

Community manager

Julián Marquina

PID_00237625

Material docent de la UOC

Julián Marquina

L'encàrrec i la creació d'aquest material docent han estat coordinats per la professora: Sandra Sanz Martos (2016)

Primera edició: setembre 2016
© Julián Marquina
Tots els drets reservats
© d'aquesta edició, FUOC, 2016
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Disseny: Manel Andreu
Realització editorial: Oberta UOC Publishing, SL
Dipòsit legal: B-16.577-2016

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.

Continguts

Mòdul didàctic 1

Community manager

Julián Marquina

1. La figura del *community manager*
2. Protocols, guies i l'elaboració de la proposta *social media*
3. Eines d'interacció i monitorització imprescindibles

