

pigCampa

presentació del projecte

Javier Martí Pintanel
jmartipi@uoc.edu

19 de juny de 2012

CONTINGUT

- [El cas AMPA: problema, solució i mètode
- [Auditar i modelitzar l'organització
- [Dissenyar i implementar la plataforma
- [La implantació del SGC, clau de l'èxit
- [Valoració, conclusions i projectes derivats

EL CAS AMPA

— [AMPA = Associació de Mares i Pares d'Alumnes

— [Governada per una Junta de pares i mares voluntaris

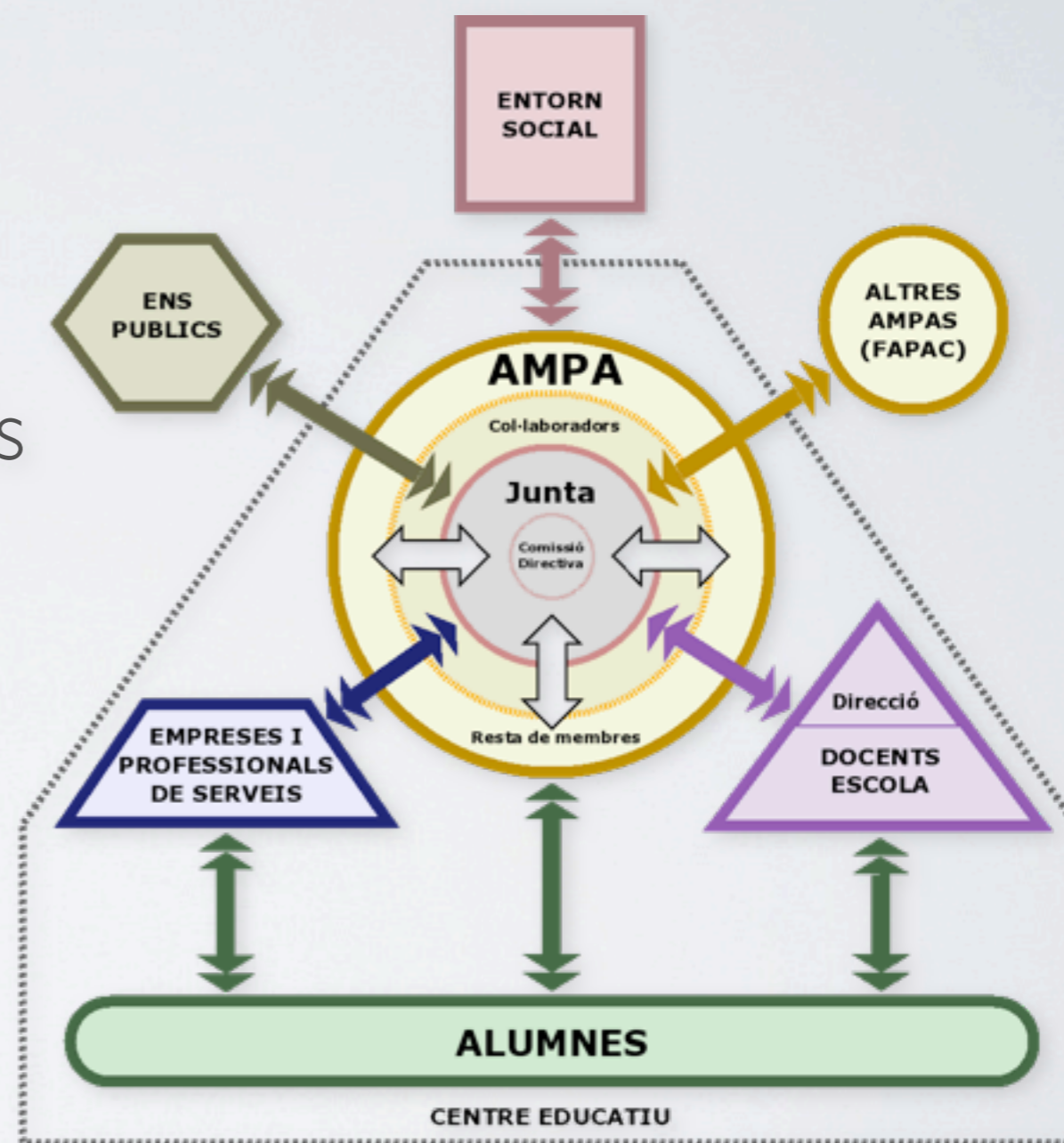
— [Part activa del seu centre

— [Gestiona els serveis no lectius dels alumnes

— — Activitats extraescolars

— — Servei de menjador

— — etc



PROBLEMA

- [Gestions basades en eines personals bàsiques
 - Documents ofimàtics i correu electrònic
- [Dificultats de coordinació i localització d'informació
 - Sobreesforç per poca eficàcia i eficiència
- [Pèrdua de coneixement organitzacional en les renovacions de la Junta
- [Esforç considerable per incorporar-s'hi a les gestions



SOLUCIÓ

— [Gestionar el coneixement de la organització

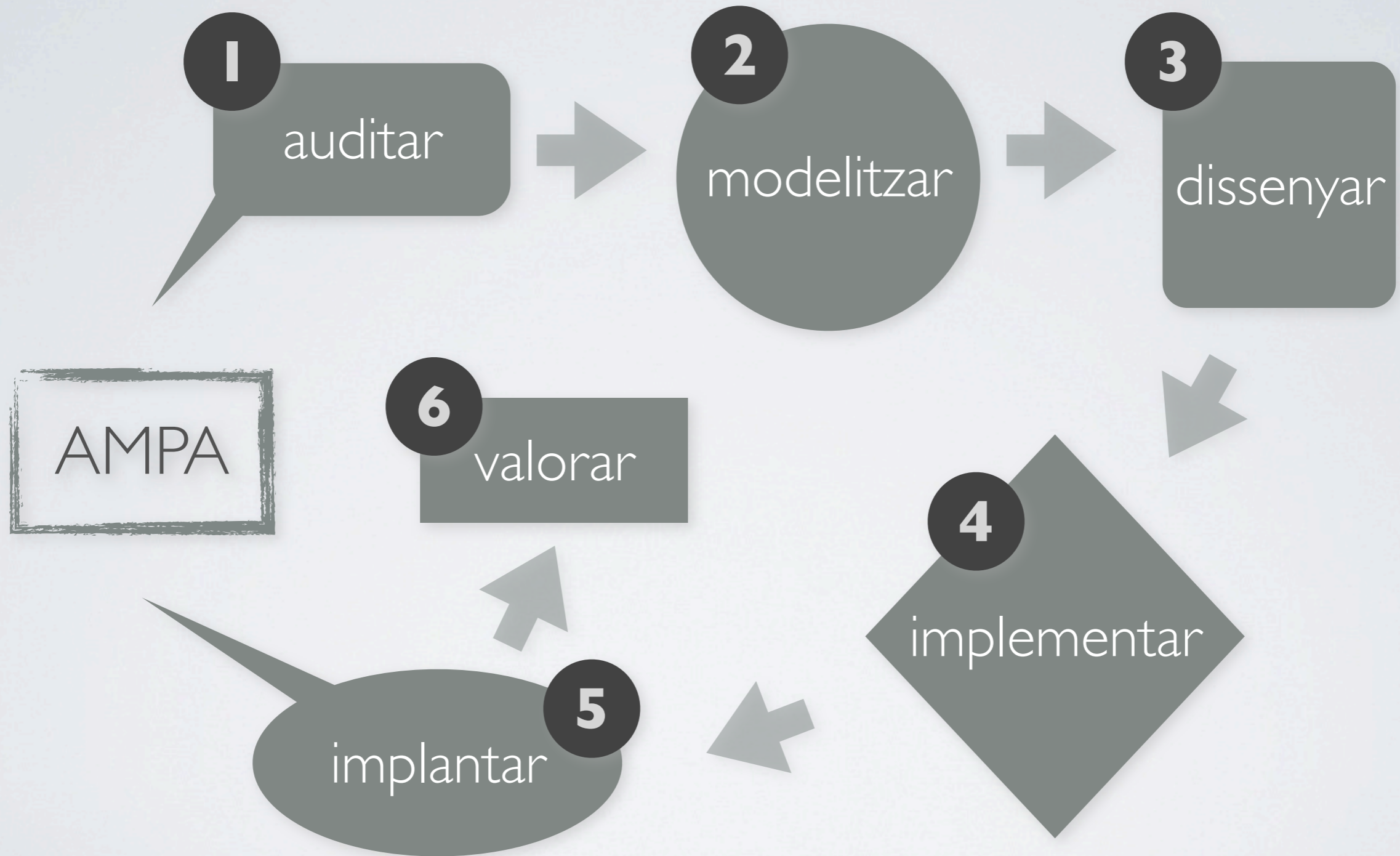
- facilita l'accés a la informació i coneixement quan es precisa
- possibilita el treball col·laboratiu i la comunicació
- millora la eficàcia i la eficiència
- simplifica la coordinació
- facilita les renovacions

— [*pigCampa*

portal web de comunicació i col·laboració
amb un entorn intranet de gestió del coneixement
per a associacions de mares i pares d'alumnes



MÈTODE



AUDITORIA

- [Tasca feixuga,
però del tot necessària
- [Ens permet identificar
 - el capital intel.lectual
 - els agents
 - els rols
 - dades i informacions
 - coneixements
 - fonts
 - fluxes de treball

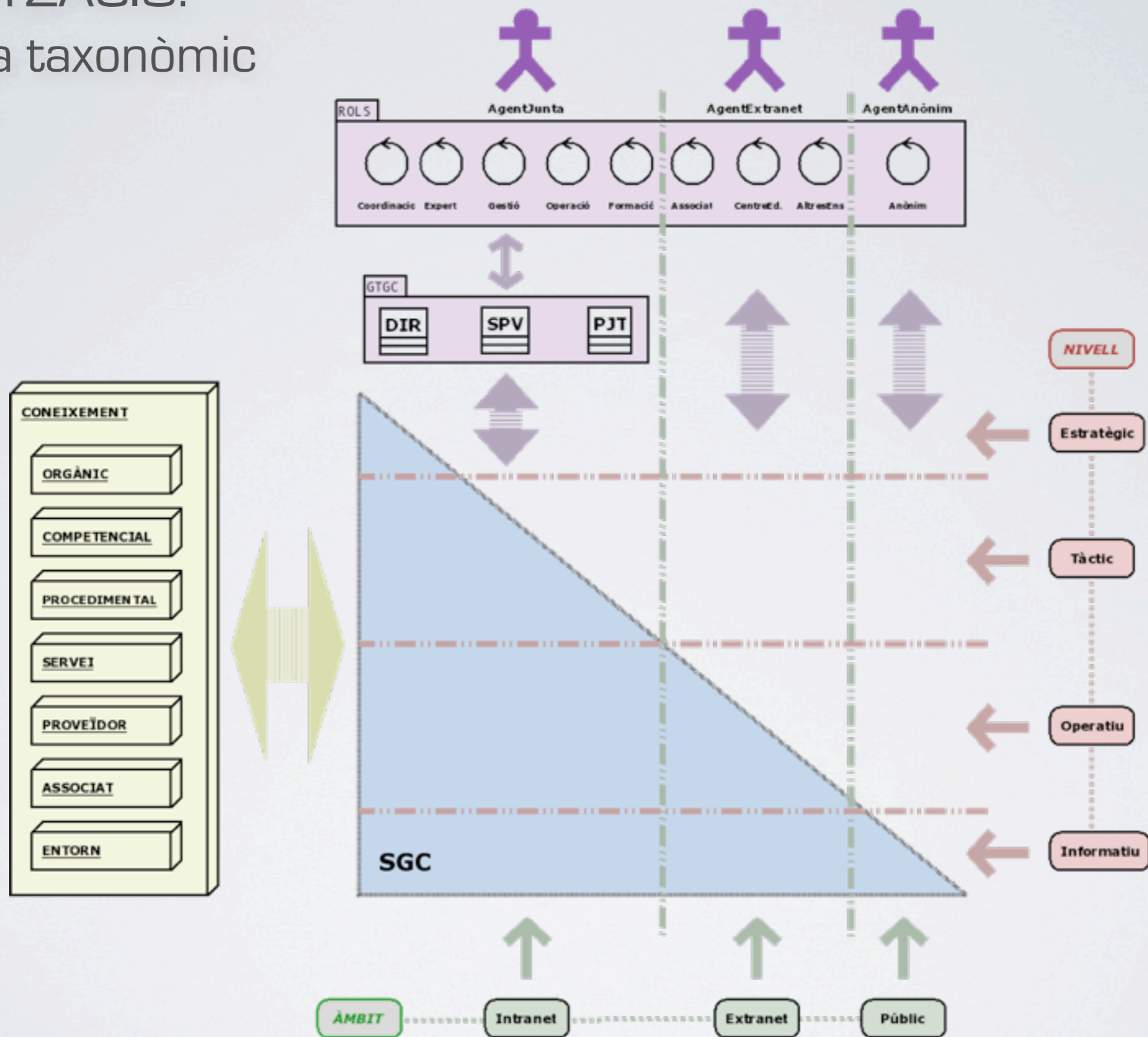


MODELITZACIÓ

- [Analitzar els ítems identificats en l'auditoria per obtenir un model organitzacional i estructurat
- Obtenir la taxonomia del cas
- Establir els riscos i les barreres organitzatives



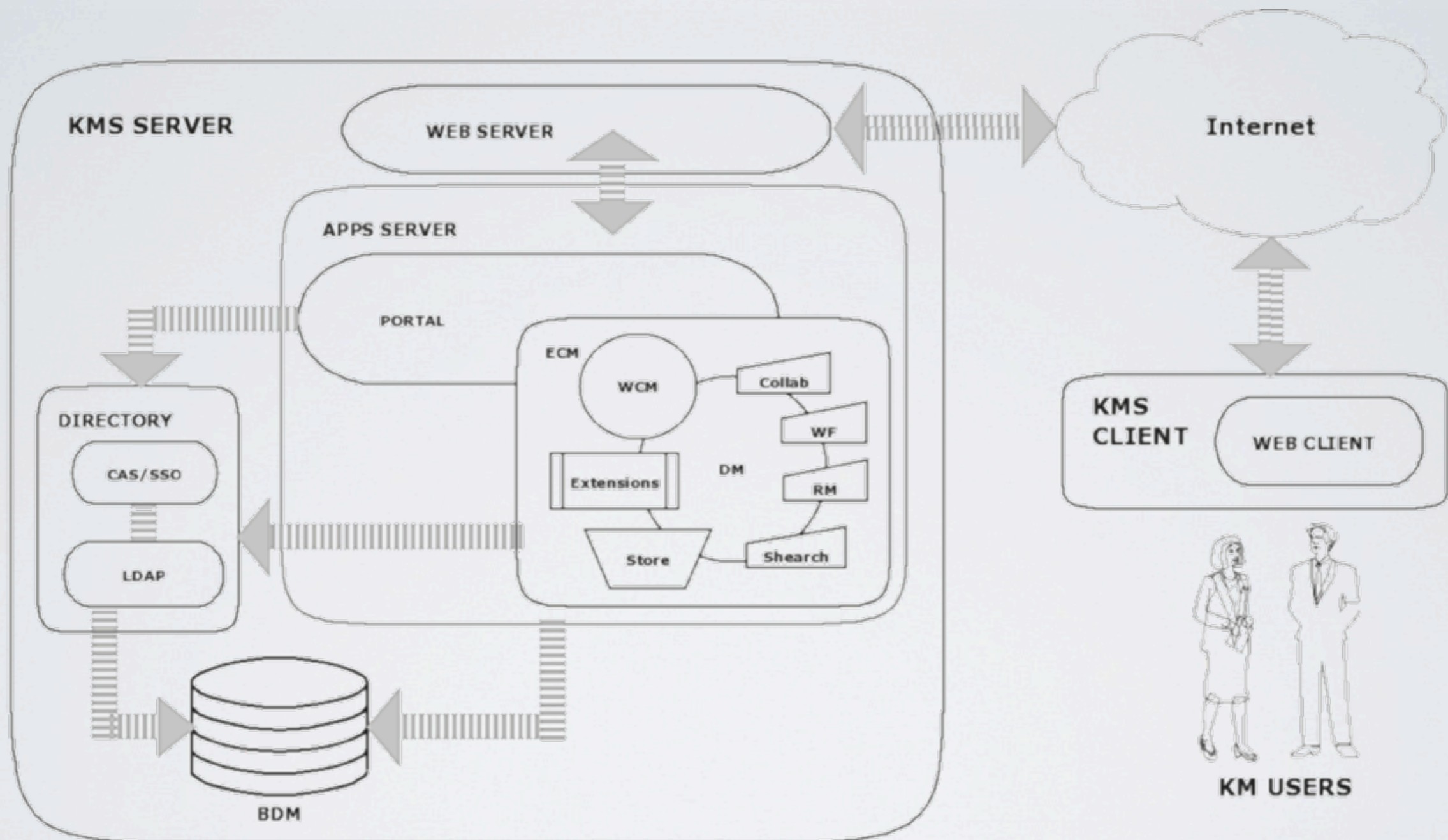
MODELITZACIÓ: diagrama taxonòmic



DISSENY TECNOLÒGIC

- [Requeriments basats en la modelització del cas
 - Funcionals
 - gestió d'usuaris i grups en diferents àmbits d'interacció
 - categorització de fonts d'informació i coneixements
 - creació, modificació i cerca de continguts
 - fluxes de treball, col.laboració i missatgeria
 - No funcionals
 - viable econòmicament: *OpenSource*
 - basat en estàndards oberts, centralitzat i externalitzat
 - amigable i segur
 - ha de permetre la encastració de mòduls funcionals dels processos de l'associació

DISSENY TECNOLÒGIC: arquitectura del sistema



DISSENY TECNOLÒGIC: components OpenSource

— [**CentOS**: Plataforma robusta



— [**OpenLDAP**: Directori polivalent



— [**PostgreSQL**: SGBD fiable



— [**Java**: Entorn d'execució estable



— [**Apache**: El millor servidor web



— [**Tomcat**: Versàtil contenidor d'aplicacions



— [**Liferay**: Portal consolidat

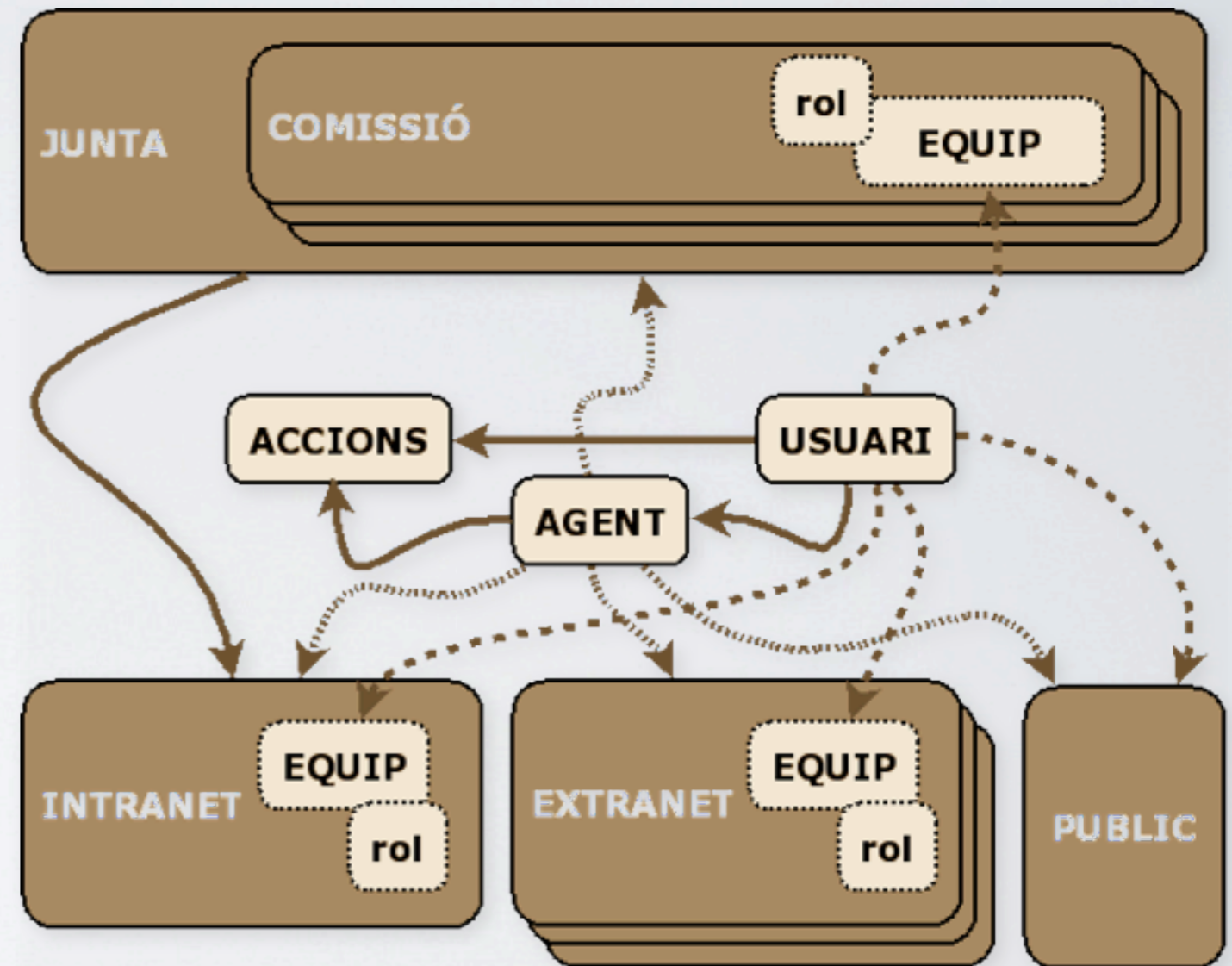


— [**Nuxeo**: Gran potencial ECM



DISSENY TECNOLÒGIC: adaptació al model

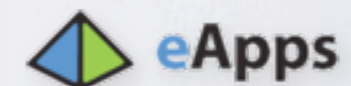
- [*LDAP* mapeja els agents, rols i usuaris
- [*Liferay* gestiona els espais d'ús i comunicació
- [*Nuxeo* gestiona les fonts i categoritza el coneixement



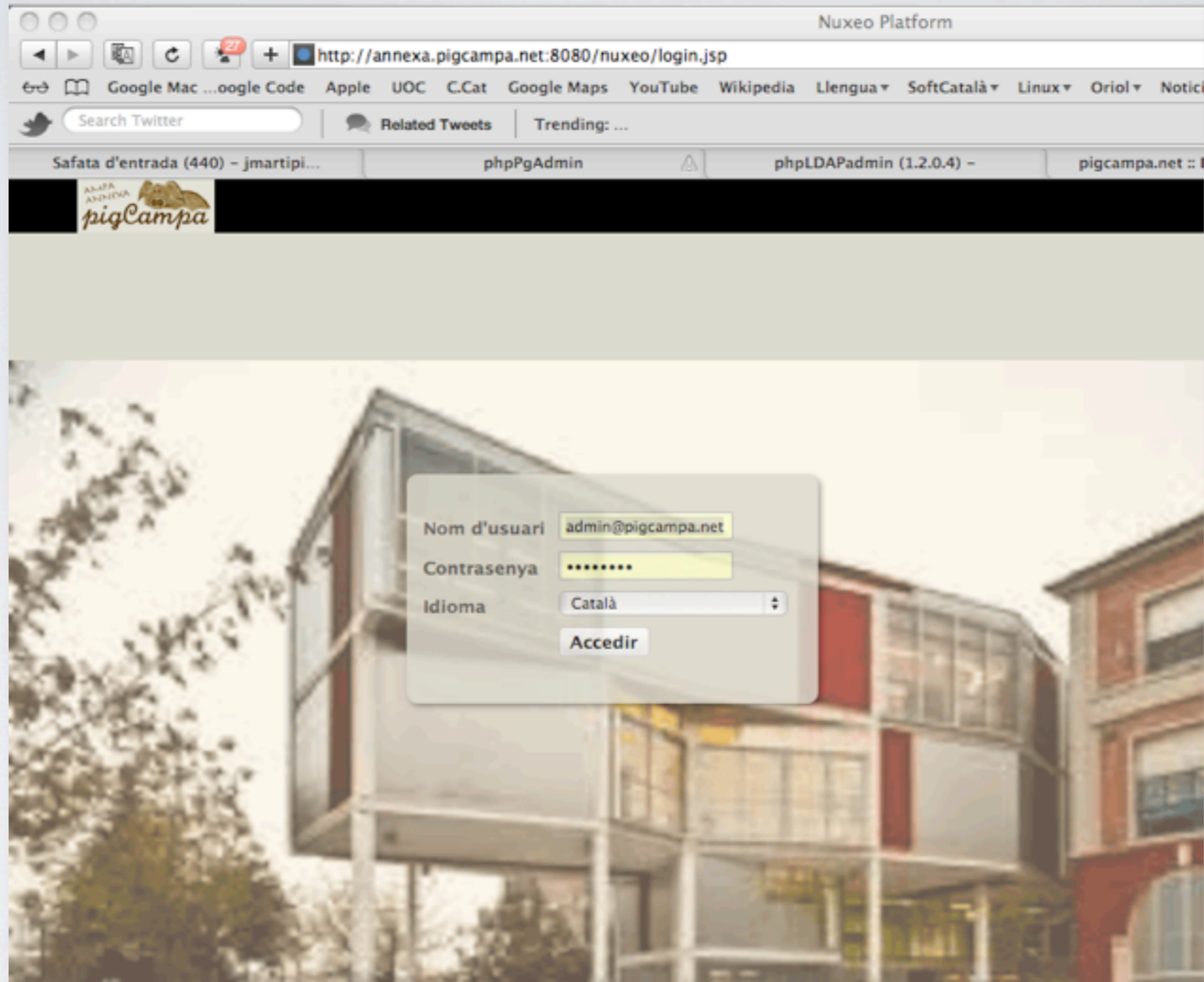
IMPLEMENTACIÓ

- [Contractar el CPD
- [Instal·lar, configurar i integrar components
 - complex i nombroses incidències
 - és complicat configurar LDAP
 - és difícil integrar Tomcat+Liferay+Nuxeo
- [Parametritzar i personalitzar
- [Tractar els aspectes legals

RESOURCES	CUSTOMIZE
RAM (MB)	
CPU Shares	
Primary Disk (GB)	
Data Transfer (GB)	
Port Speed (Mbps)	
IP Addresses	

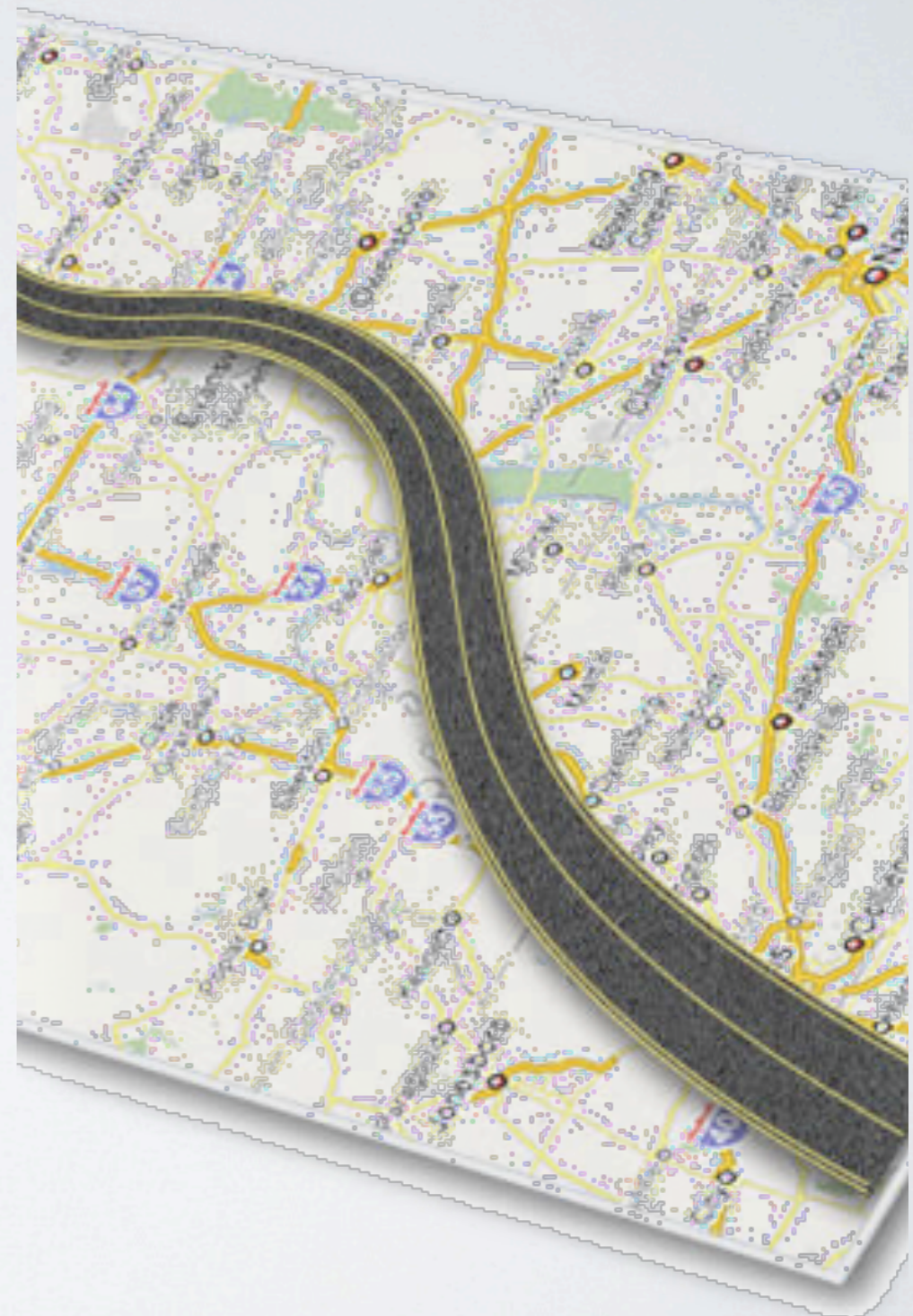


IMPLEMENTACIÓ: prototipus



IMPLANTACIÓ

- [La participació dels agents involucrats és cabdal
 - ús de la plataforma
 - canvi cultural
- [Els beneficis de la gestió del coneixement s'obtenen a mig i llarg termini
- [El pla d'implantació és la garantia d'èxit



IMPLANTACIÓ:

disseny del pla d'implantació

- [Planificar la implantació
- [Formació del líder (CKO)
- [Iniciar l'ús com a mitjà de comunicació (web)
- [Presentació del sistema a la Junta
- [Reclutar l'equip d'implantació (formació i comunicació)
- [Pla d'integració de les comissions (formació i ús)
- [Pla d'integració dels agents externs (formació i ús)
- [Pla de manteniment i propostes d'evolució funcional
- [Valoració i tancament

VALORACIÓ

- [Visió global amb actuacions en diverses disciplines informàtiques, des de força teòriques a aplicades, des d'estrictament informàtiques a organitzatives
- [La modelització ha estat força complexa
- [La implementació, sobretot la integració, ha requerit un sobre-esforç molt per sobre del previst
- [Tot plegat ha valgut la pena!
- [I es continuarà treballant en aquest sistema...

CONCLUSIONS

- [La rellevància de l'anàlisi organitzacional (model)
- [La necessitat de la figura del *CKO* (líder)
- [L'*OpenSource* permet dissenyar els SGC
- [Dissenys tipològics d'SGC són possibles si no hi ha condicionants tecnològics rellevants
- [Extrapolació limitada o com a referència metodològica

PROJECTES DERIVATS

- [Desenvolupament d'aplicacions J2EE per implementar funcionalitats de gestió de processos:
 - Fitxes d'associats
 - Inscripcions i ús del menjador
 - Inscripcions i assistència a les activitats escolars
 - Rebuts i cobraments
 - Pagaments a proveïdors
- [Eina d'administració
- [Forja de desenvolupament
- [Integrar funcionalitats BI
- [Evolució multilingüe
- [Integració d'un ERP
- [Implementar accés via VPN
- [Interacció amb mòbils
- [Mètriques per a mesurar, comparar i extrapolar els beneficis del SGC

+informació en la memòria del projecte

MERCÈS
per l'atenció prestada