

Test de usuario

Este documento contiene toda la documentación registrada durante la realización del test de usuario realizado en la fase de Evaluación del Diseño Centrado en el Usuario.

A continuación se muestra el cuestionario inicial respondido por el único usuario que participa en el test de usuario.

Cuestionario inicial	
Rango de edad:	<input type="checkbox"/> Menor de 18 años <input type="checkbox"/> 18 – 25 años <input checked="" type="checkbox"/> 26 – 38 años <input type="checkbox"/> 39 – 50 años <input type="checkbox"/> Mayor de 50 años
Idiomas conocidos:	Catalán y Español
Nivel de experiencia con los dispositivos móviles:	<input type="checkbox"/> No uso <input type="checkbox"/> Principiante <input type="checkbox"/> Medio <input checked="" type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Experto
Haces regalos:	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Seguidamente la carta de consentimiento firmada por el usuario que va a realizar el test de usuario, tras explicarle en que consistía toda la evaluación.

Carta de autorización

Yo ALBERT RIBA GI, a día 19 del mes octubre del año 2019 autorizo la captación de mi testimonio a Montse Blanco de Frutos que sólo podrá ser utilizado con la única y exclusiva finalidad de análisis del estudio del que he sido informado.

Entiendo que la recogida de datos es sólo para fines de investigación para el trabajo Final de Máster "Diseño e implementación de una aplicación móvil para planificar regalos" del Máster Universitario en Ingeniería Informática.

También entiendo que no se utilizarán los datos recopilados para otros fines ni propósitos sin mi consentimiento y que la participación en este estudio es voluntaria y en ningún caso he sido coaccionado/a a firmar esta carta de autorización.

En caso de revocación del consentimiento, se deberá avisar mediante correo electrónico a:

montseblanco7@gmail.com

También acepto que toda la información intercambiada es propiedad exclusiva de Montse Blanco de Frutos.

Firmado:



El siguiente cuestionario es el que se realiza antes de llevar a cabo las tareas del test de usuario para conocer más profundamente al usuario.

Cuestionario Pre-test	
¿Cuál es tu nombre y apellidos?	
Albert Riba Gil	
¿Qué edad tienes?	
29 años	
¿A qué te dedicas?	
Help Desk	
¿Qué dispositivos móviles utilizas?	
Huawei P20 Pro	
¿Utilizas frecuentemente el teléfono móvil durante el día? ¿En qué lugares?	
Sí, lo utilizo frecuentemente tanto fuera de casa como en casa.	
¿Qué aplicaciones móviles sueles utilizar?	
Instagram, Youtube, Google chrome, Google maps, Whatsapp, Hangouts, Facebook y Prime Video.	
¿Haces regalos? ¿En qué ocasiones?	
Sí. Los hago para Navidad, Reyes Magos, Cumpleaños, aniversario con la pareja, etc.	
¿Los planificas a tiempo? ¿Cómo te planificas desde la primera idea hasta el día que los das?	
Algunos sí. Normalmente primero apunto todas las ideas que se me ocurren, luego repaso todas las ideas y descarto las que se pasan del presupuesto o pienso que no gustarán y finalmente compro las opciones que más me han convencido.	
¿Te marcas un presupuesto? ¿Y haces una primera recopilación de ideas?	
En general si que me marco un presupuesto para cada persona y al principio pienso en ideas.	
¿Pides lista de deseos a las personas a las que quieres hacer un regalo?	
Intento averiguar si necesitan algo sin pedir directamente una lista de deseos o que es lo que quieren.	
¿Haces regalos en grupo? ¿Has organizado alguno, participado y/o ambos?	
He participado en algunos con amigos y mi pareja.	
¿Como os organizáis en los regalos colaborativos?	
Normalmente hay una persona como que gestiona o modera el grupo, intentamos aportar ideas y las ponemos en común para intentar estar de acuerdo en que regalar al final.	

Después el usuario debe realizar un conjunto de tareas en los prototipos horizontales de alta fidelidad, teniendo en cuenta las limitaciones que tiene probar en un prototipo en vez de una aplicación final.

En la siguiente tabla se especifica el porcentaje de éxito en realizar una tarea por parte del usuario y se van anotando comentarios hechos por el usuario u observaciones de la evaluadora.

Tareas a realizar	% Éxito	Comentarios
1. Regístrate en la aplicación.	100%	Echa en falta poder subir una fotografía de usuario.
2. Crea una planificación individual para el día de la madre y añade un regalo con el estado "idea".	100%	Encuentra sobrecargada la pantalla con los botones tan grandes para visualizar, editar, finalizar y eliminar (esto se tendrá que mejorar).
3. Cambia el email con el que te has registrado en la aplicación.	100%	Al editar poder cambiar el nombre de usuario y la fotografía.
4. Te ha llegado una notificación para aceptar la solicitud que te ha enviado la usuaria Issla para agregarte a contactos. Acéptala.	100%	
5. Crea una planificación en grupo para el cumpleaños de una amiga, con dos participantes: una es la usuaria Issla y el otro es un amigo que no está registrado en la aplicación. Añade un regalo adjuntando una fotografía.	80%	Sugiere poder recomendar la app al amigo que no está registrado para que participe en el grupo pero no ha podido. También sugiere cambiar los nombres del menú de "Planificaciones en curso" a "Planificaciones" y "Planificaciones finalizadas" a "Histórico" ya que le ha resultado confuso cuando quería crear la planificación y no estaba seguro si ir a planificaciones en curso o no.
6. Pausa todas las notificaciones del sistema.	100%	
7. Visualiza el perfil de usuario del contacto que has aceptado la solicitud de agregar a contactos.	100%	Echa en falta un buscador en los contactos.
8. Busca en las planificaciones en curso la planificación en grupo que has creado antes suponiendo que tienes bastantes planificaciones en marcha y no se encuentra a simple vista.	100%	Ha sabido encontrar la planificación pero comenta que en el listado no hay forma de diferenciar si una planificación es individual o en grupo ya que aparece exactamente la misma información.
9. Una vez encontrada esa planificación en grupo valora uno de los regalos.	100%	
10. Finaliza la planificación de regalos que creaste para el día de la madre.	100%	
11. Elimina al usuario crius ya que sólo lo agregaste para hacer una planificación de regalos en grupo.	100%	Sugiere poder eliminar varios contactos a la vez.
12. Visualiza la planificación del día de la madre que has finalizado anteriormente.	100%	

Y finalmente, después de la sesión de test de las tareas por parte del usuario se le deja cierto tiempo para que exprese su opinión sobre la app. Para ello el usuario debe responder un cuestionario post-test que ayudará a conocer la percepción que ha tenido con la app y el grado de satisfacción del mismo.

Cuestionario post-test						
En una escala del 0 al 5, siendo 0 horrible y 5 excelente.	0	1	2	3	4	5
¿Qué te ha parecido la estética y el diseño?					X	
¿Crees que ha sido fácil utilizar la app?						X
¿Qué te han parecido los contenidos y la información?						X
¿Qué nivel de utilidad le darías a la app?					X	
¿Qué es lo que más te ha gustado de la app?						
El hecho de poder gestionar los regalos en grupo.						
¿Qué es lo que menos te ha gustado de la app?						
No tener la opción de recomendar la app o invitar a personas a utilizarla y que no haya buscador en los contactos.						
¿Qué tareas te han parecido más complicadas? ¿Por qué?						
No me ha parecido complicado utilizar la app, en general es bastante intuitiva.						
¿Algo te ha parecido confuso?						
Los títulos de las Planificaciones en el menú me han parecido confusos tal y como he indicado al realizar las tareas.						
¿Has sabido en todo momento en que pantalla estabas?						
Sí.						
¿Cambiarías alguna cosa de la app?						
La lista de deseos propia que sale en la cuenta de usuario la pondría a parte en el menú. Y lo que he comentado mientras hacía las tareas.						
¿Añadirías o eliminarías alguna funcionalidad?						
Que te pida la contraseña actual cuando editas la cuenta de usuario como medida de seguridad. También en visualizar planificación sería muy cómodo poder expandir o esconder los detalles de cada regalo en vez de tener que ir uno por uno. Y tener la opción de recomendar la app o invitar a un amigo mediante correo electrónico.						