

ADOS_ Asistente Documental para la Operación de Sistemas



Área: Área de Gestión del Conocimiento

Grado en Ing. Informática – Itinerario SI

Autora: Verónica Godoy

Director: Javier Martí Pintanel

Responsable de Área: Atanasi Daradourmis Haralabus



Propuesta_ ¿Por qué ADOS?

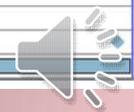
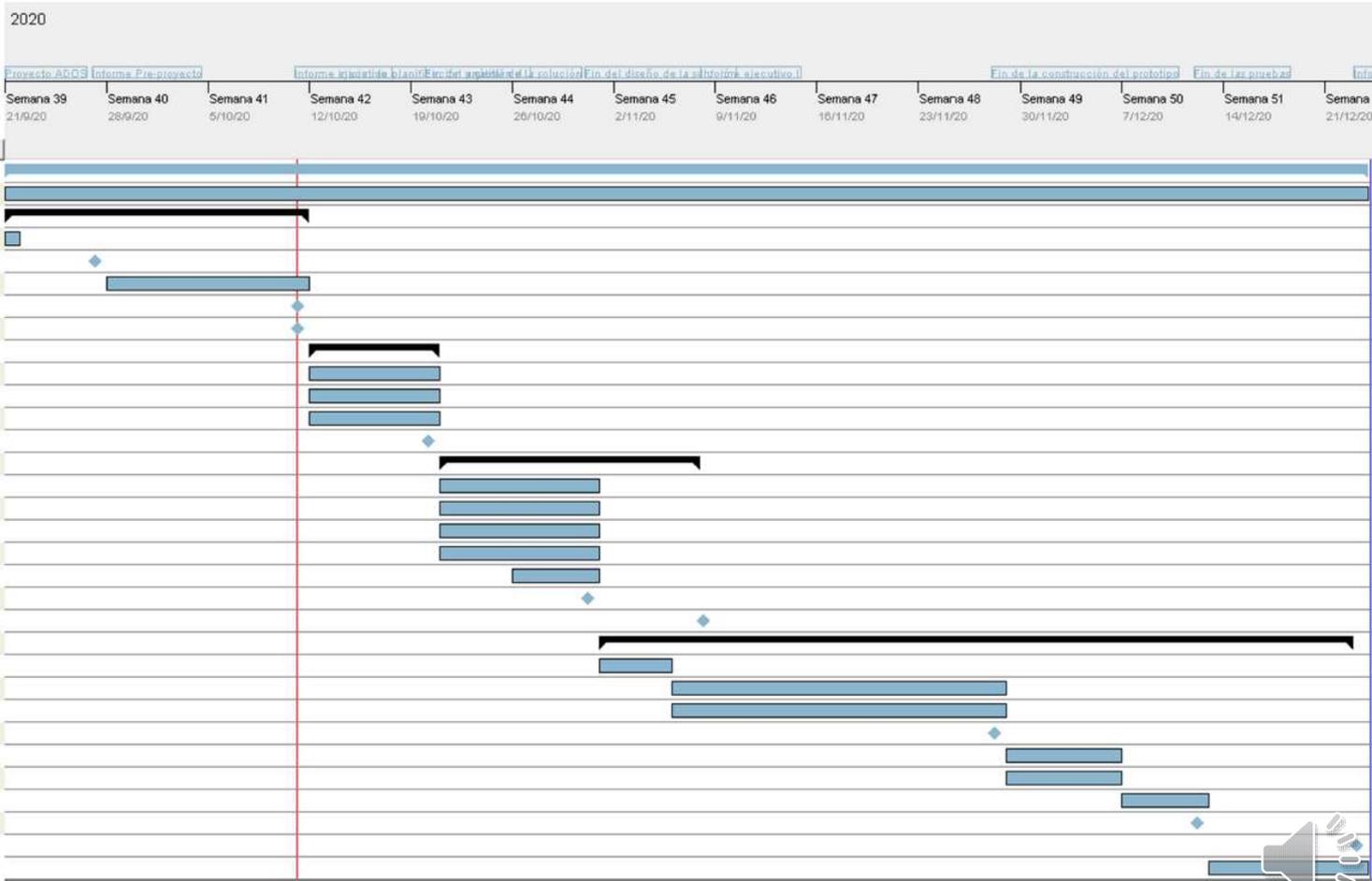


Propuesta_ ¿Cómo se puede solucionar?

La clave: Los procedimientos + la experiencia

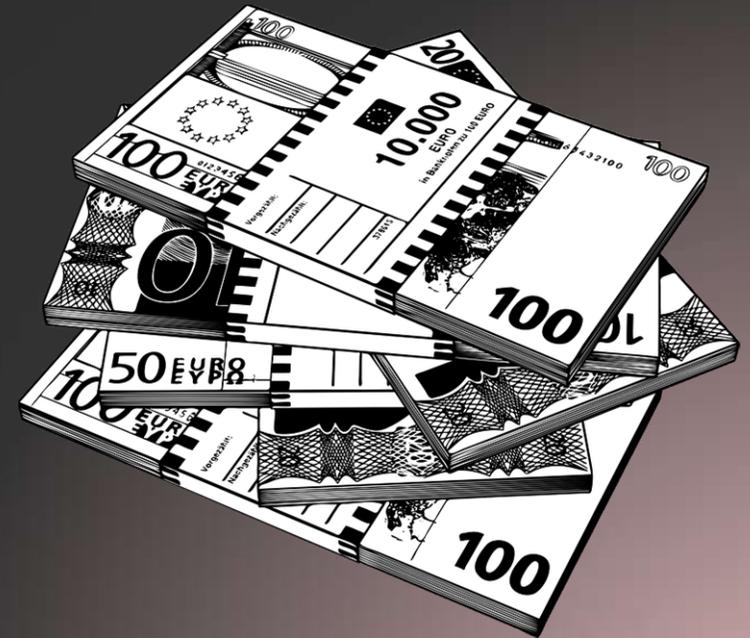


Planificación_ Hitos y Gannt



Planificación_ Perfiles y costes

- Perfiles requeridos:
 - Jefe de proyecto
 - Analista
 - Programador
 - Técnico de datos
- Coste de implantación calculado :
 - 12 700 €



Planificación_ Riesgos y plan de comunicación

- Análisis de riesgos detallado
 - Calculados de forma objetiva
 - Ordenados según gravedad
 - Se aportan acciones mitigadoras

Ref.	Riesgo	Impacto	Probabilidad
R17	Falta de conocimiento técnico	4	4
R04	Ineficacia de la Arquitectura IT	3,25	3
R05	Deficiencia en la protección de accesos.	3,25	3
R16	No conseguir cumplir con la agenda del proyecto.	4	2



Análisis_Acotar el alcance

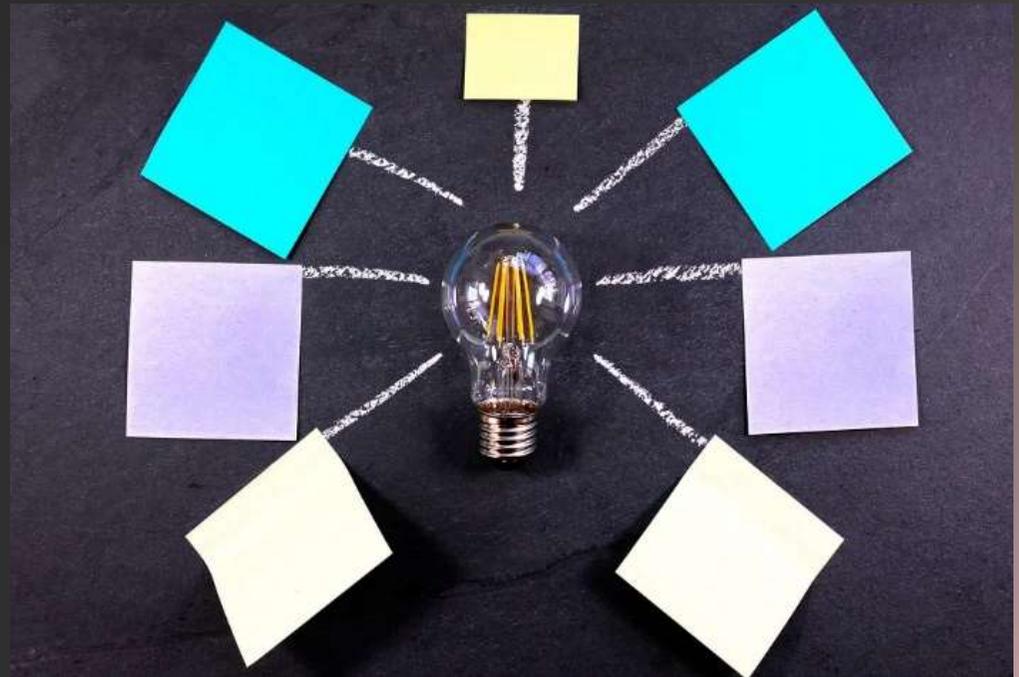
- S - Specific
- M - Measurable
- A - Achievable
- R - Relevant
- T - Time-based



Análisis_ Requerimientos

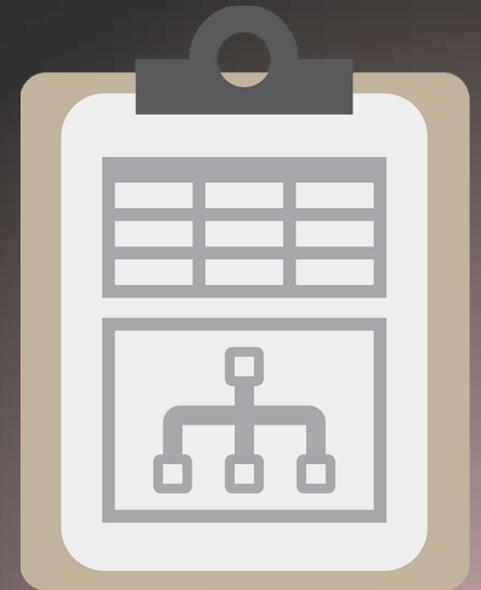
Métodos:

- Entrevistas
- Observación
- Experiencia

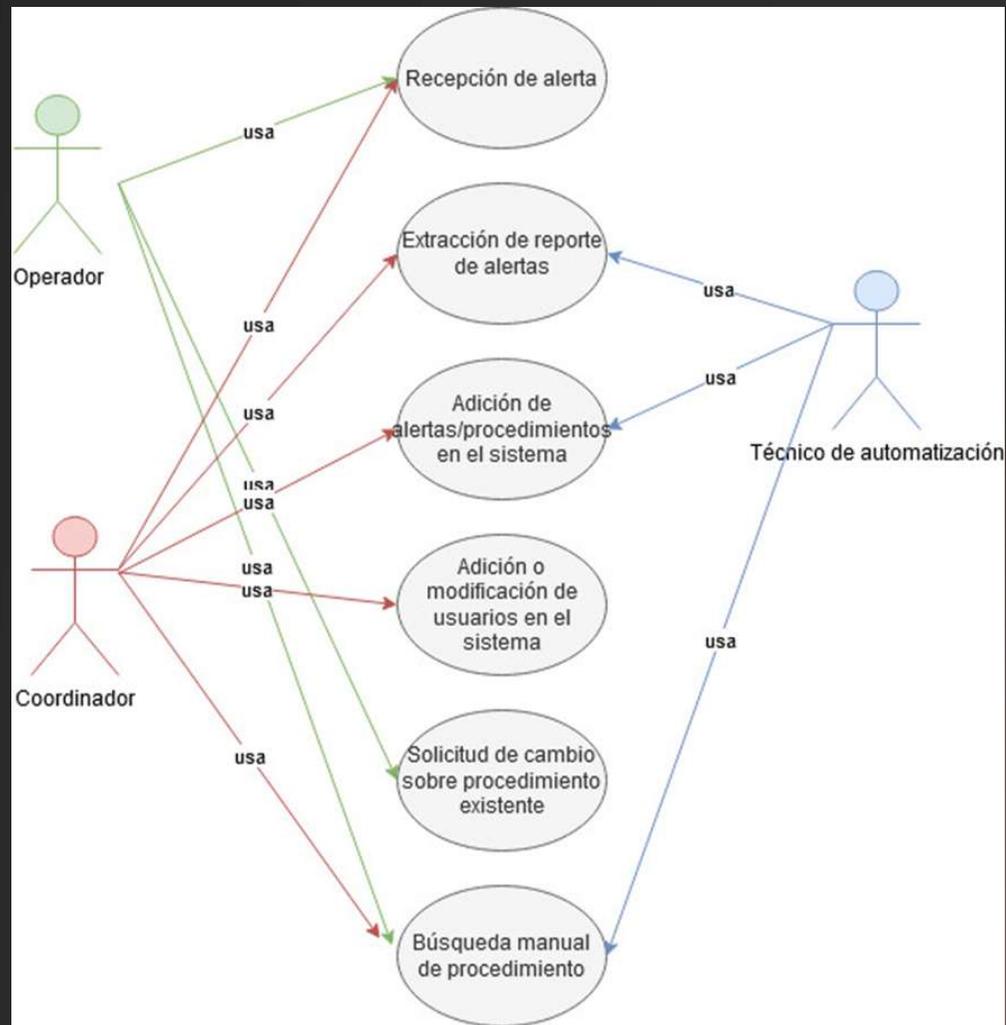


Análisis_Requerimientos

- 7 Requerimientos funcionales
 - Proc. Alertas, modificaciones, búsquedas
- 2 Requerimientos sobre reglas de negocio
 - Permisos
- 2 Requerimientos de interfaces externas
 - Reportes y alertas



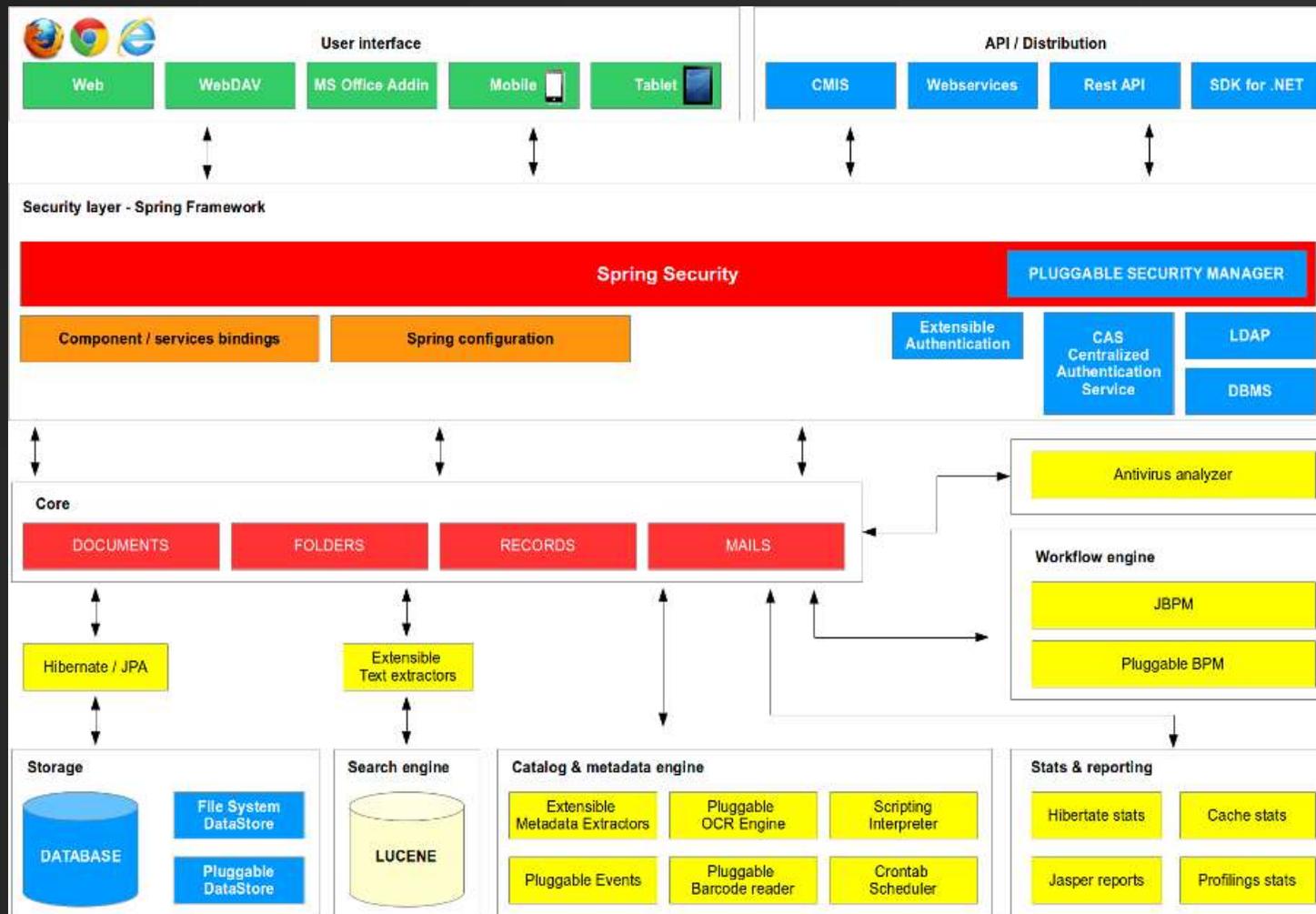
Análisis_Casos de uso



Diseño_ Comparativa de soluciones existentes



Diseño_Arquitectura de la solución



Diseño_ Especificaciones y adecuación de datos

Formato básico de alerta aceptada:

Asunto: ALERTA KSJ1235

ID: KSJ1235
MSG: Correlation error SQL-911
SYS: LPAR321

PROCEDURE FOR OPERATION TEAM

JGY BCN

PROC No: 0052-52A

PROC Title: CLUSTER RESOURCE
FAILURE

PROC Number 0052-52A
SOP Title CLUSTER RESOURCE FAILURE

	NAME	TITLE	SIGNATURE	DATE
Author	Samantha	Maylinch	XXX	15.01.2020
Reviewer	Robert	Merino	XXX	16.01.2020
Authoriser	Luka	Holmes	XXX	19.01.2020

Effective Date:	25.01.2020
Review Date:	20.01.2020

READ BY			
NAME	TITLE	SIGNATURE	DATE
Elma Sáez	SYSTEM OPERATOR	XXX	20.01.2020
David Yague	SYSTEM OPERATOR	XXX	20.01.2020
Marta Pulido	SYSTEM OPERATOR	XXX	20.01.2020
Irene del Castillo	AUTOMATION TECHNICIAN	XXX	20.01.2020
Iván Bueca	COORDINATOR	XXX	20.01.2020



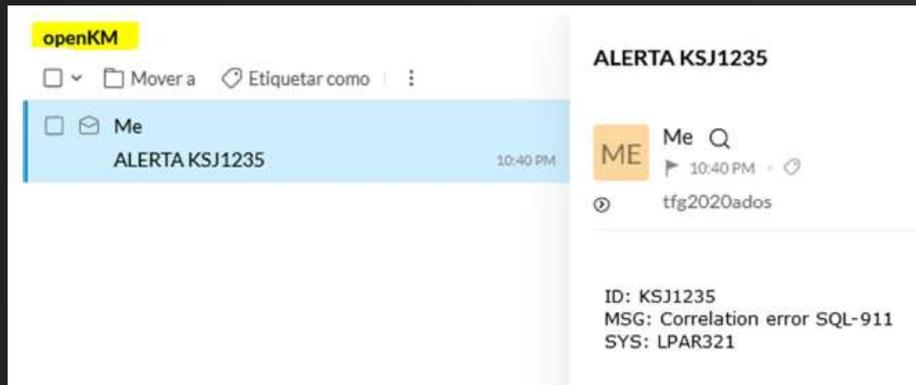
Prototipo_ Instalación

- Módulos necesarios:
 - Base de datos
 - OpenKM
 - Tomcat
- Opcional:
 - Entorno desarrollo (Eclipse)
 - Jaspersoft



Prototipo_ Carga de datos

- Estandarización de alertas
- Estandarización de procedimientos
- Carga de datos al sistema y configuración de relaciones



Prototipo_ Parametrizaciones

- Configuración de e-mail (entrada y salida)
- Crontab de lectura y procesamiento de e-mail
- Definición de usuarios y roles
- Reglas de automatización

Automation rule Procesar alerta SIN CORRESPONDENCIA

Add validation:

VALIDATIONS						
Order	Type	active	Param0	Param1	Param2	
Add action: <input type="text"/>						
ACTIONS						
Order	Type	active	Param0	Param1	Param2	
0	AddCategory	✓	Category/okm.categorias/UNKNOWN			
0	AddKeyword	✓	Keyword UNKNOWN			
0	MoveToFolder	✓	String/okm.root/Alertas/alertasSinCorrespondencia		Unique: false	
0	Send Mail	✓	Message: Se ha recibido una alerta sin correspondencia. @Operador, por favor, revise el sistema emisor y el detalle de la alerta para intentar acotar y solucionar el problema. @Coordinador, por favor, revise la alerta y el procedimiento, y añádelo a ADDOS o gestione la corrección de la alerta en el sistema origen. La alerta se ha archivado en la carpeta correspondiente.		Users: Roles: ROL_COORDINADOR, ROL_OPERADOR	



Prototipo_ Pruebas

	CP-001	CP-002	CP-003	CP-004	CP-005
UC-0001: Recepción de alerta.	✓				✓
UC-0002: Extracción de reporte de alertas.		✓			
UC-0003: Adición o modificación de alertas/procedimientos en el sistema.	✓			✓	✓
UC-0004: Adición o modificación de usuarios en en sistema.				✓	✓
UC-0005: Solicitud de cambio o aprobación sobre procedimiento existente.			✓		
UC-0006: Búsqueda manual de procedimiento.			✓		
FUN-1: Al recibir una alerta en la cola de alertas, el sistema la procesa y muestra el procedimiento a aplicar.	✓				
FUN-2: El sistema permitirá a los usuarios realizar sugerencias de modificación de procedimientos existentes.			✓		
FUN-3: El sistema permitirá a los usuarios realizar búsquedas entre los procedimientos existentes.			✓		
FUN-4: El sistema permitirá a los usuarios extraer históricos y reportes.		✓			
FUN-5: El sistema notificará a los usuarios vía e-mail tras algunas acciones (nuevo procedimiento añadido o modificado).	✓				
FUN-6: El sistema dispondrá de un control de accesos a usuarios autorizados.		✓			
FUN-7: El sistema enviará una alerta en caso de detectar una alerta sin correspondencia.					✓
NEG-1: Solo los usuarios administradores podrán modificar de forma definitiva los procedimientos, aunque cualquier usuario puede emitir una sugerencia o petición de modificación.			✓		
NEG-2: El sistema permitirá crear informes a los usuarios autorizados.		✓			
IE-1: La solución relaciona automáticamente la alerta junto a un procedimiento asociado.	✓				
IE-2: Los reportes generados admitirán filtros.		✓			



Prototipo_Conclusiones

- Sistema versátil y modular
- Flexible
- Complejo
- Decidir si se quiere mantener internamente o externalizar



Prototipo_ Proyectos derivados

- Añadir nuevas formas de recibir alertas
- Hiperautomatización
- BPM y workflows
- Gestor de tareas y calendario
- Ontologías y metadatos
- Minería de datos
- Aplicación de IA y machine learning
- Digitalización
- Controlador de versiones



TFG_ Agradecimientos

- A Josep Llord, de OpenKM por el soporte prestado.
- A Javier Martí Pintanel, por sus consejos.
- A mis compañeros DC,JLL,JB, por colaborar en el proyecto.

[Todas las imágenes usadas en esta presentación y no contempladas en la bibliografía ni de elaboración propia son de licenciamiento abierto de Pixabay.]

