
La planificación colaborativa de la docencia en línea

PID_00183707

Adriana Ornellas
Margarida Romero

**Adriana Ornellas**

Doctora en Pedagogía por la Universidad de Barcelona. Profesora de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación de la UOC. Miembro del grupo de investigación consolidado Esbrina (Subjetividades y Entornos Educativos Contemporáneos) y del grupo de innovación docente Indaga't de la Universidad de Barcelona. Investigadora vinculada al eLearn Center de la UOC. Sus principales intereses de investigación se centran en los entornos y las tecnologías emergentes para el aprendizaje en la sociedad contemporánea, la formación inicial y el desarrollo profesional docente en TIC, los múltiples alfabetismos y sistemas de inclusión en la sociedad de la información, y la enseñanza y el aprendizaje colaborativos en entornos virtuales.

**Margarida Romero**

Doctora en Psicología por la Universidad de Toulouse y la Universidad Autónoma de Barcelona, y licenciada en Gestión de Proyectos E-learning por el Campus Virtual de la Universidad de Limoges. Consultora de los Estudios de Psicología de la Universitat Oberta de Catalunya y profesora asociada de los estudios de Magisterio de la Universidad Autónoma de Barcelona. Directora asociada de *e-learning* en el Departamento de Innovación Pedagógica y Calidad Académica (DIPQA) de ESADE y coordinadora del proyecto de investigación europeo Euro-CAT-CSCL. Su foco de investigación es la regulación del tiempo académico en el aprendizaje colaborativo asistido por ordenador (CSCL). En 2006 fue galardonada con el premio de la AFIA por una ponencia sobre el apoyo metacognitivo en *e-learning*.



Índice

Introducción.....	5
1. Cualidades necesarias del docente para el trabajo en equipo en un EVA.....	7
2. Herramientas y recursos que apoyan el trabajo colaborativo entre docentes en un EVA.....	9
3. Fases y actividades del proceso de planificación colaborativa de la docencia en línea.....	10

Introducción

Uno de los problemas que afronta el profesorado en el desempeño de su labor docente es el individualismo y aislamiento que sigue imperando en todos los niveles del sistema educativo. Entre los factores que causan este aislamiento se encuentra el modelo de organización de las instituciones educativas, que no favorecen la (re)conceptualización de la tarea docente como el ejercicio de un profesionalismo colectivo.

Aunque a primera vista, debido a la naturaleza de sus entornos, pueda parecer que los EVA contribuyen a aumentar el aislamiento físico del profesorado, estos entornos ofrecen herramientas que favorecen los procesos de comunicación, coordinación, construcción del conocimiento y, por tanto, de trabajo en equipo entre el profesorado. Una de las peculiaridades de la tarea docente en un EVA es justamente la necesidad en muchas ocasiones de trabajar de forma coordinada con un equipo de profesionales: por ejemplo, a la hora de diseñar, planificar y desarrollar una acción formativa o en el desarrollo de materiales didácticos.

En este capítulo presentamos algunas directrices o pautas que puedan guiar la planificación colaborativa de la docencia en línea. Muchos de los elementos que recogemos aquí provienen del real trabajo colaborativo de un grupo de docentes experimentados que han participado de una acción de formación en la Universitat Oberta de Catalunya durante el primer semestre del curso académico 2007-2008. Como una de las actividades del proceso formativo, se les ha planteado la elaboración de una **guía de trabajo en equipo entre docentes en entornos virtuales**. La metodología utilizada para la elaboración de dicha guía fue el trabajo en equipo en pequeños grupos utilizando los espacios de colaboración y de comunicación del campus virtual de la Universidad. Agruparemos aquí los elementos esenciales a considerar en el trabajo colaborativo entre docentes en un EVA, que emergen de las guías elaboradas por este grupo de docentes, en torno a tres ejes:

- Cualidades necesarias del docente para el trabajo en equipo en un EVA.
- Herramientas y recursos que apoyan el trabajo en equipo entre docentes en los contextos de formación en línea.
- Fases y actividades del proceso de planificación colaborativa de la docencia en línea.

1. Cualidades necesarias del docente para el trabajo en equipo en un EVA

Uno de los elementos más significativos que emerge del proceso de reflexión, discusión y trabajo colaborativo de los equipos de trabajo hace referencia a las **cualidades necesarias del docente** para el buen desarrollo del trabajo colaborativo en un EVA. Estas cualidades hacen referencia a una serie de habilidades relativas a:

- **Habilidades pedagógicas:** relacionadas con las habilidades del docente con las diferentes metodologías de enseñanza-aprendizaje, el grado de dominio del contenido de la materia, la experiencia en la enseñanza-aprendizaje en un cierto ámbito de conocimiento, etc.
- **Habilidades cognitivas:** relacionadas con la construcción conjunta del conocimiento. Estas están formadas por sus habilidades de investigación; de procesamiento, interpretación, organización y presentación de la información; de gestión de procesos; de evaluación, etc. El docente debe poder organizar una experiencia de aprendizaje coherente dentro de ámbitos de conocimientos de los que se dispone de mucha información, que no siempre se encuentra organizada coherentemente.
- **Habilidades tecnológicas e instrumentales:** relacionadas con el conocimiento y dominio de las TIC a nivel de usuario; dominio del lenguaje escrito que facilite los procesos de comunicación no verbal con los/las compañeros/os, etc.
- **Habilidades comunicativas y sociales:** relacionadas con la capacidad de trabajar en equipo; de intercambiar conocimientos e ideas de forma constructiva; de comunicación efectiva con el conjunto de la comunidad educativa (otros docentes, los alumnos, etc.), de interacción de forma regular o hábitos de interacción; de negociación y resolución de conflictos; la proactividad, etc.
- **Habilidades personales:** relacionadas con la planificación y organización del trabajo personal, la capacidad del gestión del tiempo docente y la regulación del tiempo académico de los participantes, el compromiso compartido, la flexibilidad, la constancia, la iniciativa, la disciplina, la empatía, la motivación, etc.

En el ámbito específico de las habilidades tecnológicas e instrumentales cabe destacar el estándar de competencia en TIC para docentes de la Unesco (2008), que define claramente las competencias que deben desarrollar los docentes para hacer un uso efectivo y pertinente de las TIC en las diferentes facetas del

rol docente: la definición de una política y visión educativa, la planificación de los estudios y la evaluación, la pedagogía, las TIC, la organización y la administración y la formación profesional de sí mismos y de otros docentes. Presentamos a continuación los estándares propuestos por la Unesco para cada uno de estos roles.

Figura 8. Estándar de competencia en TIC para docentes de la Unesco (2008)



2. Herramientas y recursos que apoyan el trabajo colaborativo entre docentes en un EVA

Los entornos virtuales de formación poseen una serie de herramientas, en su mayoría asincrónicas, que facilitan los procesos de comunicación, interacción y trabajo colaborativo entre el profesorado. La comunicación asincrónica, mediante los foros y los espacios de trabajo en grupo, se muestra especialmente eficaz pues permite la flexibilidad necesaria para trabajar en estos entornos. No obstante, la flexibilidad que potencia el entorno ha de venir acompañada del compromiso individual y responsabilidad compartida del profesorado, que permita equilibrar el tiempo de respuesta en las comunicaciones grupales de tal forma que no represente un obstáculo al desarrollo de las actividades y tareas del grupo. La comunicación sincrónica, por ejemplo mediante chats o videoconferencia, parece más adecuada para situaciones puntuales, por ejemplo en ocasiones en las que se hace indispensable tratar con urgencia un tema o resolver una situación de conflicto.

Además de las herramientas internas del EVA los docentes también pueden utilizar recursos externos, como las wikis, los blogs, o las herramientas de GoogleDocs para apoyar el proceso de elaboración compartida de la información: por ejemplo, la actualización del plan docente o de las guías de aprendizaje; la elaboración conjunta de materiales didácticos; la elaboración de exámenes o de enunciados de prácticas, etc. Como ya hemos comentado antes en este documento, muchas plataformas de formación ya poseen estos recursos integrados a sus propios EVA.

3. Fases y actividades del proceso de planificación colaborativa de la docencia en línea

En cuanto a las tareas o actividades que implican el proceso de planificación y desarrollo de la docencia en entornos virtuales de formación, se podría organizar en torno a tres momentos:

1) Antes del inicio de la acción formativa

Antes del inicio de la acción formativa el profesorado deberá realizar una serie de tareas de organización y planificación de la formación. La tarea de organizar y planificar una asignatura de forma colaborativa mediante un EVA implica reflexionar, debatir y consensuar una serie de aspectos de la asignatura como:

- Revisión de los contenidos del plan docente y de las guías de aprendizaje.
- Definición de la temporalización del curso.
- Revisión y actualización del material y bibliografía propuestos.
- Criterios e instrumentos de evaluación de los aprendizajes.
- Introducción de mejoras e innovaciones.

2) Durante el desarrollo de la acción formativa

Una vez iniciado el semestre lectivo o el desarrollo de la acción formativa en un EVA, el profesorado suele centrar su tarea y esfuerzos en su aula virtual y en el acompañamiento de sus estudiantes. La frecuencia de comunicación e interacción con los demás compañeros, principalmente al inicio de esta fase, suele, por tanto, disminuir de forma significativa.

Sin embargo, es fundamental evitar el aislamiento del docente en este período y fomentar que continúen compartiendo información, recursos, dudas, experiencias,... mediante los espacios de trabajo en equipo y los foros del EVA. Trabajar en equipo en esta fase ayudará al profesorado a mejorar su docencia al disponer de más recursos y soporte en el desarrollo de su tarea. El trabajo en equipo en esta fase supondrá también un gran soporte para el profesorado novel que se sentirá acompañado y podrá nutrirse de los conocimientos, experiencia y apoyo de los compañeros más experimentados. Mediante el uso de un blog, por ejemplo, se pueden ir recogiendo todos aquellos aspectos posibles de revisión y mejora en la asignatura, así como reflexiones y decisiones surgidas a lo largo del proceso.

3) Al finalizar la acción formativa

Una vez finalizada la asignatura el profesorado hará una reflexión y valoración conjunta de los resultados obtenidos en el semestre de cara a recoger los aspectos susceptibles de revisión y mejora en las próximas ediciones del curso.

