



## PROJECTE eKNOWLEDGE

**Desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum per a donar suport a la construcció col·laborativa de coneixement en el Campus Virtual de la UOC**

Juliol 2011

# Projecte eKnowledge

Desenvolupament i pilotatge d'una  
eina de fòrum per a donar suport a la  
construcció col·laborativa de coneixement  
en el Campus Virtual de la UOC

.....  
*Equip de treball:*

*Dra. Iolanda Garcia Gonzalez (coordinadora)*

*Eva Durall Gazulla*

*Col·laboradors*

*Professorat UOC*

*Àrea Tecnologia Educativa*  
.....

*Projecte eKnowledge*

*Desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum  
per a donar suport a la construcció col·laborativa  
de coneixement en el Campus Virtual de la UOC*

*Dipòsit legal: B. 14931-2012*

*Adreça postal:*

*Edifici MediaTIC*

*Roc Boronat 117, planta 6*

*08018 Barcelona*



Aquesta obra de l'eLearn Center de la UOC està subjecta a una llicència de Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 3.0 No adaptada de Creative Commons. Així doncs, es permet la còpia, distribució i comunicació pública sempre i quan es citin els autors i l'editor. No se'n poden fer usos comercials ni obres derivades. Es pot consultar la llicència completa a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.es>  
.....

Citació recomanada: Garcia, I; Durall, E. (2011)  
Projecte eKnowledge: Desenvolupament i pilotatge  
d'una eina de fòrum per a donar suport a la cons-  
trucció col·laborativa de coneixement en el Campus  
Virtual de la UOC. Barcelona: eLearn Center.UOC.

# ÍNDEX

Juliol 2011

#01

INTRODUCCIÓ

PÀGINES

05 - 07

#02

METODOLOGIA

PÀGINA

08 - 11

#03

PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ  
I SEGUIMENT

PÀGINES

12 - 13

#04

RESULTATS I  
VALORACIÓ

PÀGINES

14 - 36

#05

ANÀLISI DE RESULTATS  
I PROPOSTES

PÀGINA

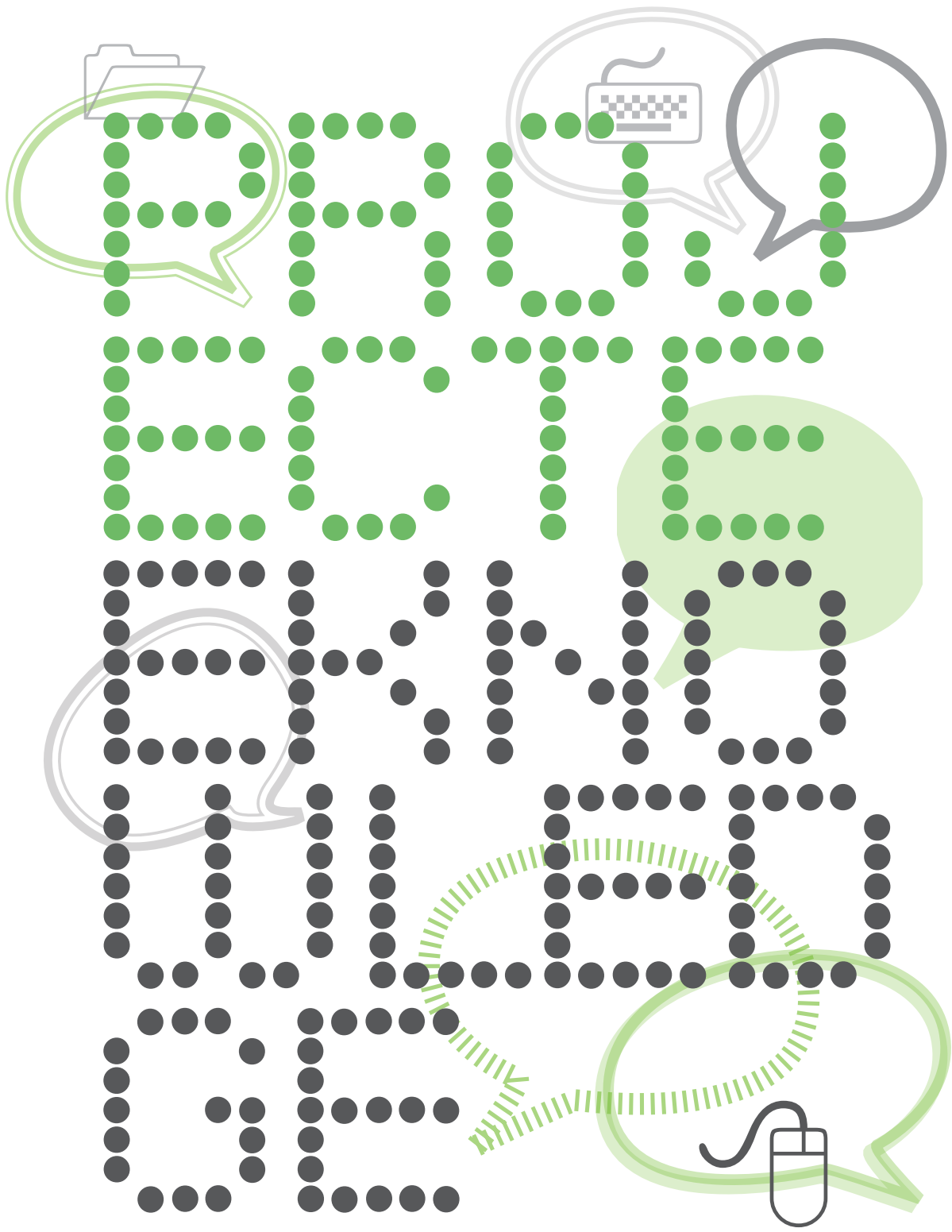
37- 39

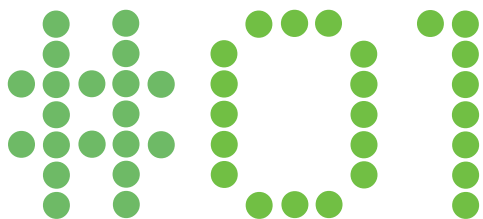
#06

CONCLUSIONS GENERALS  
I PROPERES FASES

PÀGINES

40 - 48





Garcia, I; Durall E. (2011) Projecte eKnowledge: Desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum per a donar suport a la construcció col·laborativa de coneixement en el Campus Virtual de la UOC. Barcelona: eLearn Center.UOC.



# INTRODUCCIÓ: FINALITAT I ANTECEDENTS DEL PROJECTE

eKnowledge és el nom d'una eina de fòrums en línia que ofereix a consultors i estudiants la possibilitat de crear espais de comunicació i de col·laboració asíncrona que responguin a diferents finalitats i nivells d'estructuració per part dels docents.

Es tracta d'un projecte d'innovació de l'eLearn Center amb el nom *eKnowledge: desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum per a donar suport a la construcció col·laborativa de coneixement en el Campus Virtual de la UOC*. Aquest projecte s'ha desenvolupat, en l'etapa referida en aquest informe, en col·laboració amb l'Àrea de Tecnologia Educativa, amb la participació de professors dels estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació, Economia i Empresa i Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC.

Així, el projecte parteix d'un model d'aprenentatge flexible i col·laboratiu. La finalitat fonamental d'aquest des dels seus inicis ha estat actualitzar l'eina de fòrum del Campus Virtual de la UOC. Per a això, s'ha volgut dissenyar una eina que, a banda de cobrir les necessitats comunicatives bàsiques de qualsevol eina de fòrum, permeti donar suport a l'aplicació de metodologies i processos d'aprenentatge específics, com ara els basats en la col·laboració, la reflexió i la producció conjunta de coneixement. D'altra banda, també s'ha parat especial atenció a la facilitació del seguiment per part dels docents, atesos els plantejaments de Bolonya respecte a l'avaluació formativa i continuada, que, de fet, acumulen ja una llarga tradició en el context de la UOC.

En aquesta línia, s'ha realitzat un esforç per incorporar funcionalitats vinculades a la gestió de la informació i el seguiment de l'activitat dels usuaris. L'eina disposa, a més, d'algunes funcionalitats concebudes per a donar suport als processos d'aprenentatge col·laboratiu i de reflexió, argumentació i construcció conjunta de coneixement. La introducció d'aquests tipus de funcionalitats converteix eKnowledge en una eina d'aprenentatge que vol anar més enllà dels usos generals dels fòrums en línia. De fet, més enllà de la tecnologia en si, el projecte pretén promoure la presència del component social i col·laboratiu dins dels processos formatius de la UOC, tal com proposa el seu model educatiu.

Més específicament, els objectius que es proposa cobrir l'eina eKnowledge són:

- Millorar la comunicació i l'intercanvi de coneixements.
- Facilitar la gestió de la informació i de les interaccions.
- Facilitar el procés de seguiment i avaluació.
- Afavorir l'ús de metodologies d'aprenentatge col·laboratiu.
- Facilitar el desenvolupament de processos de reflexió conjunta i de construcció social de coneixement.

Aquest informe se centra en el desenvolupament del projecte al llarg dels cursos 2009-2010 i 2010-2011, període en què s'han preparat, desenvolupat i avaluat les primeres proves pilot de l'eina. Cal, però, tenir en compte que el projecte eKnowledge es va iniciar el curs 2008-2009, durant el qual es va treballar en la conceptualització de l'eina en col·laboració amb l'empresa Naranjus.

En aquesta fase de conceptualització inicial es van dissenyar els dos blocs de prestacions següents:

1. Un primer bloc relacionat amb la usabilitat de l'eina, centrat en la millora de les possibilitats de navegabilitat i de gestió de la informació.
2. Un segon bloc més centrat en les funcionalitats de suport al procés o la metodologia de treball i d'aprenentatge, orientat concretament a la mediació de l'aprenentatge col·laboratiu i la construcció conjunta de coneixement.

Aquests dos blocs es van treballar de forma integrada, ja que es complementen i retroalimenten i, de fet, moltes de les funcionalitats s'han d'abordar des d'ambdós nivells.

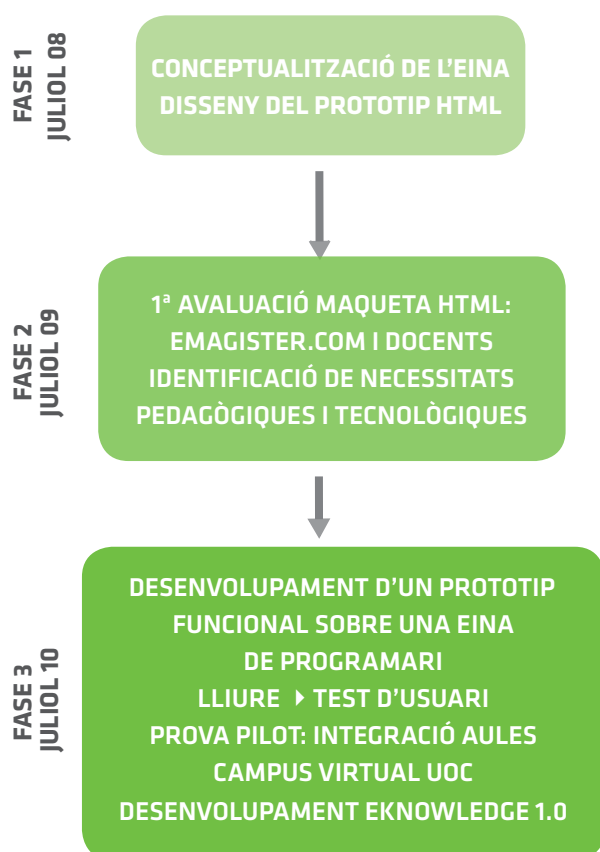


Figura 1

Per a la conceptualització del disseny d'eKnowledge es va partir de l'anàlisi de diferents eines de comunicació i col·laboració, que es poden agrupar en els models de referència següents: productes desenvolupats dins el camp de CSCL, fonamentats principalment en la teoria de la construcció social de coneixement; eines de la web social o web 2.0 i fòrums de plataformes d'aprenentatge electrònic de tipus generalista, com ara Moodle. Finalment, també es va fer una anàlisi dels punts forts i febles que presenta l'eina de fòrum actual del Campus Virtual de la UOC.

El resultat d'aquesta primera fase de conceptualització va ser una maqueta funcional de l'eina. Aquesta maqueta es va fer servir com a punt de partida per al desenvolupament d'un primer prototip de l'eina integrable al Campus de la UOC. A la figura 2 se sintetitzen algunes de les característiques i funcionalitats més importants de la primera maqueta de l'eina, seguint la classificació dels dos blocs o dimensions que indicàvem prèviament.

Per a desenvolupar aquest primer prototip d'eKnowledge es va decidir partir d'una eina de programari lliure i codi obert. Concretament, es van analitzar dues opcions: l'eina de fòrum de Moodle i la plataforma de fòrums phpBB. Finalment, es va optar per la darrera.

eKnowledge és, per tant, una adaptació de la plataforma de fòrums phpBB, basada en el llenguatge de programació php. Les possibilitats de personalització, la versatilitat de les funcionalitats, així com l'àmplia comunitat internacional de suport i desenvolupament amb què compta aquesta plataforma, van ser alguns dels aspectes que van motivar l'elecció. Aquest procés d'adaptació ha implicat renunciar, almenys inicialment, a la incorporació d'algunes característiques de la maqueta inicial, bé pel fet de requerir una programació massa complexa, o bé per no disposar del temps necessari per a fer el desenvolupament. Com a contrapartida, però, s'hi han afegit altres funcionalitats no previstes, que ja incorporava la plataforma phpBB.

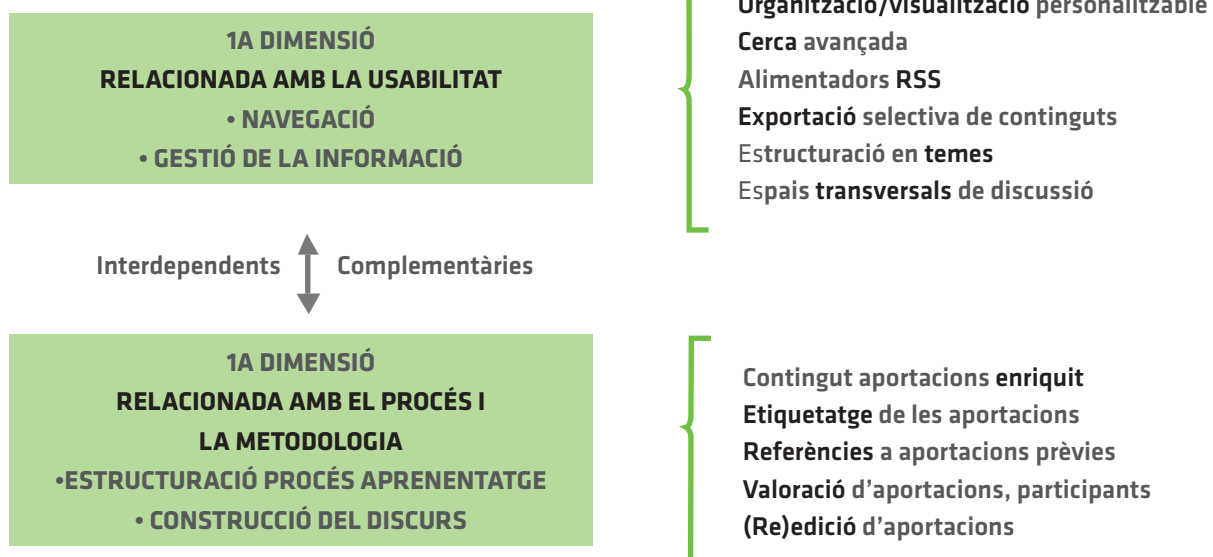
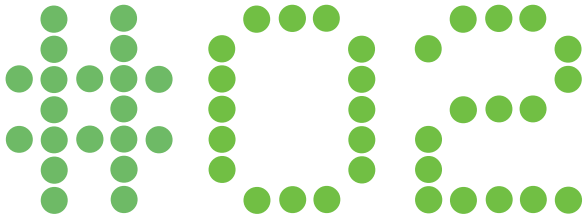


Figura 2: Disseny de la primera maqueta d'eKnowledge

A continuació es descriu el procés de treball dins el projecte al llarg dels darrers dos anys i s'analitzen els resultats de les primeres proves pilot.



# METODOLOGIA DE TREBALL

Aquest apartat descriu breument la metodologia de treball de l'equip de persones implicat en el projecte eKnowledge al llarg dels cursos 2009-2010 i 2010-2011. Aquest període recull les accions que descrivim tot seguit:

- a) Configuració del grup de treball;
- b) Tancament del disseny del primer prototip d'eKnowledge;
- c) Preparació de les proves pilot;
- d) Desenvolupament de les primeres proves pilot;
- e) Avaluació de les proves pilot.

Durant el curs 2009-2010 i mitjançant diferents accions de difusió del projecte realitzades des de l'eLC i també des de TE, es va configurar un grup integrat per vuit professors de diferents estudis de la UOC interessats en l'ús d'eines de fòrum per a l'aprenentatge. El paper d'aquest grup havia de ser, d'una banda, contribuir i validar el disseny definitiu de l'eina. D'altra banda, es pretenia preparar una prova pilot en aquelles assignatures que presentessin les condicions adequades. Així, al llarg d'aquest curs van tenir lloc una sèrie de reunions en les quals es va presentar la maqueta disponible de l'eina i se'n va discutir el disseny, tant des del punt de vista pedagògic com tecnològic.

Com a espai virtual de trobada del projecte es va crear un grup de treball dins del Campus. La comunicació entre els membres de l'equip es va desenvolupar a través

d'aquest espai. També es va habilitar un accés de prova a l'eina eKnowledge. Així, el professorat va tenir oportunitat de provar de primera mà l'eina i de valorar-ne els punts forts i febles.

Cal dir que en el desenvolupament d'eKnowledge s'ha partit d'un concepte de disseny basat en l'usuari i s'ha emprat un sistema participatiu. En aquest sentit, la implicació del professorat al llarg del procés ha fet possible repensar el disseny de l'eina atenent a les necessitats específiques del col·lectiu al qual s'adreça. Aquesta col·laboració s'ha traduït en reunions presencials periòdiques, alternant períodes de proves de les diferents versions d'eKnowledge per part de tots els implicats. L'esmentat treball s'ha desenvolupat al llarg dels dos semestres previs a l'inici de les proves pilot. D'aquesta forma, s'ha seguit un procés de disseny iteratiu, segons el qual cada una de les fases de prova de l'eina es convertia en el punt de partida per a una nova versió d'eKnowledge.

En paral·lel, l'equip de Tecnologia Educativa va realitzar una sèrie de tests d'usuari i se'n van compartir els resultats extrets amb el grup de treball del projecte. El resultat de tot aquest procés ha servit per a determinar els requeriments mínims necessaris de l'eina per a la realització de les proves pilot, tot tenint en compte i recollint aquells aspectes susceptibles de millora que s'ha decidit deixar per a una fase posterior de desenvolupament.

Durant els darrers mesos del curs 2009-2010 es van determinar les assignatures i professors que participarien a les proves pilot i es van identificar les condicions





Garcia, I; Durall E. (2011) Projecte eKnowledge: Desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum per a donar suport a la construcció col·laborativa de coneixement en el Campus Virtual de la UOC. Barcelona: eLearn Center.UOC.

i característiques de cada assignatura, pel que fa a la finalitat i al tipus d'activitat en què s'empraria l'eina de fòrum. També es van determinar les necessitats de suport que caldria cobrir durant el desenvolupament de les proves (recollida i canalització d'incidències, manual d'usuari de l'eina, intercanvi d'experiències). A partir d'aquest moment es van incorporar dins el grup de treball els consultors que estarien implicats en les proves i també se'ls va convidar a participar a les reunions presencials.

Abans de l'inici de les proves pilot amb eKnowledge es va dur a terme una sessió de formació adreçada als consultors implicats en l'experiència. En aquesta trobada es van presentar les funcionalitats de l'eina, aclarir qüestions bàsiques relatives al seu ús i aprofundir sobre les qüestions de tipus metodològic vinculades al disseny de les activitats per realitzar amb eKnowledge.

Amb aquest objectiu es van elaborar tres escenaris prototípics d'ús, centrats, respectivament, en: a) la gestió de la informació i la interacció dins de l'entorn, b) el disseny d'una activitat d'aprenentatge de tipus reflexiu-argumentatiu i c) el seguiment docent de les activitats i les contribucions dels estudiants. Els escenaris d'ús van servir de punt de partida per a resoldre dubtes i assessorar els consultors sobre possibles usos de les funcionalitats d'eKnowledge, a partir de les necessitats de cada assignatura.

Amb tot, els consultors i professors participants a les proves pilot van tenir llibertat total a l'hora de plantejar l'ús de l'eina com a suport de les activitats d'aprenentatge, dins de les seves respectives assignatures.

Per a les proves pilot es va posar a disposició de consultors ([http://cv.uoc.edu/app/phpBB3/docs/manual\\_eknowledge\\_consultors\\_ca-es.pdf](http://cv.uoc.edu/app/phpBB3/docs/manual_eknowledge_consultors_ca-es.pdf)) i estudiants ([http://cv.uoc.edu/app/phpBB3/docs/manual\\_eknowledge\\_estudiants\\_ca-es.pdf](http://cv.uoc.edu/app/phpBB3/docs/manual_eknowledge_estudiants_ca-es.pdf)) dos models de manual d'usuari en castellà i català, així com una llista de preguntes freqüents.

Des de l'eLC també es va preparar una carta adreçada a tots els estudiants participants a les proves, amb el propòsit d'enviar-la a l'inici de les proves pilot. En aquesta carta es presentava el projecte, es descrivien les principals funcionalitats de l'eina i s'agraïa als estudiants la seva col·laboració al llarg del període de pilotatge (vegeu Annex 1). També se'ls anunciava que se'ls faria arribar un qüestionari de valoració al final del semestre.

A fi de garantir una comunicació fluida i directa entre el personal de l'eLearn Center, Tecnologia Educativa i els professors i consultors participants a les proves pilot, es va obrir un espai de discussió mitjançant la mateixa eina de fòrum eKnowledge on es poguessin expressar dubtes i compartir usos i qüestions de tipus metodològic a l'hora de dur a terme les activitats programades.

Des de Tecnologia Educativa també es va crear un bloc, al qual es va donar accés tant als estudiants com als consultors participants, per tal de gestionar i donar resposta a les incidències de tipus tècnic (<http://preto-ria.uoc.es/wpmu/forums/>). El format bloc va permetre recollir tots els problemes tècnics sorgits durant les proves, així com la seva resolució, i d'aquesta manera va esdevenir una eina útil per als usuaris de l'eina, d'aquella i de futures proves pilot.

Finalment, durant el primer semestre del curs 2010-2011, els estudiants d'onze aules de diversos estudis de la UOC (Ciències de la Informació i de la Comunicació, Informàtica, Multimèdia i Comunicacions, Economia i Empresa i Psicologia i Ciències de l'educació) van participar a les proves pilot d'eKnowledge. **En conjunt, es calcula que van prendre part a les proves més de dos-cents estudiants, així com onze consultors i vuit professors.**

A la taula 1, a continuació, oferim un esquema de les condicions d'ús de l'eina eKnowledge a les diferents assignatures participants a les proves pilot.

Una anàlisi superficial de les condicions d'aplicació a cadascuna de les assignatures participants a la prova pilot permet fer una primera valoració del tipus de

funcionalitats que podrien ser més i menys utilitzades en cada cas. Per exemple, si la funció del fòrum dins l'assignatura és generar un espai per a la interacció informal, és difícil que entrin en joc funcionalitats pensades per a estructurar el discurs i els processos

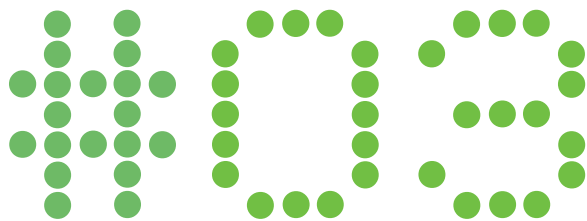
reflexius-argumentatius. L'anàlisi realitzada posteriorment sobre les interaccions registrades dins el fòrum en les diferents experiències pilotades, juntament amb l'anàlisi de les respostes de consultors i estudiants al qüestionari, corroboren aquestes observacions.

ASSIGNATURES	AULES	ESTUDIANTS	CONSULTORS	FUNCIO FÒRUM DINS L'ACTIVITAT D'APRENTATGE	PLANTEJAMENT DE L'AVUACIO
<b>Règim jurídic de la comunicació. Grau de Comunicació. EEES IB</b>	1	20	1	a) Fòrum: espai de comunicació informal entre els estudiants i amb el consultor per a resoldre dubtes. b) Debat: espai de reflexió sobre l'aplicació pràctica dels continguts teòrics de l'assignatura.	Es té en compte el número i la qualitat de les intervencions només per ajustar la nota final de l'assignatura.
<b>Gestió de la informació clínica i d'un sistema de coneixement sanitari. Màster en Telemedicina EEES IB/CAT</b>	2	30	1	Debats informals de l'assignatura per temàtiques.	Grau de participació en els diferents debats.
<b>Comerç electrònic. Grau Enginyeria informàtica. EEES CAT</b>	1	16	2	Espai on plantejar dubtes al voltant dels mòduls/pràctiques. Organització de l'espai per temàtiques relacionades amb el paper de cada un dels consultors.	No avaluable.
<b>Matemàtiques II. Enginyeria tècnica de Telecomunicacions. LRU IB</b>	1	25	1	Plantejament i resolució de dubtes.	Serveix per ajustar la nota de l'assignatura. No es fa una avaluació sistemàtica de la participació en el fòrum sinó una valoració orientativa.



ASSIGNATURES	AULES	ESTUDIANTS	CONSULTORS	FUNCIÓ FÒRUM DINS L'ACTIVITAT D'APRENTATGE	PLANTEJAMENT DE L'AVUACIÓ
<b>Demanda Turística. Grau Turisme EEES CAT</b>	1	34	1	Promoció de la participació grupal i encoratjament a la cerca d'informació perquè l'estudiant relacioni conceptes i els presenti de manera crítica.	Es valora la qualitat de les respostes, la interacció amb la resta de companys i l'aportació d'exemples relacionats amb les temàtiques plantejades.
<b>Fonaments de màrqueting. Grau en Administració i Direcció d'empreses EEES CAT</b>	1	77	1	Promoció de la participació grupal i encoratjament a la cerca d'informació perquè l'estudiant relacioni conceptes i els presenti de manera crítica.	Es valora la qualitat de les respostes, la interacció amb la resta de companys i l'aportació d'exemples relacionats amb les temàtiques plantejades.
<b>Estratègies d'aprenentatge. Llicenciatura de Psicopedagogia LRU CAT</b>	1	43	1	Compartició d'informació rellevant, de manera estructurada, que pugui servir de consulta i guia per a l'elaboració d'un decàleg d'assessorament al professorat sobre ensenyament i aprenentatge estratègics en un contingut específic.	Cada estudiant ha de redactar de vuit a deu missatges. Es valora la qualitat de les aportacions d'acord amb la pauta proporcionada. Paper central dins la segona activitat de la PAC2 (en té tres en total i puntua 1/3 sobre la qualificació global).
<b>Gestió d'organitzacions i projectes informàtics. Enginyeria en Informàtica de Gestió LRU CAT/IB</b>	3	157	3	Tractament de diferents temàtiques de forma complementària i paral·lela al desenvolupament de les PEC.	Grau de participació als diferents debats, així com la qualitat de les contribucions. Valoració complementària de les PEC.

Taula 1



# PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT DURANT LES PROVES PILOT

Durant el desenvolupament de les proves pilot s'han emprat diferents sistemes d'avaluació del funcionament de l'eina i de la mateixa experiència de pilotatge.

D'una banda, s'han desenvolupat tres reunions de treball amb l'equip de professors i consultors implicat en el projecte (una a l'inici, una a mig semestre i una al final de les proves) amb la intenció de posar en comú les incidències i observacions des de cada assignatura.

D'altra banda, i per tal de valorar de primera mà el funcionament de l'eina i detectar els aspectes susceptibles de millora, des de l'eLC s'ha dut a terme un seguiment de l'ús de les funcionalitats de l'aplicació a les diferents aules i assignatures. Això ens ha permès analitzar el tipus d'interaccions entre estudiants i entre estudiants i docents registrats a través de l'eina, detectar les funcionalitats més i menys utilitzades, els problemes existents en la utilització d'algunes d'aquestes i recollir el punt de vista dels usuaris a partir de comentaris espontanis sobre l'eina, el seu disseny, les dificultats d'adaptació a la seva utilització, etc.

En algunes assignatures s'ha demanat explícitament als estudiants que fessin una valoració informal de l'eina en finalitzar les proves pilot i, lògicament, també hem incorporat aquesta informació a la nostra avaluació.

Així, el seguiment realitzat per diferents vies durant les proves pilot va permetre recollir una sèrie de problemes i d'incidències amb l'ús de l'eina eKnowledge. En aquest apartat no ens dediquem a abordar aquestes qüestions en detall, ja que les recuperarem a l'apartat dedicat a l'anàlisi dels resultats de les proves pilot. En aquest moment ens limitarem a llistar la tipologia de problemes identificats:

- Dificultats amb el seguiment de l'activitat al fòrum.
- Dificultats amb l'eina de cerca.
- Problemes amb l'edició dels missatges.
- Pèrdua de pantalla de referència després de la publicació d'un missatge.
- Assignació de categories per part dels estudiants.
- Problemes de visualització en funció del navegador utilitzat.

Malgrat els aspectes enumerats com a millorables, també cal assenyalar que l'eina va tenir una bona acollida. Els problemes tècnics apareguts van tenir un caràcter molt puntual o van ser de petita importància, de manera que, en general, no van afectar de manera rellevant el funcionament de les activitats realitzades a través del fòrum.

En els seus comentaris espontanis els usuaris van valorar de forma especial l'organització per temes, així



Garcia, I; Durall E. (2011) Projecte eKnowledge: Desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum per a donar suport a la construcció col·laborativa de coneixement en el Campus Virtual de la UOC. Barcelona: eLearn Center.UOC.

com la interfície de l'entorn, com a considerablement més clara i atractiva que la de l'eina de fòrums habitual del Campus.

Finalment, i amb la intenció d'efectuar una recollida de dades més sistemàtica sobre les necessitats dels dos grans grups d'usuaris de l'eina, estudiants i consultors, s'han elaborat dos models de qüestionaris de valoració, un per a cada col·lectiu. Aquest qüestionari s'ha distribuït en línia al final de les proves pilot, tot coincidint amb la fi del semestre, i s'ha convidat tots els participants a les proves a respondre'l. A l'Annex 2 es poden consultar les preguntes dels dos models de qüestionari. Fonamentalment, els objectius d'aquests han estat recollir elements de valoració sobre:

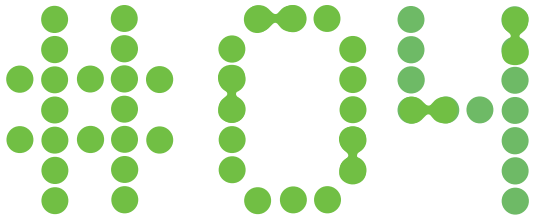
- a) La facilitat d'ús d'eKnowledge;
- b) L'aplicació docent i per a l'aprenentatge de les diferents funcionalitats d'eKnowledge;

c) El funcionament de l'eina com a suport de l'activitat d'aprenentatge;

d) El suport rebut pels participants en l'ús d'eKnowledge al llarg de les proves pilot;

e) La percepció general de consultors i estudiants sobre l'eina.

Concretament **s'han recollit un total de set qüestionaris adreçats a consultors i seixanta-tres d'adreçats a estudiants**, comptant els participants en aules CAT i IB, dels quals exposem els resultats a continuació. Tenint en compte que el nombre de participants a les proves pilot va ser aproximadament de **dos-cents estudiants i onze consultors**, estem parlant d'un percentatge de qüestionaris recollits relativament baix, especialment en el cas dels adreçats als estudiants. Tot i així, es tracta d'una quantitat suficient per a fer una valoració de l'ús de l'eina.



# RESULTATS DELS QÜESTIONARIS DE VALORACIÓ

## FACILITAT D'ÚS D'EKNOWLEDGE

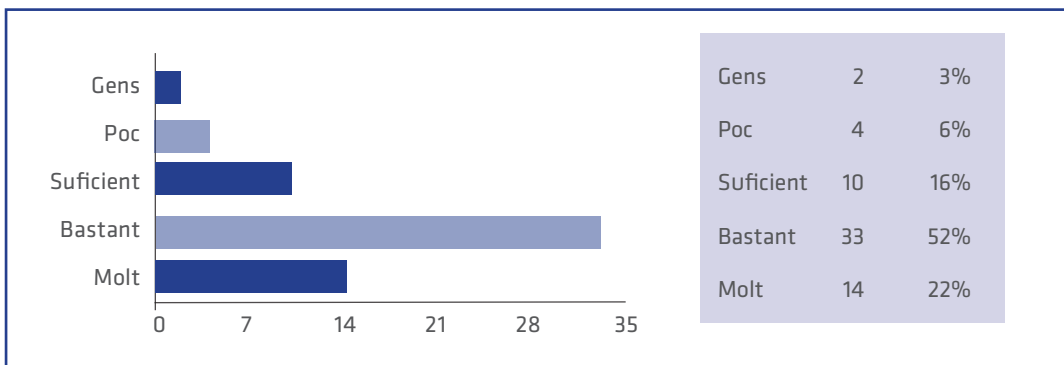
Un dels aspectes clau a l'hora de valorar la nova eina de fòrums és la facilitat que han tingut estudiants i consultors a l'hora de familiaritzar-s'hi. Tot i que els usuaris disposaven d'un manual d'ajuda i un servei de suport, l'objectiu era que utilitzessin la nova

aplicació de la forma més intuïtiva possible i sense gaire esforç.

Les respostes mostren que la majoria d'usuaris no han tingut dificultat per a familiaritzar-se amb l'ús de l'eina.

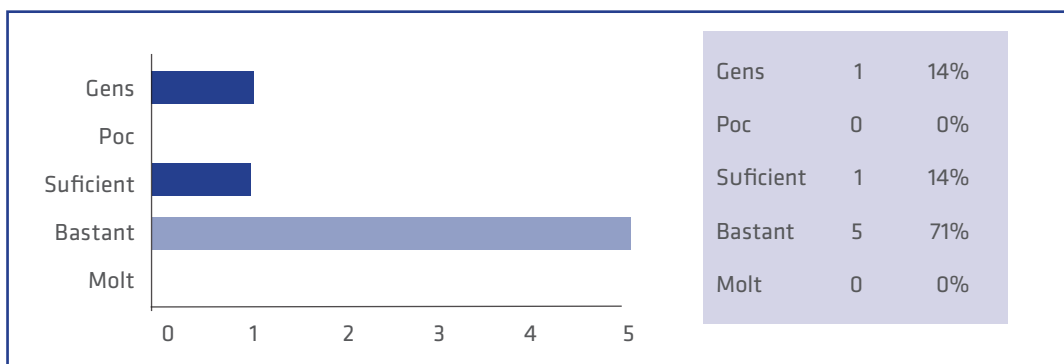
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

T'ha resultat fàcil familiaritzar-te amb l'ús d'aquesta eina?



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

T'ha resultat fàcil familiaritzar-te amb l'ús d'aquesta eina?





## FUNCIONALITATS D'EKNOWLEDGE

L'aplicació de fòrums en línia eKnowledge incorpora diverses funcionalitats que es proposen objectius més o menys específics en cada cas, com ara facilitar la comunicació, el seguiment de les discussions, la gestió de la informació dins l'espai personal, així com el suport de processos de reflexió i construcció conjunta del coneixement.

Al llarg de la realització de les proves pilot, s'ha fet un seguiment de l'ús de les funcionalitats d'eKnowledge per part d'estudiants i consultors. A fi de poder desenvolupar una anàlisi més exhaustiva, s'ha demanat als usuaris, a través dels qüestionaris corresponents, que valoressin específicament el grau d'utilitat que ha representat cadascuna de les funcionalitats següents:

- Descàrrega de missatges en PDF.
- Gestió dels fitxers adjunts.
- Gestió dels esborranys.
- Reedició de les pròpies aportacions.
- Estrelles de valoració.
- Cita.
- Referències encreuades.
- Etiquetes.
- Categories.
- Opcions de cerca.
- Seguiment de l'activitat dels estudiants.
- Sindicació de continguts.
- Opcions de visualització dels missatges.

## ➤ A) SINDICACIÓ DE CONTINGUTS

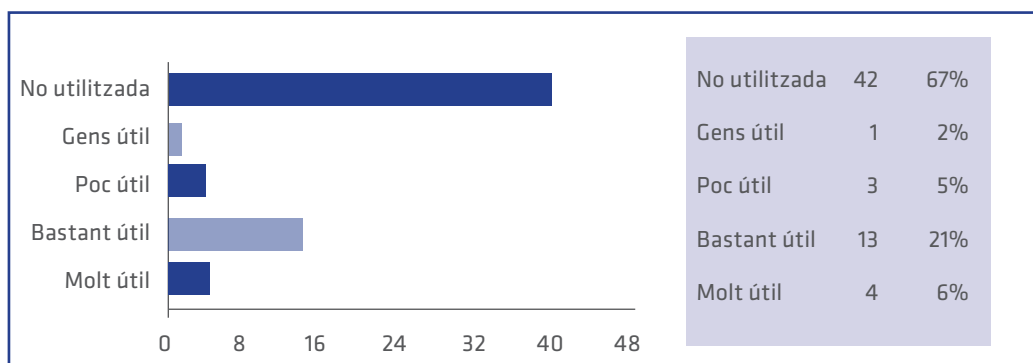
A fi de facilitar el seguiment de l'activitat als fòrums, eKnowledge ofereix la possibilitat de subscriure's a tots els fòrums actius dins de l'aula, o bé selectivament a un fòrum o tema en específic. També és possible subscriure's a l'activitat d'un usuari en concret.

La major part d'usuaris no van utilitzar aquesta opció. Tanmateix, aquells que la van utilitzar la van valorar

positivament. El baix ús d'aquesta funcionalitat es pot explicar pel fet que aquest depèn totalment que els usuaris estiguin habituats a fer servir lectors de *feeds* com Google Reader, Netvibes, etc., pràctica que de moment no sembla gaire generalitzada, ni entre consultors ni entre estudiants.

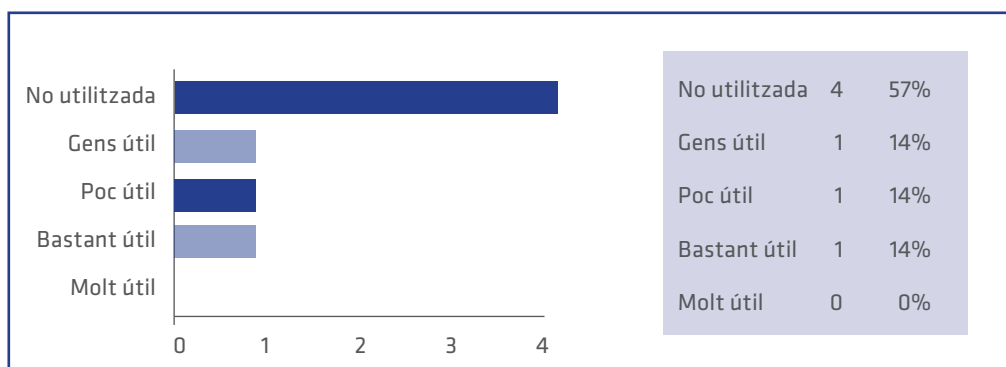
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Sindicació (RSS)



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Sindicació (RSS)







## ➤ B) OPCIONS DE VISUALITZACIÓ DELS MISSATGES

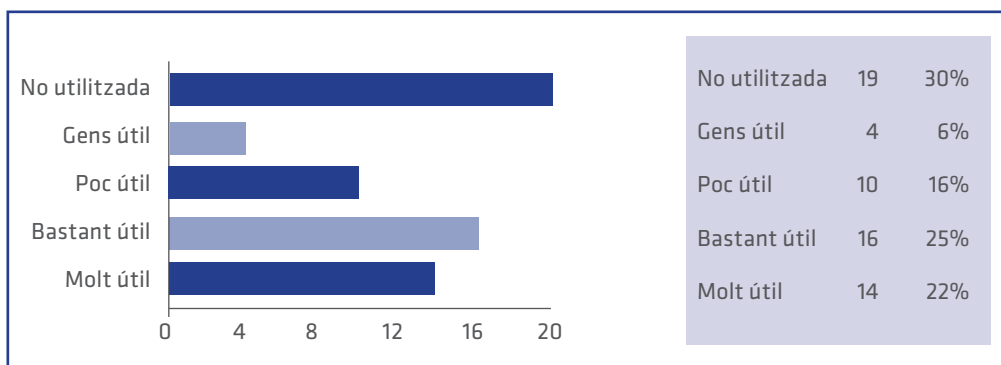
A eKnowledge els usuaris poden ordenar i mostrar els missatges en funció de diversos criteris. D'aquesta manera es pretén oferir als usuaris un entorn de treball flexible i personalitzable, on poder visualitzar la informació de la forma que més s'adeqüi a les seves preferències. Els resultats mostren una distribució bastant equilibrada entre els usuaris que no han utilitzat aquesta funcionalitat o bé la valoren com a poc

útil i aquells que la valoren com a bastant o molt útil. Sembla que les valoracions són més positives en conjunt en el cas dels consultors.

Aquests resultats posen en evidència que la utilitat d'aquesta funcionalitat no és prou explícita, o que el seu disseny no acaba de respondre a les necessitats dels usuaris.

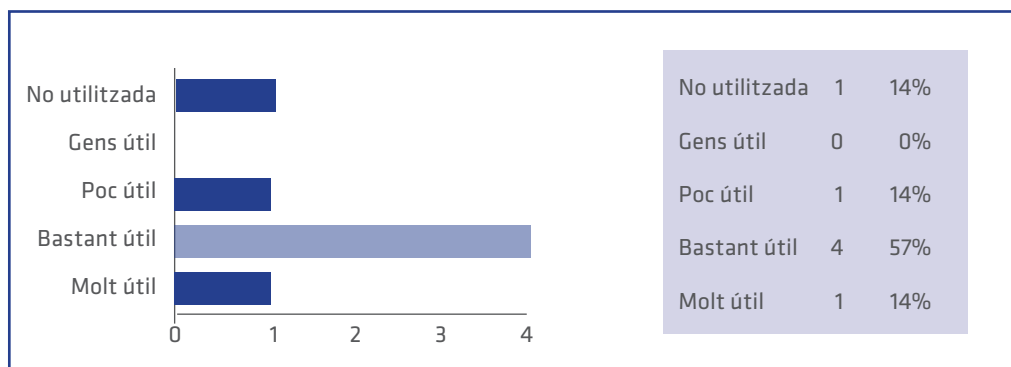
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Opcions de visualització de missatges



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Opcions de visualització de missatges



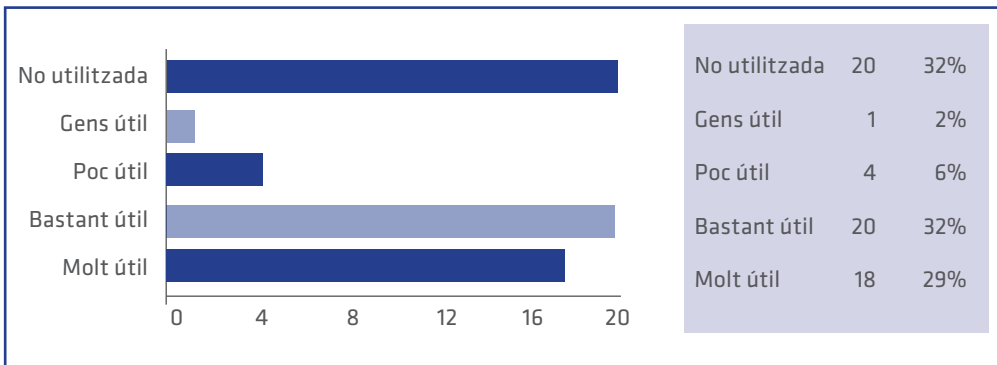
### ➤ C) DESCÀRREGA DE MISSATGES EN PDF

Un dels aspectes que s'ha treballat més en el disseny de l'eina és la flexibilitat. Mitjançant la possibilitat de descàrrega selectiva dels missatges per temes en forma de documents en format PDF es dóna la possibilitat als usuaris de gestionar el seu temps de treball en línia i fora de línia.

En aquest cas s'observa una majoria de respostes positives en la valoració de la seva utilitat, tant per part de consultors com d'estudiants, tenint en compte, però, que aproximadament un terç manifesten que no han emprat aquesta funcionalitat.

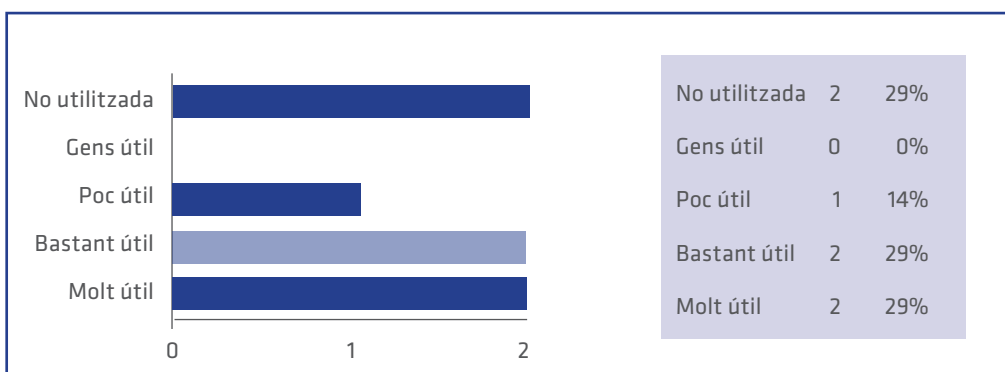
#### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Descàrrega de missatges en PDF



#### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Descàrrega de missatges en PDF





## ➤ D) GESTIÓ DELS FITXERS ADJUNTS

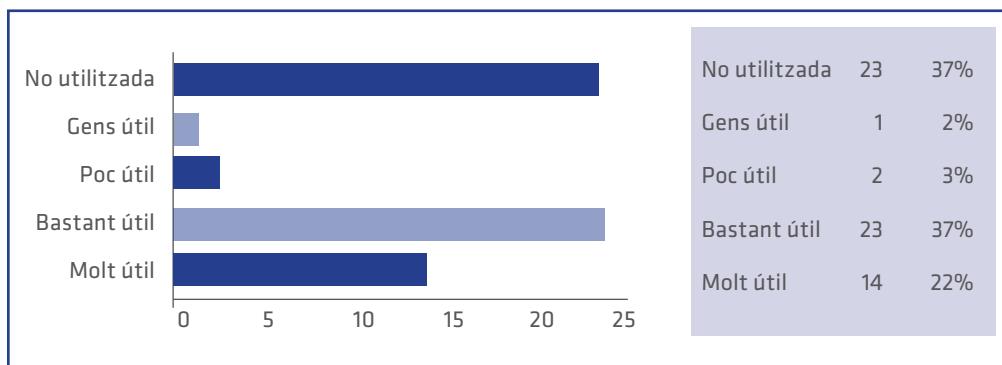
A eKnowledge cada usuari pot accedir i gestionar els documents adjunts que ha aportat personalment als fòrums, a través del seu espai personal. En general, aquesta funcionalitat ha estat valorada molt positivament, tot i que el seu ús ha estat aparentment més elevat entre el col·lectiu de consultors. Això darrer pot explicar-se pel fet que els consultors fan servir més

habitualment la funcionalitat d'adjunció d'arxius.

Idealment, aquesta funcionalitat es podria fer evolucionar de manera que tant estudiants com consultors tinguessin accés a una mena de directori en el qual s'emmagatzemessin tots els arxius enviats a cada fòrum i els poguessin gestionar des del seu espai personal.

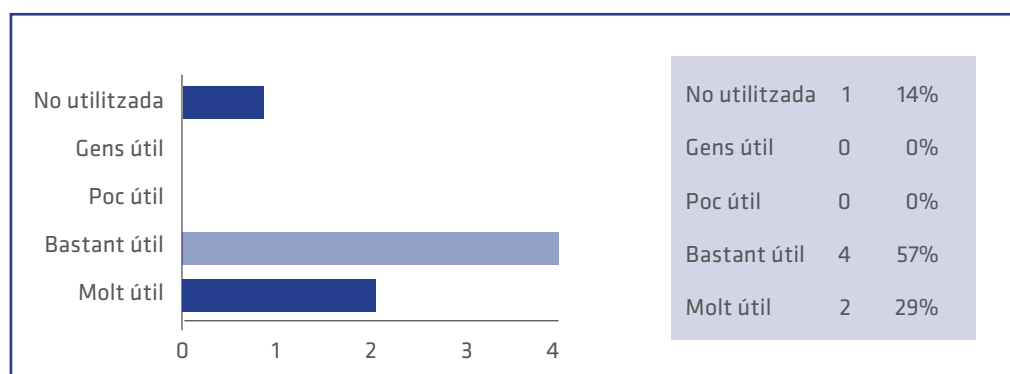
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Gestió dels fitxers adjunts



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Gestió dels fitxers adjunts



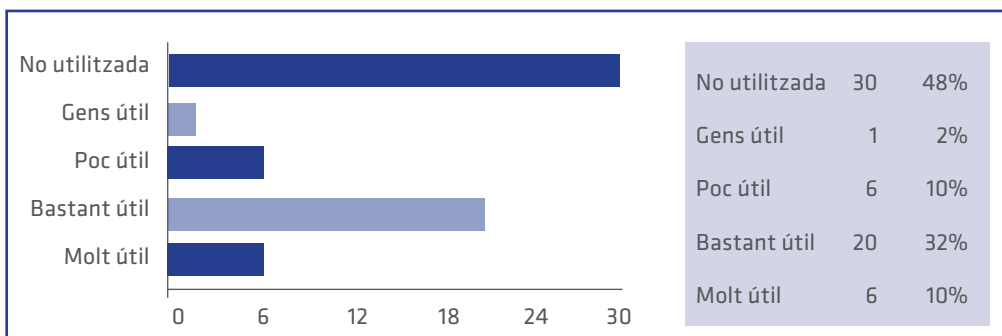
## ➤ E) GESTIÓ DELS ESBORRANYS

Els missatges editats es poden desar com a esborranys abans de ser publicats. D'aquesta manera, els usuaris disposen d'un espai on desar i gestionar les seves aportacions al fòrum abans de fer-les visibles per a la resta d'usuaris. Aquesta opció pot tenir una utilitat docent clara, ja que permet deixar preparades parts de l'activitat i anar publicant-les en el moment adequat. En el cas dels estudiants, pot ser útil per a elaborar les aportacions en moments successius, per tal d'anar-les millorant i completant en privat, fins al moment que estiguin acabades i es puguin fer públiques.

Tanmateix, els resultats no mostren una valoració especialment elevada d'aquesta opció, amb una distribució bastant equilibrada de respostes positives i negatives, si afegim al segon grup el percentatge d'usuaris que manifesten no haver-la utilitzat. Caldria analitzar més a fons si es tracta d'un problema d'usabilitat o de manca d'interès real.

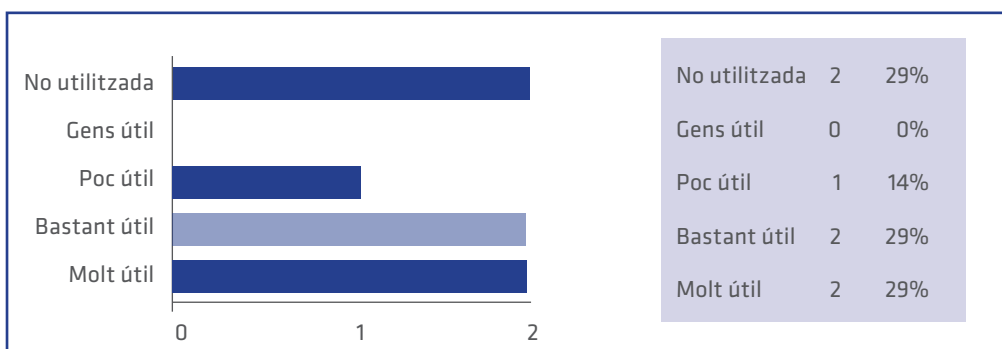
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Gestió dels esborranys**



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Gestió dels esborranys**





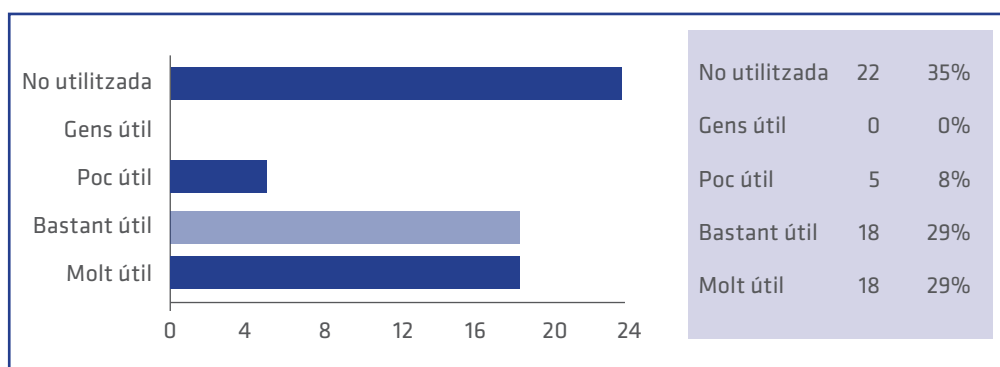
## ➤ F) REEDICIÓ DE LES PRÒPIES APORTACIONS

Un cop un usuari ha publicat un missatge a eKnowledge, té la possibilitat d'editar-lo de nou i realitzar les modificacions que consideri necessàries. Després d'una reedició, queda indicada dins el cos del missatge la data de la darrera actualització i el nom de l'autor. Amb l'actual configuració, els estudiants poden editar només les seves pròpies aportacions, mentre que els consultors tenen privilegis per a editar-les totes.

Aquesta funcionalitat rep una valoració força elevada per part dels consultors, tot i que no queda clar si la fan servir per a rectificar els propis missatges o els dels estudiants. En el cas dels estudiants, un terç manifesta no haver-la utilitzat i una petita proporció la considera poc útil, mentre que un 60% la considera bastant o molt útil.

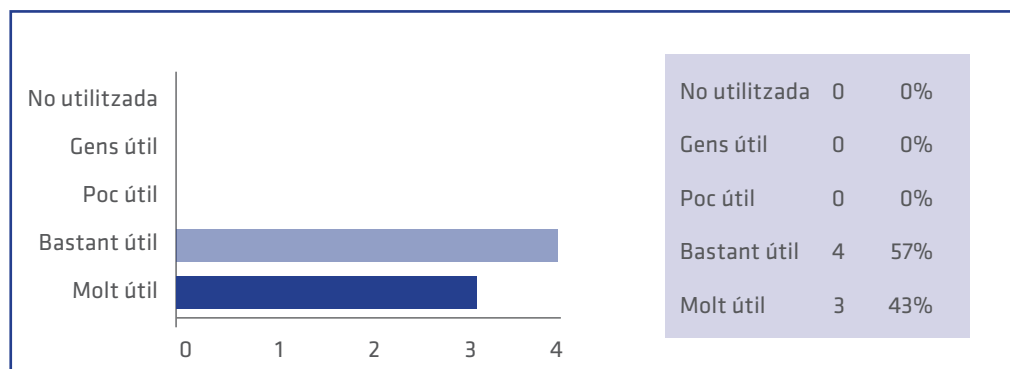
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Reedició de les pròpies aportacions



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Reedició de les aportacions



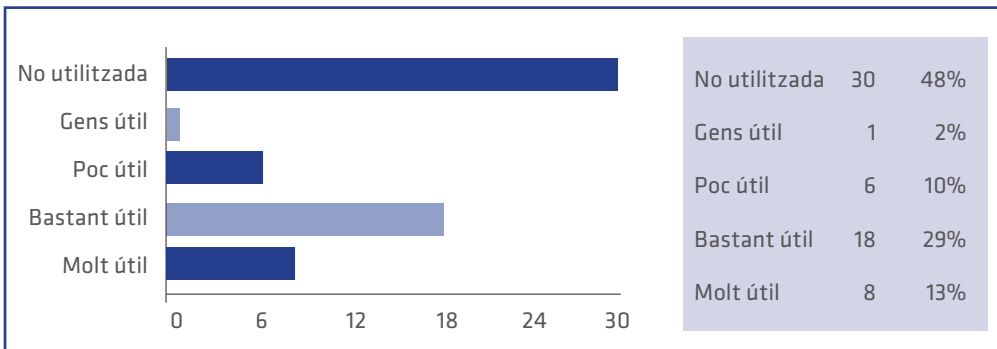
## ➤ G) ESTRELLES DE VALORACIÓ

Els usuaris poden valorar cada missatge enviat als fòrums mitjançant l'assignació d'estrelles, en una escala d'1 a 5. El sistema fa la mitjana de les votacions dels usuaris i mostra el resultat global. Situant el cursor sobre les estrelles s'obté la informació sobre el nombre de vots realitzats i la mitjana obtinguda. Cada usuari pot votar una única vegada i, si ho fa més d'una vegada, el valor que es registra és sempre el de la darrera votació. Aquesta funcionalitat es torna més significativa i útil com més elevat és el nombre d'usuaris que la fan servir i això implica necessàriament pactar-ne l'ús amb els estudiants. Les respostes mostren una dispersió considerable en la valoració.

Gairebé la meitat dels estudiants manifesta no haver-la utilitzat i de la resta, la major part la consideren bastant o molt útil, amb un percentatge més baix de valoracions negatives. En canvi, els consultors la valoren més aviat negativament de forma majoritària. Una interpretació possible és que, mentre que els primers la consideren en tant que eina social per a reconèixer les aportacions de més i menys qualitat, els segons basen la seva valoració en la utilitat real que té per a l'avaluació sistemàtica de les aportacions dels estudiants.

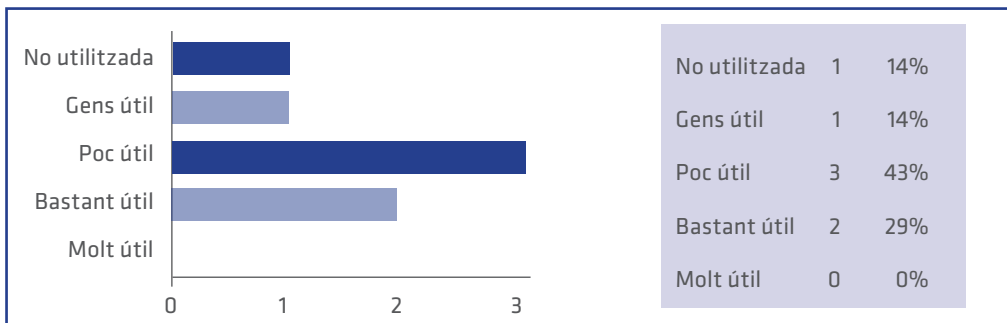
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Estrelles de valoració**



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Estrelles de valoració**





## ➤ H) CITA

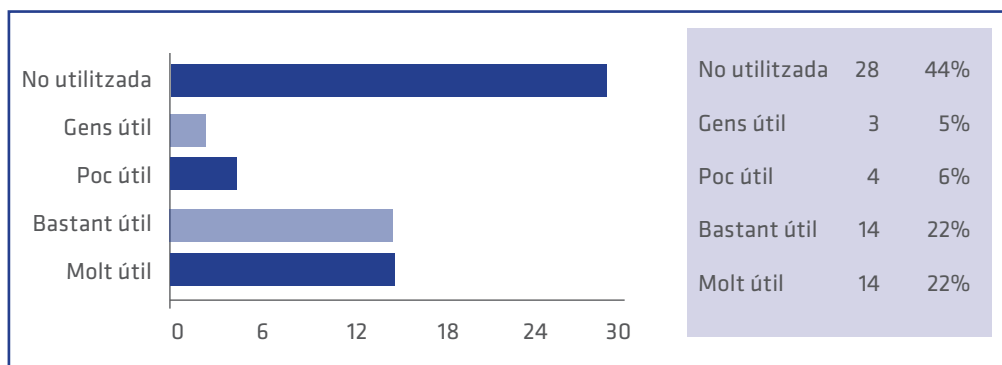
Els usuaris poden fer aportacions noves fent referència directa a aportacions anteriors mitjançant l'opció de cita. Aquesta opció pot ser útil també per a respondre al missatge d'un altre company de forma més directa i evident. D'aquesta manera, l'usuari pot escriure els seus comentaris, tot conservant en el cos del seu nou missatge l'aportació de l'original.

de la seva utilitat per a respondre a un missatge específic. També pot ser que en les discussions desenvolupades no tingui un especial interès respondre a un missatge concret, sinó que es tracti més aviat d'enviar la pròpia aportació al debat general. Entre els usuaris que sí que l'han emprat, la majoria la valoren positivament.

Hi ha un percentatge considerable d'usuaris que no han emprat aquesta opció, probablement per desconeixement

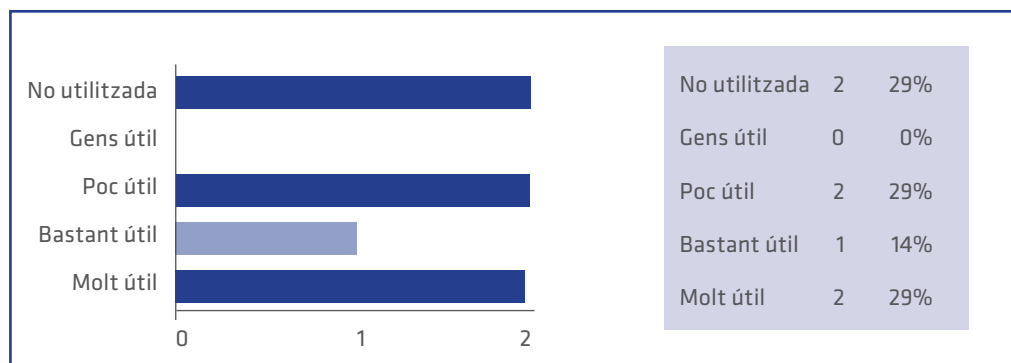
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Cita



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Cita



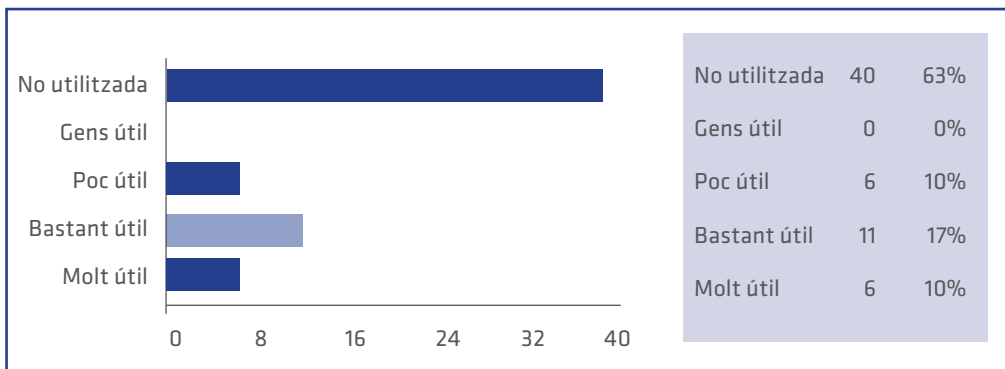
## ► I) REFERÈNCIES ENCREUADES

Per tal de potenciar la màxima interrelació dels continguts aportats als fòrums per diferents usuaris, aquests disposen d'una funcionalitat específica que permet enllaçar els nous missatges amb altres missatges publicats anteriorment, tant dins del mateix tema i fòrum de discussió com en d'altres temes. L'eina de cerca permet identificar el missatge o els missatges que es volen enllaçar i incorporar un vincle que en faci possible la lectura des del missatge original.

Un elevat percentatge d'usuaris no han emprat aquesta opció, especialment en el cas dels estudiants (63%). D'altra banda, aproximadament una quarta part dels estudiants i gairebé la meitat de consultors la valoren positivament. Probablement es tracti d'una funcionalitat que ha d'anar acompanyada d'unes pràctiques específiques i d'unes orientacions expresses per part del consultor ja que, per la seva complexitat, el seu ús rarament serà espontani.

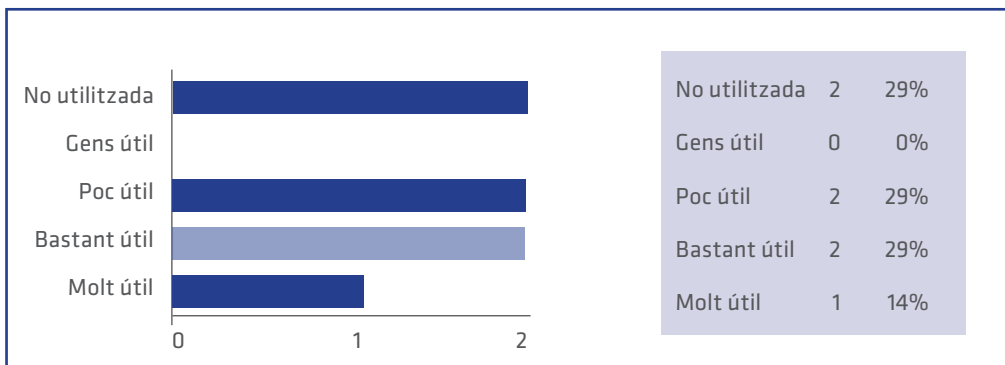
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Referències encreuades**



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Referències encreuades**







## ▶ J) ETIQUETES

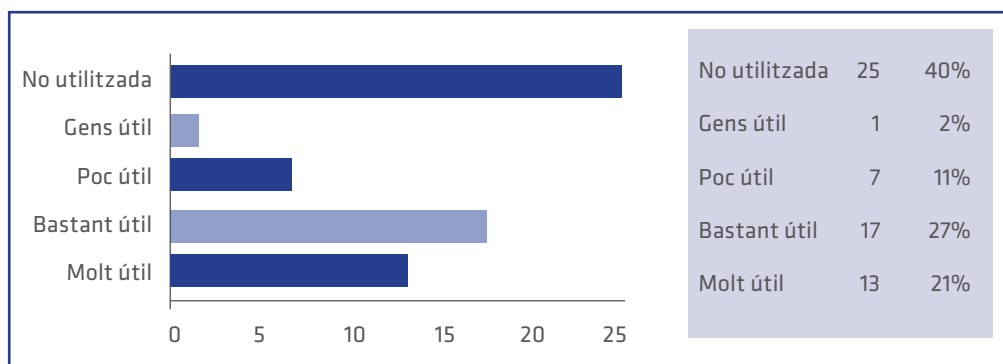
A través de les etiquetes, els usuaris poden identificar i classificar amb mots clau el contingut de les aportacions. Les etiquetes es vinculen a missatges específics, però a la vegada s'acumulen a nivell de tema i de fòrum en forma de núvols d'etiquetes per a identificar els continguts generals d'aquests. Aquests núvols permeten, a més, la navegació entre etiquetes i un accés àgil al conjunt d'aportacions que han emprat una etiqueta específica. De la mateixa manera que succeeix amb les folksonomies, l'etiquetatge dels

continguts d'eKnowledge ve donat per l'acció col·lectiva dels seus usuaris.

D'acord amb les respostes recollides, un percentatge considerable d'estudiants i de consultors no han emprat aquesta opció, però entre els que sí que l'han utilitzat, les valoracions són majoritàriament positives, cosa que pot ser deguda a la major o menor familiarització dels usuaris amb els sistemes d'etiquetatge d'altres eines socials.

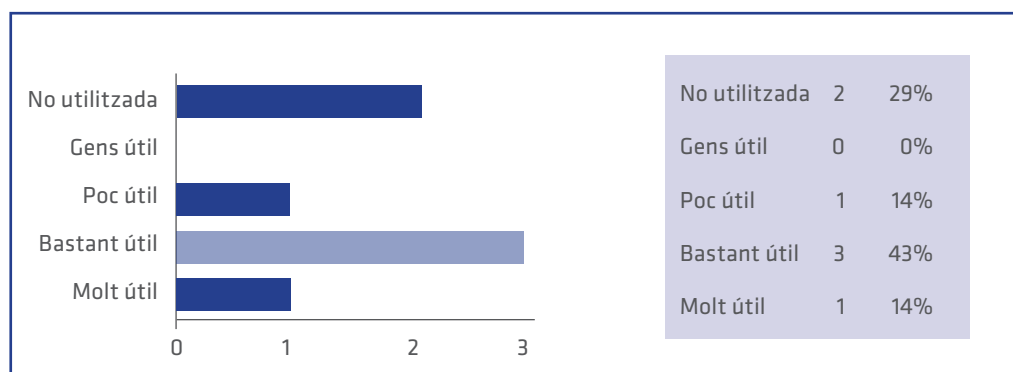
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Etiquetes**



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Etiquetes**



## ➤ K) CATEGORIES

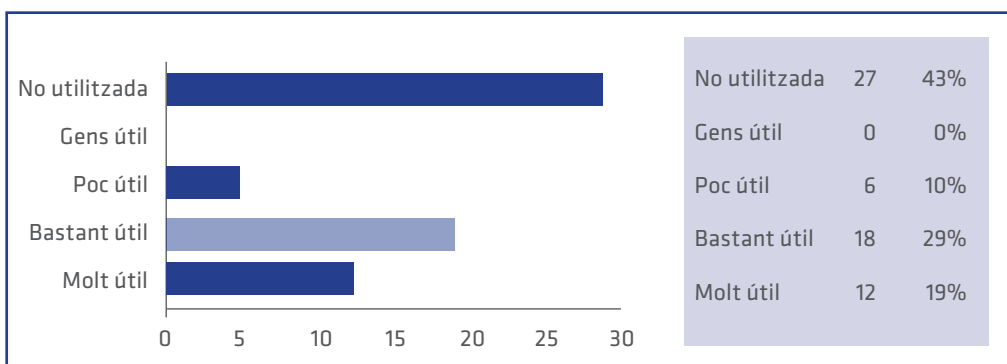
A l'eKnowledge, els consultors poden definir un conjunt de categories que els estudiants hauran d'assignar a cadascun dels seus missatges per tal d'expressar la funció del contingut d'aquella aportació. La finalitat d'aquesta opció és afavorir la reflexió per part dels estudiants sobre les seves pròpies aportacions, durant la participació als fòrums. També permeten estructurar el contingut de les intervencions al fòrum d'acord amb uns determinats criteris. És a dir, aquests criteris poden materialitzar-se en la definició d'unes determinades categories per part dels

docents (per exemple, en un procés de documentació i debat al voltant d'un tema podrien ser útils les categories següents: "argument a favor o en contra", "interrogant", "teoria", "informació contrastada", "exemple", etc.).

Un percentatge elevat d'usuaris no han utilitzat aquesta opció; tanmateix, la valoració que se n'ha fet ha estat majoritàriament positiva, especialment entre els estudiants, tot i que no tenim evidències dels motius d'aquesta valoració.

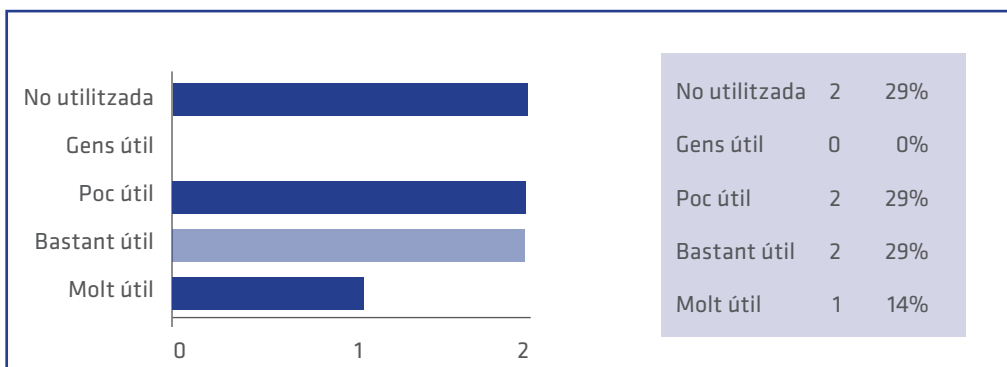
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Categories**



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Categories**





## ➤ L) OPCIONS DE CERCA

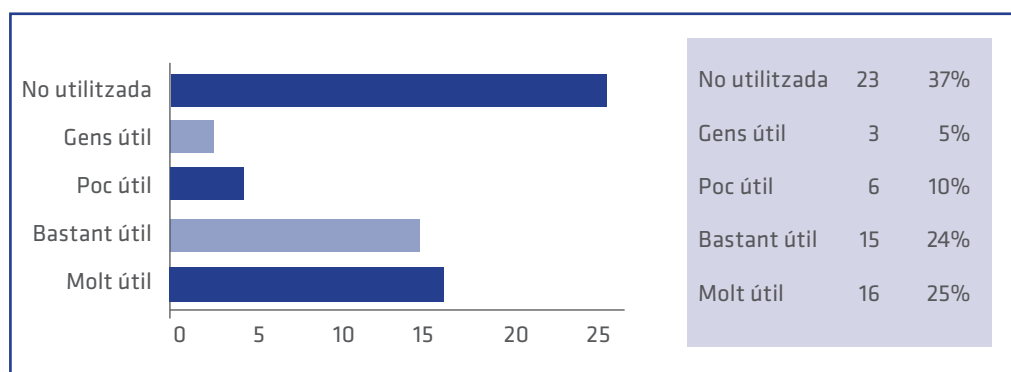
Mitjançant diverses opcions de cerca (simple i avançada), els usuaris d'eKnowledge poden recuperar la informació publicada als fòrums. La finalitat d'aquesta funció és afavorir la localització àgil i la revisió dels missatges publicats, segons els interessos dels usuaris.

negatives tenen a veure amb el mal funcionament d'aquesta opció, amb un disseny inadequat o bé amb una manca d'interès en el seu ús (derivada de la manca de necessitat) per part dels usuaris.

Estranyament, un conjunt elevat d'usuaris no han emprat aquesta opció; entre els que sí que l'han utilitzat, una majoria la valoren positivament. Caldria analitzar si, tot i ser minoritàries, les valoracions

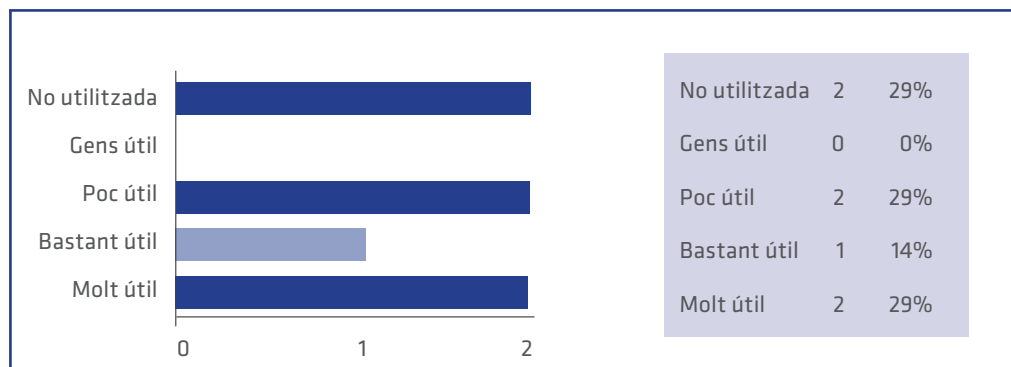
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Opcions de cerca



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Opcions de cerca



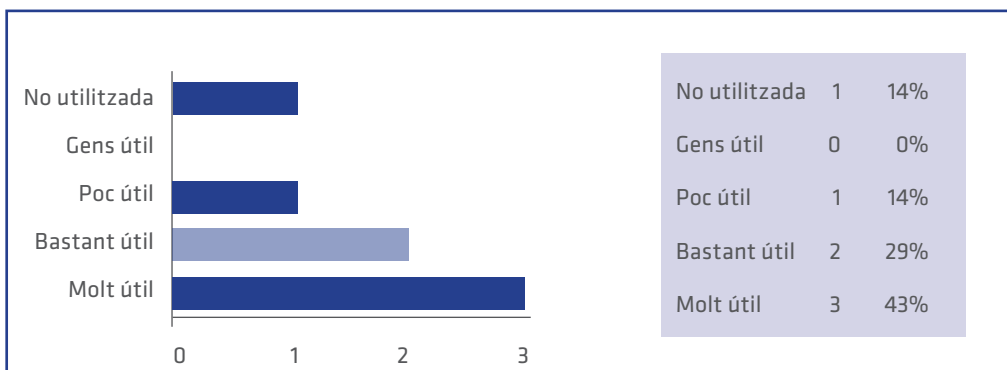
## ➤ M) SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT DELS ESTUDIANTS

Per tal de donar resposta a les necessitats dels consultors, eKnowledge incorpora funcionalitats específiques, només accessibles als usuaris amb permisos d'administració, que en el nostre context corresponen al perfil de professor i de consultor. Així, els consultors poden accedir a la informació relativa a la participació dels estudiants als fòrums. D'aquesta manera, poden visualitzar el registre de l'activitat de cada estudiant de manera individual i valorar de forma més àgil la quantitat i la qualitat de les seves contribucions.

En general, aquesta funcionalitat ha rebut valoracions positives per part dels consultors, només un d'ells l'ha considerat poc útil i un altre manifesta no haver-la utilitzat. Tenint en compte el potencial d'aquesta funcionalitat per a facilitar l'avaluació dels processos de participació dels estudiants als fòrums, caldria analitzar a fons com podria millorar-se'n l'eficiència.

### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Seguiment dels estudiants**





## SUPORT DE L'EINA A L'ACTIVITAT D'APRENENTATGE

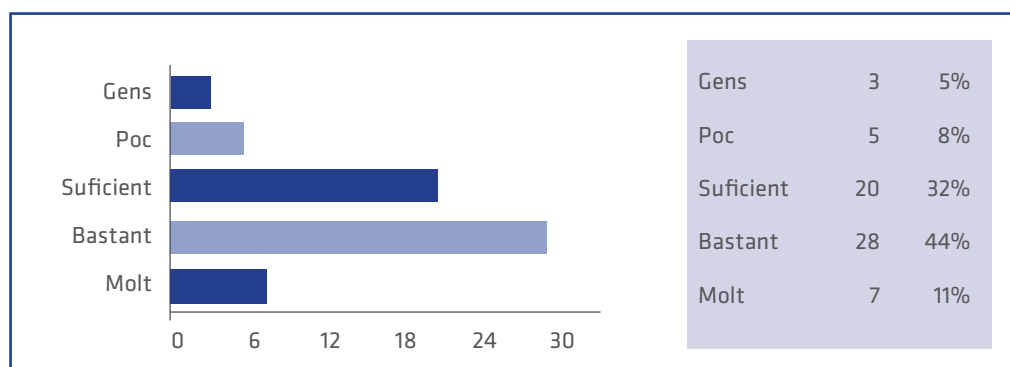
### ➤ A) COMUNICACIÓ ENTRE ESTUDIANTS I CONSULTORS

L'eina eKnowledge es concep com un espai de debat i col·laboració, però sobretot com un espai de comunicació entre estudiants i consultors, així com entre els estudiants mateixos. Tenint en compte que la implementació de l'eina es fa en un context d'aprenentatge electrònic, la comunicació es converteix en un element clau en el procés d'aprenentatge dels estudiants.

Les respostes mostren una valoració majoritàriament positiva, especialment entre els estudiants. De les respostes dels consultors (un 57% consideren que la millora de la comunicació és "suficient") es desprèn que l'intercanvi de feedback entre aquests i els estudiants requereix encara opcions específiques més optimitzades.

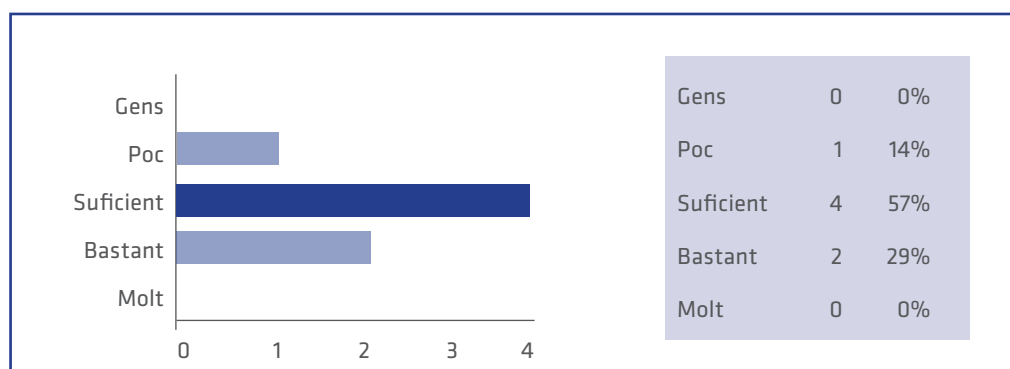
#### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**L'eina contribueix a la millora de la comunicació amb els companys i amb el consultor?**



#### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**L'eina contribueix a la millora de la comunicació i l'intercanvi de feedback entre estudiants i consultors?**



## ➤ B) SEGUIMENT I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

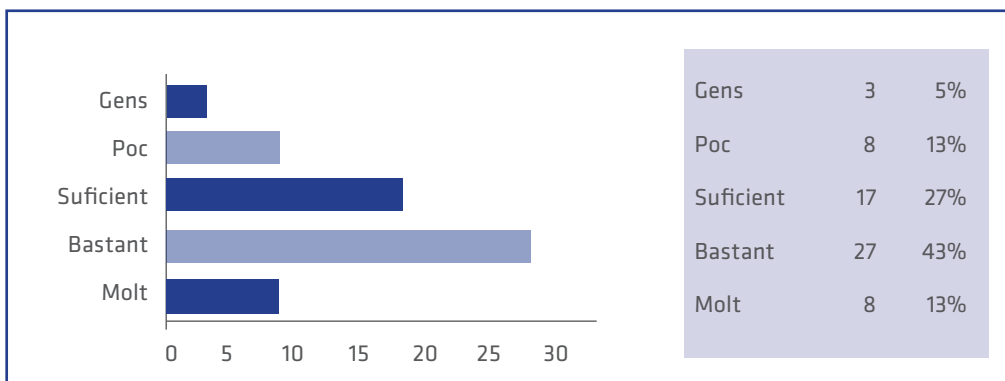
En el disseny d'eKnowledge s'ha dedicat especial atenció als aspectes que intervenen en el seguiment i la gestió de la informació generada als espais de discussió.

però, analitzar com considera que podria ser millorada aquesta qüestió la proporció aproximada del 45% d'usuaris que no li atorguen una valoració positiva.

Les respostes indiquen que aquest aspecte és majoritàriament ben valorat, amb un 56% d'estudiants i consultors que el consideren positivament, un terç aproximat de respostes que el consideren "suficient" i un percentatge al voltant del 15%, poc adequat. Caldria,

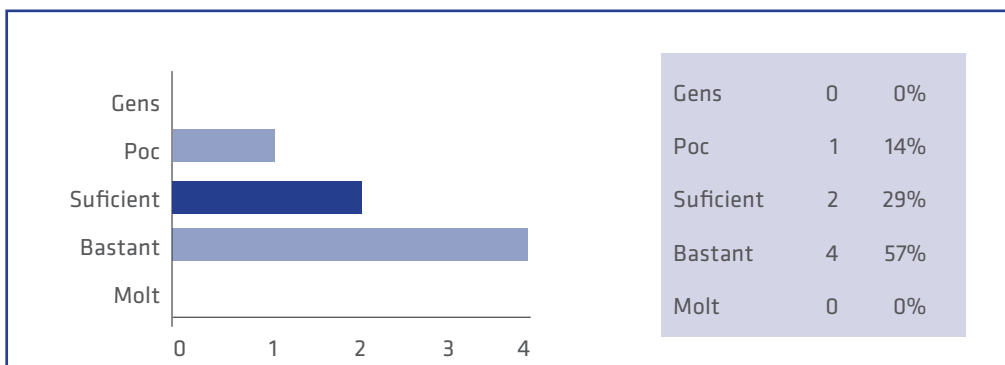
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**Consideres que les funcionalitats de l'eina faciliten el seguiment de les discussions i els debats?**



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**Creus que l'eina facilita la gestió de la informació i de les interaccions que es produeixen?**





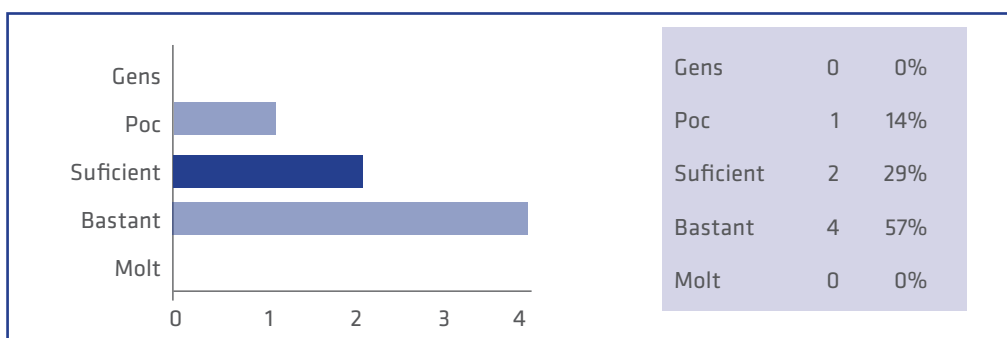
### ➤ C) REFLEXIÓ I CONSTRUCCIÓ CONJUNTA DEL CONEIXEMENT (NOMÉS PER A CONSULTORS)

L'aplicació eKnowledge pretén anar més enllà dels usos habituals de debat, incorporant una sèrie de funcionalitats pensades per a donar suport als processos de reflexió i de construcció conjunta de coneixement.

Els consultors valoren de manera mitjanament positiva el suport de l'eina en aquesta mena de processos. Caldria analitzar en què basen exactament la seva valoració.

#### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**Consideres que l'eina afavoreix el desenvolupament de processos de reflexió i construcció conjunta de coneixement?**



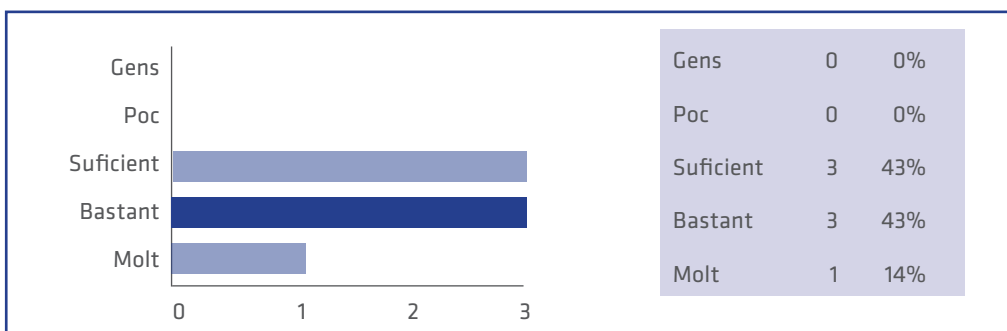
### ➤ D) ASSOLIMENT D'OBJECTIUS (NOMÉS PER A CONSULTORS)

eKnowledge s'adreça a una comunitat docent molt àmplia. Per aquesta raó, l'eina es proposa donar resposta a diverses estratègies d'ensenyament i aprenentatge.

Les respostes mostren que l'eina ha estat útil en general per a l'assoliment dels objectius que els consultors s'havien plantejat en les activitats d'aprenentatge corresponents.

#### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**L'eina t'ha ajudat a assolir els objectius que t'havies plantejat per a l'activitat?**



## SUPORT REBUT PER A L'ÚS D'EKNOWLEDGE (DURANT LES PROVES PILOT)

### A) FUNCIONALITAT D'AJUDA DE L'EINA

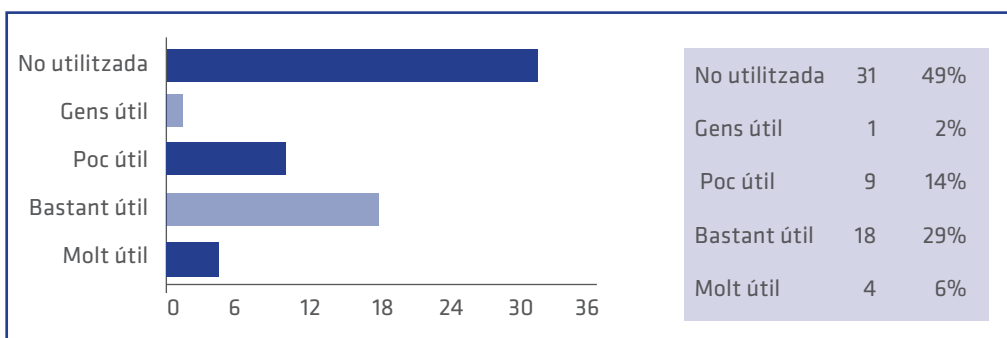
Tot i que la interfície d'eKnowledge es planteja com un espai amigable i intuïtiu, els usuaris disposen d'un apartat d'ajuda on poden accedir al manual d'usuari (en la seva versió per a consultors i per a estudiants), així com un conjunt de preguntes més freqüents (FAQ), a través dels quals poden resoldre els seus dubtes respecte a l'ús de l'eina i a la vegada conèixer la utilitat de les seves funcionalitats. Les respostes mostren que aquesta opció ha estat majoritàriament no utilitzada per part dels estudiants, si bé

els que l'han utilitzada l'han trobada útil en general.

El fet que no s'hagi emprat pot tenir la lectura positiva que, en general, no ha estat necessari perquè l'ús de l'eina és prou intuïtiu per ell mateix. En canvi, en el cas dels consultors, coincideix la proporció que l'ha trobat útil i la que la valora com a poc útil. Caldria esbrinar amb quin objectiu s'ha utilitzat l'ajuda entre aquest col·lectiu i el perquè de les valoracions negatives.

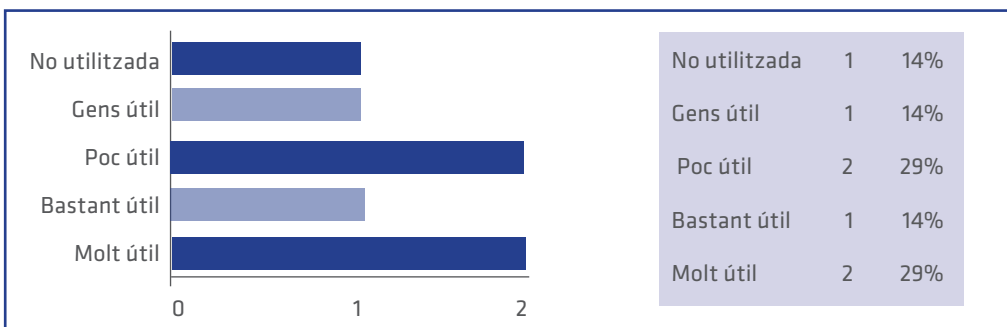
#### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Ajuda



#### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Completa la següent graella indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'elles - Ajuda







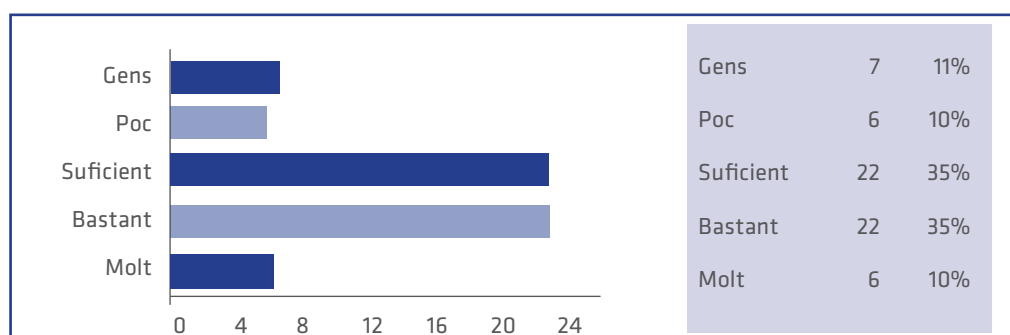
## ➤ B) MANUAL D'ÚS (PER A ESTUDIANTS)

A la secció d'Ajuda d'eKnowledge, es pot descarregar el manual d'ús de l'eina. En aquest cas la pregunta es focalitza en el manual com a material de suport, on els estudiants poden trobar una descripció de les funcionalitats disponibles, així com una explicació pas a pas il·lustrada de com realitzar les accions més habituals als fòrums.

La valoració de la seva utilitat per a proporcionar pautes i orientacions d'ús és majoritàriament positiva, amb un 20% d'estudiants que el valoren negativament i un 35% com a suficient.

### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**El manual de l'eina t'ha proporcionat pautes i orientacions útils i suficients per al seu ús?**



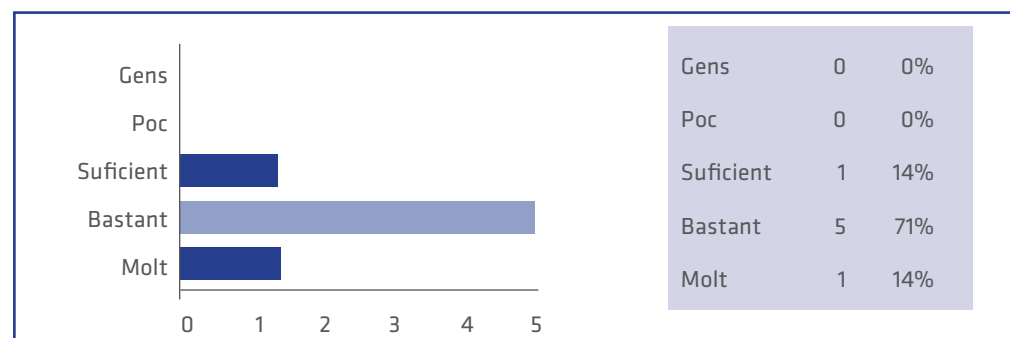
## ➤ C) FORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ PRÈVIA (PER A CONSULTORS)

Aquesta pregunta s'adreça als consultors, perquè valorin la sessió de formació que es va realitzar abans d'iniciar les proves pilot d'eKnowledge, així com la documentació de suport que se'ls va proporcionar.

La valoració és força positiva en general, cosa que porta a pensar en la conveniència d'organitzar més sessions formatives presencials.

### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**La documentació proporcionada i l'assessorament previ sobre l'eina han ofert pautes i orientacions útils i suficients per al seu ús?**



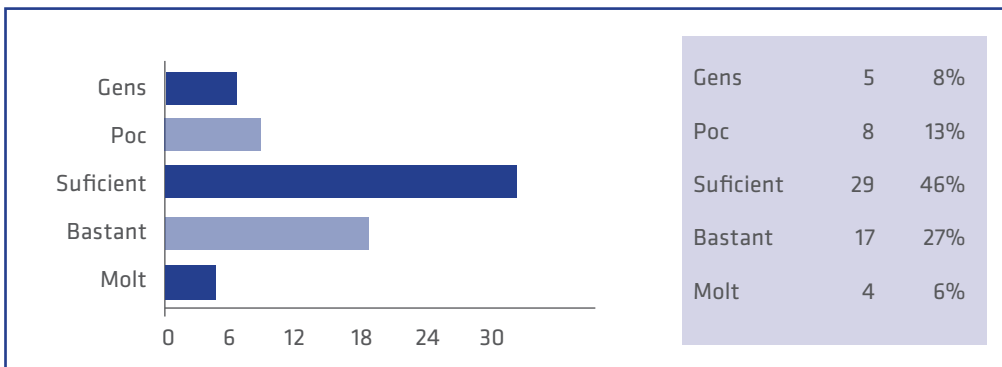
## ➤ D) SUPORT TÈCNIC

Aquesta pregunta pretén recollir les valoracions del suport tècnic proporcionat per l'Àrea de Tecnologia Educativa. Això inclou, d'una banda, l'espai que es va habilitar en línia, en format bloc, per tal de donar resposta a les incidències tècniques relacionades amb l'ús de l'aplicació, així com la mateixa resposta efectiva davant les dificultats que es van produir.

Els estudiants valoren majoritàriament com a suficient i adequat aquest suport, mentre que aproximadament un 20% el valora com a insuficient. Caldria analitzar si és possible i viable millorar aquest suport i com.

### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**El suport tècnic proporcionat a través del blog d'incidències et sembla un sistema adequat per a solucionar els problemes tècnics amb l'eina?**





## VALORACIÓ GENERAL D'EKNOWLEDGE

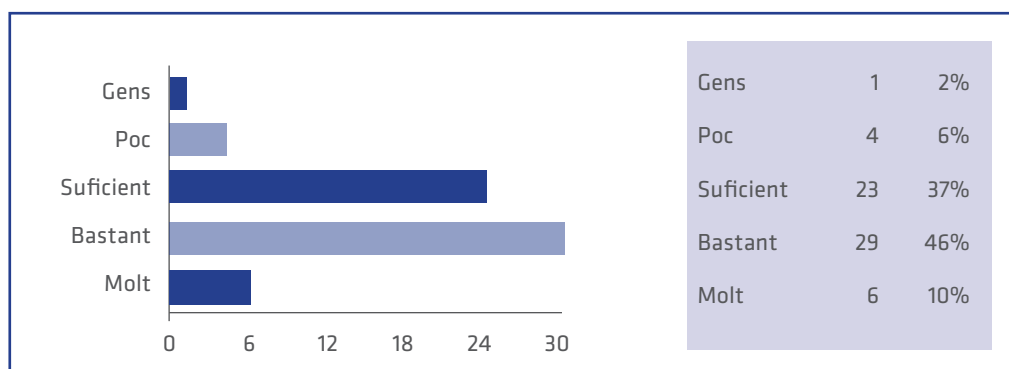
### ➤ A) ADEQUACIÓ A LES NECESSITATS

El plantejament d'eKnowledge vol donar resposta fonamentalment a dos tipus d'usuaris amb necessitats diferenciades: estudiants i consultors.

En general, tant consultors com estudiants consideren que eKnowledge respon a les seves respectives necessitats de manera suficient.

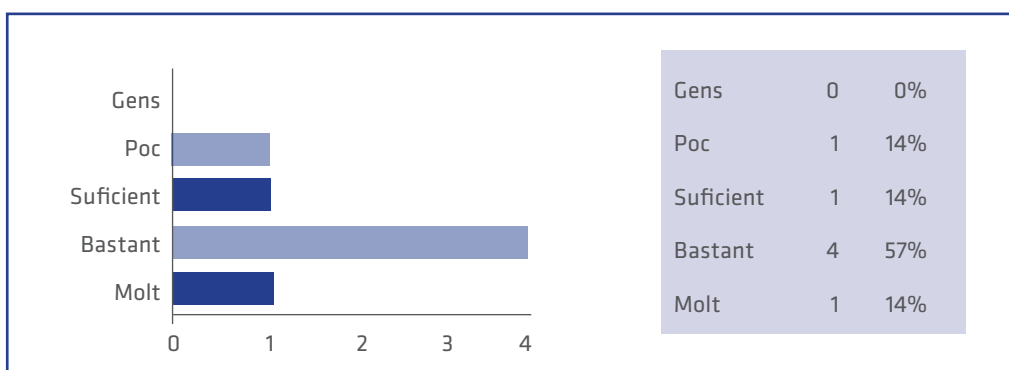
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

**En general, consideres que l'eina eKnowledge respon a les teves necessitats?**



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

**En general, consideres que l'eina eKnowledge respon a les teves necessitats docents?**



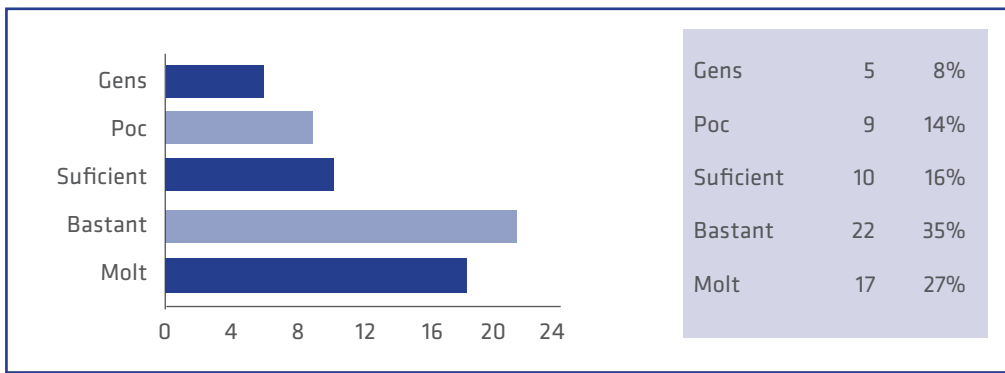
## ➤ B) ÚS DE L'EINA EN ALTRES ASSIGNATURES

A llarg termini, es pretén que eKnowledge es converteixi en l'eina de fòrums del Campus de la UOC. En aquest sentit, l'escalabilitat de l'eina està determinada en gran mesura per l'experiència d'ús dels usuaris.

La resposta, tant del col·lectiu de consultors com del d'estudiants, sobre l'interès per continuar utilitzant l'eina en el futur és afirmativa de forma bastant contundent.

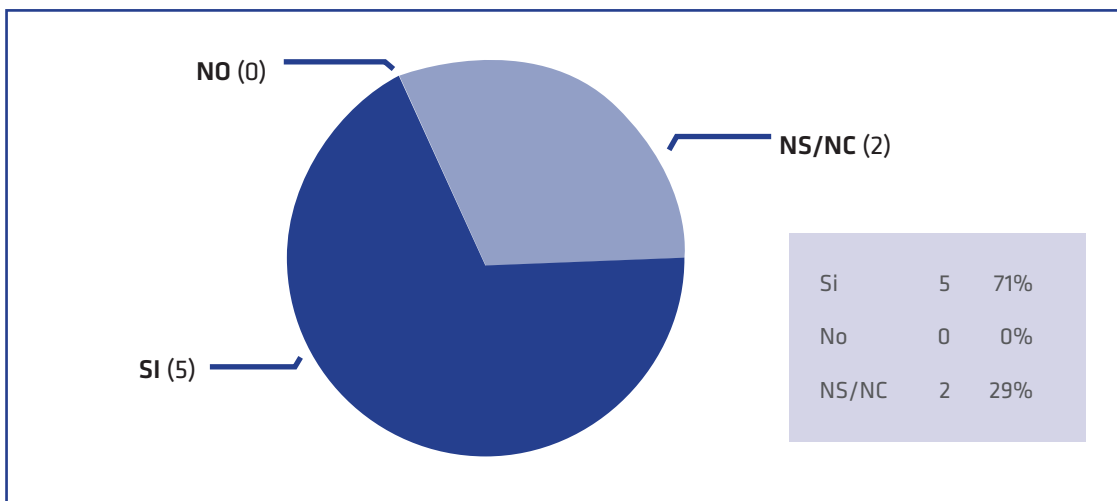
### VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS

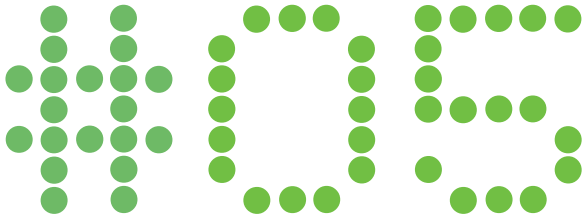
T'agradaria utilitzar l'eina eKnowledge en altres assignatures?



### VALORACIÓ DELS CONSULTORS

Estaries interessat en utilitzar l'eina eKnowledge en un altre semestre?





Garcia, I; Durall E. (2011) Projecte eKnowledge: Desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum per a donar suport a la construcció col·laborativa de coneixement en el Campus Virtual de la UOC. Barcelona: eLearn Center.UOC.



# ANÀLISI GENERAL DELS RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

En aquest apartat fem una valoració més general dels resultats obtinguts amb el qüestionari i hi incorporem també els comentaris de tipus qualitatiu que hi han afegit els participants, així com les valoracions informals recollides durant el desenvolupament de les primeres proves pilot.

Començant pels punts forts de l'eina, un dels aspectes que ha rebut una millor acollida per part dels usuaris ha estat el disseny de la interfície. De manera força generalitzada, s'ha considerat que és atractiu, amigable i intuïtiu, fet que facilita la visualització dels missatges, la comunicació i el seguiment de l'activitat. En concret, se n'ha destacat la facilitat d'ús i de comprensió del funcionament. Això fa que sigui més senzill navegar-hi i localitzar la informació pertinent per a la major part dels usuaris.

Es considera que es tracta d'una eina més completa que l'actual, ja que ofereix les opcions bàsiques però, a més, n'afegeix de noves i necessàries, com ara la descàrrega selectiva del contingut en format PDF, la possibilitat d'incrustar al cos dels missatges elements multimèdia, l'accés a un repositori personal dels documents adjunts enviats, l'opció d'etiquetatge social de les aportacions, la subscripció selectiva a temes i autors via RSS, etc. Cal dir que aquestes noves opcions han beneficiat sobretot aquells que estan habituats a l'ús de les eines socials actuals, mentre que els usuaris menys acostumats hi han trobat menys avantatges.

El col·lectiu de consultors ha destacat sobretot la possibilitat d'organització de les aportacions en temes, ja que permet l'estructuració dels debats, obrint diferents línies d'acord amb el contingut o separant les diferents fases de discussió, cosa que facilita la comprensió i el seguiment de les intervencions dels estudiants i a la vegada contribueix a millorar-ne la qualitat.

No obstant això, els usuaris també han identificat diversos aspectes susceptibles de millora. Així, per exemple, tot i valorar l'entorn com a intuïtiu, de vegades costa de trobar certes opcions que estan massa amagades i això fa que es desaprofitin algunes possibilitats, per desconeixement. De fet, un dels resultats més sorprenents és el baix ús que s'ha fet d'algunes funcionalitats, que contrasta amb l'elevada valoració que han tingut en general per part d'aquells que sí que les han utilitzat. A continuació enumerem i ampliem alguns dels problemes específics identificats i presentats abans amb els resultats quantitius del qüestionari, així com algunes de les possibles solucions proposades.

## ► INTEGRACIÓ AL CAMPUS UOC.

Cal millorar la integració al Campus de la UOC en diferents sentits. El més reclamat ha estat l'avís de missatges nous des de la pantalla de La Meva UOC per a poder fer un millor seguiment de les novetats.

Altres propostes tenen a veure amb la connexió amb altres serveis del Campus, per exemple, accés al perfil personal i enviament directe de correu en clicar sobre un usuari.

### ➤ NAVEGACIÓ.

En alguns casos, els usuaris han tingut dificultats per a accedir a determinades funcionalitats perquè aquestes eren poc visibles. En aquest sentit, caldria revisar alguns aspectes relacionats amb el disseny de la interfície i l'arquitectura de la informació per tal de fer l'eina tan intuïtiva com sigui possible.

L'eina no desa la pàgina d'origen quan es respon a una intervenció, de manera que cal tornar a entrar al tema i cercar la plana corresponent.

La navegació dins d'un fòrum/tema es fa feixuga quan hi ha moltes aportacions i, per tant, moltes pàgines.

Propostes:

- *Possibilitat d'obrir diferents finestres simultàniament de manera que se'n pugui mantenir una de referència sempre oberta, mentre es fan altres accions dins del fòrum.*
- *Afegir algun altre element que ajudi a identificar el nivell en què es troba l'usuari.*
- *Agilitzar les opcions per avançar i retrocedir entre les pàgines d'un tema.*
- *Disposar d'una "vista resumida" en la qual es pugui veure la llista de missatges (autor i títol) sense desplegar tot el contingut, de manera que es pugui accedir amb més facilitat allà on interessa.*

### ➤ VISUALITZACIÓ DE MISSATGES.

Els missatges no llegits/nous i els llegits no es distingeixen clarament. El filtre de missatges nous de la pantalla d'inici no resulta útil, ja que en accedir al tema no es mostren només els missatges nous, sinó tots els del tema.

Propostes:

- *Marcar de forma més evident els missatges no llegits, perquè s'identifiquin amb rapidesa.*

➤ *Desar les opcions de visualització, per exemple, l'ordre de les entrades de forma descendent o ascendent, la vista resumida o completa.*

➤ *Disposar d'icones (boles, estrelles, signes...) per a marcar en l'àmbit individual els missatges, d'acord amb els propis interessos i criteris.*

### ➤ EDICIÓ I REEDICIÓ DE MISSATGES.

No totes les opcions del menú d'edició funcionen correctament sempre.

S'han detectat problemes amb el format dels missatges. Per exemple, de sobte els missatges canvien de lletra i cos, color, estil o alineació. Això no només passa amb missatges aïllats sinó que, a partir d'un punt, afecta tots els missatges que segueixen l'inicial.

De vegades, l'editor de text no incorpora els canvis d'estil marcats pels usuaris. La previsualització de missatges canvia el format escollit de manera aleatòria i tampoc es mantenen els formats amb l'opció de copiar i enganxar. En enganxar textos escrits en Word es veuen fragments de codi HTML.

La reedició de missatges no sempre ha funcionat per als estudiants.

La desconexió del servidor és un problema, ja que no es desen els missatges que s'estan editant.

### ➤ VISUALITZACIÓ "JERÀRQUICA" DE LA DISCUSSIÓ (FILS DE CONVERSA).

Es troba a faltar la possibilitat de visualitzar els missatges "niats", en format arbre, per tal de seguir els fils de discussió en lloc d'una llista en ordre cronològic.

Propostes:

- *Generar fils de discussió inferiors dins de cada tema, que funcionin com a subtemes.*
- *Disposar d'una vista de la discussió en arbre.*
- *Indicar les respostes a cada missatge, de manera que s'hi pugui accedir directament.*
- *Convertir l'opció de "quotation" o cita en un missatge de resposta a un usuari específic.*



Garcia, I; Durall E. (2011) Projecte eKnowledge: Desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum per a donar suport a la construcció col·laborativa de coneixement en el Campus Virtual de la UOC. Barcelona: eLearn Center.UOC.

### ➤ SUBSCRIPCIÓ RSS.

La subscripció RSS regenera tots els missatges llegits i no llegits. Si hi ha molta activitat al fòrum o al tema, aquesta funcionalitat perd el sentit. No s'ha emprat gaire per la manca de familiarització dels usuaris amb els lectors/gestors de feeds.

Propostes:

- Possibilitar una subscripció alternativa via correu electrònic a temes o fòrums concrets.
- Crear un sistema d'avisos en obrir un tema nou, quan el consultor envia un missatge i quan es generen respostes als missatges propis.

### ➤ ETIQUETES (O MOTS CLAU).

No s'identifiquen amb claredat a l'eina, no queda clar com s'usen, qui les crea, quan s'assignen (*a priori* o en el procés, amb relació a un missatge/tema...). Es veuen com una eina útil però cal definir millor o fer més evident com es gestionen.

### ➤ CERCA

L'accés a l'opció de cerca no és gaire evident. La cerca per paraula clau no sembla funcionar amb les etiquetes. La cerca per autor no és gaire intuïtiva ni fàcil d'utilitzar, ja que funciona amb el nom d'usuari del campus, informació que en molts casos no es coneix o no és tan evident com el nom complet (nom i cognom) d'un usuari.

Propostes:

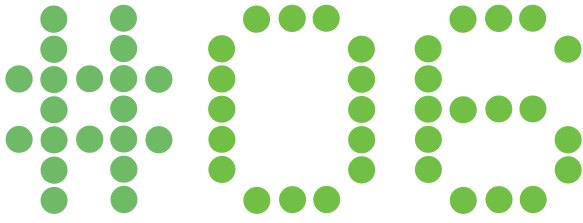
- Crear un accés al cercador des de la pàgina d'inici de l'eina (actualment, només s'hi pot accedir des de dins d'un fòrum).
- Incrementar i millorar els criteris de cerca, tant únics com combinats: per etiquetes, usuaris, valoració, categories.

### ➤ SEGUIMENT D'USUARIS.

El desenvolupament de funcionalitats específiques adreçades a registrar i valorar la participació dels estudiants permetria dur a terme l'avaluació continuada d'una forma més àgil i eficaç.

Propostes:

- Ampliar la informació del registre d'activitat de cada usuari.
- Complementar el registre individual amb una opció d'anotacions del consultor que es puguin fer visibles o mantenir ocultes als estudiants.
- Incloure comentaris en forma de Post-it o anotacions superposats al cos dels missatges.



# CONCLUSIONS I PROPERES ACCIONS DINS DEL PROJECTE

Tot i que l'eina es troba encara en fase de prova i està pendent la implementació d'una sèrie de millores, es pot dir que els resultats de la primera prova pilot han estat molt positius. En general, els usuaris s'han familiaritzat amb l'eina amb facilitat i de manera bastant ràpida, consideren que s'adequa a les seves necessitats i es mostren disposats a continuar utilitzant-la.

En l'àmbit tècnic, la major part de les incidències detectades s'han pogut gestionar en un temps raonable i no han estat gaire nombroses, tenint en compte el que és habitual en una eina en fase de proves.

Un dels aspectes que han rebut una millor acollida per part dels usuaris d'eKnowledge ha estat el disseny de la interfície. Tot i identificar-se diversos aspectes per millorar, en general els usuaris han fet notar la seva satisfacció amb l'eina valorant-la molt per sobre de l'eina de fòrums disponible al Campus actualment (incloent-hi les aplicacions de Debat, Fòrum i Tauler).

Podríem dir que l'eina ha respost bé a l'objectiu de versatilitat i flexibilitat que ens havíem marcat, tot i que encara s'ha de millorar la forma en què cobreix determinats usos.

Sembla clar que hi ha dos tipus bastant definits d'usuaris: aquells que estan acostumats a fer un ús intensiu de la xarxa i que han experimentat diferents eines de programari social i aquells que en fan un ús restringit a les eines que proposa el Campus de la UOC

i, per exemple, el seu lloc de treball. El primer grup mostra una disposició molt positiva cap a la innovació en les eines del Campus i manifesta trobar-se molt còmode i satisfet amb la nova proposta d'eina de fòrum. El segon grup és més resistent i mostra més dificultat d'adaptació a la nova eina, ja que la seva experiència d'ús es limita a l'eina de fòrum del Campus. En aquest sentit, considerem una bona iniciativa el fet d'incorporar la nova eina de fòrum amb els nous estudiants de la UOC, que encara no s'han acostumat al sistema de fòrum tradicional del Campus. D'altra banda, pensem que simultaniejar les dues eines de fòrum dins una mateixa assignatura és negatiu i que és preferible que la nova eina s'incorpori com l'única disponible tant en la funció de Debat, com de Fòrum i de Tauler.

Hi ha també tota una sèrie de consideracions relacionades amb les finalitats del projecte, que no tenen tan directament a veure amb l'eina com amb aspectes de caire més pedagògic i d'implementació. Es tracta de qüestions importants per al desenvolupament de projectes d'innovació similars a l'eKnowledge, que cal tenir en compte més enllà de les conclusions de tipus estrictament tecnològic.

## **A) Formació del personal docent.**

En la introducció d'una nova eina tecnològica per a la formació cal considerar la necessitat de formació del col·lectiu docent, cosa que implica tant el professorat com els consultors. En aquest projecte s'han posat en





Garcia, I; Durall E. (2011) Projecte eKnowledge: Desenvolupament i pilotatge d'una eina de fòrum per a donar suport a la construcció col·laborativa de coneixement en el Campus Virtual de la UOC. Barcelona: eLearn Center.UOC.

marxa diferents accions adreçades a la formació del professorat i dels consultors implicats en les proves pilot, tant de tipus virtual com presencial. Algunes d'aquestes accions s'han basat fonamentalment a obrir el projecte a la participació docent, reconeixent-los com a agents clau en el disseny de l'eina i l'apropiació dels seus usos. Tot i no tenir sempre la incidència que hauríem volgut, pensem que aquestes accions han afavorit l'adopció de l'eina en la pràctica docent, que en definitiva és el que en determinarà els usos per part dels estudiants. En les enquestes adreçades als consultors, els implicats han valorat positivament aquestes accions formatives i han expressat l'interès per comptar amb espais per a generar grups de treball que permetin compartir no només el maneig funcional de l'eina sinó, sobretot, les seves aplicacions didàctiques. Això fa pensar en la necessitat de plantejar diferents modalitats d'accions formatives, a les quals es puguin adaptar consultors i professors, que passin per la posada en comú de la implementació pedagògica de les d'innovacions tecnològiques.

### **B) Integració de l'eina en la pràctica docent.**

Tal com comentàvem a les primeres pàgines de l'informe, la finalitat del projecte, més enllà de desenvolupar una eina de fòrums substituïda de l'actual, és fomentar les pràctiques d'aprenentatge basades en la comunicació i la col·laboració. Assolir aquest objectiu implica quelcom més que posar a l'abast de consultors i estudiants una eina tecnològica, encara que es tracti d'una eina que incorpora funcionalitats per a donar suport a aquest tipus de processos. Una de les constatacions importants a partir dels resultats de les enquestes realitzades als consultors ha estat l'escàs ús que s'ha fet de les funcionalitats més complexes, és a dir, aquelles més directament concebudes per a donar suport a processos reflexius i argumentatius conjunts entre els estudiants. En gran mesura, el motiu ha estat el desconeixement de les funcionalitats en qüestió, però sobretot el fet de no saber com treure'n profit. Aquestes funcionalitats responen a usos que no es donen de manera espontània, sinó que responen a un

model formatiu determinat, encara poc generalitzat a la UOC. Tot i que es va insistir en l'interès a fer-ho, en la majoria de casos no es van dissenyar activitats que requerissin l'ús d'aquestes funcionalitats i, en no resultar necessàries, lògicament no es van utilitzar. Això és aplicable, per exemple, a les categories, les etiquetes, les estrelles de valoració, les referències encreuades, etc. Tot i així, un aspecte positiu és que diversos consultors han reparat en aquest problema i s'han interessat per conèixer la utilitat d'aquestes funcionalitats. Alguns d'ells parlen de la necessitat d'aprofundir en l'ús de l'eina en el marc d'activitats d'ensenyament-aprenentatge "prototípiques", és a dir, vincular els usos de l'eina amb les finalitats d'aprenentatge i el context didàctic d'utilització. Aquesta posada en pràctica de l'eina en el marc d'activitats d'aprenentatge específiques pot ser útil a la vegada per a valorar si proporciona els suports necessaris allà on calen i quan calen i, en tot cas, per a identificar en conseqüència on són necessàries més "ajudes educatives", ajustades a les necessitats d'aprenentatge que presenti cada situació particular. D'altra banda, resta pendent definir un conjunt de pautes clares d'utilització del fòrum per a situacions comunicatives que es donen de manera habitual a les aules: com a tauler d'avísos, per al desenvolupament de debats, per al seguiment de les intervencions dels estudiants, etc.

Per això, en una propera fase del projecte es considera important incidir en la integració de l'eina en la planificació docent de les diferents assignatures.

En aquest moment, la intenció és utilitzar una doble estratègia. D'una banda, es vol avaluar els usos de l'eina en situacions d'aprenentatge que responguin a un disseny específic, com ara d'aprenentatge col·laboratiu o de reflexió i construcció de discurs al voltant d'una temàtica determinada. En aquest sentit, es parlarà especial atenció a l'ús de les funcionalitats destinades a donar suport a aquesta mena de processos. D'altra banda, es vol continuar avançant cap a la generalització de l'ús de l'eina a les aules i al Campus de la UOC.

Així, al llarg del segon semestre del curs 2010-2011 s'ha realitzat una segona prova pilot de caràcter més massiu a totes les assignatures del màster de Programari Lliure (que ha afectat un total de 862 estudiants) i del de Business Intelligence (amb 117 estudiants). En aquest cas, més que tutoritzar i analitzar usos específics, la intenció és augmentar de forma significativa el nombre d'aules i, en conseqüència, d'usuaris. D'aquesta manera es podrà avaluar l'escalabilitat de l'eina abans d'incorporar-la de forma més generalitzada al campus de la UOC.

més centrat i adaptat als estudiants i docents com a principals usuaris.

En paral·lel, des de l'eLearn Center es pretén continuar monitoritzant i avaluant l'ús de l'eina en situacions d'aprenentatge que responguin a un disseny metodològic específic, com ara d'aprenentatge col·laboratiu o de reflexió conjunta i construcció de coneixement, al voltant d'una temàtica determinada, que permetin posar en pràctica les funcionalitats dissenyades amb aquesta finalitat.

En aquest sentit, es vol treballar en la integració de l'eina en les activitats d'aprenentatge, des del moment de la planificació d'aquestes fins al de l'avaluació, és a dir, incorporar l'ús de l'eina en la planificació docent de l'assignatura que correspongui. Amb el professorat participant es pretén obtenir una informació més qualitativa, que ens ajudi a interpretar millor els resultats quantitius obtinguts mitjançant el qüestionari.

Amb aquest doble plantejament pretenem cobrir l'avaluació de les millores pendents en l'eina, tant des de la perspectiva més tècnica com des de la pedagògica. Un cop es realitzin les modificacions necessàries, eKnowledge es podrà implementar com a la nova eina de fòrums del Campus Virtual de les aules de la UOC.

A més, des de l'àrea de Tecnologia Educativa, s'ha previst realitzar tests d'usuari per tal d'obtenir informació més acurada sobre la usabilitat de l'eina i, d'aquesta manera, poder dur a terme un disseny



# ANNEX 1: CARTA PER ALS ESTUDIANTS PARTICIPANTS

Benvolguts i benvolgudes estudiants,

Ens adreçem a vosaltres amb la intenció de presentar-vos el projecte eKnowledge de l'eLearn Center, en el qual participareu aquest primer semestre del curs 2010-2011.

En aquest projecte es proposa el disseny i el desenvolupament d'una eina de fòrums en línia que substitueixi la que actualment tenim a disposició al Campus Virtual de la UOC. A més del personal de l'eLearn Center, en el projecte estan implicats un grup de professors i consultors de diferents estudis, així com personal de l'Àrea de Tecnologia Educativa de la UOC. Després de més dos anys de feina ha arribat el moment de provar l'eina a les aules. eKnowledge és ara una aplicació en fase beta que requereix passar per un període de prova abans de generalitzar-se a les aules del Campus Virtual de la UOC. Una de les aules on, juntament amb els professors i consultors corresponents, s'ha acordat utilitzar aquesta nova eina de fòrums és la vostra.

Per això, la vostra col·laboració i implicació és essencial com a usuaris finals d'eKnowledge. És imprescindible conèixer el vostre parer i la vostra experiència d'ús de l'eina, tant des d'una perspectiva general com específicament en relació amb el suport que us proporciona en la realització de les activitats d'aprenentatge proposades. Amb aquesta intenció ens tornarem a adreçar a vosaltres al final de semestre, per tal de preguntar-vos mitjançant un qüestionari al voltant d'aquestes qüestions.

Tot i l'esforç inicial que us pot representar aprendre a utilitzar una nova eina, considerem que, a més de ser un entorn prou intuïtiu, aporta una sèrie de funcionalitats que constitueixen una millora significativa respecte del fòrum que ofereix el Campus actualment. A continuació trobareu un resum d'algunes de les possibilitats més interessants d'eKnowledge.

Per a fer-vos aquesta tasca tan còmoda com sigui possible hem elaborat un manual d'ús d'eKnowledge. També s'ha posat en marxa un bloc per a comunicar i trobar solucions per a qualsevol mena d'incidències o problemes tècnics que puguin sorgir al llarg del semestre (<http://pretoria.uoc.es/wpmu/forums/>). Podreu accedir a ambdós recursos directament des de l'enllaç d'ajuda situat a la capçalera de l'eina.

Aquest projecte d'innovació, com d'altres engegats per l'eLearn Center i la resta d'àrees de la UOC, respon a la voluntat de fer evolucionar i de millorar de forma contínua el model educatiu de la Universitat, tant pel que fa a les tecnologies utilitzades com als processos i serveis.

Esperem que aquesta us resulti una bona experiència i us agraiem per endavant, molt sincerament, la vostra col·laboració.

Que tingueu un molt bon semestre,

**Equip d'innovació de l'eLearn Center**

## Presentació de l'eina de fòrums: eKnowledge

eKnowledge és una eina de fòrums en línia que pretén oferir a estudiants i docents un espai de comunicació asíncrona en què es pugui interactuar informalment, intercanviar informació, debatre o reflexionar i construir coneixement de forma conjunta.

### Gràcies a eKnowledge, us serà més fàcil:

#### ➤ Gestionar la informació i aprofitar el temps de treball en línia i fora de línia.

L'eina ofereix la possibilitat de **descarregar en un arxiu PDF** tots els missatges d'un tema, arxivar els temes de més interès per a l'usuari com a **adreces d'interès** i desar els **esborranys** d'aquells missatges o temes pendents de publicar. Les diverses opcions de visualització i cerca de les aportacions us ajudaran a configurar el vostre espai i a gestionar d'una manera eficaç la informació. Gràcies a eKnowledge podreu treure el màxim profit del temps de treball malgrat que no tingueu accés a Internet o no disposeu d'ordinador.

#### ➤ Comunicar-vos i intercanviar informació i coneixements.

Tots els usuaris poden crear temes als diversos fòrums creats pel consultor de l'aula o bé enviar missatges de resposta a un tema determinat. A banda de les funcionalitats més bàsiques, eKnowledge incorpora la **cita** –permet respondre el missatge d'un altre usuari recuperant el text original– o la **referència encreuada** –possibilita la incorporació d'enllaços a altres fòrums i temes– a fi de flexibilitzar la comunicació i afavorir una visió transversal dels continguts. La inclusió **d'elements visuals i multimèdia, enllaços** a altres recursos en línia i **fitxers adjunts** mitjançant una interfície intuïtiva i amigable encaixa amb la concepció de la comunicació com un procés flexible en el qual s'utilitza una diversitat de llenguatges.

#### ➤ Fer un seguiment de l'activitat als fòrums de l'aula.

En el disseny d'eKnowledge s'ha dedicat especial atenció a la gestió del temps. Per aquest motiu, s'han introduït funcionalitats com la **subscripció RSS** a tots els fòrums de l'aula, a un fòrum específic, a un tema i, fins i tot, a les aportacions d'un usuari en concret, sigui estudiant o consultor. Les diverses **opcions de visualització** dels fòrums i temes, així com la **cerca** (simple, avançada i per paraula clau) s'adrecen també a agilitzar al màxim el seguiment de l'activitat que es produeix a eKnowledge.

#### ➤ Participar en processos argumentatius, de reflexió conjunta i aprenentatge col·laboratiu.

Algunes funcionalitats d'eKnowledge s'han dissenyat expressament per a afavorir els processos argumentatius, de reflexió conjunta i d'aprenentatge col·laboratiu entre els estudiants. Les **categories**, les **etiquetes** i les **referències encreuades** afavoreixen l'aprofundiment en els processos de reflexió i la construcció col·lectiva de coneixement al voltant dels temes tractats.



# ANNEX 2: MODELS DE QÜESTIONARIS DE VALORACIÓ

## Qüestionari d'avaluació sobre l'eina eKnowledge per a estudiants

Respon, si et plau, les preguntes que figuren a continuació per tal d'ajudar-nos a fer una valoració general de l'eina eKnowledge.

Tingues en compte que per a poder enviar el qüestionari cal respondre totes les preguntes marcades amb un \*. Moltes gràcies.

1. T'ha resultat fàcil familiaritzar-te amb l'ús d'aquesta eina? \*  
*Gens Poc Suficient Bastant Molt*
2. L'eina contribueix a la millora de la comunicació amb els companys i amb el consultor? \*  
*Gens Poc Suficient Bastant Molt*
  - 2.1 Com creus que es podria millorar aquest aspecte?
3. Consideres que les funcionalitats de l'eina faciliten el seguiment de les discussions i els debats? \*  
*Gens Poc Suficient Bastant Molt*
  - 3.1 Com creus que es podria millorar aquest aspecte?
4. El manual de l'eina t'ha proporcionat pautes i orientacions útils i suficients per al seu ús? \*  
*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

4.1 Com creus que es podria millorar aquest aspecte?

5. El suport tècnic proporcionat a través del bloc d'incidències et sembla un sistema adequat per a solucionar els problemes tècnics amb l'eina? \*  
*Gens Poc Suficient Bastant Molt*
  - 5.1 Com creus que es podria millorar aquest aspecte?
6. Completa la graella següent indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'aquestes \*  
Marca "No utilitzada" quan es tracti de funcionalitats que no coneixes.  
*No utilitzada Gens útil Poc útil Bastant útil Molt útil*
  - Sindicació (RSS)
  - Descàrrega de missatges en PDF
  - Gestió d'esborranys
  - Gestió de fitxers adjunts
  - Estrelles de valoració
  - Reedició de les aportacions pròpies
  - Etiquetes
  - Categories
  - Referències encreuades
  - Cita
  - Opcions de cerca
  - Opcions de visualització de missatges
  - Ajuda

7. Quines funcionalitats d'eKnowledge trobes menys útils o creus que caldria millorar? \*

8. En general, consideres que l'eina eKnowledge respon a les teves necessitats? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

8.1 Per què? \*

9. T'agradaria utilitzar l'eina eKnowledge en altres assignatures? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

10. Vols afegir alguna observació addicional?

## Qüestionari d'avaluació sobre l'eina eKnowledge per a consultors

Respon, si et plau, les preguntes que figuren a continuació per tal d'ajudar-nos a fer una valoració general de l'eina eKnowledge.

Tingues en compte que per a poder passar de pàgina i enviar el qüestionari cal respondre totes les preguntes marcades amb un \*. Moltes gràcies.

0. Si vols, indica'ns el teu nom:

1. T'ha resultat fàcil familiaritzar-te amb l'ús d'aquesta eina? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

2. L'eina t'ha ajudat a assolir els objectius que t'havies plantejat per a l'activitat? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

2.1 Per què?

3. Creus que l'eina facilita la gestió de la informació i de les interaccions que es produeixen? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

3.1 Com creus que es podria millorar aquest aspecte?

4. L'eina contribueix a la millora de la comunicació i l'intercanvi de feedback entre estudiants i consultors? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

4.1 Com creus que es podria millorar aquest aspecte?

5. Consideres que l'eina afavoreix el desenvolupament de processos de reflexió i construcció conjunta de coneixement? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

5.1 Com creus que es podria millorar aquest aspecte?

6. Completa la graella següent indicant les funcionalitats que has utilitzat (o no), així com el grau d'utilitat que assignes a cada una d'aquestes \*

*No utilitzada Gens útil Poc útil Bastant útil Molt útil*

- Sindicació (RSS)
- Descàrrega de missatges en PDF
- Gestió d'esborranys
- Gestió de fitxers adjunts
- Estrelles de valoració
- Reedició de les aportacions pròpies
- Etiquetes
- Categories
- Referències encreuades
- Cita
- Opcions de cerca
- Opcions de visualització de missatges
- Ajuda

7. Quines funcionalitats d'eKnowledge trobes menys útils o creus que caldria millorar? \*



8. La documentació proporcionada i l'assessorament previ sobre l'eina han ofert pautes i orientacions útils i suficients per al seu ús? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

8.1 Com creus que es podria millorar aquest aspecte?

9. Hi ha alguna funcionalitat que t'agradaria conèixer més a fons per tal d'utilitzar-la a l'aula? Quina? \*

10. En general, consideres que l'eina eKnowledge respon a les teves necessitats docents? \*

*Gens Poc Suficient Bastant Molt*

10.1 Per què? \*

11. Estaries interessat a utilitzar l'eina eKnowledge un altre semestre? \*

*Sí No NS/NC*

12. Voldries afegir alguna observació addicional?



Universitat Oberta  
de Catalunya

---

**eLEARN CENTER**

**Contacta amb l'eLC**

[elearncenter.uoc.edu](http://elearncenter.uoc.edu)

[elearncenter@uoc.edu](mailto:elearncenter@uoc.edu)

**eLearn Center**

Edifici MediaTIC

Roc Boronat, 117, planta 6

08018 Barcelona

Tel. + 34 934 505 200

Fax. + 34 934 505 201