

Anexo A1: Encuesta a usuarios y resultados

Trabajo Fin de Grado: CeamARQBCNApp

Julián Díaz Moreno

Plan de Estudios: Grado en Ingeniería Informática. Curso 2018/19.

Área del trabajo final: Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles (HTML5 o Windows Phone).

Profesor responsable: Carles Garrigues Olivella

Consultores: Carles Sànchez Rosa, Jordi Almirall López

Fecha entrega: 09/01/2019

Licencia del documento:



Esta obra está sujeta a una licencia de
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual
[3.0 España de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/)

Lista de figuras

Ilustración 1: Encuesta realizada a muestra de usuarios (> 40).....	4
Ilustración 2: Resultados encuesta – Pregunta 1: Edad y profesión.....	5
Ilustración 3: Resultados encuesta – Pregunta 2: ¿Qué sistema operativo tienes en tu teléfono móvil?.....	5
Ilustración 4: Resultados encuesta – Pregunta 3: ¿Qué tipo de dispositivo móvil sueles emplear normalmente?.....	6
Ilustración 5: Resultados encuesta – Pregunta 4: ¿Cuál es el uso principal al que destinas tu dispositivo móvil, ya sea teléfono o tablet?.....	6
Ilustración 6: Resultados encuesta – Pregunta 5: ¿Eres consumidor habitual de los marketplace de apps (Google Play, App Store) en tu móvil o tablet?.....	6
Ilustración 7: Resultados encuesta – Pregunta 6: Franja horaria en la que consideras, haces un uso más intensivo de las apps de tu dispositivo.....	6
Ilustración 8: Resultados encuesta – Pregunta 7: ¿Tienes cuenta de perfil creada en alguna de las siguientes redes sociales?.....	7
Ilustración 9: Resultados encuesta – Pregunta 8: Cuando paseas por tu ciudad, ¿sueles fijarte en el mobiliario urbano y su estado de conservación?.....	7
Ilustración 10: Resultados encuesta – Pregunta 9: ¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad? (Respuestas 1-5).....	7
Ilustración 11: Resultados encuesta – Pregunta 9: ¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad? (Respuestas 6-29).....	8
Ilustración 12: Resultados encuesta – Pregunta 9: ¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad? (Respuestas 30-47).....	9
Ilustración 13: Resultados encuesta – Pregunta 10: Valora la utilidad de la existencia de una app para gestionar el estado del mobiliario urbano.....	9

A continuación se presenta la encuesta realizada a una muestra superior a 40 personas y los resultados obtenidos.

Wufoo
by SurveyMonkey

Cuestionario Proyecto "CeamARQBCNApp"

Encuesta de investigación para proyecto CeamARQBCNApp (UOC). Gracias por tu participación, no te llevará más de unos pocos minutos.

Edad / Profesión *

¿Qué sistema operativo tienes en tu teléfono móvil? *

☒ iOS

☐ Android

☐ Windows Phone

☐ Otro

¿Qué tipo de dispositivo móvil sueles emplear normalmente? *

☐ Teléfono móvil / smartphone

☐ Tablet

¿Cuál es el USO PRINCIPAL al que destinas tu dispositivo móvil, ya sea teléfono o tablet? *

☒ Lo uso especialmente para llamar

☐ Lo empleo específicamente para navegar por Internet

☐ Lo utilizo como herramienta de trabajo

☐ Lo uso chatear con familiares y amigos

☐ Lo empleo para jugar

☐ Le doy diferentes usos, sacando partido a las características del dispositivo (teléfono, cámara de fotos...) así como por las aplicaciones que trae

¿Eres usuario/consumidor habitual de los marketplace de apps (Google Play, App Store) en tu móvil o tablet? *

☒ Sí, suelo descargar e instalar apps en mis dispositivos

☐ Alguna vez, pero de forma puntual o esporádica

☐ Utilizo únicamente las que ya trae el dispositivo por defecto

☐ No

En caso de que hayas respondido afirmativamente a la cuestión anterior (marcando una de las 3 primeras opciones de respuesta), señala a continuación la franja horaria en la que consideras haces un uso más intensivo de las apps de tu dispositivo:

☒ Durante todo el día, indistintamente

☐ En momentos de espera, descanso, esparcimiento, o mientras me desplazo de un sitio a otro

☐ Después de comer

☐ Al finalizar la jornada laboral

☐ Por las noches principalmente

¿Tienes cuenta de perfil creada en algunas de las siguientes redes sociales? *

☐ Facebook

☐ Twitter

☐ Google+

☐ Instagram

☐ LinkedIn

☐ Pinterest

☐ YouTube

☐ Otras

Cuando sales a pasear por tu ciudad, ¿sueles fijarte en el mobiliario urbano existente y en su estado de conservación?

☒ La verdad que no

☐ Rara vez, únicamente si estoy parado junto a algún elemento de mobiliario o haciendo uso de él, como por ejemplo un banco

☐ Ciertamente, y en algunos casos, el estado de conservación deja mucho que desear

¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad? *

En relación con la pregunta anterior, valora a continuación si considerarías útil la existencia de una app para gestionar el estado de conservación de dicho mobiliario, de cara a poder registrar incidencias relacionadas con el mobiliario, de cara a su adecuado mantenimiento y conservación. ¿Te descargarías dicha app en tu dispositivo y harías uso de ella?

LEYENDA:

1 estrella: Lo veo innecesario o poco práctico, con seguridad no la instalaría.

2 estrellas: No estoy seguro, depende de lo que la aplicación me permita realizar, y si no ocupa mucho espacio en mi dispositivo.

3 estrellas: Es posible, aunque no me había planteado utilizar una aplicación de este tipo.

4 estrellas: Lo considero buena idea, pero tendría que probarla. La descargaría y probaría a ver qué tal funciona.

5 estrellas: Creo que sería una iniciativa magnífica, la instalaría y usaría sin dudar. *

☆☆☆☆☆

Wufoo
Powered

Ilustración 1: Encuesta realizada a muestra de usuarios (> 40).

Seguidamente, los resultados estadísticos de la encuesta realizada.

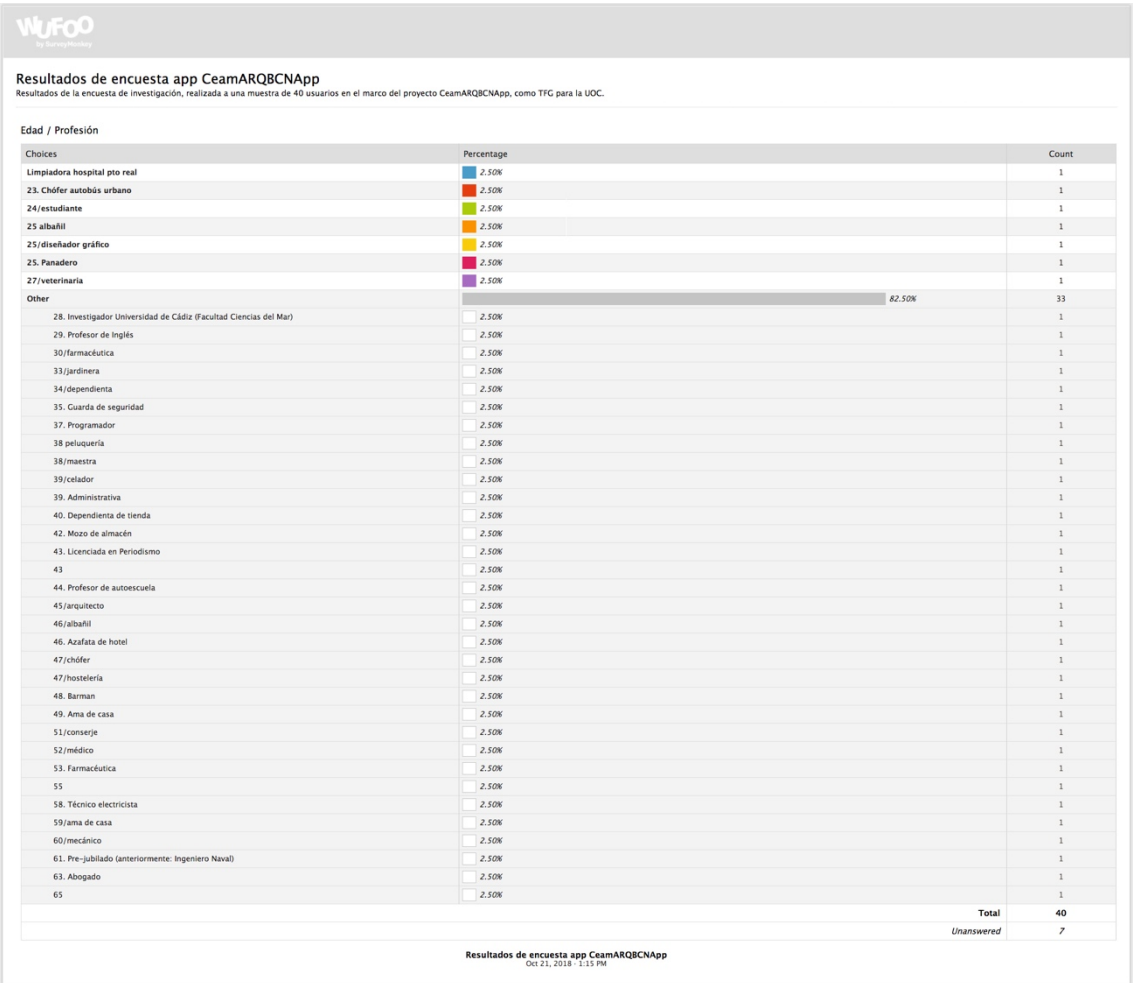


Ilustración 2: Resultados encuesta – Pregunta 1: Edad y profesión

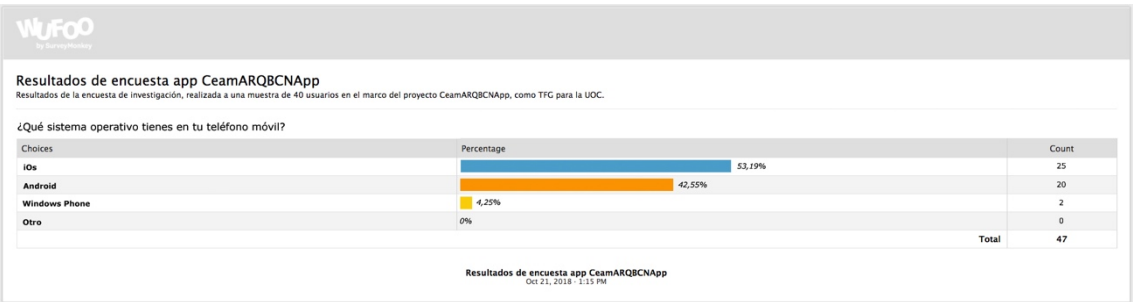


Ilustración 3: Resultados encuesta – Pregunta 2: ¿Qué sistema operativo tienes en tu teléfono móvil?.

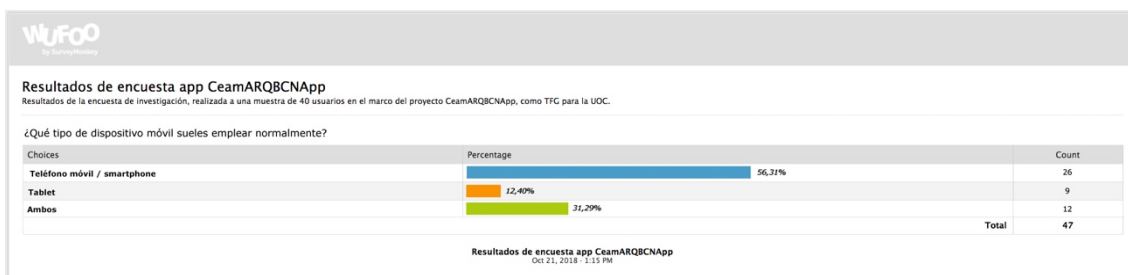


Ilustración 4: Resultados encuesta – Pregunta 3: ¿Qué tipo de dispositivo móvil sueles emplear normalmente?.

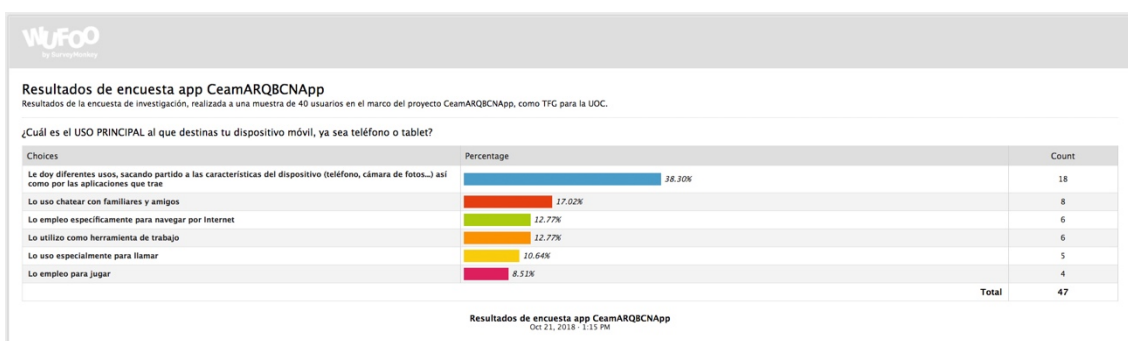


Ilustración 5: Resultados encuesta – Pregunta 4: ¿Cuál es el uso principal al que destinas tu dispositivo móvil, ya sea teléfono o tablet?.

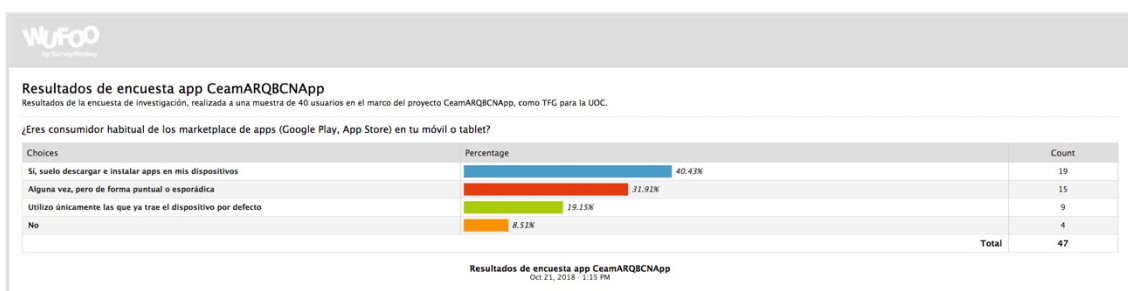


Ilustración 6: Resultados encuesta – Pregunta 5: ¿Eres consumidor habitual de los marketplace de apps (Google Play, App Store) en tu móvil o tablet?.

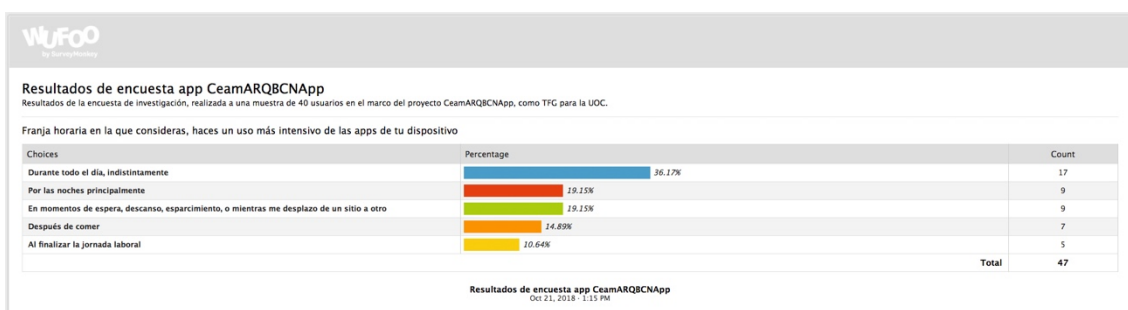


Ilustración 7: Resultados encuesta – Pregunta 6: Franja horaria en la que consideras, haces un uso más intensivo de las apps de tu dispositivo.

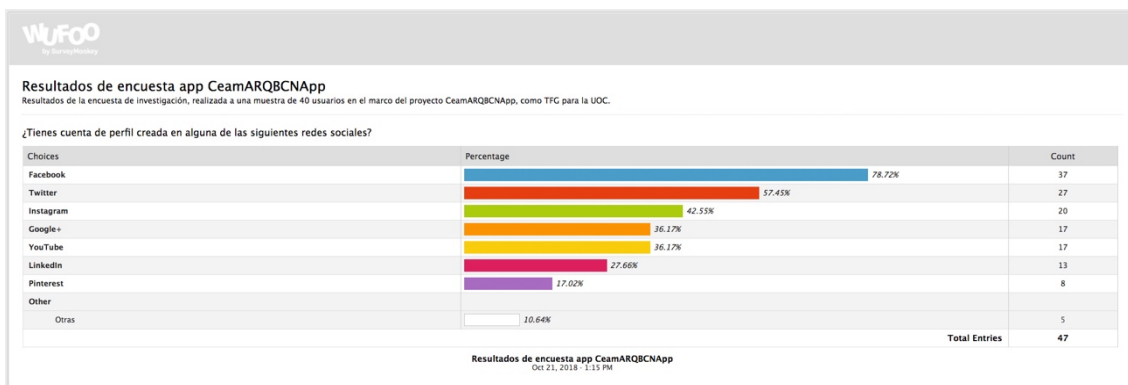


Ilustración 8: Resultados encuesta – Pregunta 7: ¿Tienes cuenta de perfil creada en alguna de las siguientes redes sociales?.

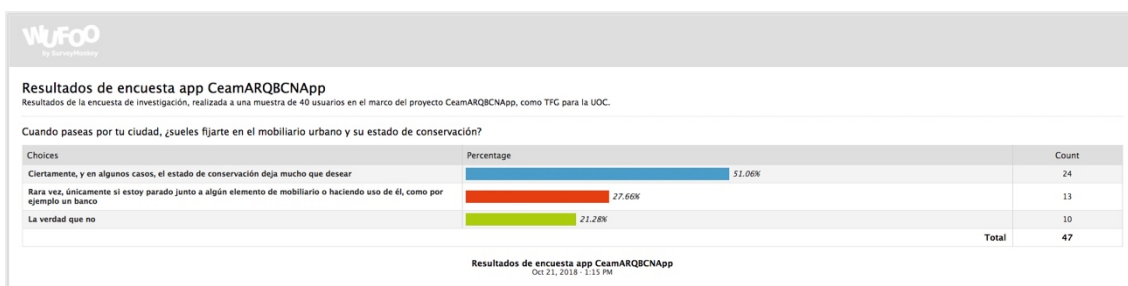


Ilustración 9: Resultados encuesta – Pregunta 8: Cuando paseas por tu ciudad, ¿sueles fijarte en el mobiliario urbano y su estado de conservación?.



Ilustración 10: Resultados encuesta – Pregunta 9: ¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad? (Respuestas 1-5).

Resultados de encuesta app CeamARQBCNApp

Resultados de la encuesta de investigación, realizada a una muestra de 40 usuarios en el marco del proyecto CeamARQBCNApp, como TFC para la UOC.

¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad?

6 - 29 of 47

#	Content	Date
29	La verdad k no me he fijado mucho así k no que responder	8:33 pm - 2018-10-18
28	Da pena	5:12 pm - 2018-10-18
27	Me da exactamente igual paso de todo un poco	10:37 am - 2018-10-18
26	Cómo estoy todo el día en la calle conduciendo pues me fiijo en la conservación del mobiliario y es necesaria una herramienta de registro para ayudar a la conservación de éste	9:29 am - 2018-10-18
25	Está bien. A veces veo cosas k no están en condiciones y me quejo por Facebook	8:17 am - 2018-10-18
24	Me encantaría tener una app para poder avisar y ayudar en la conservación del mobiliario urbano ya que está muy deteriorado y necesita mucha renovación	2:55 pm - 2018-10-17
23	Deberían renovar bancos que hay muchos rotos y en mal estado ... papeleras, contenedores, etc Me descargaría sin duda la app ya que es muy buena idea	12:08 pm - 2018-10-17
22	Me fiijo en el mobiliario. Veo muy necesaria una herramienta de gestión para poder registrar las incidencias y poder mantener y conservar el mobiliario urbano: plazas, bancos, papeleras, etc	11:33 am - 2018-10-17
21	Al igual que estoy pendiente en mi trabajo, no puedo remediar fijarme cuando estoy en la calle de dicho mobiliario y pensar que el ayuntamiento debería tener una buena gestión de su conservación y renovación.	10:40 am - 2018-10-17
20	Veo muy necesario renovar el mobiliario urbano: bancos, farolas, paradas de autobús, papeleras... Están muy desgastadas. Es una buena idea realizar un estudio y una aplicación para estar al tanto en cada momento de su conservación.	11:15 pm - 2018-10-16
19	Trabajo continuamente cuidando de los equipamientos de plazas y jardines del ayuntamiento. Me fiijo en todo por supuesto y veo muy necesaria una herramienta de trabajo para la gestión de su mantenimiento y conservación.	9:53 pm - 2018-10-16
18	Por mi profesión sí que me fiijo mucho en los detalles arquitectónicos de mi ciudad y eso incluye el mobiliario urbano. En ese sentido creo que el ayuntamiento podría invertir en la mejora y adecuación de los equipamientos de la ciudad.	11:03 am - 2018-10-16
17	Los bancos de los parques y plazas están la mayoría muy desgastados, porque la Juventud no cuida nada	2:14 pm - 2018-10-15
16	Las paradas de autobús están hechas polvo. Deberían renovarlas y más ahora de cara al mal tiempo	8:32 am - 2018-10-15
15	Regular, porque las paradas de autobús están muy deterioradas, con cristales rotos, pintadas...	6:11 pm - 2018-10-13
14	Regular	2:57 pm - 2018-10-13
13	Creo que en algunas calles y plazas se podría invertir algo de dinero en su restauración o sustitución pues por ejemplo, algunos bancos están muy hechos polvo o desgastados por el paso del tiempo y el uso, creo que algo se podría hacer. También hay algunas fuentes que tienen un aspecto muy pobre, están muy sucias y descuidadas, es como si los servicios de mantenimiento urbano no hubieran pasado por ahí en meses.	10:31 am - 2018-10-13
12	No sabría decir, pues no me he fijado mucho, la verdad.	7:22 pm - 2018-10-12
11	No me suelo fijar mucho pero sí es cierto que se debería gastar más dinero en el mantenimiento del mobiliario urbano porque hace mucho tiempo que se invierte en mejorar el equipamiento que tenemos	12:56 pm - 2018-10-12
10	Que el ayuntamiento debería arreglar el mobiliario de las plazas	4:16 pm - 2018-10-11
9	Que deja mucho que desear. Las papeleras son escasas y numerosas en mal estado.	1:33 pm - 2018-10-11
8	Pues en mi opinión algunas piezas de mobiliario gozan de buen aspecto, de hecho en mi barrio acaban de instalar unos nuevos equipamientos para que la gente pueda hacer algo de deporte en la calle, lo cual es una estupenda iniciativa. Pero por otra parte es cierto que algunos elementos de mobiliario están un poco "dejados de la mano De Dios" como se suele decir, como por ejemplo la Fuente de las Galeras. El otro día pasé por allí cerca y me dió pena ver su estado de conservación, bastante deteriorado por cierto, creo que algo se podría hacer al respecto...	9:02 am - 2018-10-11
7	No sabría decir, pues la verdad que no he echado mucha cuenta del tema.	11:45 pm - 2018-10-10
6	Pues mi opinión personal es que desde hace un tiempo el ayuntamiento ha dejado de lado el mantenimiento y cuidado de la ciudad en muchos aspectos, no sólo el mobiliario urbano. Hay calles por las que parece que no han pasado los servicios de limpieza, el aceras de muchas calles está en un estado lamentable. Concretamente en mi calle, hay unos macetones que están destrozados pues la gente joven para ahí por las noches los fines de semana para hacer botellón y como consecuencia destroran todo.	10:23 pm - 2018-10-10

Resultados de encuesta app CeamARQBCNApp
Oct 21, 2018 - 1:15 PM

Ilustración 11: Resultados encuesta – Pregunta 9: ¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad? (Respuestas 6-29)

WuFoo
by SurveyMonkey

Resultados de encuesta app CeamARQBCNApp
Resultados de la encuesta de investigación, realizada a una muestra de 40 usuarios en el marco del proyecto CeamARQBCNApp, como TFG para la UOC.

¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad?

30 - 47 of 47

#	Content	Date
47	La verdad que por cuestiones de trabajo estoy bastante tiempo fuera de mi ciudad y lo cierto es que no me había parado a pensar en este tema. Si bien es cierto que como madre, si que creo que se debería invertir algo más en la colocación de parques infantiles, pues por ejemplo, en la zona en la que vivo, cuando he querido llevar a mi hijo a jugar a alguno de éstos parques he tenido que coger el coche pues éstos equipamientos escasean o algunos que he visto están en mal estado y me da miedo que mi hijo se pueda hacer daño jugando.	11:34 pm - 2018-10-23
46	Pienso que algunas calles de la ciudad están un poco abandonadas por parte del ayuntamiento, sobre todo la zona de la periferia, que es por donde yo vivo, parece como si no existiéramos en El Puerto. Hace tiempo que dijeron que iban a arreglar las instalaciones del parque de ancianos que ahí aquí junto a Calle Agulla, pues las máquinas de hacer ejercicio estaban bastante oxidadas y algunas hace tiempo que no se pueden utilizar porque se han estropeado las poleas o algo así (yo la verdad no entiendo mucho del tema). Pero es una verdadera lástima para las personas mayores que no se haga nada al respecto.	4:21 pm - 2018-10-23
45	Hombre, pues algo más de trabajo por parte de los servicios de limpieza no vendría mal. Y se los del ayuntamiento se dieran una vuelta por las plazas y parques del centro, que los pocos bancos que hay están ya muy viejos y en mal estado, supongo porque los fines de semana se reúne ahí la movida para hacer el botellón y luego la limpieza y mantenimiento no son los adecuados.	2:17 pm - 2018-10-23
44	No sabría decir, pues no me he fijado mucho, la verdad.	8:01 am - 2018-10-23
43	Pues justamente el pasado fin de semana estuve con mi marido y unos amigos que vinieron a pasar el fin de semana a El Puerto hablando sobre el tema. Es una pena como de un tiempo a esta parte, ha cambiado la imagen de El Puerto pero en sentido negativo me refiero. Y no sólo por el mobiliario, que en algunos puntos de la ciudad deja mucho que desear (véanse por ejemplo algunas paradas de autobuses y las marquesinas, que dan pena), sino a los servicios de limpieza, que en muchos casos brillan por su ausencia. Esa es al menos mi visión particular.	9:52 pm - 2018-10-22
42	Yo la verdad es que mucho no me he fijado así en general, pues como decía en la pregunta anterior sólo le he echado cuenta al tema cuando he estado algún tiempo parado o haciendo tiempo junto a algún banco o parada de bus. En general creo que no están mal, al menos desde mi punto de vista, aunque creo que es un elemento importante de una ciudad pues son servicios que utilizamos todos y que están a la vista de todo el que nos visite o se dé una vuelta por aquí por lo que cuanto mejor estén conversados pues mucho mejor de cara a los propios ciudadanos, el turismo, etc.	1:30 pm - 2018-10-22
41	Yo la verdad que no suelo fijarme mucho, pero sí es cierto que mi mujer, que está todo el día para arriba y para abajo me ha comentado alguna vez acerca del mal estado de las papeleras, si mal no recuerdo, en alguna plaza concreta del centro, creo que a la altura de la Avenida de los Toreros. Ya podrían los servicios municipales hacer algo al respecto, pues es un bien de uso público necesario y que por otra parte daña la imagen de la ciudad.	10:03 am - 2018-10-22
40	Pues la verdad que no sólo cuando salgo a pasear, sino cuando estoy montado en el coche de la autoescuela durante la jornada laboral, es cierto que me hace tiempo que me había llamado la atención el descuidado estado que presentan algunos mobiliarios ... En concreto, pondría como ejemplo un barandal que está situado en gran parte de la extensión del lugar donde vivo, en Calle Las Boneas, el cuál está tremendamente oxidado e incluso roto en algunos tramos, siendo algo peligroso sobre todo para los niños pues la carretera está justo al lado.	7:22 pm - 2018-10-21
39	Muy importante	12:21 pm - 2018-10-21
38	He vivido en varias ciudades por trabajo y la verdad es que la mía es la que peor conserva el mobiliario urbano. Una app para ayudar a conservarlo sí que me la descargaría, lo veo estupendo. Gracias	8:24 am - 2018-10-21
37	No presto mucha atención al mobiliario pero tras esta encuesta me doy cuenta de que es muy necesario renovarlo y estar pendiente. Las app hoy día son una buena herramienta	10:40 pm - 2018-10-20
36	Es muy importante gestionar la conservación de nuestro mobiliario urbano tanto para las personas que viven en esta ciudad como para la atracción del turismo. Debe renovarse: bancos, marquesinas, balaustradas, farolas, papeleras, parques infantiles, plazas...	6:17 pm - 2018-10-20
35	Hasta ahora no le había dado mucha importancia al mobiliario urbano pero es necesario vigilarlo para que el ayuntamiento no lo deje de cuidar. Las balaustradas y bancos del parque donde vivo están muy deterioradas	11:52 am - 2018-10-20
34	En los parques hay poca máquina para ancianos y están las balaustrada del paseo marítimo k da pena.	10:05 am - 2018-10-20
33	Hay farolas en mal estado con cables sueltos. Parques infantiles muy dejados con peligro para los niños.	7:43 am - 2018-10-20
32	Me fijo sobre todo en los parques infantiles ya que llevo a mis hijos allí y están que da pena. Necesitan renovación y me parece genial esta aplicación	11:55 pm - 2018-10-19
31	Que debería estar más controlado	4:22 pm - 2018-10-19
30	Hay k cuidar lo k tenemos pk a veces da pena ver el estado conservación de los monumentos	9:31 am - 2018-10-19
Total		47

Resultados de encuesta app CeamARQBCNApp
Oct 21, 2018 - 1:15 PM

Ilustración 12: Resultados encuesta – Pregunta 9: ¿Qué opinión te merece el estado de conservación del mobiliario urbano de tu ciudad? (Respuestas 30-47)

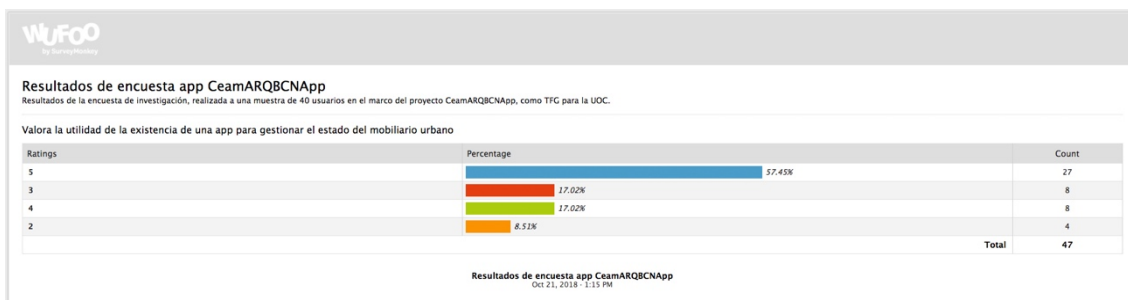


Ilustración 13: Resultados encuesta – Pregunta 10: Valora la utilidad de la existencia de una app para gestionar el estado del mobiliario urbano.