

SGC_DI

Anàlisi, disseny i implementació d'un sistema de gestió del coneixement per a una comunitat de dinamitzadors informàtics

Introducció

La intel·ligència col·lectiva aprofita la cooperació dels membres d'un grup per tal d'aprofitar al màxim el coneixement i les capacitats de cadascun d'ells per tal d'obtenir coneixement, raonar, aprendre, crear i prendre decisions.

Per tal d'implantar aquest nou sistema es considera clau alinear estratègicament el col·lectiu de dinamitzadors i el Servei d'Implantació i Seguiment de Programes Informàtics de la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia. El fet de compartir el coneixement i aprofitar la intel·ligència col·lectiva del grup de dinamitzadors i l'equip directiu del Servei permetrà al departament aconseguir els objectius d'eficàcia i qualitat del servei públic.

Així doncs, l'objectiu d'aquest projecte es realitzar l'anàlisi, disseny i implementació d'un sistema de gestió del coneixement, que també ens permeti aprofitar la intel·ligència col·lectiva del grup per tal d'optimitzar esforços i generar valor a l'organització.



Objectius

- Disposar de tota la informació catalogada i organitzada per que ens permeti gestionar el coneixement i utilitzar la intel·ligència col·lectiva del grup.
- Tornar a utilitzar una metodologia de treball basada en la gestió del coneixement.
- Conèixer els diferents programaris lliures que mes es podrien adaptar a la nova metodologia de treball de necessitats de l'organització.
- Implantar un prototip que mes s'adapti a les necessitats analitzades.
- Desenvolupar la gestió del coneixement i la utilització de la intel·ligència col·lectiva en el prototip.
- Elaboració de la memòria del projecte.
- Respectar el calendari dissenyat i realitzar les diferents tasques.
- Redactar les conclusions posteriors al finalitzar aquesta fase del projecte.

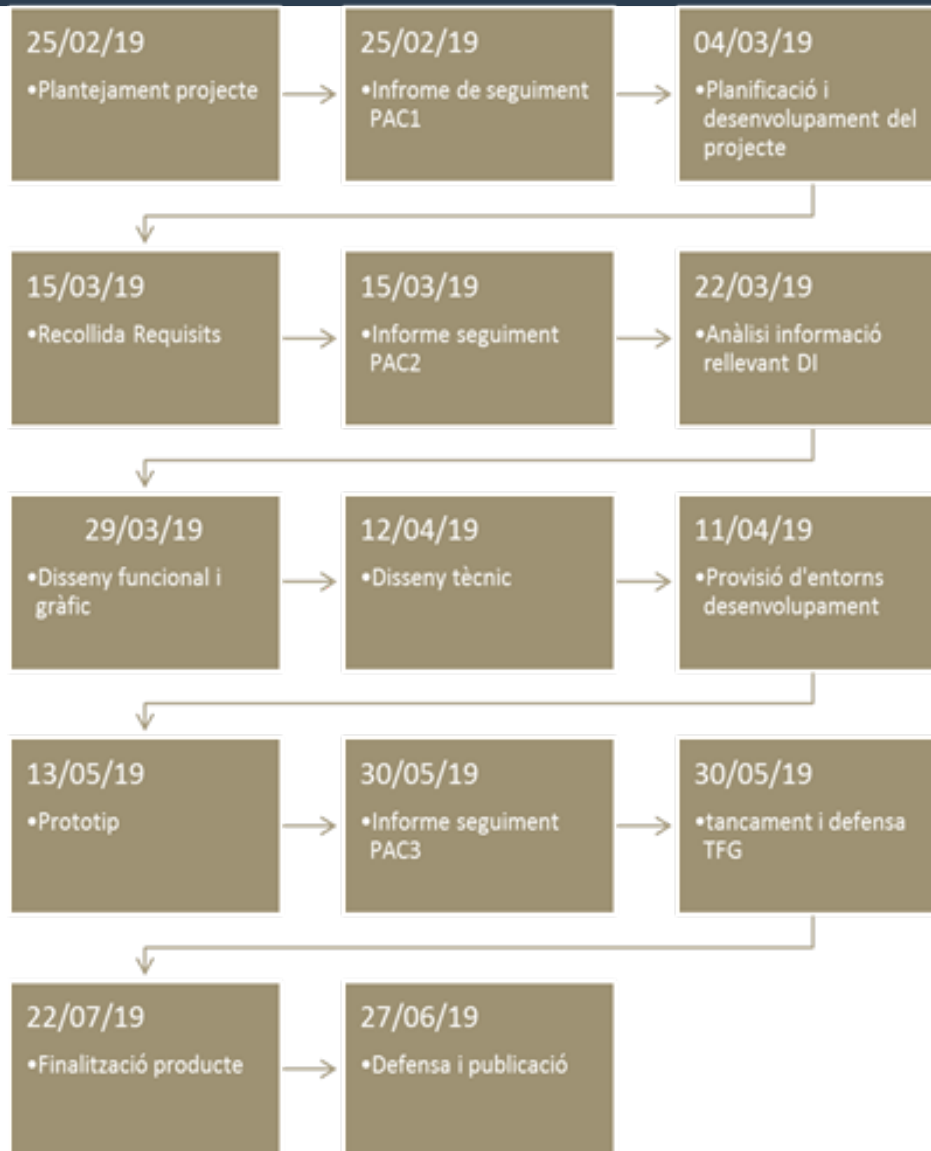


Enfocament

- **Etapa Anàlisi dels requeriments i la informació**
 - Definició dels rols d'usuari
 - Recollida d'informació per restablir els requisits funcional i no funcionals amb stakeholders
 - Definició dels casos d'ús
 - Anàlisi i categorització estructurada de la informació
 - Anàlisi de casos d'ús
- **Etapa de Disseny**
 - *Disseny funcional i gràfic*
 - Disseny de l'estructura i navegació de l'entorn
 - Disseny de processos de gestió continguts
 - Disseny funcional i gràfic aprovat
 - *Disseny tècnic*
 - Disseny tècnic de l'arquitectura de d'aplicacions i seguretat
 - Disseny del model de dades
 - Cerca d'entorns i desenvolupament
 - Instal·lació de programari del prototip a l'entorn de desenvolupament i proves
- **Etapa d'implantació**
 - Disseny del pla d'implantació



Planificació



Anàlisi del requeriments

L'objectiu d'aquesta fase es identificar les necessitats i condicions que el nostre sistema ha d'implementar.

Aquesta tasca l'assumeix integrament el Cap de Projecte, que interpreta els rols de client i proveïdor.

Tasques d'anàlisi

Definició dels rols d'usuaris

-Identificació stakeholders

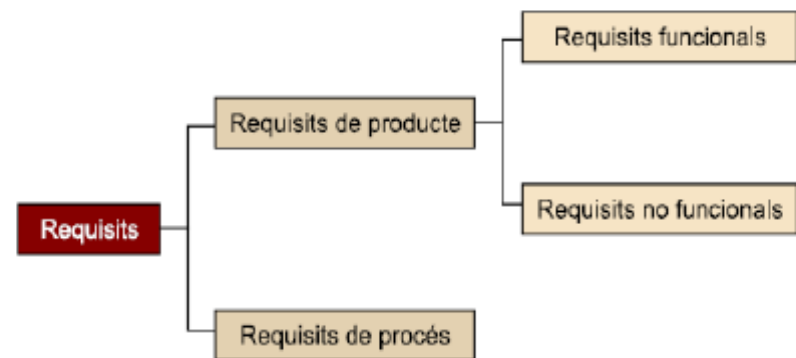
Definició dels requisits

-Identificació de requisits

Selecció dels requisits

Requisits funcionals

Requisits no funcionals



Font: *Introducció a l'enginyeria de requisits*, Jordi Pradel, Jose Raya, UOC, PID_00191260

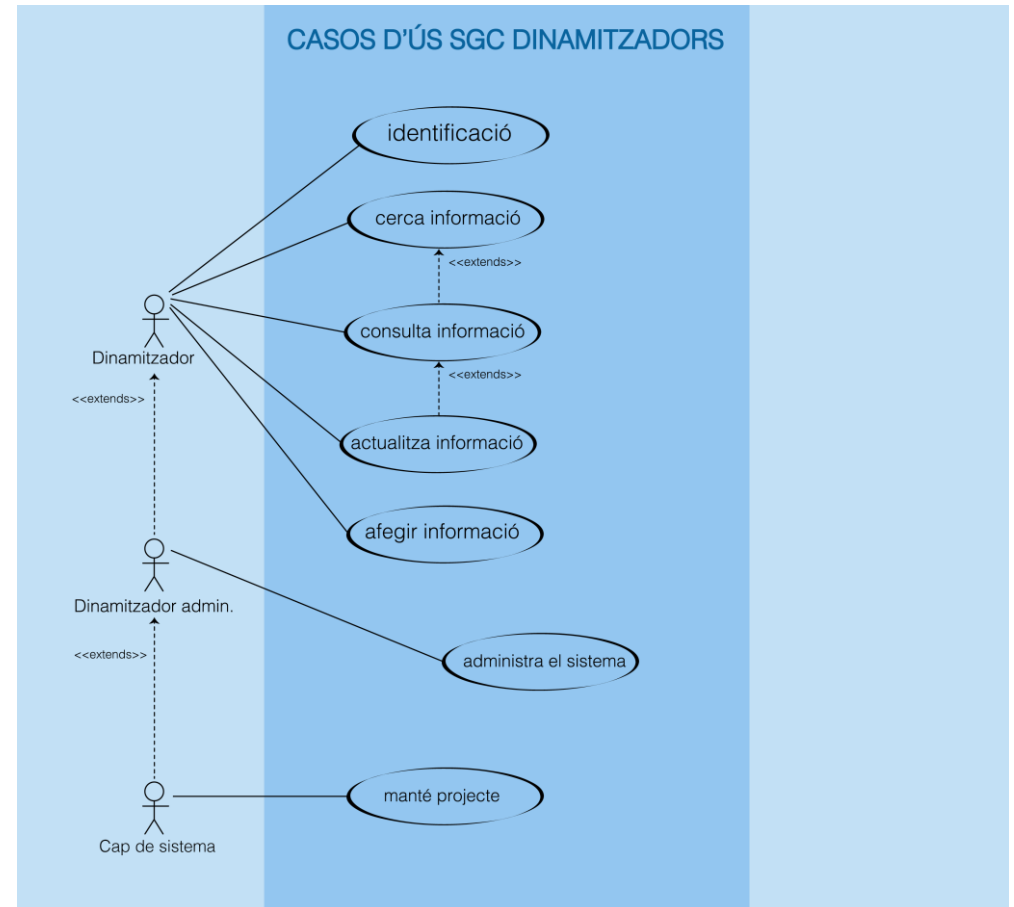


Casos d'ús

Dinamitzador: es l'usuari que consulta, actualitza, afegeix i cerca coneixement en l'entorn.

Dinamitzador Admin: es l'usuari que realitzar les tasques de d'administració i configuració de l'entorn del SGC.

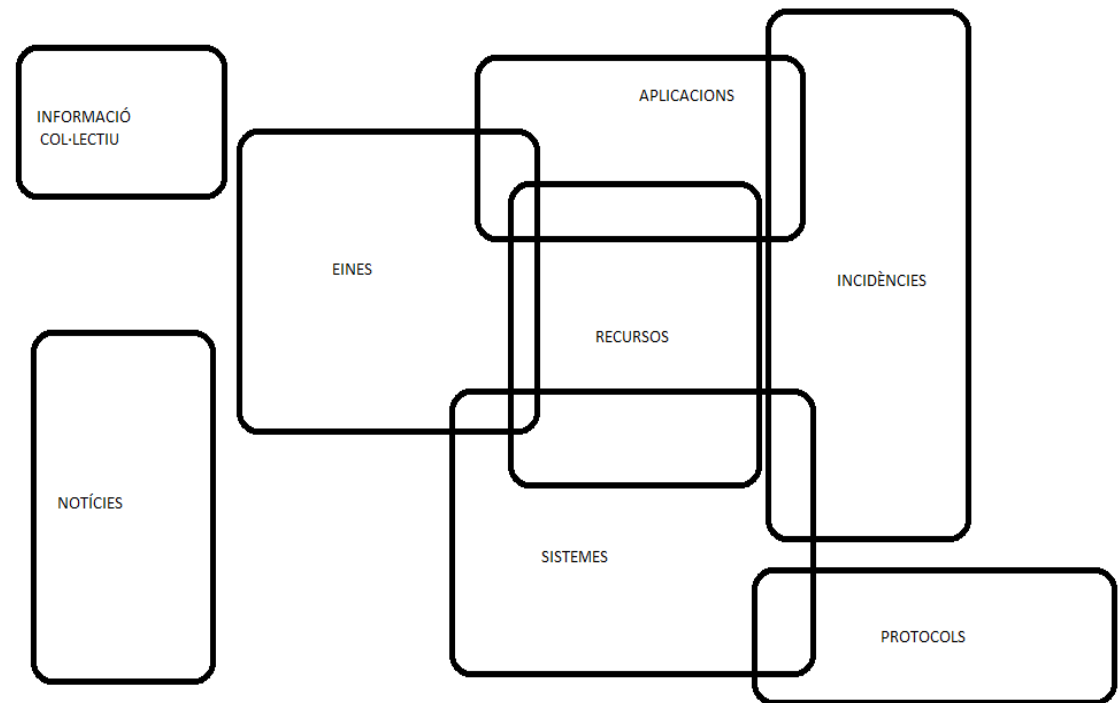
Responsable del sistema: es l'encarregat de crear, gestionar i mantenir el projecte; així mateix defineix els diferents permisos dels usuaris que participen. Realitzar auditories de la informació que es recull en el sistema.



Anàlisi de la informació

Fases anàlisis de la informació

- Fonts d'informació
- Tractament de la informació
- Catàlegs
 - Eines
 - Sistemes
 - Aplicacions
 - Recursos
 - Incidències
 - Notícies



Disseny

El procés de coneixement que proposen Nonaka i Takeuchi descriu quatre processos que transformen el coneixement, s'anomena espiral **SECI**.

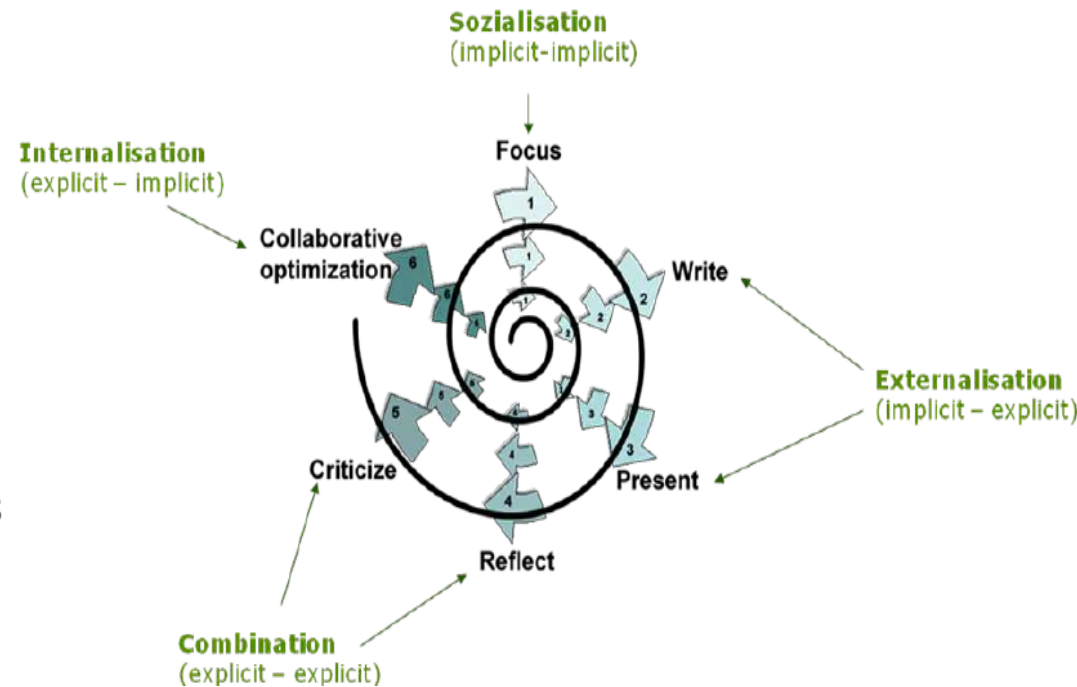
-Socialització: Versió 1.0(presencial) de cultura col·laborativa.
Barinstroming entre els membres de la

comunitat de dinamitzadors

-Externalització:
Inventari dels coneixements importants per a la comunitat.
Identificació de les principals fonts d'informació.
Mapa del coneixement de la comunitat.
Infraestructura tècnica
d'emmagatzemament del coneixement.

-Combinació: Versió 2.0(virtual) de cultura col·laborativa.

-Cultura col·laborativa dels diferents membres de la comunitat



Comparativa solucions tecnològiques

Comparativa entre les diferents solucions, que existeixen actualment, per utilitzar com a plataforma tecnològica base pel disseny i implementació del prototip.

MediaWiki	DokuWiki	Tiki Wiki CMS Groupware	PmWiki	MoinMoin	Wikia
mediawiki.org	Dokuwiki.org	Tiki.org	Pmwiki.org	moinmo.in	wikia.com/fandom

Requisits funcionals

Facilitat per afegir i editar els continguts

El sistema ha de permetre classificar la informació

Accés compartit

Control d'accés i canvis en el sistema

Actualització de la informació de forma compartida

Requisits funcionals

Facilitat per afegir i editar els continguts

El sistema ha de permetre classificar la informació

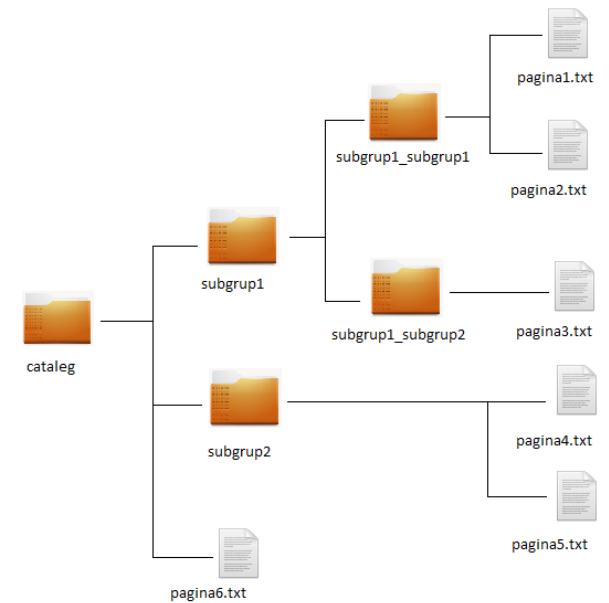
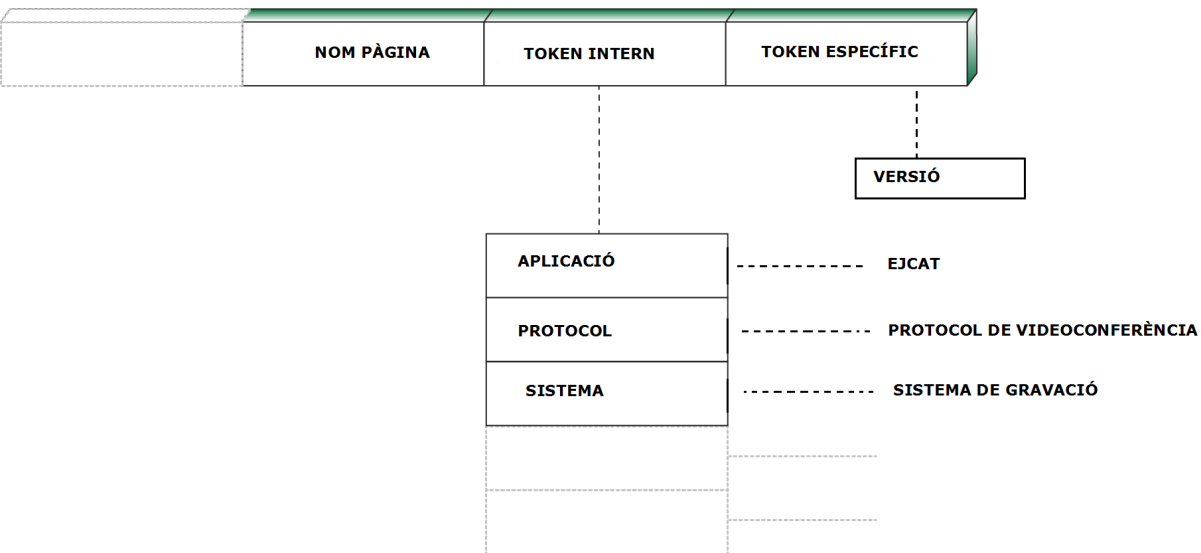
Accés compartit

Control d'accés i canvis en el sistema

Actualització de la informació de forma compartida

Disseny estructura de dades

Tota aquest informació l'aplicació DokuWiki ens permet organitzar-la en pàgines, i dins cada pàgina altres pàgines, com a pares/fills.



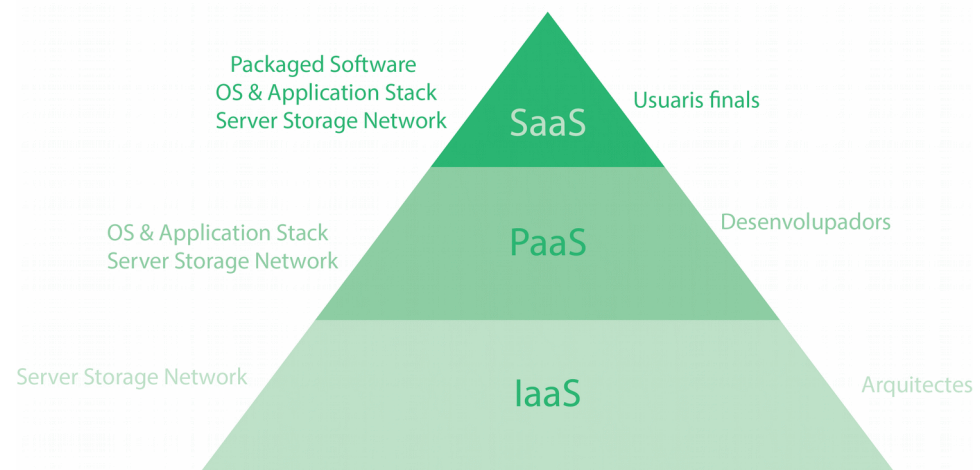
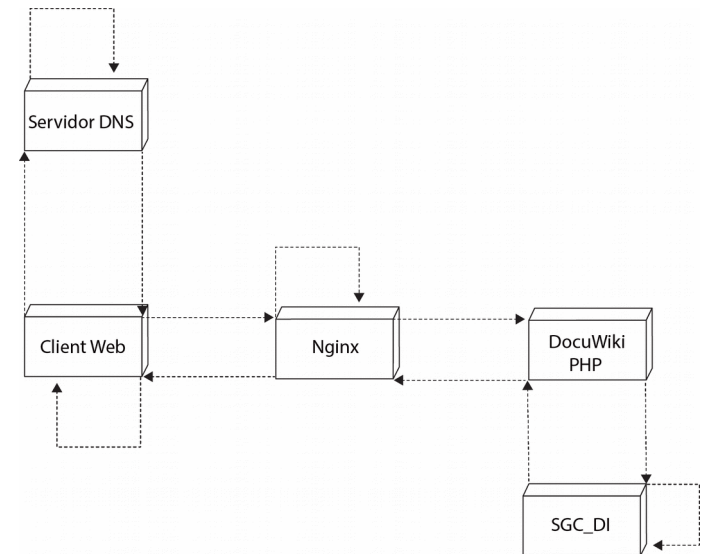
Disseny tècnic de l'arquitectura

LAMP

Aquesta tecnologia opera sobre sistemes operatius Linux. En aquests sistemes podem construir aplicacions web que es gestionen amb servidors web com Apache , Nginx o d'altres utilitzant els protocols de comunicació HTTP i HTTPS; així doncs ens permet dissenyar un sistema amb arquitectura **client/servidor** utilitzant tecnologies de codi lliure.

IAAS

Infraestructure as a service, en el nostre cas al núvol de AWS.



Implementació del prototip

Finalitzat el nivell genèric del disseny de l'estructura de dades del SGC_DI, aquest apartat te com a objectiu especificar en detall com s'ha d'interactuar amb el sistema en les diferents parts de l'estructura del sistema, així com amb la seva interfície gràfica.

- Administració i registre d'usuaris
- Identificació al sistema i interfície inicial
- Descripció del catàleg
- Descripció de les incidències
- Descripció creació elements
- Descripció dades d'usuaris i contacte
- Descripció comunicació del sistema/usuari
- Descripció del panell d'administració

Sistema Gestió Coneixement Dinamitzadors

Sou aquí /

CATALEG

- aplicacions
- discussions
- eines
- protocols
- recursos
- sistemes

INCIDENCIES

00005555555555
2019/04/24 19:23
00111111111111
2019/04/10 11:14
07777777777777
2019/04/26 09:26

CASOS RESOLTS

- arconte
- fdsfsafsfsdf

REUNIONS

- trobada VCO Tema relacions Laborals

PILOTS

- registrecivil

nova eina

crea discussio

nova incidencia

reunions

nou recurs

Dinamitzadors

nou cas resolt

estadistiques

Novetats grups de discussio

Reunions programades

aplicacio arconte certificat
certificats manual multimedia
navegador protocol ofimatica
recurs tema2 video sistema sistema2

start.txt Darrera modificació: 2019/05/15 07:35 per uoc

Sistema Gestió Coneixement Dinamitzadors

CC BY-NC-SA

Excepte on es digui una altra cosa, el contingut d'aquest wiki està subjecte a la llicència següent:
CC Attribution-NonCommercial 4.0 Internacional

Pla implantació

Condicions:

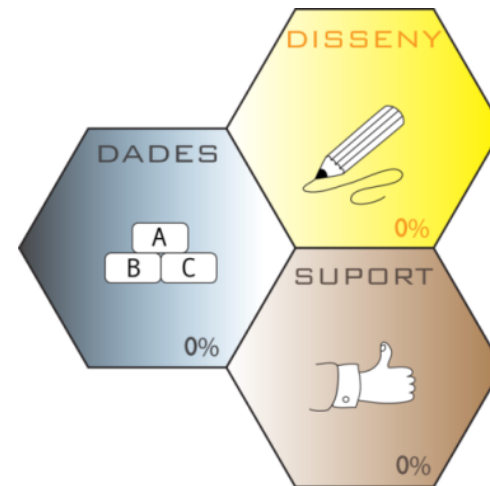
Tots els usuaris i perfils han rebut la informació i formació per utilitzar el nou entorn.

Tots els usuaris disposen de la documentació de suport necessària.

La primera fase d'implantació es realitzarà en un entorn pilot. S'han validat els resultats de les diferents proves per part del cap el projecte i dels usuaris de proves

Gamificació com a eina per promoure la participació voluntària en el projecte dels diferents membres de la comunitat.

Aplicabilitat	Avantatges	Inconvenients
Organitzacions petites i mitjanes	Congruència entre processos Connexió de l'organització Unificació de recursos en cada fase	Resultats perceptibles a mitjà i llarg termini



conclusions

La gestió del coneixement en les organitzacions públiques i privades és un element principal per a la competitivitat i la eficiència d'aquestes.

Així mateix, la intel·ligència col·lectiva és una forma d'intel·ligència que es defineix a partir de la col·laboració entre membres d'un col·lectiu. Ara mateix és un aspecte redescobert i posat en valor, gràcies a la connectivitat tecnològica i Internet. Aquest nou fet, des de l'àmbit organitzacional, obre noves oportunitats per l'impuls i la millora d'equips i organitzacions.

El prototip desenvolupat amb Dokuwiki ens ha permès respectar i acceptar les funcionalitats i requeriments que s'han analitzat en el desenvolupament del projecte. Tot i això, mancaria implementar la bústia de correu electrònic en el S.O de AWS per tal que els correu de les notificacions s'enviessin als destinataris de les llistes de distribució, per tal d'avisar de les novetats del sistema; tanmateix amb els sistema d'intercanvi de notícies RSS es compleix aquesta apartat.

Amb el disseny SGC_DI a l'eina wiki de treball col·laboratiu, s'ha pogut manifestar que la seva implantació en el col·lectiu de dinamitzadors ens permetrà catalogar la informació rellevant, compartir-la, editar-la col·lectivament, per tal d'extreure el coneixement necessària per raonar, decidir, aprendre i prendre decisions de forma col·lectiva.

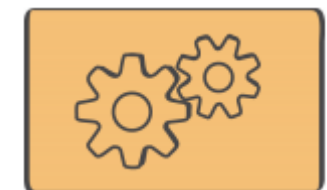
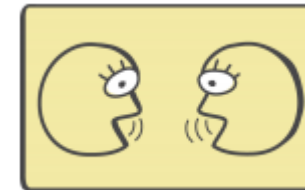
Tanmateix, un dels reptes mes importants al que ens enfrontem en aquest moment es la seva implantació real dins el col·lectiu de dinamitzadors; incentivar la participació al sistema de forma activa per un nombre considerable d'usuaris es el gran repte que ens queda per endavant en la fase d'implantació i tancament del porjecte.



Línies de treball futur o projectes derivats

Una de les línies de treball futur a seguir es el disseny d'apartats dins el SGD_DI que ens permetin la elaboració d'enquestes, espais de votació i la realització d'estadístiques per tal de donar recolzament empíricament a la presa de decisions de forma col·lectiva.

Un altre projecte derivat es la construcció d'un sistema automatitzat per tal que la informació emmagatzemada al SGC_DI en format text, es pugui migrar a formats generals de text per la seva publicació.



Gràcies

Sistema Gestió Coneixement Dinamitzadors

Cerca

Sou aquí / #

CATELEG

- aplicacions
- discussions
- eines
- protocols
- recursos
- sistemes

INCIDENCIES

00000555555555

2019/04/24 18:23

00111111111111

2019/04/10 11:14

07777777777777

2019/04/26 09:26

CASOS RESOLTS

- arconte
- fdsfsafsfsf


REUNIONS

- trobada VCO Tema relacions Laborals


PILOTS

- registrecivil


nova eina




crea discussio




nova incidencia




reunions




nou recurs




Dinamitzadors



nou cas resolt



estadistiques



Novelats grups de discusio

Reunions programades

aplicacio arconte certificat
certificats manual multimedia
navegador ofimatica
protocol recurs sistema
temia2 video

start.txt Darrera modificació: 2019/05/15 07:35 per uoc

Sistema Gestió Coneixement Dinamitzadors

CC BY-NC-SA

Excepte on se digui una altra cosa, el contingut d'aquest wiki està subjecte a la llicència següent:
CC Attribution-Noncommercial 4.0 International

