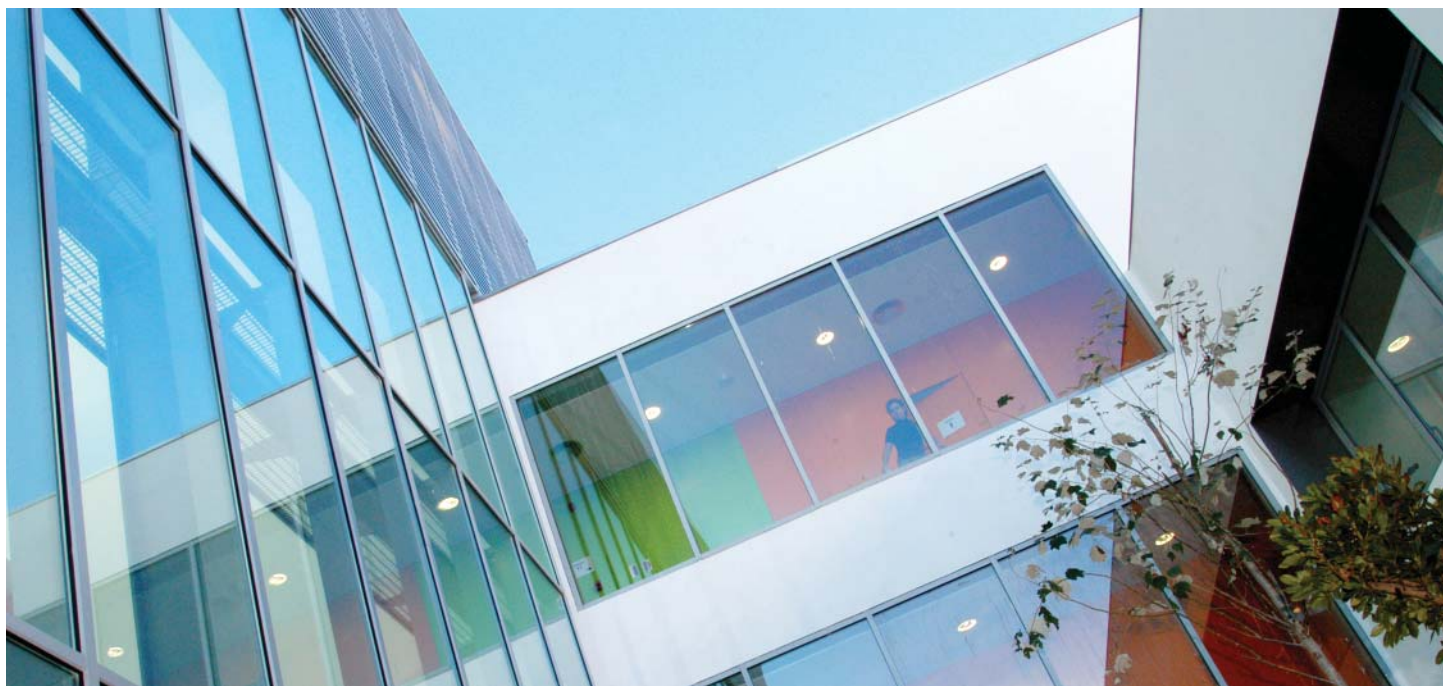


Universitat Oberta de Catalunya

Memoria del curso 2003-2004

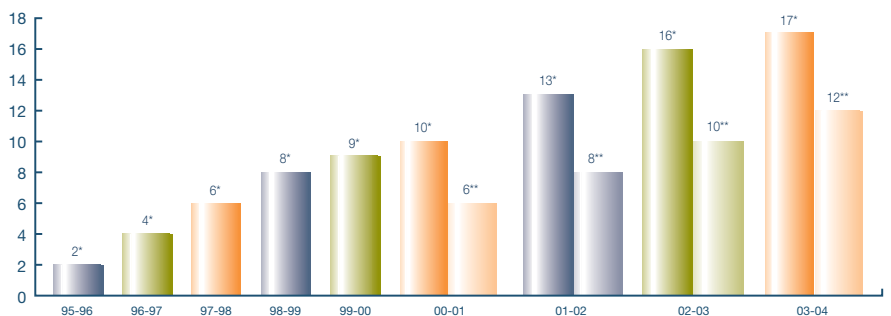




Edificio IN3
Parque Mediterráneo de la Tecnología
Castelldefels

El crecimiento orgánico de la UOC es constante y sostenido. En este curso 2003-2004 el número de matriculados ha incrementado un 16%. Dos hitos de este curso caracterizan también la apuesta por la investigación: la nueva sede del IN3 en el Parque Mediterráneo de la Tecnología de Castelldefels y la presentación y publicación de los resultados de la primera fase del Proyecto Internet Cataluña (PIC). En el ámbito de la internacionalización la primera edición del seminario internacional de la Cátedra UNESCO, *Liderar la universidad en la sociedad del conocimiento*, y la creación de una base de operaciones estables en México D.F. han marcado el pulso de este curso académico 2003-2004.

Crecimiento de la oferta de titulaciones homologadas en el campus principal y en el campus iberoamericano



* Campus principal
** Campus iberoamericano

Índice

5 Presentación

7 UOC

- 7 Órganos de gobierno
- 9 Estructura organizativa
- 12 Alianzas estratégicas
- 13 Dimensión internacional
- 14 Iniciativas empresariales: Grupo UOC

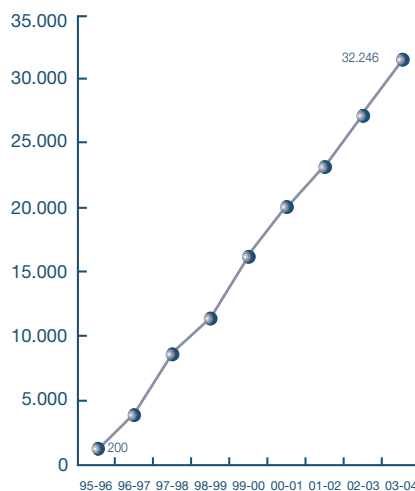
17 Actividad

- 17 Formación
 - 17 - Introducción
 - 18 - Estudios de primer ciclo, de primer y segundo ciclo, de segundo ciclo y titulación propia
 - 24 - Programa de doctorado
 - 26 - Formación de posgrado
 - 28 - Formación preuniversitaria
 - 29 - Metodología de la UOC
 - 32 - Biblioteca Virtual
 - 34 Vida universitaria
 - 34 - Encuentros presenciales
 - 38 - Servicios y atención al estudiante
 - 42 - Club de Graduados y Amigos de la UOC
 - 44 Investigación
 - 45 Difusión y transferencia del conocimiento
 - 48 Cooperación solidaria

49 Memoria económica

55 Anexos · Actividades de difusión social

Evolución del número de estudiantes de la UOC



La UOC en cifras 2003-2004

Titulaciones homologadas campus principal	17
Titulaciones homologadas campus iberoamericano	12
Titulaciones propias	1
Programas de posgrado	158
Estudiantes*	32.246
Profesorado propio	128
Consultores	1.174
Tutores	332
Asignaturas ofrecidas*	1.584
Graduados titulaciones homologadas	2.836
Graduados másteres y posgrados	2.197
Diplomados en estudios avanzados	109
Equipo de gestión	337

* Campus principal y campus iberoamericano.

Presupuesto

Tipo	Ordinario	Inversiones
2000 (1)	28.986.634,49	4.765.386,21
2001 (1)	33.836.534,97	4.839.289,18
2002 (1)	38.705.615,86	7.190.938,43
2003 (1)	40.900.382,75	9.407.455,37
2004 (2)	42.158.761,90	6.244.790,53

(1) Presupuestos liquidados, con amortizaciones
(2) Presupuesto aprobado, sin amortizaciones

“Cataluña dispone de un sistema universitario consolidado y todo el mundo es consciente de que la Universitat Oberta de Catalunya es uno de sus pilares, que hace que este sistema sea verdaderamente completo, porque lo dota de una capacidad efectiva para atender la creciente expectativa social de una oferta de estudios de grado superior no presenciales y de calidad”.

Carles Solà

presidente del Patronato de la FUOC y consejero
de Universidades, Investigación y Sociedad de la información

“El ámbito de la difusión social del conocimiento da razón, también, de nuestra identidad universitaria. *Lletra* –el espacio de literatura catalana de referencia en Internet– es un ejemplo de cómo los recursos y capacidades generados en la universidad se ponen al alcance del conjunto de la sociedad. Es nuestra responsabilidad, y eso es lo que hemos hecho y continuaremos haciendo con *Lletra* y con el resto de iniciativas de la UOC en el ámbito de la difusión”.

Gabriel Ferraté

rector de la UOC

“...la UOC es un pretexto y un modelo de lo que puede ser el cambio cultural y organizativo en las instituciones universitarias, en un entorno marcado por la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación y la emergencia de una nueva dinámica de innovación –creatividad–, competencia –saber hacer– y competitividad –hacerlo mejor”.

Josep Vilarasau

presidente del Consejo Asesor de la UOC



Josep Vilarasau, Carles Solà y Gabriel Ferraté

Presentación

Hace ya unos cuantos años que Cataluña dispone de un sistema universitario consolidado y ello es, sin duda, una excelente noticia para el país. Ahora bien, este sistema no sería completo si no existiera la Universitat Oberta de Catalunya, que permite atender de manera efectiva la creciente demanda social interesada en una oferta de estudios de grado superior no presenciales y de calidad. De todos modos, no estamos ante ninguna novedad: la UOC hace ya diez años que cumple esta función de un modo altamente satisfactorio.

Es en el ámbito de la investigación donde la UOC ha hecho su apuesta más reciente y donde todavía le queda mucho camino por recorrer. Es obvio que la identidad académica de una universidad –su prestigio, su proyección internacional, su productividad en el marco de la propia sociedad– pasa indisolublemente por la investigación, además de por la docencia y la difusión social del conocimiento. Es la dedicación a la investigación lo que determina, a menudo, la calidad docente y la utilidad social de los conocimientos y productos que una universidad transfiera a la sociedad. Así pues, también en este ámbito la UOC ha sabido encontrar un perfil propio y característico.

Dos son los hitos de este curso 2003-2004 que manifiestan claramente la buena dirección que ha tomado la investigación en la UOC. Por una parte, el IN3 dispone ya de un espacio apropiado y moderno en el Campus Mediterráneo de la Tecnología de Castelldefels. Por otra parte, el Proyecto Internet Cataluña (PIC) ha terminado su primera fase con la presentación y publicación de sus resultados.

El PIC abre, por un lado, un debate sobre el proceso histórico de transición y transformación que nos lleva de la sociedad industrial a la sociedad red y, por otro, un debate sobre de qué modo este proceso se expresa y se concreta en el caso de la sociedad catalana. Por lo tanto, se trata más de un punto de partida que de llegada, esto es, de una herramienta científica de primer orden que pone al alcance de los investigadores un estudio que, por sus resultados, establece un primer marco de referencia que en el futuro permitirá actualizar en el tiempo –y con criterios homogéneos– este corte transversal de nuestra sociedad. Es precisamente por este motivo que el Gobierno de Cataluña ha decidido dar continuidad al proyecto, garantizando la financiación necesaria para la segunda fase del mismo, que se realizará a lo largo del periodo 2004-2006.

Finalmente y en la medida en que éste ha sido un compromiso firme por parte del Gobierno de la Generalitat, hay que elogiar también la tarea que desde la UOC se ha llevado a cabo durante este curso al impulsar el software libre; un impulso docente expresado en la primera edición del máster internacional de Software libre; un impulso de difusión concretado en el Documento de Barcelona “Retos para la extensión y consolidación del software libre”, presentado en el mes de mayo, y un impulso, y un compromiso también, para asegurar la accesibilidad y disponibilidad del Campus Virtual de la Universidad a un software libre.

Carles Solà Ferrando

Presidente del Patronato de la FUOC y consejero de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña

El hito anual de la memoria del curso es una buena ocasión para hacer un balance sobre lo que hemos realizado y sobre lo que todavía tenemos pendiente de llevar a cabo. Permittedme que empiece compartiendo mi satisfacción por el balance: la UOC crece y ello es mérito de todos.

El crecimiento orgánico de nuestra universidad es constante y sostenido. En este curso 2003-2004 el número de matriculados ha incrementado un 16%. Este hecho demuestra dos cosas: por un lado, que somos un tipo de universidad que encaja adecuadamente con lo que la sociedad nos pide y, por otro, que la labor que el equipo académico y de gestión de la Universidad lleva a cabo permite ofrecer un producto a la altura de las expectativas que generamos.

Uno de los objetivos de este esfuerzo y una de las razones de este éxito es el incremento de la oferta educativa: los programas de formación de la UOC siguen aumentando y actualmente son ya diecisiete las titulaciones homologadas que ofrece la Universidad –doce de las cuales también las ofrece el campus iberoamericano–, además de una titulación propia y más de un centenar de másteres y posgrados. El incremento de la oferta educativa es uno de nuestros deberes como universidad y, aún más, teniendo en cuenta la corta historia de nuestra institución. Es necesario remarcar este crecimiento, expresivo de la consolidación de la UOC, y continuar avanzando por este camino.

Asimismo, quiero subrayar la importancia que ha supuesto el arranque, a lo largo de este curso, de los Estudios de Asia Oriental, que implican una licenciatura y un máster, del primer máster internacional de Software libre y del máster internacional de *E-Learning*.

El ámbito de la difusión social del conocimiento también da razón de ser a nuestra identidad universitaria. Aprovecho estas líneas para destacar en especial un caso suficientemente expresivo: la consolidación del espacio digital *Lletra*, que se ha convertido en el centro de recursos sobre literatura catalana más completo de la red, al que pueden acceder todos los ciudadanos y estudiosos. Es un ejemplo de cómo los recursos y las capacidades generados en la Universidad se ponen al alcance del conjunto de la sociedad. Ésta es nuestra responsabilidad, y ello es lo que hemos hecho y continuaremos haciendo con *Lletra* y con el resto de iniciativas de la UOC en el ámbito de la difusión.

No quisiera acabar sin referirme antes a la investigación. A lo largo del curso 2003-2004 hemos puesto en marcha la nueva sede del Instituto de Investigación de la UOC (el IN3) en el Campus Mediterráneo de la Tecnología de Castelldefels. Esta sede llega con un instituto que, con tan sólo cuatro años de funcionamiento, cuenta ya con una red consolidada de investigadores –muchos de ellos profesores de la misma Universidad– que han participado en más de doscientos proyectos de investigación liderados por el IN3 y que han colaborado asimismo con un centenar de instituciones educativas, de investigación y empresariales de más de treinta países. La nueva sede confirma, pues, la vitalidad de un proyecto del que esperamos mucho.

Gabriel Ferratè

Rector de la UOC

Mis palabras de introducción a esta memoria del curso 2003-2004 de nuevo toman como hilo conductor el papel de referente internacional de la Universitat Oberta de Catalunya. Este curso ha sido el de la puesta en marcha de la primera edición del seminario internacional de la Cátedra UNESCO de la UOC, una apuesta por la cooperación y el intercambio de experiencias con académicos y gestores de universidades de todo el mundo.

Con el reclamo siguiente, *Liderar la universidad en la sociedad del conocimiento*, este seminario reunió treinta y un rectores y vicerrectores de diez países y veintiséis instituciones diferentes que, desde Barcelona y con la UOC como pretexto y modelo de cambio cultural y organizativo, compartieron los retos a los que deben hacer frente las instituciones universitarias en un entorno marcado por la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación y la emergencia de una nueva dinámica de innovación –creatividad–, competencia –saber hacer– y competitividad –hacerlo mejor.

Lejos de centrar el discurso y el debate de las sesiones en una visión meramente táctica o instrumental de las TIC aplicadas a los procesos de formación y aprendizaje universitario, este encuentro internacional plantea estratégicamente la introducción del aprendizaje virtual (*e-learning*) en las universidades como una oportunidad para suscitar un proceso de cambio institucional hacia modelos organizativos, académicos y de gestión definitivamente centrados en el estudiante –el cliente–, cambio que se traduce, a su vez, en la capacidad de dar una respuesta eficaz y pronta a la expectativa de liderazgo que desde el mundo de la economía, la cultura y la ciencia se proyecta hacia unas universidades que deben erigirse como el elemento dinamizador de la transición de la sociedad del siglo XX a la sociedad del conocimiento y de la información del siglo XXI.

La UOC es un referente universitario por la singularidad de su modelo y un impulsor de la sociedad de la información. Y lo es internacionalmente. El alcance de esta primera edición del seminario y la continuidad en la estrategia de implantación “local” de la UOC con la creación de una base de operaciones estables en México D. F., que se suma a la de Bruselas y que a lo largo del curso 2004-2005 se ampliará a otros países, demuestran la vitalidad, el sentido y el valor de la UOC como agente de proyección y como impulsora de la presencia de Cataluña en el mundo.

Josep Vilarasau

Presidente del Consejo de la FUOC



UOC

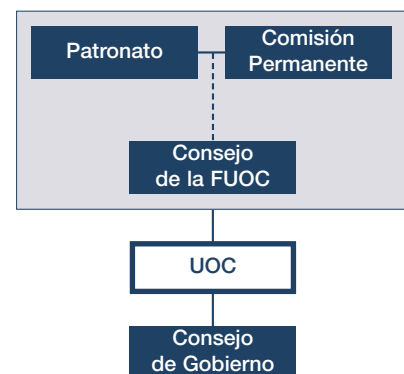
Órganos de gobierno

Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya

La Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya, creada el 6 de octubre de 1994, se rige por un patronato integrado por entidades de amplia implantación en todo el territorio y dotadas de un gran prestigio social. Sus fundadores son la Federación Catalana de Cajas de Ahorro, la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona, Televisión de Cataluña, S.A. y Cataluña Radio, Servicio de Radiodifusión de la Generalitat, S.A.

A continuación se incorporó al Patronato de la Fundación la Generalitat de Cataluña, que tiene mayoría, y posteriormente la Fundación Enciclopèdia Catalana, la Fundación Lara y la Fundación Telefónica.

El proceso constitutivo sigue con la aprobación por unanimidad de la Ley 3/1995, de 6 de abril, de reconocimiento de la UOC, y su publicación en el DOGC n.º 2040, de 21/04/95.



Patronato de la FUOC

El Patronato es el máximo órgano de representación, gobierno y administración de la Fundación según sus estatutos (sección 1, artículo 14.1). Las principales funciones del Patronato con respecto a la Universitat Oberta de Catalunya son aprobar y, si procede, modificar las Normas de organización y funcionamiento de la Universitat Oberta de Catalunya, nombrar y revocar al rector y al gerente, aprobar el presupuesto y los balances de la Universidad, aprobar el Plan de actuación presentado por el rector y evaluar sus resultados.

Miembros del Patronato de la FUOC

Andreu Mas-Colell

Consejero de Universidades e Investigación de la Generalitat de Cataluña, sustituido por **Carles Solà Ferrando** en fecha 16 de marzo de 2004
Presidente

Antoni Serra-Ramonedà

Presidente de Caixa Catalunya
Vicepresidente

Josep Grifoll

Secretario general del Departamento de Universidades e Investigación de la Generalitat de Cataluña, sustituido por **Ramon-Jordi Moles** en fecha 16 de marzo de 2004
Vicepresidente

Claudi Alsina Català

Director general de Universidades, sustituido por **Ramon Vilaseca Alavedra** en fecha 26 de febrero de 2004
Vocal

Joaquim Casal

Director general de Investigación, sustituido por **Francesc Xavier Hernández Carmona** en fecha 13 de febrero de 2004
Vocal

Francesc Cabré

Presidente de la Cámara de Comercio de Reus
Vocal

Vicenç Villatoro

Director general de la Corporación Catalana de Radio y Televisión, sustituido por **Joan Majó Cruzate** en fecha 26 de febrero de 2004
Vocal

Pere Rifà

Director de Caixa Sabadell
Vocal

Miquel Valls

Presidente de la Cámara de Comercio de Barcelona
Vocal

Antoni Fernández Teixidó

Consejero de Trabajo e Industria, sustituido por **Josep Maria Rañé Blasco** en fecha 16 de marzo de 2004
Vocal

Raimon Carrasco

Presidente de la Fundación Enciclopèdia Catalana
Vocal

Carme-Laura Gil

Consejera de Enseñanza de la Generalitat de Cataluña, sustituida por **Marta Cid** en fecha 24 de febrero de 2004
Vocal

José Manuel Lara Bosch

Presidente de la Fundación José Manuel Lara
Vocal

Jordi Alvinà Rovira

Secretario de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña, sustituido por **Oriol Ferran Riera** en fecha 26 de febrero de 2004
Vocal

Fernando Villalonga

Director general de la Fundación Telefónica
Vocal

Gabriel Ferraté

Rector de la Universitat Oberta de Catalunya*

Xavier Aragay

Director de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya*

Enrique Alcántara

Secretario de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya*

* Con voz pero sin voto

Comisión Permanente del Patronato

El Patronato de la Fundación delega algunas de sus funciones en la Comisión Permanente, que es el órgano permanente de administración y gestión de la Fundación. Su misión consiste en dirigir los asuntos ordinarios de la Fundación.

Miembros de la Comisión Permanente del Patronato

Claudi Alsina Català
Director general de Universidades, sustituido por **Ramon Vilaseca Alavedra** en fecha 26 de febrero de 2004
Presidente

Vicenç Villatoro
Director general de la Corporación Catalana de Radio y Televisión, sustituido por **Joan Majó Cruzate** en fecha 26 de febrero de 2004
Vocal

Pere Rifà
Director de Caixa Sabadell
Vocal

Jordi Alvinà Rovira
Secretario de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña, sustituido por **Oriol Ferran Riera** en fecha 26 de febrero de 2004
Vocal

Gabriel Ferraté
Rector de la Universitat Oberta de Catalunya*

Xavier Aragay
Director de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya*

Enrique Alcántara
Secretario de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya*

* Con voz pero sin voto

Consejo de la FUOC

El Patronato está asistido por el Consejo de la FUOC, órgano consultivo de la Fundación, según el Acuerdo de 28 de diciembre de 1995, del Gobierno de la Generalitat de Cataluña, por el cual se aprueban la composición y las funciones del Consejo (Resolución de 8 de enero de 1996).

La función del Consejo de la FUOC es informar del presupuesto, la programación y el nombramiento del rector de la Universitat Oberta de Catalunya.

Lo integran, además del rector de la UOC y del director de la FUOC, representantes del Parlamento (2), de las universidades públicas (4), de las organizaciones empresariales (2) y sindicales (2) y distintas personalidades del ámbito de la investigación y de la cultura. Contiene, por lo tanto, una amplia representación de la sociedad catalana, a la que la Universidad, por su carácter de servicio público, tiene la voluntad y el deber de servir.

Miembros del Consejo de la FUOC

Consejeros-representantes nombrados por el Parlamento de Cataluña:

Josep Laporte
Ex comisionado de Universidades e Investigación

Joan Majó
Consejero del European Institute for the Media

Consejeros-representantes de las universidades públicas catalanas designados por el Consejo Interuniversitario de Cataluña:

Joan Batlle
Rector de la UdG

Joan Tugores
Rector de la UB

Rosa Maria Virós
Rectora de la UPF

Lluís Arola
Rector de la URV

Consejeros-representantes designados por las organizaciones empresariales legalmente constituidas más implantadas en Cataluña:

Josep A. Díaz Salanova
Vicepresidente de Fomento

Lluís Godayol
Representant de PIMEC

Consejeros-representantes designados por las organizaciones sindicales legalmente constituidas más representativas en Cataluña:

César López Sánchez
Representante de CC.OO.

Jordi Fayos i López
Representante de UGT

Consejeros-representantes nombrados por el Patronato de la FUOC:

Josep Vilarasau
Presidente de la Fundación Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona
Presidente

Manuel Castellet

Carmina Virgili
Senadora
Vicepresidenta

Dos vacantes

Gabriel Ferraté
Rector de la Universitat Oberta de Catalunya

Xavier Aragay
Director de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya

Enrique Alcántara
Secretario de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya*

* Con voz pero sin voto

Consejo de Gobierno de la UOC

La organización interna de la Universitat Oberta de Catalunya tiene en el Consejo de Gobierno el máximo órgano colegiado de gobierno, cuya función consiste en orientar, planificar y evaluar la actividad universitaria y en establecer las líneas generales de actuación de la Universidad en todos sus ámbitos.

El rector es la primera autoridad de la Universidad y le corresponde la máxima responsabilidad en la representación, el gobierno y la administración de la misma. Es asistido por los vicerrectores y por el gerente, a quien corresponde la dirección de la gestión ordinaria de la Universidad.

Miembros del Consejo de Gobierno de la UOC

Gabriel Ferraté
Rector

Carles Sigalés (desde septiembre del 2003)
Vicerrector de Profesorado y Política Académica

Imma Tubella (hasta enero del 2004)
Vicerrectora de Investigación

Francesc Vallverdú
Vicerrector de Metodología e Innovación Educativa (responsable también del vicerrectorado de Investigación desde enero del 2004)

Joan Fuster
Vicerrector de Acción y Relaciones Culturales

Francisco Rubio
Vicerrector de Relaciones Internacionales

Xavier Aragay
Gerente

Consejo Asesor Empresarial de la UOC

El 1 de abril fue constituido el Consejo Asesor Empresarial de la UOC, integrado por directivos de empresa de primer nivel de la escena empresarial y económica de Cataluña y de España. Este Consejo, que se presenta como una experiencia innovadora en el ámbito español, quiere contribuir al debate sobre las estrategias y las acciones necesarias con las que propiciar el acceso de los profesionales de la empresa al sistema educativo en cualquier momento de su vida profesional, para facilitar, de este modo, un proceso de actualización de sus competencias a lo largo de sus respectivas carreras profesionales.

Innovación, formación y conocimiento son, hoy en día, tres pilares básicos para el desarrollo de nuestras sociedades y empresas, premisas tanto más ciertas si tenemos en cuenta el momento actual de fuerte desarrollo y difusión de las nuevas tecnologías, en particular de las TIC, que se desarrollan en mercados globales. También es global el mercado en el que operan las empresas innovadoras, aunque sean pequeñas y medianas.

La UOC ha entendido y sigue entendiendo que tanto el modelo pedagógico como el de transferencia de tecnología y conocimiento deben inscribirse en este contexto. Hay que llegar a cubrir

necesidades nuevas y hay que hacerlo de un modo diferente, tanto en lo que al concepto mismo de universidad se refiere como a la inserción de la institución en el entramado científico y empresarial. No se trata de mundos que avanzan en paralelo, sino de mundos plenamente integrados.

El Consejo Asesor Empresarial contribuirá, gracias a su asesoramiento, a las siguientes acciones, entre otras:

- Promover el acceso de la UOC al mundo empresarial y responder a sus necesidades.
- Disponer de un conocimiento avanzado del proceso de generación de estas necesidades.
- Proporcionar un conocimiento más directo y un mayor acceso al entramado institucional, económico, científico y tecnológico, tanto nacional como internacional.
- Ayudar a difundir la propuesta innovadora que representa la UOC, poniendo especial énfasis en su actividad empresarial.

En definitiva, contribuir a hacer de la UOC, gracias a su experiencia pedagógica y de investigación, un referente mundial en el ámbito de la actividad empresarial y de la gestión y, en particular, de la información y el conocimiento.

Miembros del Consejo Asesor Empresarial

Sra. Anna Birulés Bertran
Presidenta

Sr. Luis Lada Díaz
Consejero ejecutivo
Director general de Desarrollo,
Planificación y Regulación
Telefónica S.A.

Sr. Francisco Belil Creixell
Vicepresidente y consejero-delegado
Bayer Hispania S.A.

Sr. Josep Daniel Gubert
Ex alto ejecutivo de Nestlé

Sr. Juan Ignacio Fornós
Vicepresidente de Mitsubishi Heavy
Industries Europe

Sr. Antoni Massanell Lavilla
Director general ejecutivo de la Caixa

Gabriel Ferraté
Rector

Xavier Aragay
Gerente

Carles Esquerré
Gerente adjunto

Estructura organizativa

Desarrollo de las Normas de organización y funcionamiento

Las Normas de organización y funcionamiento (NOF) constituyen la normativa por la cual se rige la UOC y establecen con qué criterios la institución tiene que llevar a cabo su función (misión, principios y objetivos), cómo se gobierna y organiza internamente (órganos de gobierno y estructuras de la Universidad) y cómo se potencia la libre y responsable participación de quienes forman la Universitat Oberta de Catalunya en la vida de la Universidad (comunidad universitaria).

Durante este curso, se ha avanzado en el desarrollo de las nuevas NOF, poniendo un énfasis especial en la consolidación del despliegue de los órganos de representación de los estudiantes. En junio del 2004 se celebraron las elecciones para elegir a los representantes de los estudiantes en las comisiones de estudios y, en el caso del campus principal, en las comisiones de centros de apoyo.

Previamente, el 31 de marzo del 2004, el Consejo de Gobierno de la Universidad había aprobado la Normativa electoral de la UOC y los Reglamentos de

organización y funcionamiento de las comisiones de estudios y de centros de apoyo.

La UOC renovó las NOF a raíz de la nueva Ley orgánica de universidades (LOU) del 2001 y de la Ley de universidades de Cataluña (LUC) de febrero del 2003. Estas NOF renovadas fueron aprobadas por el Gobierno de la Generalitat y posteriormente fueron publicadas en el DOGC, el 4 de noviembre del 2003.

La organización

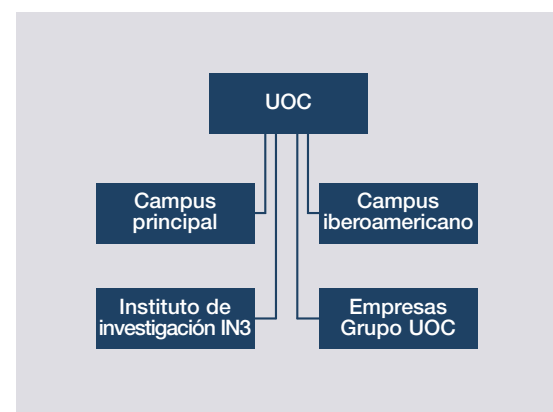
La UOC, como organización, ha crecido, se ha diversificado y ha ganado en complejidad. Esta realidad ha propiciado un cambio radical en la manera de organizar su actividad, de modo que ésta está sujeta a un proceso de evolución constante.

Esta actividad se desarrolla en torno a tres ejes principales: la docencia, la investigación y la difusión social.

Con la actividad docente, la UOC pretende situarse en el mundo como un referente en el ámbito de la formación no presencial.

Mediante la investigación se pretende liderar el estudio sobre el impacto que el uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación provoca en la sociedad.

La difusión social del conocimiento también es una actividad esencial, que se lleva a cabo mediante el portal de la Universidad, la Editorial UOC y actividades como encuentros, congresos y seminarios.



Modelo de excelencia de la UOC

La UOC persigue convertirse en una institución que sobresalga en cada uno de los servicios que presta. Para poder alcanzar esta meta, nos dotamos de políticas y de herramientas propias de las universidades e instituciones de calidad reconocida.

El conjunto de políticas, sistemas y herramientas propias que ha desarrollado la UOC es lo que se denomina *modelo de excelencia*.

Este modelo se aplica a todos los niveles de la UOC, tanto en el ámbito institucional como en el de una actividad concreta.

Durante este curso ha entrado en servicio el gestor de datos (*data warehouse*) de la UOC con un total de veinte informes disponibles y más de ciento cincuenta indicadores. Actualmente un total de cincuenta personas tienen acceso a él y se prevé incrementar los volúmenes tanto de indicadores como de usuarios.

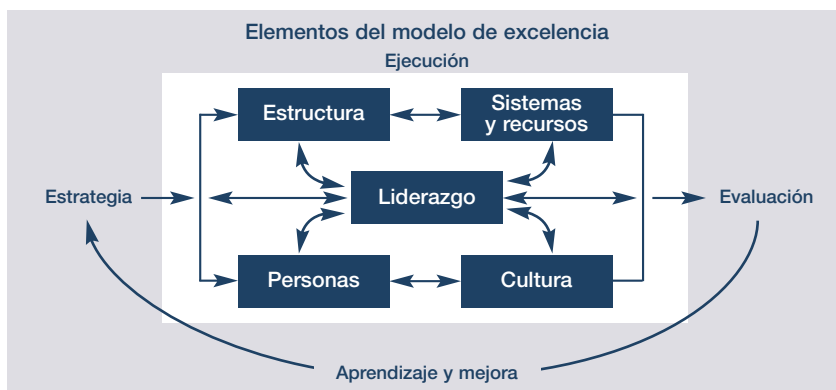
También durante el curso 2003-2004 se ha puesto en marcha el proyecto de cuadro de mandos de la Universidad, que previsiblemente entrará en servicio a partir del curso 2004-2005. Este conjunto de herramientas permitirá disponer de los

indicadores clave que contribuyen a la toma de decisiones. Se han revisado las encuestas de satisfacción de los estudiantes y se ha elaborado un nuevo cuestionario de encuesta institucional así como un espacio de trabajo interno para compartir estos resultados llamado *La voz del estudiante*.

Estructura académica

Estructura académica y estructura de gestión son los dos elementos sobre los cuales pivota el liderazgo estratégico y la responsabilidad del día a día de la Universidad.

En relación con la estructura académica, que se trata con detalle en el capítulo sobre la actividad de la UOC, el profesorado propio es el elemento central. El profesorado propio es el responsable de la dirección académica de todos los programas formativos que ofrece la Universidad en pregrado, grado, posgrado y tercer ciclo, y también la formación continua. El profesorado propio de la UOC también es el responsable de coordinar una red de más de 1.500 tutores y consultores, que son los encargados de guiar el proceso de aprendizaje y la consecución de los objetivos de formación de los estudiantes de la Universidad.



Estructura de gestión

Gerencia

Xavier Aragay

Gerente

Carles Esquerrà

Gerente adjunto

Josep Salvatella

Director de Planificación y Calidad

Gabinetes

Sergi Cuadrado

Gerencia

Josep Maria Oliveras

Director del Gabinete del Rectorado

Direcciones de área

Lourdes Anglès

Economía

Toni Brunet

Comunicación

Assumpta Civit

Recursos Humanos

Conxita Marlés

Marketing

Francesc Noguera

Tecnología

Adoració Pérez

Biblioteca

Genís Roca

Comunidad Universitaria

Albert Sangrà

Metodología

Gerente del Internet Interdisciplinary Institute (IN3)

Mireia Riera

Gerente de Titulaciones Homologadas

Josep Riera

Directores de los grupos operativos

Magí Almirall

Desarrollo de Intranets

Carles Cortada

Diseño Organizativo y Gestión del Equipo Profesional

Marta Enrech

Biblioteca Digital

Israel García

Producción Digital

Esther Gonzalvo

Comunicación con el Estudiante

Isabel Guinovart

Secretaría

Josep Izquierdo

Gestión Financiera y Fiscal

Juanjo Martí

Aplicaciones Informáticas de Gestión

Antoni Martínez

Marketing Operativo

Pedro Mingueza

Infraestructuras Tecnológicas

Jaume Moregò

Relaciones Institucionales y Gestión de Actividades

Rosa Otero

Gestión Presupuestaria

Àngels Paredes

Desarrollo del Equipo Profesional

Carles Ramírez

Coordinación y Gestión Docente

Patricia Riera

Servicios de Documentación

Lluís Rius

Ediciones y Proyectos de Difusión

Antoni Romero

Servicios Territoriales

Antoni Roure

Telecomunicaciones

Imma Sánchez

Servicio Lingüístico

Núria Soler

Gestión del Material Bibliográfico

Juan Antonio Taboada

Infraestructuras y Logística

Maria Taulats

Información para la Gestión

Director de la División Iberoamérica

Antoni Cahner

Direcciones de la División Iberoamérica

Imma Garcia Orriols

Captación

Ladislau Girona Flores

Marketing

Montfragüe Madera Sandín

Finanzas

Anabel Marín González

Posgrado

Gemma Segura Virella

Fidelización

Isabel Solà Albareda

Académica

Lluís Tarín Martínez

Formación Continua

Directores ejecutivos de programas de Formación Continua

Matías Álvarez González

Montserrat Atienza Alarcón

Jesús Mendoza Jorge

M. Elena Rodríguez Vall-Ilovera

Marc López Alabert

Daniel Roman Ramentol

Responsables de centros de apoyo

Mònica de Llorens

Manresa - Vic - Salt

Fanny Galve

Reus - Lérida

Josep Maria Basté

Barcelona

Víctor Panicello

Sant Feliu de Llobregat - Vilafranca del

Penedès - Sabadell - Terrassa

Teresa Nuelles

Tortosa

Responsables de sede fuera de Cataluña

Montserrat Casalprim

Andorra

Jorge Bronet

Madrid

Laura Alcañiz

Valencia

Sergio Cancelo

Sevilla

Equipo profesional	
Dirección	23
Directores de grupo operativo/gabinete	27
Gestores de los centros de apoyo	5
Profesorado propio*	128
Técnicos	221
Administrativos	61
Total	465

*incluye vicerrectores

Personal docente colaborador de las titulaciones homologadas del campus principal y el campus iberoamericano			
Estudios	Consultores*	Tutores**	Total
Economía y Empresa	350	122	472
Psicología y Ciencias de la Educación	152	43	195
Derecho y Ciencia Política	120	31	151
Humanidades y Filología	152	28	180
Informática y Multimedia	298	66	364
Ciencias de la Información y de la Comunicación	75	22	97
Programa de Turismo	9	4	13
Programa de Asia Oriental	18	16	34
Total	1.174	332	1.506

* Consultor: profesor responsable de impartir las diferentes asignaturas
 ** Tutor: persona de referencia para el estudiante durante su estancia en la Universidad, que lo guía a lo largo del proceso de matriculación, de aprendizaje y de estancia en la UOC y que le ofrece atención y orientación profesional cuando acaba sus estudios

Infraestructuras

El día 28 de octubre del 2003 se inauguró el edificio del IN3 en el Parque Mediterráneo de la Tecnología de Castelldefels. Este edificio dispone, finalmente, de 4.167 m² de superficie total construida repartidos en tres plantas y de una sala de actos con capacidad para 120 personas.

Se alquiló un edificio en la avenida del Tibidabo, con una superficie útil de 628,15 m².

En fecha 30 de junio del 2004 se procedió a colocar la primera piedra del nuevo edificio situado en la isla de Can Jaumandreu, en la rambla del Poblenou de Barcelona, entre la avenida Diagonal y la calle Perú (área 22@). La finalización de las obras está prevista para el segundo semestre del 2005.

Edificios de la UOC			
		Localidades	m ²
Sedes	Tibidabo, 39	Barcelona	2.149,94
	Tibidabo, 43	Barcelona	3.079,97
	Tibidabo, 47	Barcelona	1.146,37
	Tibidabo, 47	Barcelona	628,15
	Diputación	Barcelona	1.450,00
	IN3	Castelldefels	4.167,00
Centros de apoyo			
	Bages	Manresa	248,00
	Gironès	Salt	195,00
	Baix Camp	Reus	360,00
	Barcelonès	Barcelona	1.343,84
	Segrià	Lérida	287,00
	Andorra	Sant Julià de Lòria	200,00
	Vallès Occidental	Sabadell	57,60
	Vallès Occidental	Terrassa	343,00
	Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	441,00
	Baix Ebre	Tortosa	251,00
Total m²			16.347,87

Tecnología

Durante la segunda quincena del mes de marzo se inició el proyecto de reestructuración y ampliación del centro de procesamiento de datos (Data Center) de la UOC. Este proceso ha conllevado la habilitación de una nueva sala en el edificio que la Universidad tiene en el Parque Mediterráneo de la Tecnología de Castelldefels, que ha asumido las funciones de servidor principal de producción. La sala de máquinas anterior funciona como servicio de preproducción y de réplica del principal. La nueva arquitectura permitirá mejorar la escalera, la seguridad y la gestión del edificio y disponer de un servicio de preproducción para probar las aplicaciones en frío. La UOC tiene más de cien servidores en producción y trece subredes, proporciona más de cincuenta servicios y se gestionan tres millones de mensajes mensuales.

Aplicaciones informáticas de gestión

Cabe destacar la consolidación de las herramientas de gestión de la acción docente, ámbito en el que se han hecho

ampliaciones vinculadas al desarrollo de edición del plan docente, a la gestión de contratos, de encargos y pagos a los colaboradores. También se ha empezado el análisis de una herramienta para la gestión global de la asignatura.

En cuanto al aspecto académico, entre otras mejoras cabe destacar las aplicaciones para la gestión de trabajos de fin de carrera y la digitalización de exámenes.

Por otro lado, se está desarrollando la nueva gestión de la evaluación de estudios previos y la nueva versión del sistema de control de accesos y gestión de usuarios, así como el análisis de una nueva herramienta para tratar las consultas de los usuarios y la ficha del estudiante.

Redes de acceso

Las principales redes de acceso que utilizan los estudiantes y profesores para conectarse a los servidores de la UOC son la red telefónica básica o RTB, la red digital de servicios integrados o RDSI y la línea de abonado digital y asimétrica o ADSL.

Durante este curso el uso del ADSL ha aumentado en detrimento de las tecnologías convencionales, especialmente entre el personal docente colaborador, entre quienes se ha promocionado el uso de esta tecnología de banda ancha con una oferta ventajosa.

El caudal entregado a Internet ha vuelto a doblarse a lo largo de este último curso, de modo que se ha pasado de 15,2 Mbps servidos a comienzos de marzo del 2003 a 27,3 Mbps el mismo mes del 2004.

La mayor parte de las granjas de ordenadores servidores han sido trasladadas a la nueva sede de Castelldefels. Con dicho cambio ha aumentado la capacidad de crecimiento de los servicios de sistemas de información y se ha mejorado su seguridad.

Con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios de la intranet educativa se han instalado aceleradores de contenido que han disminuido el tiempo de acceso al Campus Virtual en un 40%.

Durante el curso se ha puesto en marcha el proyecto de implantación de tecnología inalámbrica WIFI en las sedes de la UOC.

Alianzas estratégicas

Desde que la UOC inició su actividad, ha establecido múltiples alianzas con instituciones de carácter muy diverso (universidades, empresas, instituciones gubernamentales, etc.), tanto de ámbito local, autonómico y estatal como internacional.

Durante este curso se han ampliado las relaciones con algunas organizaciones con las que se había colaborado anteriormente –sobre todo con universidades– y se han firmado convenios para establecer nuevas colaboraciones con distintas instituciones, todo ello con el fin de ofrecer un mejor servicio a la comunidad, alcanzar los objetivos de la Universitat Oberta de Catalunya y potenciar su despliegue en el territorio.

Los nuevos convenios y acuerdos se han firmado con las siguientes instituciones:

Universidades

Universidad Autónoma de Barcelona (UAB)
Universidad de Barcelona (UB)
Universidad de Gerona (UdG)
Universidad de las Islas Baleares (UIB)
Universidad de Lérida (UdL)
Universidad de Vic (UV)
Universidad de Valencia
Universidad Jaume I
Universidad Politécnica de Cataluña (UPC)
Universidad Pompeu Fabra (UPF)
Universidad Rovira i Virgili (URV)
Universidad de Cádiz
Universidad Blaise Pascal-Clermont II
Universidad de Montpellier II
CFA-UM II
DIFCAM
Instituto Universitario de Tecnología de Saint-Nazaire
Instituto Universitario de Tecnología de Vannes
Instituto Universitario de Tecnología de Evry
Bretigny Athis-Mons

Generalitat de Cataluña

Asociación Catalana de Certificación (CATCert)
Asociación Catalana de Entidades de Investigación (ACER)
Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información
Departamento de Agricultura, Ganadería y Pesca
Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información
Escuela de Administración Pública de Cataluña
Departamento de Bienestar y Familia
Departamento de Educación
Secretaría de Seguridad Pública, Departamento de Justicia e Interior
Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información, DURSI
Consortio Agencia para la Calidad del Sistema Universitario en Cataluña
Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDEM)
Centro de Supercomputación de Cataluña (CESCA)
Agencia de Gestión de Ayudas Universitarias y de Investigación (AGAUR)
Institut Català del Sòl, Departamento de Política Territorial y Obras Públicas
Servicios Públicos Electrónicos (CAT365)
Tribunal Catalán de Defensa de la Competencia

Ámbito comarcal

Ayuntamiento de Barcelona
Ayuntamiento de Manacor
Ayuntamiento de Manlleu
Ayuntamiento de Manresa
Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs
Ayuntamiento de Santa Bàrbara
Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú
Ayuntamiento de Igualada
Consejo Comarcal del Baix Ebre
Consejo Comarcal del Alt Empordà
Consejo Comarcal del Pla de l'Estany

Ámbito estatal

Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCYT)
Consejo General del Poder Judicial
Ayuntamiento de Leganés
Informática y Telecomunicaciones de la Comunidad de Madrid (ICM)
Sociedad de Desarrollo de Navarra (SODENA)

Institutos, fundaciones, asociaciones y colegios profesionales

Fundación Ausiàs March
Fundación Catalana para la Investigación (FCR)
Fundación Juan XXIII
Fundación Joviat
Fundación Mil-lenari

Fundación por la Paz
Fundación Universitaria del Bages
Fundación Amancio Ortega
Fundación Comparte con los Niños del Mundo
Fundación Digital
Fundación Escuela Diocesana de Educadores
Fundación Española de Reumatología
Fundación Familias Unidas
Fundación OMT-Themis
Fundación Privada Instituto Ildefons Cerdà
Fundación SEPI
Instituto Internacional de Gobernabilidad (IIG)
PIMEC-SEFES Pequeña y Mediana Empresa de Cataluña
Tecnología per a Tothom
Terra Curanda
Centro de Estudios Internacionales de la Universidad de Barcelona
UNICEF - Comité Español
Unión Empresarial del Penedès
Asociación Catalana Pro Personas Sordociegas
Confederación Empresarial de la Provincia de Tarragona
Consejo de Ingenieros Industriales
Consejo General del Notariado (CGN)
Cruz Roja Española
Escoltes Catalans
Amigos para el Desarrollo del África Negra (ADANE)
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB)
Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS)
Instituto de Desarrollo Social
Instituto Notarial para las Tecnologías de la Información (INTI)

Otras entidades

Arvato Services
Brossa Espai Escènic
Caixa d'Estalvis de Manresa
Caixa Manlleu
Centro Tecnológico de Manresa
Centrocom Cyber, SL
Fórum Universal de las Culturas - Barcelona 2004, S.A.
Fundosa Teleservicios, S.A.
Gesaworld
Gestión Integral de Clientes (GICSA)
Grupo Usolab, S.L.
Hispalinux
INQA Test Labs, S.L.
Instituto DYM, S.A.
Moebius Consulting, S.A.
ODEC
Planeta de Agostini Profesional y Formación, S.L.
Producciones Odisea, S.L.

Instituciones internacionales

PostEurop
Organización Panamericana de la Salud /
Organización Mundial de la Salud

Latinoamérica

Banco Interamericano de Desarrollo
Instituto Nacional para la Capacitación Profesional (INACAP)
Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB)
Universidad Católica de Salta
Universidad de La Salle (Bogotá)
Universidad Nacional de la Patagonia Austral
Universidad Tecnológica de Honduras (UTH)
Universidad Veracruzana
Virtual Educa (Foro Iberoamericano de Encuentro)
Instituto Profesional DuocUC
Instituto Superior Tecnológico TECSUP (Perú)
Escuela Bancaria y Comercial
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
Escuela Nacional de la Judicatura, Suprema Corte de Justicia Dominicana

Dimensión internacional

La presencia de la UOC en el mundo se concreta a través de una estrategia de alianzas con universidades e instituciones de investigación representativas de diferentes países. Las alianzas se basan en el respeto y la aceptación de las diferencias culturales y lingüísticas y buscan la cooperación desde la diversidad cultural.

Consolidación de la presencia en México

Durante este curso se ha hecho una importante labor dirigida en tres sentidos:

- Impulsando la colaboración con la Universidad de Guadalajara, pero también con la EBC (Escuela Bancaria y Comercial), con las que se han llevado a cabo experiencias pioneras que conducirán al concepto de metacampus, tan esperado desde la perspectiva de la colaboración internacional.
- Abriendo nuevos lazos de cooperación con instituciones estratégicas del país como son ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior), IPN (Instituto Politécnico Nacional), Universidad Iberoamericana de Puebla y CONALEP (Colegio Nacional de Educación Profesional).
- Abriendo una oficina que acerque la Universidad a los estudiantes de la zona, tanto con campañas de captación como de fidelización, y que al mismo tiempo facilite la colaboración.

Actuaciones en América del Sur

Con respecto al Brasil, otro de los países considerados estratégicos, a lo largo de este curso se ha continuado la tarea de proyección de la Universidad mediante la ubicación de la institución en las principales redes del país:

- Asociación de Universidades del estado de Santa Catalina (ACAFE).
- Servicios de formación y asesoramiento para la pequeña y mediana empresa (SEBRAE).

- Red de especialistas en educación a distancia (Uniredes).

Durante los primeros meses del siguiente curso se espera poder concretar los primeros proyectos de intercambio de estudiantes que permitan dar un nuevo empuje al proyecto de metacampus.

Gracias a la relación entre los participantes del I Seminario de la Cátedra de *e-learning* de la UOC se han abierto interesantes líneas de colaboración en Colombia, con la Universidad de Bucaramanga, la Autónoma de Colombia, el CEIPA y el propio Ministerio de Educación. Como fruto de estas relaciones se están diseñando también proyectos concretos con el TECSUP (Tecnológico Superior de Perú) y el DUOC (Chile) para ofrecer estudios de primer ciclo universitario a estudiantes que hayan obtenido una formación profesional superior en su país de origen.

Asia

En la China, la UOC está desplegando una serie de acciones con la National Education Examinations Authority (NEEA), en el marco de un proyecto piloto financiado por la Unión Europea y el International Council for Distance Education (ICDE). Este proyecto cuenta con trescientos estudiantes de la provincia de Zhejiang y ha evaluado los diferentes elementos que integran el modelo de la UOC, así como su adaptabilidad a las necesidades locales. Entre otros, se ha trabajado en la traducción del Campus Virtual de la Universidad al chino, en la adecuación de algunos materiales didácticos y en la formación específica de profesores chinos que han validado la adaptación y han actuado como consultores de las materias.

Cooperación con organismos internacionales

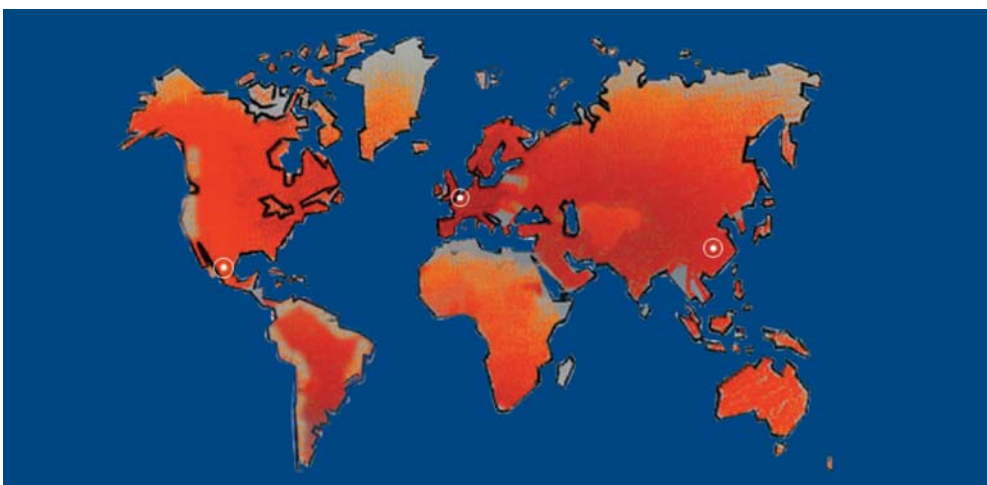
Durante el curso se han atendido aproximadamente un centenar de visitas de personas y grupos de universidades de todo el mundo, la mayor parte de Iberoamérica (en torno al 70%), un 20% de Europa y el resto de Asia.

Al margen de estas visitas, cabe destacar algunos encuentros de carácter institucional que han reunido un gran número de visitantes:

- Octubre del 2003: SCOP (Standing Conference of Presidents) del ICDE (International Council for Distance and Open Education), que reunió a unos cincuenta rectores de las principales instituciones miembro.
- Abril del 2004: Acogida de un grupo de treinta rectores y representantes de universidades mejicanas en el marco de una gira por universidades europeas organizada por Columbus-CENEVAL.
- Mayo del 2004: Coorganización de la cuarta edición del Online Educa, esta vez realizada en Madrid, que acogió alrededor de trescientos participantes.
- Junio del 2004: Colaboración y participación activa en el Virtual Educa, organizado en Barcelona, durante el cual se recibió y se presentó la Universidad a un grupo de ochenta personas asistentes a la Conferencia de Rectores.

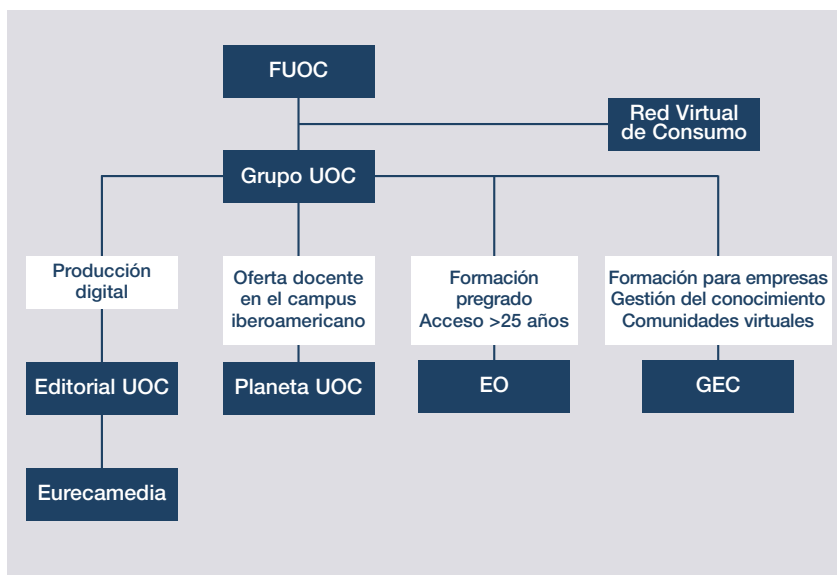
Se ha promovido, también, la difusión del doctorado y los másteres internacionales, la vinculación de expertos de todo el mundo a estos programas y la representación de la Universidad en organismos internacionales como ICDE (International Council for Distance and Open Education), EE.UU. (European Association of Universities), EADTU (European Association of Distance Teaching Universities), EDEN (European Distance and E-Learning Network), HACU (Hispanic Association of Colleges and Universities).

De esta presencia en organismos internacionales, se deriva, entre otras cosas, la participación de profesores en congresos de carácter internacional o en grupos de trabajo, que deberían concretarse en el futuro en proyectos de colaboración o en grupos de investigación.



Bases de operaciones en México, Bruselas y Pekín

**Iniciativas empresariales:
Grupo UOC**



Editorial UOC, SL



Aragón, 182, 1.ª planta
08011 Barcelona
Tel. 93 452 74 20
Fax 93 451 30 16
www.editorialuoc.com

Director: Isaías Taboas
Fecha de constitución: 24 de octubre del 2001
Capital a 31/12/03: 375.650 euros
Participación: 100% Grupo UOC

Editorial UOC, la editorial de la Universitat Oberta de Catalunya, pone a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general un amplio fondo de publicaciones, en diferentes soportes y formatos, que comprenden desde el manual universitario hasta el ensayo, con una dedicación especial a los principales ejes de investigación de la Universidad.

La editorial completa su actividad difundiendo y poniendo al alcance de los ciudadanos aquellos materiales que la UOC ha elaborado a partir de una metodología específica para facilitar el aprendizaje no presencial.

Eurecamedia, SL



Aragón, 182, 1.ª planta
08011 Barcelona
Tel. 93 452 74 90
Fax 93 451 10 54
www.eurecamedia.com

Director general: Isaías Taboas
Fecha de constitución: 29 de octubre del 1999
Capital a 31/12/03: 60.104 euros
Participación: 62,5% Editorial UOC, S.L.

Eurecamedia se ha mantenido durante el ejercicio 2003-2004 como referente en el ámbito de la edición de los materiales didácticos de la UOC así como de sus iniciativas asociadas y durante este periodo ha afianzado también su cartera externa de clientes, multiplicando de nuevo por dos la cifra de facturación. Entre sus objetivos destaca el hecho de consolidar sus proyectos de innovación:

- MAGIC ha dejado de ser únicamente una herramienta básica para obtener contenidos de calidad en el trabajo editorial de Eureca y ha empezado a dar respuesta, también, a las necesidades de gestión de contenidos de otras empresas del grupo. MAGIC ha sido auditado y reconocido por la Agencia de Acreditación en Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica (AIDIT) –empresa en la que participan la Fundación General

de la Universidad Politécnica de Madrid (FGUPM) y la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC)– como un proyecto cuyo contenido y ejecución están vinculados al ámbito de la investigación y el desarrollo, hecho que le ha proporcionado la correspondiente certificación de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

- Nuestro entorno *e-learning* MERLIN permite la accesibilidad personalizada diaria de nuestros trabajadores y clientes en un entorno seguro y estable. Actualmente la plataforma MERLIN da servicio a clientes como el Centro de Investigación y Documentación Educativa del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la Universidad Politécnica de Cataluña, el Banco do Espírito Santo o el Grupo de Asistencia y Diseño Electrónico (GADE).

Ensenyament Obert, SL



Diputació, 250
08007 Barcelona
Tel. 93 412 60 63
Fax 93 412 38 51
www.obert.com

Gerente: Eugeni Sender
Fecha de constitución: julio de 1998
Capital a 31/12/03: 480.800 euros
Participación: 50% Planeta UOC

Ensenyament Obert, empresa creada por Enciclopèdia Catalana y la Universitat Oberta de Catalunya, tiene como objetivo ofrecer programas formativos a distancia, especialmente centrados en el ámbito preuniversitario y en todas aquellas personas que por cuestiones laborales no pueden cursar estudios presenciales pero quieren progresar personal y profesionalmente.

Durante el último año, Ensenyament Obert ha tenido como principal objetivo consolidar los cursos que ya funcionaban y ampliar su oferta formativa.

- Curso de acceso a la universidad para mayores de 25 años
- Programas de especialista superior (PES)
- Curso de acceso a los ciclos formativos de grado superior para personas mayores de 20 años
- Cursos de formación superior para profesionales

Gestión del Conocimiento, SA (GEC)



Pellaires, 30-38
08019 Barcelona
Tel. 93 394 12 00
Fax 93 394 12 01
www.gec.es

Director general: Ramon Puente Margalef
Fecha de constitución: 31 de enero de 1997
Capital a 31/12/03: 180.300 euros
Participación: 74% Grupo UOC

La empresa GEC contribuye a la generación de valor de las organizaciones mediante la gestión del conocimiento, del aprendizaje y la comunicación.

Durante este ejercicio se han llevado a cabo importantes iniciativas para consolidar y situar a GEC como la empresa de referencia en proyectos de gestión del conocimiento, aprendizaje virtual (*e-learning*) y comunidades virtuales en España y Latinoamérica.

Un equipo multidisciplinar de ciento diez personas especializadas en diferentes áreas (consultores, comunicadores, pedagogos, ingenieros, diseñadores, periodistas, etc.) han trabajado para cumplir el objetivo de consolidar la presencia de GEC en Cataluña y ampliar el mercado en el resto del Estado. En este sentido, se han puesto en marcha y se han reforzado proyectos vinculados al sector público –en los ámbitos estatal, autonómico y local–, así como proyectos vinculados al sector del automóvil, al de los seguros, al mundo financiero y al farmacéutico.

Planeta UOC, SL

Av. Canal Olímpico, s/n.
Parque Mediterráneo de la Tecnología
08860 Castelldefels
Tel. 93 681 19 00
Fax 93 681 19 10

Director general: Antoni Cahner
Fecha de constitución: julio de 2000
Capital a 31/12/03: 1.469.144,00 euros
Participación: 50% Grupo UOC

El año 2003 ha sido un año de cambios pero sobre todo de consolidación de diferentes departamentos clave, cuya organización se ha mejorado.

A continuación se detallan algunos de los rasgos más característicos de este periodo:

- Acción docente y Secretaría:
Integración Acción docente y Secretaría
- Captación:
Consolidación y organización del equipo de captación
- Fidelización:
Ampliación del equipo de tutores, promoción y creación de un equipo de atención al estudiante

- Formación de Posgrado:
Redefinición del portafolio:
 - Potenciación de los programas de máster y posgrado (incremento de la matrícula en relación con el 2002 en un 98% y un 15%, respectivamente).
- Consolidación de las áreas de conocimiento vinculadas a los estudios.
- Creación y desarrollo de los programas: diplomatura en Turismo, licenciatura y máster de Asia Oriental.
- Evolución de posgrado a máster en las áreas de Marketing y Recursos Humanos, creación del programa de Dirección general (PDG).



Diputació, 219
08011 Barcelona
Tel. 902 432 427
Fax 93 453 94 84
www.lavirtual.com

Fecha de constitución: 25 de noviembre del 1996
Capital a 31/12/03: 155.306,97 euros
Participación: 0,66% FUOC
lavirtual@lavirtual.com

La Virtual (Xarxa Virtual de Consum, S.C.C.L.) es una cooperativa de consumo, nacida en el ámbito de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya y enmarcada dentro de la política de servicios de la UOC, cuyo objetivo es ofrecer soluciones a las necesidades de consumo de las personas que están o han estado vinculadas a la UOC (estudiantes, profesores y personal de gestión).

La forma jurídica de cooperativa de consumo tiene los siguientes objetivos:

- Mostrar la voluntad de servicio de la iniciativa, sin interés directo en el beneficio económico, haciendo revertir los beneficios empresariales en los clientes, básicamente abaratando precios.
- Favorecer la identificación corporativa de los estudiantes y del resto de miembros de la comunidad, ya que la fórmula cooperativa ofrece un mayor potencial de implicación con el proyecto institucional, factor de especial relieve en un sistema de relación no presencial.

Asambleas generales:

La asamblea general ordinaria, en el entorno del Campus Virtual, tuvo lugar entre los días 28 y 30 de junio, con el siguiente orden del día:

1. Revisión y aprobación de la gestión del año 2003.
2. Revisión y aprobación de las cuentas del año 2003.
3. Revisión y aprobación del Plan de gestión y del presupuesto del año 2004.

La asamblea general extraordinaria en el marco del Campus Virtual se celebró entre los días 29 de julio y 2 de agosto, con un único punto en el orden del día: la renovación de cargos del Consejo Rector.

Consejo Rector

El Consejo Rector se ha reunido seis veces a lo largo del curso con carácter ordinario.

Socios

Durante el curso pasado el número de socios aumentó más de 1.800 personas y actualmente la cooperativa tiene 30.000 socios.



Actividad

Formación

Introducción

Ha habido la primera oferta universitaria en el ámbito de los Estudios de Asia Oriental, junto con la Casa Asia de Barcelona. Esta nueva oferta académica ha tenido una amplia aceptación.

Asimismo, se ha reconocido la formación obtenida en ciclos formativos de grado superior, se han puesto en marcha los programas foco de Formación de Posgrado, se han desarrollado nuevos itinerarios de titulaciones progresivas con el fin de adecuar el reconocimiento académico que otorga la Universidad a las necesidades del actual mercado profesional, se ha ampliado el número de turnos de examen por asignatura hasta un total de tres (dos jornadas el sábado y una entre semana), se han consolidado los cambios en la normativa de evaluación, para adaptar al máximo el modelo de evaluación a las necesidades de los estudiantes y facilitarles, así, el proceso de aprendizaje sin rebajar, empero, ni la calidad ni la exigencia de la Universidad y se ha enviado, por último, en soporte papel la versión impresa de los materiales didácticos correspondientes a las asignaturas que únicamente disponen de material en soporte web.

En este curso, y como novedad, los estudiantes de nueva incorporación han podido participar en los contenidos y en la dinamización del espacio virtual de acogida antes de hacer la primera matrícula.

Se ha proseguido en la mejora de las prestaciones de la versión del Campus Virtual con el objetivo de optimizar el entorno de trabajo y facilitar su uso: se ha creado un nuevo espacio de contactos en la agenda, se ha revisado y se ha mejorado la organización de los contenidos del aula, se ha introducido una nueva herramienta de busca de usuarios, se han adaptado las funcionalidades del espacio personalizado, se han aplicado novedades en el proceso de filtración de mensajes recibidos, se han ampliado y se han personalizado los servicios digitales ofrecidos por la Biblioteca Virtual, se han abierto nuevos foros territoriales, se ha consolidado la bolsa de trabajo como servicio de prácticas entre Universidad y empresa, se han potenciado los servicios de comunidad, se ha puesto en funcionamiento el boletín electrónico de Secretaría con información académica y se han cambiado las versiones de los navegadores recomendadas para trabajar en el entorno virtual de la UOC, pasando de Microsoft Internet Explorer 6.0 a Netscape 7.0.

El comisario europeo para la empresa y la sociedad de la información, Erkki Liikanen, fue la persona invitada por la Universitat Oberta de Catalunya para impartir la lección inaugural del curso.

Con el título "eGovernment for Europe's Public Services of the Future" (La administración electrónica para los servicios públicos europeos del futuro), se proponía una reflexión sobre el papel que las tecnologías de la información y el conocimiento (TIC) están destinadas a tener a la hora de construir un nuevo modelo de Administración pública en Europa y, fundamentalmente, un nuevo modelo de prestación de servicios a los ciudadanos desde la Administración.

Como suele ser habitual en las lecciones de comienzo de curso de la UOC, el discurso del comisario Liikanen empezó, en la red, el debate "Administración electrónica: tierra prometida o carrera de obstáculos sin resultados", moderado por profesores de los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC.

<http://www.uoc.edu/inaugural03/eng/index.html>

Estudios de primer ciclo, de primer y segundo ciclo, de segundo ciclo y titulación propia

Datos generales

Estudios	
Economía y Empresa	Diplomatura en Ciencias Empresariales*
	Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (2.º ciclo)*
	Licenciatura en Ciencias del Trabajo*
	Licenciatura en Investigación y Técnicas de Mercado (2.º ciclo)*
Psicología y Ciencias de la Educación	Licenciatura en Psicopedagogía (2.º ciclo)*
	Licenciatura en Psicología*
Derecho y Ciencia Política	Licenciatura en Derecho*
	Licenciatura en Ciencias Políticas y de la Administración (2.º ciclo)
Humanidades y Filología	Licenciatura en Humanidades
	Licenciatura en Filología Catalana
Informática y Multimedia	Ingeniería Técnica en Informática de Gestión*
	Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas*
	Ingeniería Informática
	Graduado Multimedia (título propio)**
Ciencias de la Información y de la Comunicación	Licenciatura en Documentación (2.º ciclo)
	Licenciatura en Comunicación Audiovisual (2.º ciclo)
Programa de Turismo	Diplomatura en Turismo*
Programa de Asia Oriental	Licenciatura en Estudios de Asia Oriental (2.º ciclo)*

* Estudios ofrecidos en el campus principal y en el campus iberoamericano
 ** Estudios ofrecidos únicamente en el campus iberoamericano

Estudiantes

	1.º semestre	2.º semestre
Titulaciones homologadas	23.097	24.782
Titulación propia	697	616
Total	23.794	25.398

Titulados	
2003-04	1.228
Acumulados	2.836

Perfil	
Hombre	56,7%
Entre 25 y 29 años (25-30)	31,6%

Estudios de Economía y Empresa



Diplomatura en Ciencias Empresariales

Fecha de homologación: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE n.º 15 de 17/01/96)

Duración: 3 años, divididos en 6 semestres*

Esta titulación consta de 185,5 créditos, de los cuales 148,5 son obligatorios, 18 optativos y 19 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Esta titulación consta de 150 créditos, de los cuales 78 son obligatorios, 36 optativos y 36 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Licenciatura en Ciencias del Trabajo (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 323/2003, de 14/03/03 (BOE n.º 79 de 02/04/2003)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Esta titulación consta de 120 créditos, de los cuales 78 son obligatorios, 24 optativos y 18 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Licenciatura en Investigación y Técnicas de Mercado (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 362/2003, de 28 de marzo (BOE n.º 86-2003 de 10/04/2003)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Esta titulación consta de 120 créditos, de los cuales 78 son obligatorios, 24 optativos y 18 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes

Ciencias Empresariales		Administración y Dirección de Empresas		Ciencias del Trabajo		ITM	
1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre
5.600	5.927	1.154	1.262	1.881	1.900	401	495

Titulados del curso			
Ciencias Empresariales	Administración y Dirección de Empresas	Ciencias del Trabajo	ITM
283	154	199	7

Profesorado

Director de estudios

Jordi Vilaseca Requena

Directores de programa

Josep M. Batalla Busquets

Director del programa de Ciencias Empresariales

Antoni Meseguer Artola

Director del programa de Ciencias del Trabajo

Inma Rodríguez Ardura

Directora del programa de Investigación y Técnicas de Mercado

Elisabet Ruiz Dotras

Directora del programa de Administración y Dirección de Empresas

Profesorado propio

Gisela Ammetller Montes

Carlos F. Cabañero Pisa

David Castillo Merino

Mònica Cerdán Chiscano

Rosa Colomé Perales

Pau Cortadas Guasch

Raquel Ferreras García

Pilar Ficapal Cusí

Lluís Garay Tamajon

Carolina Hintzmann Colominas

Josep Lladós Masllorens

M. Jesús Martínez Argüelles

Dolors Plana Erta

Eva Rimbau Gilaber

Francisco Rubio Royo

M. Mar Sabadell Bosch

Enric Serradell López

Joan Torrent Sellens

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podréis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación



Licenciatura en Psicopedagogía (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE n.º 15 de 17/01/96)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Esta titulación consta de 150 créditos, de los cuales 102 son obligatorios, 33 optativos y 15 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Licenciatura en Psicología

Fecha de homologación: RD 902/2001, de 27/07/01 (BOE n.º 191 de 10/08/01)

Duración: 4 años, divididos en 8 semestres*

Esta titulación consta de 300 créditos, de los cuales 220 son obligatorios, 48 optativos y 32 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes

Psicopedagogía		Psicología	
1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre
1.221	1.175	1.878	2.245

Titulados del curso	
Psicopedagogía	Psicología
141	4

Profesorado

Director de estudios

Antoni Badia Garganté

Directores de programa

Josep M. Mominó de la Iglesia

Director del programa de Psicopedagogía

Montse Vall-Ilovera Llovet

Directora del programa de Psicología

Profesorado propio

Manuel Armayones Ruiz

Elena Barberà Gregori

Guillem Bautista Pérez

Mercè Boixadós Anglès

Josep M. Duart i Montoliu

Anna Espasa Roca

Anna M. Gálvez Mozo

Adriana Gil Juárez

Lourdes Guàrdia Ortiz

Teresa Guasch Pascual

Eulàlia Hernández Encuentra

Jordi Planella Ribera

Modesta Pousada Fernández

Israel Rodríguez Giralt

Carles Sigalés Conde

Lourdes Valiente Barros

Josep Vivas Elias

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podréis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Estudios de Derecho y Ciencia Política



Licenciatura en Derecho

Fecha de homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 4 años, divididos en 8 semestres*

Licenciatura en Ciencias Políticas y de la Administración (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 323/2003, de 14/03/03 (BOE n.º 79 de 02/04/2003)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Esta titulación consta de de 300 créditos, de los cuales 221 son obligatorios, 43 optativos y 36 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Esta titulación consta de 120 créditos, de los cuales 84 son obligatorios, 24 optativos y 12 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes

Derecho		Ciencias Políticas	
1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre
2.034	2.353	174	212

Titulados del curso	
Derecho	Ciencias Políticas
43	7

Profesorado

Director de estudios

Pere Fabra Abat

Directores de programa

Albert Batlle Rubio

Director del programa de Ciencias
Políticas

Raquel Xalabarder Plantada

Directora del programa de Derecho

Profesorado propio

Rosa Borge Bravo

Ana Sofía Cardenal Izquierdo
Agustí Cerrillo Martínez
Ana Delgado García
Rosa M. Fernández Palma
Antoni Galiano Barajas
Jordi García Albero
Miquel Peguera Poch
Lourdes Salomón Sancho
Víctor Sánchez Sánchez
Mònica Vilasau Solana
Josep Vivas Elias

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podréis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Estudios de Humanidades y Filología

Licenciatura en Humanidades (primer y segundo ciclo, y segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 217/1997,
de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 4 años, divididos en 8
semestres*

Esta titulación consta de 300 créditos,
de los cuales 219 son obligatorios, 51
optativos y 30 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible
de la matriculación, cada persona podrá
ajustar la duración de los estudios a sus
posibilidades de dedicación.

Licenciatura en Filología Catalana (primer y segundo ciclo, y segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 217/1997,
de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 4 años, divididos en 8
semestres*

Esta titulación tiene 300 créditos, de los
cuales 224 son obligatorios, 46 optativos
y 30 son de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible
de la matriculación, cada persona podrá
ajustar la duración de los estudios a sus
posibilidades de dedicación.



Estudiantes

Humanidades		Filología Catalana	
1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre
1.504	1.584	320	355

Titulados del curso

Humanidades	Filología Catalana
41	6

Profesorado

Director de estudios

Isidor Mari Mayans

Directores de programa

Joan Pujolar Cos

Director del programa de Filología

Miquel Strubell Trueta

Director del programa de Humanidades

Profesorado propio

Joan Elies Adell Pitarch

Pau Alsina González

Elisenda Ardèvol Piera

Federico Borges Saiz

Laura Borràs Castanyer
Joan Campàs Montaner
César Carreras Monfort
Salvador Climent Roca
Pauline Ernest
Narcís Figueras Capdevila
Joan Fuster Sobrepere
Joseph Hopkins
Roger Martínez Sanmartí
Mar Massanell Messalles
Glòria Munilla Cabrillana
Francesc Núñez Mosteo
Agnès Vayreda Duran

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podréis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Estudios de Informática y Multimedia



Ingeniería Técnica en Informática de Gestión

Fecha de homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 3 años, divididos en 6 semestres*

Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas

Fecha de homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 3 años, divididos en 6 semestres*

Ingeniería Informática (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Graduado Multimedia

Titulación propia de la Universitat Oberta de Catalunya

Duración: 3 años, divididos en 6 semestres*

Esta titulación consta de 180 créditos, de los cuales 144 son obligatorios, 18 optativos y 18 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Esta titulación consta de 180 créditos, de los cuales 144 son obligatorios, 18 optativos y 18 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Esta titulación consta de 120 créditos, de los cuales 72 son obligatorios, 36 optativos y 12 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Esta titulación consta de 180 créditos, de los cuales 144 son obligatorios, 18 optativos y 18 de libre elección/configuración.

Estudiantes

ITI de Gestión		ITI de Sistemas		Ingeniería Informática		Graduado Multimedia	
1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre
1.794	1.835	2.588	2.732	508	564	697	616

Titulados del curso			
ITI de Gestión	ITI de Sistemas	Ingeniería Informática	Graduado Multimedia
68	92	24	8

Profesorado

Director de estudios

Rafael Macau Nadal

Directores de programa

Ferran Giménez Prado

Director del GMMD

Maria Jesús Marco Galindo

Directora del programa de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión

Josep Prieto Blázquez

Director del programa de Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas

Ramon Segret Sala

Director del programa de Ingeniería Informática

Profesorado propio

Carlos Casado Martínez

César Córcoles Briongos

Atanasi Daradoumis Haralabus

Ana Elena Guerrero Roldán

Isabel Guitart Hormigo

Montse Guitert Catasús

Jordi Herrera Joancomartí

Joan Manuel Marquès Puig

Josep Maria Marco Simó

Antoni Marín Amatller

David Megías Jiménez

Julià Minguillón Alfonso

Enric Mor Pera

Laura Porta Simó

M. Angels Rius Gavidia

Elena Rodríguez González

Teresa Romeu Fontanillas

Eugènia Santamaria Pérez

Jordi Serra i Ruiz

Montse Serra Vizern

Francesc Vallverdú Bayés

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podéis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Estudios de Ciencias de la Información y la Comunicación



Licenciatura en Documentación (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 1835/1999, de 3/12/99 (BOE n.º 306 de 23/12/99)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Licenciatura en Comunicación Audiovisual (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 361/2003, de 28 de marzo (BOE n.º 86-2003 de 10/04/2003)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Esta titulación consta de 120 créditos, de los cuales 76,5 son obligatorios, 31 optativos y 12 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Esta titulación consta de 124 créditos, de los cuales 75 son obligatorios, 36 optativos y 13 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes

Documentación		Comunicación Audiovisual	
1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre
1.176	1.061	236	304

Titulados del curso

Documentación	Comunicación Audiovisual
151	--

Profesorado

Director de estudios

Agustí Canals Parera

Directores de programa

Eva Ortoll Espinet

Directora del programa de Documentación

Toni Roig Telo

Director del programa de Comunicación Audiovisual

Profesorado propio

Jordi Alberich Pascual

Gemma Andreu i Pérez

Sònia Aran Rampsott

Josep Cobarsí Morales

Pablo Lara Navarra

Mario Pérez-Montoro Gutiérrez

Víctor Renobell Santaren

Francesc Saigi Rubió

Sandra Sanz Martos

Imma Tubella Casadevall

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podréis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Programa de Turismo



Diplomatura en Turismo

Fecha de homologación: RD 397/2003, de 4 de abril (BOE n.º 99-2003 de 25/04/2003)

Duración: 3 años, divididos en 6 semestres*

Esta titulación consta de 180 créditos, de los cuales 138 son obligatorios, 24 optativos y 18 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes

Turismo	
1.º semestre	2.º semestre
437	526

Profesorado

Directora de programa

Esther Pérez Martell

Profesorado propio

Francesc González Reverté

Joan Miquel Gomis

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podréis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Programa de Asia Oriental

Con la colaboración de:



CASA ASIA



Licenciatura en Estudios de Asia Oriental (segundo ciclo)

Fecha de homologación: RD 1262/2004, de 21 de mayo (BOE nº. 135-2004 de 04/06/2004)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres*

Esta titulación consta de 120 créditos, de los cuales 84 son obligatorios, 24 optativos y 12 de libre elección/configuración.

* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes

Asia Oriental	
1.º semestre	2.º semestre
191	252

Profesorado

Directora de programa

Anna Busquets i Alemany

Profesorado propio

David Martínez Robles

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podréis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento

Estudios de tercer ciclo

Durante este curso se ha puesto en marcha una nueva estructura del programa, cuyo periodo de docencia se desarrolla en tres semestres y el de investigación, a lo largo del cuarto y último semestre. La oferta docente del periodo de docencia incluye tres cursos obligatorios, uno introductorio y dos metodológicos, junto con una amplia oferta de cursos optativos.

Esta nueva estructura ha conllevado, también, un cambio en la función tutorial. Así, antes de empezar el primer semestre del programa se asigna al estudiante un tutor de inicio que es quien se encarga de ayudarlo en su primer contacto con el Campus Virtual. Posteriormente, en el segundo semestre, se le asigna un tutor de seguimiento que es quien lo acompaña a lo largo de su trayectoria por el programa.

El programa de doctorado, en cuanto a la producción de trabajos de investigación vinculados se refiere, ha obtenido los resultados siguientes:

Estudiantes

En diciembre de 2003, cincuenta y nueve estudiantes de la segunda promoción del programa se graduaron con el Diploma de Estudios Avanzados (DEA). De estos cincuenta y nueve estudiantes, once han obtenido durante este curso la aceptación del proyecto de tesis doctoral.

Asimismo, sesenta y cinco doctorandos han iniciado el periodo de investigación en los seminarios de la tercera edición del programa, setenta y cuatro estudiantes

Una tesis doctoral, titulada *Waiting on the Internet: A holistic view of the online waiting experience of e-consumers*, defendida por Gerard Ryan y dirigida por el Dr. Jordi Montaña.

Cincuenta y nueve trabajos de investigación, distribuidos en los siguientes ámbitos de investigación de la UOC:

- Análisis interdisciplinario de la sociedad de la información: 19 trabajos
- Cibercultura: 13 trabajos
- Derecho y TIC: 1 trabajo
- Gestión del conocimiento: 6 trabajos
- *E-governance*: 3 trabajos
- *E-learning*: 10 trabajos
- Nueva economía: 5 trabajos
- Tecnologías de la información y las comunicaciones: 2 trabajos

han terminado los cursos del periodo de docencia de la tercera edición y, entre ellos, ochenta y cuatro asisten a los cursos del periodo de docencia de la cuarta edición.

Durante el mes de mayo se leyó una tesis doctoral.

Durante el mes de julio, doscientos cinco nuevos estudiantes empezaron las actividades con sus tutores de inicio para poder comenzar, así, los cursos del programa en septiembre.

	Titulados del curso	Acumulados
Diplomados en Estudios Avanzados	59	109
Doctores	1	2

Profesorado

Manuel Castells Oliván

Director científico

Imma Tubella Casadevall

Directora científica

Eduard Aibar Puentes

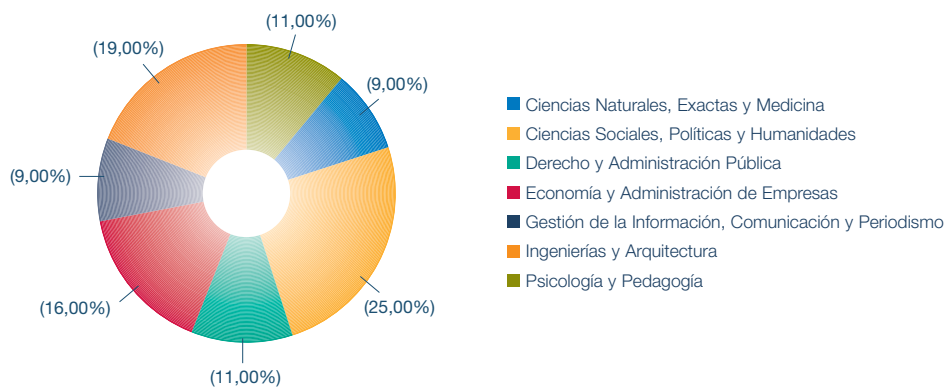
Director del programa

Teresa Sancho Vinuesa

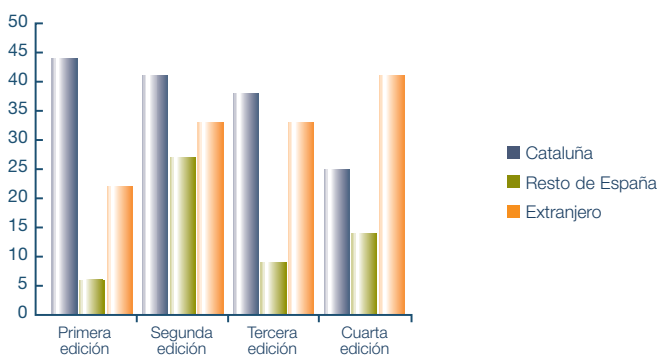
Coordinadora académica

NOTA: En el directorio de profesorado, disponible en www.uoc.edu, podréis encontrar el perfil académico y la experiencia de investigación de los profesores y profesoras de los estudios.

Titulación de origen de los doctorandos que inician el programa



Procedencia geográfica de los doctorandos del programa



Formación de posgrado

Estudios de posgrado

La actividad de formación de posgrado de la UOC durante el curso académico 2003-2004 se ha orientado a la consolidación de la cartera de programas de máster y posgrado, fundamentados en el desarrollo de competencias propias de los roles profesionales, en los sectores de producción y servicios, por ejes de conocimiento y experiencia. De acuerdo con el tipo de programa, la gestión de esta actividad universitaria se lleva a cabo desde la Dirección de Formación Continua y desde la Dirección de Posgrado.

Igualmente, en el marco de la estrategia de internacionalización de la Universidad, y con referencia a los estudios de posgrado, se han creado dos programas de másteres internacionales relacionados con los ejes de conocimiento de la Universidad sobre “*e-learning*: aplicación de las TIC en la educación y la formación” y sobre “Software libre”.

Estos programas aportan unas características propias:

- Su carácter es transversal y global –el conocimiento sirve para diferentes contextos sociales y culturales.
- Cuentan con la participación activa de los profesores y del personal de gestión de la Universidad.
- Son representativos del saber y la experiencia acumulados.
- En ellos participan estudiantes de distintos países iberoamericanos: México, Perú, Colombia, Bolivia, Argentina y Venezuela.
- En ellos participan autores y profesores de universidades con los que hay firmados acuerdos de colaboración con la UOC.

Estos 158 programas, estructurados como itinerarios de máster, se organizan a partir de los ejes de conocimiento de la Universidad: Economía y Empresa, Humanidades, Ciencias de la Información y de la Comunicación, Informática, Derecho, Ciencias de la Educación, Turismo y Estudios de Asia Oriental.

Áreas de actividad docente y programas que se han ofrecido por vez primera:

Empresas y organizaciones

- Área de Desarrollo Directivo: programa de Dirección general (PDG)
- Área de Finanzas y Gestión Económica
- Área de Marketing: máster en Dirección de marketing y comunicación
- Área de Recursos Humanos: máster en Dirección de recursos humanos
- Área de Logística

Durante este periodo lectivo se ha consolidado la estructuración de las áreas de conocimiento en forma de itinerarios formativos con el fin de ofrecer a los estudiantes la posibilidad de optar a programas más cortos e integrados, de facilitarles su proceso formativo y de hacer que disfruten de un uso flexible de su tiempo.

Este aprendizaje flexible e interactivo, basado en la innovación, el desarrollo y la adquisición de nuevas competencias, es el concepto clave para garantizar a nuestros participantes un crecimiento personal y el éxito de sus organizaciones.

El perfil del participante de formación de posgrado es, en un 58%, el de un hombre de entre 28 y 33 años, con titulación universitaria en un 88% de los casos y con experiencia laboral. Es usuario habitual de Internet y trabaja preferentemente en el sector servicios.

La actividad docente periódica de posgrado se estructura en los programas siguientes:

Programas de máster

Programas de nivel superior orientados al desarrollo de competencias de dominio profesional en un ámbito específico. Permiten obtener un alto nivel de formación y una visión global. Tienen una carga lectiva mínima de 30 créditos. Se entrega un diploma de máster al participante.

Programas desarrollados	
Másteres	35
Programas de posgrado	55
Programas de especialización	64
Programas de actualización	4
Total	158

- Área de Prevención de Riesgos Laborales
- Área de Calidad
- Área de Mediación y Resolución de Conflictos
- Área de Cooperación
- Área de Gobernabilidad

Entorno tecnológico

- Área de Tecnologías de la Información y de la Comunicación
- Área de Informática: máster internacional en Software libre, máster en Microsoft.net y máster en Administración de redes CNAP-CISCO
- Área de Aplicaciones Multimedia
- Área de Gestión de la Información

Sociedad de la información

- Área de Comunicación
- Área de Edición

Programas de posgrado

Programas de nivel superior orientados a mejorar competencias de dominio profesional concreto. Permiten profundizar en el contenido del programa y desarrollar un alto grado de experiencia. Los programas de posgrado tienen una carga lectiva no inferior a 15 créditos. Se entrega un diploma de posgrado al participante.

Programas de especialización

Programas que profundizan en una materia técnica concreta. Se centran en la aplicación de competencias específicas en campos profesionales concretos. Tienen una carga lectiva generalmente inferior a 15 créditos. Se entrega un certificado de posgrado.

Programas de actualización

Programas que permiten que el participante se recicle y se ponga al día en temas específicos. Proponen innovaciones y nuevas maneras de afrontar y resolver situaciones habituales en la práctica profesional. Tienen una carga lectiva inferior a 6 créditos. Se entrega un certificado de posgrado.

Cultura y educación

- Área de Desarrollo Formativo y de Tecnología Educativa: máster internacional en *E-learning*
- Área de Humanidades: Gestión Cultural y del Patrimonio

Áreas sectoriales

- Área de Turismo: Gestión hotelera
- Área de Sanidad: Gestión sanitaria y salud mental

Estudios asiáticos

- Asia Oriental: máster

Durante este año académico, los participantes de las diferentes actividades de formación han sido un total de 5.128, distribuidos de la siguiente manera:

	Participantes
Programas máster / posgrado / especialización / actualización	2.773
Universitat Oberta d'Estiu	1.269
Universidad Virtual de Verano	629
Cursos de invierno	457
Total	5.128

El día 17 de abril tuvo lugar en el INEFC el acto de graduación de estudiantes de Formación de Posgrado. Inauguró el acto el rector Gabriel Ferraté, lo presidió el consejero de Trabajo e Industria, Josep Maria Rañé, y lo apadrinó el Sr. Josep Figols, director general de la Oficina de Sun Microsystems de Barcelona.

Formación de Posgrado desarrolla igualmente durante los meses de febrero y julio toda una serie de programas de dos créditos, estructurados en torno a las universidades de verano e invierno.

Universitat Oberta d'Estiu

La Universitat Oberta d'Estiu (UOd'E) ofrece una amplia relación de cursos dirigidos a las personas que quieren aprovechar el verano para formarse en el entorno virtual o en el uso de herramientas multimedia, hecho que conlleva nuevas líneas de actuación y de desarrollo profesional con los medios más avanzados.

Se han ofrecido 53 cursos, de 30 horas de duración y con un valor académico

de 2 créditos de libre elección, para los estudiantes de la UOC y para el resto de universidades que forman parte de la oferta de verano del Instituto Joan Lluís Vives.

La metodología de los cursos sigue el modelo pedagógico de la UOC, que potencia el estudio personal y, al mismo tiempo, el trabajo cooperativo. Los estudiantes participan en foros y debates relacionados con cada uno de los contenidos de los diferentes cursos y también en la realización de actividades y en las consultas y la resolución de dudas.

La oferta formativa para el verano del 2004 se ha enmarcado dentro de las siguientes áreas:

- Área de Economía, Empresa y Derecho: 14 programas
- Área de Humanidades: 11 programas
- Área de Ciencias de la Educación y Psicología: 8 programas
- Área de Nuevas Tecnologías e Internet: 16 programas
- Área de Multimedia: 4 programas

Cursos ofrecidos	23
Estudiantes que han participado en los cursos	1.269
Estudiantes participantes que pertenecen a la comunidad UOC	83%
Estudiantes que han superado los cursos	79,90%

Universidad Virtual de Verano

Este año se ha consolidado la tercera edición de la Universidad Virtual de Verano, una actividad de cursos de verano que se ha hecho en español y que tiene

las mismas características que la UOd'E en cuanto al número de créditos de cada curso se refiere, al sistema de evaluación y al funcionamiento en general.

Cursos ofrecidos	23
Estudiantes que han participado en los cursos	629
Estudiantes matriculados por vez primera	88%
Estudiantes que han superado los cursos	80,92%

Cursos de invierno

Durante el mes de febrero y por segundo año consecutivo se ha consolidado una oferta de 23 programas de 2 créditos que

han sido seguidos por 457 estudiantes (un 96% estudiantes de la comunidad UOC y un 4% estudiantes de nueva incorporación).

Formación preuniversitaria

Curso de preparación a las pruebas de acceso para > 25 años

El curso de acceso a la Universitat Oberta de Catalunya para personas mayores de 25 años tiene como finalidad primordial que los estudiantes alcancen un aprendizaje que les permita superar las pruebas de acceso a la UOC y, al mismo tiempo, integrarse con éxito en esta comunidad universitaria.

En el periodo 2003-2004 se han convocado tres cursos de acceso en catalán y se han hecho dos convocatorias de acceso en español.

El índice de estudiantes del curso que han aprobado en relación con los que se han presentado ha llegado a un 80,43%.

Estudiantes matriculados en el curso						
Estudios	Noviembre 2003	Noviembre 2003*	Marzo 2004	Mayo 2004*	Junio 2004	Total
Ciencias Empresariales	142	31	84	14	71	342
Derecho	76	16	45	22	54	213
Humanidades	73	--	52	--	54	179
Ingeniería Técnica en Informática de Gestión y de Sistemas	97	41	63	28	52	281
Filología Catalana	12	--	8	--	4	24
Psicología	149	21	81	17	88	356
Programa de Turismo	42	6	21	5	28	102
Total	591	115	354	86	351	1.497

* Acceso a los estudios del campus iberoamericano

La UOC es la única universidad catalana que ofrece tres convocatorias a los

estudiantes del curso de acceso para mayores de 25 años.

Programas de especialista superior

Los programas de especialista superior (anteriormente denominados *cursos de formación superior*) son estudios de formación profesional superior que siguen el modelo pedagógico de la Universitat Oberta de Catalunya.

En los cursos de formación superior se ofrecen tres especialidades:

- Secretariado (SECO)
- Gestión comercial y marketing (GCM)
- Administración de sistemas informáticos (ASI)

El ámbito de actuación de esta oferta está limitado al territorio catalán, de ahí que se utilice el catalán en los materiales didácticos, en el Campus Virtual, etc.

El número de estudiantes nuevos matriculados y de estudiantes que han seguido los cursos se ha distribuido de la manera siguiente:

Estudiantes nuevos matriculados				
	Secretariado	GCM	ASI	Total
Octubre 2003 - febrero 2004	19	19	25	63
Marzo - julio 2004	9	4	19	32
Total	28	23	44	95

Estudiantes que han seguido los cursos				
	Secretariado	GCM	ASI	Total
Octubre 2003 - febrero 2004	67	62	123	252
Marzo - julio 2004	48	51	123	222
Total	115	113	246	474

Curso de acceso a ciclos formativos de grado superior para > 20 años

Se ha desarrollado la quinta edición del curso preparatorio para el acceso de personas mayores de 20 años a los ciclos formativos de grado superior.

Las especialidades para las que se prepara son las siguientes:

- Secretariado (SECO)
- Gestión comercial y marketing (GCM)
- Administración de sistemas informáticos (ASI)

Estudiantes que han seguido los cursos				
	Secretariado	GCM	ASI	Total
Octubre 2003 - abril 2004	--	6	9	15

Cursos de formación superior para profesionales

Durante el curso 2003-2004 se han desarrollado nuevos cursos de extensión universitaria en lengua castellana (CFSP) que se suman a los que se crearon en lengua catalana el curso anterior (CFSP). Los nuevos cursos son los siguientes:

- Curso de formación superior en contabilidad
- Marketing
- Responsable comercial y marketing
- Responsable de logística integral y compras
- Responsable de merchandising y promoción en el punto de venta

- Responsable de investigación y planificación comercial
- Responsable en prevención de riesgos laborales
- Responsable de relaciones públicas
- Responsable de gestión administrativa

Estudiantes

	CFSP	CFSPE	Total
Septiembre 2003 - julio 2004	212	511	723

Metodología de la UOC

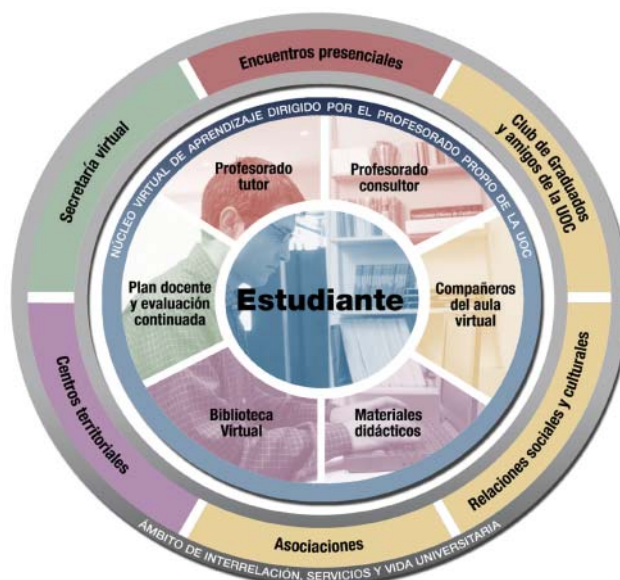
La UOC tiene como base un modelo de educación a distancia centrado en el estudiante que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para poner a su alcance toda una serie de espacios, herramientas y recursos que le facilitan la comunicación y la actividad, en relación tanto a su proceso de aprendizaje como al desarrollo de su vida académica. La UOC persigue dar respuesta a las necesidades personales y profesionales del estudiante, de acuerdo con la evolución del contexto tecnológico, de las necesidades del mundo empresarial y de la sociedad en términos globales.

En este sentido, teniendo en cuenta el perfil del estudiante y las características de la sociedad del conocimiento, el acceso inmediato a la información, la fluidez en la comunicación, el trabajo en red, etc., la UOC orienta su modelo educativo a partir de cuatro principios básicos:

- Flexibilidad: las facilidades para seguir el propio ritmo de aprendizaje, en la evaluación, en la permanencia, en el sistema de titulaciones, etc.
- Cooperación: la generación de conocimiento a partir de la colaboración.
- Personalización: el trato individualizado que recibe el estudiante teniendo en cuenta sus características, necesidades e intereses personales, etc.

- Interacción: la facilidad de comunicación entre personas y recursos.

A partir de un modelo cuya base es el estudiante, sitúa el proceso de enseñanza y aprendizaje en el centro y a su alrededor gravitan de una manera más o menos directa los elementos vinculados a este proceso que forman parte de la comunidad educativa, como son la acción tutorial, la Biblioteca Virtual, los espacios de comunicación (foros y tableros de anuncios), los espacios habilitados para las asociaciones de estudiantes, la Secretaría virtual para la consulta y realización de trámites académicos, entre otros.



Las unidades básicas del proceso de aprendizaje son las asignaturas. Estas acciones formativas se desarrollan en la llamada aula virtual.

El aula virtual es un entorno que contiene información, herramientas, espacios y funcionalidades que permiten el desarrollo de la acción formativa y

la organización del conjunto de agentes y elementos que forman parte: el consultor, el grupo, la evaluación continua, el plan docente y el material, los recursos y las fuentes de información.

El ámbito de interrelación entre estudiantes y docentes existe más allá del proceso de aprendizaje, tiene lugar

en diferentes espacios del Campus Virtual y se amplía, al mismo tiempo, a todas las personas que están en la UOC y que de una manera u otra participan en ella.

Materiales de aprendizaje

El material de aprendizaje es el principal elemento de la asignatura. Además de un material que contiene la información básica y el contenido de la materia, a través del aula y de la Biblioteca Virtual también se ofrece al estudiante el amplio abanico de recursos que necesita para

consultar información, llevar a cabo actividades y contrastar y fundamentar los conocimientos que adquiera. En este sentido, tiene a su alcance lecturas, artículos, casos por resolver, bibliografía, direcciones de Internet, acceso a bases de datos, etc.

Asignaturas nuevas del curso				
		1.º semestre	2.º semestre	Total
Titulaciones homologadas	Campus principal	43	39	82
	Campus iberoamericano	39	54	93
Total				175

Total de asignaturas ofrecidas				
		1.º semestre	2.º semestre	Total
Titulaciones homologadas	Campus principal	485	506	991
	Campus iberoamericano	273	320	593
Total				1.584

Materiales de nueva elaboración					
	CD-ROM	CD-ROM software	Libro manual	Papel	Web
Economía y Empresa	5	--	--	36	26
Psicología y Ciencias de la Educación	2	--	--	25	17
Derecho y Ciencia Política	--	--	--	16	4
Humanidades y Filología	9	1	--	4	6
Informática y Multimedia	2	10	--	32	5
Ciencias de la Información y la Comunicación	5	--	--	18	16
Programa de Asia Oriental	--	--	3	10	2
Total	23	11	3	141	76

Campus Virtual

Durante este curso, la evolución del Campus Virtual se ha concentrado en dos aspectos básicos:

- Automatización de los espacios del aula.
- Mejora tecnológica del sistema con el fin de optimizar su rendimiento.

Por un lado, se ha trabajado la estructura y las interfaces de las aulas. Utilizando metodologías de usabilidad que aseguren la satisfacción de los estudiantes y los consultores, la agenda y el plan docente se han automatizado con el fin de facilitar la tarea del consultor y asegurar al estudiante la disponibilidad de los datos.

Por otra parte, los espacios de recursos de las aulas se han automatizado conectándolos con la Biblioteca con el fin de facilitar a los estudiantes el acceso a los recursos y a los profesores, su gestión.

Durante este curso, el sistema base del Campus Virtual, que se basa en Java, CORBA y Oracle, ha pasado distintas pruebas de rendimiento y ha llegado a dar servicio a 2.500 estudiantes simultáneamente. La estabilidad del sistema ha sido superior al 99% durante este curso, de modo que se puede considerar que el Campus Virtual es un sistema de alta disponibilidad.

Conexiones durante el curso	10.604.095
Conexiones semanales por estudiante	6

Tiempo total de conexión durante el curso (minutos)	393.273.452
Tiempo de conexión diario por estudiante (minutos)	33

Evaluación institucional



Durante el curso 2003-2004, el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UOC se mantuvo estable, con valores en torno a 4 puntos sobre 5, según las encuestas de evaluación de los diferentes elementos del modelo pedagógico realizadas al final de cada semestre.

En cuanto a la satisfacción general, con relación a los estudios oficiales en catalán, a continuación se detallan los valores globales a los que hace referencia cada concepto:

	1.º semestre	2.º semestre
Disfrute	4	4,1
Pertenencia	3,7	3,8
Compensación de la dedicación	3,9	3,9
Percepción de beneficios	4	4

En cuanto a la satisfacción respecto a los elementos de apoyo al estudio, los principales resultados también se sitúan en torno a 4 sobre 5. Concretamente, los conceptos evaluados en este apartado son los siguientes:

- Acción docente: satisfacción del estudiante con relación a las acciones de los consultores y tutores.
- Comunicación: valoración de las diferentes relaciones e interacciones que ofrece la comunidad virtual al estudiante, y de los diferentes medios y recursos para conseguirlo.

- Recursos de aprendizaje: elementos metodológicos cuya función sea facilitar el aprendizaje (actividades de diversos tipos, estudios de caso, lecturas, enlaces, etc.), así como el propio material didáctico, en soporte digital o en soporte papel.
- Evaluación: valoración que hace el estudiante del sistema de evaluación utilizado con respecto a la adecuación, la coherencia y la retroalimentación (*feedback*) recibida.
- Entorno virtual de aprendizaje: satisfacción del estudiante respecto a la información, los servicios y las funcionalidades que el entorno le ofrece.

	1.º semestre	2.º semestre
Acción docente	4,3	4,3
Comunicación	3,6	3,6
Recursos de aprendizaje	3,7	3,8
Evaluación	4,1	4,1
Entorno virtual de aprendizaje	3,9	3,9

Con respecto al plan de estudios, se distinguen los siguientes elementos de evaluación:

- Adecuación: ajuste de los contenidos del plan de estudios a las expectativas generadas, teniendo en cuenta los objetivos planteados, el nivel de profundización y la dificultad de la materia.

- Aplicabilidad: básicamente la utilidad del contenido en el entorno profesional, académico y personal del estudiante.

Y los resultados obtenidos fueron los siguientes:

	1.º semestre	2.º semestre
Adecuación	3,9	3,9
Aplicabilidad	3,5	3,5

Fichas técnicas de las encuestas

	1.º semestre	2.º semestre
Estudiantes	18.404	20.618
Número de respuestas	4.096 (22%)	3.682 (18%)
Tipo de muestreo	Voluntario	Voluntario
Margen de error	1,38%	1,49%
Formato del cuestionario	Web	Web
Duración de la publicación	Enero de 2004	Julio de 2004
Lugar de publicación	Mensaje a los estudiantes matriculados	

Evaluación de la satisfacción

Durante el año 2002, la UOC se planteó revisar y mejorar el sistema de evaluación de la satisfacción de los estudiantes. Con esta finalidad, se ha llevado a cabo una revisión profunda para adaptar las encuestas de satisfacción a estas nuevas necesidades de evaluación, teniendo en cuenta los distintos elementos del modelo pedagógico.

Además de todo este proceso de revisión, una empresa externa especializada en estudios de opinión ha centralizado durante los últimos tres

semestres la recogida de respuestas y el análisis de resultados.

La medida de la satisfacción de los estudiantes forma parte del cuadro de mando metodológico de la UOC, que también incluye la medida de diferentes indicadores de rendimiento académico y del grado de continuidad en los estudios y en la institución. La recopilación periódica de este cabal de información y los análisis posteriores permiten disponer de un cuadro de mandos para la toma de decisiones encaminadas a mejorar el modelo metodológico de la Universidad.

Biblioteca Virtual



Durante este curso, se ha puesto en marcha una nueva aplicación para la gestión del préstamo de documentos que ha permitido disminuir el tiempo de gestión de las peticiones recibidas y registrar una sustancial reducción del número de incidencias.

Asimismo, gracias al gestor de recursos digitales, se han implementado nuevas

versiones de las estanterías virtuales (actualmente *Recursos del aula*) en formato XML que facilitan su administración y configuración simultánea en las distintas aulas. El 68% de las asignaturas impartidas en la UOC disponen de este espacio y dan acceso a más de ocho mil recursos de información electrónica.

Uso de la Biblioteca Virtual

Usuarios que han utilizado la Biblioteca por medio del Campus Virtual

Usuarios	
1.346.864	91,81%

Usuarios que han utilizado los servicios de las bibliotecas de apoyo para aprovechar su infraestructura, consultar material o recoger material en préstamo.

Usuarios	
119.404	8,14%

El total de consultas hechas en los diferentes espacios de la Biblioteca Virtual ha sido de 16.247.906, con un incremento del 22,64% con respecto al curso 2002-2003.

Servicios

Fruto de la colaboración con el profesorado de la licenciatura de Comunicación Audiovisual, se ha iniciado un nuevo servicio de noticias sobre esta temática que permite a cualquier miembro de la comunidad UOC mantenerse informado de las principales novedades que tienen lugar en la industria del audiovisual (TV, radio, compañías cinematográficas), de los principales festivales y premios más destacados de los sectores, de las modificaciones legales que regulan el sector, etc.

También se pusieron en marcha los boletines siguientes:

- *BleL (Boletín Informativo en e-Learning)*, exclusivo para los participantes del máster internacional en *e-learning*, que recoge semanalmente noticias y artículos sobre contenidos que se imparten en este máster.

- *E-learning: Organización y Gestión*, exclusivo para los participantes del seminario Cátedra UNESCO de *e-learning*. Este servicio recopila semanalmente información especializada y de alto nivel académico sobre los temas específicos del seminario.

El número total de suscripciones a los servicios a medida ha sido de 36.602, que corresponden a 11.437 usuarios, con un total de 1.490.437 entregas de información.

Por otra parte, se ha modificado la normativa de préstamo para dar más facilidades a los usuarios e incrementar el uso del material bibliográfico. El total de documentos suministrados ha sido de 71.119, un 35,73% más que en el curso anterior.

Fondo de la Biblioteca

Con respecto a los documentos físicos, durante este curso se ha dispuesto de 60.064 ejemplares en el Catálogo de la UOC que hacen referencia a libros, revistas, CD, videos, etc. Para difundir las novedades incorporadas se ha creado un nuevo servicio de periodicidad mensual que permite al usuario saber cuáles han sido los documentos incorporados.

En cuanto a los documentos en soporte digital, se ha ampliado el número de prácticos y trabajos de final de carrera de más estudios y así se dispone de títulos de los estudios de Psicopedagogía, Psicología, Humanidades, Filología Catalana e Ingeniería Informática de Sistemas y de Gestión.

Se han hecho suscripciones a nuevas fuentes de información, como la base de datos multidisciplinaria Fuente Académica que proporciona el texto completo de más de ciento cincuenta revistas electrónicas reconocidas en el ámbito profesional y académico de las diferentes áreas de estudio de la Universidad, en lengua castellana, la base de datos que proporciona acceso al texto completo de treinta y tres revistas publicadas por el American Institute of Physics (AIP) y el American Physical Society (APS), entre otras instituciones.

En esta línea, El Ministerio de Ciencia y Tecnología, por mediación de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), ha suscrito para

toda la comunidad científica y tecnológica del Estado el acceso al Web of Knowledge de la empresa ISI Thomson. ISI Web of Knowledge dispone de contenidos de investigación de alta calidad e incluye información académica y de investigación fundamental. Entre los contenidos que proporciona, encontramos Science, Social Sciences y Arts & Humanities Citation Index, Current Contents, Journal Citation Reports, ISI Proceedings, Derwent Innovations Index y ISI Essential Science Indicators.

Proyectos internos

El máster internacional en Software libre y el máster internacional en *e-learning* han contado con la Biblioteca Virtual para elaborar los espacios de recursos del aula. Se han creado espacios a medida de las necesidades de cada módulo o asignatura junto con los autores de los materiales didácticos, se han seleccionado los mejores recursos sobre el tema y se han organizado para que el acceso fuera rápido y sencillo.

La Biblioteca de la UOC participa en la Cátedra UNESCO de *e-learning* de la UOC mediante el Centro de Recursos Digitales de *e-learning*, un entorno dinámico y virtual donde se integran los contenidos y servicios centrados en el ámbito de la organización y la gestión del aprendizaje virtual y que también profundiza en los aspectos referentes a:

- Metodología e innovación educativa a partir del uso del aprendizaje virtual en los procesos de enseñanza/aprendizaje.
- Tecnología relacionada con el aprendizaje virtual, específicamente con el análisis y la comparación de plataformas y con el uso que de ella hacen las instituciones educativas.

Se ha terminado la primera fase del proyecto ARC@ (Acceso y recuperación de contenidos en línea), identificando los materiales didácticos de las titulaciones homologadas, el tratamiento de estos materiales y haciendo la adaptación de la visualización. En total se han indexado a texto completo 171.422 páginas, con una suma final de 21,74 GB (Gigabytes) de información.

Convenios

Durante este curso, se han firmado acuerdos de colaboración con las bibliotecas siguientes, que se añaden a los ya existentes con otras bibliotecas y entidades, para mejorar con ello el servicio a los usuarios y trabajar conjuntamente temas de interés común:

- Universidad de La Coruña
- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Así, actualmente se mantienen convenios con las entidades siguientes:

- Open University Library
- Universidad de Barcelona
- Universidad de Gerona
- Universidad Rovira i Virgili
- Universidad de Lérida
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de las Islas Baleares
- Universidad Jaume I

- Associació de Mestres Rosa Sensat
- Casa Asia
- Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Barcelona (CETIB)

Proyectos externos

La Biblioteca mantiene su participación en el proyecto europeo de investigación COINE (Cultural Objects in Networked Environments), un proyecto de investigación y desarrollo integrado en el programa IST (Information Society Technologies) de la Comisión Europea. Actualmente el proyecto se encuentra en la fase de prueba del prototipo y es en esta etapa en la que la Biblioteca de la UOC ha llegado a acuerdos con la Biblioteca Pública de Taradell, el Servicio de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona, el Museo de Historia de la Inmigración de Cataluña y la Biblioteca Pública de Tarragona. Estas entidades colaboradoras participan en el proyecto a través de sus usuarios como creadoras de contenido de historia local en línea.

Proyección exterior

Después del taller organizado en el año 2002 en la sede del Open University, y tal como prevé el convenio de colaboración entre estas dos entidades, la Biblioteca de la UOC organizó el II Taller, esta vez titulado "Los centros de información bajo indicadores empresariales: evaluación y valoración de las tendencias actuales".

Por otra parte, gracias a la participación de uno de los miembros de la Biblioteca de la UOC en el grupo Bibliotecas y Propiedad Intelectual de la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID), se continúa haciendo un seguimiento de la evolución de los futuros cambios legales en materia de derechos de autor y los posibles efectos en el marco de los servicios que ofrece la Biblioteca.

Se ha mantenido la participación en el grupo holandés Zwolle, grupo que desarrolla criterios para implantar políticas de gestión de los derechos de autor de los trabajos científicos y académicos en entornos universitarios.

Durante el mes de mayo se realizará una auditoría tecnológica y documental junto con el grupo operativo de Aplicaciones Informáticas de Gestión en las Cortes Supremas de Justicia de Costa Rica, Nicaragua, Honduras, El Salvador y Guatemala, en el proyecto CEFCA CEFCA (Centro de Estudios de Formación Constitucional Centroamericana) que ha terminado con la instalación del gestor de recursos digitales desarrollado por la Biblioteca como herramienta para la gestión de los recursos digitales existentes en estas cortes supremas.

La Biblioteca de la UOC también forma parte del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña (CBUC) y de la Red Española de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). La Biblioteca virtual ha participado con la Red en el ámbito del plan estratégico, potenciando el desarrollo de las TIC en las bibliotecas y apoyando para que se implanten y se mantengan. Finalmente, la Biblioteca de la UOC forma parte de la Red de Excelencia de Bibliotecas Digitales (DELOS).

Vida universitaria

Encuentros presenciales

Los encuentros presenciales constituyen el espacio adecuado para reunir a estudiantes y profesores al inicio y al final de cada semestre.

Los encuentros de presentación se celebran al comienzo de cada semestre con el objetivo académico de que los consultores expongan el plan docente de las asignaturas.

Los encuentros de síntesis se llevan a cabo al finalizar los semestres con el objetivo académico de que los consultores puedan valorar el desarrollo de las asignaturas a lo

largo del semestre y dar las últimas indicaciones para el examen.

El contenido de los encuentros incluye un programa académico de tutorías y consultorías, un programa de actividades complementarias formado por talleres y actividades culturales y diferentes servicios que habitualmente son virtuales en la Universidad como: Ayuda Informática, Atención al Estudiante, Club de Graduados y Amigos de la UOC, Dinamización de la Comunidad, etc.

Una de las novedades de los encuentros ha sido el nuevo formato de las sesiones de tutoría. Anteriormente cada tutor se reunía

con sus estudiantes, pero a partir de este curso las tutorías son compartidas, de manera que en una misma aula se reúnen tres o cuatro tutores con sus respectivos estudiantes y se consiguen sesiones más enriquecedoras y productivas para todo el mundo.

El programa académico de los encuentros recibe una asistencia estable aproximada del 35% del total de estudiantes matriculados. El programa de actividades complementarias también tiene una buena acogida. Así, los encuentros de presentación mueven alrededor de siete mil personas y los de síntesis, unas seis mil. Estos datos incluyen estudiantes, tutores, consultores y profesores.

Encuentro de presentación del primer semestre

Lugar: Campus de Bellaterra de la UAB
Fecha: 20 de septiembre del 2003



Recepción del encuentro presencial en el campus de Bellaterra de la UAB

Tutorías y consultorías

Sesiones de consultorías	979
Asignaturas	483
Sesiones de tutorías compartidas	97

Conferencias

- Estudios de Economía y Empresa: "L'economia social a l'economia del coneixement", a cargo de Armand Vilaplana, presidente de la Federación de Sociedades Laborales de Cataluña (FESALC), miembro del Consejo de Trabajo Económico y Social de Cataluña y consejero de Caixa Catalunya.
- Estudios de Derecho y Ciencia Política: "Quin Estatut per a Catalunya?", mesa redonda con Ramon Camp (CiU), Josep Maria Carbonell (PSC-CpC), Dolores Navidad (PP), Joan Ridaó (ERC) y Màrius Garcia Andrade (IC-Verds).
- Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación: "Nous formats, gèneres i mitjans a l'audiovisual contemporani", a cargo de Jordi Sánchez, subdirector del Sitges-Festival Internacional de Cine de Cataluña.
- Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación: "I després què? Tres aproximacions a la inserció laboral dels estudiants de Psicologia a la UOC", mesa redonda con Fèlix Guillén, Dolores Rodríguez y Miquel Torregrosa.

Actividades culturales

- Acto de entrega de los Premios de Creación Virtual.
- Cine en la UOC. Ciclo "Cine y política": *Ciudadano Bob Roberts*, *La cortina de humo* y *Abril*.

- Estudios de Humanidades y Filología Catalana: "Cabaret Diabòlic", espectáculo teatral de Beth Escudé e Isabelle Bres.
- Programa de Asia Oriental: "Situació dels estudis de l'Àsia oriental a les universitats espanyoles", a cargo de Òscar Pujol, director de programas educativos de Casa Asia.
- Programa de Turismo: "Nou paradigma en turisme", a cargo de Javier Gallego, director general de la fundación THEMIS, Organización Mundial del Turismo.
- Charla divulgativa de la asociación GUPLU (Grup d'Usuaris i Usuàries de Software Lliure de la UOC). La charla fue impartida por Javier Martí Pintanel, miembro fundador de GUPLU y otros miembros de la misma asociación.

- Exposición organizada por Campus for Peace: "Kosovo: una mirada al cor dels Balcans".

Total talleres	12
Total sesiones	35
Total asistentes	1.365

Talleres

- Búsqueda de información en un entorno virtual
- Internet I. Introducción y comunicación
- Internet II. Servicios
- Planificación del tiempo de estudio
- Bases de datos jurídicas

- Taller de PowerPoint. Nivel básico
- Taller de PowerPoint. Nivel avanzado
- Biblioteca Virtual
- Búsqueda de información en bases de datos
- Introducción a la fotografía digital
- Taller de masaje shiatsu
- Taller de introducción a la seguridad informática

Servicios

Donaciones de sangre	35	
Niños en la ludoteca	115	
Biblioteca	Préstamos	79
	Devoluciones	154

Encuentro de síntesis del primer semestre

Lugar: Campus de Bellaterra de la UAB
Fecha: 20 de diciembre del 2003

Tutorías y consultorías

Sesiones de consultorías	979
Asignaturas	483
Sesiones de tutorías compartidas	97

Conferencias

- Conferencia sobre la crisis argentina a cargo de Arcadi Oliveres, presidente de Justicia i Pau y profesor de Economía aplicada de la UAB.

Actividades culturales

- Audiovisual de viajes: "Argentina, la natura en llibertat". Esta actividad, vinculada al Campus for Peace, es una iniciativa de solidaridad de la UOC. Se basa en el hecho de colaborar en la campaña de apadrinamiento de niños argentinos, organizada por Comparte.

- Cine en el encuentro. Ciclo de cine argentino: *Garaje Olimpo* y *Lugares comunes*.
- Presentación de los cursos de invierno del programa FOCUS.

Total talleres	12
Total sesiones	27
Total asistentes	395

Talleres

- Preparación de exámenes
- Búsqueda de información en bases de datos
- Búsqueda de información en un entorno virtual
- Biblioteca Virtual

- Internet I. Introducción y comunicación
- Internet II. Servicios
- Introducción a la fotografía digital
- Taller de masaje shiatsu I
- Taller de masaje shiatsu II
- La música por Internet
- Introducción a la edición de vídeo digital
- Presentaciones eficaces

Servicios

Donaciones de sangre	22	
Niños en la ludoteca	63	
Biblioteca	Préstamos	19
	Devoluciones	83

Encuentro de presentación
del segundo semestre

Lugar: Campus de Bellaterra de la UAB
Fecha: 28 de febrero del 2004

Tutorías y consultorías

Sesiones de consultorías	1.027
Asignaturas	417
Sesiones de tutorías compartidas	77

Conferencias

- Estudios de Humanidades y Filología: "Les Regles d'esquivar vocables", a cargo del Dr. Badia i Margarit.
- Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación: "Ètica de la informació / Ètica de la comunicació: un diàleg entre dues aproximacions a les qüestions ètiques en les ciències de la informació i de la comunicació", a cargo de Salvador Alsius, periodista, y Lydia Sánchez, consultora de la UOC.
- Estudios de Economía y Empresa: "L'empresa xarxa a Catalunya", a cargo de Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC.
- Estudios de Derecho y Ciencia Política: "Los retos de la administración de justicia española", a cargo de Josep Alfons López Tena, vocal del Consejo General del Poder Judicial.
- Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación: "Aplicaciones de la psicología y su reflejo en el cine", a cargo del Dr. Florentino Moreno Martín, profesor titular de Psicología social y vicedecano de Relaciones Exteriores de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid.
- Programa de Asia Oriental: "Negocis a l'Àsia oriental i aspectes bàsics de la negociació intercultural", a cargo de Amadeu Jensana Tanehashi, director del Círculo de Negocios de Casa Asia.
- Programa de Turismo: "Instal·lacions d'oci i territori. Condicionants i efectes", a cargo del

Dr. Salvador Anton Clavé, director de la Escuela de Turismo y Ocio de la Universidad Rovira i Virgili.

- Presentación del programa de cooperación en el desarrollo y de voluntariado de la UOC. Sesión informativa en la que se presentaron los proyectos de cooperación que lleva a cabo el Campus for Peace junto con otras ONG y entidades sin ánimo de lucro.
- Presentación de prácticums de Psicopedagogía. Roser Piñol Rubio, Maite Alquézar Civit, M. Rosario Gistas Casamián y Joan Bramona fueron los estudiantes que presentaron un proyecto durante esta sesión.

En el marco de esta sesión también tuvieron lugar otras actividades relacionadas directamente con la práctica profesional de la psicopedagogía. Presentación de la Xarxa Lacenet, ejemplo de institución en la que los estudiantes pueden realizar sus prácticas, a cargo de la presidenta, M. Roser Torrecana. Presentación de la revista *Àmbits de Psicopedagogia*, de la Asociación Catalana de Profesionales de los Equipos de Asesoramiento Psicopedagógico, ACPEAP. Presentación del libro *Intervención psicopedagógica en contextos diversos*, a cargo del profesor Francesc Josep Marro Fantova.

- Jornada sobre tesis doctorales en curso. El programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento de la Universidad organizó una jornada sobre las tesis doctorales que actualmente se están desarrollando en este programa.

Actividades culturales

- Cine en la UOC: Ciclo "Nuevas formas narrativas del cine". *Adaptation* (VOSE), *Memento* (VOSE) y *Mulholland drive* (VOSE).

- PSiNET. "Com busquem sobre salut a la xarxa". El grupo de investigación Psicología de la Salut i Internet (PSiNET) recogió datos para un estudio piloto de la comunidad UOC sobre las estrategias de busca de información sobre salud en Internet.

Total talleres	12
Total sesiones	23
Total asistentes	1.022

Talleres

- Planificación del tiempo de estudio
- Búsqueda de información en un entorno virtual
- Biblioteca Virtual
- Internet I. Introducción y comunicación
- Internet II. Servicios

- Música por Internet
- Libros electrónicos (*e-books*)
- Introducción a la edición de video digital
- Recursos educativos en Internet
- Taller de PowerPoint
- Hablemos de los transgénicos
- Proyecto educativo para alumnos con enfermedades de larga duración

Servicios

Donaciones de sangre	32	
Niños en la ludoteca	101	
Biblioteca	Préstamos	84
	Devoluciones	147

Encuentro de síntesis del segundo semestre

Lugar: Campus de Bellaterra de la UAB
Fecha: 5 de junio del 2004

Tutorías y consultorías

Sesiones de consultorías	1.027
Asignaturas	417
Sesiones de tutorías compartidas	77

Conferencias

- Campus for Peace: presentación del proyecto de cooperación y del programa de voluntariado de la UOC.
- Charla sobre la responsabilidad social corporativa. En el marco del programa Campus for Peace, los Estudios de Economía y Empresa de la UOC organizaron la charla "La responsabilitat social corporativa: aspectes generals

i situació actual a Espanya", a cargo de la ONG Economistas sin Fronteras.

- Presentación de la revista *La Finestra Digital*, a cargo de un grupo de estudiantes de Comunicación Audiovisual de la UOC que la han creado con la intención de que se convierta en una plataforma para aprender y divertirse hablando de lo que más les gusta: el mundo audiovisual.

Actividades culturales

- Cine en la UOC. Muestras de videoclips contemporáneos: Michel Gondry, Spike Jonze y Chris Cunningham.

- PSiNET: ¿Quién eres? ¿Qué vida llevas? Estilos de vida de los usuarios de Internet. Cuestionario en línea.

Talleres

- Biblioteca Virtual
- Búsqueda de información en bases de datos generales
- Búsqueda de información en un entorno virtual
- Fotografía digital

- Internet I. Introducción y comunicación
- Internet II. Servicios
- Masaje shiatsu
- Preparación de exámenes
- Vídeo digital
- Presentaciones eficaces
- Foro fiscal

Total talleres	11
Total sesiones	24
Total asistentes	356

Servicios

Donaciones de sangre	19	
Niños en la ludoteca	87	
Biblioteca	Préstamos	25
	Devoluciones	86

El web del encuentro

El web del encuentro es la herramienta básica de comunicación que permite a la Universidad informar anticipadamente a todos los estudiantes matriculados sobre la jornada informativa que tendrá lugar. Informa del día y lugar del encuentro, de cómo

ir, del programa académico, de las actividades y talleres, así como de los diferentes servicios disponibles presencialmente durante esos días. En este curso académico se han mantenido los criterios de usabilidad del web del encuentro pero con un nuevo diseño que permite encontrar más fácilmente toda la información.

El Diari de la Trobada

Un curso más, el *Diari de la Trobada* se consolida como una herramienta básica de comunicación y participación de toda la comunidad UOC. Es una publicación de dieciséis páginas con un tiraje de 10.000 ejemplares por encuentro

y un formato de diario universitario, que se publica a raíz de cada uno de los encuentros presenciales. *El Diari de la Trobada* contiene información sobre los diferentes aspectos del encuentro: planos, parrillas de actividades, artículos referentes a las conferencias u otras actividades que se llevan a cabo, etc.

Servicios y atención al estudiante

Atención al estudiante

Los estudiantes de la Universitat Oberta de Catalunya disponen de un servicio de atención articulado en diferentes espacios y servicios de información. Cuando empieza la actividad docente, el estudiante puede acceder a todo el volumen de información que la UOC pone a su alcance, especialmente en los espacios *Atención al estudiante* y *Secretaría*.

El espacio *Atención al estudiante* aglutina los canales necesarios para que el estudiante se comunique con la Universidad en lo concerniente a los aspectos no docentes, es decir, de gestión, de servicio o de información. Finalmente, la *Secretaría* es el espacio donde el estudiante puede consultar y autogestionar todas las cuestiones que le afectan en el transcurso de su vida académica.

Edición de la Guía del estudiante

En este curso 2003-2004, los estudiantes que empiezan los estudios en la UOC disponen del nuevo material de acogida que la UOC ha elaborado para presentar la Universidad, la *Guía del estudiante* que contiene una presentación institucional de la Universidad, algunos aspectos relacionados con el ámbito académico y diferentes contenidos vinculados a los servicios y los recursos que se ponen a disposición de los estudiantes.

Esta guía quiere explicar los principales elementos del modelo educativo, describir los objetivos docentes de las titulaciones homologadas, informar de las diferentes posibilidades que tienen los estudiantes de relacionarse y participar en la comunidad universitaria y presentar los principales servicios que ofrece la Universidad.

Información académica en el Campus

Durante el curso 2003-2004 se llevaron a cabo diferentes acciones de mejora con respecto a la presentación de la información del Campus y también de la personalización de los contenidos académicos dirigidos a los estudiantes de las titulaciones homologadas.

Estas mejoras han consistido en la aplicación de un nuevo diseño de espacios como la página de inicio del Campus o diferentes apartados de la Secretaría virtual,

el uso de elementos gráficos para reforzar la disposición de los contenidos, la adaptación de la estructura de algunas páginas y una organización y una jerarquización de la información más claras en diferentes espacios del Campus Virtual.

Con respecto a la personalización de la información, el *Boletín de Secretaría* ha empezado a crecer como recurso informativo vinculado a los principales procesos académicos y mes tras mes ha ido ganando suscriptores entre los estudiantes de titulaciones homologadas.

Servicio de atención de consultas

Consultas atendidas

Primer semestre	21.421
Segundo semestre	18.271
Total curso	39.692

Servicio de Ayuda Informática Incidencias atendidas

Incidencias atendidas por el Campus	9.834
Incidencias atendidas por teléfono	36.442
Consultas totales	46.276

Servicio de consultas, sugerencias y reclamaciones de estudiantes

No docentes	2.060
Docentes	243
Total asistentes	2.303

*Suscripciones al Boletín de Secretaría**

3.353

* Datos del segundo semestre del curso académico

Bolsa de Trabajo

La UOC considera importante impulsar los servicios de aproximación al mercado de trabajo y por ello durante este curso 2003-2004, desde Bolsa de Trabajo se han continuado impulsando los acuerdos de cooperación educativa, que se iniciaron en diciembre del 2002.

El objetivo de estos acuerdos es acercar a los estudiantes al mundo del trabajo, ofrecerles la posibilidad de observar los modelos profesionales para poder aprender

en el ejercicio de sus actividades y proporcionarles un entorno en el que puedan aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de los estudios a una situación real.

Se han firmado acuerdos de colaboración con doscientas cincuenta instituciones y empresas y han participado un total de doscientos cuarenta y ocho estudiantes en prácticas.

Durante este curso, se han firmado ciento noventa y ocho convenios nuevos con empresas e instituciones interesadas en

colaborar con la UOC, que han acogido a doscientos veinte estudiantes.

Para facilitar el seguimiento de las solicitudes de prácticas, se han mejorado espacios en el Campus y se han creado otros nuevos en los estudios de Psicología y Psicopedagogía.

La buena acogida del servicio ha permitido crear una red de empresas colaboradoras capaz de responder satisfactoriamente a las necesidades del conjunto de estudiantes de la comunidad de la UOC.

Promoción del asociacionismo



La UOC pone a disposición de la comunidad universitaria el servicio de asociacionismo que promueve y gestiona las solicitudes de constitución de asociaciones, promueve la formación de grupos de interés y proporciona asesoramiento en todo momento.

A lo largo de este curso se ha creado una asociación nueva, La Finestra Digital. La finalidad de esta asociación es publicar en un espacio web una revista de temática audiovisual con el mismo nombre, destinada a los estudiantes de Comunicación Audiovisual y a los aficionados al mundo audiovisual en general. Asimismo, la asociación se dedicará a organizar actividades destinadas a elaborar contenidos para la revista, a intercambiar conocimientos entre los asociados y a la experimentación.

Actualmente están registradas las siguientes asociaciones:

- Asociación de Estudiantes de la UOC (AEUOC)
- Asociación de las Islas Baleares y las Pitiusas (ABIPI)

La Universitat Oberta de Catalunya ofrece dentro del Campus Virtual un espacio de información para cada asociación y la posibilidad de hospedar sus propias

- Asociación de Profesionales de Docentes Telemáticos de Cataluña-UOC (APDTC-UOC)
- AtletiUOC
- Coordinadora de Estudiantes de los Países Catalanes (CEPC-UOC)
- Club de Rugby UOC (CRUOC)
- Grupo de Usuarios y Usuaris de Software Libre de la UOC (GUPLU)
- La Finestra Digital
- Oberta al País Valencià (OPV)
- Asociación de Estudiantes de Doctorado de la UOC (Paradigma)
- Plataforma Antiguerra de la UOC (PAUOC)
- Asociación de Estudiantes de Documentación de la UOC (Puntdoc)
- Red de Comunicación y Recursos de Resolución y Transformación de Conflictos-UOC (RC2-UOC)
- Asociación de los Estudiantes de la UOC Residentes en el Extranjero (REUOC)
- Revista Catalana de Cultura y Letras (Tossal)
- Asociación de Licenciados y Licenciadas en Psicopedagogía de la UOC (UOCAP)
- ZonaCampus

páginas web. Por otra parte, ofrece a todas ellas buzones de intercambio con acceso general para todas las asociaciones y otros con acceso restringido para sus miembros.

Miembros de las asociaciones			
AEUOC	197	Paradigma	3
ABIPI	51	PAUOC	41
APDTC-UOC	3	Puntdoc	38
AtletiUOC	106	RC2-UOC	3
CEPC-UOC	3	REUOC	22
CRUOC	29	Tossal	3
GUPLU	36	UOCAP	16
La Finestra Digital	12	ZonaCampus	3
OPV	44	Total	610

Promoción del deporte

Uno de los objetivos de la Universidad es promover el deporte como una actividad saludable que crea vínculos, conciencia de grupo y de pertenencia a la comunidad universitaria.

En el ámbito del deporte interuniversitario destaca la variedad de campeonatos que se han celebrado, con un total de veinticinco deportes individuales y diez deportes de equipo.

Durante los dos semestres del curso, un total de cien deportistas han participado en los campeonatos universitarios de Cataluña, en los que se consiguió un total de once medallas.

Deporte	Medallas de oro	Medallas de plata	Medallas de bronce
Judo	-	-	1
Maratón	1	-	-
Kárate	-	-	1
Media maratón (m y f)	1	1	2
Media maratón de montaña	1	-	1
BTT	1	-	-
Triatlón	1	-	-
Total	5	1	5

Este curso, la UOC ha sido reconocida por el Deporte Catalán Universitario (ECU) con cuatro medallas a los mejores deportistas en las disciplinas siguientes:

- BTT femenina, Meritxell Herrero
- Maratón masculina, Ricard Verge
- Media maratón masculina, Ramon Buscart
- Media maratón de montaña masculina, Guillem Vilalta

En cuanto a las competiciones estatales, la UOC ha participado en cuatro deportes de los campeonatos universitarios:

Joan Planas	Atletismo - Pértiga
Erica Castañeda	Taekwondo de 59 a 63 kilos
Juan Manuel Rodríguez	Kárate - Kumite 80 kilos
Josep Pellús	Ajedrez

Cabe destacar la medalla de oro de Erica Castañeda, que le permitió participar en el campeonato del mundo que se celebró en Grecia en junio del 2004.

Por otra parte en este curso 2003-2004 la UOC ha organizado otra vez más los Campeonatos de Cataluña Universitarios de Media Maratón en Sitges y Media Maratón de Montaña en Alpens, que se celebraron en una única jornada los días 11 de enero y 6 de junio, respectivamente.

Centros de la UOC



Centro de Apoyo del Vallès Occidental, Vapor Badia, Sabadell

La red territorial se estructura a dos niveles: una red nuclear de centros de apoyo que abarca demarcaciones territoriales o áreas de población y una red capilar de puntos de apoyo y puntos de enlace que llega a todas las comarcas catalanas.

El centro de apoyo, recurso principal de la red territorial, se orienta al apoyo y dinamización de la comunidad universitaria y a la difusión e información de la UOC en el entorno. El centro ofrece el máximo nivel de servicios a todos los estudiantes de las comarcas de su influencia. También se ocupa de coordinar toda la labor de los puntos de apoyo y todos los servicios que en ellos se ofrecen. Desde los centros también se promueven actividades culturales que contribuyen a enriquecer la programación de las zonas donde la UOC está presente.

Los puntos de apoyo y los puntos de enlace son dispositivos complementarios de los centros de apoyo. Se ubican en el marco de servicios o centros de instituciones públicas mediante un convenio de colaboración. Estos dispositivos territoriales ofrecen atención al público y la posibilidad de hacer determinadas gestiones; también disponen de equipos con conexión al Campus Virtual de la UOC.

A lo largo de este curso, la UOC se ha hecho presente en los siguientes territorios:

- Punto de Apoyo de Barcelona-Guinardó (Barcelonès)
- Punto de Apoyo de Perpiñán
- Punto de Enlace de Santa Bàrbara (Montsià)
- Punto de Enlace de Manlleu (Osona)

Distribución territorial

Centros de apoyo	Puntos de apoyo y puntos de enlace	Con el apoyo de	
Barcelona	Badalona (Barcelonès)		
	Badalona-Llefià (Barcelonès)	Ayuntamiento de Badalona	
	Barcelona-les Corts (Barcelonès)	Consorcio de Bibliotecas de Barcelona	
	Barcelona-Vila Olímpica (Barcelonès)	Consorcio de Bibliotecas de Barcelona	
	Barcelona-Sant Andreu (Barcelonès)	Consorcio de Bibliotecas de Barcelona	
	Barcelona-Guinardó (Barcelonès)	Consorcio de Bibliotecas de Barcelona	
	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)	Ayuntamiento del Hospitalet de Llobregat	
	Mataró (Maresme)	Ayuntamiento de Mataró	
Sant Feliu de Llobregat (Baix Llobregat)	Vilanova i la Geltrú (Garraf)	Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú	
	Masquefa (Anoia)	Ayuntamiento de Masquefa	
	Vallirana (Baix Llobregat)	Ayuntamiento de Vallirana	
Vilafranca del Penedès (Alt Penedès)			
Terrassa (Vallès Occidental)	Rubí (Vallès Occidental)	Ayuntamiento de Rubí	
Sabadell (Vallès Occidental)	Granollers (Vallès Oriental)	Ayuntamiento de Granollers	
	Barberà del Vallès (Vallès Occidental)	Ayuntamiento de Barberà del Vallès	
Manresa (Bages)	Berga (Berguedà)	Ayuntamiento de Berga, Consejo Comarcal y Fundación Universitaria del Berguedà	
	Igualada (Anoia)	Ayuntamiento de Igualada	
	Puigcerdà (Cerdanya)	Consejo Comarcal de la Cerdanya	
	Solsona (Solsonès)	Consejo Comarcal del Solsonès	
	Manlleu (Osona)	Ayuntamiento de Manlleu, Caixa Manlleu y Fundació Mil·lenari	
Vic (Osona)			
Salt (Gironès)	Banyoles (Pla de l'Estany)	Consejo Comarcal del Pla del Estany	
	Blanes (Selva)	Ayuntamiento de Blanes	
	Figueres (Alt Empordà)	Consejo Comarcal del Alt Empordà	
	Olot (Garrotxa)	Fundación de Estudios Superiores de Olot	
	Palafrugell (Baix Empordà)	Ayuntamiento de Palafrugell	
	Ripoll (Ripollès)	Consejo Comarcal del Ripollès	
	Santa Coloma de Farners (Selva)	Ayuntamiento de Santa Coloma de Farners	
	Ribes de Freser (Ripollès)	Ayuntamiento de Ribes de Freser	
	Vidreres (Selva)	Ayuntamiento de Vidreres	
	Reus (Baix Camp)	Coma-ruga (Baix Penedès)	Consorcio Universitario del Baix Penedès
		Montblanc (Conca de Barberà)	Consejo Comarcal de la Conca de Barberà
Valls (Alt Camp)		Consorcio Pro Universitario Alt Camp-Conca de Barberà y Ayuntamiento de Valls	
Tortosa (Baix Ebre)	Gandesa (Terra Alta)	Consejo Comarcal de la Terra Alta	
	Móra d'Ebre (Ribera d'Ebre)	Consejo Comarcal de la Ribera d'Ebre	
	La Fatarella (Terra Alta)	Ayuntamiento de la Fatarella	
	Santa Bàrbara (Montsià)	Ayuntamiento de Santa Bàrbara	
Lérida (Segrià)	Seu d'Urgell (Alt Urgell)	Consejo Comarcal del Alt Urgell	
	Sort (Pallars Sobirà)	Consejo Comarcal del Pallars Sobirà	
	Tàrrega (Urgell)	Ayuntamiento de Tàrrega	
	La Pobla de Segur (Pallars Jussà)	Ayuntamiento de la Pobla de Segur	
	Alguer (Italia) - (Barcelonès)*	Òmnium Cultural de Alghero, Universidad de Sassari y Ayuntamiento de Alghero	
	Bruselas (Bélgica) - (Barcelonès)*	Patronat Català Pro Europa	
	Ciudadella (Menorca) - (Barcelonès)*	Ayuntamiento de Ciudadella y Universidad de las Islas Baleares	
	Islas Pitiusas (Barcelonès)*	Consejo Insular de Ibiza y Formentera	
	Manacor (Mallorca) - (Barcelonès)*	Ayuntamiento de Manacor y Universidad de las Islas Baleares	
	Perpiñán (Cataluña Norte) - (Gironès)*	Departamento de Presidencia de la Generalitat de Cataluña	
Sant Julià de Lòria (Andorra)			
Estudios Virtuales de Andorra (Universidad de Andorra)			
Sede de Madrid			
Sede de Valencia			
Sede de Sevilla			

* Centro de apoyo de referencia

Atención al público



Recepción del Centro de Apoyo del Barcelonès

Los diferentes dispositivos de atención al público de la UOC han experimentado en conjunto un aumento de la actividad durante el último curso, con un incremento de las llamadas recibidas en el teléfono de captación de Iberoamérica 902 372 373. También se ha experimentado un incremento de mensajes recibidos por correo electrónico en los buzones de información. Asimismo, se destaca un aumento de la diversidad de las consultas a causa del gran abanico de líneas formativas que ofrece el Grupo UOC.

Se han modificado algunos campos del formulario de recogida de datos de la herramienta CRM (*Customer Relationship Management*) de la UOC que permite conocer los datos profesionales de las personas que se han interesado por la UOC (sector de actividad, tipo de trabajo, nombre de la empresa y cargo) y su motivación para estudiar. Ello permite analizar con más profundidad el perfil de las personas que quieren estudiar en la UOC.

La distribución de las consultas por dispositivos ha sido la siguiente:

Dispositivos de información	Número de consultas atendidas
Centros y puntos de apoyo	64.000
Campus principal - 902 141 141	29.566
Campus iberoamericano - 902 372 373	21.000
informacio@uoc.edu	4.179
informacion@uoc.edu	3.500
Total	122.245

Club de Graduados y Amigos de la UOC

El perfil de las personas formadas en la UOC es idóneo para que se conviertan en activos de la nueva sociedad del conocimiento, ya que adquieren el talento para gestionar la información y el conocimiento en la red y configuran un perfil de personas con mentalidad innovadora y creativa, sensibles al aprendizaje constante, flexibles a los cambios de su entorno y buenas gestoras de su tiempo.

La UOC tiene ya 5.035 graduados:

Estudiantes graduados	
Ciencias Empresariales	671
Administración y Dirección de Empresas	438
Ciencias del Trabajo	278
Investigación y técnicas de mercado	8
Psicopedagogía	586
Psicología	4
Derecho	116
Ciencias Políticas y de la Administración	22
Humanidades	83
Filología Catalana	11
Ingeniería Técnica en Informática de Gestión	104
Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas	144
Ingeniería Informática	25
Graduado Multimedia	12
Documentación	334
Total de graduados en titulaciones homologadas y propias	2.836
Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento	2
Estudiantes graduados en másteres y posgrados	2.197
Total	5.035

El Club de Graduados y Amigos de la UOC ofrece a los graduados y graduadas la posibilidad de mantener su vínculo con la Universidad formando parte de una red de asociados que comparten espacios, servicios y ventajas, con el objetivo de potenciar su proyección y reconocimiento en el mundo profesional y actualizar los

conocimientos adquiridos, y participando del sello de calidad y prestigio que se adquiere conjuntamente.

El BBVA ha patrocinado el Club de Graduados y Amigos de la UOC a lo largo de este curso y desde el año 2002.

Proyección profesional



El Club proporciona las herramientas, los servicios y los recursos necesarios para la proyección profesional del asociado, a quien permite disfrutar de las máximas ventajas por el hecho de haber estudiado en la UOC. Asimismo, contribuye a formar una comunidad de prestigio.

En este apartado se incluye la Bolsa de Trabajo, que ofrece orientación profesional personalizada y ofertas de trabajo seleccionadas, así como el *Directorio de graduados*:

Directorio 2004 de graduados de la UOC

El *Directorio 2004 de graduados* es el libro donde figuran las personas que se han doctorado, licenciado o diplomado en la UOC hasta julio del 2004, con sus datos de contacto, la titulación académica y los datos profesionales.

Con la edición de este directorio se pretende alcanzar dos objetivos:

- Facilitar el contacto entre las personas graduadas, de manera que puedan intercambiar ideas y experiencias y hacer que surjan proyectos en común.
- Ofrecer una herramienta de comunicación con las empresas y los principales intermediarios del mercado de trabajo que les permita conocer a los graduados y graduadas de la UOC y llegar a propuestas de mejora profesional.

El *Directorio de graduados* se ha editado en catalán y en castellano y se ha distribuido a más de quinientas empresas, entre las cuales figuran las consultoras de selección de recursos humanos más representativas del mercado de trabajo y las principales empresas de cada uno de los sectores ocupacionales relacionados con los estudios de la UOC.

Formación

El Club permite un reciclaje continuo de los conocimientos adquiridos durante los estudios, en los temas del ámbito profesional, de la sociedad de la información y el conocimiento y de la cultura en general.

En este apartado se incluyen interesantes descuentos en formación y la posibilidad de acceder a cursos, seminarios y jornadas.

Dinamización de la comunidad

- Comunidad de Hacer Empresa en la Sociedad del Conocimiento (CFESC). Funciona desde julio del 2002 y durante este curso ha organizado seis visitas a diferentes empresas e instituciones importantes en su ámbito de actuación, a las cuales han asistido ciento veintisiete miembros del Club.
- Comunidad de Teatro (CT) de la UOC. A lo largo de este año ha habido un total de cincuenta nuevos inscritos que se añaden a los doscientos que ya disfrutaban de este espacio virtual, con un volumen de doscientos mensajes y tres actividades presenciales, a las cuales han asistido más de doscientos miembros de la UOC.
- Durante este curso se ha inaugurado la Comunidad de Solidaridad (CS) de la UOC que cuenta con el apoyo y la colaboración del Campus for Peace. Es un espacio abierto que impulsa y aúna proyectos virtuales de la comunidad UOC del ámbito de la cooperación y la solidaridad.

A lo largo de este año ha habido un total de cien inscritos y se han hecho cuatro visitas a organizaciones no gubernamentales en las cuales han participado setenta y dos miembros de la UOC.

Los miembros de la comunidad UOC también han podido participar periódicamente de las salidas lúdicas y culturales, como la CalçUOCtada de Reus, las actividades que han enmarcado los actos de graduación de la UOC y las visitas a museos y espacios emblemáticos de Cataluña. Se han organizado un total de diez actividades con más de trescientos cincuenta participantes.

En abril del 2004, el Club de Graduados y Amigos de la UOC celebró la segunda Noche de los Graduados de la UOC, en el Palacio Real de Pedralbes, con una asistencia total de ciento setenta y seis personas, setenta de las cuales eran graduados.

El número total de actividades organizadas ha sido de veintiocho, en las que han participado más de mil personas.

Ventajas

El Servicio de Ventajas ha ofrecido a los miembros de la comunidad UOC, gracias a la colaboración de las diferentes empresas y entidades, un total de doscientas cincuenta y cinco ventajas permanentes.

Estas ventajas consisten en descuentos que oscilan entre un 5 y un 50% en museos, librerías, tiendas de deportes, centros de *fitness* y otras muchas empresas y entidades culturales de Cataluña. Para obtenerlos se debe presentar el carnet de la UOC.

Por otra parte, mediante la celebración de sorteos de entradas, se han repartido aproximadamente, entre los miembros del Club, unas cuatro mil quinientas entradas, algunas de ellas gratuitas y otras a mitad de precio, para asistir a los diferentes espectáculos que han ofrecido:

- Gran Teatro del Liceo
- Teatro Lliure
- Teatro Nacional de Cataluña
- Teatro Poliorama
- Teatro Victoria
- Versus Teatre
- Auditorio de Barcelona

Investigación

Internet Interdisciplinary Institute (IN3)

La investigación es, junto con la formación, la difusión y la extensión del conocimiento, uno de los atributos que definen y delimitan una universidad y le dan personalidad propia. La prioridad de la UOC es conseguir que avance la creatividad de las personas y promocionar el progreso de la sociedad mediante el impulso de la investigación especializada en relación con la sociedad del conocimiento y al mismo tiempo

Programas

Los programas que estructuran la actividad de investigación, desarrollo e innovación son los siguientes:

Network Society

Analiza el impacto del uso de las TIC en la sociedad en general y los fenómenos que acompañan la emergencia y consolidación de una sociedad en red. Por una parte, esta línea de investigación pone especial atención en el análisis del uso de Internet en relación con la actividad educativa, el hogar, la empresa, la Administración pública, los medios de comunicación y el sistema sanitario, entre otros ámbitos. Por otra parte, esta línea también incluye el análisis de procesos por los cuales Internet transforma y es transformada por el conjunto de prácticas, usos y apropiaciones por parte de diferentes actores sociales.

Director: Profesor **Manuel Castells**

Cabe destacar en este ámbito la presentación y aprobación de los proyectos que constituyen la segunda parte del Proyecto Internet Cataluña (PIC) - 2.ª fase:

- PIC Administración autonómica. Análisis del proceso de cambio en el ámbito de la atención al ciudadano como consecuencia de la implantación de iniciativas de *e-governance* en el seno de una administración autonómica como la Generalitat de Cataluña, teniendo en cuenta también el contexto europeo.
- PIC Universidad. Análisis de los procesos de transformación de la vida académica universitaria en el ámbito catalán, la vinculación de estos procesos con la realidad actual y las repercusiones que tienen en la sociedad en general en cuanto al uso de las herramientas telemáticas y, en particular, de Internet.
- PIC Audiovisual. Estudio de alcance internacional de Internet como medio de comunicación y análisis de las transformaciones de los medios de comunicación en Cataluña como consecuencia de la implantación de Internet.
- PIC Empresas. Investigación sobre las condiciones productivas y los patrones de competitividad de la empresa catalana con el objetivo de contrastar la relación entre las diferentes fuentes de ventaja competitiva de la empresa catalana y los modelos productivos y organizativos más avanzados y

la investigación, el desarrollo y la innovación, factores todos ellos que permitirán a la Universidad llevar a cabo una adaptación y una evolución permanentes. De ahí que la investigación se convierta en una actividad consustancial del día a día de sus profesionales, tanto del personal académico como del de gestión.

Desde el IN3 se trabaja a partir de dos objetivos básicos:

basados en la innovación constante y el trabajo en red.

- PIC Escuelas. Continuación del estudio sobre la incorporación de Internet en el ámbito educativo no universitario desarrollado en la primera fase.
- PIC Salud. Identificación de los factores de cambio organizativo, administrativo y cultural necesarios para el uso productivo de las tecnologías de la información y la comunicación en beneficio del ciudadano usuario del sistema de salud de Cataluña.

e-learning

Analiza la incorporación de las tecnologías basadas en Internet en el ámbito educativo, desde la psicología de la educación y las teorías del aprendizaje hasta la gestión de las organizaciones virtuales y el análisis del impacto social que tienen.

Director: Profesor **Tony Bates**

Los ámbitos prioritarios de estudio son los siguientes:

- Gestión del *e-learning*
- Enseñanza y aprendizaje
- Tecnología del *e-learning*

Gestión del conocimiento

Está orientado a aclarar y a hacer operativas las diferencias entre datos e información, por una parte, y entre información y conocimiento, por otra; a entender cómo los datos, la información y el conocimiento contribuyen al desarrollo y a la competitividad de las organizaciones y, finalmente, a entender cómo los procesos fomentan o impiden la generación de datos, información y conocimiento.

Director: Profesor **Max Boisot**

e-government y e-administration

Análisis de las transformaciones que se producen como consecuencia del uso intensivo de las TIC en las administraciones públicas y en los sistemas de gobierno y el impacto que tienen en los fenómenos políticos y en la relación entre la Administración y el ciudadano.

Director: Profesor **Joan Prats**

- Estudiar los efectos, el uso y las aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación en las personas, las organizaciones y la sociedad en general y en los cambios que se producen en la sociedad de la información y el conocimiento.

- Dar apoyo a la investigación que genera la UOC, tanto en el aspecto más académico y científico, como en el de la gestión, el seguimiento y el impulso que se realiza de ella.

Networking technologies

Las *networking technologies* (tecnologías de red) engloban todas las tecnologías que tratan sobre las redes de comunicación. En primer lugar, y con respecto a la comunicación propiamente dicha, estas tecnologías comprenden los nuevos modelos de comunicación, como las redes sin hilos o los nuevos paradigmas de inteligencia ambiental (*ambience intelligent*). En la vertiente estructural, las *networking technologies* se alimentan, por ejemplo, de los modelos de igual a igual (*peer-to-peer*), las nuevas redes de alta velocidad y los avances en temas de seguridad y estructuración de la información y en tratamiento de la información en lenguaje natural. Finalmente, las aplicaciones tratadas en las *networking technologies* comprenden, entre otras actividades, el trabajo de colaboración en red y el análisis de las interacciones entre usuarios y aplicaciones.

Economía del conocimiento y empresa red

Las tecnologías de la información y la comunicación transforman la actividad económica y definen una nueva economía basada en el conocimiento. En la empresa este amplio proceso de transformación se traduce en la consolidación de un concepto: *la empresa red*. La nueva red es el modelo estratégico, organizativo y productivo de la empresa en la economía del conocimiento y se basa en la descentralización en red del conjunto de elementos de valor. Con todo, este modelo sólo es posible con un potente instrumento tecnológico, las TIC. En efecto, la utilización intensiva de las tecnologías digitales define una nueva manera de hacer los negocios basada en las redes informáticas y de telecomunicaciones. Precisamente, podemos entender el negocio electrónico (*e-business*) como la práctica productiva de la empresa red, que se basa en el uso intensivo de las TIC.

e-health

El acercamiento profesional de la salud (médico) al usuario de la salud (paciente) es y ha sido uno de los motivos principales de estudio de la psicología de la salud. Con la entrada de Internet a nuestras vidas cotidianas nace un nuevo escenario de relación médico-paciente. Ahora la psicología de la salud tiene que

estudiar este nuevo escenario para ofrecer un espacio de acercamiento entre el ciudadano usuario de la red en temas de salud y los profesionales de la sanidad que actualmente (o en un futuro) utilizan este medio en línea para ofrecer sus productos o servicios.

e-law

Programa marco de investigación que quiere contribuir al análisis de los cambios profundos que se detectan en el ámbito del derecho en la sociedad red, tanto por lo que atañe propiamente a contenidos como a instrumentos reguladores, procesos y operadores.

Este nuevo contexto pone en crisis muchos de los supuestos sobre los

cuales se apoyaba la capacidad reguladora de la ley –territorialidad del poder, soberanía del Estado, división clara de poderes, etc.– y obliga a reconsiderar la mayoría de las premisas con las cuales se ha contemplado el fenómeno jurídico en la modernidad.

El programa no tan sólo se propone identificar qué cambia y cómo cambia, sino también analizar y valorar las diferentes estrategias de adaptación a estos cambios.

e-cultures

El objetivo es facilitar el acceso del ciudadano europeo a la cultura literaria y patrimonial, sobre todo con respecto a las colecciones de museos y de otras

instituciones, y facilitar la creación artística en entornos virtuales. La idea es superar los obstáculos para poder acceder a colecciones y documentación que se encuentran a una cierta distancia física o que pertenecen a una temporalidad diferente y de esta manera facilitar a los usuarios la información en línea. También se quiere hacer un seguimiento de las nuevas percepciones críticas suscitadas por las reacciones e interacciones de las tecnologías digitales en estos ámbitos del saber; en otras palabras, crear una estructura similar a los objetivos de la estructura MEDICI a la cual la Dirección General XIII de la Comisión Europea ya dio su apoyo.

Difusión y transferencia del conocimiento

Introducción

La UOC es una universidad pionera en aprendizaje virtual (*e-learning*) y un agente activo en la transición hacia una nueva cultura, la que genera el propio desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento.

La decidida vocación de difusión de esta nueva cultura se expresa en diversas iniciativas, como por ejemplo el portal de la Universidad (www.uoc.edu), la publicación de resultados de investigación, la actividad editorial, las actividades culturales y de difusión, así como los servicios de transferencia de conocimiento que la Universidad pone a disposición de las empresas e instituciones.

La UOC tiene un especial interés en difundir la actividad de sus investigadores y los resultados de los proyectos de investigación que éstos llevan a cabo. Por este motivo, fomenta la publicación de la producción científica que se genera, con el fin de conseguir la difusión de sus actuaciones. De esta manera se contribuye a la comprensión del fenómeno de la sociedad de la información y el conocimiento desde todos los ámbitos.

Presencia en Internet

A lo largo del curso 2003-2004 la UOC ha incrementado los esfuerzos de difusión de conocimiento por Internet, entendida ésta como el canal natural de presencia y difusión de la Universidad. Esta difusión se ha vehiculado principalmente con iniciativas verticales a la red y también con el mismo portal de la Universidad, que ha ayudado a amplificarlas.

Iniciativas en la red

Así, *Lletra* (www.uoc.edu/lletra), el espacio virtual de literatura catalana, se ha reafirmado, en su tercer aniversario, como referente de la literatura catalana en Internet y como principal acceso virtual al sistema literario catalán.

La cuarta edición del Premio Lletra, otorgado en el marco de los Premios Literarios de Gerona de la Fundación Prudenci Bertrana, ha consolidado el galardón como el reconocimiento más importante en el ámbito de las páginas web dedicadas a la literatura catalana. *Lletra* se ha erigido también como impulsora de actos presenciales con repercusión en Internet, como el que reunió a finales del 2003 una representación de autores, editores y críticos literarios con el objetivo de reflexionar –explorando nuevos formatos– sobre el año literario que terminaba y el que empezaba: <http://www.uoc.edu/lletra/anatomia2003>.

En el número anual, la revista digital de humanidades *Digithum* (www.uoc.edu/digithum), que en el 2004

ha cumplido seis años de continuidad, ha publicado el monográfico «Las profesiones de la humanidad en la sociedad del conocimiento».

El espacio virtual dedicado a la intersección entre el arte, la ciencia y la tecnología, Artnodes (www.uoc.edu/artnodes), ha continuado publicando artículos, entrevistas, reseñas y crónicas de actividades. Destaca la publicación, al final de noviembre del 2003, del nodo “Arte, activismo y tecnología. Heterotopías glocales”.

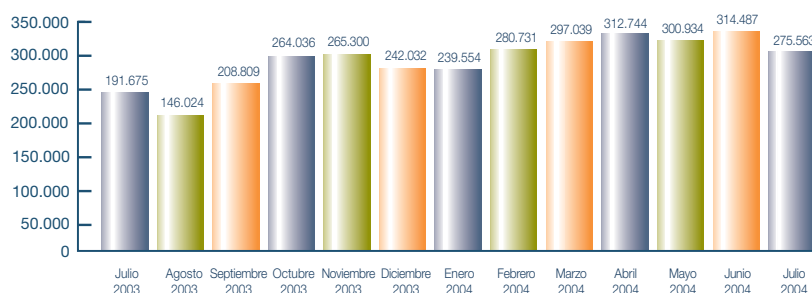
Mosaic (www.uoc.edu/mosaic), una revista sobre multimedia nacida con el objetivo de reforzar la relación entre el ámbito universitario y el mundo empresarial multimedia, ha estrenado diseño y ha publicado doce números, principalmente con artículos, entrevistas y selecciones de trabajos multimedia de estudiantes.

Proyecto Internet Cataluña

En el ámbito de la investigación, destaca la publicación en Internet de cinco informes de investigación resultantes del Proyecto Internet Cataluña (www.uoc.edu/in3/pic), programa de investigación interdisciplinario sobre la sociedad de la información en Cataluña impulsado por el Internet Interdisciplinary Institute (IN3) de la UOC.

- Las TIC y las transformaciones de la empresa catalana
- La escuela en la sociedad red
- Gobierno electrónico y servicios públicos: un estudio sobre el portal CAT365
- El Ayuntamiento de Barcelona en la sociedad red
- Internet y la red de universidades catalanas

Visitantes únicos*



*Visitantes únicos - Número de usuarios únicos (IP) que han visitado el web de la UOC

El portal de la UOC, líder en Internet

El portal de la UOC (www.uoc.edu) ha mantenido y reforzado su papel de agente difusor de conocimiento. Este curso, además, ha reforzado la difusión y amplificación de contenidos por medio de los seis canales temáticos que tiene abiertos (derecho y política, economía y empresa, educación y psicología, información y comunicación, tecnología, cultura y sociedad), que han incorporado por primera vez cuatro servicios de selección de noticias de actualización semanal, elaborados por la Biblioteca de la UOC: Noticias de gestión del conocimiento, Noticias sobre derecho e Internet, Noticias de comercio electrónico y Noticias de tecnología e Internet.

Contenidos publicados en la web	
Artículos	78
Working papers	16
Reseñas	12
Debate virtual	1
Entrevistas	6
Informes de investigación	5
Trabajo de doctorado	1
Notas de investigación	3
Notas de prensa	200
Selección de enlaces	80
Notas de actividad	100

Cifras

El portal de la UOC continúa liderando, de manera consecutiva estos últimos años, el panorama de webs universitarios españoles y europeos. Según Alexa, uno de los rankings más referenciados en Internet (construido a partir de tres parámetros cuantitativos: número de visitantes, número de páginas por visita y número de páginas que enlazan en la web), el portal de la UOC se encuentra

Actividades de difusión social

Uno de los principales objetivos de la UOC es la difusión y la transferencia del conocimiento en el contexto de los cambios y el impacto social, económico y cultural, impulsados por las tecnologías y la información. Esta voluntad de difundir

Actividad editorial

Durante el ejercicio 2003-2004, la Editorial UOC, SL ha continuado su actividad editorial con la publicación de cuarenta novedades, agrupadas de la siguiente manera:

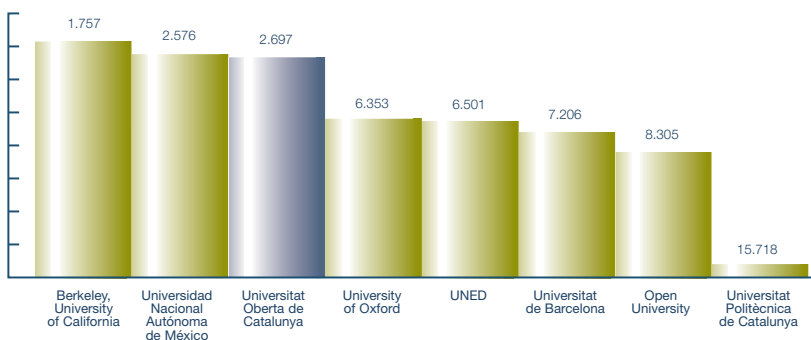
entre los tres mil primeros webs del mundo. En el ámbito académico, según este mismo ranking, el web de la UOC es el primer portal universitario de ámbito europeo, el tercero del ámbito iberoamericano y se sitúa entre los cincuenta primeros del mundo. Según los parámetros de los webs del Estado, el web de la UOC está por encima de webs de instituciones tan importantes como el Ministerio de Ciencia y Educación, el Ayuntamiento de Barcelona o la Generalitat de Cataluña.

En cuanto a las estadísticas de acceso registradas a través del análisis de conexiones (*logs*) con www.uoc.edu, teniendo en cuenta que entre los estudiantes, los profesores, el personal y los colaboradores la UOC dispone de unos treinta y cinco mil usuarios registrados, el hecho de que la visiten mensualmente más de doscientos cincuenta mil visitantes únicos demuestra que se ha convertido en un web con un patrón de impacto muy considerable. Globalmente el conjunto de accesos suman más de un millón de visitas cada mes en las páginas de www.uoc.edu.

Globalmente, los contenidos de difusión académica y de investigación suman miles de páginas abiertas.

Ranking de universidades en Internet

Fuente: Alexa - julio 2004



las iniciativas y el conocimiento generado desde la Universidad se concreta en unas actividades que no se limitan a los canales virtuales, sino que responden a una clara vocación de presencia en el territorio mediante la organización y la participación en actividades de carácter presencial.

Informe AIMC

Otro indicador de la actividad en Internet es el Estudio general de medios, informe anual de la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (AIMC), que valora regularmente desde 1996 la evolución de Internet en España. La sexta edición de este estudio, llevado a cabo entre los meses de octubre y diciembre del 2003, se hizo pública el mes de febrero del 2004, con un total de 40.865 encuestas válidas. Uno de los resultados de la encuesta es un ranking de los cien webs más recordados y que ocupan los primeros lugares entre las respuestas que suscita la pregunta «Intente recordar los cinco últimos webs que ha visitado». Según este ranking, el web de la UOC aparece en la posición 17, cuatro lugares por encima del resultado del 2002 y por delante de paginasamarillas.es, elperiodico.com, microsoft.com, vilaweb.com, gencat.net, lavanguardia.es o bbva.es. Según este mismo informe, el perfil del internauta que visita el portal de la UOC tiene entre 25 y 44 años (78,8%), estudios universitarios (68,4%), es un profesional en activo (87,8%), es hombre (63%), hace uso de Internet desde hace más de cinco años (63,8%), es residente en Cataluña (70,9%), pero no en una capital de provincia (52,9%).

En el anexo de esta memoria 2003-2004 se detallan una selección de actos de difusión social, conferencias, seminarios y cursos en los que ha participado la UOC, sea desde la organización misma o a través de la participación y colaboración activa de profesores y profesionales de la Universidad.

Colecciones procedentes de la explotación del fondo de asignaturas de la UOC

Colección «Manuals», libros en catalán	12 títulos
Colección «Manuales», libros en español	18 títulos
Colección «Biblioteca Multimedia», libros con CD-ROM en español y catalán	3 títulos
Colección «Biblioteca Oberta», libros en catalán	2 títulos
Colecciones cuyos títulos no provienen del fondo de la UOC	
Colección «Biblioteca Multimedia de la Industria», CD-ROM en español	2 títulos
Colección «Nuevas Tecnologías y Sociedad»	4 títulos
Nuevas colecciones o series	
Colección «Educación y Sociedad Red»	3 títulos
Colección «E-culture»	2 títulos

Formación para empresas e instituciones

Durante este periodo, la UOC, a través de la empresa de su grupo GEC, ha realizado destacados proyectos en soluciones de aprendizaje –como los desarrollados para Banco Sabadell, Volkswagen Audi España S.A., Asepeyo, Cyclops o AENA–, de marketing –como el entorno Magus 0.15 para Caja Navarra–, de información –RuralCat o el portal Estany Obert–, de trabajo en colaboración –como el entorno para médicos *e-oncología*–, o de productos transversales (*cross-media*) –destaca el proyecto *Einstein a la platja*, realizado con Barcelona Televisió y la Universidad Ramon Llull.

Algunos de los clientes con los que GEC ha trabajado durante este ejercicio son los siguientes:

Sector financiero

- Bancaja. El proyecto se basa en el desarrollo de uno entorno de formación para los 5.200 empleados de Bancaja. Dentro del entorno se ofrecerán inicialmente píldoras de conocimiento y un programa de acogida para nuevos empleados.
- Bankinter. Creación de un programa de especialización para directores de oficina de esta entidad financiera. El proyecto combina la formación virtual con la presencial, con contenidos como el análisis de inversión, la planificación y la organización de una oficina o las técnicas de venta, entre otros.
- Banco Sabadell. Diseño de tres nuevos programas superiores de Dirección financiera, Dirección de marketing y Dirección estratégica y también de un curso de negocio electrónico (*e-business*), que combinan la formación presencial con la virtual.
- Caja Navarra. Se consolida la relación con esta entidad gracias a la creación de la comunidad Magus0.15, un entorno virtual para niñas y niños de hasta quince años, de carácter lúdico, realizado bajo la supervisión del departamento de marketing de esta organización financiera.

Sector mutuas y aseguradoras

- Asepeyo. Se consolida la relación con esta mutua con el inicio de la creación de su universidad corporativa. Este proyecto consta de tres etapas diferenciadas: conceptualización, puesta en funcionamiento y transferencia de conocimiento para la autogestión del proyecto desde la organización.
- Mutual Cyclops. Dentro del marco del proyecto, orientado a la integración de las iniciativas de aprendizaje virtual (*e-learning*) de los equipos de recursos humanos y formación, se ha elaborado un plan de acogida para nuevos empleados y un plan de formación para determinadas competencias. Por otra parte, se ha creado un programa de dirección y gestión para los directivos de la compañía, que significa un primer paso hacia la construcción de una futura Escuela de Directivos Cyclops.
- Caifor. Ampliación del proyecto con la realización de nuevos cursos y mantenimiento de la gestión de la oficina de proyecto.

Sector farmacéutico

- Lilly. Desarrollo de los contenidos y dinamización de diferentes acciones

formativas dirigidas a la comunidad médica y a la red de delegados médicos de esta empresa farmacéutica.

- Pfizer. Creación y dinamización de una comunidad de aprendizaje para médicos especializados en enfermedades cardiovasculares.

Sector público

- *e-oncología*. En el marco del proyecto se ha desarrollado un espacio virtual de referencia dedicado a los profesionales que trabajan en el área sanitaria vinculada a la oncología. Los objetivos principales de la comunidad son ofrecer información y formación y facilitar la gestión del conocimiento y el trabajo en colaboración entre los miembros de la comunidad.
- AENA. Diseño de los procesos formativos y construcción de un campus virtual para los más de nueve mil trabajadores de Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea. El entorno incorpora un sistema de gestión del aprendizaje que incluye funcionalidades de planificación, programación, convocatoria, impartición, seguimiento y evaluación de programas de formación.
- Consejo Comarcal del Pla de l'Estany. Creación del proyecto Estany Obert, un espacio web que tiene como objetivo la integración y difusión de la marca turística Pla de l'Estany y de todos los servicios turísticos de la comarca.
- Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña. Desarrollo de un entorno de aprendizaje y virtualización de diferentes programas formativos para el Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada.
- Departamento de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Generalitat de Cataluña. GEC ha mantenido la coordinación y gestión de la oficina de proyecto de RuralCat, la comunidad virtual de referencia del mundo rural en Cataluña. En este año se han incorporado al proyecto, como servicios destacados, un sistema de alertas fitosanitarias por medio del teléfono móvil, un servicio de busca geográfica de productos con sello de calidad y una versión ligera del portal que permita un acceso más rápido a los usuarios con problemas de velocidad de conexión.
- Secretaría de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña. Coordinación de la oficina de proyecto del web de *xarxa365*, la red de puntos públicos de acceso a Internet de Cataluña, que además incorpora un curso de Iniciación a Internet con el objetivo de formar gratuitamente a mil personas. GEC también se ha encargado de gestionar la oficina de apoyo y dinamización de la comunidad Ciudadanía, orientada a la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña. Este año se ha realizado la primera edición del programa superior de Dirección y gestión de la seguridad pública. Han participado en el curso mozos de escuadra y policías locales de Cataluña.
- INTI. El entorno virtual de aprendizaje del Consejo General del Notariado ofrece formación en línea a notarios y empleados de notaría con la intención de acercar

las tecnologías de la información y la comunicación a este colectivo. El reto de este entorno es convertirse en una herramienta de gestión del cambio mediante acciones formativas y dinamización de comunidades de usuarios.

- Agencia Española de Cooperación Internacional. Ampliación del proyecto AEI, que conlleva la creación de un espacio virtual para el seguimiento de ex becarios extranjeros, sobre todo de países receptores de ayuda oficial al desarrollo (AOD), que han estudiado en universidades y otras instituciones oficiales del Estado español que otorgan las becas.
- Ministerio de Ciencia y Tecnología. Se trata de un proyecto llamado Funciona, subvencionado en parte por el Ministerio de Ciencia y Tecnología, que consiste en diseñar y construir una plataforma intranet que permita dar apoyo a las instituciones públicas con respecto al desarrollo profesional.
- Content for All. Proyecto europeo liderado por GEC que consiste en el desarrollo de nuevos servicios interactivos orientados al futuro desarrollo de la televisión digital. También se prevé la generación de comunidades virtuales utilizando tecnología de igual a igual (*peer to peer*, P2P).
- Delphy. Proyecto para ayudar a diseñar y desplegar políticas de educación para el Ministerio de Educación ruso, que prevé la actuación en tres grandes ejes estratégicos, que son la formación profesional, la formación a distancia y la formación empresarial. El proyecto lo lidera el British Council y cuenta con la participación destacada de GEC.

Otros sectores

- Volkswagen Audi España, S.A. Desarrollo de un sistema de gestión del aprendizaje para dar apoyo a los equipos de comercial y postventa de las cuatro marcas que componen el grupo: Volkswagen, Audi, Skoda y vehículos comerciales. Adicionalmente, se han desarrollado cursos para la división de postventa.
- BSH Electrodomésticos España, S.A. Realización de un curso de marca y producto para BSH Electrodomésticos España, empresa que aglutina Siemens, Bosch, Balay, Lynx y Ufesa, entre otras marcas. El proyecto también incluye la realización de un curso de formación de formadores.
- Gas Natural. Entorno de formación para todos los empleados de Gas Natural y para los diferentes colectivos de colaboradores externos de la empresa. GEC desarrolló la plataforma de estos entornos de formación, la integración con los sistemas de gestión de la empresa y actualmente realiza las tareas de mantenimiento y alojamiento de los entornos.
- Barcelona Televisió. Realización del espacio web del programa de televisión *Einstein a la platja*, con el objetivo de establecer dinámicas de gestión de públicos entre Internet y la televisión (estrategia de productos transversales o *cross-media*). El proyecto se ha realizado en colaboración con la Facultad de Comunicación de la Universidad Ramon Llull, dentro del máster en Proyectos digitales de comunicación.

Cooperación solidaria

Campus for Peace (C4P)

El Campus for Peace es el programa de cooperación para el desarrollo de la Universitat Oberta de Catalunya mediante el cual la institución canaliza su papel de agente de cooperación, aportando conocimientos, recursos y capacidades técnicas y coordinando, dirigiendo y ayudando a la actividad de la comunidad universitaria en materia de cooperación y solidaridad, según su principio de compromiso ético con la sociedad.



www.campusforpeace.org

¿Cómo puede contribuir la UOC a construir un mundo más justo?

Campus for Peace
Programa de cooperación para el desarrollo de la UOC

En este cuarto año de funcionamiento hay que destacar los hechos siguientes:

- El éxito de la campaña de Navidad de la UOC Apadrinaja.org., con los niños de la Argentina, que consiguió cien apadrinamientos y 1.083 euros y que se mantiene en línea para Compartir, como herramienta de apadrinamiento y de denuncia de la situación de la infancia.
- La consolidación de la línea de trabajo de formación para el desarrollo, modelo pionero de transferencia tecnológica y voluntariado en línea, dentro de la cual se han llevado a cabo los proyectos y cursos siguientes:

Desarrollo de una oferta formativa para las ONG miembros, dirigida a sus colaboradores y voluntarios.

Programa formativo del proyecto de salud EHAS con la Fundación Enlace Hispanoamericano de Salud.

Formación de voluntarios de la Cruz Roja Española en el marco del proyecto Internet para todos del Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Segunda y tercera edición del curso Introducción a la formación on-line, proyecto AbSoo-Compartir para educar, con la Fundación IWith.org.

Creación del espacio de formación virtual de la Cruz Roja Española, en el que la entidad ha llevado a cabo cuatro ediciones del Curso a distancia de atención sanitaria inmediata y una del Curso a distancia de formación básica en cooperación internacional.

Creación del espacio de formación virtual de la Fundación EDE, en el que la entidad ha impartido el curso Regulación de conflictos en el equipo de educadoras.

Consolidación del programa de becas del Campus for Peace. Quince miembros de Ingeniería sin Fronteras recibieron una beca del 50% para el Posgrado en tecnologías para el desarrollo humano y dos beneficiarios del proyecto AbSoo-Compartir para educar, dos del 100% para la Virtual de Verano.

- La continuidad del programa de voluntariado, de manera que, además de los proyectos de formación para el desarrollo, los voluntarios han hecho posibles las iniciativas siguientes:

Apoyo informático a Amnistía Internacional Cataluña

Diseño de la línea gráfica del portal de la Reform Watch

- Tres nuevos beneficiarios del servicio de cesión de la plataforma tecnológica:

I Congreso Virtual Internacional sobre la Sordoceguera

Oficina Virtual de Economistas sin Fronteras

Grupo de trabajo de Fundación por la Paz

- La participación, de acuerdo con su misión de difundir el uso de las TIC a la cooperación, en las jornadas siguientes:

Feria de la Solidaridad del Foro Barcelona 2004

I Congreso Internacional: *E-Learning* e Inclusión Social

I Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia Latin Educa 2004

III Seminario sobre Cuarto Mundo y Exclusión Social

Jornada Exclusión Social y Tecnologías de la Información

III Congreso de Aplicación de las Nuevas Tecnologías a la Docencia Presencial y *E-Learning*

Jornadas Net.es3

- La organización, de acuerdo con el objetivo de dinamización y sensibilización de la comunidad UOC, de los actos siguientes:

Presentación del proyecto de *e-learning* para el desarrollo AbSoo-Compartir para educar.

Charla sobre la responsabilidad social corporativa a cargo de Economistas sin Fronteras en el encuentro de síntesis y en el marco de los Estudios de Economía y Empresa.

Exposición "Kosovo: una mirada en el corazón de los Balcanes", en colaboración con la Red de Universidades Instituto Joan Lluís Vives en el encuentro inicial.

Primer Encuentro de Voluntarios del Campus for Peace.

El Campus for Peace en cifras:

Proyectos	29
Proyectos de formación en línea	6
Proyectos de gestión del conocimiento	6
Proyectos de comunidades virtuales	7
Campañas de sensibilización	6
Proyectos web	3
Otros proyectos	1
Cursos	19
Impartidos por voluntarios del C4P	12
Impartidos por entidades miembros	7
Entidades	23
Entidades miembros de plataforma C4P15	
Entidades colaboradoras	8
Voluntarios	39
Usuarios plataforma C4P	2.578

Introducción

En este apartado se presentan los datos económicos de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya del ejercicio 2003.

Como en años anteriores, la firma Bové Montero y Cia. auditó estas cuentas anuales y presentó el correspondiente informe positivo ante el Patronato de la Fundación, el cual lo aprobó en la sesión del 5 de julio del 2004.

Se destacan los aspectos más relevantes del análisis de los datos económicos que se presentan a continuación:

- El seguimiento de la cuenta de resultados y de inversiones del ejercicio 2003 se ha hecho de forma separada para el campus principal (contrato programa), los proyectos específicos y el IN3.
- El presupuesto ordinario del ejercicio 2003 se ha incrementado, con respecto al del ejercicio anterior, un 6% para cubrir el incremento de la actividad.

- Las inversiones han sido de 9.407.455,37 euros. Las partidas más importantes han sido las de los módulos docentes, la construcción del edificio de Investigación para el IN3, el hardware y otras inmobilizaciones materiales y las aplicaciones informáticas, que representan el 35%, 34%, 15% y 14%, respectivamente, de las inversiones totales del ejercicio.

- El flujo de caja generado ha sido de 58.774,99 euros y se ha destinado principalmente a financiar las inversiones sin subvención específica.

Presupuesto

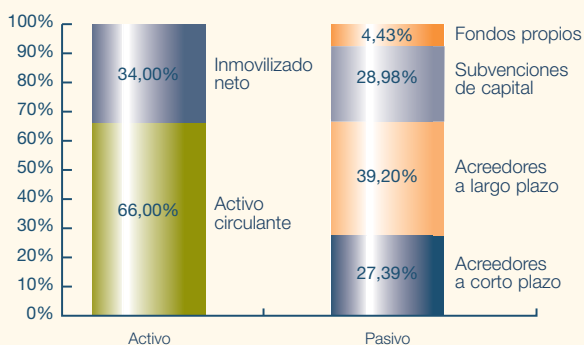
Tipo	2000 (1)	2001 (1)	2002 (1)	2003 (1)	2004 (2)
Ordinario	28.986.634,49	33.836.534,97	38.705.615,86	40.900.382,75	42.158.761,90
Inversiones	4.765.386,21	4.839.289,18	7.190.938,43	9.407.455,37	6.244.790,53

(1) Presupuestos liquidados, con amortizaciones
(2) Presupuesto aprobado, sin amortizaciones

Balance de situación a 31/12/03

ACTIVO	Euros	PASIVO	Euros
Fundadores por desembolsos no exigidos	0,00	Fondo social	188.793,14
Gastos de establecimiento	0,00	Reservas voluntarias	3.440.842,66
Inmovilizaciones inmateriales	25.918.918,41	Resultados	-497.339,32
Inmovilizaciones materiales	18.097.934,26	Fondos propios	3.132.296,48
Inmovilizaciones financieras	3.502.556,69	Subvención de capital	20.363.407,67
Inmovilizado total	47.519.409,36	Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios	106.865,24
Fondo de amortización inmovilizado	-24.499.007,10	Ingresos a distribuir en varios ejercicios	20.470.272,91
Inmovilizado neto	23.020.402,26	Otras provisiones	135.125,62
Inmovilizaciones en curso	633.463,87	Provisiones para riesgos y gastos	135.125,62
Gastos a distribuir en diversos ejercicios	26.751,31	Deudas a largo plazo con entidades de crédito	26.682.772,32
Existencias	310.419,35	Otras deudas	864.154,51
Deudores	43.448.713,57	Acreedores a largo plazo	27.546.926,83
Inversiones financieras temporales	480,81	Deudas a corto plazo con entidades de crédito	5.068.448,16
Tesorería	3.104.521,10	Deudas con empresas del grupo y asociadas	1.421.637,34
Ajustes por periodificación	85.883,98	Proveedores	8.749.657,88
Activo circulante	46.950.018,81	Otras deudas no comerciales	2.923.198,52
Total activo	70.630.636,25	Ajustes por periodificación	1.183.072,51
		Acreedores a corto plazo	19.346.014,41
		Total pasivo	70.630.636,25

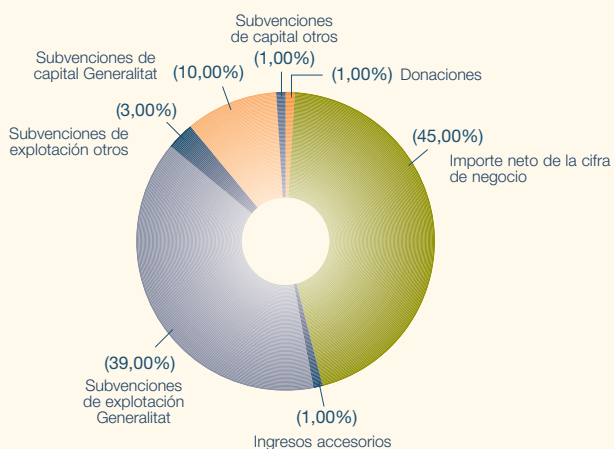
Estructura del balance a 31/12/03



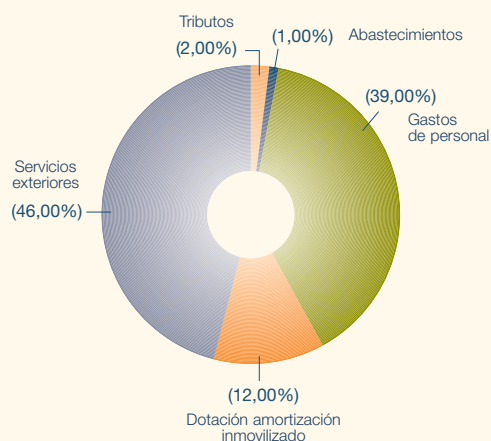
Cuenta de resultados 2003

INGRESOS	Campus principal	Proyectos específicos	IN3	Total FUOC
Importe neto de la cifra de negocio	14.512.300,85	5.346.454,75	928.540,39	20.787.295,99
Trabajos por inmovilizado	22.020,51	166.490,64		188.511,15
Ingresos accesorios	50.957,76	569.236,53		620.194,29
Subvenciones de explotación	15.721.837,36	830.095,74	2.537.785,38	19.089.718,48
Subvenciones de capital	4.119.228,48	218.972,62	411.227,63	4.749.428,73
Donaciones	377.625,00	20.241,05		397.866,05
Exceso de provisión de riesgos y gastos		16.828,34		16.828,34
Total ingresos de explotación	34.803.969,96	7.168.319,67	3.877.553,40	45.849.843,03
GASTOS				
Ayudas monetarias y otros	47,80	180.319,12	1.638,28	182.005,20
Abastecimientos	552.906,13	2.969,14	8.999,71	564.874,98
Gastos de personal	14.164.238,70	1.758.487,92	1.734.864,91	17.657.591,53
Dotación a la amortización del inmovilizado	4.200.727,13	540.727,94	564.087,82	5.305.542,89
Variación provisiones de tráfico	347,27	6.701,66	135.125,62	142.174,55
Servicios exteriores	14.205.097,57	4.369.752,49	1.599.929,26	20.174.779,32
Tributos	627.985,27	311.198,14	128.798,78	1.067.982,19
Otros gastos de gestión corriente			124.202,00	124.202,00
Total gastos de explotación	33.751.349,87	7.170.156,41	4.297.646,38	45.219.152,66
Resultado de explotación	1.052.620,09	-1.836,74	-420.092,98	630.690,37
Ingresos financieros	89.053,90			89.053,90
Gastos financieros	720.176,08	12.056,69	13.870,17	746.102,94
Resultado del ejercicio	421.497,91	-13.893,43	-433.963,15	-26.358,67
Ingresos extraordinarios	142.942,76		704,08	143.646,84
Gastos extraordinarios	154.414,94	199.961,19	260.251,36	614.627,49
Resultado antes de impuestos	410.025,73	-213.854,62	-693.510,43	-497.339,32
Impuesto sobre beneficios				
Resultado del ejercicio	410.025,73	-213.854,62	-693.510,43	-497.339,32

Distribución de los elementos de ingreso de explotación del 2003



Distribución de los elementos de gasto de explotación del 2003



Datos del cierre

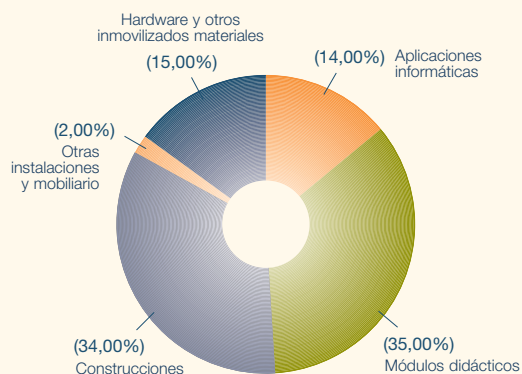
CONCEPTO	Campus principal	Proyectos específicos	IN3	TOTAL
Inversiones no financieras financiadas con ingresos propios	0,00	0,00	44.451,80	44.451,80
Flujo de caja del ejercicio	491.524,32	107.900,91	-540.650,24	58.774,99
Resultado del ejercicio	410.025,73	-213.854,62	-693.510,43	-497.339,32

Inversiones

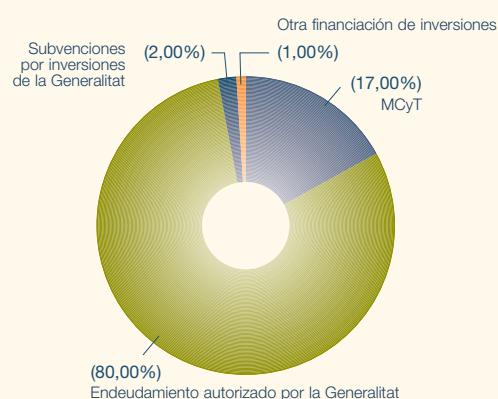
1) Inversiones realizadas					
	Campus principal	Proyectos específicos	IN3	Edificio Castelldefels	Total FUOC 2003
Gastos de establecimiento	0	0	0	0	0
Licencias, marcas y similares	2.913,28	0,00	0,00	0,00	2.913,28
Aplicaciones informáticas	936.566,28	295.447,94	51.110,27	0,00	1.283.124,49
Módulos didácticos	2.904.965,80	259.951,39	45.037,47	0,00	3.209.954,66
Otro inmovilizado inmaterial	37.018,95	0,00	0,00	0,00	37.018,95
Total inmovilizado inmaterial	3.881.464,31	555.399,33	96.147,74	0,00	4.533.011,38
Construcciones	148.037,23	0,00	0,00	3.076.469,85	3.224.507,08
Otras instalaciones y mobiliario	90.490,17	0,00	0,00	134.775,35	225.265,52
Hardware y otras inmovilizaciones materiales	437.865,99	0,00	87.801,16	899.004,24	1.424.671,39
Total inmovilizado material	676.393,39	0,00	87.801,16	4.110.249,44	4.874.443,99
Total inmovilizado (sin amortizaciones)	4.557.857,70	555.399,33	183.948,90	4.110.249,44	9.407.455,37
Total	4.557.857,70	555.399,33	183.948,90	4.110.249,44	9.407.455,37
2) Financiación de las inversiones					
	Campus principal	Proyectos específicos	IN3	Edificio Castelldefels	Total FUOC 2003
Endeudamiento autorizado por la Generalitat	4.517.222,70	420.708,47	0,00	2.586.652,42	7.524.583,59
Subvenciones por inversiones de la Generalitat	12.000,00	134.690,86	46.478,48	0,00	193.169,34
Otra financiación de inversiones	28.635,00	0,00	47.387,67	0,00	76.022,67
Ministerio de Ciencia y Tecnología	0,00	0,00	45.630,95	0,00	45.630,95
Ministerio de Ciencia y Tecnología - Fondos Feder	0,00	0,00	0,00	1.523.597,02	1.523.597,02
Flujo de caja aplicado a financiación de inversiones	0,00	0,00	44.451,80	0,00	44.451,80
Total financiación	4.557.857,70	555.399,33	183.948,90	4.110.249,44	9.407.455,37

Inversiones 2003

Distribución de los elementos del inmovilizado del 2003



Financiación de las inversiones del 2003



Número: 2354/04

Informe d'auditoria de comptes anuals

Al Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

1. Hem fet l'auditoria dels comptes anuals de la **Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya**, que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2003, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici anual tancat en la data esmentada, la formulació dels quals és responsabilitat del Patronat de la Fundació. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals esmentats en el seu conjunt que es basi en el treball fet d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions fetes.
2. D'acord amb la legislació vigent, el Patronat presenta les xifres corresponents a l'exercici anterior, amb finalitat comparativa, en cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys i del quadre de finançament, a més de les xifres de l'exercici 2003. La nostra opinió fa referència exclusivament als comptes anuals de l'exercici 2003. Amb data 12 de juny de 2003 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria referent als comptes anuals de l'exercici 2002, en el qual vàrem expressar una opinió sense reserves.
3. Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts de l'exercici 2003 expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la **Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya** a 31 de desembre de 2003 i dels resultats de les operacions fetes durant l'exercici anual finalitzat en la data esmentada, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, d'acord amb els principis i les normes comptables generalment acceptats que mantenen uniformitat amb els principis aplicats en l'exercici anterior.
4. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2003 conté les explicacions que el Patronat considera necessàries sobre la situació de la Fundació, l'evolució de l'activitat i altres assumptes, i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la informació dels comptes anuals de l'exercici 2003. La nostra tasca com a auditors es limita a verificar l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest paràgraf i no inclou revisar la informació diferent d'aquella obtinguda a partir dels registres comptables de la Fundació.

Bové Montero i Associats


Josep Serra
Soci

Barcelona, 18 de juny de 2004

Barcelona: Mariano Cubí, 7, E-08006 Barcelona. Tel.: +34 93 218 07 08. Fax: +34 93 237 59**Madrid:** Luis Díaz Cobeña, 6, E-28028 Madrid. Tel.: +34 91 725 11 55. Fax: +34 91 725 12 59. E-mail: mad@bovemontero.com**Palma de Mallorca:** Sindicat, 65-67, 1º despacho 3, E-07002 Palma de Mallorca. Tel.: +34 971 77 51 24. Fax: +34 971 72 63 48. E-mail: pma@bovemontero.com<http://www.bovemontero.com>

N.I.F. B-08639734 - Registro Mercantil de Barcelona. Folio 124 - Tomo 23494 - Haja B-4890 - R.D.A.C. nº S0177

Bové Montero y Asociados, S.L. is a member of  International. A world-wide organization of accounting firms and business advisersCOL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre exercent:

**BOVÉ MONTERO Y
ASOCIADOS, S.L.**Any **2004** Núm **0000 6 349**
COPIA GRATUÏTAAquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.

Anexos · Actividades de difusión social

Conferencias, mesas redondas y debates

- [10.9.2003] **Hasta el día 11. Madrid**
Albert Sangrà, del Área de Metodología e Innovación Educativa, presenta la ponencia "La formación de los profesores universitarios en el contexto de la LOU y la armonización europea", en el V Seminario de la Red Estatal de Docencia Universitaria (REDU).
- [24.9.2003] **Sevilla**
El rector Gabriel Ferraté interviene en la mesa redonda "Salud digital, presente y futuro", en la IV Jornada de Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- [25.9.2003] **Bogotá (Colombia)**
Josep Maria Duart, profesor de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, ofrece la conferencia inaugural del Seminario de Educación y Nuevas Tecnologías organizado por la Asociación Colombiana de Universidades.
- [29.9.2003] **2.ª Semana del Trabajo. Feria de Barcelona**
Lluís Tarín, gerente de Formación Continua, presenta la conferencia "Visió general respecte a l'e-learning". Meritxell Santiago, de Servicios y Dinamización de la Comunidad, presenta la conferencia "Programes formatius i competències adquirides a la UOC. Perfil i valors dels estudiants". I Joan Cortes, de GEC, participa en la Feria con una ponencia sobre el e-learning en las instituciones y empresas.
- [1.10.2003] **Hasta el día 5. Turín (Italia)**
Jordi Herrera y David Megías, profesores de Informática y Multimedia, presentan una ponencia en la Conference on Communications and Multimedia Security (CMS 2003).
- [9.10.2003] **San Sebastián**
Adoració Pérez, de Biblioteca, presenta la conferencia "Las bibliotecas virtuales" en las III Jornadas de Bibliotecas Judiciales Españolas.
- [9.10.2003] **Universidad Politécnica de Cataluña. Barcelona**
Marta Enrech, Jordi Serrano y Núria Soler, de Biblioteca, presentan la conferencia "La comunicación científica y las expectativas de los usuarios en las bibliotecas digitales: metabuscadores y gestores de contenidos personalizables", en el III Workshop de la Red de Bibliotecas Universitarias sobre Proyectos Digitales.
- [14.10.2003] **Palacio de Congresos. Madrid**
Lluís Tarín, director de Formación Continua, interviene en la mesa redonda "E-learning una nueva cultura de aprendizaje", en las jornadas Net.es3.
- [15.10.2003] **Universidad Politécnica de Cataluña. Barcelona**
Montse Guitert, profesora de los Estudios de Informática y Multimedia, presenta la conferencia "Models de participació en xarxa" en las Jornadas Vegga - Asociación para la Innovación Estratégica, en las que también intervienen Jordi Alberich, profesor de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, y Mireia Pascual, directora del Servicio de Audiovisuales.
- [20.10.2003] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos**
Conferencia abierta de John Stephenson, director del International Centre for Learner Managed Learning de la Universidad de Middlesex (Gran Bretaña), con el título "Capability or competence in higher education", incluida en el Seminario Edu Lab, que organiza el Área de Metodología e Innovación Educativa.
- [20.10.2003] **Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona**
La UOC y la Fundación Bofill coorganizan los Debates de Educación. Inaugurados por Juan Carlos Tedesco, director del Instituto Internacional de Planificación Educativa de Buenos Aires.
- [23.10.2003] **Hasta el 2 de noviembre. Chile**
Albert Sangrà, de Metodología e Innovación Educativa, presenta la conferencia "Evaluación y garantía de la calidad en programas e-learning", en el seminario "E-learning: desafíos para la educación técnica superior".
- [28.10.2003] **Centro Cívico la Sedeta. Barcelona**
David Martínez, profesor del programa de Estudios de Asia Oriental, presenta la conferencia "La llengua i l'escriptura xineses", incluida en el ciclo "Els dimarts de la Xina", que organiza el Club de Amigos de la UNESCO.
- [30.10.2003] **Barcelona**
El rector Gabriel Ferraté presenta la conferencia de apertura del congreso ICDE SCOP 2003 coorganizado por la UOC y el International Council for Open and Distance Education (ICDE).
- [4.11.2003] **Centro Cívico la Sedeta. Barcelona**
Anna Busquets, directora del programa de Estudios de Asia Oriental, presenta la conferencia "L'altra meitat del cel: les dones a la Xina", en un ciclo organizado por el Club de Amigos de la UNESCO.
- [6.11.2003] **Hasta al día 7. Madrid**
Sílvia González, del IN3, presenta el proyecto e-learn TN en el congreso internacional European Association Distance Teaching Universities (EADTU).
- [13.11.2003] **Aula de Extensión Universitaria de Sants**
Anna Busquets, directora del programa de Estudios de Asia Oriental, presenta la conferencia "Trets fonamentals del món xinès" en un ciclo organizado por la Universidad de Barcelona.
- [13.11.2003] **Club de Amigos de la UNESCO. Barcelona**
David Martínez, profesor del programa de estudios de Asia Oriental, presenta la conferencia "Les rutes de les religions", incluida en el ciclo "Els dijous de la ruta de la seda".
- [17.11.2003] **Hasta el día 18. Santiago de Compostela (Galicia)**
El rector Gabriel Ferraté presenta la conferencia "Las tecnologías de la información y la comunicación al servicio de las personas. Aprender en un mundo global", en la Semana de la Ciencia y la Tecnología.
- [19.11.2003] **Hasta el día 22. Sevilla. Jornadas Andaluzas de Documentación**
Agustí Canals, director de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, presenta la conferencia "Formación virtual para los profesionales de la información". Pablo Lara y Sandra Sanz, profesores de los mismos estudios, intervienen en dos mesas redondas sobre portales científicos y sobre aprendizaje virtual, respectivamente.
- [19.11.2003] **Aula de Extensión Universitaria "Endavant Sant Martí"**
Anna Busquets, directora del programa de Estudios de Asia Oriental, presenta la conferencia "La dona a la Xina clàssica" en un ciclo organizado por la Universidad de Barcelona.
- [20.11.2003] **Aula Magna de la Universidad de Vic (Osona)**
Aula Magna de la Universidad de Vic (Osona) Isidor Mari, director de los Estudios de Humanidades y Filología, interviene en la mesa redonda "L'ensenyament de les humanitats i les ciències socials" en el XI Debate Universitario organizado por la Red de Universidades Joan Lluís Vives.
- [21.11.2003] **Sevilla**
Patricia Riera, de Biblioteca, da una conferencia sobre "Drets d'autor i publicacions electròniques" en las Jornadas Andaluzas de Documentación.
- [25.11.2003] **Espai Círcol. Reus**
El rector Gabriel Ferraté presenta la conferencia "Virtualitat, multidimensionalitat i intel·ligència ambiental. Els nous paradigmes per a la societat del coneixement".
- [26.11.2003] **Universidad de Barcelona**
Mario Pérez-Montoro, profesor de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, presenta la ponencia "El reto de la gestión del conocimiento en la sociedad de la comunicación" en el Seminario Permanente de Teoría de la Información y de la Comunicación.
- [27.11.2003] **Alicante**
Agustí Canals, director de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, y Josep Cobarsí, profesor de los mismos estudios, intervienen como ponentes en la mesa redonda "La gestión del conocimiento en el entorno de los servicios de información", organizada por la Universidad de Alicante.
- [3.12.2003] **Centro de Cultura Contemporánea La Capsa. El Prat de Llobregat**
Ismael Peña, gerente del Campus for Peace, participa en el debate "Impacte social de les TIC", incluido en el III Seminario sobre Quart Món i Exclúsió Social.
- [4.12.2003] **Club de Amigos de la UNESCO. Barcelona**
Anna Busquets, directora del programa de Estudios de Asia Oriental, presenta la conferencia "Els grans viatgers de la ruta de la seda", incluida en el ciclo "Els dijous de la ruta de la seda".
- [4.12.2003] **Bruselas**
El rector Gabriel Ferraté interviene en el plenario del Information Society Technologic Advisory Group (ISTAG).
- [9.12.2003] **Barcelona**
Agustí Canals, director de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, y Eva Ortoll, profesora de los mismos estudios, convocan y moderan un grupo de discusión con cinco titulados de la licenciatura de Documentación para debatir las "Competències i perfils dels gestors d'informació".
- [12.12.2003] **Hasta el día 13. Udine (Italia)**
Miquel Strubell, profesor de los Estudios de Humanidades y Filología, presenta la ponencia "L'actitud lingüística com a obstacle a l'èxit de l'educació bilingüe" en el congreso Denominazione dell'Iniziativa: Il Convegno Internazionale sull'Educazione Plurilingue.
- [15.12.2003] **Madrid**
El rector Gabriel Ferraté presenta una conferencia en el seminario "Nuevas tecnologías y sociedad", organizado por la Fundación para el Análisis y los Estudios Sociales (FAES).

- [15.12.2003] **Hasta el día 18. Puebla (México)**
Joan Elies Adell, profesor de los Estudios de Humanidades y Filología, interviene en un ciclo de conferencias sobre literatura y nuevas tecnologías que organiza la Universidad Benemérita Autónoma de Puebla.
- [22.1.2004] **Madrid**
Ramon Bayán y Antoni Roure, de Telecomunicaciones, presentan una ponencia sobre redes Wi-Fi en entornos laborales en las jornadas Wlan/Wi-Fi Foro 2004.
- [3.2.2004] **Institut d'Estudis Catalans. Barcelona**
Joan Pujolar, director del programa de Filología Catalana de los Estudios de Humanidades y Filología, presenta la conferencia "Els discursos sobre la desaparició del català: som on érem?" dentro del ciclo "Diversitat lingüística: els fets, els discursos, la gestió".
- [5.2.2004] **Barcelona**
El rector Gabriel Ferraté presenta la conferencia inaugural del congreso Earth Dialogues, organizado por el Foro 2004 y Green Cross.
- [10.2.2004] **Institut d'Estudis Catalans. Barcelona**
Isidor Marí, director de los Estudios de Humanidades y Filología, presenta la conferencia "La llengua catalana en el futur ordenament lingüístic de la UE", incluida en el ciclo "Diversitat lingüística: els fets, els discursos, la gestió".
- [11.2.2004] **Auditorio del Palacio de la Generalitat de Cataluña. Barcelona**
Miquel Strubell, director del programa de Humanidades, interviene en la Jornada Dedicada a les Universitats Multilingües Europees.
- [16.2.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Sala Bangemann**
Los Estudios de Derecho organizan la conferencia "El cuerpo como *password*", que presenta el profesor Stefano Rodotà, presidente de la Agencia de Protección de Datos de Italia.
- [17.2.2004] **Vilafranca del Penedès**
Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, inaugura el ciclo "Tribuna Oberta Vilafranca" con la conferencia "L'empresa xarxa a Catalunya".
- [20.2.2004] **Guadalajara**
Patricia Riera, de Biblioteca, da una conferencia sobre el préstamo público ante los cambios legales, en las Jornadas sobre el Préstamo Público que organiza la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID).
- [1.3.2004] **Universidad de Barcelona**
Mario Pérez-Montoro, profesor de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, presenta la conferencia "Contextos informacionales y procesos de comunicación", incluida en el III Seminario de Teoría de la Comunicación Audiovisual.
- [3.3.2004] **UOC, edificio Tibidabo**
Eva Ortoll, profesora de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, interviene como conferenciante en el curso virtual "Gestión del conocimiento y gestión de la información", que organiza Biblioteconic, asociación de bibliotecarios y documentalistas del Perú.
- [4.3.2004] **Barcelona**
Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, presenta la conferencia "Les TIC, un sector de futur a Catalunya?" en el foro Tertulia Digital, que reúne directivos y ejecutivos de empresas con especialistas de Internet y las TIC.
- [4.3.2004] **Universidad de Gerona**
Josep Lladós, profesor de los Estudios de Economía y Empresa, presenta la conferencia "Impacte de l'ampliació europea en l'economia gironina", incluida en la jornada "L'Est: per què?" que organizan las facultades de Ciencias Económicas y de Derecho.
- [5.3.2004] **Barcelona**
Anna Busquets, directora del programa de los Estudios de Asia Oriental, interviene en la mesa redonda "Dones i història", incluida en las II Jornadas de Mujeres Haciendo Historia, que organiza el Departamento de Bienestar de la Generalitat de Cataluña.
- [9.3.2004] **Círculo Financiero de Barcelona**
Manuel Castells, profesor de investigación del IN3, presenta la conferencia "Productividad, competitividad y tecnología en la nueva economía global" en el Círculo Financiero de Barcelona, organización dependiente de la Caixa de Pensiones.
- [11.3.2004] **Gandesa**
Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, presenta la conferencia "El teletreball a Catalunya: situació actual i perspectives", en el Centro de Teletreball de la Generalitat de Catalunya.
- [16.3.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Sala Bangemann**
El diseñador industrial André Ricard presenta una conferencia sobre diseño y usabilidad.
- [17.3.2004] **Universidad de Zaragoza**
Rosa Borge, profesora de los Estudios de Derecho y Ciencia Política, presenta la ponencia "La participación electrónica: obstáculos, experiencias y futuro" sobre democracia electrónica en las II Jornadas Infodiez.
- [18.3.2004] **Colegio de Periodistas de Cataluña. Barcelona**
Eva Ortoll, profesora de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, interviene en la mesa redonda "Dret social a la informació", coorganizada con el Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de Cataluña.
- [19.3.2004] **Edifici Miramar. Sitges**
Miquel Strubell, director del programa de Humanidades, presenta la conferencia "Identitat i mitjans de comunicació" en las I Jornadas de Pensamiento Abierto y Cultura de la Paz, que organiza Ethnos.
- [25.3.2004] **Salón de grados de la Facultad de Pedagogía. Barcelona**
Teresa Guasch, profesora de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, interviene en el ciclo de encuentros interprofesionales Foro Barcelona 2004, en la mesa redonda "La resolució alternativa de conflictes en l'àmbit educatiu", organizado por el Colegio de Licenciados de Cataluña.
- [2.4.2004] **Barcelona**
Agustí Cerrillo, profesor de los Estudios de Derecho y Ciencia Política, presenta la conferencia "L'Administració i la garantia i la responsabilitat en les transaccions electròniques", en el Seminario de Derecho Local, que coorganizan la Federación de Municipios de Cataluña, el Ayuntamiento de Barcelona, la Diputación de Barcelona, la Escuela de Administración Pública y el Área Metropolitana de Barcelona.
- [13.4.2004] **Amigos de la UNESCO. Barcelona**
David Martínez, profesor del programa de Estudios de Asia Oriental, presenta la conferencia "Tradicció i cultura popular a la Xina tradicional", incluida en el ciclo "Els dimarts de la Xina: la Xina contemporània".
- [15.4.2004] **Madrid**
Josep Prieto, profesor de Informática y Multimedia, presenta la ponencia "Presentación de un caso real del uso del Netlab de Cisco Systems para impartir formación del Networking Academy Program" en las Jornadas Cisco Networking Academy Program 2004.
- [19.4.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos**
Campus for Peace y los Estudios de Economía y Empresa presentan la ONG Economistas sin Fronteras y la conferencia "La responsabilitat social corporativa".
- [19.04.04] **Andorra**
La Universidad de Andorra, en colaboración con la UOC, organiza una charla sobre "La realitat dels mitjans de comunicació a Andorra".
- [20.4.2004] **Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona**
Manuel Castells, investigador y presidente de la Comisión Científica del IN3, presenta la conferencia "Educació, aprenentatge i tecnologia a la societat del coneixement" en el ciclo Debates de Educació, que coorganizan la UOC y la Fundación Jaume Bofill.
- [20.4.2004] **Foro de las Culturas. Barcelona**
Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, interviene en la Conferencia Internacional sobre Soluciones TIC para las PYME Mediterráneas y presenta la conferencia inaugural titulada "Access to the New Economy from the Mediterranean SMEs perspective".
- [26.4.2004] **Universidad de las Islas Baleares. Palma de Mallorca**
Jordi Alberich, profesor de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, presenta la conferencia "Programari lliure en l'audiovisual".
- [26.4.2004] **Bilbao**
Pau Alsina, coordinador del espacio Artnodes, presenta una comunicación en el Ciberarts 2004: Congreso Internacional de Arte, Ciencia y Tecnología.
- [28.04.04] **Casa Asia**
Los Estudios de Asia Oriental organizan una mesa redonda con el título "L'Àsia oriental: una aproximació als aspectes econòmics, culturals i socials", en la cual interviene la propia directora de los Estudios, Anna Busquets.
- [3.5.2004] **Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona**
Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, presenta la conferencia "TIC i comerç. Les transformacions de l'activitat comercial a Catalunya", organizada por Cataluña 2003.
- [4.5.2004] **Hasta el día 8. Universidad de Porto (Portugal)**
La profesora Eulàlia Hernández, de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, presenta los datos del trabajo del grupo de investigación liderado por la profesora Adriana Gil, en el congreso IX European Conference for Research on Adolescence.
- [12.5.2004] **Hasta el día 14. Madrid**
Las profesoras Montse Guiter i Teresa Romeu presentan la ponencia "La formación inicial de los formadores de *e-learning*: el caso de la asignatura Multimedia y comunicación de la UOC", en la 4ª Conferencia Internacional de la Educación y la Formación Basada en las Tecnologías.
- [17.5.2004] **Institut d'Estudis Catalans. Barcelona**
El vicerrector de Investigación, Innovación y Metodología Educativa, Francesc Valverdu, participa en la mesa redonda "Accés a Internet com a dret universal".
- [18.5.2004] **Amigos de la UNESCO. Barcelona**
David Martínez, profesor del programa de los Estudios de Asia Oriental, presenta la conferencia "Una nova cultura del menjar a la Xina?", incluida en el ciclo "Els dimarts de la Xina: la Xina contemporània".
- [18.5.2004] **Universidad Rey Juan Carlos I. Madrid**
Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, y Joan Torrent, profesor de los mismos estudios, presentan la ponencia "Hacia la empresa red. Las TIC y las transformaciones de la empresa" en un seminario de economía aplicada que organiza esta universidad.

[19.5.2004] **Hasta el día 21. Nueva York**
Enric Mor y Julià Minguiñón, profesores de los Estudios de Informática y Multimedia, presentan la ponencia "E-learning Personalization based on Itineraries and Long-term Navigational Behavior", en la Thirteenth International World Wide Web Conference (<http://www2004.org>).

[20.5.2004] **UOC, edificio Castelldefels. Salón de actos**

Los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación organizan el XII Debate Interuniversitario con el título "Innovació en docència universitària i ús de les TIC", incluido en los actos del Instituto Joan Lluís Vives.

[26.5.2004] **Foro de las Culturas. Barcelona**
Gemma Andreu, profesora de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, presenta la conferencia "Porto Franco: la utopia de la comunicació intercultural regional a la xarxa" en los Diálogos del Foro.

[28.5.2004] **Instituto de Informática Jurídica. Madrid**

La profesora Ana M^a Delgado, de los Estudios de Derecho y Ciencia Política, presenta la comunicación "La utilización de tecnologías informáticas y telemáticas en la nueva Ley general tributaria" en el XVIII Encuentro sobre Informática y Derecho, que organiza la Universidad Pontificia de Comillas.

[1.6.2004] **Sala Mirador del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona**

Sesión de Debates de Educación que coorganizan los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación y la Fundación Jaume Bofill. Participa Javier Elzo, catedrático de Sociología de la Universidad de Deusto (Bilbao) y presidente del Foro Deusto.

[2.6.2004] **Hasta el día 5. Porto Alegre (Brasil)**

David Megías, profesor de Informática y Multimedia y responsable del máster internacional en Software libre, y Jordi Mas, coordinador académico del mismo máster, presentan la ponencia "International Master Program in Free Software: a higher education experience" en el 5.º Foro Internacional de Software Libre.

[11.6.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Sala Bangemann**

Los Estudios de Derecho organizan la videoconferencia "Derechos emergentes y nuevos compromisos en el siglo XXI. Hacia la declaración universal de derechos emergentes". Intervienen José Manuel Bandrés –del Instituto de Derechos Humanos de Cataluña y magistrado del Tribunal Supremo–, Jaime Saura –profesor de Derecho internacional público de la Universidad de Barcelona– y las doctoras Gloria Ramírez i Guillermina Baena, profesoras de Ciencia Política de la Universidad Nacional de México.

[16.6.2004] **Budapest (Hungria)**

Nati Cabrera y Cristina Girona, del Área de Metodología e Innovación Educativa, presentan las ponencias "Promoting the use of ICT in primary schools: the ACTIV-e project" y "The Balance Scorecard for Methodology: a tool for improvement in higher education" en el Congreso EDEN 2004.

[16.6.2004] **Foro Barcelona**

Las profesoras Montse Guitert y Teresa Romeu presentan la ponencia "El profesor en la red: la formación inicial como motor de cambio".

[17.6.2004] **Hotel Juan Carlos I. Barcelona**

Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, presenta una conferencia sobre la aplicación de las nuevas tecnologías en la empresa en el marco del 3.º *e-sourcing* Foro, jornadas organizadas por la Asociación Española del Comercio Electrónico (AECE).

[17.6.2004] **Gran Hotel Verdi. Sabadell**

La UOC colabora con la asociación que organiza las comidas-coloquio Sabadell Tribuna Oberta e invita a Miquel Roca i Junyent, abogado y profesor de la Universidad Pompeu Fabra.

[17.6.2004] **Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona**

Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, presenta la conferencia de clausura del máster en *e-business* de esta universidad.

[21.6.2004] **Hasta el día 26. Lugano (Suiza)**

Los profesores Montse Guitert, Francesc Giménez, Teresa Romeu y Teresa Lloret presentan la ponencia "Learning and Cooperative Work in a Virtual Setting: the Case of the UOC" en el congreso Ed-Media 2004.

[22.6.2004] **Bruselas**

La profesora Elena Barberà, de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, interviene en la sesión inicial de evaluación de proyectos europeos en la convocatoria *e-learning* 2004, convocada por la Comisión Europea.

[23.6.2004] **Universidad de las Islas Baleares. Palma de Mallorca**

Eva Ortoll, profesora de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, presenta la conferencia "L'avaluació contínua a la UOC", incluida en las Jornadas de Adaptación Metodológica al Espacio Europeo de Enseñanza Superior.

[5.7.2004] **Universidad de Barcelona. Plaza Universidad de Barcelona**

Pau Alsina, de los Estudios de Humanidades y Filología, presenta la conferencia "Paisatgisme científic i els seus suggeriments artístics", incluida en el ciclo "Ciències i arts, espurnes d'amor".

[12.7.2004] **Valencia**

Manuel Castells, profesor investigador del IN3, interviene en el ciclo de debates "Arte y cultura para los nuevos públicos en la era digital".

[25.8.2004] **Aarhus (Dinamarca)**

Pau Alsina, coordinador del espacio Artnodes, presenta la comunicación "Software Art and Political Implications in Algorithms", en el congreso Read_Me 2004. Software Art and Cultures Conference.

Seminarios, jornadas y congresos

[21.9.2003] **Hasta el día 28. Bogotá (Colombia)**

Josep Maria Duarte, profesor de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, interviene en el congreso del ASCUN, Asociación Colombiana de Universidades.

[1.10.2003] **Salón de actos del Centro de Apoyo del Barcelonès**

Los Estudios de Humanidades y Filología organizan la I Jornada sobre las Profesiones de las Humanidades en la Sociedad del Conocimiento.

[3.10.03] **Hasta el día 8. Barcelona**

La UOC y el Club de Marketing de Barcelona organizan las jornadas "Marketing relacional e Internet: cómo extraer el máximo provecho de la inversión en clientes", en las cuales intervienen profesores de estos estudios.

[6.10.2003] **Hasta el día 8. UOC, edificio Tibidabo**

La UOC acoge el seminario "Educación y nuevas tecnologías en la universidad", organizado por el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), en el que intervienen profesores de diversas universidades iberoamericanas.

[9.10.2003] **Hasta el día 16. Barcelona**

Francesc Vallverdú, vicerrector de Innovación y Metodología Educativa, interviene en las jornadas "Redes para aprender: nuevo modelo de *e-learning*", organizadas por el portal Enredando.

[24.10.2003] **UOC, edificio Tibidabo**

Los Estudios de Derecho y Ciencia Política organizan la jornada "Política criminal europea e internacional y delincuencia informática", junto con el gabinete Usía & Menéndez Abogados.

[29.10.2003] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos**

Se celebra el congreso SCOP 2003 (Standing Conference of Presidents) bajo el tema "Universidades para la sociedad del conocimiento". Lo convocan la UOC y el International Council for Open and Distance Education (ICDE).

[3.11.2003] **Hasta el día 7. Uruguay**

Cristina Girona, del Área de Metodología e Innovación Educativa, imparte el seminario "Diseño de materiales educativos para entornos virtuales" en la Universidad de la República de Uruguay.

[13.11.2003] **Hasta el día 15. La Coruña (Galicia)**

Laura Borràs, profesora de los Estudios de Humanidades y Filología, presenta en el seminario "A poesía na aula" las ponencias "A linguaxe poética das vangardias á poesía electrónica: Camiños dunha evolución" y "Traballando a poesía en pantalla. Propostas didácticas para a aprendizaxe en rede".

[24.11.2003] **Hasta el día 28. UOC, edificios Tibidabo y Castelldefels**

Primer Seminario Internacional de la Cátedra UNESCO de *e-learning* de la UOC, con el título "Liderar la universidad en la sociedad del conocimiento".

[27.11.2003] **Hasta el día 29. Barcelona**

Los Estudios de Derecho y Ciencia Política y el Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña (IIGC) coorganizan el congreso "Democràcia, governabilitat i benestar en les societats globals". Pere Fabra, director de estos estudios, presenta una ponencia en él.

[27.11.2003] **Hasta el día 28. Tenerife (Canarias)**

Jordi Herrera, profesor de los Estudios de Informática y Multimedia, es uno de los ponentes del Encuentro Internacional sobre Sistemas Inteligentes, organizado por la Universidad de la Laguna.

[28.11.2003] **Hasta el día 29. Reus y Tortosa**

La UOC, la Universidad Rovira y Virgili y la Secretaría General de Juventud coorganizan la jornada "Els nous ciutadans: joventut i mercat de treball". El sábado 29, la profesora Pilar Ficapal, de los Estudios de Economía y Empresa, presenta la conferencia "Immigració i recursos humans: noves perspectives per a noves realitats". Se cierra la jornada con una mesa redonda sobre inmigración y mercado de trabajo en Cataluña, moderada por Tomàs Herreros, consultor de los Estudios de Humanidades y Filología.

[12.12.2003] **UOC, edificio Tibidabo**

Los Estudios de Derecho y Ciencia Política y Víctor Herreros, profesor de la Escuela Judicial y de las universidades Pompeu Fabra y New York University, coorganizan un seminario sobre la reforma de la Constitución.

[18.12.2003] **Real Academia de Medicina de Cataluña. Sala Gimbernat**

Sesión "Anatomia, balanç i profecia de la literatura catalana". Una reflexión sobre el año literario que se acaba y sobre el estado de la literatura catalana.

[9.1.2004] **Hasta el día 16. Bombay (India)**

Israel Rodríguez, profesor de los Estudios de Psicología y Psicopedagogía, interviene como investigador invitado en el Foro Social Mundial celebrado en Bombay.

[15.1.2004] **UOC, edificio Tibidabo**
Encuentro de voluntarios del Campus for Peace.

[15.1.2004] **Bolonia (Italia)**
Albert Sangrà, director del área de Metodología e Innovación Educativa, interviene en la sesión "La valutazione nell'e-learning", que organiza la Universidad de Bolonia, con la presentación "Problematiche valutative nell'università virtuale".

[22.1.2004] **UOC, edificio Tibidabo**
Tienen lugar en el salón de actos las Jornadas Técnicas sobre Programas Informáticos de Apoyo a la Lengua, organizadas por la Comisión Técnica de Lengua del Instituto Joan Lluís Vives.

[18.2.2004] **Hong Kong (China)**
Ferran Giménez, profesor de Graduado Multimedia a Distancia, y Miquel Peguera, profesor de los Estudios de Derecho y Ciencia Política, intervienen en el congreso 21st ICDE World Conference on Open Learning and Distance Education. Ferran Giménez presenta la ponencia "Construyendo puentes entre la educación superior y el mercado de trabajo" y Miquel Peguera, "La experiencia del curso sobre práctica legal en los Estudios de Derecho de la UOC".

[29.2.2004] **Universidad de las Islas Baleares. Palma de Mallorca**

La profesora de Multimedia y Comunicación Teresa Romero presenta, junto con el resto de autores, la ponencia "Pauta para el análisis de diferentes modelos de educación no presencial", en el IV Congreso Internacional Virtual de Educación.

[3.3.2004] **Oldenburg (Alemania)**
Albert Sangrà, responsable del área de Metodología e Innovación Educativa, interviene en la reunión del Comité Ejecutivo de European Distance Education Network (EDEN).

[8.3.2004] **Bucarest (Rumania)**
Lourdes Gil, del Área de Metodología e Innovación Educativa, interviene en la reunión de coordinación del proyecto Romanian European eUniversity (RE2U). El último día interviene en el I Policy Seminar del mismo proyecto.

[13.3.2004] **Caixa Fòrum. Barcelona**
Manuel Castells, profesor de investigación del IN3, inaugura las jornadas "Els nous paradigmes de l'art" con la conferencia "Noves tecnologies i canvi social".

[15.3.2004] **Hasta el día 19. Castelldefels**
Manuel Castells, profesor de investigación del IN3, Albert Battle, director del programa de Ciencias Políticas y de la Administración de los Estudios de Derecho, e Inma Rodríguez, profesora de los Estudios de Economía y Empresa, intervienen en la Setmana de les Noves Tecnologies a Castelldefels en Castelldefels, que organiza el Ayuntamiento de esta localidad en el Centro Frederic Mompou.

[17.3.2004] **Hasta el 19. Palacio de Congresos de Barcelona**

La UOC dispone de un stand en el Barcelona International Marketing Meeting. Joan Miquel Gomis, profesor de Turismo, interviene en una sesión sobre turismo que se celebra durante las jornadas, así como el equipo de la profesora Inma Rodríguez, de Economía y Empresa. Lo organiza el Club de Marketing de Barcelona.

[22.3.2004] **Hasta el día 26. UOC**
Tiene lugar el 2.º módulo del Seminario Internacional de la Cátedra UNESCO de e-learning de la UOC.

[24.3.2004] **Hasta el 26. Universidad de Salamanca**

Maria Antònia Huertas, profesora de los Estudios de Informática y Multimedia, interviene como investigadora principal del IN3 en una reunión del proyecto C@culus (lógica, demostración y representación).

[24.3.2004] **Hasta el 4 de abril. Congreso LatinEduca 2004**

Elena Barberà, profesora de Psicología y Ciencias de la Educación, presenta una ponencia sobre la relación entre la educación a distancia y los procesos de autonomía e independencia de los alumnos. Organizan el seminario las universidades Tecnológica Nacional (Argentina), Nacional Autónoma de México y la Fundación Latinoamericana para la Educación a Distancia.

[26.3.2004] **Coma-ruga (Baix Camp)**
Rafael Macau, director de los Estudios de Informática y Multimedia, interviene en el 8.º Simposio Universidad y Empresa con la conferencia "La cara oculta de les noves tecnologies". Organizan el simposio la Universidad Rovira i Virgili y el Consorcio Universitario del Baix Penedès.

[26.3.2004] **Edificio Tibidabo IV. Sala de reuniones**

Los Estudios de Derecho y Ciencia Política organizan el seminario "Brésil et Europe: les transformations de la dimension sociale de la citoyenneté", que imparte Joaquim Leonel de Rezende Alvim, profesor de la Universidad Federal Fluminense y profesor visitante de la Universidad de París.

[29.3.2004] **UOC, edificio Tibidabo**
La Cátedra UNESCO de e-learning y los profesores de Psicología y Ciencias de la Educación Israel Rodríguez y Jordi Planella organizan la jornada "Perspectiva social del E-Learning en la Educación Superior: Universidades y Desarrollo en la Era de la Información".

[14.4.2004] **Hasta el día 16. UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos**
Los Estudios de Humanidades y Filología organizan las jornadas "Under Construction. Literaturas digitales y aproximaciones teóricas".

[15.4.2004] **Hasta el 16. Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona**
Ismael Peña, gerente del Campus for Peace, interviene en el I Congreso Internacional de E-learning e Inclusión Social, y presenta la comunicación "El voluntariado virtual: gestor y transmisor de conocimiento".

[19.4.2004] **Hasta el 24. Universidad de Leuven (Bélgica)**
El profesor de Derecho Mark Jeffery dirige un seminario de investigación sobre los últimos desarrollos del derecho europeo en el ámbito de traspasos de empresas.

[22.4.2004] **UOC, edificio Drassanes**
Los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación organizan una jornada con la intervención del profesor Mario Pérez-Montoro, con la ponencia "Gestionar el coneixement a les organitzacions".

[22.4.2004] **Rio Grande do Sul (Brasil)**
Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía y Empresa, interviene en el Seminario Universidades Regionais Brasileiras. *Elementos para uma proposta*, concretamente en la mesa redonda "Inovação em Ciência e Tecnologia: cultura, políticas públicas e iniciativas empresariais".

[22.4.2004] **Salón de actos de la sede de PIMEC-SEFES. Barcelona**
Joan Torrent, profesor de los Estudios de Economía y Empresa, participa en la jornada inaugural del ciclo de encuentros sobre innovación en la empresa, que lleva por título "La innovació com a eina essencial per a la competitivitat de la PIME gironina, mitjançant l'ús de les noves tecnologies".

[3.5.2004] **Hasta el día 7. Universidad Virtual de Túnez (Túnez)**
Xavier Mas, del Área de Metodología e Innovación Educativa, dirige un seminario de formación de formadores virtuales dentro del proyecto Rénovation Pédagogique et Universitè Virtuelle (RP&UV).

[5.5.2004] **Hasta el día 7. Lérida**
La UOC y la Universidad de Lérida coorganizan el congreso Interacción 2004 sobre interacción persona-ordenador. Intervienen Rafael Macau, director de los Estudios de Informática y Multimedia, Raquel Navarro, del IN3, y los profesores de estos estudios Ferran Giménez, Julià Minguilón, Enric Mor i Eugènia Santamaría.

[6.5.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos**
Los Estudios de Derecho y Ciencia Política organizan la jornada "L'ampliació de la UE: els efectes jurídicopolítics", con la colaboración del Patronat Català pro Europa. Intervienen Pere Fabra, director de estos estudios, y el profesor Mark Jeffery.

[7.5.2004] **UOC, edificio Tibidabo**
Los Estudios de Derecho y Ciencia Política y la editorial Thomson Aranzadi coorganizan las Jornadas sobre la Reforma Penal y Procesal Penal, en colaboración con Uría & Menéndez Abogados y dirigida por los profesores Rosa Fernández i Óscar Morales.

[11.5.2004] **Hasta el día 12. Madrid**
Albert Sangrà, director del Área de Metodología e Innovación Educativa, y Josep M. Duart, profesor de Psicología y Ciencias de la Educación y coordinador de la Cátedra UNESCO de e-learning, intervienen en el congreso Online Educa 2004 y en la reunión del comité científico de Univerisia.

[12.5.2004] **Madrid**
Se celebra el Online Educa Madrid 2004 con el título "Punto de encuentro entre Europa y Latinoamérica". La sesión inaugural corre a cargo del rector Gabriel Ferraté.

[14.5.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos.**
Los Estudios de Derecho y Ciencia Política organizan una jornada dirigida por la profesora Ana Mª Delgado sobre la nueva Ley general tributaria, en colaboración con Landwell Abogados y Asesores Fiscales.

[14.5.2004] **UOC, edificio Drassanes. Salón de actos**
Los Estudios de Economía y Empresa organizan la sesión "Màrqueting electrònic: estratègia relacional a Internet". El acto se inicia con una conferencia de la profesora Inma Rodríguez y continúa con una mesa redonda moderada por la profesora Ana Isabel Jiménez Zarco, en la cual intervienen tres consultores de los Estudios: Albert Rof Bertrams, Marco Cortes Ricart y Francesc Llobet Monclús.

[21.5.2004] **Sede del Consejo General de la Abogacía Española. Madrid**
El vicerrector de Profesorado y Política Académica, Carles Sigalés, inaugura las Jornadas sobre la Reforma Penal y Procesal Penal que organizan los Estudios de Derecho y Ciencia Política y la editorial Thomson Aranzadi, en colaboración con Uría & Menéndez Abogados. Dirigen las jornadas los profesores Rosa Fernández y Óscar Morales.

[25.5.2004] **Centro Operativo de Caixa Manresa**
La UOC colabora en la IX Jornada de Economía de Caixa Manresa, que organiza esta entidad bancaria. Intervienen Anthony Giddens, profesor de la London School of Economics y asesor del primer ministro británico, Tony Blair, Felipe González, ex presidente del Gobierno español, y Jordi Pujol, ex presidente de la Generalitat de Cataluña.

[28.5.2004] **Palma de Mallorca**
Gisela Almindro y Lluís Garay, profesores de los Estudios de Economía y Empresa, intervienen en las I Jornadas de Economía del Turismo y presentan la ponencia "Innovación y nuevas estrategias competitivas en el sector de servicios menos intensivos en conocimiento".

[31.5.2004] **Hasta el 4 de junio. Cartagena de Indias (Colombia)**

La Cátedra UNESCO de *e-learning* de la UOC organiza el seminario "La universidad en la era del conocimiento. *E-learning*: liderazgo y gestión del cambio". Intervienen el gerente, Xavier Aragay, el vicerrector de Relaciones Internacionales, Francisco Rubio, el coordinador de la Cátedra UNESCO y profesor de Psicología y Ciencias de la Educación, Josep M. Duart, y el director de Formación Continua, Lluís Tarín.

[1.6.2004] **Shangai (China)**

El vicerrector de Investigación, Innovación y Metodología Educativa, Francesc Vallverdú, y el director de Sistemas de Información, Francesc Noguera, participan en las jornadas "Using Java to build the digital campus", organizadas por Sun Microsystems.

[4.6.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos**

Ana Sofía Cardenal, profesora de los Estudios de Derecho y Ciencia Política, dirige e imparte el seminario sobre mediación internacional "Jocs connectats i reputació: un model explicatiu del col·lapse democràtic".

[10.6.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos**

Los Estudios de Economía y Empresa organizan las Jornadas del Tribunal de Defensa de la Competencia. Intervienen el presidente del Tribunal, Lluís Franco, el rector, Gabriel Ferraté, el director de los Estudios de Economía y Empresa, Jordi Vilaseca, y el profesor Josep M. Batalla.

[15.6.2004] **World Trade Centre. Barcelona**

Los Estudios de Economía y Empresa y el Cidem coorganizan las Jornadas PIC-Cidem. Intervienen el profesor Manuel Castells y el director de estudios, Jordi Vilaseca, que presenta el estudio "Les tecnologies de la informació i la comunicació i les transformacions a l'empresa". El rector Gabriel Ferraté clausura las jornadas.

[16.6.2004] **Recinto del Foro de las Culturas. Barcelona**

Se celebra el congreso Virtual Educa en el que interviene, entre otras personas, el rector Gabriel Ferraté y que inaugura el vicerrector de Relaciones Internacionales, Francisco Rubio. La UOC dispone de un stand en el recinto del congreso.

[18.6.2004] **UOC. Sala ovalada de Tibi 4**

Los Estudios de Derecho y Ciencia Política organizan un seminario en el que la profesora Rosa Borge dirige el seminario "Participació electrònica: l'estat de la qüestió".

[26.6.2004] **La Coruña (Galicia)**

Adriana Gil, profesora de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, interviene en la organización del IX Congreso Nacional de Psicología Social, por iniciativa de la Universidad de la Coruña.

[1.7.2004] **Hasta el día 2. Gerona**

Albert Sangrà, director del Área de Metodología e Innovación Educativa, y Nati Cabrera y Cristina Girona, de la misma área, presentan las ponencias "El quadre de comandament: una eina per a la millora metodològica en l'àmbit de l'ensenyament universitari" y "L'avaluació dels aprenentatges en una universitat virtual" en el 3.º Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI).

[5.7.2004] **Hasta el día 8. Escuela**

Universitaria de Informática de Sabadell
Josep Prieto y David Megías, profesores de los Estudios de Informática y Multimedia, coordinan la Jornada sobre Software Libre: Iniciación al GNU/Linux, organizada por la UOC e incluida en la iniciativa Sabadell Universitat.

[8.7.2004] **Facultad de Economía. Universidad de Valencia**

Inma Rodríguez, profesora de los Estudios de Economía y Empresa, interviene en las II Jornadas de la Titulación en Investigación y Técnicas de Mercado.

[25.8.2004] **Hasta el 28. París (Francia)**

Adriana Gil, profesora de Psicología y Ciencias de la Educación, interviene en el congreso 4S-EASST Meeting, donde presenta la comunicación "From consumption to production: new media technology as relationship technologies".

Talleres y exposiciones

[22.10.2003] **Hasta el día 3 de noviembre. La Habana (Cuba)**

Pauline Ernest, profesora de los Estudios de Humanidades y Filología, organiza la ponencia-taller "Enseñar literatura a los jóvenes. Algunas técnicas para garantizar el éxito en las clases de literatura" en el congreso Lectura 2003: para leer el XXI, coorganizado entre el IBBY y la UNESCO.

[20.11.2003] **Centro de Apoyo del Barcelonès. Drassanes**

La Biblioteca organiza el taller "Els centres d'informació sota indicadors empresarials", coorganizado con la Open University de Milton Keynes.

[1.5.2004] **Hasta el día 12. Yakarta (Indonesia)**

Carles Fernández, del IN3, imparte un seminario de formación en la metodología de la UOC, en el contexto del proyecto de cooperación entre Europa y Asia CAE ELearn.

[14.6.2004] **UOC, edificio Drassanes**

El Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña y el Consejo Asesor para el Desarrollo Sostenible coorganizan el taller "Institucions per al desenvolupament sostenible", en el que interviene el rector Gabriel Ferraté.

Cursos

[1.10.2003] **Hasta el día 3. UOC, edificio Tibidabo**

Formación de Posgrado y la Escuela Virtual de Gobernabilidad organizan una formación específica para directores de departamento de la Universidad of the Western Cape y la Universidad of Fort Hare, ambas de Sudáfrica, la Universidad de Botswana y dos componentes de la UNESCO.

[20.11.2003] **Hasta el 4 de diciembre. Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de Cataluña, Barcelona**

Eva Ortoll, profesora de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, dirige el curso "Competència informacional dels treballadors a les organitzacions".

[24.11.2003] **Hasta el día 28. Salamanca**

Adoraci6 Pérez y Patricia Riera, de Biblioteca, imparten un curso titulado "Servicios de información en las bibliotecas virtuales".

[8.12.2003] **Hasta el día 12. Pekín (China)**

Albert Boada, de Coordinación y Gestión Docente, y Josep Lladós, profesor de los Estudios de Economía y Empresa, imparten formación de formadores en el contexto del proyecto europeo del IN3 DEC eLearn.

[10.12.2003] **Hasta el día 11. Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de Cataluña, Barcelona**

Patricia Riera, de Biblioteca, da el curso "Propietat intel·lectual i serveis d'informació".

[26.1.2004] **Lagos (Nigeria)**

Jordi Sàrriera i José Catedra, del Grupo de Transferencia Tecnológica, ponen en marcha una prueba piloto de aprendizaje virtual en la Universidad de Lagos.

[23.2.2004] **Sevilla**

Pablo Lara, profesor de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, imparte el curso "La gestión de la información + conocimiento en el ámbito de los servicios públicos. La administración electrónica", en el Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico.

[10.5.2004] **Hasta el 14. Universidad de Salamanca**

Adoraci6 Pérez, directora del Área de Biblioteca, y Patricia Riera, de Biblioteca, imparten un curso sobre servicios al usuario en las bibliotecas virtuales.

[30.6.2004] **Hasta el día 2 de julio. Elche, Alicante**

Rita Riba, de la oficina de Gestión de Proyectos del IN3, asiste al curso "Projectes i sistemes de gestió de la I+D+i", organizado por la Red Oficina de Transferencia de Resultados de la Investigación (OTRI).

[9.7.2004] **Hasta el día 23. Universidad Politécnica de Cataluña. Campus Universitario del Mediterráneo, Vilanova i la Geltrú**

Pau Alsina, coordinador de Artnodes, dirige el curso de verano "Arts, ciències i tecnologies: cap a un nou Renaixement", organizado por la UOC en colaboración con la Universidad Politécnica de Cataluña y el Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú.

[21.7.2004] **Hasta el 13 de agosto. Universidad Austral de Santiago de Chile (Chile)**

Los profesores Pablo Lara y Francesc Saigi, de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación, imparten el curso "Educación a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación".

Presentaciones

[8.9.2003] **Hasta el día 12. Remote Sensing'03. Barcelona**

Julià Minguiñon, Jordi Herrera y David Megías, profesores de los Estudios de Informática y Multimedia, presentan el artículo "Evaluation of Copyright Protection Schemes for Hyperspectral Imaging".

[10.9.2003] **Palacio de la Generalitat de Cataluña. Barcelona**

El profesor Manuel Castells presenta su trilogía *L'era de la informació. Economia, societat i cultura*, con una intervención por videoconferencia desde los Estados Unidos.

[14.9.2003] **Hasta el día 17. ICAAC 43rd Annual Meeting. Chicago**

Julià Minguiñon, profesor de los Estudios de Informática y Multimedia, junto con dos profesores de la Universidad Autónoma de Barcelona, presenta el artículo "A constrained quantization algorithm for pulsed field gel electrophoresis pattern analysis".

[18.9.2003] **Archivo Histórico de la Ciudad (Casa de l'Ardiaca). Barcelona**

Presentación de las versiones catalana y castellana del libro *Los archivos, entre la memoria histórica y la sociedad del conocimiento*, de Ramon Alberch, editadas respectivamente por Editorial Pòrtic y Editorial UOC.

[13.10.2003] **Palacio de Congresos. Madrid**

Ismael Peña, gerente del Campus for Peace, presenta la experiencia del Campus for Peace a los voluntarios virtuales en las jornadas Net.es3.

[30.10.2003] **Facultad de Letras de la Universidad de Lérida**

Presentación del libro *Diversitat i política lingüística en un món global*, de Miquel Pueyo i Albert Turull, editado por Editorial UOC.

[11.11.2003] **Hasta el día 14. Alicante**
Jordi Álvarez, profesor de los Estudios de Informática y Multimedia, presenta el artículo "Automatización de patrones mediante aspectos: camino por cubrir" en las 8.^{as} Jornadas de Ingeniería del Software y Bases de Datos, organizadas por la Universidad de Alicante.

[11.11.2003] **San Sebastián**
Atanasi Daradoumis y Joan Manuel Marqués, profesores de Informática y Multimedia, presentan el artículo "Is an effective online group real effective?" en el taller monográfico "Trabajo en grupo y aprendizaje colaborativo", que organiza Beatriz Barros, profesora de Informática de la UNED.

[17.11.2003] **Barcelona**
Mark Jeffery, profesor de los Estudios de Derecho y Ciencia Política, publica en la *Revista Aranzadi de Derecho y Nuevas Tecnologías* el proyecto de investigación "Tecnología informática y privacidad de los trabajadores", incluido en un grupo de investigación.

[2.12.2003] **Campus Norte de la Universidad Politécnica de Cataluña. Barcelona**
Joan Manuel Marqués, profesor de los Estudios de Informática y Multimedia, lee la tesis doctoral, que lleva por título *LaCOLLA: una infraestructura autónoma i autoorganizada per a facilitar la col·laboració*.

[9.12.2003] **Palacio de la Generalitat. Barcelona**
El presidente de la Generalitat, Jordi Pujol, acompañado por el rector Gabriel Ferraté, la vicerrectora de investigación, Imma Tubella, el profesor Manuel Castells y los directores de los proyectos de investigación del Proyecto Internet Cataluña (PIC) presentan el documento del PIC en el Palacio de la Generalitat.

[10.3.2004] **Universidad Autónoma de Barcelona**
Ana Gálvez, profesora de Psicología y Ciencias de la Educación, presenta la tesis doctoral, que lleva por título *Posicionamientos y puestas en pantalla: un análisis de la producción de sociabilidad en los entornos virtuales*.

[18.3.2004] **Casa Golferichs. Barcelona**
Pau Alsina, de Iniciativas Internet, presenta el espacio Artnodes que se publica en el portal de la UOC, en calidad de codirector y editor.

[18.3.2004] **Casa Golferichs. Barcelona**
Ferran Giménez, profesor de Informática y Multimedia, presenta la revista virtual del Graduado Multimedia de la UOC.

[5.4.2004] **Nueva York**
Raquel Xalabarder, directora del programa de Derecho, presenta el documento "Copyright Exceptions for Teaching Purposes in Europe", resultado de un proyecto de investigación del IN3, en la jornada "Global Access to Essential Learning Tools", que organiza Trans Atlantic Consumer Dialogue.

[14.4.2004] **Salón de actos de la Autoridad Portuaria. Tarragona**
Francesc González, profesor del programa de Turismo, presenta el libro *Ordenació del territori i sostenibilitat al Camp de Tarragona*, del que es autor junto con Josep Oliveras.

[7.5.2004] **Universidad de Barcelona**
Eva Rimbau, profesora de los Estudios de Economía y Empresa, presenta la tesis doctoral que lleva por título *Un modelo estratégico de los determinantes y consecuencias del trabajo eventual. Aplicación a los centros para la práctica deportiva de Barcelona*.

[13.5.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos. 12 h**
Gerard Ryan, consultor de los Estudios de Economía y Empresa, lee la tesis doctoral que lleva por título *An Explanatory Investigation of Waiting on the Internet: Discovering the Concept and Developing the Framework*.

[2.6.2004] **Arteixo (Galicia)**
El vicerrector de Profesorado y Política Académica, Carles Sigalés, y varios profesores de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación presentan el PIC Escuela en la Fundación Armancio Ortega.

[9.6.2004] **UOC, edificio Castelldefels. 9.30 h**
Se presenta el PIC (Proyecto Internet Cataluña) al consejero de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información, Carles Solà, en un acto en el que intervienen el profesor Manuel Castells, la profesora Imma Tubella, el vicerrector de Profesorado y Política Académica, Carles Sigalés, el director del programa de doctorado, Eduard Aibar, la coordinadora académica del programa de doctorado, Teresa Sancho, y el director de los Estudios de Economía y Empresa, Jordi Vilaseca.

[11.6.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos. 19 h**
Campus for Peace presenta el proyecto Absoo Compartir para educar, que lleva a cabo junto con la Fundación IWith.org, aprovechando la visita de representantes de la ONG de Guatemala Adecó ONG.

[22.6.2004] **Librería La Central del Rabal. Barcelona**
Presentación del libro *Imparables*, que incluye, entre otros, poemas de Joan Elies Adell, profesor de Humanidades y Filología.

[30.6.2004] **UOC**
Los Estudios de Derecho organizan la presentación del libro *El deber de la información y asistencia a los obligados tributarios*, de la profesora de estos estudios Ana María Delgado y de Rafael Oliver.

[16.7.2004] **UOC, edificio Tibidabo. Salón de actos. 12 h**
Se presenta el proyecto Benchmarking de plataformas de e-learning: análisis comparativo de plataformas de mercado.

[28.07.04] **Barcelona**
Presentación de Lletra en las XVIII Jornadas Internacionales para los Profesores de Catalán, organizadas por el Instituto Ramon Llull.

[18.8.2004] **Universitat Catalana d'Estiu. Prada de Conflent**
Carles Sigalés, vicerrector de Profesorado y Política Académica, y Josep Maria Mominó, profesor de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, presentan los resultados del primer informe del PIC en el ámbito educativo no universitario.

Actos institucionales

[27.9.2003] **Ca l'Estruch, Sabadell**
Acto de graduación de seiscientos cincuenta estudiantes de las titulaciones homologadas en catalán y siete estudiantes de Graduado Multimedia. Actúa como padrino el rector de la UAB, Lluís Ferrer. Presenta el acto el actor sabadellense Jordi Boixaderas.

[28.10.2003] **Parque Mediterráneo de la Tecnología, Castelldefels**
El presidente de la Generalitat de Cataluña, Jordi Pujol, acompañado por el consejero del Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información, Andreu Mas-Colell, el secretario de Estado de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, Carlos López Blanco, y el rector de la UOC, Gabriel Ferraté, han inaugurado el edificio IN3, sede del instituto de investigación de la UOC.

[17.12.2003] **UOC, edificio IN3. Castelldefels**
Acto de entrega del DEA (Diploma de Estudios Avanzados) del doctorado de la UOC. Preside el acto el rector Gabriel Ferraté.

[17.4.2004] **Sede del Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña (INEFC)**
El rector Gabriel Ferraté preside la celebración del acto de graduación de Formación de Posgrado.

[8.5.2004] **Casa América. Madrid**
Primer acto de graduación fuera de Cataluña de mil quinientos estudiantes de formación de posgrado y doscientos de titulaciones homologadas. Actúa como padrino el señor Joan Soto, presidente de honor de Hewlett Packard España y vicepresidente de SEDISI (Asociación Española de Empresas de Tecnologías de la Información).

[30.6.2004] **Can Jaumandreu. Barcelona**
Acto de colocación de la primera piedra del edificio de la UOC en Can Jaumandreu, en el 22@ del barrio del Poblenou de Barcelona. Intervienen en el acto el rector, Gabriel Ferraté, el alcalde de Barcelona, Joan Clos, el consejero de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información, Carles Solà, la presidenta de Barcelona Activa, Maravillas Rojo, y el consejero delegado de Espacios Sabadell, Lluís Casamitjana.

Centros y puntos de apoyo de la UOC



Centro de Apoyo de les Terres de l'Ebre
C. Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel. 977 58 80 66

Puntos de apoyo de la UOC fuera de Cataluña:

Punto de Apoyo de Ciutadella
Casa de Cultura
C. Hospital de Santa Magdalena, 1
07760 Ciutadella de Menorca
Tel. 971 38 63 32

Punto de Apoyo de les Illes Pitiüses
Consell Insular d'Eivissa i Formentera
Av. d'Espanya, 49
07800 Eivissa
Tel. 971 19 54 56

Punto de Apoyo de Manacor
C. Muntaner, 12
07500 Manacor
Tel. 971 84 50 64

Punto de Apoyo de Madrid
Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel. 91 524 70 00

Punto de Apoyo de Valencia
C. Professor Beltran Bàguena, 4
Despacho 105-E
46009 Valencia

Punto de Apoyo de Perpiñán
Casa de la Generalitat de Catalunya en Perpiñán
Calle de la Fusteria, 1
66000 Perpiñán
Tel. 00 33 468 35 17 14

Punto de Apoyo de Alguer
Carlo Alberto, 32
07041 Alguer
Cerdeña - Italia
Tel. 00 39 07 9 98 14 73

Punto de Apoyo de Bruselas
Patronat Català Pro Europa
Rue de la Loi, 227, 3e.
1040 Bruselas - Bélgica
Tel. 00 32 2 231 03 30

Estudis Virtuals d'Andorra
Centre Cultural i de Congressos Lauredia
Pl. de la Germandat
St. Julià de Lòria - Andorra
Tel. 00 376 84 18 06



Edificio de la sede central Tibidabo, 39



Acto de graduación en Sabadell - Septiembre del 2003

Edita: UOC
Área de Comunicación
Ediciones y Proyectos de Difusión

© Universitat Oberta
de Catalunya
Av. Tibidabo, 39-43
08035 Barcelona
Teléfono: +34 93 253 23 00

www.uoc.edu

Diseño: Manuel Andreu
Maquetación: Jaume Bruguera

Ha colaborado en la edición
de esta memoria:





Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu