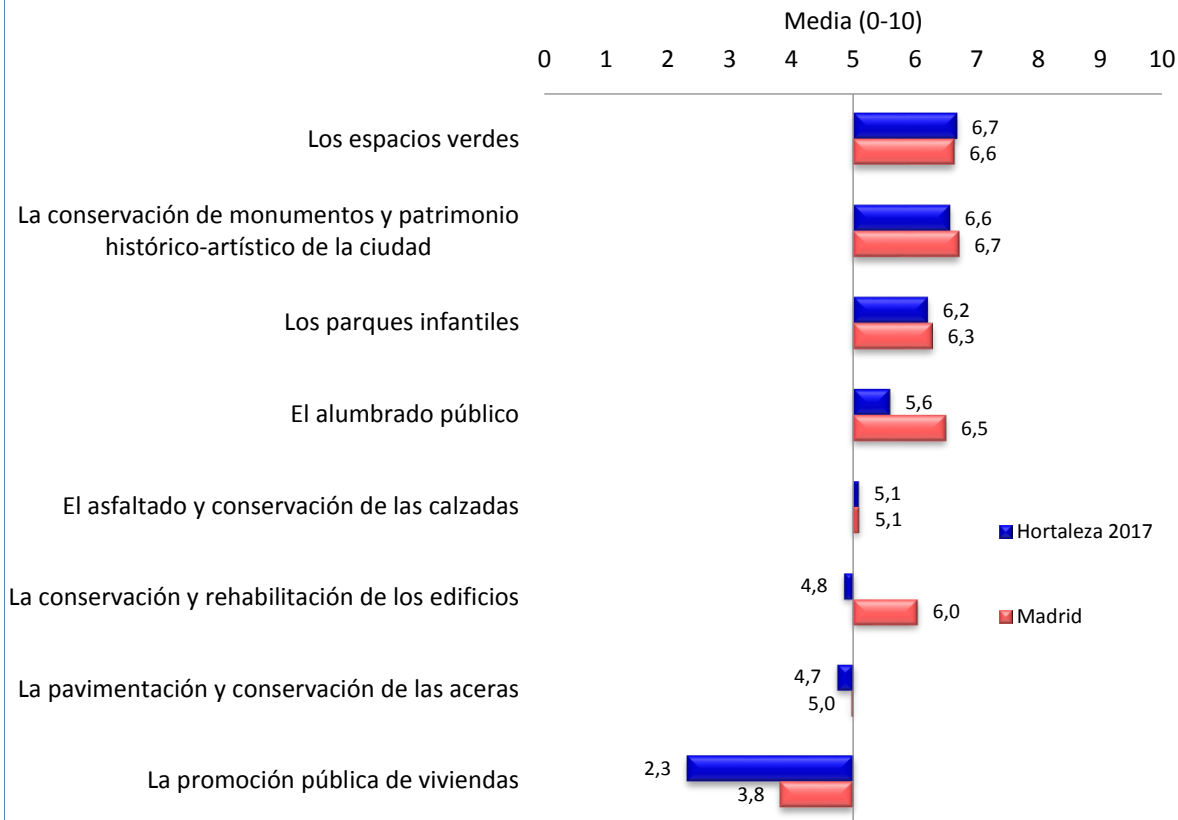


Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año % respuestas Sí

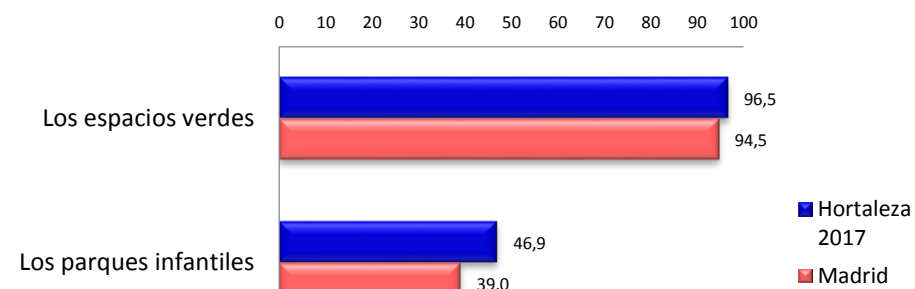




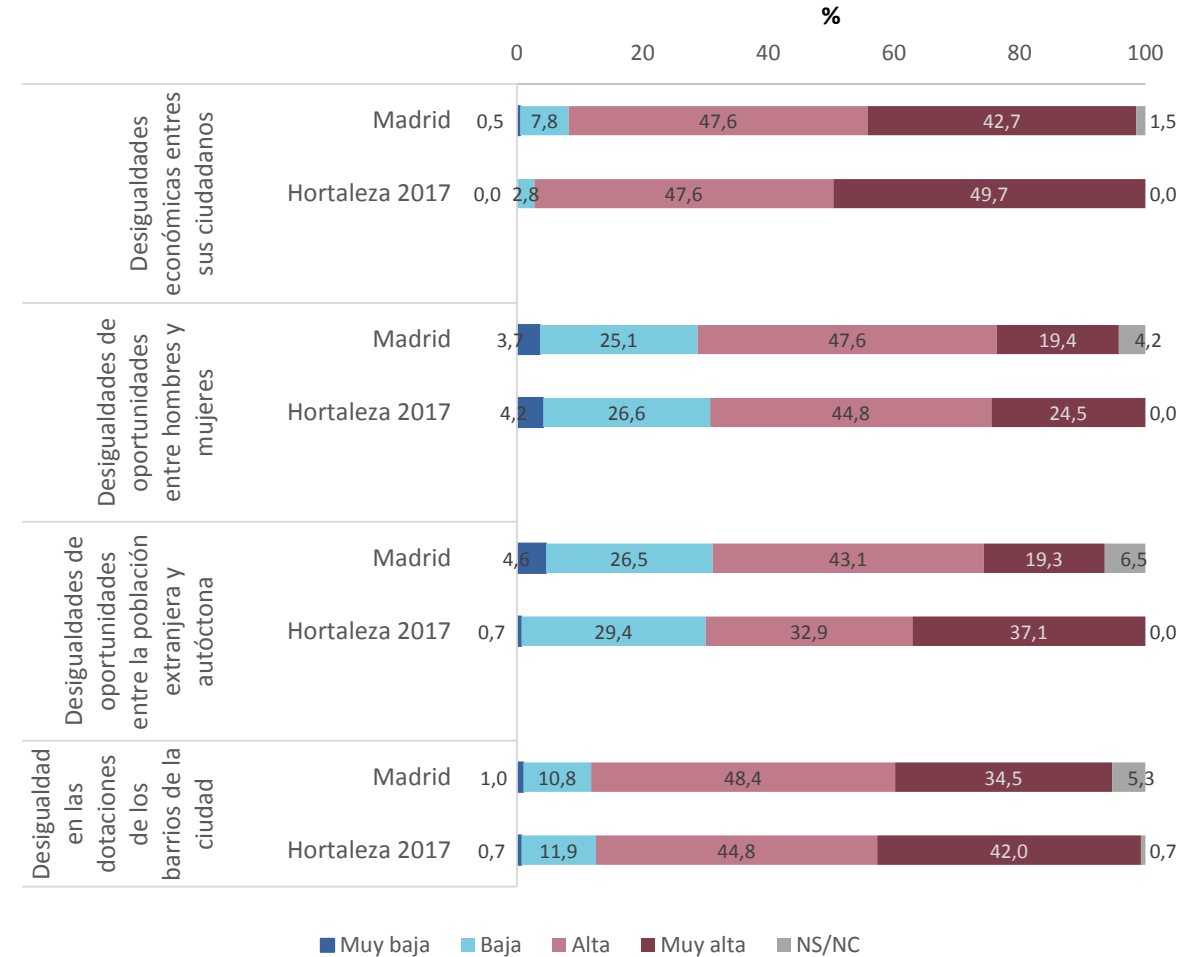
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



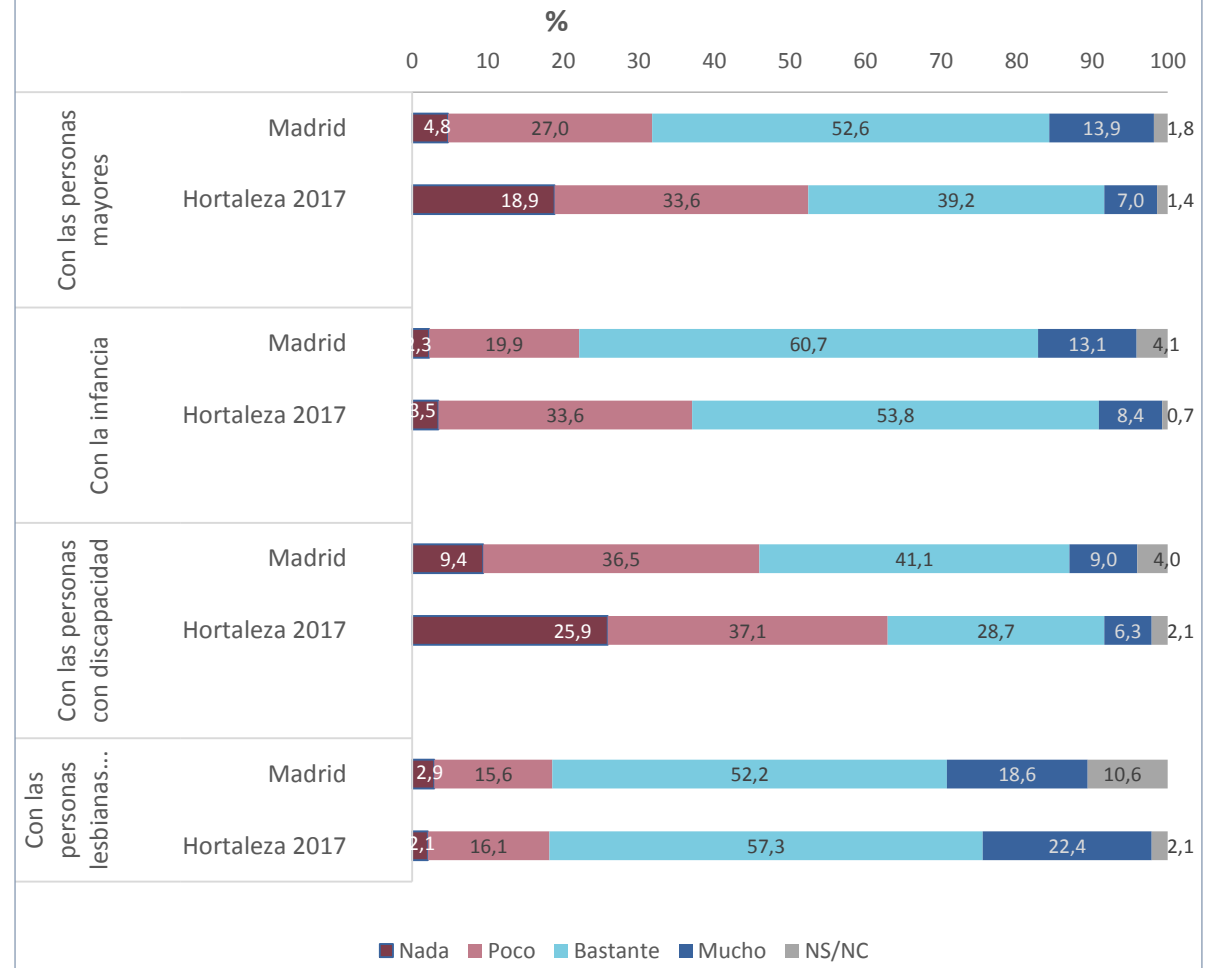
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año % respuestas Sí



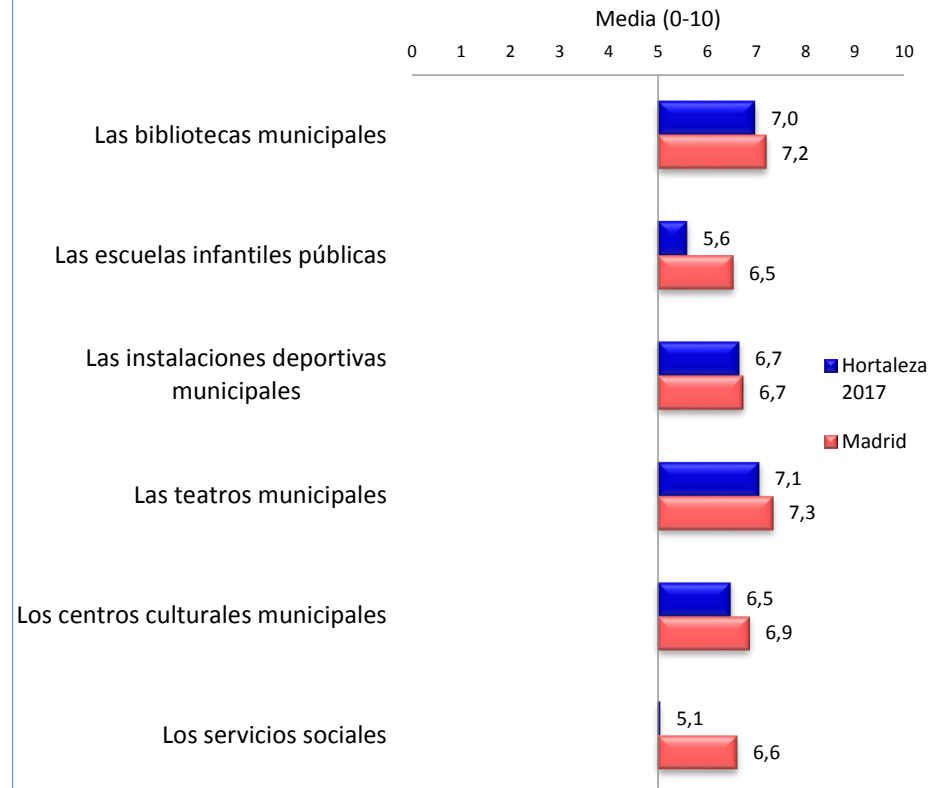
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



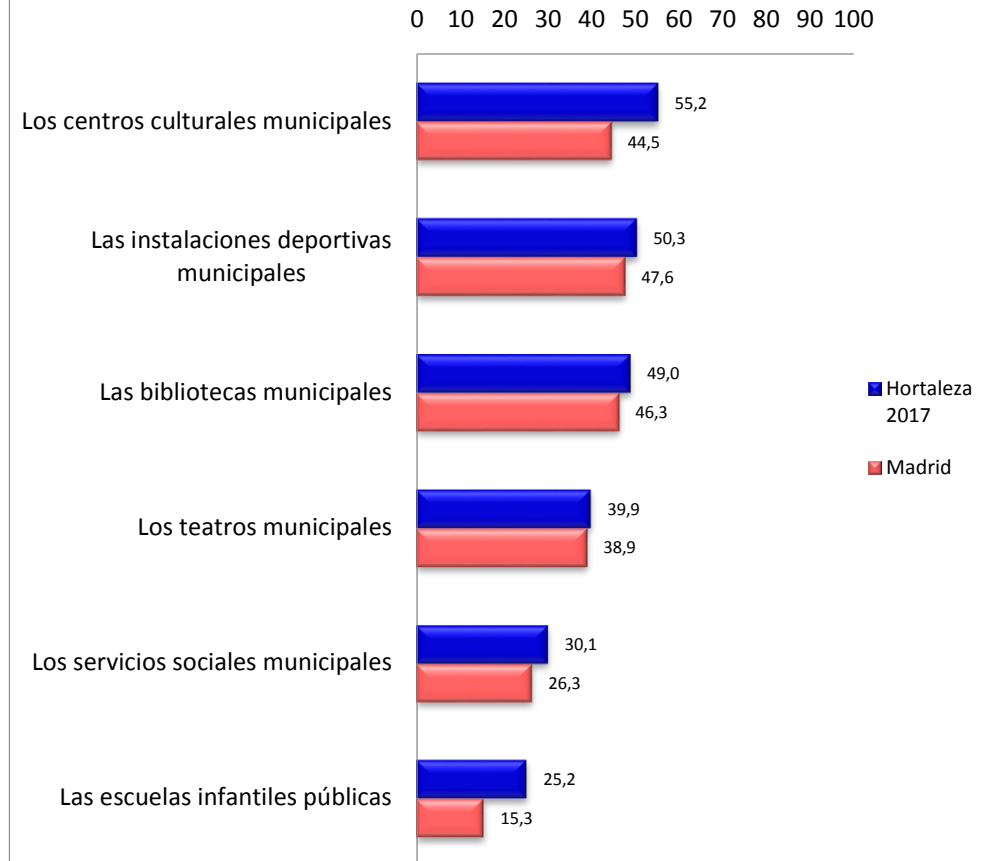
Madrid, ciudad amigable con.....



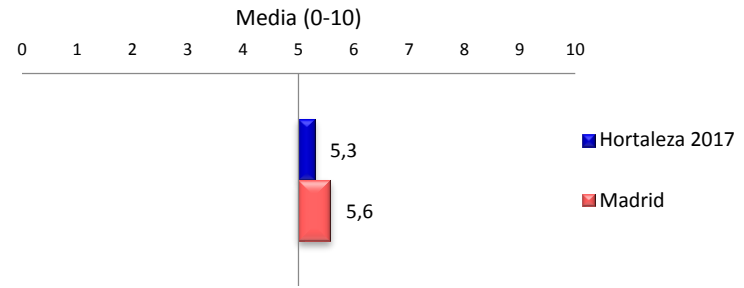
Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

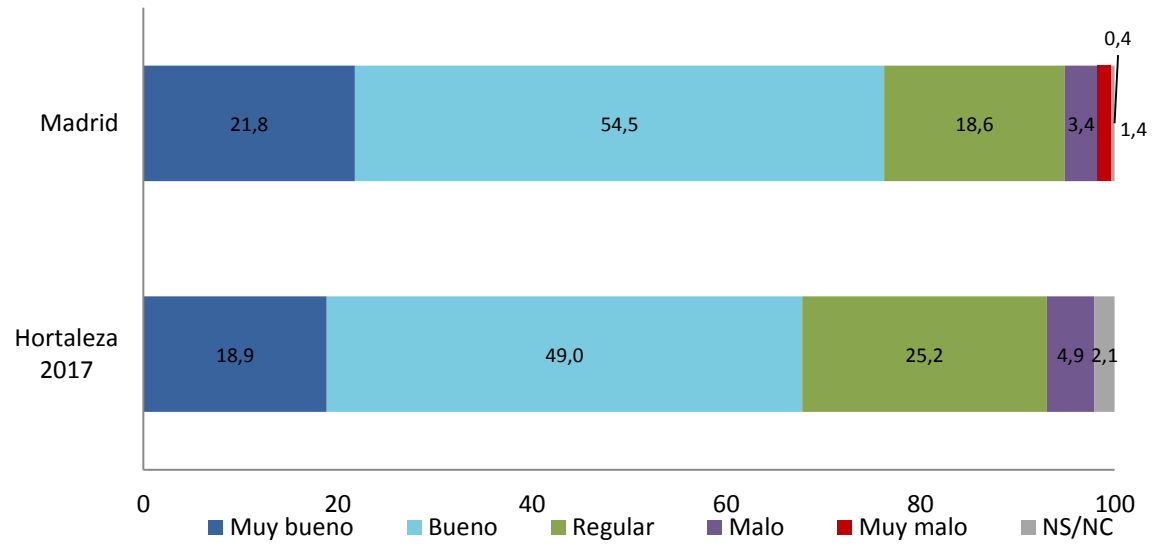


Satisfacción con los servicios de salud pública

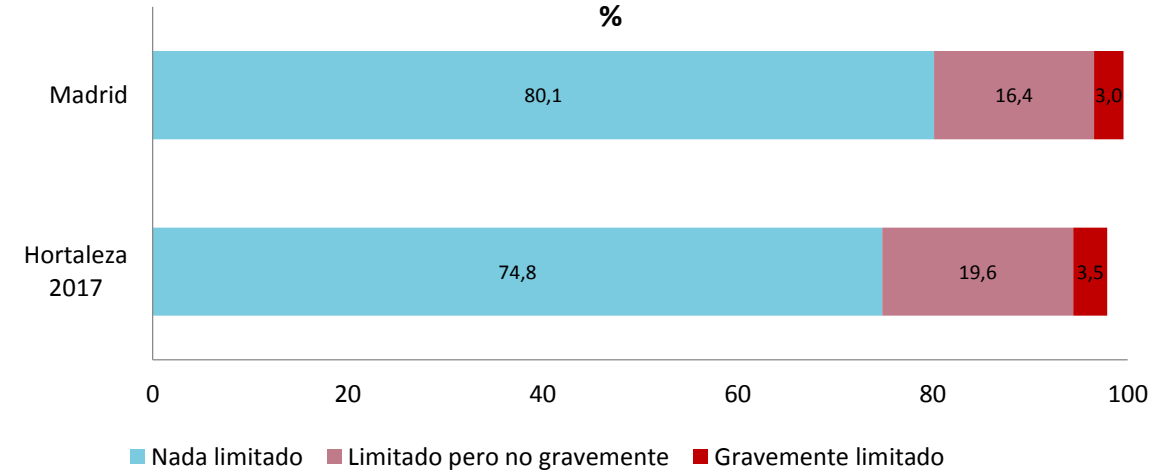


El control de la salud pública

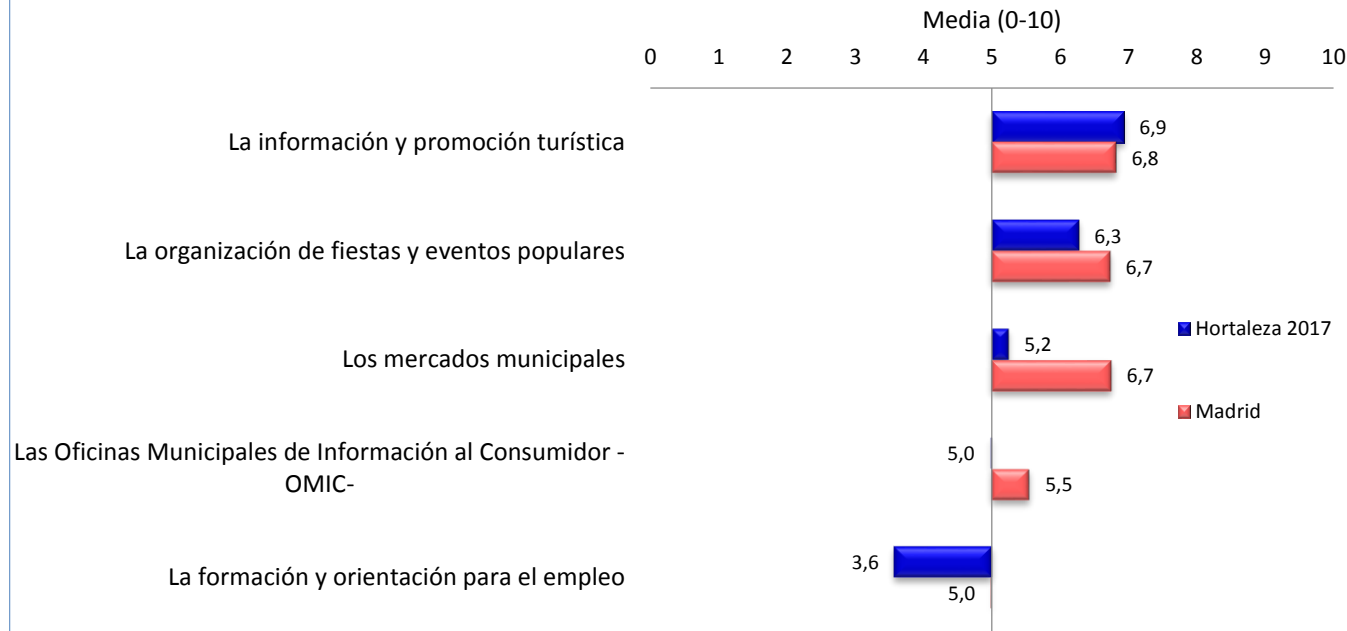
Estado de salud en los últimos 12 meses %



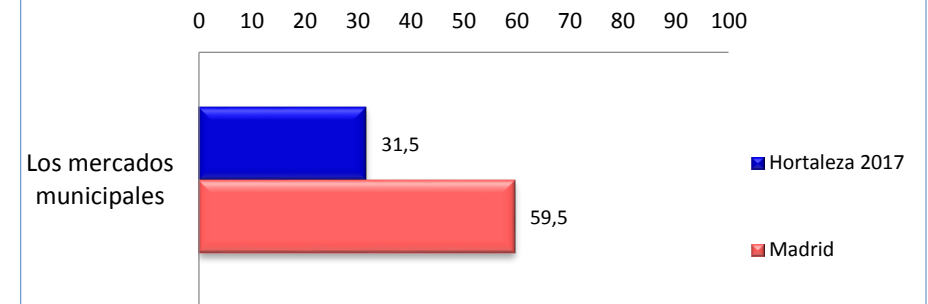
Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

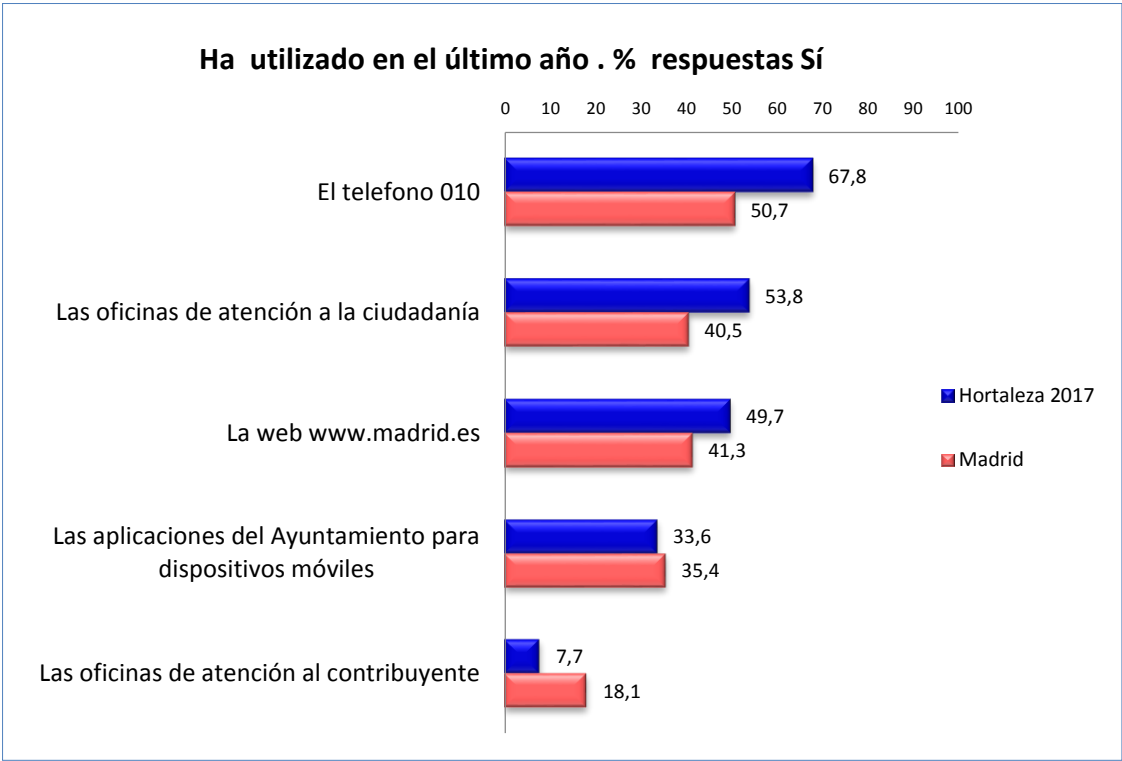
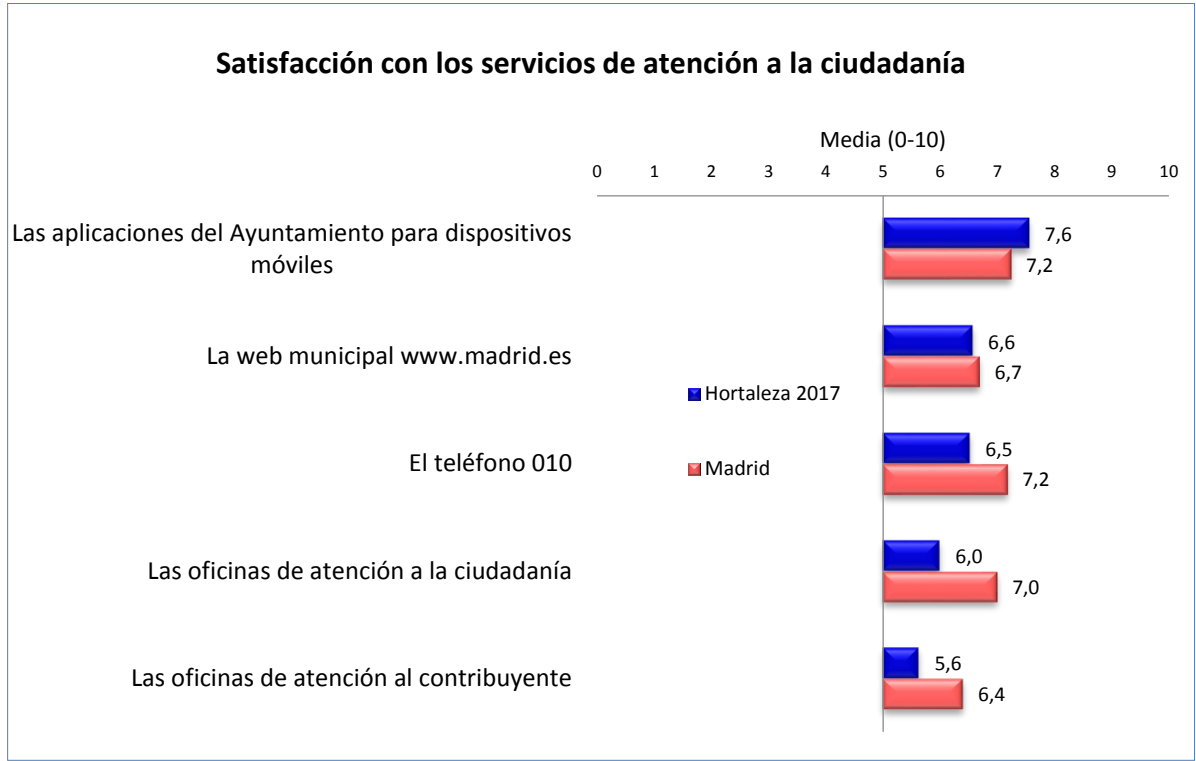


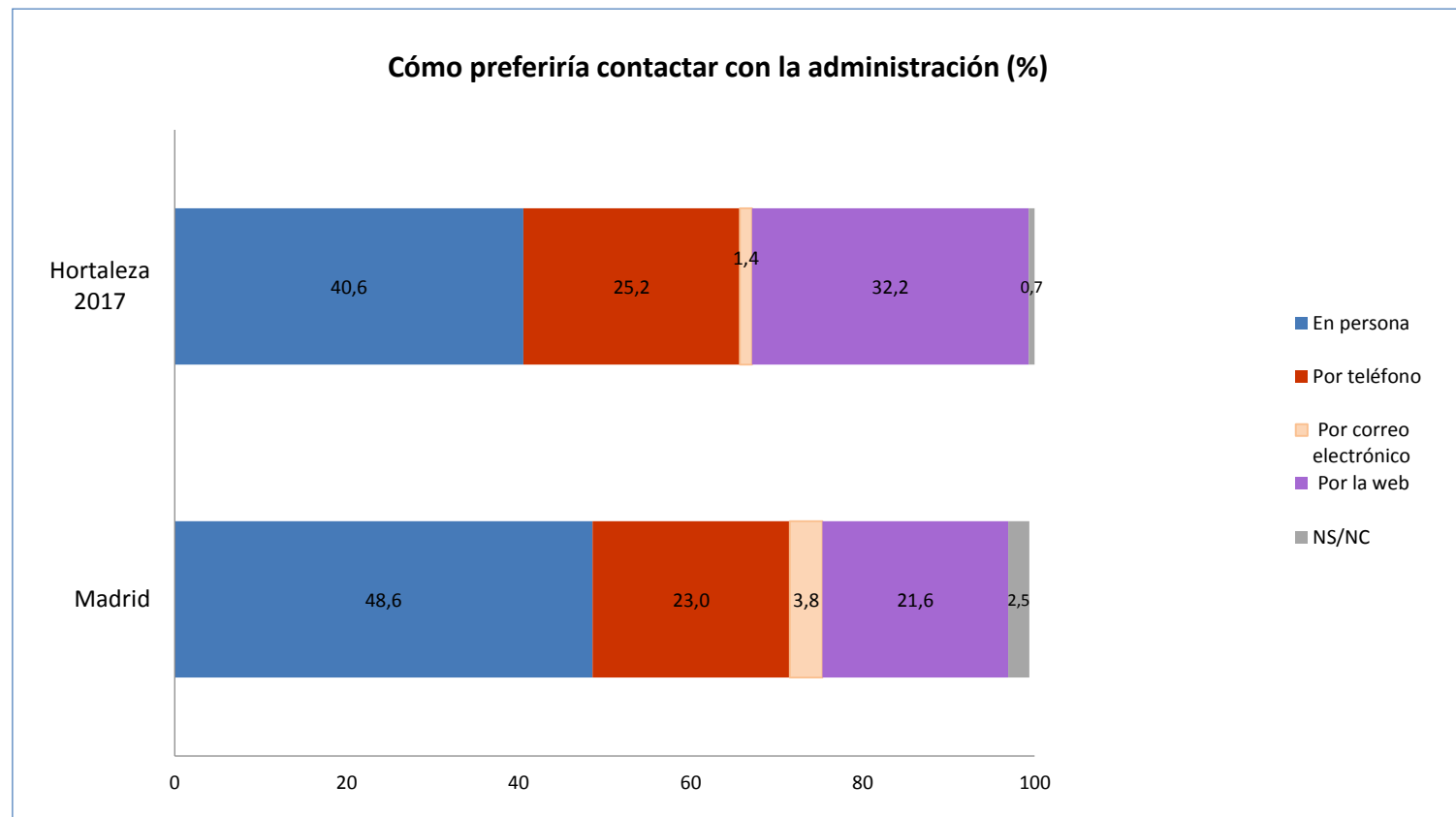
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



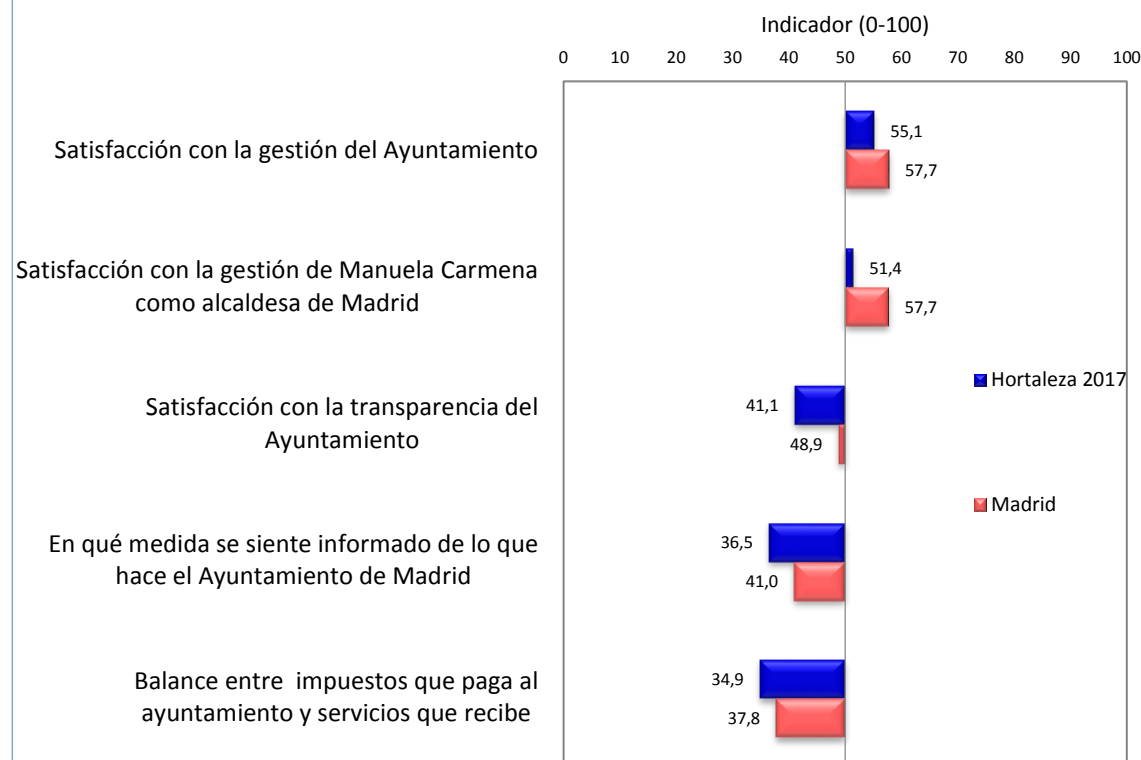
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



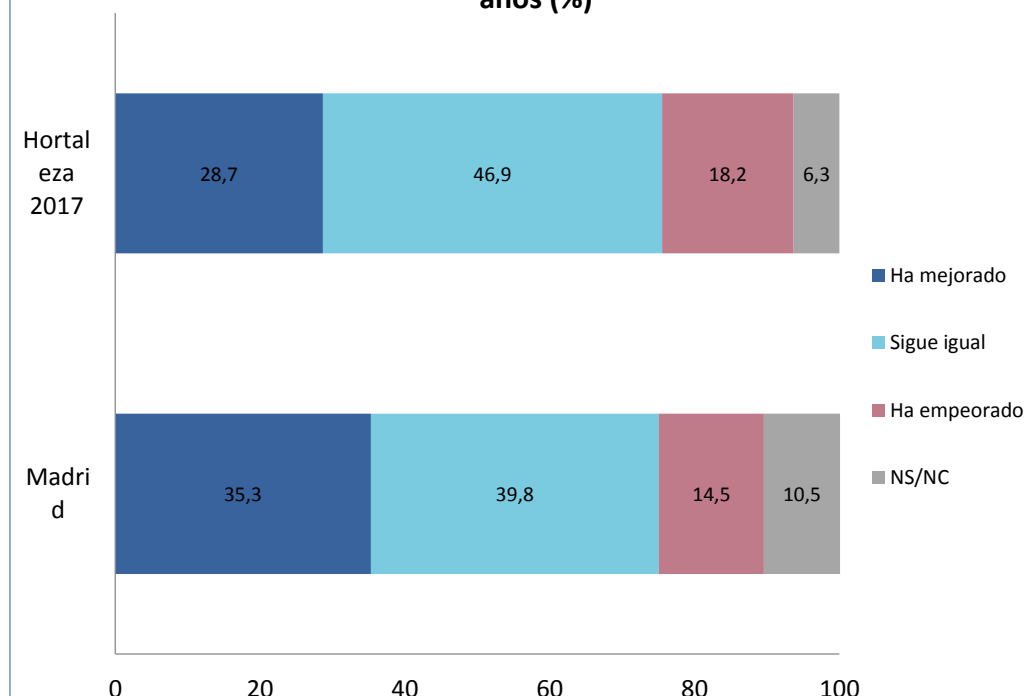


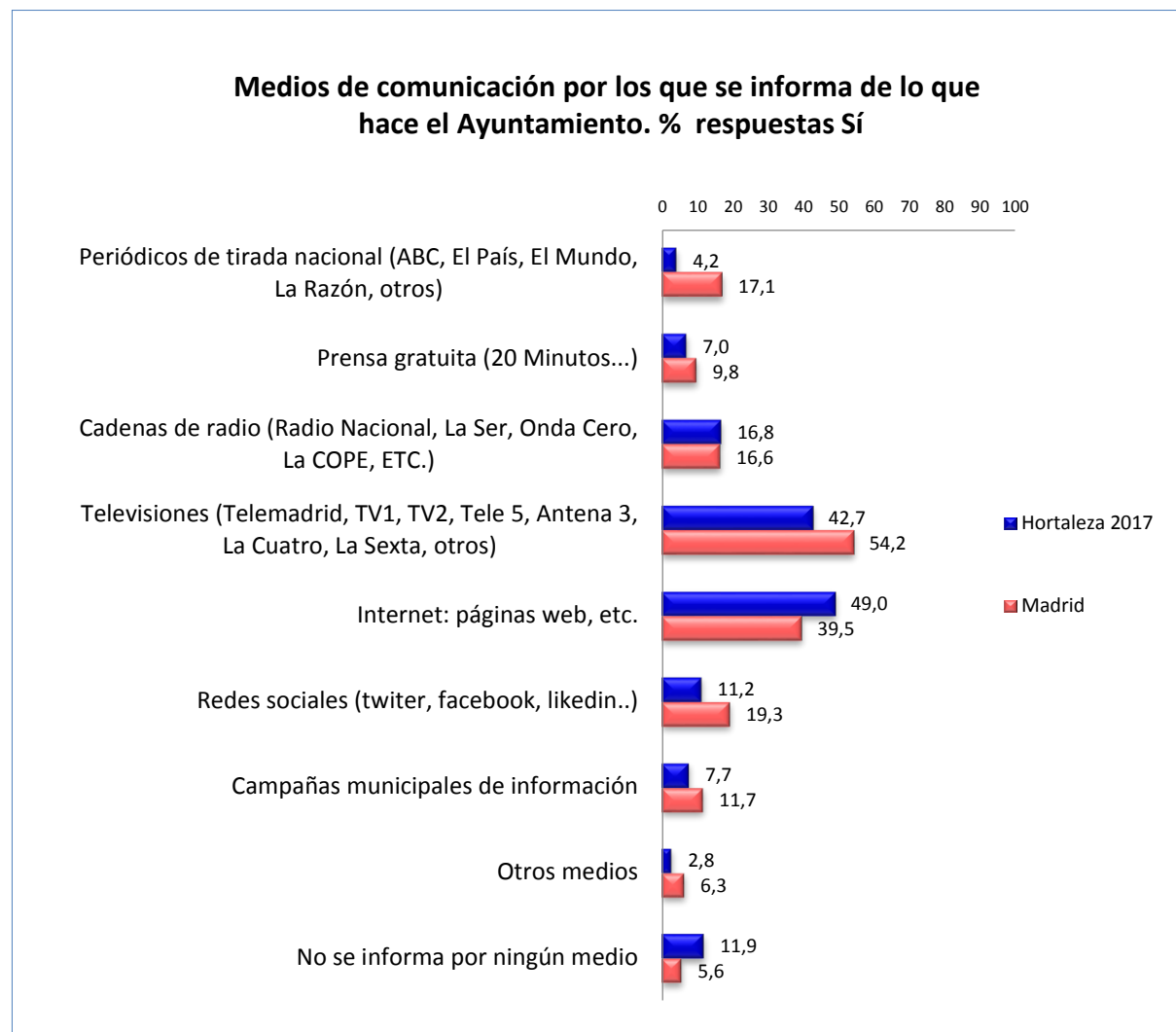


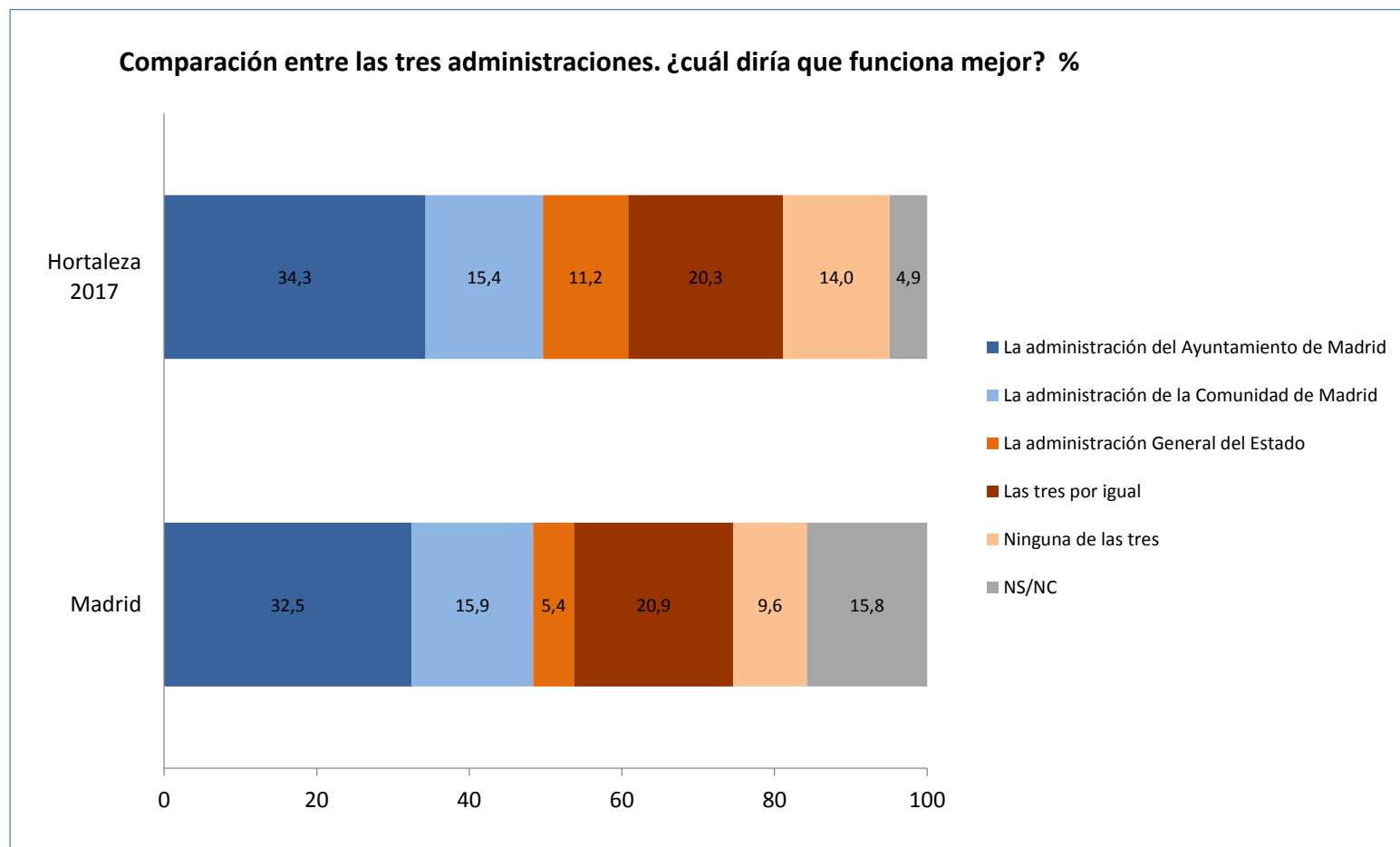
Indicadores de la gestión municipal

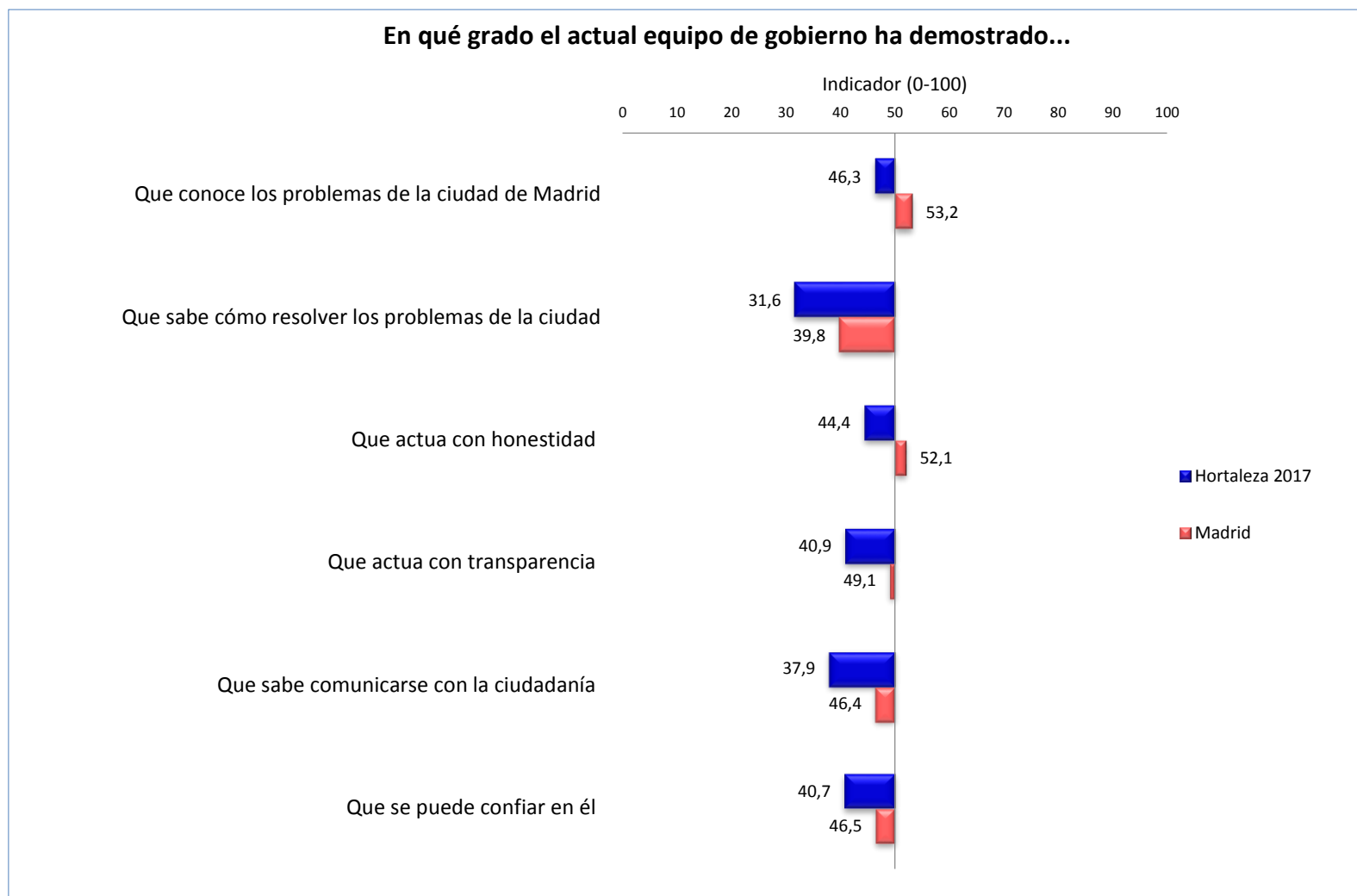


Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

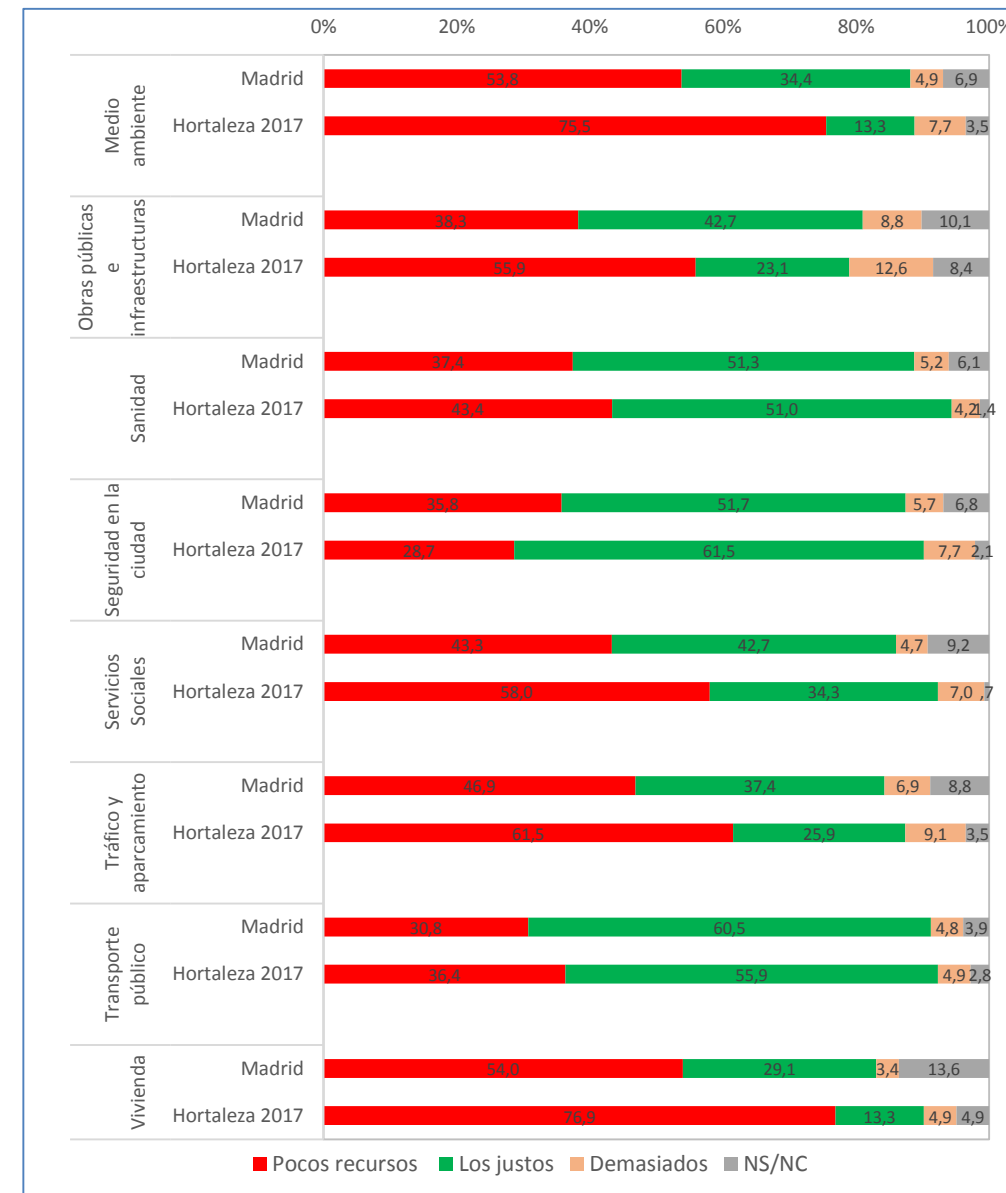
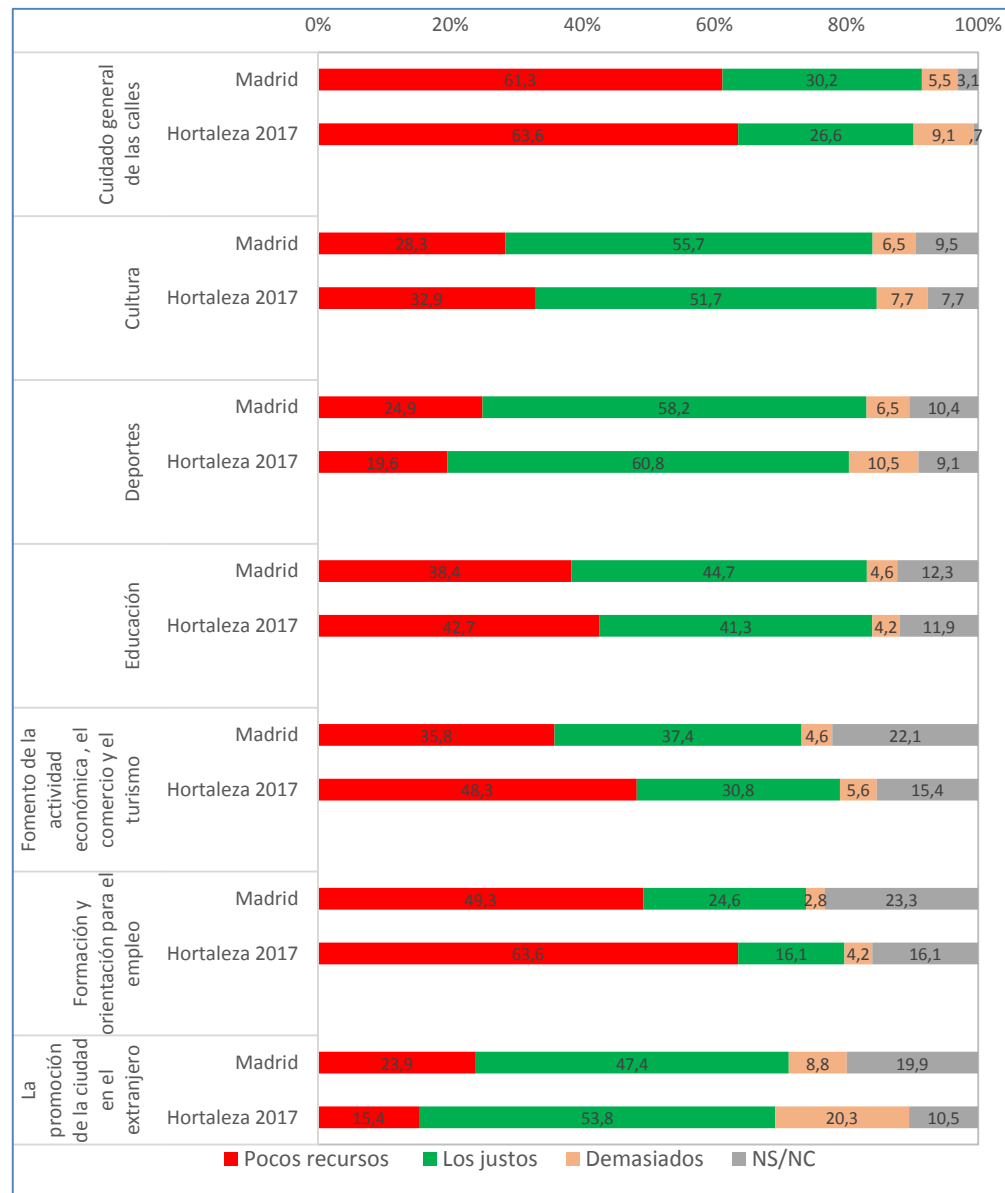




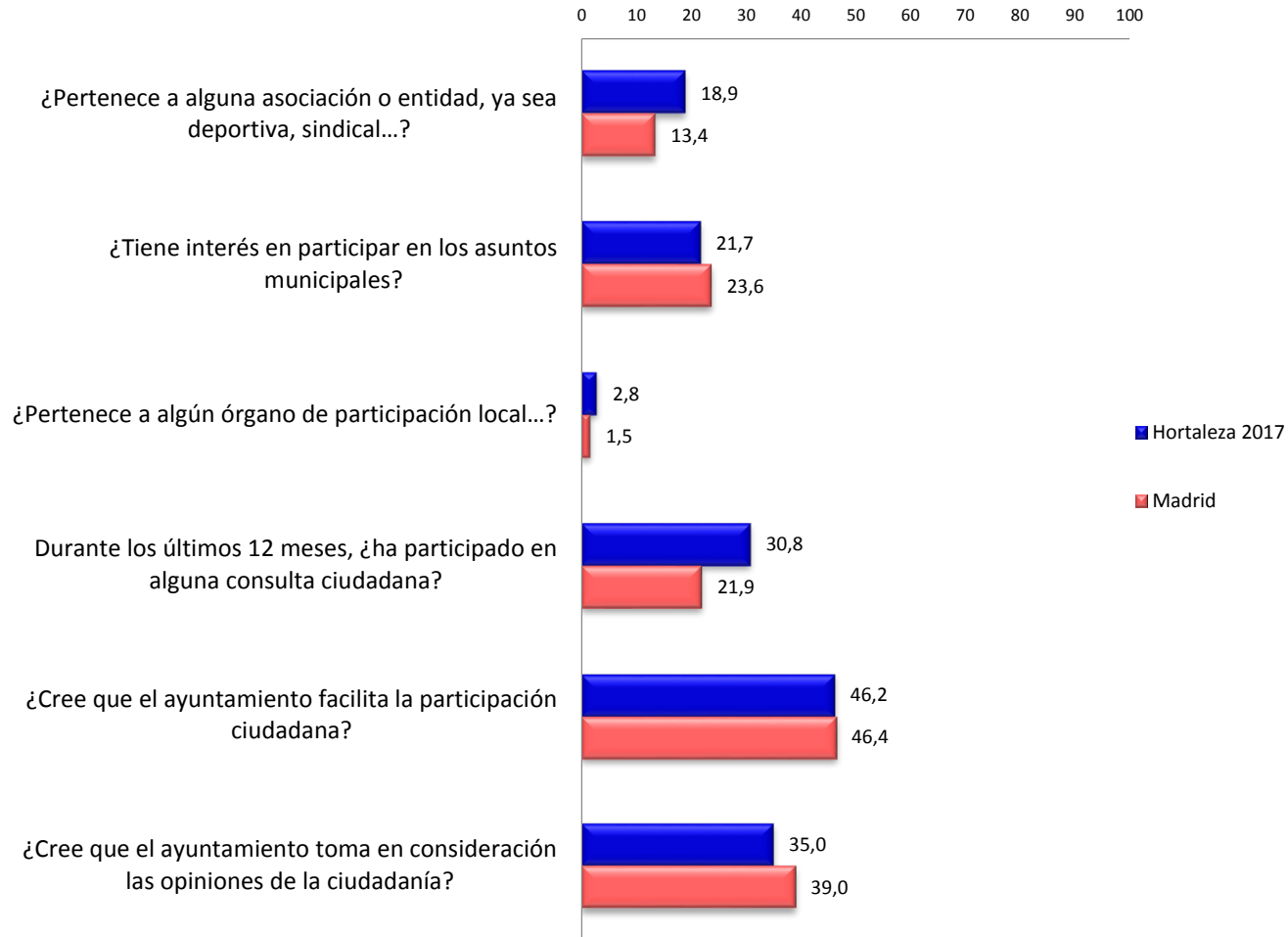




El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos...?



Participación Ciudadana % respuestas Sí



Conoce el portal de Gobierno Abierto *decide.madrid.es* % de respuestas Sí

