

# Annex – Anàlisi de les dades recollides al formulari

**Benet Joan Darder Canyelles**

Màster universitari en desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils  
Treball Final de Màster desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils

**Nom Consultor/a** David Escuer Latorre

**Nom Professor/a responsable de l'assignatura** Carles Garrigues Olivella

Data Lliurament

# Index

Introducció.....	3
Respostes.....	3
Edat.....	3
Sexe.....	4
Estat civil.....	4
Nombre de fills.....	5
Estudis.....	5
Professió.....	5
Població.....	5
Nombre d'ordinadors, tauletes i/o telèfons mòbils a casa.....	6
Sistema més usat.....	6
Ús habitual dels dispositius mòbils.....	7
Sols descarregar apps noves per provar-les?.....	7
Què esperaries d'una aplicació mòbil pel club de basquet?.....	8
Comenta una funcionalitat que consideris que hauria de donar una aplicació mòbil d'una entitat esportiva local.....	8
Estaries interessat/da en provar l'aplicació mòbil d'una entitat esportiva local? (En principi només serà Android).....	9
Des d'on i com creus que usaries l'aplicació? (casa, transport públic, ...).....	9
Resultat global.....	9
Persona.....	10

## Introducció

El present document forma part del treball de final de màster. S'analitzen les dades recollides mitjançant el formulari que es va crear per saber quin tipus de persona usarà l'aplicació i que n'espera que faci.

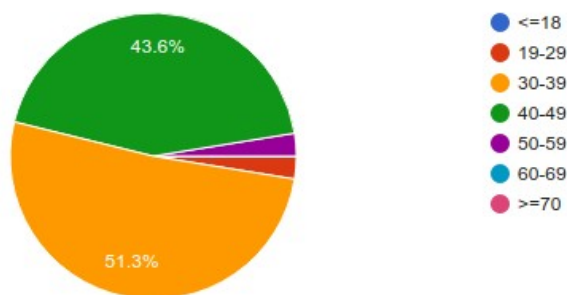
## Respostes

A continuació anem a veure les respostes que ens han deixat mitjançant l'enquesta. Anirem a mostrant-ho per pregunta.

L'enquesta es va publicar al web i al Facebook del club de bàsquet i es va moure pels grups de WhatsApp de la directiva i dels entrenadors. S'han obtingut 39 respostes, la qual cosa sembla que son poques. La gran majoria de les respostes estan dins les 4 primeres hores des de la publicació del formulari.

## Edat

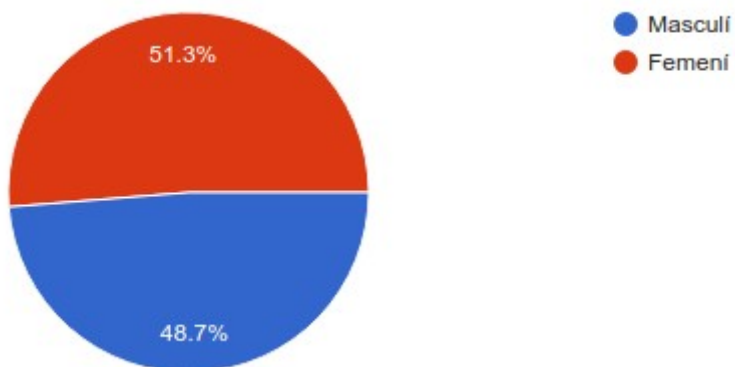
Segons les respostes dels enquestats, el rang d'edat majoritari amb un 51,3% està entre els 30-39 seguit amb un 43,6% del rang d'edat entre 40-49 anys.



*Illustration 1: Rang d'edat dels enquestats.*

## Sexe

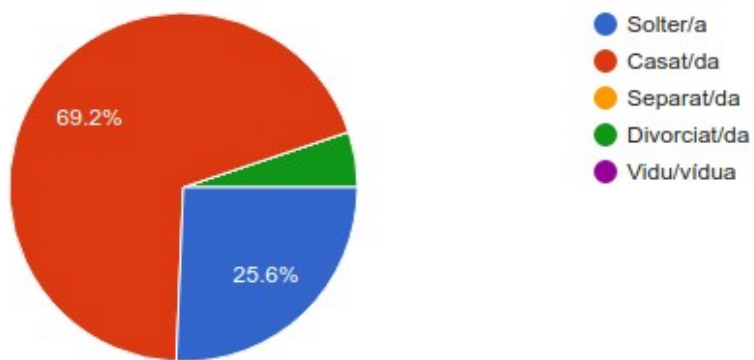
En aquest cas quasi hi ha paritat. Un 51,3% dels enquestats s'identifica com a femení i un 48,7% com a masculí.



*Illustration 2: Percentatge de sexes*

## Estat civil

El 69,2% dels enquestats està casat i un 25,6% és solter.

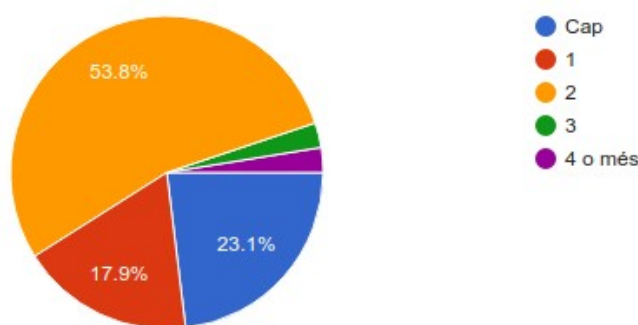


*Illustration 3: Percentatge d'estats civils*

## Nombre de fills

En aquest cas veim que la gran majoria te 2 fills (amb un 53,8%), seguit d'un 23,1% que no en te cap.

Per tant hem de tenir en compte que l'aplicació tengui maneig suficient per si s'han de poder manipular dades dels fills.



*Illustration 4: Percentatges de nombre de fills*

## Estudis

En aquest cas era una pregunta oberta, per tant cada un ha posat el que ha considerat. Tot i així dir que 33 de les 39 respostes, aproximadament el 85% dels enquestats, posseeixen estudis universitaris de titulacions diverses.

## Professió

Pregunta oberta, per tant cada un ha posat el que ha considerat. El 100% dels enquestats tenen feina estable.

## Població

Pregunta oberta, per tant cada un ha posat el que ha considerat. 28 dels 39, aproximadament un 72%, viuen a Santa Maria del Camí, la resta son de poblacions properes com Pont d'Inca (Marratxí), Palma. Algun altre cas residual son de poblacions més enfora com son Selva, Alcúdia o Sant Joan.

## Nombre d'ordinadors, tauletes i/o telèfons mòbils a casa

Per les respostes que ens deixaren, hi ha un empat entre 5 i 6 dispositius amb un 20,5% cada un, seguit d'un 15,4% que en tenen 3 i llavors un altre empat a 12,8% entre 4 i 7. Per tant es dedueix que la possessió de dispositius mòbils i ordinadors està entre 3 i 7 dispositius.

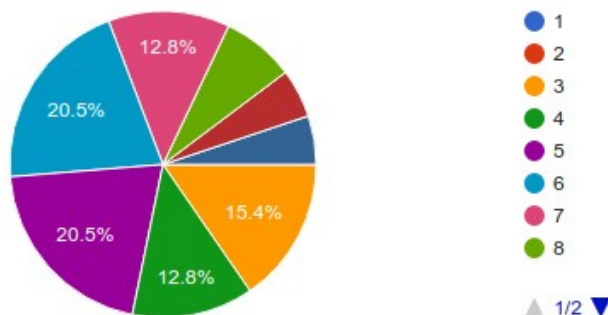


Illustration 5: Percentatge de nombre de dispositius

## Sistema més usat

Un 71,8% dels enquestats usa el sistema operatiu Android. Per tant no anavem mal encaminats de primer llançar-ho per a Android.

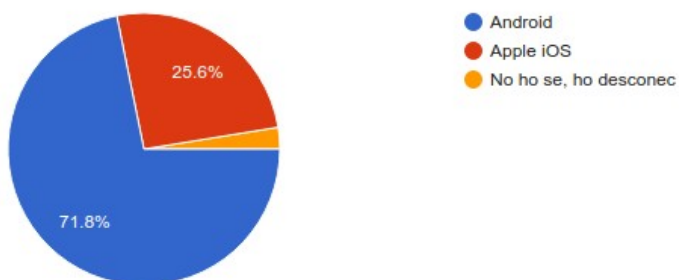
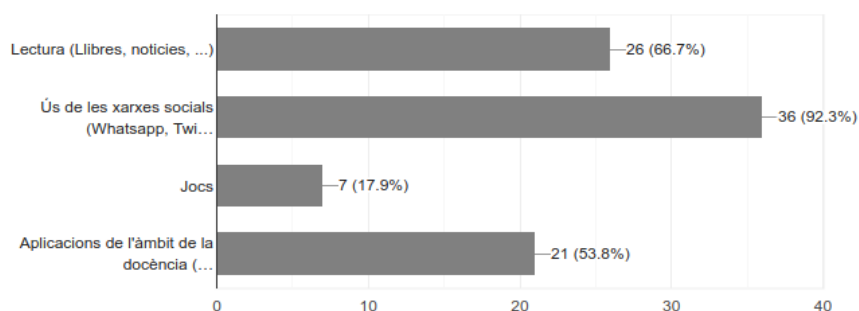


Illustration 6: Percentatge ús de sistemes operatius mòbils

## Ús habitual dels dispositius mòbils

En aquest cas es podia escollir varies respostes. Aquí es va optar per fer 4 grans grups: Lectura, Xarxes Socials, Jocs, Aplicacions de feina i de docència. A continuació s'ordenen de major a menor nombre de vots.

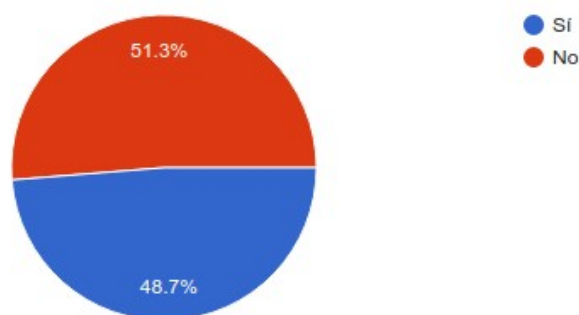
1. Ús de les xarxes socials: 92,3%
2. Lectura: 66,7%
3. Aplicacions de feina i d'àmbit de la docència: 53,8%
4. Jocs: 17,9%



*Illustration 7: Nombre de vots segons l'ús dels dispositius*

## Sols descarregar apps noves per provar-les?

La resposta a aquesta pregunta fou negativa a un 51,3% dels enquestats i la resta 48,7% positiva. Per tant, en aquest cas veig que si el seu ús no és recomanat, serà difícil que se la descarreguin.



*Illustration 8: Percentatge de persones que es solen descarregar aplicacions per provar.*

## **Què esperaries d'una aplicació mòbil pel club de basquet?**

Era una pregunta oberta per tant tothom ha posat el que millor li pareixia.

La majoria dels enquestats els hi agradaria una aplicació fàcil d'usar, que els ofereixi informació actualitzada del club així com la de partits, calendari del club i altres esdeveniments.

## **Comenta una funcionalitat que consideris que hauria de donar una aplicació mòbil d'una entitat esportiva local**

En aquest cas vaig bifurcar la pregunta en dos casos, familiars i amics i llavors membres del club de bàsquet, entrenadors/res, directiva i jugadors/res.

### **Punt de vista d'usuari simpatitzant (familiars, amics)**

En aquesta pregunta, possiblement, a simple vista està duplicada amb l'anterior. Aquí volia saber la funcionalitat que esperaven que ha de donar.

Que sigui un punt de contacte entre els simpatitzants/famílies i el club, i que sigui una forma per poder alliberar a les famílies de la paperassa, sobre tot de principi de curs on s'han de realitzar les fitxes dels jugadors/es i el pagament de quotes.

### **Punt de vista de membre del club (directiva, entrenadors, jugadors)**

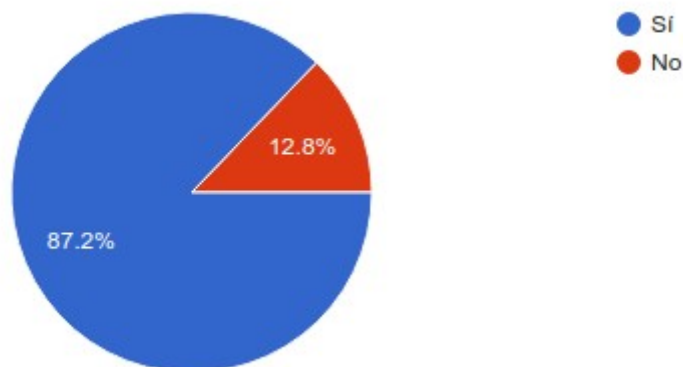
Aquí les propostes les mostraré en mode llista ja que son interessants per a futur tenir-les en compte. Possiblement el que surti d'aquí donaria per un altre aplicació de planificació per als entrenadors.

- Que tingui la possibilitat de planificació d'espais, equips, partits i les diferents àrees del club.
- Publicar els resultats, la informació dels diferents partits.
- Planificació de les reunions, entrenaments.
- Control d'assistència a entrenaments i partits.
- Disponibilitat de jugadors als partits.
- Organització de cotxes per al desplaçament.



## Estaries interessat/da en provar l'aplicació mòbil d'una entitat esportiva local? (En principi només serà Android)

La gran majoria amb un 87,2% dels enquestats estarien disponibles a provar l'aplicació.



*Illustration 9: percentatge de gent disponible per provar l'aplicació.*

## Des d'on i com creus que usaries l'aplicació? (casa, transport públic, ...)

Era una pregunta oberta, però majoritàriament un 66,66% dels enquestats han escollit que ho farien des de casa, seguit d'un 41,02% que ho farien des de qualsevol lloc. Aquesta és la idea de les aplicacions mòbils, poder usar-les ubiquament en el moment de la necessitat.

## Resultat global

- El rang d'edat d'ús de l'aplicació està entre els 30 i 49 anys.
- En aquest cas el sexe ni tampoc l'estat civil no són rellevants, però ens permetrà crear una persona tipus.
- Majoritàriament els enquestats tenen dos fills, per tant si hi ha pensat tenir fitxes dels jugadors i vincular-les als familiars s'ha de tenir en compte l'espai per mostrant-ho.
- La població, els estudis ni tampoc la professió són rellevants, però ens permetrà crear una persona tipus.
- L'elevat percentatge d'enquestats que disposen de entre 5-6 dispositius, ens fa pensar que l'aplicació s'ha d'adaptar correctament a diferents models de pantalla.

- Les funcionalitats de l'aplicació hem vist que la majoria d'enquestats la vol per obtenir informació del club i poder mantenir contacte.
- Els membres del club esperen una aplicació que els permeti planificar el dia a dia del club i dels seus esdeveniments.
- L'ús majoritari serà des de casa però ja que és una aplicació mòbil tindran l'oportunitat d'usar-la des d'on desitgin.

## Persona

A continuació es realitzen tres fitxes de persona tipus per a després poder realitzar els diferents casos d'ús.

<b>Fitxa persona 1: Entrenadora</b>	
<b>Dades personals</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom: Maria Cabot Ordines.</li> <li>• Edat: 33 anys.</li> <li>• Nivell d'estudis: Diplomatura.</li> <li>• Profesió: Professora d'educació primària.</li> <li>• Residència: Santa Maria del camí.</li> </ul>	 <p><i>Illustration 1: Entrenadora. Imatge de Pixabay.com</i></p>
<b>Descripció</b>	
<p>Na Maria duu la passió del basquet des de ben, petita que va començar a entrenar i jugar a la categoria de Mini en el mateix club que ara ella n'és entrenadora. La seva vocació per l'esport la dugueren a estudiar la diplomatura de magisteri en l'especialitat d'educació física.</p> <p>Viu amb el seu marit i dos fills al barri de la plaça Nova, de Santa Maria del camí. Fa uns anys, es va treure les oposicions de mestre i te plaça fixa a l'escola de Santa Eugènia, població que està a uns 5 minuts amb el cotxe. Ser mestra li dona avantatge de tenir les vacances de nadal, pasqua i estiu. A part d'estar amb la família la seva passió és l'esport i sempre que pot ajuda a l'organització dels diferents campus de basquet que es celebren durant les vacances de pasqua i</p>	

<p>estiu.</p> <p>Sobre les noves tecnologies, se'n desfà molt be. És usuària habitual de diferents programes de gestió i planificació acadèmica, tant amb l'ordinador com a la seva tauleta.</p>
<p><b>Descripció d'un escenari</b></p> <p>Durant la reunió de l'equip tècnic es posa damunt la taula el calendari de partits de la temporada i queda la tasca de pujar-los al sistema per a que tothom pugui tenir accés. Na Maria com que se'n desfà la mar de be amb els sistemes informàtics, li encarreguen la tasca de donar d'alta els diferents partits. A part d'això, com que el sistema es relativament nou, hi ha categories que no estan donades d'alta, per tant haurà de donar-les d'alta per poder crear el partit corresponent.</p>
<p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestió de partits.</li> <li>• Enviament de missatges.</li> </ul>
<p><b>Dispositius mòbils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tauleta Android de 10 polsades.</li> <li>• Telèfon Samsung Android.</li> </ul>
<p><b>Necessitats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació i manteniment de partits a l'aplicació per donar informació a les famílies.</li> <li>• Creació i enviament de missatges a les famílies.</li> </ul>

Table 1: Fitxa persona Entrenadora

## Fitxa persona 2: President

### Dades personals

- Nom: Rafel Canyelles Suau.
- Edat: 40 anys.
- Nivell d'estudis: Diplomatura.
- Profesió: Dissenyador gràfic.
- Residència: Santa Maria del camí.



*Illustration 2: President.  
Imatge extreta de  
pixabay.com*

### Descripció

En Rafel te un fill fruit d'una relació passada. Actualment està separat i viu sol amb el seu fill a Santa Maria del camí. Juga a bàsquet des de ben jove i encara n'està engrescat i de fa uns anys és el president de l'entitat, funció que combina amb la d'entrenador i jugador, tot en un. Fa feina a la mateixa població de Santa Maria del Camí, on tothom des de ben jove el coneix. És una persona extravertida i el coneixes fàcilment.

Per a la seva feina de dissenyador, n'està ben acostumat a usar ordinadors i dispositius mòbils. Compta amb el darrer crit en tecnologia, sempre està revisant les novetats i no dubta en provar-les. De fet fou idea seva que l'entitat comptàs amb una aplicació mòbil i amb una pàgina web. Abans no tenien res de res. Funcionava via boca a boca.

### Descripció d'un escenari


La tasca de recaptació de patrocinadors està donant els seus fruits. Aquest any, molts de patrocinadors nous volen formar part de la família. En Rafel, te nocions de màrqueting i ha investigat com augmentar els beneficis per patrocinadors. Ha proposat fer varis tipus de patrocinador, un d'ells és el patrocinador d'equip el qual durà el seu nom, per exemple El Senior Femení Bojos per la cuina. S'ha de tenir ben clar quins son els patrocinadors que donen nom a un equip. Quan doni d'alta les diferents categories o en modifiqui alguna que ja existeix, podrà vincular un patrocinador i en aquest cas, es mostrarà també el seu nom devora el de la categoria.

### Objectius

- Gestió de tot el sistema.

<b>Dispositius mòbils</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com a bon dissenyador treballa amb Apple. Te un ordinador de sobre taula Apple iMac de 27 polsades.</li> <li>• iPhone XR el més top de la gama.</li> <li>• Tauleta iPad Pro.</li> </ul>
<b>Necessitats</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualització de calendari.</li> <li>• Enviament de notificacions als membres del club i a les famílies.</li> <li>• Planificació d'espais pels entrenaments i disputa de partits.</li> <li>• Gestió dels usuaris membres del club i dels diferents rols (entrenadors, directius, famílies, ...)</li> </ul>

Table 2: Fitxa persona President

<b>Fitxa persona 3: Mare i membre de la comissió social</b>	
<b>Dades personals</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom: Margalida Castelló Socias.</li> <li>• Edat: 40 anys.</li> <li>• Nivell d'estudis: Estudis FP grau superior.</li> <li>• Profesió: Administrativa.</li> <li>• Residència: Santa Maria del camí.</li> </ul>	 <p><i>Illustration 3: Mare. Imatge extreta de pixabay.com</i></p>
<b>Descripció</b>	
<p>Na Margalida de un nin i una nina que juguen a basquet al club de basquet Santa Maria. Els hi va apuntar com a extraescolar i per realitzar un esport. Primer no els hi acabava d'agradar gaire, però una vegada començaren, es varen engrescar i ja formen part de l'equip. Na Margalida participa amb tot el que pot. Ajuda a l'organització d'esdeveniments.</p> <p>A vegades s'ha trobat que parlant amb altres famílies no sabien si hi havia partit de l'equip dels seus fills el proper cap de setmana i no tenien ningú proper a qui demanat-ho. Tot son suposicions.</p>	
<b>Descripció d'un escenari</b>	
<p>A na Margalida li agrada tenir les coses ben fermades i, per tant, li agrada saber que ha de fer amb anterioritat. Gestionar-se els cap de setmanes és primordial ja que sempre sol tenir l'agenda ben</p>	

plena. Per això li agrada saber les dates dels partits que han de disputar els equips dels seus fills i les altres activitats del club. L'agenda de l'aplicació, per a ella és una gran eina i l'usa molt. Si veu que no hi ha algun esdeveniment o partit, ho fa saber per tenir-ho el més actualitzat possible. Els ho envia mitjançant el formulari de contacte, ja que sap que arriba a la directiva de forma ràpida.

#### **Objectius**

- Calendari de partits dels diferents equips del club.
- Enviament de missatges al club per a demanar informació.

#### **Dispositius mòbils**

- Compta amb un mòbil Xiaomi mi 9 SE que per les funcions de WhatsApp i fotografia li ve la mar de be.

*Table 3: Fitxa persona Mare*