

# TFC-ERP

## Implementación de OpenErp en PYME

TFC: Implementación de OpenErp en PYME

Alumno: Ernesto Germán Bentancur Pisciotano

Consultora: Humi Guill

Tutora: Carme Martin Escofet

# Descripción

- ✓ El TFC aborda la implementación del ERP OpenErp, en una PYME ficticia
- ✓ Se describe todo el proceso de implementación
  - Situación actual
  - Requerimientos funcionales
  - Diseño y configuración

# Objetivos académicos

- ✓ Proponer metodología de implementación
- ✓ Exponer el proceso completo para realizar el proyecto
- ✓ Justificar la toma de decisiones

# Objetivos de la implementación

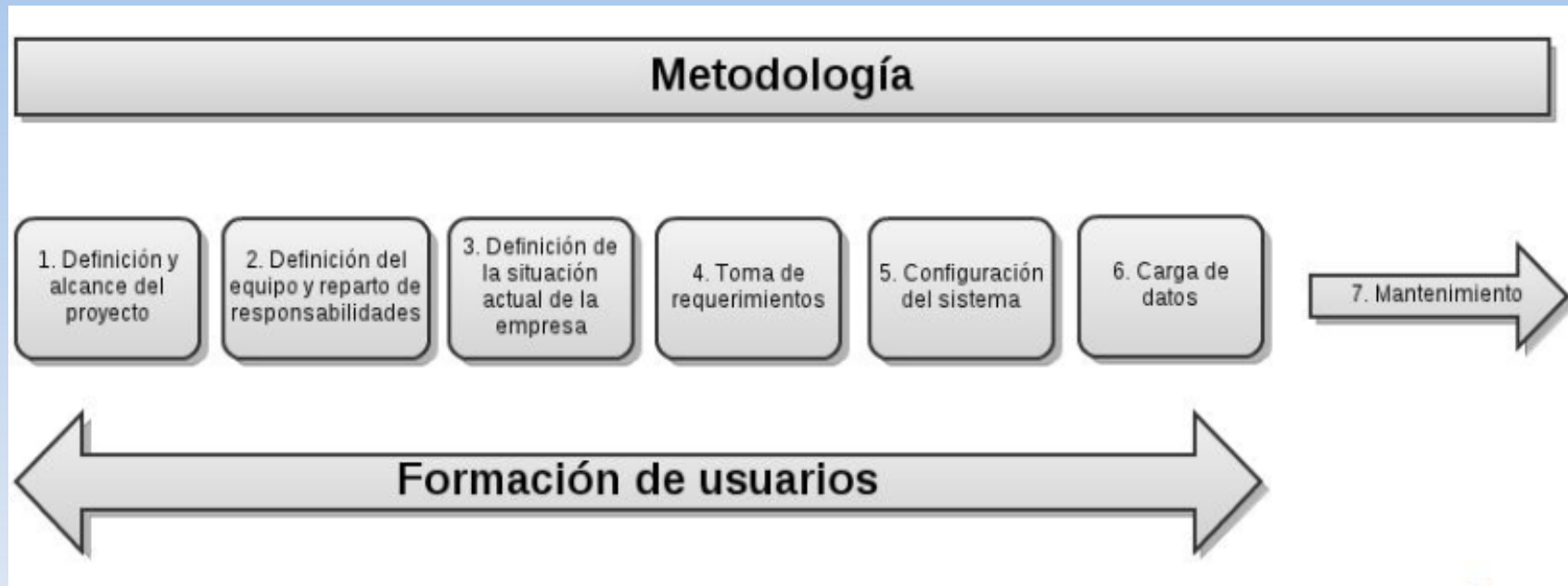
- ✓ Integrar la gestión contable, de compras y ventas en una solo herramienta
- ✓ Optimizar los procesos de intercambio de información con el operador logístico
- ✓ Mejorar la gestión de almacenes

# Empresa

Cathard importa dispositivos electrónicos para comercializarlos en el mercado nacional.

- ✓ 590.000 € de facturación en 2011
- ✓ 8 trabajadores
- ✓ 9000 líneas de pedido al año
- ✓ 116 artículos
- ✓ 385 clientes
- ✓ 25 proveedores

# Metodología



# Estándar frente a desarrollo

Implementación sin desarrollos a medida.

Razones para no desarrollar:

- ✓ Aumento del costo de la implementación
- ✓ Cobertura suficiente del estándar
- ✓ Mayor duración del proyecto

Razones para desarrollar:

- ✓ Menor necesidad de reingeniería de procesos
- ✓ Menor rechazo de los usuarios

Cumplimiento de acuerdos con los clientes

# Situación actual

- ✓ Aplicativo utilizado
- ✓ Descripción de los flujos de trabajo:
  - Compras
  - Ventas
- ✓ Datos involucrados en los procesos:
  - Materiales
  - Clientes
  - Condiciones comerciales



# Requerimientos funcionales

Análisis de las necesidades de la empresa en dos planos

- ✓ Análisis de los flujos de trabajo
- ✓ Análisis de datos maestros

# Parametrización del sistema I

- ✓ Módulos instalados
- ✓ Configuración base del sistema
- ✓ Configuración contable básica:
  - Configuración plan contable (PGCE 2008)
  - Imputación automática en cuentas

# Parametrización del sistema II

- ✓ Parametrización módulo de ventas
  - Modelado flujos de ventas
  - Datos maestros de clientes y materiales
  - Pedidos, entregas y facturas
- ✓ Parametrización modulo de compras
  - Modelado flujos de compras
- ✓ Comunicación con operador logístico
  - Configuración del módulo *Document*

# Carga de datos

- ✓ Extracción de datos
- ✓ Plantillas de carga de datos

# Formación de usuarios

- ✓ Formación usuario clave
- ✓ Formación informático de la empresa
- ✓ Formación resto de usuarios

# Gestión del cambio

- ✓ Resistencia al cambio
- ✓ Causas de las resistencias
- ✓ Estrategia para minimizar impacto

# Conclusiones

- ✓ La peculiaridad de un proyecto en entorno PYME, obliga a simplificar la metodología de implementación
- ✓ La búsqueda de tiempos de implementación y costos menores aconseja adoptar el estándar y abandonar los desarrollos a medida
- ✓ La reingeniería de procesos gana peso en este tipo de implementaciones