

Engaging students in an e-learning experience

*how to manage information resources
through wikis and web blogs*

**4th Qualitative and Quantitative Methods in
Libraries International Conference (QQML 2012)
SC3 Social networks and reference services**

By: Nuria Ferran, lecturer at Universitat Oberta de Catalunya (UOC);
Cristina Vaquer-Suñer, librarian at UOC;

Mònica Bonich, librarian at Universitat Politècnica de Catalunya (UPC),
and Gema Santos-Hermosa, librarian at UOC.

Summary

- Introduction
- Framework of the case study
 - The UOC Virtual Classroom (VC)
 - Information on student behaviour
- Case study
 - Why 2.0 tools?
 - The wiki
 - The blog
 - Survey and results
- Conclusions

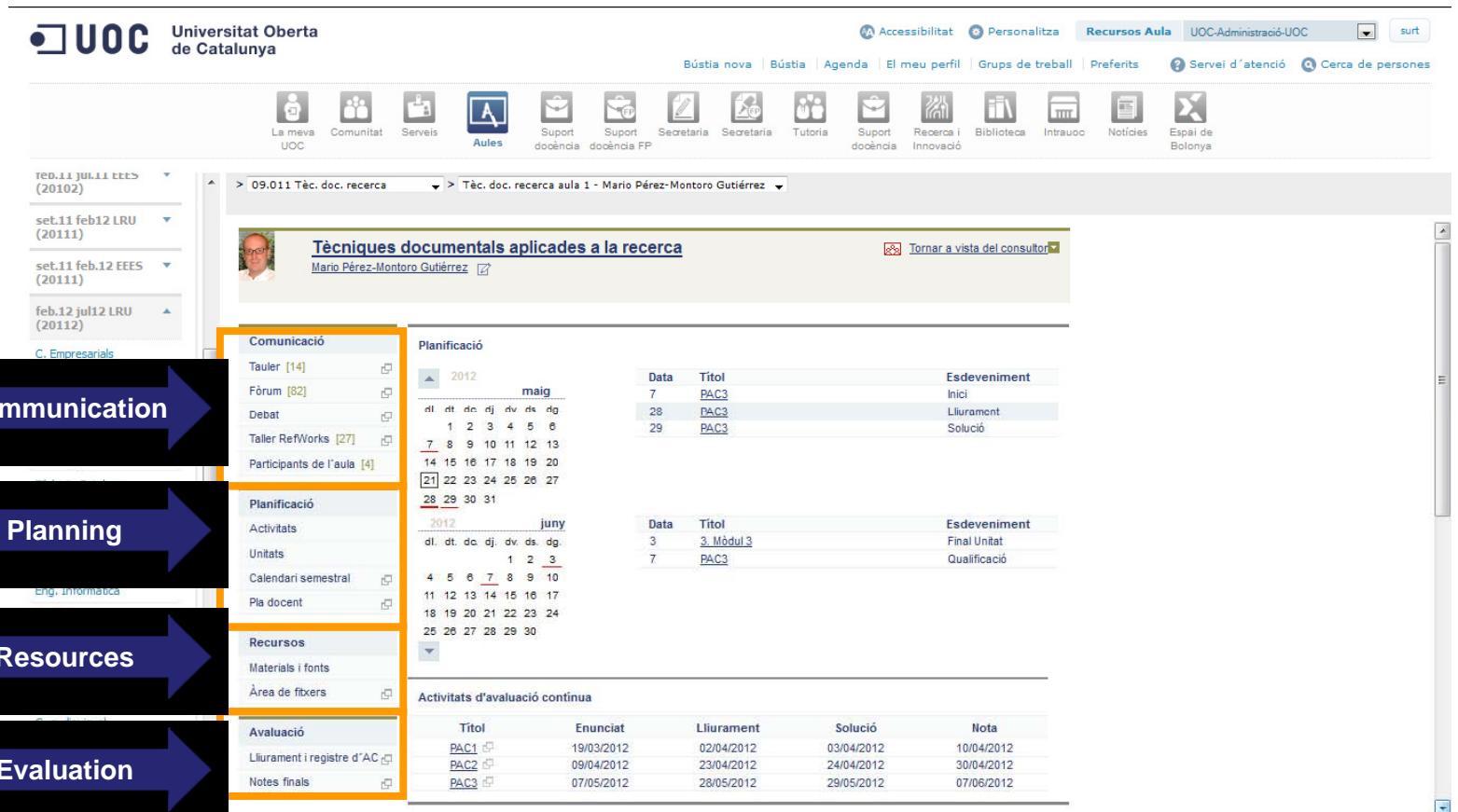
Introduction

- Universitat Oberta de Catalunya, UOC (Open University of Catalonia) case study: **collaboration between the Virtual Library and the Information Science studies.**
- Enabling students to acquire **literacy skills**, on how to manage information resources by means of **collaborative learning** through **social networking**, using web 2.0 tools.

Framework of the case study

Virtual classroom

- Completely Virtual campus (VC), a virtual environment that allows students to engage in all aspects of the learning process online and asynchronously.
- Educational model focused on the learning activities



The screenshot shows the UOC Virtual Classroom interface. On the left, there is a sidebar with a navigation menu:

- Communication:** Tauler [14], Fòrum [82], Débat, Taller RefWorks [27], Participants de l'aula [4]
- Planning:** Activitats, Unitats, Calendari semestral, Pla docent
- Resources:** Materials i fonts, Àrea de fixers
- Evaluation:** Lliurament i registre d'AC, Notes finals

The main content area displays the following information:

- Tècniques documentals aplicades a la recerca** by Mario Pérez-Montoro Gutiérrez
- Comunicació:** Tauler [14], Fòrum [82], Débat, Taller RefWorks [27], Participants de l'aula [4]
- Planificació:**
 - maig:** Data: 7, Títol: PAC3; Data: 28, Títol: PAC3; Data: 29, Títol: PAC3
 - juny:** Data: 3, Títol: 3. Mòdul_3; Data: 7, Títol: PAC3
- Activitats d'avaluació contínua:**

Títol	Enunciat	Lliurament	Solució	Nota
PAC1	19/03/2012	02/04/2012	03/04/2012	10/04/2012
PAC2	09/04/2012	23/04/2012	24/04/2012	30/04/2012
PAC3	07/05/2012	28/05/2012	29/05/2012	07/06/2012

On the left side of the interface, there are four large blue arrows pointing right, each labeled with one of the four phases: Communication, Planning, Resources, and Evaluation.

Figure 1. virtual classroom.

Information on student behaviour

- The analysis of 24 face-to-face interviews (Ferran, 2010) showed that:
 - To involve students in collaborative learning tools in e-learning environments are a key factor for acquiring information literacy, linked to a proactive attitude.
 - The existing digital content provided in UOC's VC need to be done to embrace learner-centered approaches, based on constructivism, collaboration and cooperation. EHEA.
 - Contents can be improved by the use of social networking, web 2.0 tools:
 - a wiki
 - a blog

Why web 2.0 tools?

	<i>Canned contents</i>	<i>Open contents</i>
Role of teacher	<i>Instructor, dispenser of knowledge</i>	<i>Facilitator of learning processes, coach/mentor; learning context manager</i>
Role of learner	<i>Receive, digest and reproduce knowledge</i>	<i>Active learner who develops competences, knowledge and skills</i>
Context	<i>Removed from learning process (educational content industry; often monodisciplinary perspective)</i>	<i>Part of enquiry-based learning process, learners engage with real world, “interdisciplinary” content, and contribute own ideas and study results</i>
Quality control	<i>By subject and instructional experts</i>	<i>By learners and teachers in the learning process (study group, community of practice)</i>
Services	<i>Database search and download for preparing courses/classes</i>	<i>RSS feeds for thematically relevant content (text, audio, video), peer-to-peer content services, bookmark sharing, discussion fora, social networking, etc.</i>

Table 1: extracted from OLCOS, 2007, p. 46-47: <http://www.olcos.org>

The wiki

page discussion view source history Log in / create account

Join our [WikiEducator discussion group](#).

TDR

UOC www.uoc.edu

FULL DE RUTA DE TÉCNIQUES DOCUMENTALS APLICADES A LA RECERCA
L'objectiu d'aquest wiki és ser un itinerari del procés d'aprenentatge de l'assignatura Tècniques documentals aplicades a la recerca.



navigation

- Main Page
- Current events
- Recent changes
- Random page
- Help
- Practice editing

community

- Community portal
- Web chat
- Mailing list
- Donate now

create a book

- Add wiki page
- Books help

search

Go Search

toolbox

- What links here
- Related changes
- Special pages
- Printable version
- Links
- Collaborative Video
- PDF version
- OoO Converter
- Subpages

SHARE

Enfocament conceptual:
Habitualment les tècniques documentals aplicades a la investigació es restringixen a ànalisis bibliomètrics derivats de la producció científica. Però les tècniques documentals es poden aplicar als processos d'obtenció, organització, distribució i estudi de la informació sobre R+D+i.

En concret l'assignatura "Tècniques documentals aplicades a la recerca" ha de permetre als estudiants obtenir un panorama del sistema de la recerca, un marc teòric ben assentat sobre Documentació científica i tecnològica, conèixer com avaluar la recerca, com obtenir finançament per dur-la a terme i quins mètodes i tècniques es poden aplicar per realitzar recerca en l'àmbit de les Ciències de la Informació. L'assignatura també té una vessant més pràctica centrada en la cerca, gestió de la informació i difusió dels resultats.

Objectius generals:

- Gestionar la informació de projectes de recerca.
- Presentar resultats.

Objectius complementaris:

- Assentar coneixements teòrics relacionats amb la recerca, desenvolupament innovació.
- Aprendre a identificar i concretar les necessitats dels usuaris.
- Aprendre a localitzar les fonts d'informació específiques de l'àmbit en què es realitza la recerca i a utilitzar-les eficientment per extreure les dades necessàries.
- Aprendre a localitzar les fonts d'informació específiques de l'àmbit en què es realitza la recerca i a utilitzar-les eficientment per extreure les dades necessàries.
- Convertir la informació en coneixements estructurats i convertir aquest coneixement en un producte escrit final accessible als usuaris finals.
- Desar adequadament la informació recollida i produïda pensant en la reutilització i el fàcil accés.
- Disposar d'un mapa de recerca de l'àmbit de la Documentació i quins mètodes i tècniques de recerca es poden aplicar.

SUMARI:

- Mòdul 1: Recerca i societat del coneixement (1,5 crèdits)**
 - a) Recerca, desenvolupament i innovació.
 - b) Indicadors d'avaluació.
- Mòdul 2: Els projectes de recerca (2 crèdits)**
 - a) El projectes de recerca
 - b) Mètodes i tècniques de recerca
 - c) Els projectes de recerca a l'àmbit de la Informació i Documentació
- Mòdul 3: Cerca i gestió d'informació per a la investigació i difusió dels resultats (2,5 crèdits)**
 - a) Necesitats d'informació

<http://wikieducator.org/TDR>

Figure 2: Wiki of the Information skills applied to Research course

The blog

[HOME](#) [ABOUT](#)

Taller de RefWorks (mayo 2011)

Just another LANGblog weblog

[Posts](#) [Comments](#)**Categories**

- [Crear bibliografías \(3\)](#)
- [Despedida \(1\)](#)
- [Gestión de referencias \(1\)](#)
- [Importar referencias \(10\)](#)
- [Presentación \(1\)](#)
- [Registrarse en RefWorks \(1\)](#)
- [Uncategorized \(1\)](#)

Archives

- [Mayo 2011](#)

[« Registrars en RefWorks](#)

Bienvenidos al Taller de RefWorks

Os damos la bienvenida al taller de RefWorks, el gestor bibliográfico que aprenderemos a usar durante las próximas dos semanas del curso, **desde hoy mismo hasta el próximo día 30 de mayo**. Accedid a RefWorks desde la Biblioteca de la UOC, apartado *Ayuda a la investigación > RefWorks: gestión bibliográfica*.

La Biblioteca de la UOC colabora en esta asignatura para ayudaros a realizar con éxito vuestra PAC3.

Diaríamente publicaremos un par de post dónde os iremos informando sobre las diferentes características y funcionalidades del gestor. Durante la primera semana trataremos cómo daros de alta en RefWorks y cómo importar referencias desde diferentes fuentes de información; y la segunda semana veremos cómo crear bibliografías a partir de las referencias introducidas en vuestras cuentas individuales de RefWorks.

¡¡Os animamos a que nos enviéis vuestras dudas y preguntas sobre RefWorks a través de los comentarios a los posts!!.

Mayo 16th, 2011 | Category: Presentación

Leave a Reply

Name (required)

Mail (will not be published) (required)

Website

You can use these HTML tags

Código CAPTCHA ***Recent Posts**

- [PEC3](#)
- [Despedida](#)
- [Gestión de referencias](#)
- [Generar bibliografías en cualquier documento de texto](#)
- [Como incorporar referencias a un documento Word](#)
- [Cómo crear bibliografías](#)
- [Incorporar referencias con RefGrab-it](#)
- [Importación de referencias desde la base de datos Taylor & Francis – Informaworld](#)
- [Importar desde la base de datos ISI Web of Knowledge](#)
- [Importación directa de referencias desde la base de datos LISTA](#)
- [Importación directa de referencias desde LISA](#)
- [Importación de referencias desde Emerald](#)
- [Importar referencias desde E-LIS](#)
- [Importación desde Google Académico](#)
- [Importación de referencias desde el catálogo UOC](#)
- [Importación de referencias a RefWorks](#)
- [Registrars en RefWorks](#)
- [Bienvenidos al Taller de RefWorks](#)

Recursos de interés

- [Arkansas University – exportation from different databases](#)

<http://bit.ly/RefWorksBlog>

Figure 3: Weblog of the Information skills applied to Research course

Survey and results

Valoració del taller i bloc de Refworks (TDAR)

[Sortir de l'enquesta](#)

1. Valoració de la docència (1/3)

Ens interessa conèixer la teva opinió sobre el Taller Virtual i sobre la docència impartida.

***1. Valoració del tipus de docència del Taller Virtual Refworks:**

Hagués preferit docència normal a l'aula virtual
 Prefereixo el Taller Virtual al blog

Altres (si-us-plau específica):

***2. Valoració de la docència per part del consultor/a**

Baixa
 Acceptable
 Bona
 Molt bona

[Següent](#)

Desarrollado por SurveyMonkey
Cree su propia encuesta gratuita en línea ahora!

<http://www.surveymonkey.com/s/HYL2RCZ>

Figure 4: Survey monkey online survey.

Conclusions

- It has been essential **the collaboration and cooperation between academic staff and the expert librarian during all the process**: from tool choice and support design, to the assessment of the results obtained.
- Clear **preference of the students for open content and social content** vs. canned content and unidirectional knowledge transfer.
- Although there is no difference in the academic results, **a higher level of satisfaction in students can be stated**, and also the feeling of having acquired information-related competences.
- This is one more evidence that **traditional roles for teachers, students and other support units (like libraries) in higher education are changing**, as well as the way students perceive how education must be taught.
- Using a blog for library training is one step forward in the path towards a new educational model.

Bibliography

- Belenger, J.; Bliquez R.; and Mondal S. (2012). "Developing a collaborative faculty-librarian information literacy assessment project". *Library review*, 61 (2), 68-91.
- The Bologna Declaration. (1999). <http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/990719BOLOGNA_DECLARATION.PDF>..
- Cervera, A.(2010). "Document Management in the Open University of Catalunya (UOC) Classrooms". *D-Lib Magazine*, July/August, vol. 16, num. 7/8.
<<http://www.dlib.org/dlib/july10/cervera/07cervera.html>>.
- Chan, C.; Mor, D. (2009). "Blogging toward Information Literacy: engaging students and facilitating Peer Learning". *Reference Services Review*
- European Commission, DG Education and Training (2004): Implementation of the "Education and Training 2010" Work Programme, Working Group B: Key Competences. Key Competences for Lifelong Learning: a European Reference Framework.
<<http://europa.eu.int/comm/education/policies/2010/doc/basicframe.pdf>>.
- Ferran-Ferrer, N. (2010). Towards a personalised virtual library: indicators form navigational and personal information behacviour of e-learning students. Doctorate thesis. Universtat de Barcelona. Departament de Biblioteconomia i Documentació. <<http://www.tdx.cat/handle/10803/771>>.
- Gros Salvat, B.; Lara-Navarra, P.; García González, I; et al. (2009). *The UOC's educational model : evolution and future perspectives*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
<<http://hdl.handle.net/10609/7263>>.
- Open eLearning Content Observatory Services (OLCOS) (2007). *Open Educational Practices and Resources: OLCOS Roadmap 2012*. G. Geser (ed.), Salzburg: Salzburg Research, EduMedia Group.
<<http://www.olcos.org>> .

Thank you for your attention!

Nuria Ferran nferranf@uoc.edu

Cristina Vaquer-Suñer mvaquer@uoc.edu

Mónica Bonich monica.bonich@upc.edu

Gema Santos-Hermosa msantoshe@uoc.edu



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 3.0 License](https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/).