

# Engaging students in an e-learning experience

*how to manage information resources  
through wikis and web blogs*

**4th Qualitative and Quantitative Methods in  
Libraries International Conference (QQML 2012)  
SC3 Social networks and reference services**

**By:** Nuria Ferran, lecturer at Universitat Oberta de Catalunya (UOC);  
Cristina Vaquer-Suñer, librarian at UOC;  
Mónica Bonich, librarian at Universitat Politècnica de Catalunya (UPC),  
and Gema Santos-Hermosa, librarian at UOC.

# Summary

- Introduction
- Framework of the case study
  - The UOC Virtual Classroom (VC)
  - Information on student behaviour
- Case study
  - Why 2.0 tools?
  - The wiki
  - The blog
  - Survey and results
- Conclusions

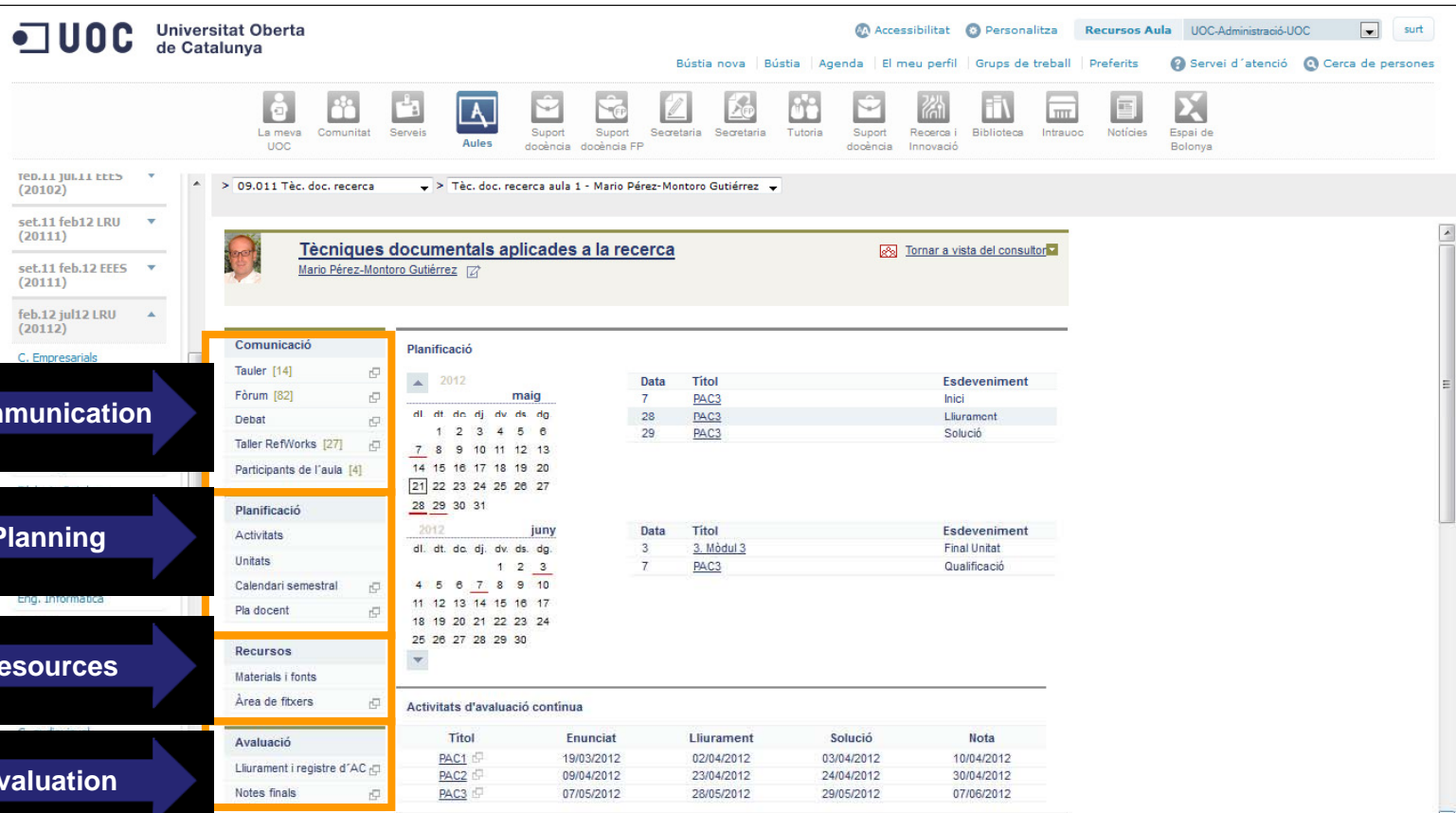
# Introduction

- Universitat Oberta de Catalunya, UOC (Open University of Catalonia) case study: **collaboration** between the **Virtual Library** and the **Information Science studies**.
- Enabling students to acquire **literacy skills**, on how to manage information resources by means of **collaborative learning** through **social networking**, using web 2.0 tools.

# Framework of the case study

## Virtual classroom

- Completely Virtual campus (VC), a virtual environment that allows students to engage in all aspects of the learning process online and asynchronously.
- [Educational model](#) focused on the learning activities



The screenshot shows the UOC virtual classroom interface. The course title is "Tècniques documentals aplicades a la recerca" by Mario Pérez-Montoro Gutiérrez. The interface is divided into several sections:

- Comunicació:** Includes a forum with 82 posts, a debate, a RefWorks workshop with 27 participants, and a list of 4 participants in the classroom.
- Planificació:** Shows a calendar for May and June 2012. The May calendar highlights the 7th, 21st, and 28th. The June calendar highlights the 3rd and 7th.
- Recursos:** Includes materials and sources, and a workspace for documents.
- Avaluació:** Includes a list of activities and a table of continuous assessment activities.

Four blue arrows on the left side of the screenshot point to the following sections:

- Communication:** Points to the 'Comunicació' section.
- Planning:** Points to the 'Planificació' section.
- Resources:** Points to the 'Recursos' section.
- Evaluation:** Points to the 'Avaluació' section.

Títol	Enunciat	Lliurament	Solució	Nota
PAC1	19/03/2012	02/04/2012	03/04/2012	10/04/2012
PAC2	09/04/2012	23/04/2012	24/04/2012	30/04/2012
PAC3	07/05/2012	28/05/2012	29/05/2012	07/06/2012

Figure 1. virtual classroom.

# Information on student behaviour

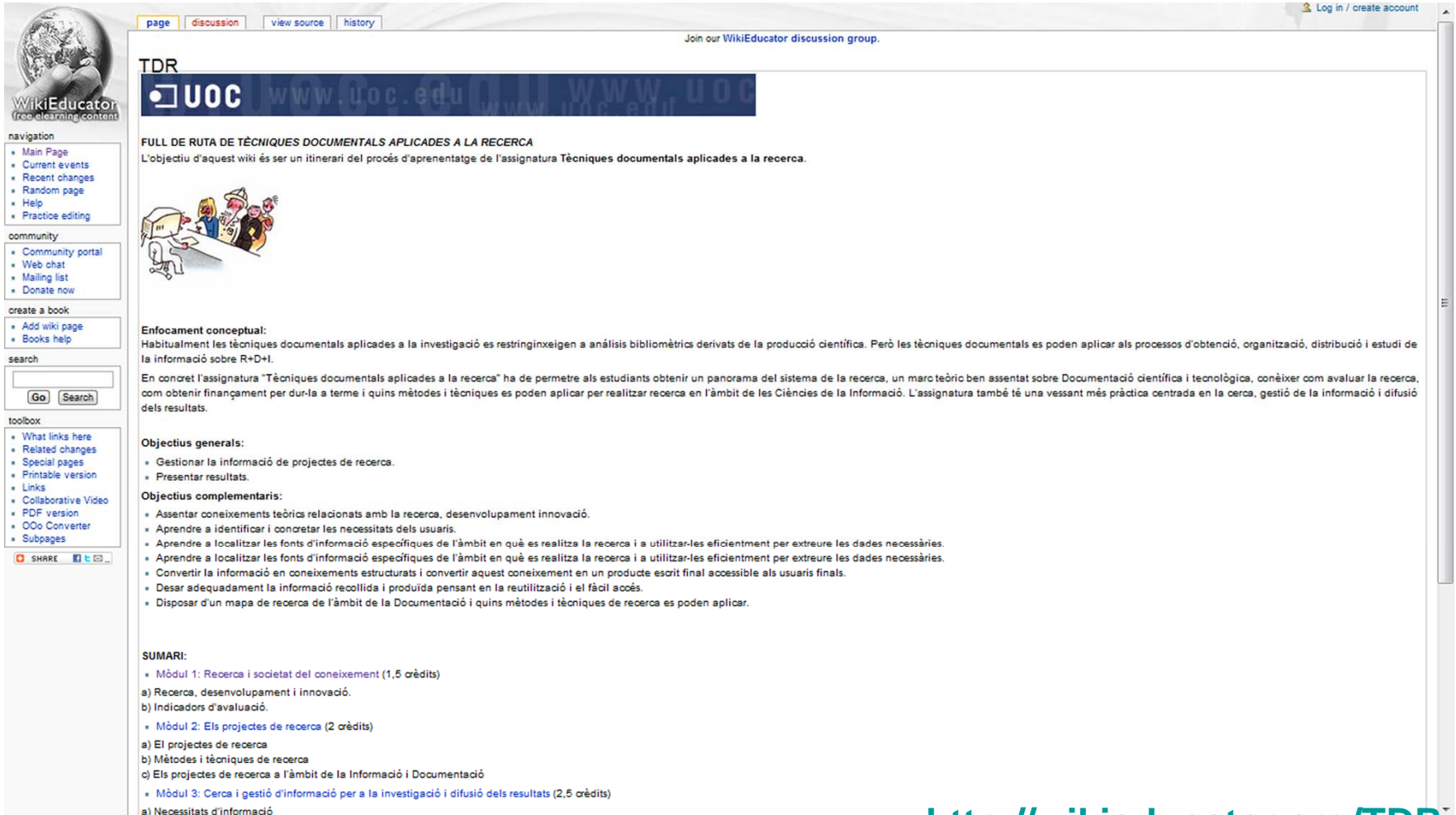
- The analysis of 24 face-to-face interviews (Ferran, 2010) showed that:
  - To involve students in collaborative learning tools in e-learning environments are a key factor for acquiring information literacy, linked to a proactive attitude.
  - The existing digital content provided in UOC's VC need to be done to embrace learner-centered approaches, based on constructivism, collaboration and cooperation. EHEA.
  - Contents can be improved by the use of social networking, web 2.0 tools:
    - a wiki
    - a blog

# Why web 2.0 tools?

	<i>Canned contents</i>	<i>Open contents</i>
<b>Role of teacher</b>	<i>Instructor, dispenser of knowledge</i>	<i>Facilitator of learning processes, coach/mentor; learning context manager</i>
<b>Role of learner</b>	<i>Receive, digest and reproduce knowledge</i>	<i>Active learner who develops competences, knowledge and skills</i>
<b>Context</b>	<i>Removed from learning process (educational content industry; often monodisciplinary perspective)</i>	<i>Part of enquiry-based learning process, learners engage with real world, “inter-disciplinary” content, and contribute own ideas and study results</i>
<b>Quality control</b>	<i>By subject and instructional experts</i>	<i>By learners and teachers in the learning process (study group, community of practice)</i>
<b>Services</b>	<i>Database search and download for preparing courses/classes</i>	<i>RSS feeds for thematically relevant content (text, audio, video), peer-to-peer content services, bookmark sharing, discussion fora, social networking, etc.</i>

Table 1: extracted from OLCOS, 2007, p. 46-47: <http://www.olcos.org>

# The wiki



The screenshot shows the Wikieducator page for 'TDR'. The page title is 'TDR' and it features the UOC logo. The main content area is titled 'FULL DE RUTA DE TÈCNiques DOCUMENTALS APLICADES A LA RECERCA' and describes the purpose of the wiki as an itinerary for the course 'Tècniques documentals aplicades a la recerca'. It includes sections for 'Enfocament conceptual', 'Objectius generals', 'Objectius complementaris', and 'SUMARI'.

**TDR**

**UOC** www.uoc.edu

**FULL DE RUTA DE TÈCNiques DOCUMENTALS APLICADES A LA RECERCA**  
L'objectiu d'aquest wiki és ser un itinerari del procés d'aprenentatge de l'assignatura Tècniques documentals aplicades a la recerca.

**Enfocament conceptual:**  
Habitualment les tècniques documentals aplicades a la investigació es restringeixen a anàlisis bibliomètrics derivats de la producció científica. Però les tècniques documentals es poden aplicar als processos d'obtenció, organització, distribució i estudi de la informació sobre R+D+I.

En concret l'assignatura "Tècniques documentals aplicades a la recerca" ha de permetre als estudiants obtenir un panorama del sistema de la recerca, un marc teòric ben assentat sobre Documentació científica i tecnològica, conèixer com avaluar la recerca, com obtenir finançament per dur-la a terme i quins mètodes i tècniques es poden aplicar per realitzar recerca en l'àmbit de les Ciències de la Informació. L'assignatura també té una vessant més pràctica centrada en la cerca, gestió de la informació i difusió dels resultats.

**Objectius generals:**

- Gestionar la informació de projectes de recerca.
- Presentar resultats.

**Objectius complementaris:**

- Assentar coneixements teòrics relacionats amb la recerca, desenvolupament innovació.
- Aprendre a identificar i concretar les necessitats dels usuaris.
- Aprendre a localitzar les fonts d'informació específiques de l'àmbit en què es realitza la recerca i a utilitzar-les eficientment per extreure les dades necessàries.
- Aprendre a localitzar les fonts d'informació específiques de l'àmbit en què es realitza la recerca i a utilitzar-les eficientment per extreure les dades necessàries.
- Convertir la informació en coneixements estructurats i convertir aquest coneixement en un producte escrit final accessible als usuaris finals.
- Desar adequadament la informació recollida i produïda pensant en la reutilització i el fàcil accés.
- Disposar d'un mapa de recerca de l'àmbit de la Documentació i quins mètodes i tècniques de recerca es poden aplicar.

**SUMARI:**

- Mòdul 1: Recerca i societat del coneixement (1,5 crèdits)
  - a) Recerca, desenvolupament i innovació.
  - b) Indicadors d'avaluació.
- Mòdul 2: Els projectes de recerca (2 crèdits)
  - a) El projectes de recerca
  - b) Mètodes i tècniques de recerca
  - c) Els projectes de recerca a l'àmbit de la Informació i Documentació
- Mòdul 3: Cerca i gestió d'informació per a la investigació i difusió dels resultats (2,5 crèdits)
  - a) Necessitats d'informació

<http://wikieducator.org/TDR>

Figure 2: Wiki of the Information skills applied to Research course

# The blog

HOME | ABOUT

 **RefWorks Taller de RefWorks (mayo 2011)**  
Just another LANGblog weblog

Posts Comments



## Categories

- Crear bibliografías (3)
- Despedida (1)
- Gestión de referencias (1)
- Importar referencias (10)
- Presentación (1)
- Registrarse en RefWorks (1)
- Uncategorized (1)

## Archives

Mayo 2011

« Registrars en RefWorks

## Bienvenidos al Taller de RefWorks

Os damos la bienvenida al taller de RefWorks, el gestor bibliográfico que aprenderemos a usar durante las próximas dos semanas del curso, **desde hoy mismo hasta el próximo día 30 de mayo**. Accedea a RefWorks desde la Biblioteca de la UOC, apartado *Apoyo a la investigación > RefWorks: gestión bibliográfica*.

**La Biblioteca de la UOC colabora en esta asignatura para ayudaros a realizar con éxito vuestra PAC3.**

Diariamente publicaremos un par de post dónde os iremos informando sobre las diferentes características y funcionalidades del gestor. Durant la primera semana trataremos cómo daros de alta en RefWorks y cómo importar referencias desde diferentes fuentes de información; y la segunda semana veremos cómo crear bibliografías a partir de las referencias introducidas en vuestras cuentas individuales de RefWorks.

¡¡Os animamos a que nos enviéis vuestras dudas y preguntas sobre RefWorks a través de los comentarios a los posts!!.

Mayo 16th, 2011 | Category: Presentación

### Leave a Reply

Name (required)

Mail (will not be published) (required)

Website

You can use these HTML tags



Código CAPTCHA  \*

## Recent Posts

- PEC3
- Despedida
- Gestión de referencias
- Generar bibliografías en cualquier documento de texto
- Como incorporar referencias a un documento Word
- Cómo crear bibliografías
- Incorporar referencias con RefGrab-it
- Importación de referencias desde la base de datos Taylor & Francis - Informaworld
- Importar desde la base de datos ISI Web of Knowledge
- Importación directa de referencias desde la base de datos LISTA
- Importación directa de referencias desde LISA
- Importación de referencias desde Emerald
- Importar referencias desde E-LIS
- Importación desde Google Académico
- Importación de referencias desde el catálogo UOC
- Importación de referencias a RefWorks
- Registrars en RefWorks
- Bienvenidos al Taller de RefWorks

## Recursos de interés

Arkansas University - exportation from different databases

<http://bit.ly/RefWorksBlog>

Figure 3: Weblog of the Information skills applied to Research course



# Survey and results

Valoració del taller i bloc de Refworks (TDAR) Sortir de l'enquesta

**1. Valoració de la docència (1/3)**

Ens interessa conèixer la teva opinió sobre el Taller Virtual i sobre la docència impartida.

**\*1. Valoració del tipus de docència del Taller Virtual Refworks:**

Hagués preferit docència normal a l'aula virtual  
 Prefereixo el Taller Virtual al bloc

Altres (si-us-plau especifica):

**\*2. Valoració de la docència per part del consultor/a**

Baixa  
 Acceptable  
 Bona  
 Molt bona

Desarrollado por SurveyMonkey  
 ¡Cree su propia encuesta gratuita en línea ahora!

<http://www.surveymonkey.com/s/HYL2RCZ>

Figure 4: Survey monkey online survey.

# Conclusions

- It has been essential **the collaboration and cooperation between academic staff and the expert librarian during all the process:** from tool choice and support design, to the assessment of the results obtained.
- Clear **preference of the students for open content and social content** vs. canned content and unidirectional knowledge transfer.
- Although there is no difference in the academic results, **a higher level of satisfaction in students can be stated**, and also the feeling of having acquired information-related competences.
- This is one more evidence that **traditional roles for teachers, students and other support units (like libraries) in higher education are changing**, as well as the way students perceive how education must be taught.
- Using a blog for library training is one step forward in the path towards a new educational model.

# Bibliography

- Belenger, J.; Bliquez R.; and Mondal S. (2012). "Developing a collaborative faculty-librarian information literacy assessment project". *Library review*, 61 (2), 68-91.
- The Bologna Declaration. (1999). <[http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main\\_doc/990719BOLOGNA\\_DECLARATION.PDF](http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/990719BOLOGNA_DECLARATION.PDF)>..
- Cervera, A.(2010). "Document Management in the Open University of Catalunya (UOC) Classrooms". *D-Lib Magazine*, July/August, vol. 16, num. 7/8. <<http://www.dlib.org/dlib/july10/cervera/07cervera.html>>.
- Chan, C.; Mor, D. (2009). "Blogging toward Information Literacy: engaging students and facilitating Peer Learning". *Reference Services Review*
- European Commission, DG Education and Training (2004): Implementation of the "Education and Training 2010" Work Programme, Working Group B: Key Competences. Key Competences for Lifelong Learning: a European Reference Framework. <<http://europa.eu.int/comm/education/policies/2010/doc/basicframe.pdf>>.
- Ferran-Ferrer, N. (2010). Towards a personalised virtual library: indicators form navigational and personal information behaviour of e-learning students. Doctorate thesis. Univeristat de Barcelona. Departament de Biblioteconomia i Documentació. <<http://www.tdx.cat/handle/10803/771>>.
- Gros Salvat, B.; Lara-Navarra, P.; García González, I; et al. (2009). *The UOC's educational model : evolution and future perspectives*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. <<http://hdl.handle.net/10609/7263>>.
- Open eLearning Content Observatory Services (OLCOS) (2007). *Open Educational Practices and Resources: OLCOS Roadmap 2012*. G. Geser (ed.), Salzburg: Salzburg Research, EduMedia Group. <<http://www.olcos.org>> .

# Thank you for your attention!

Nuria Ferran [nferranf@uoc.edu](mailto:nferranf@uoc.edu)

Cristina Vaquer-Suñer [mvaquer@uoc.edu](mailto:mvaquer@uoc.edu)

Mónica Bonich [monica.bonich@upc.edu](mailto:monica.bonich@upc.edu)

Gema Santos-Hermosa [msantoshe@uoc.edu](mailto:msantoshe@uoc.edu)