

Trabajo final de carrera

InteLect – Administración Web

Manual de usuario

UOC - Curso 2011/12, 1º semestre

Alumno: Miguel Fernández Corral

Consultor: Juan Carlos González Martín

Contenido

| | |
|---------------------------------|---|
| 1. Inicio de sesión | 3 |
| 2. Compañías y medidas | 5 |
| 3. Clientes y direcciones | 6 |
| 4. Servicios..... | 7 |
| 5. Órdenes de trabajo | 8 |

1. Inicio de sesión

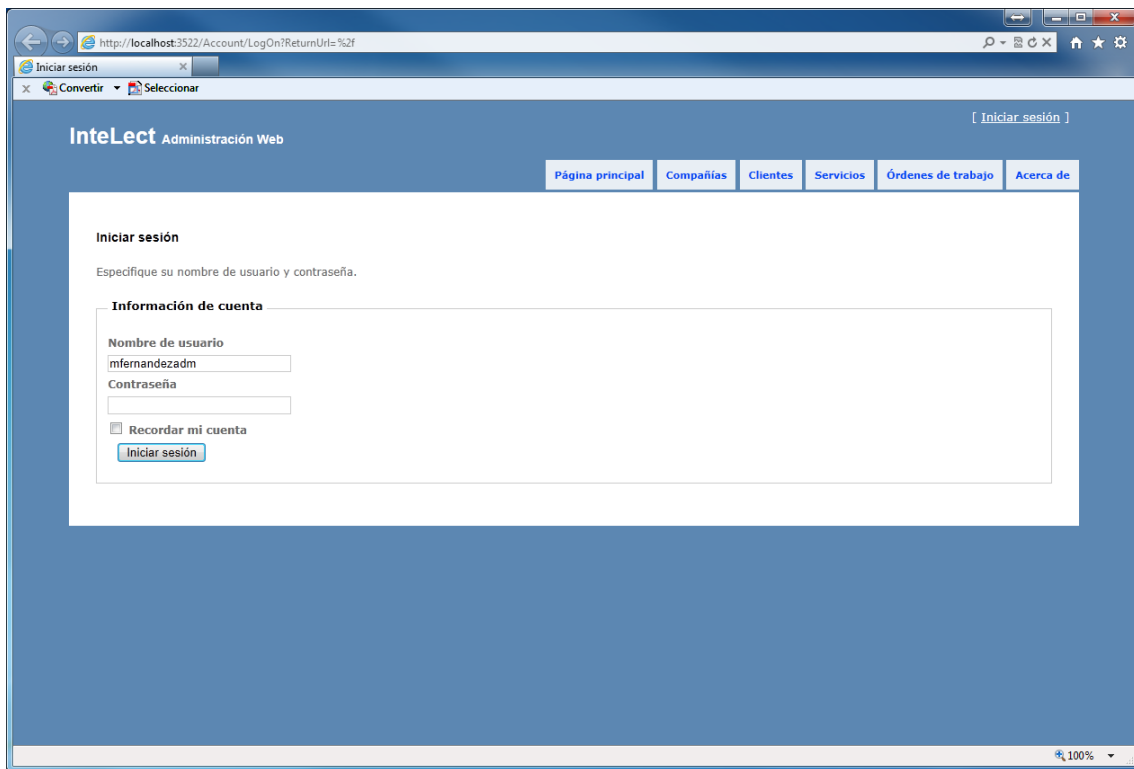
Cada uno de los administrativos de la Empresa tendrá una identificación en forma de nombre de usuario y contraseña para acceder a la aplicación web.

Para el entorno de pruebas se ha dado de alta un usuario de pruebas, que es el siguiente:

Nombre de usuario: **mfernandezadm**

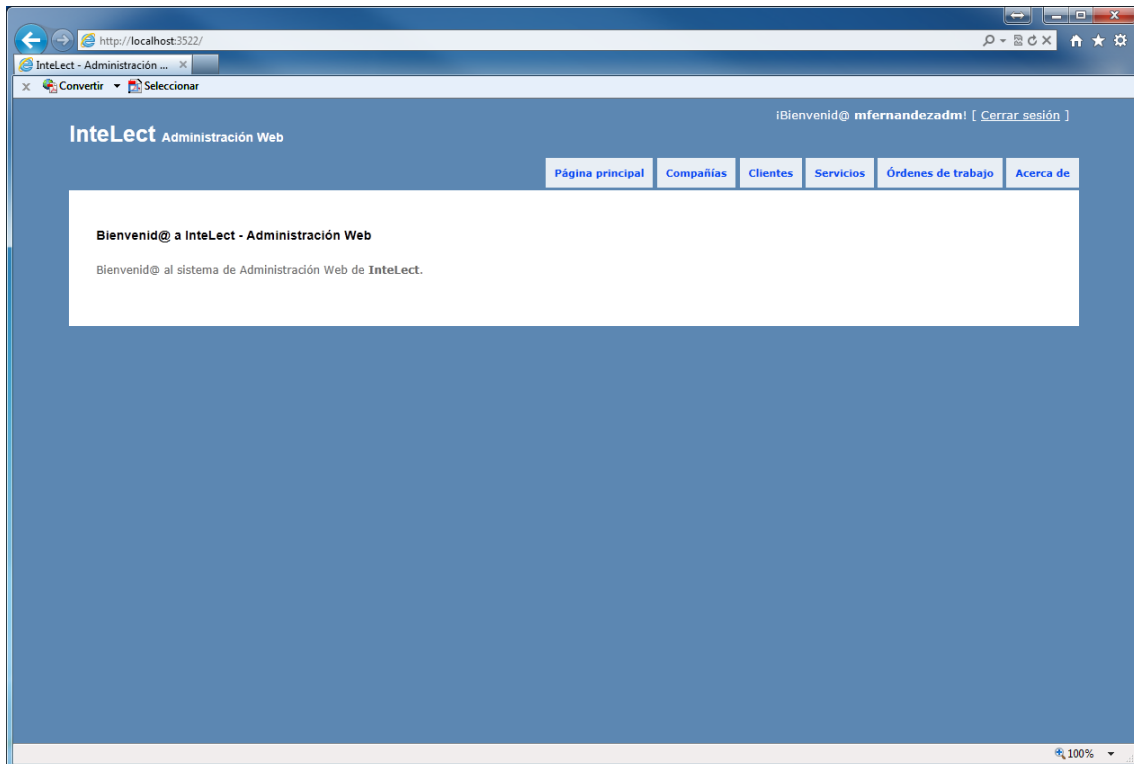
Contraseña: **12345**

La ventana de inicio de sesión muestra el siguiente aspecto:

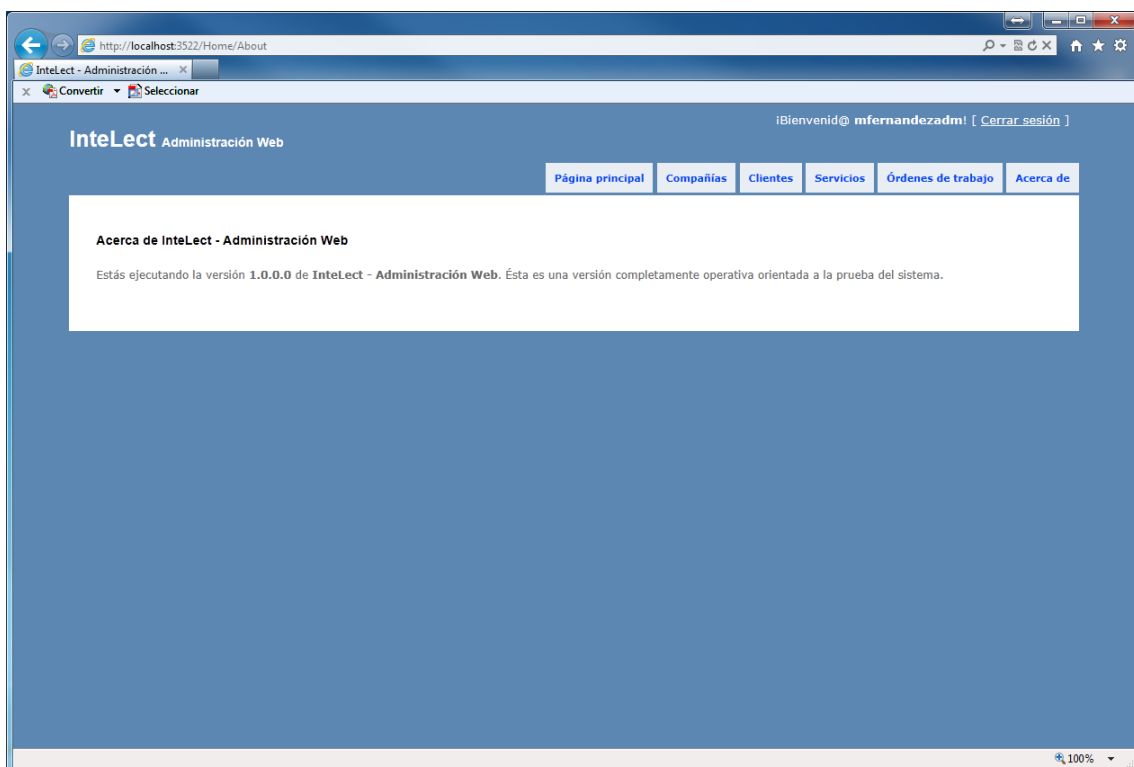


Página de **inicio de sesión**

Una vez iniciada la sesión ya se puede acceder a cualquiera de los apartados que muestra el menú de la parte superior derecha de la aplicación. Si no fijamos en el menú tenemos la página de bienvenida, que es a la que se nos redirigirá en cuanto hayamos iniciado sesión y en el otro extremo del menú tenemos la página de acerca de, donde podremos ver la versión que estamos utilizando de la aplicación así como las anotaciones que los desarrolladores consideren necesarias para mantener a los usuarios al corriente de cambios que puedan haber durante el ciclo de vida de la aplicación. Las dos siguientes pantallas muestran respectivamente la página de bienvenida y la de acerca de:



Página de bienvenida

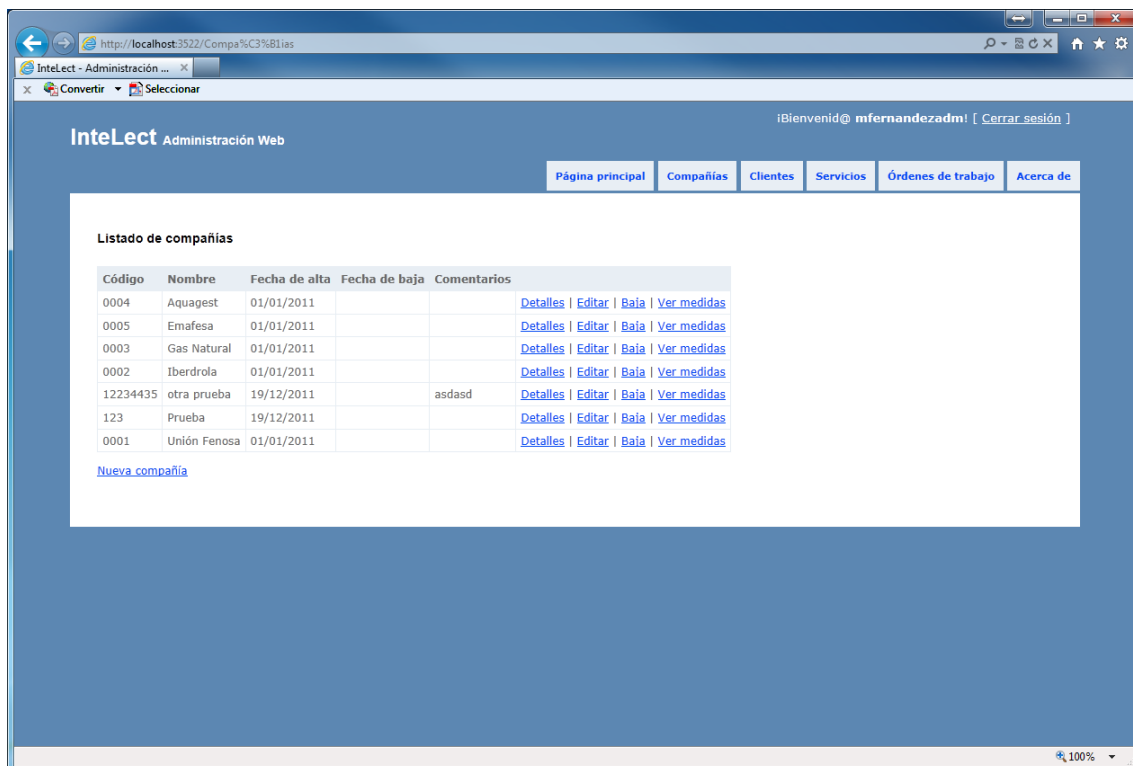


Página de acerca de

Podemos cerrar la sesión en la esquina superior derecha del sitio.

2. Compañías y medidas

Desde el menú de Compañías podemos acceder a todas las compañías que hay en el sistema y a cada una de sus medidas, pudiendo así realizar altas, bajas y modificaciones de forma sencilla. A continuación se muestra la pantalla del listado de compañías. No podemos fijar en que cada compañía tiene diferentes opciones a la derecha de la misma, desde la que podemos ver sus detalles, modificarla, darla de baja o acceder a sus medidas para administrarla:



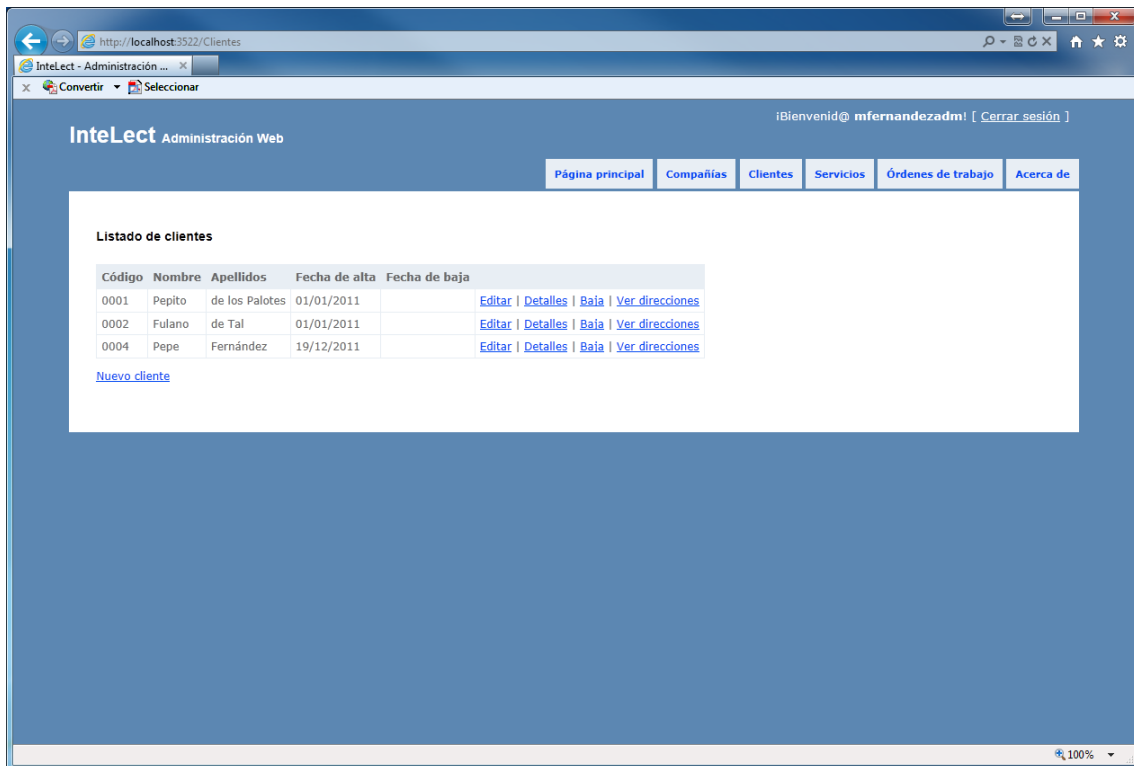
Página de **listado de compañías**

Como podemos observar, para poder dar de alta una nueva compañía tenemos un enlace en la parte inferior izquierda del listado. Este es el comportamiento y el funcionamiento de la interfaz de usuario para altas, bajas y modificaciones de cada una de las entidades de datos que tiene el sistema. De esta manera obtenemos una buena homogeneidad en la aplicación y hacen las pantallas más intuitivas a medida que se va conociendo la aplicación.

Este manual no pretende extenderse demasiado ya que la aplicación web es prácticamente auto-explicativa debido a su sencillez, por lo que no se mostrarán cada una de las pantallas de detalles, alta, modificación y baja de las entidades, solo se hará hincapié en los puntos donde el usuario puede tener problemas a la hora de realizar operaciones.

3. Clientes y direcciones

Al igual que ocurría con las compañías, un cliente puede tener diversas direcciones si tiene diferentes propiedades. Por lo que se han unificado en una sola página para poder tener todo lo necesario a mano sin tener que andar navegando por diferentes zonas del sitio. Así que, como para las compañías, cada cliente que aparece en el listado tiene a su lado derecho un pequeño menú para acceder a sus detalles, editarlo, darlo de baja o administrar sus direcciones. La siguiente pantalla muestra como está distribuida la página de clientes:



Página de **listado de clientes**

Como se puede observar, la página es prácticamente igual que la de compañías, así que resulta muy sencillo manejarla en cuanto se haya utilizado la de compañías.

4. Servicios

La página de servicios muestra el listado de todos los servicios que se encuentran en el sistema. Un servicio no es más que una asociación entre la dirección de un cliente y la medida que se tiene que realizar en dicha dirección. Es por ello que el listado es un poco más amplio que los hasta ahora vistos. La pantalla muestra la siguiente disposición:

| Código | Fecha de alta | Fecha de baja | Cliente | Dirección | Compañía | Medida | Comentarios |
|----------|---------------|---------------|-----------------------|---|--------------|-------------------------|--|
| 0001 | 01/01/2010 | | Fulano de Tal | C/Del Sol 15401 - Ferrol (A Coruña) | Emafesa | Consumo de agua | Editar Detalles Baja |
| 0002 | 01/01/2010 | | Fulano de Tal | C/Del Sol 15401 - Ferrol (A Coruña) | Iberdrola | Consumo de electricidad | Editar Detalles Baja |
| 00025874 | 19/12/2011 | 19/12/2011 | Pepito de los Palotes | C/Melancolla 15401 - Ferrol (A Coruña) | Aquagest | Consumo de agua | Editar Detalles Baja |
| 0003 | 01/01/2010 | | Pepito de los Palotes | C/Melancolla 15401 - Ferrol (A Coruña) | Aquagest | Consumo de agua | Editar Detalles Baja |
| 00035 | 19/12/2011 | | Fulano de Tal | C/Del Sol 15401 - Ferrol (A Coruña) | Emafesa | Consumo de agua | Editar Detalles Baja |
| 0004 | 01/01/2010 | | Pepito de los Palotes | C/Melancolla 15401 - Ferrol (A Coruña) | Unión Fenosa | Consumo de electricidad | Editar Detalles Baja |

[Nuevo servicio](#)

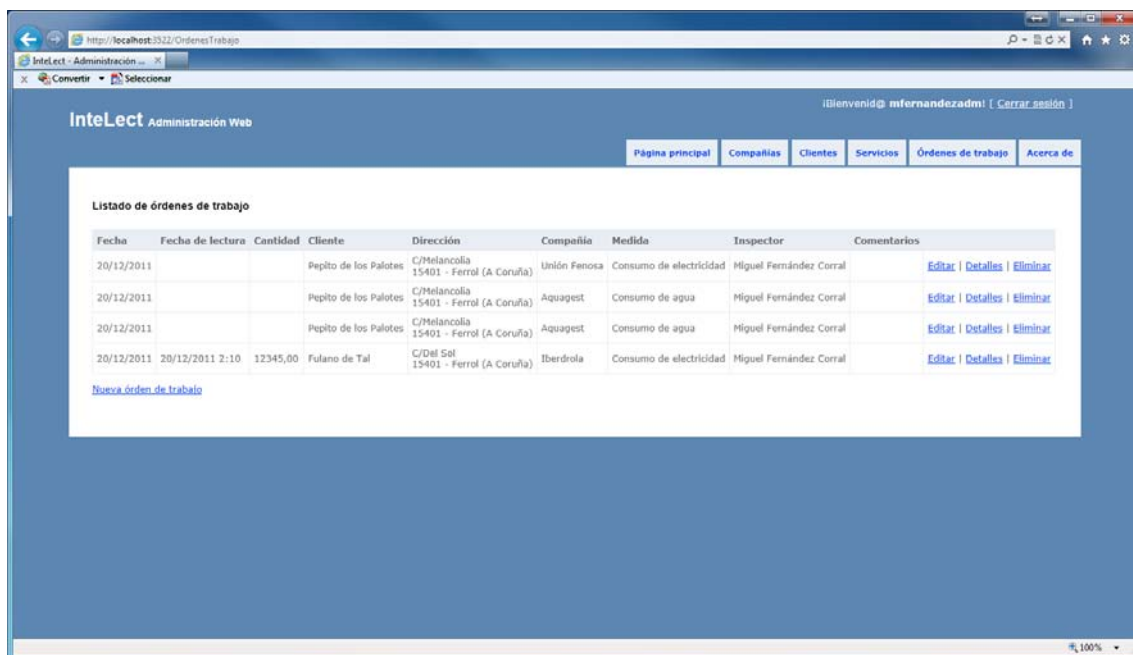
Página de listado de servicios

A la hora de abrir este listado y debido a la cantidad de datos y asociaciones que el sistema tiene que manejar, se ha optado por mostrar la información por medio de AJAX, una tecnología asincrónica que hace la navegación mucho más rápida y confortable. Es por ello que a medida que se valla cargando el listado se irán cargando paulatinamente cada uno de los datos asociados que tiene cada servicio, estos son el cliente, la dirección, la compañía y la medida.

Cuando vayamos a dar de alta un nuevo servicio, deberemos aportar un cliente con una de sus direcciones y una compañía con una de sus su medida, mientras que a la hora de modificar un servicio no se nos permite el cambiar ninguno de estos datos, puesto que llevaría a datos incongruentes si se permitiera. La única manera de poder hacer estos cambios es dando de baja el servicio y creando uno nuevo. De esta manera se mantiene el histórico del cliente y la compañía de una manera sólida.

5. Órdenes de trabajo

Al igual que ocurría con la página de servicios, en este caso tenemos las órdenes de trabajo, que no son más que asociaciones entre servicios e inspectores. Como tenemos también gran cantidad de datos por registro, también se ha usado la tecnología AJAX para hacer más confortable la navegación. Si vemos todos los listados de cada una de las entidades de la aplicación, se puede ver con claridad que realmente una baja no significa que el registro se elimine de la base de datos, si no que lo que se realiza es actualizar la fecha de baja del registro otra vez para tener datos consistentes y mantener el histórico de lo sucedido. En cambio, en el listado de órdenes de trabajo aparece la opción de eliminar, esto es porque son estos datos los que maneja los inspectores en la aplicación móvil y hay veces que se necesitan eliminar órdenes de trabajo de un inspector para asignárselas a otro. Este es el punto más crítico de la aplicación y donde el administrativo tiene que tener un mayor cuidado. La página de órdenes de trabajo muestra el siguiente aspecto:



The screenshot shows a web browser window with the URL 'http://localhost:3322/OrdenesTrabajo'. The page title is 'InteLect Administración Web'. A navigation bar at the top includes links for 'Página principal', 'Compañías', 'Clientes', 'Servicios', 'Órdenes de trabajo', and 'Acerca de'. The main content area displays a table titled 'Listado de órdenes de trabajo' with the following data:

| Fecha | Fecha de lectura | Cantidad | Cliente | Dirección | Compañía | Medida | Inspector | Comentarios |
|------------|------------------|----------|-----------------------|--|--------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 20/12/2011 | | | Pepito de los Palotes | C/Melancolla 15401 - Ferrol (A Coruña) | Unión Fenosa | Consumo de electricidad | Miguel Fernández Corral | Editar Detalles Eliminar |
| 20/12/2011 | | | Pepito de los Palotes | C/Melancolla 15401 - Ferrol (A Coruña) | Aquaquest | Consumo de agua | Miguel Fernández Corral | Editar Detalles Eliminar |
| 20/12/2011 | | | Pepito de los Palotes | C/Melancolla 15401 - Ferrol (A Coruña) | Aquaquest | Consumo de agua | Miguel Fernández Corral | Editar Detalles Eliminar |
| 20/12/2011 | 20/12/2011 2:10 | 12345,00 | Fulano de Tal | C/Del Sal 15401 - Ferrol (A Coruña) | Iberdrola | Consumo de electricidad | Miguel Fernández Corral | Editar Detalles Eliminar |

Below the table, there is a link: [Nueva orden de trabajo](#).

Página de **listado de órdenes de trabajo**

Ni que decir tiene que todos los datos que se muestran en esta pantalla son a tiempo real (fecha de lectura y cantidad) mostrando el trabajo que realizan los inspectores con la aplicación móvil. Simplemente refrescando la pagina se obtienen los datos más actualizados de todas las sincronizaciones que los inspectores han realizado.