

Presentación TFG



Rafael Soriano Guasch

Grado de Ingeniería Informática
Área Interacción Persona Ordenador
2020 - Enero

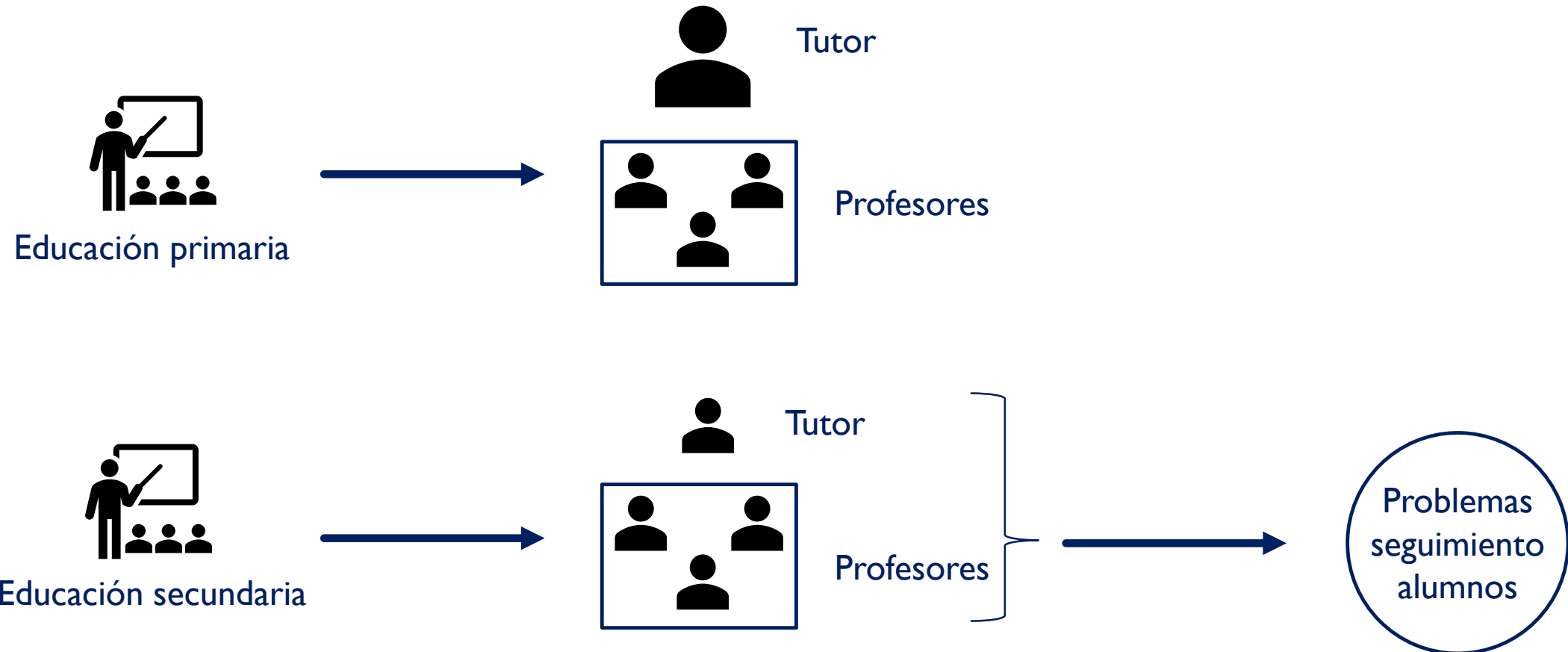
AYUDA AL TUTOR

APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN TUTORIAL DE LAS CALIFICACIONES EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

PARTES DE LA PRESENTACIÓN

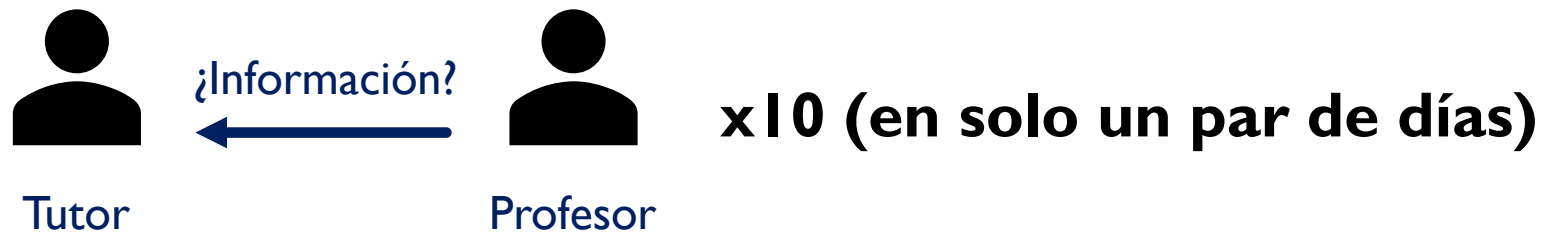
- Introducción
- Proceso de desarrollo
- Conclusiones

INTRODUCCIÓN. ¿QUÉ ES AYUDA AL TUTOR?

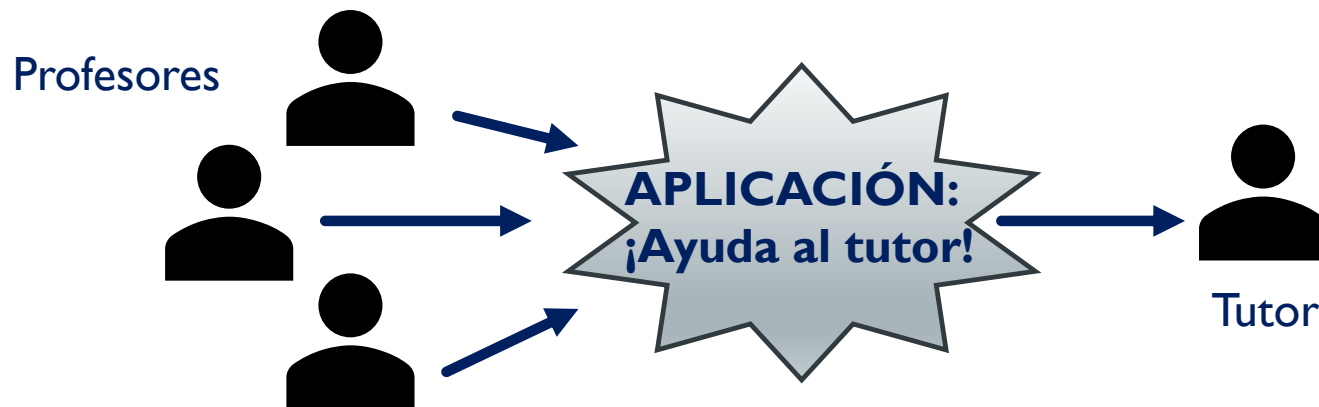


INTRODUCCIÓN. ¿QUÉ ES AYUDA AL TUTOR?

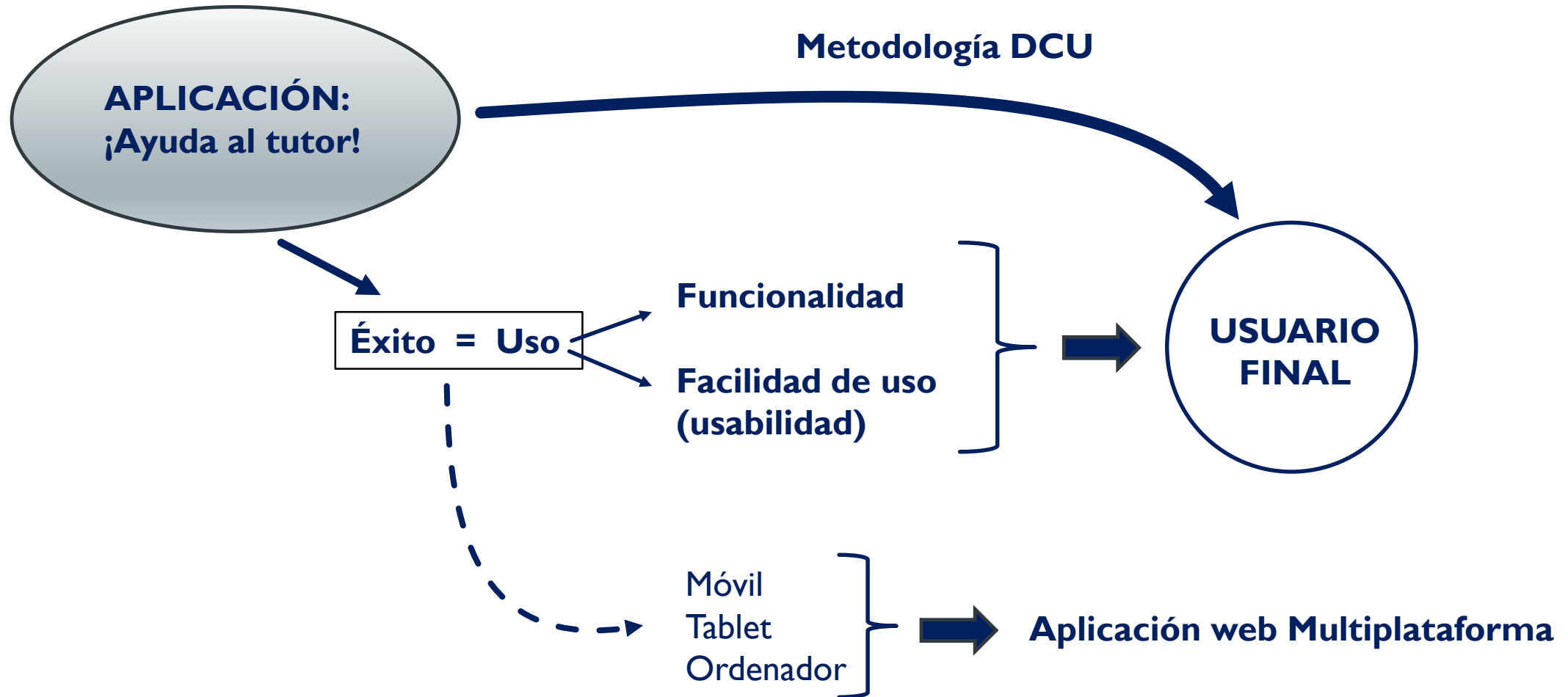
REUNIÓN CON PADRES: SITUACIÓN ACTUAL



REUNIÓN CON PADRES: SOLUCIÓN DESARROLLADA



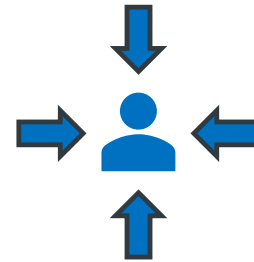
PROCESO DE DESARROLLO



PROCESO DE DESARROLLO

Metodología DCU (diseño centrado en el usuario)

El usuario está en el centro del proceso



Investigación

Diseño



Evaluación

(a medida que vamos diseñando, vamos evaluando)

PROCESO DE DESARROLLO

Metodología DCU (diseño centrado en el usuario)

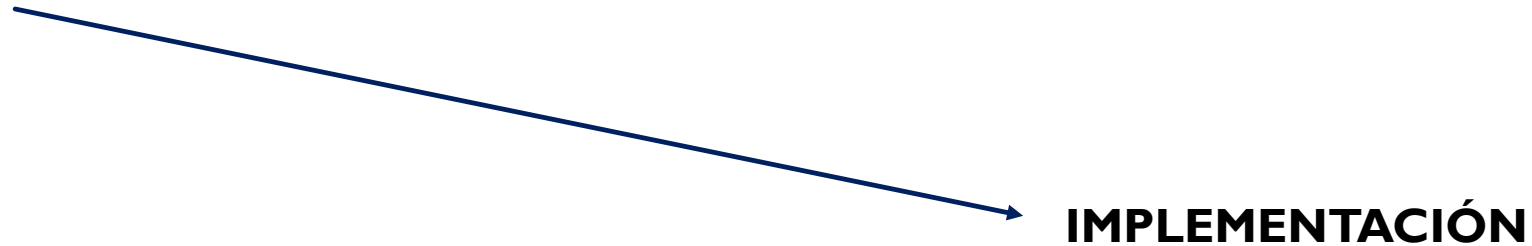
FASE DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cómo se resuelve actualmente el problema?
- ¿Qué productos existen en el mercado que ofrezcan la misma funcionalidad?
- Entrevistas con usuarios
 - ¿Qué sistema sigues para hacer seguimiento y recopilar las notas de todas las asignaturas?
 - Si se desarrolla una nueva aplicación para facilitar esta tarea, ¿qué información sería más relevante?
 - ¿Qué características serían deseables?
 - ¿Otras propuestas?

PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

Fase de diseño

- La más importante / Núcleo del proceso / Mayor esfuerzo
- Objetivo: Crear un prototipo de la aplicación



PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

Fase de diseño

-DEFINICIÓN DE LA ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

Tareas: Inventariar, organizar y etiquetar la información

Tabla de Contenidos
(a partir de lo que ya
conocemos del
problema)

Card Sorting
(define la estructura
de la aplicación
acorde al modelo
mental que tienen los
usuarios)

Resultados



Mapa del sitio

Menú de la aplicación

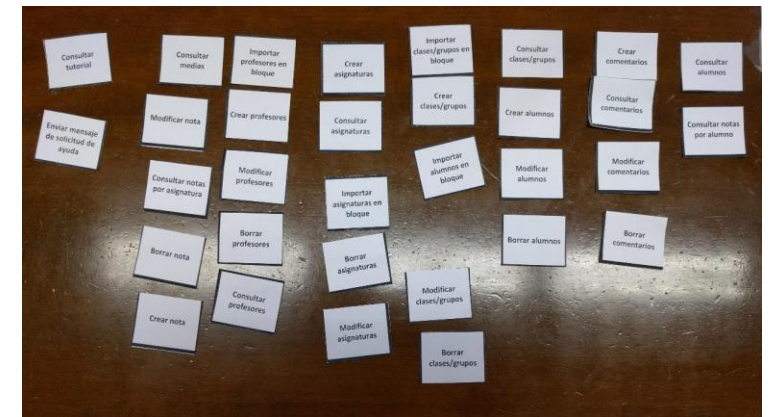
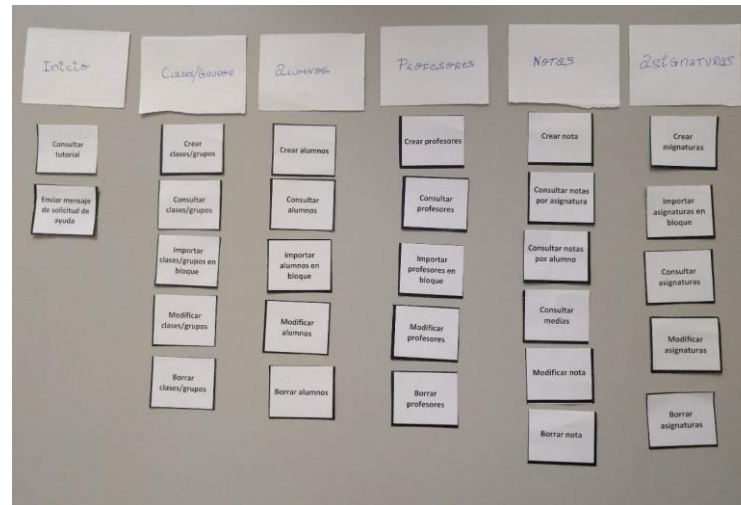
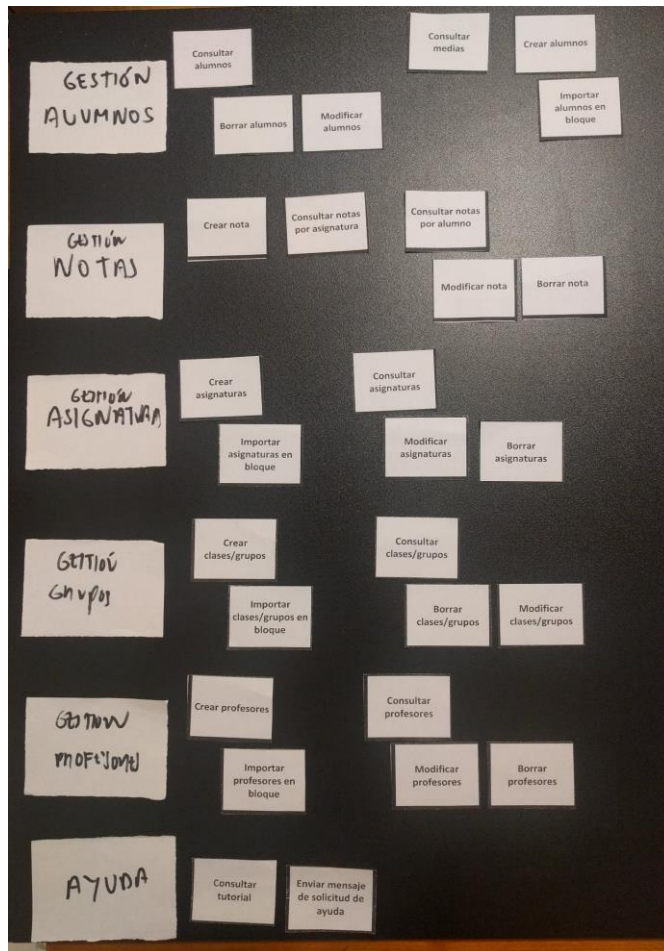
Objetivo: Disponer los contenidos de la aplicación de una forma más comprensible para el usuario.

¿Cómo? Estudiando como estructuran los usuarios los contenidos para entender como los ven ellos

Desarrollo: Se les entrega a los participantes una tarjetas con los contenidos de la aplicación, para que ellos los ordenen según su criterio

¿Cómo se hace un Card Sorting?

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN: Muestra del Card Sorting realizado a los usuarios



ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN:

Menú resultante

✓ Tareas de administración

- Petición al administrador

✓ Poner notas

- Nueva nota
- Modificar nota

✓ Ver notas

- De un alumno
- De una asignatura
- Medias por asignatura

✓ Poner comentarios

- Nuevo comentario
- Modificar comentario
- Ver comentarios

✓ Ayuda

- Tutorial
- Solicitar ayuda

PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

Fase de diseño

-RUTAS ROJAS

Son las tareas prioritarias en las que debemos enfocarnos para que su funcionamiento sea óptimo, aún a costa de penalizar otras funcionalidades secundarias

Ayuda al tutor

Poner notas

Poner comentarios

Ver notas de un alumno

Ver comentarios de un alumno

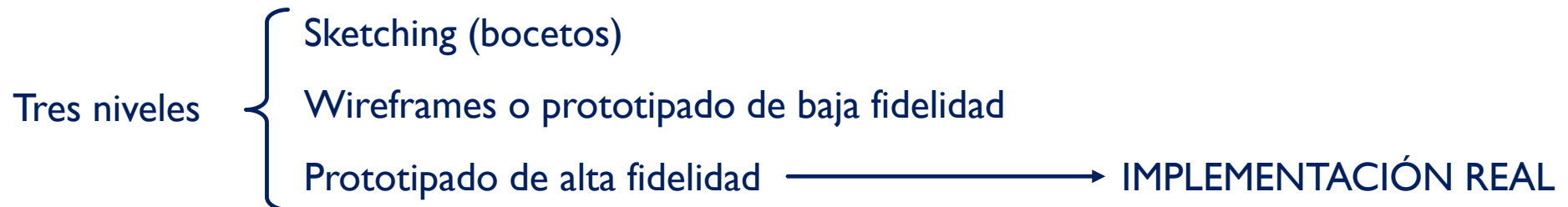
} Seguimiento del alumno por el tutor

PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

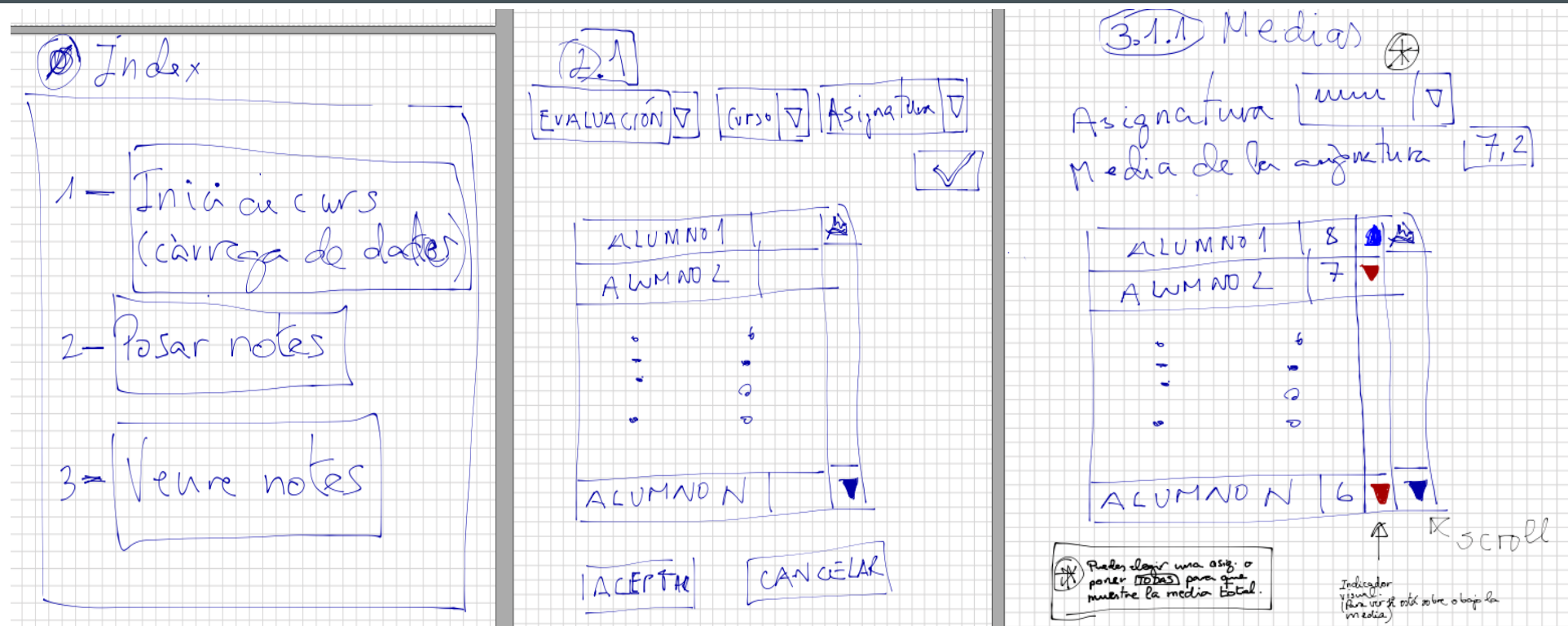
Fase de diseño

-PROTOTIPADO

Esta fase pretende dotar de apariencia las funcionalidades que tendrá el producto para permitir después evaluarlo

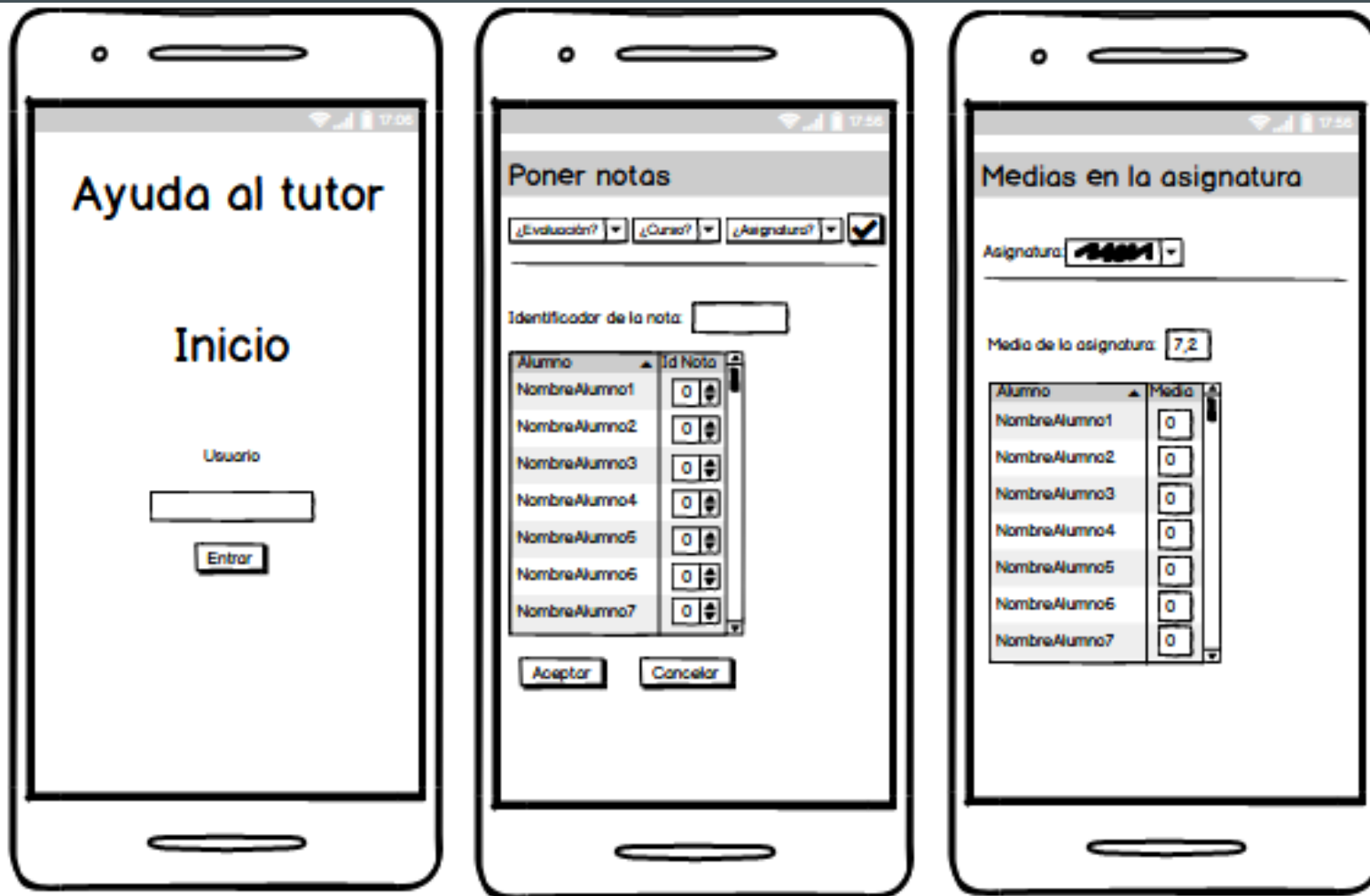


PROTOTIPADO: EJEMPLOS DE SKETCHING



- Creación según el criterio del diseñador
- No son para enseñárselos al usuario
- El hecho de plasmar la idea de manera gráfica ya provoca cambios (autoevaluación)

PROTOTIPADO: EJEMPLOS DE WIREFRAMES



- Los obtenemos pasando a limpio los bocetos mejorados
- Estos sí son para que los evalúe el usuario
- Por simplicidad se presentó solo una opción. Se escogió la versión para móviles



Mobile first!

En el año 2015 Google comunicó que el número de búsquedas desde dispositivos móviles superaba a las de dispositivos de escritorio.

En web responsive propone poner el foco primero en terminales móviles, para adaptarse después a pantallas más grandes.

SABÍAS QUÉ ...?

PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

Fase de evaluación

-PRUEBAS DE USABILIDAD CON USUARIOS

- Se le explica al usuario que no se le está evaluando a él, sino a la aplicación
- Se le pide que exprese en voz alta todas las decisiones que va tomando y por qué. (Aloud thinking)
- El diseñador va tomando notas acerca de todo lo que considera significativo

Ayuda al tutor

- Navegación libre
- Si fueras un profesor (no tutor) y quisieras poner una nota, ¿cómo lo harías?
- Si fueras tutor de un grupo y quisieras consultar las notas de un alumno, ¿cómo lo harías?
- ¿Hay algo importante que pienses que falta?

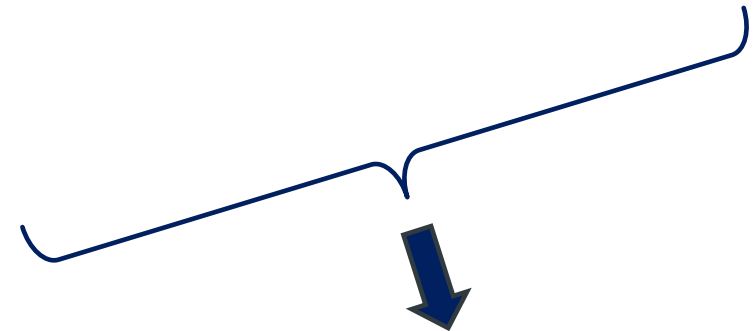
PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

Fase de evaluación

~~incorrecto~~

-RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE USABILIDAD

- Corregir detalles olvidados, como por ejemplo, ¡¡contraseña en login!!
- Hacer cambios en el labeling (etiquetado), por ejemplo, “Alta de nota” o “Crear nota” pasa a ser “Poner nota”
- Nueva funcionalidad para añadir comentarios



¡¡NUEVA ITERACIÓN!!

PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

Fase de diseño. Iteración

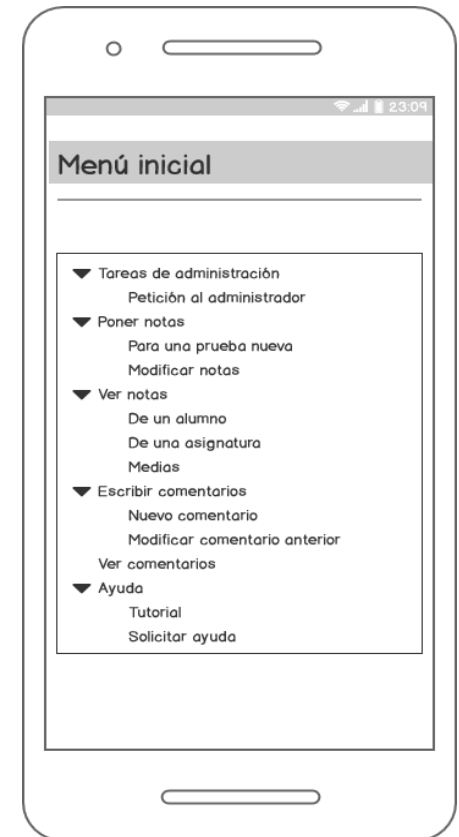
-PROTOTIPO REAL IMPLEMENTADO

Nueva versión ➡ Implementación real ➡ Problemas usabilidad
(con los cambios incorporados)

Ejemplo

Mucha letra y pequeña: baja legibilidad

Opciones muy juntas: difícil pulsar opción elegida



SOLUCIÓN: mantenemos funcionalidad, adecuamos interfaz gráfica

PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

Prototipo real implementado

Nueva versión →

Soluciona los problemas anteriores

Necesita validación de usuario

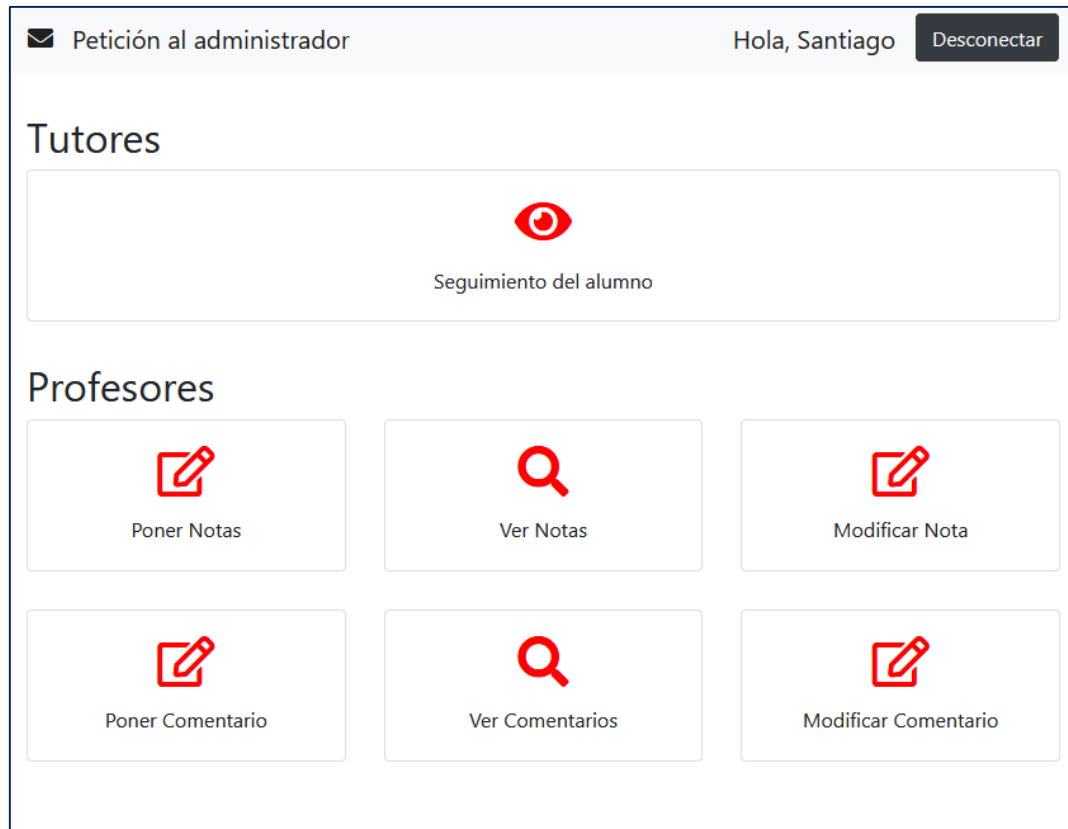


Nueva fase de evaluación

The screenshot shows a web application interface for 'Ayuda al Tutor'. The header includes a graduation cap icon, the text 'Ayuda al Tutor', the user name 'Hola, Santiago', and a 'Desconectar' button. The main content is organized into two sections: 'Profesores' and 'Tutores'. The 'Profesores' section contains six buttons arranged in a 2x3 grid: 'Poner Notas' (with a pencil icon), 'Ver Notas' (with a magnifying glass icon), 'Modificar Nota' (with a pencil icon), 'Poner Comentario' (with a pencil icon), 'Ver Comentarios' (with a magnifying glass icon), and 'Modificar Comentario' (with a pencil icon). The 'Tutores' section contains one button: 'Seguimiento del alumno' (with a target icon).

PROCESO DE DESARROLLO - Diseño Centrado en el Usuario

Prototipo real implementado II



Versión final

Incorpora pequeñas modificaciones propuestas por los usuarios

Evaluación muy positiva

Válida para cerrar el TFG

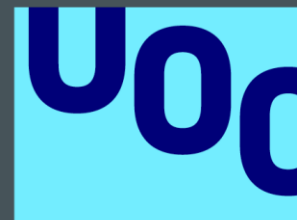
CONCLUSIONES

- Visos de continuar. Posible puesta en producción
- El TFG aporta método. Capacita para proyectos completos
- Recomendable prototipo en alta definición
- Conocer la tecnología de implementación final mejora el diseño

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Rafael Soriano Guasch

Grado de Ingeniería Informática
Área Interacción Persona Ordenador
2020 - Enero



Universitat Oberta
de Catalunya