



Software integrat de gestió d'instal·lacions d'una empresa de venda d'aparells de climatització (botiga online)

Amandeep Kaur

7 de gener de 2022

Universitat Oberta de Catalunya

¿Perquè he escollit aquest projecte?

Basat en una experiència real on treballa actualment desde fa més de 5 anys...



Client

1. Sol·licita instal·lació
4. Envia al client pressupost d'instal·lació i el truca
5. Accepta el pressupost
10. Confirma el dia i hora



Comercial

2. Sol·licita pressupost d'execució
3. Envia pressupost d'execució d'instal·lació
11. Diu a l'administrador la confirmació d'instal·lació



Administrador

5. Pregunta a l'instal·lador si es possible.
6. El instal·lador dona la seva resposta, si o no



Instal·lador 1

8. Pregunta a un altre instal·lador
9. La resposta es si
12. Truca i escriu al instal·lador per dir li confirmació i les dades del client
13. Una vegada feta la instal·lació truca al comercial per registrar la instal·lació.



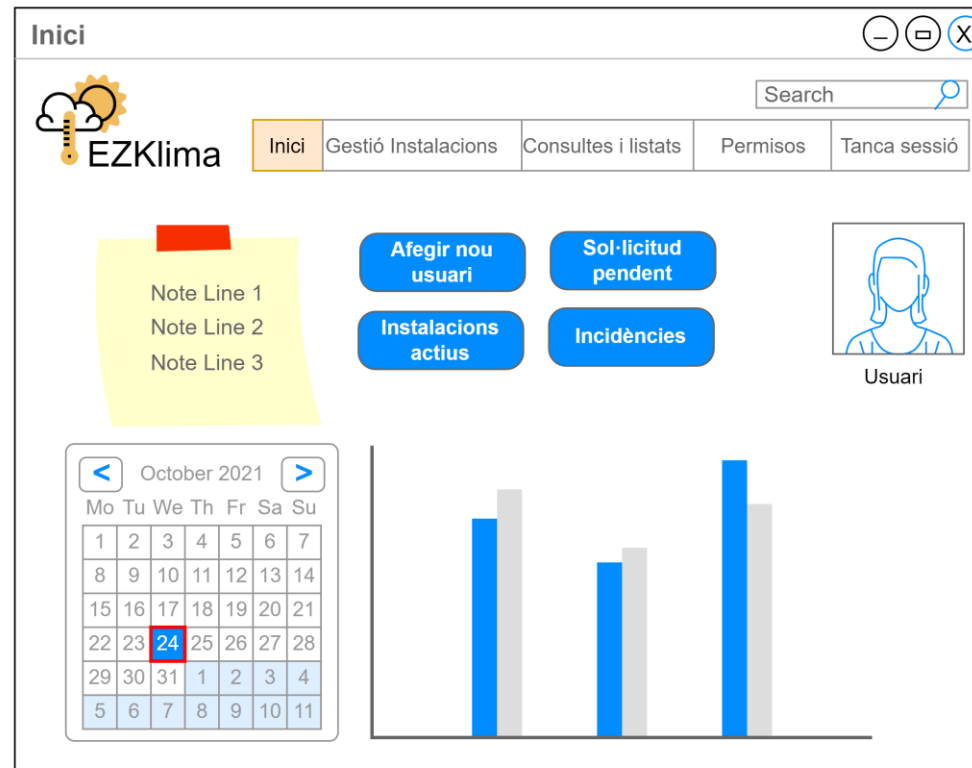
Instal·lador 2

Objectius

- ▶ Proporcionar un programari de gestió al núvol per a l'empresa per a diferents agents com a comercials, instal·ladors i l'administrador.

FUNCIONALIDADES GENERALES:

- ▶ Control de Instal·lacions actives
- ▶ Control d'Incidències
- ▶ Control de Sol·licituds pendents
- ▶ Gestió d'Instal·lacions



Quins avantatges presenta?

- ▶ Per l'administrador : Control total de la gestió d'instal·lacions.
- ▶ Pel comercial : Donar d'alta una sol·licitud, proposar data i hora al moment al client etc.
- ▶ Per l'instal·lador : Rebre alertes de noves instal·lacions programades, registrar la instal·lació etc.

Disseny tecnològic I

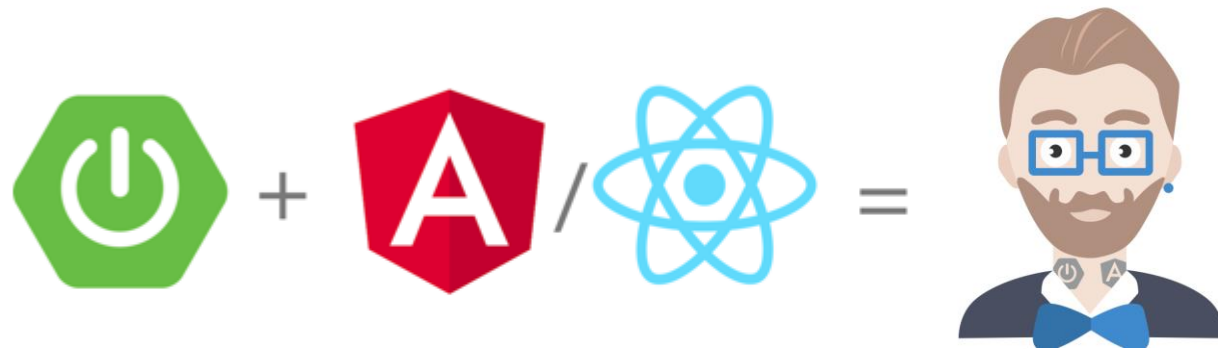
S'ha ideat un disseny en tres capes:

- ▶ Capa de presentació: interacció amb l'usuari.
Framework React.
- ▶ Capa de servei: recepció i processament de les dades.
Framework Spring Boot.
- ▶ Capa de dades: emmagatzematge de la informació.
MYSQL.



Disseny tecnològic II

- ▶ Per facilitar el desenvolupament i la integració del backend amb el frontend s'ha optat per fer servir l'eina Jhipster.



Desplegament

- ▶ Per a desenvolupament el desplegament es du a terme amb la Maven, que és una eina de programari per a la gestió i construcció de projectes Java



- ▶ En producció es realitza mitjançant contenidors Docker, la qual cosa comporta més simplicitat i unes possibilitats d'escalabilitat molt elevades



Conclusions

- ▶ La importància el moment d'implementar un programari, fer un bon anàlisi dels punts principals.
- ▶ Planificació, disseny i implementació de totes les funcionalitats proposades de l'aplicació web.
- ▶ Base sòlida per deixar una finestra oberta a la implementació d'aquest programari a la vida real en una empresa.
- ▶ Importància de dur a terme un projecte des de zero, és a dir, identificar les necessitats fins la finalització del projecte.