

Memòria de la Biblioteca Virtual de la UOC

Curs 2005-2006



Universitat Oberta de Catalunya - Memòria de la Biblioteca Virtual 2005-2006

Español

Memoria de la Biblioteca Virtual de la UOC	
Curso 2005-2006	
Sumario	
Presentación	75
La biblioteca virtual	76
Objetivo	76
La Biblioteca Virtual del Campus	77
La Biblioteca Virtual en el aula	77
Usuarios de la Biblioteca Virtual	78
Usuarios potenciales y usuarios virtuales	78
El uso de la Biblioteca Virtual	78
Recursos de información	78
Novedades del curso 2005-2006	78
Servicios	80
Novedades del curso 2005-2006	81
Apoyo al aprendizaje.	
La biblioteca en la aula	82
Recursos del aula	82
Nueva aula del estudiante	82
Formación de los estudiantes	83
Apoyo a la docencia	83
Boletín informativo para el profesorado (BIP)	83
Formación del personal docente	83
Apoyo a la investigación.	
La biblioteca CR2	84
Centro de recursos para la investigación cr2	84
Depósitos cooperativos: TDX, RACO y RECERCAT	84
Proyecto web de la producción científica del profesor Manuel Castells	86
Formación de los investigadores	86
La Biblioteca Virtual en la Universidad	86
Recopilaciones de recursos de información	86
Novedades de la Biblioteca Virtual	87
La Biblioteca Virtual en las publicaciones y espacios de la uoc	88
Presentaciones institucionales	89
Formación de usuarios	89
Plan de formación	89
Novedades de formación en el curso 2005-2006	89
Relaciones institucionales	90
Consortios	90
Grupos de trabajo	91
Convenios con otras bibliotecas e instituciones	91
Proyección exterior	92
Proyectos en curso	92
Organismos e instituciones	93
Recursos	93
Recursos humanos	93
Recursos económicos	95
Evaluación, gestión y procesos	95
Evaluación de calidad	95
Fin del mapa de procesos	96
Balance del Plan estratégico de la Biblioteca 2002-2005	96
Presentación	
La memoria de la Biblioteca Virtual (BV) de la uoc resume la actividad de la Biblioteca a lo largo del curso académico 2005-2006 mediante la descripción de los hechos más relevantes y la presentación de los datos numéricos más significativos en cada uno de sus ámbitos de actuación.	
Durante el curso 2005-2006 hay que destacar que la Biblioteca Virtual, además de seguir ofreciendo recursos de información y servicios a todos sus usuarios, ha contribuido a la mejora del apoyo a la investigación y ha participado en proyectos de mejora de la docencia.	
La Biblioteca Virtual de la uoc ha participado en el proceso de evaluación de la calidad del sistema bibliotecario de Cataluña. La uoc es una de las diez universidades integradas en este	

programa de evaluación, que impulsa la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU).

La Biblioteca Virtual ha colaborado en el proyecto Aula, liderado por el grupo operativo de Metodología Educativa con el objetivo de desarrollar la nueva aula del estudiante. El proyecto de aula del Campus Virtual de la UOC se inició en septiembre del 2005 con el objetivo de mejorar el aula actual teniendo en cuenta las necesidades y las expectativas de sus usuarios. Por este motivo se planteó llevarlo a cabo a partir de una metodología de diseño centrada en el usuario. La Biblioteca Virtual ha participado en la definición del espacio *Recursos* del aula, en el que se ponen a disposición de los estudiantes las fuentes de información y herramientas de apoyo necesarias para llevar a cabo su actividad académica.

En el ámbito de la investigación, la Biblioteca Virtual de la UOC se ha especializado en la sociedad de la información y el conocimiento mediante una biblioteca que ha puesto en marcha en el edificio del Internet Interdisciplinary Institute (IN3), en el Parque Mediterráneo de la Tecnología en Castelldefels (Barcelona), la cual contiene el fondo físico y desde la cual puede accederse al fondo digital.

Esta biblioteca es también la depositaria de la producción científica del profesor Manuel Castells.

Eduard Aibar, vicerector de investigación

La Biblioteca Virtual

La Biblioteca Virtual de la UOC es un centro de recursos de información y documentación de los ámbitos temáticos desarrollados en la

Universidad, que incide especialmente en los temas de la sociedad de la información y el conocimiento. La misión de la Biblioteca Virtual es incrementar el nivel de calidad y de excelencia de los procesos de aprendizaje, docencia, gestión, investigación y formación continua.

La Biblioteca Virtual es accesible desde el portal de la UOC (www.uoc.edu), así como desde dentro del Campus Virtual. La diferencia entre el acceso desde el portal y el del Campus consiste en que sólo desde el acceso por el Campus se pueden utilizar todos los recursos y servicios, tanto de suscripción como de libre acceso. La presencia de la Biblioteca Virtual en las aulas se hace a medida a partir de una selección de recursos. La Biblioteca Virtual está disponible en tres idiomas: catalán, español e inglés.

Objetivo

La Biblioteca Virtual constituye uno de los servicios más importantes de apoyo al aprendizaje, la docencia, la investigación y la gestión de los que dispone la Universidad. Su objetivo es proporcionar a estudiantes, docentes, investigadores y personal de gestión de la UOC acceso a la información necesaria para el desarrollo de sus funciones.

La Biblioteca Virtual ofrece un conjunto de recursos y servicios a los distintos miembros de la comunidad universitaria con el fin de ayudarles a desarrollar sus actividades académicas, de investigación y de gestión.

Además, la Biblioteca Virtual da apoyo especialmente a los estudiantes en el desarrollo de su actividad académica, aportándoles toda la

información, la documentación y los servicios que necesitan para superar con éxito la evaluación continua y los exámenes. El funcionamiento de la Biblioteca se ha concebido para que pueda obtenerse lo que se necesita de forma inmediata y desde cualquier lugar con acceso a la red de internet.

La Biblioteca Virtual del Campus

La Biblioteca Virtual se estructura en cuatro grandes apartados:

- **Información general.** Recopilación de informaciones institucionales sobre la Biblioteca como, por ejemplo, estadísticas de uso, publicaciones realizadas por el personal de la Biblioteca Virtual, proyectos en los que se participa y relaciones institucionales que se mantienen con otros organismos. También incluye la “Biblioteca en 5 minutos”, una visita virtual a la Biblioteca.
- **Catálogos.** Da acceso al fondo bibliográfico de la Universidad: bibliografía recomendada y especializada, módulos didácticos, materiales audiovisuales y electrónicos, etc. También permite consultar otros catálogos de bibliotecas de Cataluña, de España y del resto del mundo.
- **Colección digital.** Permite acceder a la consulta de bases de datos y revistas a texto completo, enciclopedias y diccionarios en línea, libros electrónicos, portales temáticos y otros recursos de información, organizados tanto por tipo de recurso como por las áreas académicas que se imparten en la Universidad. Son recursos y herramientas de información que dan apoyo a la

docencia y al aprendizaje académico de los estudiantes.

- **Servicios.** Proporciona acceso directo a los servicios de la Biblioteca: préstamo, encargo de búsquedas documentales y otros servicios de información a medida, como el servicio de noticias, la distribución electrónica de sumarios y el servicio de obtención de documentos.

Además de estos cuatro grandes apartados, desde cualquier punto de la Biblioteca Virtual siempre hay acceso a los siguientes recursos: el *Buscador*, que recupera información de todas las secciones; el apartado *Novedades*, útil para conocer cualquier noticia de interés de última actualidad sobre la Biblioteca; la *Ayuda*, que ofrece acceso a una lista de las preguntas más frecuentes sobre la Biblioteca, y la sección *Pregúntanos*, servicio virtual de atención de consultas al que se puede dirigir cualquier pregunta o duda sobre la Biblioteca Virtual.

La Biblioteca Virtual en el aula

Otro acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca Virtual está en el espacio *Recursos* del aula del Campus Virtual de aprendizaje, que reúne y proporciona una selección rigurosa y esmerada de recursos básicos y de apoyo, elaborada por el profesorado junto con la Biblioteca Virtual. El espacio *Recursos* del aula facilita al estudiante el seguimiento de la asignatura y le ayuda a conseguir un conocimiento global de las fuentes y herramientas de su rama de especialización como futuro profesional. Entre estos recursos existen recursos de información electrónica gratuitos,

solucionarios, *software*, artículos, bases de datos, ejercicios de autoevaluación, etc. De esta forma, los estudiantes disfrutaban de una biblioteca a medida para cada asignatura.

Usuarios de la Biblioteca Virtual

Usuarios potenciales y usuarios virtuales

Los usuarios potenciales de la Biblioteca Virtual incluyen a estudiantes matriculados en los distintos estudios que ofrece la Universidad (titulaciones homologadas, másteres, posgrados, etc.), profesorado, investigadores, personal docente y colaborador (tutores y consultores) y personal de gestión.

Consideramos usuarios reales a los usuarios que, mediante su ordenador personal o desde algún ordenador conectado a la red, han establecido una conexión o sesión en alguna de las páginas de acceso a la Biblioteca Virtual.

El uso de la Biblioteca Virtual


El uso de la Biblioteca Virtual hace referencia a las conexiones y consultas recibidas en el servidor web de la Biblioteca, la colección digital y el catálogo del fondo bibliográfico en línea.

Recursos de información

Cuando hablamos de *recursos de información* nos referimos a los documentos físicos (o fondo bibliográfico) disponibles por medio del catálogo y a los recursos electrónicos accesibles desde la colección digital.

El catálogo constituye la base de datos bibliográfica de los documentos disponibles en la Universidad, como

la bibliografía recomendada de las asignaturas, los módulos didácticos y la bibliografía especializada en las líneas de investigación de la Universidad, así como el fondo de sociedad de la información y el conocimiento, cuyo núcleo es el donativo del profesor M. Castells.

Con respecto al fondo electrónico, la Biblioteca Virtual de la UOC ofrece a los miembros de la comunidad documentación exclusiva, tanto de ámbito académico como profesional, procedente de revistas electrónicas, bases de datos, enciclopedias, diccionarios y libros electrónicos, entre otros. Estas fuentes están, pues, restringidas a los usuarios que configuran la comunidad UOC y se diferencian de los recursos gratuitos con el icono . El fondo exclusivo se complementa con una rigurosa selección de recursos gratuitos y abiertos de especial interés para la comunidad por el valor académico e informativo que tienen.

Novedades del curso 2005-2006

Las novedades más destacadas introducidas este curso han sido las siguientes:

La Videoteca digital

Se trata de un nuevo espacio de recursos de información, donde se puede encontrar una selección de vídeos digitales de sesiones en línea sobre distintos ámbitos temáticos relacionados con los estudios de la UOC. También dispone de una recopilación de enlaces que permite acceder a depósitos de vídeos digitales de otras universidades u organismos.

La Biblioteca Virtual es depositaria de las sesiones en línea de la Universidad,

con el objetivo de preservar este fondo y efectuar su procesamiento documental (clasificación, catalogación, etc.) para organizar los recursos y hacerlos accesibles a toda la comunidad UOC.

Ampliación del apartado de prensa

La Biblioteca Virtual ha ampliado el apartado de *prensa* de la colección digital. Desde esta sección puede consultarse, de forma directa, una selección de los principales diarios nacionales, europeos, africanos, asiáticos y americanos, así como la prensa económica nacional e internacional; tanto periódicos gratuitos disponibles por medio de internet como de uso exclusivo, accesibles desde la consulta de la base de datos de prensa Reuters-Factiva. Además, se han incluido otros recursos complementarios, como directorios de prensa, buscadores de noticias y RSS.

TFC, prácticum y trabajos de investigación disponibles en la colección digital

La colección digital ha empezado el proceso de recogida de proyectos de final de carrera (TFC), prácticum y trabajos de investigación (TDR), según el plan de estudios de cada programa, para hacerlos accesibles a los estudiantes. Este nuevo apartado ofrece también una recopilación de enlaces a depósitos de trabajos de final de carrera de otras universidades, otros depósitos de TFC y una selección de fuentes de información interesantes relacionadas con la publicación de trabajos (normas, leyes, etc.), como, por ejemplo, las licencias de publicación de TDR.

La sección de los TFC, prácticum y TDR de la colección digital ha sido posible gracias a la colaboración de

la Biblioteca con los estudios en un proyecto conjunto para promover, recopilar y preservar el fondo documental de prácticum, trabajos de final de carrera y trabajos de investigación de los estudiantes de la UOC. Como se indica en la normativa de la Universidad: “Una copia del trabajo que haya elaborado el estudiante para superar los créditos del prácticum o del trabajo/proyecto de fin de carrera debe quedar archivada en la Biblioteca de la UOC y tiene que ser de libre consulta, a menos que en el trabajo el autor manifieste explícitamente su carácter confidencial”.

La Biblioteca Virtual ofrece 4.457 recursos electrónicos nuevos

Durante este curso académico la Biblioteca Virtual de la UOC ha suscrito diez nuevas bases de datos, que suman un total de 252 bases de datos, entre gratuitas y de pago, disponibles en la colección digital. Todas estas suscripciones han sido posibles gracias a la adquisición consorciada con el CBUC.

Entre las bases de datos de suscripción destacan Elsevier ScienceDirect, Gale Virtual Reference Library, JStor, Springer-Link e-books y Sage.

La base de datos multidisciplinar Elsevier ScienceDirect se orienta principalmente a los ámbitos de la medicina, ciencia y tecnología y ofrece acceso a la consulta a texto completo de 1.600 revistas electrónicas. Gale Virtual Reference Library permite consultar 40 enciclopedias y obras de referencia en línea sobre ciencia, tecnología, educación y medicina. JStor incluye una colección de 117 revistas académicas en formato digital. Springer-Link e-books incluye una colección de 2.700 libros

electrónicos de temática especializada en ciencia y tecnología. Sage da acceso al texto completo, desde el año 1999, de 390 revistas publicadas por la editorial Sage, del área del conocimiento de las humanidades y las ciencias sociales. VLEX se ha especializado en legislación y jurisprudencia (autonómica, estatal y comunitaria) a texto completo. Contiene unas 40 revistas jurídicas, más de 70 libros electrónicos de varias editoriales españolas.

Con respecto a las bases de datos libres gratuitas, destacan tres incorporaciones recientes: LISTA (Library, Information Science & Technology Abstracts), Eur-LEX e Image Collection. LISTA, especializada en bibliotecas y gestión de la información, contiene más de 600 monografías, publicaciones periódicas, informes de investigación y actas de congresos desde 1960. EUR-LEX trata de legislación europea; se puede encontrar el texto completo de tratados, publicaciones oficiales, documentos legislativos, actos jurídicos preparatorios comunitarios y documentos jurisprudenciales. Image Collection contiene aproximadamente 100.000 imágenes e incluye un amplio abanico de fotografías y mapas referentes a noticias y acontecimientos.

RefWorks

Otra novedad importante de este curso es la incorporación del gestor bibliográfico RefWorks. Este programa permite al usuario crear su propia base de datos de referencias bibliográficas, ordenarlas, extraer listas en distintos estilos de cita e incorporar las citas y listas de bibliografía a los documentos de texto. Otra prestación de RefWorks es el módulo RefShare, que ofrece la posibilidad de

compartir referencias bibliográficas entre los usuarios de la UOC.

Más recursos de información para la investigación

La Biblioteca Virtual también ha aumentado y actualizado el fondo del apartado de *Bibliometría*, con la inclusión de recursos sobre el análisis de citas y la evaluación de revistas científicas.

Servicios

La Biblioteca Virtual de la UOC ofrece una serie de servicios personalizados que se explican a continuación. Éstos permiten acceder a un conjunto de servicios de información y documentación muy útiles y exclusivos para los usuarios UOC.

Pregúntanos

Servicio de atención de consultas para ayudar a los usuarios a solucionar todas las dudas que surjan sobre el funcionamiento de la Biblioteca Virtual, sus recursos y sus servicios.

Búsquedas bibliográficas

Servicio que permite a los usuarios hacer llegar a la Biblioteca Virtual sus necesidades documentales y de información. A partir de su petición, que envía a la Biblioteca mediante un formulario electrónico, el usuario recibirá documentos, fuentes de información y otros recursos informativos como respuesta a su consulta. Aparte de la documentación que se le proporciona, también se explica al usuario la forma de plantear la búsqueda de información y el uso de las fuentes de información utilizadas;

así el servicio ofrece formación virtual que ayuda al usuario a desarrollar sus habilidades informacionales.

Servicios de noticias

Boletines electrónicos de suscripción gratuita especializados en distintas temáticas –comercio electrónico, impacto de las TIC en los temas legales, gestión del conocimiento, psicología, comunicación audiovisual, informática y telecomunicaciones, multimedia, marketing electrónico, organizaciones virtuales y desarrollo de materiales educativos para entornos virtuales (WBT)– y de distinta periodicidad.

€-conomía

Boletín de suscripción gratuita que recoge los titulares de los principales diarios económicos estatales e internacionales e índices bursátiles.

Publicaciones oficiales

Boletín de suscripción gratuita que da acceso a los últimos ejemplares de los boletines oficiales de ámbito autonómico, estatal y europeo.

Dossieres de actualidad

Dossieres con una cuidadosa selección de recursos de información electrónica sobre temas de actualidad y de interés académico.

Distribución de sumarios de revistas

Servicio que permite suscribirse a los sumarios de las distintas revistas en papel que recibe la Biblioteca Virtual. Cada vez que el usuario recibe el sumario en el buzón, puede solicitar una copia de los artículos que le interesen. Este servicio se complementa con el acceso al servicio de distribución

de sumarios de revistas de universidades catalanas que ofrece el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña.

Servicio de préstamo

Servicio mediante el cual el usuario puede pedir desde el mismo catálogo de la UOC los documentos que encuentre y que le interesen. El sistema de petición se ha diseñado de forma que el usuario no tiene que introducir ni los datos de la obra que solicita ni sus datos identificativos, con lo que se agiliza y se facilita el uso de este servicio. El catálogo presenta otras prestaciones, como la consulta de la normativa de este servicio, la posibilidad de saber el estado del pedido efectuado y otros aspectos sobre su funcionamiento (cómo se hacen renovaciones de préstamo, etc.).

Servicio de obtención de documentos

Mediante este servicio, el usuario puede tener acceso a obras que no están en el fondo de la Biblioteca de la UOC. El servicio realiza las gestiones pertinentes para localizar y conseguir las obras, ya sean artículos de revistas, libros, actas de congresos u otros documentos, en bibliotecas de ámbito autonómico, estatal o internacional.

Hay que destacar también que desde el apartado de *Servicios* de la Biblioteca Virtual se ofrece acceso al directorio de los centros de apoyo y de bibliotecas universitarias con las que existe un convenio de colaboración.

Novedades del curso 2005-2006

Nuevo servicio de noticias de turismo

Durante este curso, la Biblioteca Virtual de la UOC y el programa de Turismo han

puesto en marcha un nuevo servicio de noticias especializado en turismo. Este nuevo servicio, que se sumó a los diez que ya existían, es de suscripción gratuita y facilita todos los viernes noticias y webs recomendadas sobre las ramas de interés del mundo del turismo.

Este nuevo servicio ha sido fruto, una vez más, de la colaboración entre la Biblioteca Virtual y el profesorado. A finales de 2005, los estudios de Turismo realizaron este encargo a la Biblioteca Virtual con el fin de encontrar una herramienta de dinamización de las aulas que aportara informaciones, datos, estudios o estadísticas actuales que permitieran complementar los materiales didácticos y facilitaran el debate en las aulas. Esta colaboración se ha traducido en un circuito de trabajo que permite que la selección de fuentes de información y noticias que realiza la Biblioteca Virtual sea avalada por los conocimientos del profesorado de esta diplomatura.

Apoyo al aprendizaje. La biblioteca en el aula.

Recursos del aula

Durante el curso 2005-2006 se ha alimentado el espacio *Recursos* del aula con más de 2.276 aulas vigentes con un total de 7.084 recursos de información electrónica (bases de datos, artículos, documentos electrónicos, revistas electrónicas, libros, etc.). Este dato recoge los dos semestres del curso e incluye tanto las aulas de asignaturas de titulaciones homologadas en catalán como en español.

Siguiendo las características de los CRAI (centro de recursos para el

aprendizaje y la investigación) el objetivo principal del espacio *Recursos* es servir de plataforma que ofrezca a los estudiantes los recursos de información indispensables para un seguimiento y un aprendizaje correctos de la asignatura.

Durante el primer semestre se renovaron un 13% de los 6.264 recursos incluidos en las aulas y, durante el segundo semestre, un 8% de los 7.084 recursos gestionados en el espacio del aula.

Nueva aula del estudiante

Durante el curso 2005-2006, la Biblioteca Virtual ha colaborado con el proyecto Aula, liderado por el grupo operativo de Metodología Educativa, con el objetivo de desarrollar la nueva aula del estudiante.

El proyecto de aula del Campus Virtual de la UOC se inició en septiembre de 2005 con el objetivo de mejorar el aula actual teniendo en cuenta las necesidades y las expectativas de sus usuarios. Por este motivo se planteó llevarlo a cabo a partir de una metodología de diseño centrada en el usuario. Con el fin de dar una mejor respuesta a los distintos tipos de usuarios del aula, el proyecto se dividió en tres apartados: el aula del estudiante, el aula del consultor y el aula del profesor responsable de la asignatura.

La Biblioteca Virtual ha participado en la definición del espacio *Recursos* del aula, en el que se ponen a disposición de los estudiantes las fuentes de información y herramientas de apoyo necesarias para llevar a cabo su actividad académica.

Durante el curso 2006-2007, se prevé acabar de perfilar todos los aspectos

relacionados con el aula del estudiante y se empezarán a hacer pruebas piloto con aulas que siguen las directrices del EEES. También se pondrá en marcha el trabajo de las nuevas aulas del profesor y del consultor.

Formación de los estudiantes

En el contexto del nuevo plan de formación de biblioteca elaborado durante este curso, que se tratará con más profundidad más adelante, la formación de los estudiantes es uno de los temas prioritarios.

Esta formación es de dos tipos: en línea y presencial. Los estudiantes tienen accesibles en la sección de *Formación* de la Biblioteca Virtual las guías en línea de fuentes de información para el estudio. En la misma sección hay talleres sobre búsqueda de información en internet, cómo puede encontrarse la información que se necesita y de bases de datos. A menudo estos talleres en línea también son accesibles desde la sección *Recursos* de información de las aulas.

Las acciones de formación presencial dirigidas especialmente a los estudiantes que se han llevado a cabo durante este curso han sido las siguientes:

- Talleres presenciales de la Biblioteca Virtual en el marco de los encuentros de la UOC, que son un total de cuatro anuales (dos de inicio de semestre y dos de síntesis). Los encuentros se organizan desde el área de Comunidad y se dirigen, especialmente, a los estudiantes de las titulaciones homologadas en catalán.
- Varios talleres presenciales dentro de otras jornadas o encuentros UOC,

organizados también por el área de Comunidad, fuera de Cataluña para estudiantes de las titulaciones homologadas en español.

Apoyo a la docencia

Boletín informativo para el profesorado (BIP)

La Biblioteca Virtual de la UOC elabora un boletín informativo para el profesorado (BIP), dedicado y dirigido a profesores e investigadores. Su objetivo es dar a conocer –desde su primer número en octubre de 2004 y con una periodicidad mensual– herramientas, recursos y servicios de la Biblioteca que pueden ser útiles en el desarrollo de la docencia y la investigación.

Durante el curso 2005-2006 se han enviado once números del Boletín Informativo de Biblioteca para el Profesorado (uno por mes, excepto agosto) a un total de 272 suscriptores: 58% de profesores y 25,3% de investigadores y del resto de personal de la UOC.

Formación del personal docente

De acuerdo con el nuevo plan de formación de la Biblioteca Virtual elaborado durante este curso, destacan el apartado dedicado a la formación del personal docente de la UOC y las acciones de formación llevadas a cabo entre este tipo de usuarios.

Por una parte, se han organizado en colaboración con cada estudio, sesiones de formación presencial para el profesorado y la Biblioteca Virtual ha intervenido en varios seminarios y sesiones de acogida del profesorado. Por ejemplo, se ha participado en el taller *Servicios y recursos documentales de la*

Biblioteca Virtual de la UOC en las jornadas con el profesorado, organizadas por los Estudios de Comunicación Audiovisual y los de Documentación, el 20 de mayo de 2005.

Por otra parte, la Biblioteca Virtual ha emprendido una nueva acción formativa entre el personal docente colaborador (PDC): los tutores y consultores de la UOC. Mediante los grupos operativos de gestión docente y función tutorial, durante este curso la Biblioteca ha impartido *el Taller de habilidades informacionales para docentes*. Este taller se integra en los cursos virtuales de iniciación docente, que realizan los nuevos tutores y consultores al principio de semestre. Con respecto a los contenidos, el taller impartido por la Biblioteca Virtual se centra especialmente en saber cómo hay que plantear correctamente una búsqueda, cómo se conocen las fuentes de información más apropiadas para dar respuesta a una consulta y dónde se localizan estas fuentes. En definitiva, quiere servir de guía práctica que permita dotar a los docentes colaboradores de la UOC de unos conocimientos técnicos básicos para explotar correctamente todas las posibilidades de búsqueda y dar herramientas para una mejor orientación a los estudiantes del uso de los recursos de información.

La Biblioteca Virtual de la UOC es el núcleo principal de los ejercicios y ejemplos de fuentes de información utilizados durante el curso, lo que contribuye a dar a conocer y fomentar el uso de los recursos disponibles. Igualmente, el hecho de que los docentes conozcan fuentes de información hará que actúen como preceptores hacia sus estudiantes.

También se ha trabajado con el PDC en el marco de las jornadas organizadas desde los estudios; por ejemplo, la Biblioteca Virtual intervino en un taller presencial en la jornada de PDC de Derecho, realizada el 11 de febrero de 2006.

Apoyo a la investigación. La biblioteca CR2

En este apartado se hace referencia a los proyectos más relevantes con respecto al apoyo de la Biblioteca Virtual a las actividades de investigación.

Centro de recursos para la investigación CR2

Durante este curso se ha abierto una biblioteca presencial de investigación especializada en sociedad de la información y el conocimiento, situada en el Parque Mediterráneo de la Tecnología (Barcelona), dentro del edificio del Internet Interdisciplinary Institute (IN₃) de la Universitat Oberta de Catalunya.

Esta biblioteca se incluye en el proyecto Centro de recursos para la investigación (CR2), que se diseña especialmente para el IN₃ y que se centra en la investigación de la sociedad red y el aprendizaje virtual.

Esta biblioteca presencial también es la depositaria de la producción científica del profesor Manuel Castells.

Depósitos cooperativos: TDX, RACO y Recercat

TDX (tesis doctorales en red)

La Biblioteca Virtual de la UOC participa en el depósito cooperativo TDX (tesis doctorales en red), que contiene, en

formato digital, tesis doctorales leídas en las universidades de Cataluña y en comunidades autónomas españolas. A finales del segundo semestre del curso 2005-2006, la Biblioteca incorporó al TDX una nueva tesis de la UOC.

El TDX permite la consulta remota mediante la red internet del texto completo de las tesis, así como realizar búsquedas por autor, título, materia de la tesis, universidad donde se ha leído, etc. El objetivo de este servicio, gestionado por el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña (CBUC) y el Centro de Supercomputación de Cataluña (CESCA) y patrocinado por la Generalitat de Cataluña, es difundir por todo el mundo y mediante internet los resultados de la investigación universitaria, incrementando la accesibilidad y la visibilidad de las tesis y preservando los derechos de propiedad intelectual de los autores.

RACO (Revistas Catalanas con Acceso Abierto)

La Biblioteca Virtual de la UOC participa en el nuevo portal de Revistas Catalanas con Acceso Abierto (RACO), que se inauguró oficialmente a finales del mes de abril de 2006. Este depósito ofrece el acceso abierto a los artículos a texto completo de más de ochenta revistas científicas, culturales y eruditas catalanas. La Biblioteca Virtual de la UOC participa en cinco revistas institucionales: *Digithum*, revista digital de humanidades; *IDP, Revista de Internet, Derecho y Política*; *RUSC, Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*; *UOC Papers*, revista sobre la sociedad del conocimiento, y *Artnodes*, revista de arte, ciencia y tecnología.

RACO es un proyecto conjunto

del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña, del Centro de Supercomputación de Cataluña y de la Biblioteca de Cataluña y cuenta con el apoyo del Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña.

RECERCAT (Depósito de la Investigación de Cataluña)

También durante el segundo semestre del curso 2005-2006, concretamente en mayo, la Biblioteca Virtual de la UOC se ha incorporado a otro depósito cooperativo, dedicado a documentos digitales, con la colección "Proyecto Internet Cataluña" (PIC) del Internet Interdisciplinary Institute (IN3): el RECERCAT (Depósito de la Investigación de Cataluña).

Este depósito incluye la bibliografía de investigación de las universidades y de los centros de investigación de Cataluña, como artículos todavía no publicados (*preprints*), comunicaciones en congresos, informes de investigación, documentos de trabajo (*working papers*), proyectos de final de carrera, memorias técnicas, etc. Está abierto a las universidades y centros de investigación catalanes, que pueden ir aportando documentos al fondo. De momento, la UOC ha introducido varios informes de investigación.

Con la incorporación de la UOC a RECERCAT la Universidad se suma al objetivo común de hacer más visible la investigación que se lleva a cabo en Cataluña y al mismo tiempo contribuye al movimiento mundial de depositar la producción académica y de investigación en la red de forma gratuita. Igualmente, también se va

constituyendo un corpus documental que facilita la cooperación entre la comunidad científica catalana.

Proyecto web de la producción científica del profesor Manuel Castells

Durante este curso se ha iniciado el proyecto de creación de una web con la producción científica del profesor Manuel Castells. Este proyecto se desarrolla en colaboración entre la Universitat Oberta de Catalunya y la Fundación Telefónica. Desde esta web se da acceso directo a la consulta de la producción científica del profesor Manuel Castells, que se compone de libros, capítulos de libro, artículos, informes de investigación, conferencias y ponencias, discursos como doctor *honoris causa*, lecciones inaugurales, los documentos de trabajo utilizados para su investigación y que forman parte de su archivo personal, todo el material producido para distintos medios de comunicación, así como los principales estudios efectuados sobre su obra.

Formación de los investigadores

También como parte del nuevo plan de formación de la Biblioteca Virtual del curso 2005-2006, la formación del personal investigador ha sido una de las novedades destacadas en relación con cursos anteriores.

Las acciones de formación que se han iniciado durante este curso han sido organizadas junto con el IN3 y han consistido en una serie de sesiones presenciales sobre herramientas y recursos de información para la investigación. Así pues, se han llevado a cabo varios talleres sobre el uso y

funcionamiento de la Biblioteca Virtual, la base de datos ISI Web of Knowledge, otras bases de datos de investigación y el gestor bibliográfico RefWorks.

Por ejemplo, entre los meses de mayo y septiembre de 2006, la Biblioteca Virtual ha organizado una serie de seminarios de investigación a los que han asistido el vicerrector de Investigación, varios directores de líneas de investigación, algunos becarios de doctorado y nuevos ayudantes de investigación; en total han sido cuarenta y cinco asistentes. También hay que destacar la participación de la Biblioteca Virtual en los seminarios de investigación, organizados por el IN3 con el objetivo de promover el intercambio científico y académico entre el personal investigador de la UOC. La Biblioteca Virtual ha intervenido en el segundo seminario de investigación (doctorado-IN3), el día 8 de junio de 2006, con la charla transversal dedicada a "Escribir con impacto. Cómo se eligen revistas para publicar".

La Biblioteca Virtual en la Universidad

Recopilaciones de recursos de información

La Biblioteca Virtual de la UOC elabora distintas recopilaciones de información, que incluyen una selección esmerada de recursos sobre un tema concreto. A continuación explicaremos qué tipos de dossieres se realizan regularmente:

Dossieres de actualidad

Recopilaciones de recursos de información electrónica especializados en una temática concreta y elaboradas, con una periodicidad mensual,

para satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria. Se pueden hacer por demanda del profesorado, del alumnado, de iniciativas de la UOC o por propia motivación de la Biblioteca Virtual. Se inspiran en hechos de actualidad, temas académicos, de divulgación o de interés para la Universidad, con el objetivo de documentar sobre un tema y ampliar la información sobre él para favorecer el debate académico. Normalmente, se elaboran en tres idiomas (catalán, español e inglés) y se difunden mediante la Biblioteca Virtual, el espacio *Recursos* del aula, el Campus universitario y el portal de la UOC.

Dosieres con motivo de acontecimientos destacados

Recopilaciones especiales elaboradas con motivo de algún acontecimiento importante. Podríamos dividir estas recopilaciones en dos grandes grupos: las que están vinculadas a la actividad académica y las que están relacionadas con acontecimientos de interés para la Universidad.

Recopilaciones de recursos de información vinculadas a la actividad académica:

- Con motivo de la investidura como doctores *honoris causa* de Jordi Pujol i Solel, presidente de la Generalitat (1980-2003), y William J. Mitchell, la Biblioteca Virtual de la UOC ha elaborado dos recopilaciones de recursos en línea con acceso directo a catálogos (universitarios, autonómicos, estatales, etc.), bases de datos, webs personales, publicaciones y organismos relacionados con sus trayectorias. Se puede acceder a estas recopilaciones por medio del

apartado *Trayectoria* de las webs doctor *honoris causa*:

- **Jordi Pujol i Solel**

<http://www.uoc.edu/hc/pujol/esp/>

- **William J. Mitchell**

<http://www.uoc.edu/hc/mitchell/esp/>

- Aprovechando la lección inaugural del curso 2005-2006 de la UOC, titulada “Aprender a convivir”, la Biblioteca Virtual de la UOC ha realizado una recopilación de recursos en línea sobre la obra y la trayectoria de su autor, Mustapha Cherif. Este recurso puede consultarse en la web del debate en línea “¿Podemos convivir con valores universales?” <http://www.uoc.edu/inaugural06/esp/inaugural.html>

Dosieres de recursos de información vinculados a acontecimientos de interés para la Universidad:

- Coincidiendo con el Día de Internet y el Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información con la finalidad de reunir esfuerzos en la divulgación de las posibilidades que ofrecen las TIC, la Biblioteca Virtual de la UOC ha elaborado una selección de recursos centrada en este tema.
- Con motivo del Día Mundial de la Usabilidad, y en los actos organizados por la UOC para celebrar este acontecimiento, la Biblioteca Virtual de la UOC ha elaborado una selección de recursos en línea sobre usabilidad que puede consultarse en la web del World Usability Day.

Novedades de la Biblioteca Virtual

La Biblioteca Virtual de la UOC también participa activamente en la Universidad haciendo difusión de sus novedades

y noticias de interés relacionadas con actividades, contenidos y servicios, con el fin de mantener al día a la comunidad universitaria y al posible público externo, y potenciando el conocimiento y el uso de la Biblioteca Virtual. Estas novedades circulan por la Universidad mediante distintos espacios del Campus Virtual y publicaciones internas:

Apartado *Novedades de la web de la Biblioteca Virtual*

Se difunden las novedades bibliográficas mensuales, los últimos recursos incorporados a la colección digital, las noticias de Biblioteca y recomendaciones y noticias de interés.

Intranet corporativa (intrauoc)

En este espacio interno se distribuyen informaciones y avisos mediante el tablón del profesorado, los foros temáticos y las listas de distribución.

Campus UOC CAT/ESP

En el espacio de Campus, la Biblioteca Virtual publica noticias en la página de inicio, en el apartado *Novedades y noticias* y otros apartados internos, visibles por todos los perfiles de usuarios de la Universidad.

La Biblioteca Virtual en las publicaciones y espacios de la UOC

La Biblioteca Virtual participa en distintas publicaciones de la UOC, ya sea como responsable de alguna de las secciones o elaborando las reseñas de bibliografía o recursos de información recomendados.

Boletín *WOK!*

Publicación electrónica interna

–dirigida a toda la comunidad UOC– en la que, mensualmente, la Biblioteca Virtual publica una selección de recursos de información por áreas de conocimiento en el apartado *Eje del conocimiento*, así como noticias sobre temas de biblioteca.

Revista *UOC Papers*

Publicación electrónica en serie sobre la sociedad del conocimiento en la que, semestralmente, la Biblioteca Virtual publica una selección de las novedades editoriales más destacadas en las distintas áreas temáticas cubiertas por la revista. A partir de esta selección, gestiona su adquisición y catalogación para tenerlas disponibles en el catálogo de la Biblioteca Virtual y dar acceso al apartado “Selección de libros” de *UOC Papers*.

Diari de la Trobada

Publicación que se hace con motivo de los encuentros presenciales de la UOC y en la que la Biblioteca Virtual colabora publicando noticias especialmente interesantes para los estudiantes asistentes.

Revista *Mundo UOC*

Revista institucional semestral en la que se publican noticias breves y reportajes sobre algún tema destacado de la Biblioteca Virtual.

Lletra

La Biblioteca Virtual colabora con el espacio virtual de literatura catalana *Lletra*, realizando la selección de recursos de información disponibles en línea sobre autores catalanes y sus obras, de acuerdo con un calendario establecido.

La Biblioteca Virtual de la uoc ha querido sumarse a la iniciativa de Lletra, impulsar la internacionalización de la cultura catalana, ofreciendo su experiencia como profesionales de la información y proveyendo una esmerada selección de recursos de información en internet en los ámbitos nacional e internacional.

Presentaciones institucionales

En colaboración con el Gabinete de Relaciones Institucionales de la uoc, la Biblioteca Virtual participa puntualmente en actos organizados con motivo de alguna visita institucional de profesorado u otras personalidades académicas externas.

Durante este curso, la Biblioteca Virtual ha sido invitada a intervenir en una sesión institucional de la Universidad organizada para los vicerrectores de la Universidad de Tallin, donde ha presentado los recursos y servicios que ofrece y cómo se integran en el modelo educativo de la uoc. Otra visita destacada de este curso ha sido la de un profesor de la Universidad de Nápoles, interesado en conocer el funcionamiento de la Biblioteca Virtual de la uoc.

Formación de usuarios

Plan de formación

La Biblioteca de la uoc ha elaborado, durante este curso, un nuevo plan de formación con el fin de formar a la comunidad uoc en el uso de los contenidos y servicios de la Biblioteca Virtual y aumentar su conocimiento y uso. En este documento se ha definido y clasificado la formación que hace la

Biblioteca Virtual, se ha establecido la tipología de público susceptible de ser formado, se ha identificado y normalizado el material formativo disponible y se han trazado las acciones de formación según los públicos a los que van dirigidas. Finalmente se ha previsto la evaluación de esta formación mediante encuestas de satisfacción al público y la creación de una base de datos para el estudio estadístico.

En líneas generales, el mapa de formación de la Biblioteca Virtual correspondiente al curso 2005-2006 se ha basado en los siguientes puntos:

- Formación de estudiantes: por medio de los encuentros presenciales y materiales en línea.
- Formación de personal docente colaborador: en torno al módulo de habilidades informacionales.
- Formación de investigadores: en recursos de información de investigación.
- Formaciones de otro personal de la uoc: personal recién llegado, personal de gestión, técnicos de programa de los estudios (TPE), etc.

El detalle sobre las actividades de formación para los distintos públicos puede encontrarse en los apartados anteriores de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación.

Novedades de formación en el curso 2005-2006

Durante este curso y dentro del marco de los encuentros presenciales con los estudiantes de la uoc, la Biblioteca Virtual ha puesto en marcha nuevos servicios y talleres de formación con los que ha participado en los dos

encuentros de inicio y los dos de síntesis.

Servicio de "Biblioteca a la carta"

Empezó a funcionar durante el encuentro de síntesis del primer semestre, como un servicio centrado en los estudiantes para resolver dudas sobre el funcionamiento de la Biblioteca Virtual y los servicios y recursos a los que pueden acceder. Este taller consta de dos secciones: una dedicada a resolver las dudas de carácter más general (cuestiones sobre funcionamiento, recursos y servicios de la Biblioteca) y la otra, de carácter más técnico (con consultas sobre accesibilidad y problemas informáticos que se puedan producir en la utilización de la Biblioteca Virtual de la UOC).

Servicio de consultas sobre Biblioteca

Es un nuevo servicio centrado en los estudiantes de la UOC, para que puedan resolver dudas sobre el funcionamiento de la Biblioteca Virtual y los servicios y recursos a los que pueden acceder. A partir del primer encuentro de inicio de semestre, se dispuso el tablón *Consultas Biblioteca*, al que se pueden dirigir preguntas y dudas, tanto de carácter general (sobre funcionamiento, recursos y servicios de la Biblioteca) como de tipo técnico (cuestiones sobre accesibilidad y problemas informáticos que se puedan producir en la utilización de la Biblioteca Virtual de la UOC).

Taller *Cómo encontrar la información que necesitas*

Este taller quiere dar herramientas útiles para saber utilizar las distintas

fuentes de información y seleccionar las mejores para la investigación personal. También ofrece ideas prácticas para saber por qué, dónde y cómo hay que utilizar cada fuente de información y poder valorar, de forma crítica, la información que proporciona a cada uno. Actualmente hay tanta información disponible que a veces es difícil distinguir la que de verdad se necesita. Por eso, la Biblioteca Virtual de la UOC quiere ayudar a sus usuarios en la adquisición de habilidades informacionales, para que dispongan de autonomía y conocimientos suficientes en el proceso de búsqueda de información.

Relaciones institucionales

Consortios

CBUC

La Biblioteca Virtual de la UOC es miembro del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Catalanas (CBUC).

Los dos proyectos básicos del Consorcio en los que participa la Biblioteca de la UOC son el Catálogo Colectivo de las Universidades Catalanas (CCUC) y la Biblioteca Digital de Cataluña (BDC).

REBIUN

La Biblioteca Virtual de la UOC forma parte también de otro consorcio de carácter estatal: la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN). Se trata de una red formada por las bibliotecas universitarias de toda España, públicas y privadas, y las bibliotecas del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), que forman una sectorial de la Conferencia

de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).

La CRUE es una asociación sin ánimo de lucro de ámbito estatal, constituida en diciembre de 1994, formada por las universidades públicas y privadas españolas, con el objetivo de promover la gestión y el desarrollo de la enseñanza superior y la investigación universitaria.

Grupos de trabajo

La Biblioteca Virtual de la UOC participa en distintos grupos de trabajo de las siguientes instituciones:

Grupo de trabajo de estadísticas de REBIUN

Tiene como objetivo mejorar los datos recogidos y los indicadores que se generan, así como la forma de procesar todos los datos estadísticos de las bibliotecas universitarias españolas.

Grupo de trabajo sobre bibliotecas y propiedad intelectual de FESABID

El grupo FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística) tiene como objetivo el estudio y seguimiento de todas las cuestiones relacionadas con las implicaciones que tiene la regulación legal de los derechos de autor en el desarrollo de las bibliotecas y sus servicios.

Grupo de trabajo Zwolle

Este grupo, creado el año 2001 y patrocinado por la organización holandesa SURF (organización que da apoyo tecnológico a la educación superior y a la investigación de Holanda), trabaja actualmente en el

desarrollo de buenas prácticas para la gestión de los derechos de autor de las obras creadas por los miembros de la comunidad universitaria (personal docente, personal de gestión y estudiantes). El objetivo de estas buenas prácticas es conseguir fijar un marco que permita una gestión beneficiosa de las creaciones generadas en el seno del trabajo académico para todas las partes implicadas.

Convenios con otras bibliotecas e instituciones

La Biblioteca Virtual de la UOC ha establecido una serie de convenios bilaterales con otras bibliotecas para mejorar los servicios a los usuarios y trabajar conjuntamente en temas de interés común. A continuación, se relacionan las bibliotecas e instituciones con las cuales, actualmente, hay convenios:

Open University Library

La Biblioteca de la Open University y la Biblioteca Virtual de la UOC firmaron un convenio en el año 2002 para compartir experiencias y colaboraron en proyectos de investigación en el campo de las bibliotecas digitales.

Bibliotecas universitarias españolas

También se han establecido acuerdos bilaterales con algunas bibliotecas universitarias, con el objetivo de compartir servicios y obtener un mejor aprovechamiento del potencial humano y de infraestructuras en beneficio de los estudiantes y docentes del conjunto de las universidades.

Actualmente la Biblioteca Virtual tiene convenios con la Universidad de

Alicante, la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad de las Islas Baleares y la Universidad Jaume I.

Asociación de Maestros Rosa Sensat

La Biblioteca Virtual de la UOC comparte biblioteca presencial con la Asociación de Maestros Rosa Sensat, con el objetivo de obtener un mejor aprovechamiento de los servicios e infraestructuras de ambas instituciones. Esta biblioteca está en el Centro de Apoyo del Barcelonès.

Casa Asia

El convenio con esta institución afecta al uso de sus instalaciones y de sus servicios (consulta en sala, préstamo y préstamo interbibliotecario).

Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Barcelona (CETIB)

El convenio con esta institución afecta a la difusión de las publicaciones del CETIB y al aprovechamiento de estos recursos para la docencia, la investigación y los servicios. Así, los miembros de la comunidad UOC disfrutan de los libros de la colección "Theknos" que publica el Colegio y de los números de la revista *Debates Tecnológicos* (DT), que edita periódicamente. El Colegio se beneficia de la difusión de sus publicaciones en la comunidad de la UOC.

Proyección exterior

Proyectos en curso

La Biblioteca Virtual de la UOC colabora también en proyectos de investigación de carácter europeo, entre los que destacan los siguientes.

OLCOS

Los objetivos del proyecto OLCOS (Open E-learning Content Observatory Services) son ofrecer servicios de aprendizaje e información que promuevan la conceptualización, la producción y el uso de recursos educativos abiertos (Open Digital Educational Content, odec) en Europa en el contexto de la educación electrónica. Este proyecto de investigación se enmarca en el programa Lifelong Learning: Education and Training, Programmes and Actions de la Comisión Europea. Para alcanzar un crecimiento dinámico de contenidos de aprendizaje abiertos, OLCOS quiere ofrecer información práctica a las organizaciones y a los usuarios finales con el fin de crear, compartir y reutilizar contenidos educativos.

E-move

Este proyecto para la concepción operacional de la movilidad virtual permite a las universidades de enseñanza a distancia ofrecer una experiencia internacional a los estudiantes, y contribuye de esta forma al proceso de Bolonia y a la mejora de la calidad de los cursos.

Para dar apoyo a la implementación de la movilidad virtual se creará un portal, el European Information Sharing Portal, relativo al apoyo al aprendizaje por parte de las bibliotecas (Library and Information Support), a los estudiantes y el profesorado, en el que participa la Biblioteca de la UOC.

Cátedra Unesco de E-learning de la UOC

Lleva a cabo con investigadores y líderes universitarios, tanto de la propia UOC

como de todo el mundo, tareas dirigidas a la investigación, cooperación y formación para la transformación de las instituciones de enseñanza superior en el marco de la sociedad del conocimiento.

La Biblioteca Virtual de la UOC participa en este proyecto mediante el centro de recursos digitales de aprendizaje virtual, un entorno dinámico y virtual en el que se integran los contenidos y servicios centrados en el ámbito de la organización y gestión del aprendizaje virtual. Al mismo tiempo, la Biblioteca Virtual ofrece un servicio de noticias a medida, el boletín *E-learning: Organización y Gestión*, basado en la tecnología de envío automático por correo electrónico.

Organismos e instituciones

La Biblioteca Virtual de la UOC forma parte de la Red de Excelencia de Bibliotecas Digitales, DELOS. Esta iniciativa fue creada por la Comisión Europea de Sociedad de la Información en el quinto programa marco de investigación y desarrollo.

Sus objetivos se centran en mejorar la investigación en el campo emergente de las bibliotecas digitales, promover la cooperación entre iniciativas nacionales y europeas, proporcionar un foro entre investigadores para intercambiar ideas y experiencias y contribuir a la estandarización de las actividades referentes a bibliotecas digitales.

La Biblioteca Virtual de la UOC también participa en la European Association of Distance Teaching Universities (EADTU), una organización que representa a las universidades abiertas y de enseñanza a distancia que hay en Europa. Su misión es

promover el progreso de la educación a distancia y el aprendizaje virtual así como su posición en Europa y en el mundo, mediante un apoyo activo al desarrollo institucional y el fomento de la cooperación entre sus miembros.

EADTU se organiza en grupos de trabajo; la Biblioteca Virtual de la UOC coordina en estos momentos el grupo de trabajo Library and Learning Support. Este grupo tiene como objetivo el desarrollo de los servicios de las bibliotecas y las habilidades informacionales como un elemento esencial en el aprendizaje. La mayor parte de los miembros del grupo de trabajo también participan en el proyecto europeo E-move.

Recursos

Recursos humanos

Personal

En la Biblioteca Virtual trabajan un total de treinta y una personas. En plantilla figuran veinticinco personas, de las cuales veintidós son bibliotecarios que cuentan con el apoyo de tres personas que realizan tareas administrativas y de seis becarios a tiempo parcial.

La organización de la Biblioteca Virtual se articula en torno a tres grupos operativos: Gestión de Recursos Documentales, Servicios e Innovación y Comunicación. Según esta estructura interna, las tareas asignadas a cada grupo son las siguientes:

- El grupo de Gestión de Recursos Documentales se dedica a la selección de recursos y herramientas que permitan satisfacer las necesidades de información de

- la comunidad UOC y situar a la Biblioteca Virtual como referente en materia de sociedad del conocimiento.
- El grupo de Servicios desarrolla servicios de información y entregas de documentación para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad universitaria en los procesos de aprendizaje, docencia, investigación y gestión.
 - El grupo de Innovación y Comunicación se ocupa de dar a conocer la oferta de servicios de la Biblioteca Virtual y facilitar los mecanismos para la innovación, la mejora continua y la toma de decisiones de la organización.

Formación profesional

Durante el curso 2005-2006, el personal de la Biblioteca Virtual ha recibido formación continua y de mejora profesional por medio de una serie de cursos de distinta tipología.

Formación externa

Dentro de los cursos organizados por el Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de Cataluña (COBDC) y según la tipología de la formación que se ofrece (orientada a bibliotecarios técnicos, especialistas en recursos electrónicos, catalogadores, etc.), el personal de Biblioteca Virtual ha asistido a los siguientes cursos:

- Liderazgo y motivación de equipos de trabajo de biblioteca. COBDC. Barcelona, octubre de 2005.
- Mide el éxito de tu web. COBDC. Barcelona, octubre de 2005.
- Los usuarios de la empresa privada: cómo hacerse imprescindible. COBDC. Barcelona, noviembre de 2005.

- Los contenidos como recursos estratégicos en las organizaciones. COBDC. Barcelona, noviembre de 2005.
- Sindicación de contenidos. COBDC. Barcelona, enero de 2006.
- Aspectos avanzados en búsqueda y recuperación de información en internet. COBDC. Barcelona, marzo de 2006.
- Liderazgo para equipos directivos de bibliotecas. COBDC. Barcelona, junio de 2006.
- Internet invisible. COBDC. Barcelona, junio de 2006.
- Creación y gestión de contenidos para la web. COBDC. Barcelona, julio de 2006.

Formación interna

Dentro de los cursos de formación, también se incluyen los que ha organizado el departamento de Recursos Humanos de acuerdo con las necesidades del personal de gestión de la Universidad:

- Acogida del personal recién llegado de la UOC
- Gestión de proyectos
- MS Excel
- MS PowerPoint

Formación impartida

Además de la formación recibida por el personal de Biblioteca Virtual, también se han llevado a cabo otras iniciativas como formadores. Acto seguido se mencionan los cursos impartidos por el personal de la Biblioteca Virtual:

- Colecciones y servicios en entornos virtuales. Universidad de Burgos, octubre de 2005.
- Búsqueda de información en la Biblioteca de la UOC. Jornada UOC. Bilbao, noviembre de 2005.

- Derechos de autor y bibliotecas universitarias. Universidad de Las Palmas. Las Palmas, abril de 2006.
- Derechos de autor y bibliotecas. Universidad de Cádiz, junio de 2006.
- Bibliotecas y derechos de autor. Universidad de Alicante, junio de 2006.
- Contenidos documentales en red para la enseñanza y el aprendizaje. Curso de verano de la UPM: Enseñanza y aprendizaje mediado por Internet. Calidad de procesos y resultados. La Granja (Segovia), julio de 2006.

También se ha impartido formación a estudiantes, profesorado e investigadores, como se ha comentado anteriormente en los apartados de formación de cada colectivo.

Asistencia y participación en conferencias, seminarios y jornadas

Por otra parte, el personal de la Biblioteca Virtual ha asistido o participado, presentando comunicaciones o interviniendo en mesas redondas, en los congresos, jornadas o reuniones que se relacionan a continuación:

- Bibliotecas híbridas: ¿transición hacia la revolución? En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. Terrassa, octubre de 2005
- Simposio Pluridisciplinar sobre Objetos y Diseños de Aprendizaje Basados en la Tecnología. IN3. Barcelona, octubre de 2005.
- La Biblioteca Digital y el Acceso a Nuevos Contenidos. V.º Taller REBIUN. Universidad Politécnica de Cataluña. UPC. Barcelona, octubre de 2005.
- EADTU Annual Working Conference. Roma, noviembre de 2005.

- USID06: 3.ª Jornada de Usabilidad en Sistemas de Información Digital. COBDC. Barcelona, abril de 2006.
- II Congreso de Internet, Derecho y Política. Estudios de Derecho de la UOC Barcelona, mayo de 2006.
- “Experiencias en el ámbito de la organización y la convergencia de servicios”. IV Jornadas CRAI (REBIUN). Burgos, mayo de 2006.
- Décimas Jornadas Catalanas de Información y Documentación. COBDC. Barcelona, mayo de 2006.
- “La biblioteca digital en el aula”, dentro del IV Simposio Internacional sobre Bibliotecas Digitales. Málaga, junio de 2006.
- “Mejoras en los accesos web of knowledge (wok)”. Jornadas de la FECYT. Madrid, julio de 2006.

Recursos económicos

El presupuesto de la Biblioteca Virtual, correspondiente al curso 2005-2006, se ha dividido en tres partidas principales:

- Adquisiciones en papel, partida a la que se han dedicado 164.121 euros para la compra de monografías, suscripciones a revistas y otros materiales documentales.
- Adquisiciones de información electrónica, que ha contado con 119.273 €.
- Inversión en proyectos, con una asignación de 88.312 €.

Evaluación, gestión y procesos

Evaluación de calidad

La Biblioteca Virtual de la UOC ha participado, durante este curso, en el proceso de evaluación de la calidad del sistema bibliotecario de Cataluña (AQU).

La UOC es una de las diez universidades integradas en este programa de evaluación, que impulsa la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU). El resto de universidades que forman parte de este programa son la Abad Oliba, la Autónoma de Barcelona, la de Barcelona, la de Girona, la de Lleida, la Politécnica de Cataluña, la Pompeu Fabra, la Rovira i Virgili y la de Vic.

La tarea de evaluación que se ha llevado a cabo durante este curso ha comportado la creación del Comité de Evaluación Interna (CEI), en el que han participado profesorado, estudiantes, personal de la Biblioteca Virtual y que ha sido presidido por el vicerrector de Investigación. El resultado ha sido un informe de síntesis, en el que se incluye una descripción del proceso de evaluación, el análisis de la integración de las bibliotecas en las universidades, el análisis de los procesos seguidos y de los mecanismos utilizados para comunicarse con los usuarios, la evolución y la situación de los recursos de las bibliotecas y datos de los servicios bibliotecarios.

Fin del mapa de procesos

La gestión de procesos está orientada a representar formalmente la actividad de la Biblioteca Virtual y a facilitar su mejora continua mediante herramientas de análisis y definición.

Durante el curso 2005-2006 se han identificado y documentado los procesos clave de cada una de las áreas de la Biblioteca Virtual; de esta forma, se ha puesto fin al mapa de la gestión de procesos empezado el curso anterior para responder a la propuesta de un plan de

mejora continua de la Biblioteca Virtual.

Así pues, el mapa de procesos nació de la necesidad manifiesta de buscar más puntos de coordinación entre los grupos operativos existentes y su relación con los aspectos que afectan a la Biblioteca de forma transversal, y de la necesidad de llevar a cabo un análisis profundo de los procesos existentes.

Dos de los tres grupos operativos que componen la Biblioteca Virtual, Servicios y Gestión de Recursos Documentales, empezaron la gestión de procesos durante el curso 2004-2005. Este curso le ha tocado el turno al grupo de Innovación y Comunicación, que ha identificado y definido sus procesos, con lo cual se ha cerrado el sistema de gestión de procesos de la Biblioteca Virtual.

Balance del Plan estratégico de la Biblioteca 2002-2005

En el 2005 concluyó el plan estratégico de la Biblioteca Virtual para el periodo 2002-2005. El balance del plan estratégico es positivo. La Biblioteca Virtual ha podido avanzar en distintos ámbitos.

A continuación, se concretan las acciones conseguidas según los objetivos presentados en el plan estratégico 2002-2005:

1. Metodología e innovación educativa

- Identificar e incorporar contenidos relacionados con las líneas temáticas definidas por la investigación y el doctorado

Durante el curso 2003-2004 la Biblioteca Virtual, mediante el Ministerio de Ciencia y Tecnología y la Fundación

Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), suscribió para toda la comunidad científica y tecnológica del Estado el acceso a la Web of Knowledge de la empresa ISI Thomson. ISI Web of Knowledge tiene contenidos de investigación de alta calidad e incluye información académica y de investigación fundamental.

Respecto al doctorado, durante el curso 2003-2004 la Biblioteca Virtual se implicó en la definición del nuevo programa de doctorado, participando en el estudio de necesidades de las asignaturas y aportando recursos de Biblioteca y de profesorado. En el curso 2004-2005 se consiguieron implementar los recursos del aula en el 100% de las asignaturas de doctorado.

- Crear servicios documentales especializados en estas líneas temáticas

Durante el curso 2001-2002 se crearon tres nuevos servicios de noticias sobre psicología e internet, e-economía y publicaciones oficiales y, a lo largo del siguiente curso, se añadió el Servicio de noticias de comunicación audiovisual y dos más especializados:

- BIeL (Boletín Informativo en *E-learning*), exclusivo para los participantes del máster internacional de aprendizaje virtual y que recoge semanalmente noticias y artículos sobre contenidos que se imparten en este máster.
- E-learning: Organización y Gestión, exclusivo para los participantes del seminario Cátedra Unesco de *E-Learning*. Este servicio recopila semanalmente información especializada y de alto nivel

académico sobre los temas específicos del seminario.

- Desarrollar material docente, colaborando con los estudios (MIC, materiales específicos para los estudios de Economía, Derecho, Psicología, etc.)

El máster internacional de Software libre y el máster internacional de *E-learning* han contado con la Biblioteca Virtual para elaborar los espacios de recursos del aula. Se han creado espacios a medida de las necesidades de cada módulo o asignatura, y junto con los autores de los materiales didácticos se han seleccionado los mejores recursos sobre el tema y se han organizado para que el acceso sea rápido y sencillo.

La Biblioteca Virtual participa también en la Cátedra Unesco de *E-learning* de la UOC mediante el centro de recursos digitales de aprendizaje virtual, un entorno dinámico y virtual donde se integran los contenidos y servicios centrados en el ámbito de la organización y la gestión del aprendizaje virtual.

Durante el curso 2003-2004, la Biblioteca Virtual llevó a cabo las guías sobre fuentes de información para la asignatura MIC y también elaboró un boletín informativo para el profesorado con noticias y servicios de Biblioteca.

Durante el curso 2004-2005, la Biblioteca Virtual elaboró un manual de recursos electrónicos para el profesorado de Psicología, así como el material para el taller virtual de habilidades informacionales dirigido al personal docente colaborador.

- Abrir el acceso a la Biblioteca desde nuevos dispositivos (PDA, GPR, UMTS, etc.)

Se trata de una prueba piloto WAP de la Universitat Oberta de Catalunya, que empezó a ofrecer parte de los contenidos del Campus Virtual por medio del WAP de primera generación en febrero de 2000. Entre estos contenidos se incluye el acceso al OPAC de la Biblioteca. Accediendo desde el menú principal, el usuario encuentra la opción de buscar con las diferentes posibilidades de búsqueda. Con el editor que incorpora el dispositivo, se introduce el argumento y se envía la información al servidor y al cabo de unos segundos se recibe el resultado de la búsqueda.

- Completar y adaptar en el Campus Virtual las estanterías virtuales, bibliotecas del aula y bibliotecas especializadas para formación continua

Durante el curso 2003-2004 se impulsaron las siguientes iniciativas:

- Un plan de mejora para completar y adaptar las estanterías virtuales del aula, por medio de la sustitución de la estantería virtual por el nuevo modelo de recursos del aula, el traspaso de las estanterías virtuales existentes y la creación de un grupo de trabajo interdisciplinario para diseñar y definir los requisitos de una aplicación para el profesorado para gestionar el nuevo espacio.
- Las bibliotecas especializadas para dos másteres nuevos: Software libre y *E-learning* y preparación e inicio de treinta bibliotecas especializadas para antiguos y nuevos másteres y posgrados.
- Ante la experiencia y éxito conseguidos en los espacios de recursos de las aulas de los másteres

internacionales, se extendió este servicio a todos los másteres y posgrados de la UOC y se consiguió que todas las aulas estuvieran dotadas de este servicio.

Durante el curso 2004-2005 y con respecto a las asignaturas de las titulaciones homologadas y posgrados, se planificaron nuevos circuitos y fases para completarlas todas con el espacio *Recursos* del aula y llegar al 100%.

También se trabajó en la mejora de las bibliotecas de posgrado mediante estudios de usabilidad para aplicar el mismo modelo de visualización que las titulaciones homologadas.

2. Investigación

- Crear la plataforma virtual para el CR2

Durante el curso 2003-2004 se iniciaron acciones para crear el Centro de Recursos de Investigación (físico y virtual). El CR2 pretende convertirse en un centro especializado en contenidos y servicios focalizados en el ámbito de la sociedad de la información y el conocimiento. El objetivo del CR2 será dar apoyo informativo y documental al programa de doctorado y a los grupos de investigación del IN3.

- Organizar la biblioteca física de investigación en Tibidabo y en Castelldefels (CR2)

Durante el curso 2003-2004 se organizó el fondo físico de sociedad de la información para la nueva biblioteca de investigación, que se inauguró más adelante durante el curso 2005-2006.

- Crear una base de datos con la producción generada por los investigadores del IN3

Durante el curso 2003-2004, la Biblioteca Virtual hizo el asesoramiento sobre el programa DSpace elaborado por el MIT en el contexto del proyecto OAI (Open Archives Initiative), para aplicarlo a la producción científica de los investigadores del IN3.

- Desarrollar servicios documentales para el doctorado y la investigación

La Biblioteca Virtual da apoyo a la investigación mediante las siguientes herramientas:

- Los servicios documentales para los investigadores y oficina técnica: fondo de financiación.
- El asesoramiento y la formación en la explotación de los recursos de investigación: base de datos ISI Web of Knowledge, *software* DSpace para procesar la producción científica de los investigadores del IN3, etc.

3. Internacionalización

- Colaborar en proyectos bibliotecarios con instituciones externas: DELOS Network of Excellence on Digital Libraries, Open University Library UK, etc.

La Biblioteca Virtual forma parte de la Red de Excelencia en Bibliotecas Digitales (DELOS). Esta red es una iniciativa fundada por la Comisión Europea de Sociedad de la Información y Tecnologías en el marco del V.º Programa (IST-FP5). Sus objetivos se centran en mejorar la investigación en este campo emergente, proporcionar un foro entre investigadores y representantes de industrias para intercambiar ideas y experiencias y contribuir a estandarizar las

actividades referentes a bibliotecas digitales, entre otros.

En octubre de 2002, la Biblioteca Virtual colaboró con la Biblioteca de la Open University del Reino Unido en la organización de un seminario, en Milton Keynes (Gran Bretaña) sobre personalización de bibliotecas digitales. Durante el curso 2003-2004, la Biblioteca Virtual organizó también, en la sede de la UOC, el segundo seminario, esta vez titulado “Los centros de información bajo indicadores empresariales: evaluación y valoración de las tendencias actuales”.

- Participar en proyectos europeos (COINE) y hacer nuevas propuestas

Durante el curso 2001-2002, concretamente a partir del mes de abril, la Biblioteca Virtual empezó el proyecto COINE (Cultural Objects in Networked Environments), en el que la Biblioteca de la UOC participa para la creación de una plataforma que permite a las comunidades autónomas publicar información estructurada en web.

La Biblioteca Virtual también participa en el grupo holandés Zwolle, grupo que desarrolla criterios para implantar políticas de gestión de los derechos de autor de los trabajos científicos y académicos en entornos universitarios.

4. Difusión: potenciación del uso de la Biblioteca Virtual

- Elaborar un plan de comunicación y un plan de formación de usuarios

Se ha elaborado un plan de formación con la finalidad de presentar las acciones de formación que lleva a cabo

actualmente la Biblioteca Virtual para la comunidad UOC, recoger las acciones de mejora en relación con la formación de la Biblioteca Virtual que permitan cumplir mejor con la misión y conseguir una nueva conceptualización de la formación, más participativa y con material de apoyo actualizado.

También se ha elaborado un plan de comunicación con el objetivo de presentar los distintos aspectos relacionados con la comunicación de la Biblioteca Virtual y las acciones de comunicación (tanto aquéllas en las que participa la Biblioteca Virtual como las de la Biblioteca Virtual para distintos públicos) y proponer nuevos públicos, canales y espacios de difusión con el fin de ampliar la cobertura de las noticias de Biblioteca, tanto desde el punto de vista interno como externo.

Finalmente, en este mismo sentido, hay que destacar también la creación del apartado de formación en la Biblioteca Virtual en junio de 2005.

- Colaborar con las direcciones de los estudios, direcciones de programa, profesorado propio y PDC, coordinación docente y atención al estudiante para potenciar el uso de contenidos y servicios

Elaboración y envío de informes de uso de la Biblioteca Virtual por estudios, correspondiente al segundo semestre de 2005. La Biblioteca Virtual ha recogido y tratado una serie de datos estadísticos sobre su uso y, como resultado, ha elaborado unos informes (uno para cada estudio) útiles para valorar el uso que hacen los estudiantes de los recursos específicos de cada estudio.

- Aumentar y dar acceso externo a la colección especializada en sociedad de la información

Mediante la Biblioteca de investigación del IN3, especializada en sociedad de la información, se quiere dar difusión externa a la colección.

También en esta línea se perfila el inicio y la planificación del proyecto web "Producción científica del profesor Manuel Castells".

5. Calidad

- Adaptar las herramientas de gestión bibliotecaria a las normativas y estándares de aprendizaje virtual: IMS (IMS Global Learning Consortium)

El gestor de recursos de información electrónica DIMAX (Dynamic Manager XML) sigue las especificaciones definidas en el documento IMS Learning Resource Meta-data Best Practice and Implementation Guide, elaborado por IMS Global Learning Consortium, Inc (<http://www.imsproject.org>). Este depósito está normalizado con este estándar con el fin de tener una vertiente común con otros proyectos llevados a cabo por la institución durante el 2005-2006, como son los proyectos LRC (Learning Resource Catalog) y el CMS (Content Management System).

- Desarrollar un gestor de consultas que permita diferenciar por tipo de usuario, tipología de consulta, tiempo de respuesta, etc.

Durante el curso 2004-2005, se trabajaron los requisitos del programa de atención de consultas de usuarios con Coordinación y Gestión Docente.

- Implementar el buscador global a todos los contenidos de la Biblioteca Virtual.

El año 2002 se implementó el motor de búsqueda Verity, un potente buscador global que permite localizar todos los documentos disponibles en la Biblioteca Virtual (tanto libros en soporte físico como recursos electrónicos) que responden al término de la búsqueda.

- Evaluar mediante encuestas los contenidos y servicios de la Biblioteca Virtual

Durante el curso 2003-2004, la Biblioteca Virtual ha apostado por la obtención y mantenimiento en la explotación de datos y en la definición de indicadores clave para la evaluación de la Biblioteca Virtual.

Durante el curso 2004-2005 se han hecho mejoras en los cuadros de mandos: definición de dos grupos de indicadores, mantenimiento del cuadro de mandos UOC (semestral) y de la Biblioteca Virtual (mensual) y previsión de nueva visualización de los datos (curso 2005-2006).

EDICIÓ: Biblioteca Virtual. Universitat Oberta de Catalunya. **CONSELL EDITORIAL:** Dora Pérez Alarcón, Cristina López Pérez, Patricia Riera Barsallo, Anna Zuñiga Ruiz. **DIRECCIÓ EDITORIAL:** Dora Pérez Alarcón. **COORDINACIÓ EDITORIAL:** Gema Santos Hermosa. **REDACCIÓ:** Gema Santos Hermosa. **DISSENY GRÀFIC I MAQUETACIÓ:** Enric Jardí. **FOTOGRAFIES:** Txema Salvans (llevat de la pàgina 57: arxiu). **PRODUCCIÓ:** Joan Teixidó. **IMPRESSIÓ:** T. G. Alfadir SA. **CORRECCIÓ LINGÜÍSTICA:** Servei Lingüístic de la UOC. **DIPOÏT LEGAL:** B-5518-08. **ADREÇA POSTAL:** Universitat Oberta de Catalunya. Av. Tibidabo, núm. 39-43. 08035 Barcelona. Biblioteca Virtual Universitat Oberta de Catalunya. Av. Drassanes, núm. 3-5. 08001 Barcelona. **WEB:** www.uoc.edu i biblioteca.uoc.edu

Ha col·laborat en l'edició d'aquesta memòria:



