# Universitat Oberta de Catalunya

Memoria del curso 2001-2002

## Índice

Present	ación	
	Presidente del Patronato	4
	Rector	4
	Presidente del Consejo	4
FUOC		
	Órganos de gobierno	
	Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya	5
	Patronato de la FUOC	5
	Comisión Permanente del Patronato	7
	Consejo de la FUOC	8
	Consejo de Gobierno de la UOC	9
	Estructura organizativa	
	Normas de organización y funcionamiento	10
	Modelo de excelencia de la UOC	13
	La Corporación UOC	14
	Organización interna	15
	Aplicaciones informáticas de gestión	22
	Infraestructuras	23
	Alianzas estratégicas	
	Alianzas	24
	Iniciativas empresariales: Grupo UOC	
	Estructura del grupo empresarial	26
	Editorial UOC, S.L.	26
	Ensenyament Obert	27
	E-strategies	28
	Eurecamedia, S.L.	29
	Gestión del Conocimiento, S.A.	30
	Graduado Multimedia	31
	Planeta UOC, S.L.	32
	Xarxa Virtual de Consum, S.C.C.L.	33
Activida	d	
	Docencia	
	Estudios de primer ciclo, de primer y segundo ciclo,	
	de segundo ciclo y titulación propia	34
	Datos generales	36
	Estudios de Economía y Empresa	37
	Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación	39
	Estudios de Derecho y Ciencia Política	41
	Estudios de Humanidades y Filología	43
	Estudios de Informática y Multimedia	45
	Estudios de Ciencias de la Información y Documentación	48
	Estudios de tercer ciclo	49
	Doctorado internacional	49
	Formación de posgrado	52
	Formación de Posgrado	52
	Universitat Oberta d'Estiu	54
	Universidad Virtual de Verano	54

	Formación preuniversitaria	55
	Curso de preparación de las pruebas de acceso para mayores de 25 años	55
	Cursos de formación superior	56
	Formación para empresas	57
	Metodología de la UOC	58
	Materiales de aprendizaje	58
	Campus Virtual	59
	Encuentros presenciales	60
	Evaluación institucional	63
	Biblioteca Virtual	68
	Servicios y atención al estudiante	72
	Atención al estudiante	72
	Bolsa de Trabajo	74
	Vida asociativa	75
	Promoción del deporte	79
	Xarxa Virtual de Consum	80
	Red territorial	81
	Redes de acceso	85
	Club de Graduados y Antiguos Estudiantes de la UOC	86
	Jornadas Virtuales	88
Inv	vestigación	
	Internet Interdisciplinary Institute (IN3)	89
Di	fusión	
	El Portal de la UOC	96
	Actividades, mesas rodondas, jornadas y conferencias	99
	Atención al público	105
Co	poperación solidaria	
	Campus for Peace	106
Recursos	•	
	emoria económica	
IVI	Introducción	111
	Presupuesto	113
	Balance de situación	113
	Cuenta de resultados	115
	Detalle de las inversiones	117
	Dotano de las inversiones	1 1 /

#### **Presentación**

La Universitat Oberta de Catalunya ha conseguido multiplicar en pocos años el número de graduados y licenciados —más de un millar—, ha extendido la formación continua a muchos colectivos para los que era muy difícil acceder a ella, se ha hecho presente internacionalmente y ha incrementado su prestigio y el de Cataluña.

En la base de todos estos éxitos está, sin embargo, la investigación, es decir, la reflexión sobre los métodos y los instrumentos que se han puesto al servicio de la docencia, la experimentación tecnológica aplicada a la formación, un amplio abanico de recursos destinados a hacer más eficiente la enseñanza superior y el establecimiento de redes de formación dirigidas a colectivos específicos. Se ha hecho mucho.

Es en este contexto de investigación y de reflexión sobre la sociedad de la información y su impacto en los diferentes ámbitos de conocimiento y en la sociedad, que desde la UOC, y con pleno apoyo institucional, consideramos oportuno poner en marcha el Proyecto Internet Cataluña. Este programa de investigación interdisciplinario -se estructura en siete estudios sectorialessobre la sociedad de la información en Cataluña, coordinado por los profesores Manuel Castells e Imma Tubella. es liderado y ejecutado por el equipo de investigadores del instituto de investigación de la UOC -el Internet Interdisciplinary Institute (IN3)- y cuenta con la financiación de la Generalitat de Cataluña.

Éste es sólo un aspecto, pero ciertamente un aspecto importante y sintomático, de todo lo que la UOC puede hacer por el país. Un análisis riguroso de cómo las tecnologías de la información y la comunicación se aplican—y es preciso que se apliquen— en la empresa, en la Administración pública, en la red universitaria, en las escuelas catalanas y en la sanidad es de una enorme trascendencia para el futuro.

#### Andreu Mas-Colell

Presidente del Patronato de la FUOC

Este curso ha sido productivo.

Y es preciso que lo haya sido porque,
para una universidad como la UOC,
consolidarse requiere un alto grado
de productividad. Es decir, objetivos,
proyectos estratégicos, planificación
y cohesión. En el momento de dar cuenta
a la sociedad de lo que ha hecho
la Universitat Oberta de Catalunya
en el curso académico 2001-2002, vale
la pena constatar este hecho porque tras
él se halla el esfuerzo y el trabajo de un
colectivo de estudiantes, profesores y
personal de gestión de la Universidad
que merece el reconocimiento de todos.

La vida de nuestra universidad -en un proceso dinámico constante- se ha orientado hacia la consecución de seis objetivos estratégicos básicos: la profundización en la innovación docente. especialmente por lo que respecta a la formación continua; el despliegue de la investigación a través del IN3, en su doble función de apoyo a los programas promovidos por el profesorado de la UOC y de fomento de alianzas y proyectos internacionales de investigación que sitúen a la Universidad como referente de excelencia en el ámbito de la sociedad de la información y el conocimiento; el desarrollo de iniciativas de difusión del conocimiento en los ámbitos específicos de la UOC, y la asunción e integración progresiva del inglés como lengua vehicular de los estudios de la UOC, junto con el catalán y el castellano.

No es posible detallar aquí todo lo que vamos consiguiendo día a día y que se expresa en la serie de metas alcanzadas -nuevos licenciados, proyección internacional, publicaciones, proyectos de investigación, crecimiento de la oferta formativa- que nos caracterizan como universidad. Sin embargo, querría destacar tres hechos sintomáticos e indicativos de nuestra actividad: el primer doctorado otorgado por la UOC, culminación lógica y natural del ciclo educativo universitario y símbolo de los ya más de 200 estudiantes de todo el mundo que participan en el programa de doctorado; el despliegue del Club de Graduados, que nos permitirá mantener vínculos y estímulos con todos aquellos que se han formado en la UOC, y el éxito alcanzado por Lletra, el espacio virtual de literatura catalana dinamizado desde la UOC, pero que sólo se entiende por lo que tiene de interacción y colaboración entre instituciones, de proyección de la cultura catalana en el mundo y de uso de las nuevas tecnologías al servicio de las humanidades. A todas las personas que lo han hecho posible -todo lo que hemos hecho posible entre todos-, muchas gracias.

Gabriel Ferraté i Pascual Rector de la UOC En la propia naturaleza de la Universitat Oberta de Catalunya encontramos inscrita la apuesta por la proyección internacional. Éste ha sido uno de los ejes estratégicos de la Universidad que han marcado el curso académico 2001-2002. De hecho, una universidad no presencial como la UOC debe trascender de las limitaciones territoriales y físicas que en ocasiones pueden condicionar a otros modelos.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han hecho posible el acceso a la formación universitaria de la UOC de muchas personas que de otro modo no hubieran podido acceder a ella. La formación no presencial y la plena integración de las TIC están en la base de la labor de difusión y proyección alrededor del mundo del modelo formativo de la UOC. En este sentido, la UOC ha puesto en marcha algunas líneas de actuación básicas.

En primer lugar, la generación de una oferta docente en lengua española dirigida al resto del Estado y a Latinoamérica. En segundo lugar, el establecimiento en la UOC de la co-sede del Consejo Internacional para la Educación a Distancia (ICDE), organismo internacional que promueve la formación a distancia a fin de favorecer el máximo acceso a la formación a lo largo de toda la vida, con un especial énfasis en las metodologías y tecnologías que lo facilitan.

Y, finalmente, queremos destacar el impulso a la presencia de la UOC en Europa, América Latina y Asia, mediante la construcción de una red de alianzas –actualmente ya más de un centenarcon otras universidades e instituciones educativas y de investigación en los ámbitos nacional, regional y local de cada país.

No debe sorprender esta orientación de la UOC, que en esta proyección internacional encuentra prestigio y recursos. Pero lo que encuentra, sobre todo, es la mejor manera de cumplir su vocación universitaria de difundir y hacer llegar la formación a todos los rincones donde alguien la necesite.

#### Josep Vilarasau

Presidente del Consejo de la FUOC

#### **FUOC**

## Órganos de gobierno

Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya La Fundación para la Universitat
Oberta de Catalunya, creada el 6
de octubre de 1994, se rige por un
patronato integrado por entidades
de amplia implantación en todo
el territorio y dotadas de un gran
prestigio social. Sus fundadores son
la Generalitat de Cataluña, que tiene
mayoría, la Federación Catalana
de Cajas de Ahorro, la Cámara de
Comercio, Industria y Navegación
de Barcelona, Televisión de Cataluña,
S.A. y Cataluña Radio, Servicio de
Radiodifusión de la Generalitat, S.A.

También forman parte de ella la Fundación Enciclopedia Catalana, la Fundación Lara y la Fundación Telefónica.

El proceso constitutivo sigue con la aprobación por unanimidad de la Ley 3/1995, de 6 de abril, de reconocimiento de la UOC, y su publicación en el DOGC n.º 2040, de 21/04/95.



#### Patronato de la FUOC

El Patronato es el máximo órgano de representación, gobierno y administración de la Fundación según sus estatutos (sección 1, artículo 149). Las principales funciones del Patronato respecto a la Universitat Oberta de Catalunya son aprobar y, si procede, modificar

las Normas de organización y funcionamiento de la Universitat Oberta de Catalunya, nombrar y revocar al rector y al gerente, aprobar el presupuesto y los balances de la Universidad, aprobar el plan de actuación presentado por el rector y evaluar sus resultados.

# Miembros del Patronato de la FUOC

Andreu Mas-Colell, consejero de Universidades e Investigación de la Generalitat de Cataluña Presidente

**Antoni Serra-Ramoneda**, presidente de la Caixa de Catalunya *Vicepresidente* 

Josep Grifoll, secretario general del Departamento de Universidades e Investigación de la Generalitat de Cataluña Vicepresidente

**Antoni Giró**, director general de Universidades *Vocal* 

David Serrat, director general de Investigación (sustituido en fecha 30 de abril del 2002 por Joaquim Casal Fàbrega, director general de Investigación) Vocal

Francesc Cabré, presidente de la Cámara de Comercio de Reus Vocal

Miquel Puig, director general de la Corporación Catalana de Radio y Televisión (sustituido en fecha 2 de abril del 2002 por Vicenç Villatoro, director general de la Corporación Catalana de Radio y Televisión) Vocal

Pere Rifà, director de Caixa Sabadell *Vocal* 

Antoni Negre, presidente de la Cámara de Comercio de Barcelona (hasta junio del 2002) Vocal

**Lluís Franco**, consejero de Trabajo de la Generalitat de Cataluña *Vocal*  **Benet Llebaria**, director de la Fundación Enciclopedia Catalana *Vocal* 

Carme-Laura Gil, consejera de Enseñanza de la Generalitat de Cataluña Vocal

**José Manuel Lara Bosch**, presidente de la Fundación José Manuel Lara *Vocal* 

Carles Martín Badell, secretario general para la Sociedad de la Información del Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña (sustituido en fecha 8 de enero del 2002 por Jordi Alvinyà Rovira, secretario de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña)

Gabriel Ferraté, rector de la Universitat Oberta de Catalunya\*

**Xavier Aragay**, director de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya\*

**Enrique Alcántara**, secretario de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya\*

\* Con voz pero sin voto.

Ampliación de los miembros del Patronato según acuerdo del Pleno del Patronato

Fernando Villalonga, director general de la Fundación Telefónica (aceptación del cargo el 25 de febrero del 2002) Vocal

# Comisión Permanente del Patronato

El Patronato de la Fundación delega algunas de sus funciones en la Comisión Permanente, que es el órgano permanente de administración y gestión de la Fundación y es la encargada de dirigir los asuntos ordinarios.

## Miembros de la Comisión Permanente del Patronato

**Antoni Giró**, director general de Universidades *Presidente* 

Francesc Cabré, presidente de la Cámara de Comercio de Reus Vocal

Miquel Puig, director general de la Corporación Catalana de Radio y Televisión (sustituido en fecha 2 de abril del 2002 por Vicenç Villatoro, director general de la Corporación Catalana de Radio y Televisión) Vocal

Pere Rifà, director de Caixa Sabadell Vocal

Carles Martín Badell, secretario general para la Sociedad de la Información del Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña (sustituido en fecha 8 de enero del 2002 por Jordi Alvinyà i Rovira, secretario de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña)

**Gabriel Ferraté**, rector de la Universitat Oberta de Catalunya\*

**Xavier Aragay**, director de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya\*

**Enrique Alcántara**, secretario de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya\*

\* Con voz pero sin voto.

#### Consejo de la FUOC

El Patronato está asistido por el Consejo de la FUOC, órgano consultivo de la Fundación, según el Acuerdo de 28 de diciembre de 1995, del Gobierno de la Generalitat de Cataluña, por el cual se aprueban la composición y las funciones del Consejo (Resolución de 8 de enero de 1996).

Las funciones del Consejo de la FUOC son informar del presupuesto, la programación y el nombramiento del rector de la Universitat Oberta de Catalunya.

Lo integran, además del rector de la UOC y del director de la FUOC, representantes del Parlamento (2), de las universidades públicas (4), de las organizaciones empresariales (2) y sindicales (2), y diversas personalidades del ámbito de la investigación y de la cultura (5). Contiene, por tanto, una amplia representación de la sociedad catalana, a la cual la Universidad, por su carácter de servicio público, tiene la voluntad y el deber de servir.

#### Miembros del Consejo de la FUOC

Consejeros-representantes nombrados por el Parlamento de Cataluña:

Josep Laporte, ex comisionado de Universidades e Investigación Joan Majó, consejero del European Institute for the Media

Consejeros-representantes de las universidades públicas catalanas designados por el Consejo Interuniversitario de Cataluña:

Josep M. Nadal Farreras, rector de la UdG (hasta el 19 de marzo del 2002) Carles Solà, rector de la UAB (hasta el 19 de marzo del 2002) Jaume Pagès, rector de la UPC (hasta el 19 de marzo del 2002) Lluís Arola Ferrer, rector de la URV

Consejeros-representantes designados por las organizaciones empresariales legalmente constituidas más implantadas en Cataluña:

Josep A. Díaz Salanova, vicepresidente de Fomento Lluís Godayol, representante de PIMEC

Consejeros-representantes designados por las organizaciones sindicales legalmente constituidas más representativas en Cataluña:

**César López Sánchez**, representante de CC.OO. **Jordi Fayos López**, representante de UGT Consejeros-representantes nombrados por el Patronato de la FUOC:

Josep Vilarasau, presidente de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona *Presidente* 

Manuel Castellet, presidente del Instituto de Estudios Catalanes Carmina Virgili, senadora Lluís Monreal, director general de la Fundación "la Caixa" (hasta el 7 de marzo del 2002)

Gabriel Ferraté, rector de la Universitat Oberta de Catalunya Xavier Aragay, director de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya Enrique Alcántara, secretario de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya\*

\* Con voz pero sin voto.

#### Consejo de Gobierno de la UOC

La organización interna de la Universitat Oberta de Catalunya tiene en el Consejo de Gobierno su máximo órgano colegiado de gobierno, con la función de orientar, planificar y evaluar la actividad universitaria y de establecer las líneas generales de actuación de la Universidad en todos sus ámbitos.

El rector es la primera autoridad de la Universidad y le corresponde la máxima responsabilidad en la representación, el gobierno y la administración de la misma. Es asistido por los vicerrectores y por el gerente, al cual corresponde la dirección de la gestión ordinaria de la Universidad.

# Miembros del Consejo de Gobierno de la UOC

#### **Gabriel Ferraté**

Rector

#### Josep Coll

Vicerrector de Política Académica

#### Imma Tubella

Vicerrectora de Investigación

#### Francesc Vallverdú

Vicerrector de Metodología e Innovación Educativa

#### Joan Fuster

Vicerrector de Acción y Relaciones Culturales

#### Francisco Rubio

Vicerrector de Relaciones Internacionales

#### Xavier Aragay Gerente

## Estructura organizativa

# Normas de organización y funcionamiento

En el curso académico 1996-1997, el Gobierno de la Generalitat ratificó (con fecha 1 de abril de 1997) las Normas de organización y funcionamiento que había aprobado el Patronato de la Fundación. Este proceso respondía a lo que preveía el artículo 1.1 de la Ley 3/1995, de reconocimiento de la Universitat Oberta de Catalunya.

Puestas en funcionamiento durante el curso 1997-1998, las Normas de organización y funcionamiento rigen la Universitat Oberta de Catalunya y establecen como criterios generales de actuación los siguientes puntos:

- 1. Calidad. Por las funciones que tiene asignadas, la Universidad está obligada a exigirse la máxima calidad en docencia, en investigación y en todos los servicios educativos que ofrece.
- 2. Información y formación. La Universitat Oberta de Catalunya entiende que el servicio que presta a los estudiantes no es solamente informativo sino también formativo y, por lo tanto, trabaja por un modelo pedagógico atento a la singularidad de las personas y busca completar la preparación profesional de los estudiantes con una formación humana completa.

- 3. Formación continua. La
  Universitat Oberta de Catalunya
  considera que la formación
  universitaria tiene que promover
  la convicción de la necesidad
  de completar esta formación de una
  manera recurrente y continua a lo
  largo de toda la vida. Por esta razón,
  la Universitat Oberta de Catalunya,
  además de actuar en el ámbito
  de la formación inicial, lo hace también
  en el de la formación continua.
- 4. Innovación e investigación. Cada sector de actividad de la Universidad tiene el objetivo de introducir las innovaciones necesarias para el perfeccionamiento constante de su tarea al servicio de la sociedad. Esta orientación es singularmente pertinente en las tareas de investigación. En este sentido, la Universitat Oberta de Catalunya estimula la investigación académica del profesorado y la investigación pedagógica y técnica, en las cuales deben participar todos los sectores de la Universidad.
- 5. Participación. La iniciativa y el consejo de todos los miembros de la comunidad universitaria son igualmente imprescindibles para el buen funcionamiento de la Universidad y, por eso, la Universitat Oberta de Catalunya se dota de órganos de consulta, asesoramiento y coordinación que lo hagan posible.
- 6. Mentalidad abierta. La Universidad trabaja desde la conciencia de la dimensión internacional de la propia actividad y del sentido de la evolución del mundo, que hace cada vez más relativas las distancias y las diferencias entre las personas; por lo tanto:
- a) Se cree obligada a facilitar a los estudiantes una formación que los prepare para esta dimensión global de la propia profesión.

- b) Debe favorecer un clima de tolerancia entre las personas, y cree que la formación universitaria tiene que ayudar a formar esta mentalidad colectiva.
- c) Reclama de todos los miembros de la comunidad universitaria la necesaria apertura a los cambios y a las innovaciones que transforman y enriquecen nuestro mundo.
- 7. Servicio a la comunidad. La Universitat Oberta de Catalunya es consciente de prestar un servicio público y, en consecuencia:
- a) Trabaja para la sociedad catalana y, por lo tanto, está arraigada en su realidad cultural, social, científica y lingüística, y está entroncada con sus necesidades industriales, comerciales, artísticas y de servicios. En este sentido, el catalán es la lengua propia y oficial de la Universitat Oberta de Catalunya, sin perjuicio de lo que dispone el artículo 3.2 del Estatuto de autonomía de Cataluña; por eso, la Universitat Oberta de Catalunya potenciará el pleno uso de la lengua catalana en todos sus ámbitos y establecerá los medios adecuados para asegurar su comprensión y su utilización por parte del personal docente y de los estudiantes.
- b) Debe garantizar que los beneficios de la Universidad sean iguales para todo el mundo.
- c) Está obligada a tener una estructura de gestión racionalizada y eficiente.

- 8. Coordinación. Como garantía de la calidad de los servicios que presta la Universidad, las presentes normas de organización quieren asegurar la integración y la eficiencia de todas las actividades de la Universidad. Por ello, la Universitat Oberta de Catalunya:
- a) Asigna al rector y al Consejo de Gobierno las máximas responsabilidades académicas sobre el gobierno de la Universidad, así como todas las demás que les corresponden.
- b) Atribuye a cada sector
  de actividad una autonomía
  de iniciativa y de gestión
  adecuadas para poder responder,
  con la capacidad y la
  profesionalidad necesarias,
  a las responsabilidades
  que se le asignen.
- c) Atribuye a la docencia, a la investigación, a la técnica y a la gestión una función instrumental al servicio de la formación de los estudiantes. Por lo tanto, estas actividades no son consideradas finalidades en sí mismas.
- d) No asigna grados jerárquicos a las diversas actividades. En este sentido, cada sector de actividad de la Universitat Oberta de Catalunya tiene su ámbito de actuación, que necesariamente debe coordinarse con el resto de actividades. La responsabilidad de esta coordinación la tienen el rector y el Consejo de Gobierno.

- 9. Gestión eficiente. La Universitat Oberta de Catalunya quiere administrar con austeridad y eficiencia los recursos públicos que se emplean. En este sentido, se dotará de la organización estrictamente necesaria para conseguir los objetivos que tiene asignados. Asimismo, por estricta responsabilidad social y para garantizar la plena viabilidad de su proyecto educativo, la Universidad velará por conseguir fuentes de financiación alternativas, que incluirán, entre otras, la rentabilización de sus activos en el ámbito de la enseñanza no presencial.
- 10. Evaluación. La Universitat Oberta de Catalunya afianza su compromiso con la evaluación permanente de la institución como garantía para el progreso de esta universidad.

Además, las Normas de organización y funcionamiento establecen:

Una estructura de gobierno
 -órganos unipersonales
 de gobierno- centrada en la figura
 del rector. El rector es asistido por un gerente, que se responsabiliza
 de la gestión ordinaria de la
 Universidad, y por los vicerrectores.

- Una organización interna -órganos colegiados de gobierno- que tiene como máxima instancia colegiada al Consejo de Gobierno (rector, vicerrectores y gerente), dos comisiones específicas para cada una de las dos grandes áreas de trabajo de la Universidad, la docente (Comisión Académica) y la de gestión (Comisión de Gestión), y una Comisión de Coordinación que preside el rector y que reúne a los miembros de las dos comisiones anteriores.
- La participación de los estudiantes en la vida de la Universidad (comunidad universitaria), que implica elecciones democráticas por vía telemática, la participación en las comisiones de los centros de apoyo y en las comisiones de estudios, encuestas sistemáticas de opinión y una actividad orientada a una incidencia positiva de la opinión de los estudiantes, como usuarios de la Universidad, en la valoración del servicio que se les presta.
- El compromiso de la Universidad de evaluar sistemáticamente los resultados de su actividad como garantía de progreso.

# Elecciones de las comisiones de estudios

De acuerdo con las Normas de organización y funcionamiento que rigen la UOC, aprobadas por el Patronato de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya y ratificadas por el Gobierno de la Generalitat mediante el Decreto de 1 de abril de 1997, en que se definen los aspectos referentes a la participación de la comunidad en el funcionamiento de la Universidad

y los órganos de representación de los estudiantes –la Comisión de Campus, las comisiones de estudios y las comisiones de centros de apoyo–, las elecciones de los miembros de las comisiones de estudios fueron convocadas por el rector el día 5 de noviembre del 2001 y los resultados definitivos fueron publicados el 25 de enero del 2002.

#### Candidatos

Fueron candidatos o electores en estas elecciones todos los estudiantes matriculados en alguno de los estudios de las titulaciones homologadas de primer y segundo ciclo que imparte la Universitat Oberta de Catalunya en lengua catalana, incluidos los estudiantes que no estaban matriculados en el semestre en que había las elecciones o que, como máximo, hacía dos semestres consecutivos que no se matriculaban.

Se presentaron 66 candidatos, que dispusieron de espacios para ubicar páginas web, tablones de debate y una lista de distribución para dirigirse a sus electores.

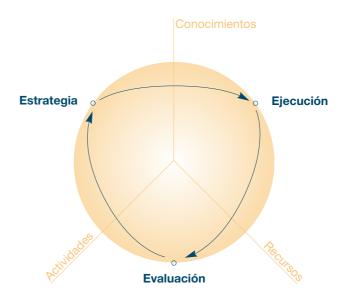
#### Votaciones

El acto de votación se hizo mediante el dispositivo habilitado a tal efecto en el Campus Virtual. Este dispositivo permitía votar a los integrantes del censo. Votaron 1.131 personas, que representan el 6,25% del electorado.

#### Modelo de excelencia de la UOC

La UOC quiere ser una institución que sobresalga en cada uno de los servicios que presta. Para poder alcanzar esta meta nos dotamos de las políticas y herramientas propias de las universidades y las instituciones de calidad reconocida.

El conjunto de políticas, sistemas y herramientas propias que la UOC ha desplegado es lo que denominamos *modelo de excelencia.* 



Este modelo se aplica a cualquier dimensión de la UOC, tanto en el ámbito institucional como en el de una actividad concreta.

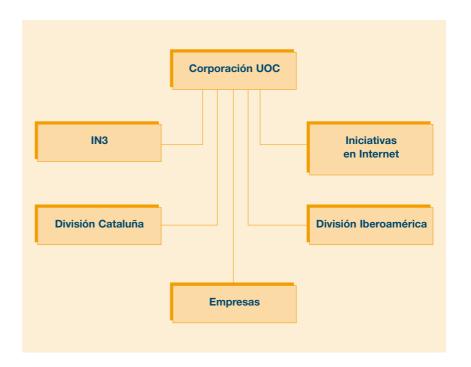
Para llevarlo a cabo se desarrollan los sistemas necesarios para hacer

posible que todas las actividades se integren de manera sistemática y se orienten a la consecución de resultados, impulsando las alianzas necesarias y la gestión eficaz de los recursos.

#### La Corporación UOC

La UOC, como organización, ha crecido, se ha diversificado y se ha hecho compleja. Esta realidad hace que haya cambiado radicalmente la manera de organizar su actividad.

La estructura de este periodo se basa en cinco pilares:



La Corporación tiene la misión de definir las líneas estratégicas de la UOC y ha planificado su actuación basándose en tres tipos de actividades: la investigación, la docencia y la difusión.

Mediante la actividad de **investigación** se pretende liderar el estudio del impacto que provoca en la sociedad el uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Con la actividad de **docencia**, la UOC quiere situarse en el mundo como uno de los principales líderes de referencia en el ámbito de la formación no presencial por vía telemática. La **difusión** del conocimiento es también una actividad esencial, que se hace a través de Internet (Portal) y de actividades como encuentros y congresos, y por otros medios como la Editorial UOC.

#### Organización interna

## Comisión Estratégica

IN3 Toni Riu Direcciones de estudios

**Isidor Marí** Humanidades y Filología

Joan Prats Derecho y Ciencia Política

Agustí Canals Información y Documentación

Jordi Vilaseca Economía y Empresa

Carles Sigalés Psicología y Ciencias de la Educación

Rafael Macau Informática y Multimedia Vicerrectorado y Gerencia

Joan Fuster
Josep Coll
Imma Tubella
Francesc Vallverdú
Francisco Rubio
Xavier Aragay
Carles Esquerré

**Gabinetes** 

Sònia Perelló Prensa

J. M. Oliveras Rectorado

**Encarna Silva** *Gerencia*  Direcciones de área

Albert Sangrà Metodología

Lourdes Anglès Economía

Conxita Marlés Marketing

Assumpta Civit
Recursos Humanos

Adoració Pérez Biblioteca

Francesc Noguera Tecnología Iniciativas en Internet Genís Roca

**División Cataluña** (estudios en catalán)

Josep Riera

División Iberoamérica (estudios en español)

> Antonio Guerín Lluís Tarín

**Empresas** Isaías Taboas

## Comisión Operativa de Gestión de la División Cataluña

#### Comisión Estratégica



#### Jefes operativos

**Telecomunicaciones** 

Antoni Roure

Infraestructuras Tecnológicas

Pedro Mingueza

Desarrollo de Intranets

Magí Almirall

Aplicaciones Informáticas de Gestión

Juanjo Martí

Información para la Gestión

Maria Taulats

Gestión Financiera y Fiscal

Josep Izquierdo

Gestión Presupuestaria

Rosa Otero

Servicio Lingüístico Imma Sánchez

**Marketing Operacional** 

Antoni Martínez

Servicios y Dinamización

de la Comunidad Ricard Giménez

Diseño Organizativo y Gestión del Equipo Profesional

Carles Cortada

Desarrollo del Equipo

**Profesional** Àngels Paredes

Coordinación y Gestión Docente

Carles Ramírez

Atención al Estudiante

Esther Gonzalvo

Servicios de Documentación

Patrícia Riera

Gestión del Material Bibliográfico

Núria Soler

**Biblioteca Digital** Marta Enrech

**Actividades y Territorio** 

Jaume Moregó

Infraestructuras y Logística

Ricard Collado

# Comisión de Programas de la División Cataluña

## Gerente de los estudios reglados en catalán

Josep Riera



#### Directores de los programas de los estudios reglados en catalán

#### Estudios de Economía y Empresa

Elisabet Ruiz

Directora de Programa de Administración y Dirección de Empresas

Enric Serradell

Director de Programa de Ciencias Empresariales

Antoni Meseguer

Director de Programa de Ciencias del Trabajo

Inma Rodríguez

Directora de Programa de Investigación y Técnicas de Mercado

Esther Pérez

Directora de Programa de Turismo

## Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Anna Pagès

Directora de Programa de Psicopedagogía

Montse Vall-llobera

Directora de Programa de Psicología

## Estudios de Derecho y Ciencia Política

Raquel Xalabarder

Directora de Programa de Derecho

Ana Sofia Cardenal Directora de Programa de Ciencias Políticas y de la Administración

## Estudios de Humanidades y Filología

Joan Pujolar

Director de Programa de Filología

Miquel Strubell

Director de Programa de Humanidades

#### Estudios de Informática y Multimedia

M. Jesús Marco

Directora de Programa de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión

Josep Prieto

Director de Programa de Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas

Ramon Segret

Director de Programa de Ingeniería Informática

## Estudios de Información y Documentación

Toni Roig

Director de Programa de Comunicación Audiovisual

Eva Ortoll

Directora de Programa de Documentación

## Estructura organizativa de la División Iberoamérica

Director de la División Iberoamérica Antonio Guerín

**Director de Formación Continua** Lluís Tarín

**Directora de Posgrado** Teresa Arbués

**Formación para Empresas** Mario Robles Fernando García

#### Directores de programa

Josep M. Batalla Programas de Ciencias Empresariales, Administración y Dirección de Empresas y Ciencias del Trabajo

Jordi Menéndez Programa de Psicopedagogía y Psicología

Anna Sala Programa de Derecho

Joan Manuel Marquès Programa de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión y de Sistemas

Sandra Sanz Programa de Documentación

Director de la oficina de Madrid Fernando García

## Dirección Académica

Isabel Solà - Lluís Tarín

## Dirección de Operaciones

Juan Antonio Taboada

#### Dirección de Marketing

Ladislau Girona

## Dirección de Finanzas

Marta Martínez

## Directora de Recursos Humanos

Montserrat Matute

#### Informática

Eloi Serra

Estructura del personal de gestión					abinetes	.0		
				orativos (	de apo	Jo		
			arupos o	ber,	tros 30cente		atiVOS	, reS
	Direcció	Jefes Jefes	Gesto ge dunboe o	res de Perso	gabinetes tros de apo nal docente Técnic	os Admi	<sub>Inform</sub>	nadores
Dirección de la UOC (a)	3	3		5	10	4		25
Dirección de áreas estratégicas (b)	8				9	1		18
Relaciones Internacionales					5	1		6
Estudios de Economía y Empresa				15		1		16
Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación				10		1		11
Estudios de Humanidades y Filología				18		1		19
Estudios de Derecho y Ciencia Política				12		1		13
Estudios de Informática y Multimedia				14		1		15
Estudios de Información y Documentación				6		1		7
Programa de Doctorado				3				3
Biblioteca Digital		1			2			3
Gestión de Material Bibliográfico		1			6			7
Servicios de Documentación		1			4			5
Atención al Estudiante		1			21	9		31
Servicio Lingüístico		1			3			4
Coordinación y Gestión Docente		1			12	2		15
Gestión Financiera y Fiscal		1			11	2		14
Gestión Presupuestaria		1			3			4
Infraestructuras y Logística		1			9	5		15
Marketing Operacional		1			8			9
Desarrollo y Diseño Organizativo del Equipo Profesional	2	11						13
Actividades y Territorio		1	8		7		14	30
Servicios de Dinamización de la Comunidad		1			5			6
Telecomunicación		1			4	1		6
Desarrollo de Intranets		1			7			8
Aplicaciones Informáticas de Gestión		1			4			5
Infraestructuras Tecnológicas			1			5		6
Información para la Gestión		1			1			2
IN3	1				21	1		23
Iniciativas en Internet	1				6	1		8
Campus for Peace	1							1
EVIU	1			5	1			7
Otros (c)	2			28	9			39
	17	22	8	116	184	33	14	394
Proyectos/temporales				1	30	22		53
	17	22	8	117	214	55	14	447

<sup>(</sup>a) Incluye Gabinete del Rector, Gerencia y Gabinete de Prensa.(b) Incluye direcciones estratégicas y Gerencia de Titulaciones Homologadas y Titulaciones Propias.(c) Incluye Formación Continua y División Iberoamérica.

Estructura del personal docente

#### Estudios de Economía y Empresa

Director de los Estudios Jordi Vilaseca Requena

Directores de programa
Josep M. Batalla Busquets
Antoni Meseguer Artola
Esther Pérez Martell
Inma Rodríguez Ardura
Elisabet Ruiz Dotras
Enric Serradell López

Profesorado propio Gisela Ammetller Montes Carlos F. Cabañero Pisa David Castillo Merino Rosa Colomé Perales Josep Coll Bertran Pilar Ficapal Cusí Carolina Hintzmann Colominas Ángel Alejandro Juan Pérez Josep Lladós Masllorens M. Jesús Martínez Argüelles Dolors Plana Erta Francisco Rubio Royo M. Mar Sabadell Bosch Joan Torrent Sellens Francesc Vallverdú Bayés

# Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Director de los Estudios Carles Sigalés Conde

Directores de programa
Jordi Menéndez Pablo
Anna Pagès Santacana
Montse Vall-llovera Llovet

Profesorado propio
Manuel Armayones Ruiz
Antoni Badia Garganté
Elena Barberà Gregori
Guillem Bautista Pérez
Ana M. Gálvez Mozo
Adriana Gil Juárez
Eulalia Hernández Encuentra
Josep M. Mominó de la Iglesia
Modesta Pousada Fernández
Lourdes Valiente i Barros
Josep Vivas Elias

# Estudios de Derecho y Ciencia Política

Director de los Estudios Joan Prats Català

Director adjunto de los Estudios Pere Fabra Abat

Directores de programa
Ana Sofia Cardenal Izquierdo
Anna Sala Andrés
Raquel Xalabarder Plantada

Profesorado propio
Albert Batlle Rubio
Agustí Cerrillo Martínez
Ana María Delgado García
Antoni Galiano Barajas
Jordi García Albero
Mark Jeffery
Óscar Morales García
Miquel Peguera Poch
Marta Poblet Balcell
Mònica Vilasau Solana

# Estudios de Humanidades y Filología

Director de los Estudios Isidor Marí i Mayans

Directores de programa Joan Pujolar Cos Miquel Strubell Trueta Profesorado propio Joan Elies Adell Pitarch Elisenda Ardèvol Piera Federico Borges Saiz Laura Borràs Castanyer Joan Campàs Montaner César Carreras Monfort Salvador Climent Roca Pauline Ernest Narcís Figueras Capdevila Joan Fuster Sobrepere Joseph Hopkins Mar Massanell Messalles Glòria Munilla Cabrillana Francesc Núñez Mosteo Adela Ros Híjar Agnès Vayreda Duran

#### Estudios de Informática y Multimedia

Director de los Estudios Rafael Macau Nadal

Directores de programa
Ferran Giménez Prado
Josep M. Marco Simó
M. Jesús Marco Galindo
Joan Manuel Marquès Puig
Josep Prieto Blázquez
Ramon Segret Sala

Profesorado propio Carlos Casado Martínez **Judith Clares** César Córcoles Briongos Atanasi Daradoumis Haralabus Montse Guitert Catasús Jordi Herrera Joancomartí Antoni Marín Amatller David Megías Jiménez Julià Minguillón Alfonso Enric Mor Pera M. Asunción Muñoz Fernández Laura Porta Simó M. Àngels Rius Gavidia M. Elena Rodríguez González Teresa Romeu Fontanillas Francesc Saigí Rubió Eugènia Santamaria Pérez Jordi Serra Ruiz Montse Serra Vizern

# Estudios de Información y Documentación

Director de los Estudios Agustí Canals i Parera

Directores de programa Eva Ortoll Espinet Toni Roig Telo Sandra Sanz Martos Profesorado propio

Gemma Andreu i Pérez Josep Cobarsí Morales Pablo Lara Navarra Mario Pérez Gutiérrez Víctor Renobell Santaren Imma Tubella Casadevall

Personal docente colaborador de las titulaciones homologadas en catalán y castellano

Estudios	Tutores	Consultores	Total
Economía y Empresa	92	251	343
Psicología y Ciencias de la Educación	29	105	134
Derecho y Ciencia Política	22	90	112
Humanidades y Filología	30	140	170
Informática y Multimedia	59	212	271
Ciencias de la Información y la Comunicación	15	68	83
Total	247	866	1.113

Doctorado	Formación para Empresas
Dirección científica	Mario Robles Zafra
Manuel Castells Oliván	
Imma Tubella Casadevall	Directores de programa
	Matías Álvarez González
Director de programa	Montserrat Atienza Alarcón
Eduard Aibar Puentes	Anabel Marín Gonzàlvez
	Alejandro Martín Revilla
Profesorado	Jesús Mendoza Jorge
Teresa Sancho Vinuesa	M. Elena Rodríguez Vall-llovera
	Directores de proyectos
Formación Continua	Julià Vilar Herms
	Josefa Pedrero Rojo
Dirección de Formación Continua	Toni Ramos Medina
Lluís Tarín Martínez	
Dirección de Posgrado	
Teresa Arbués Visús	

# Aplicaciones informáticas de gestión

Durante este curso hemos continuado desarrollando las aplicaciones y los sistemas necesarios para que todas las actividades relacionadas con la gestión se integren de una manera sistemática con una gestión eficaz de los recursos.

Las aplicaciones de gestión más utilizadas en nuestro entorno son las encargadas de dar apoyo a procesos tan diversos como los siguientes:

- Captación y seguimiento comercial
- Atención de consultas, sugerencias y reclamaciones
- Gestión académica
- Gestión de materiales y envíos
- Gestión financiera
- Recursos humanos
- Gestión bibliotecaria
- Mantenimiento correctivo y evolutivo de aplicaciones
- Explotación de datos

A lo largo de este curso se han implantado las siguientes herramientas de gestión:

- Servicio de consultas para los estudiantes (CUC)
- Aplicación es.personal dentro de la gestión de recursos humanos (CURRO)
- Nueva gestión financiera (EUROS)
- Servicio interno de atención de consultas informáticas (BUGSI)

#### Infraestructuras

Durante el último trimestre del 2001 se ponen en marcha las obras de construcción del edificio del IN3 en el Parque Mediterráneo de la Tecnología de Castelldefels.

Este edificio dispondrá, finalmente, de 4.096 m² de superficie total construida.

Ya se han ejecutado las obras de movimiento de tierras, pilotaje y cimientos, muros y estructura y, durante el mes de julio del 2002, se ha adjudicado la ejecución de las obras de la tercera fase correspondientes a los cierres, las instalaciones y los acabados.

Se prevé que el edificio se entregará en el verano del 2003.

Una vez estudiadas y analizadas las propuestas del mercado y después de las negociaciones con Barcelona Activa, durante el mes de mayo del 2002, se aprueba el emplazamiento de un nuevo edificio en el área del 22@, con el fin de consolidar en un único espacio el mayor número posible de personal de gestión y, así, evitar la segregación actual.

Este edificio se ubica en Can Jaumandreu, en la rambla del Poblenou de Barcelona, entre la avenida Diagonal y la calle Perú, muy cerca del Centro Comercial Glòries.

El 29 de julio del 2002 se firma un convenio de colaboración entre la FUOC y Barcelona Activa que, por delegación del Ayuntamiento de Barcelona, intercede para ofrecernos en alquiler el mencionado espacio.

En cuanto a las sedes de la UOC, las principales actividades durante el curso 2001-2002 han sido las siguientes:

- Puesta en marcha de los planes de evacuación de los edificios de Tibi-I, Tibi-II y Drassanes y realización de simulacros.
- Estudio de las necesidades de seguridad de los edificios de Tibi-I y Tibi-II.
- Ampliación del área de Oficina al Estudiante.
- Coordinación de las obras del Centro de Apoyo del Baix Camp y del Centro de Apoyo del Vallès Occidental, Sabadell.

Edificios de la organización

			m²
Sedes	Tibidabo-I	Barcelona	2.149,94
	Tibidabo-II	Barcelona	3.079,97
	Tibidabo-III	Barcelona	1.146,37
	Diputación	Barcelona	1.450,00
Centros de apoyo	Bages	Manresa	248,00
	Gironès	Salt	195,00
	Baix Camp	Reus	360,00
	Barcelonès	Barcelona	1.343,84
	Segrià	Lérida	287,00
	Andorra	Sant Julià de Lòria	200,00
	Vallès Occidental	Sabadell	57,60
	Vallès Occidental	Terrassa	343,00
	Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	441,00
	Baix Ebre	Tortosa	251,00
Total m²			11.552,72

## Alianzas estratégicas

#### Alianzas

La UOC, desde que inició su actividad, ha establecido múltiples alianzas con instituciones de carácter muy diverso (universidades, empresas, instituciones gubernamentales, etc.), tanto de ámbito local, autonómico y estatal como internacional.

Durante este curso hemos ampliado las relaciones con algunas organizaciones con las cuales ya habíamos colaborado anteriormente -sobre todo con universidades- y hemos firmado convenios para establecer nuevas colaboraciones con diversas instituciones, todo ello con el objetivo de ofrecer un mejor servicio a la comunidad, alcanzar los objetivos de la Universitat Oberta de Catalunya y potenciar su despliegue en el territorio.

#### Universidades

- Universidad Autónoma de Barcelona (UAB)
- Universidad de Barcelona (UB)
- Universidad de Gerona (UdG)
- Universidad de las Islas Baleares (UIB)
- Universidad de Lérida (UdL)
- Universidad de Vic (UV)
- Universidad Internacional de Cataluña (UIC)
- Universidad Jaume I
- Universidad Politécnica de Cataluña (UPC)
- Universidad Pompeu Fabra (UPF)
- Universidad Ramon Llull (URL)
- Universidad Rovira i Virgili (URV)

#### Generalitat de Cataluña

- Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información
- Departamento de Agricultura,
   Ganadería y Pesca
- Departamento de Universidades,
   Investigación y Sociedad
   de la Información
- Escuela de Administración Pública de Cataluña
- Departamento de Gobernación
- Departamento de la Presidencia
- Departamento de Trabajo
- Departamento de Enseñanza
- Secretaría General del Deporte

#### Ámbito comarcal

- Ayuntamiento de Badalona
- Ayuntamiento de Blanes
- Ayuntamiento de Calonge
- Ayuntamiento de la Fatarella
- Ayuntamiento de la Pobla de Segur
- Ayuntamiento de Masquefa
- Ayuntamiento de Mataró
- Ayuntamiento de Terrassa
- Ayuntamiento de Vic
- Consejo Comarcal del Alt Urgell
- Consejo Comarcal del Tarragonès
- Consejo Comarcal de Osona

# Institutos, fundaciones, asociaciones y colegios profesionales

- Archiveros sin Fronteras
- Asociación Alliance Française
- Asociación Catalana de Ingeniería sin Fronteras
- Asociación contra la Anorexia y la Bulimia
- CECOT
- Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Badajoz
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de La Coruña
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Albacete
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Asturias

- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cáceres
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cantabria
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Ciudad Real
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de las Islas Baleares
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Lugo
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Navarra
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Palencia
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Pontevedra
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Segovia
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Valladolid
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zamora
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zaragoza
- Colegio Oficial de Graduados Sociales y Diplomados en Relaciones Laborales de León
- Colegio Oficial de Graduados Sociales
   y Diplomados en Relaciones Laborales
   de Santa Cruz de Tenerife
- Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados Sociales de España
- Fundación "la Caixa"

- Fundación Bosch i Gimpera
- Fundación Centro de Iniciativas e Investigaciones Europeas en el Mediterráneo
- Fundación ESADE
- Fundación Milenario
- Fundación Politécnica de Cataluña (FPC)
- Instituto de Estudios Regionales y Metropolitanos de Barcelona (IERMB)
- Instituto de Infancia y Mundo Urbano
- Instituto Municipal de Escuelas de Barcelona (IMEB)
- Instituto Universitario de Estudios Europeos (UAB)
- Instituto Cervantes
- Instituto de Neurociencias y Salud Mental

#### Otras instituciones

- Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)
- AMBAR Comunicación, S.L.
- Ayuntamiento de Santander -Biblioteca Menéndez Pelayo
- Banc de Sabadell
- Barcelona Activa, S.A.
- Barcelona Regional
- Caixa de Terrassa
- Caixa Manlleu
- Cámara de Comercio de Terrassa
- Cámara Oficial de Comercio e Industria de Sabadell
- Centro de Lenguaje y Computación
- Centro de Formación y Divulgación de Tecnología Informática
   "la Caixa"/IBM (CFDTI)

- Consorcio Agencia para la Calidad del Sistema Universitario en Cataluña
- Consorcio Centro de Supercomputación de Cataluña
- Consorcio de Bibliotecas de Barcelona
- Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña
- Diari de Terrassa
- Diplomaticnet
- Ediciones Primera Plana, S.A.
- Ediciones del País Valenciano
- Escuela de Magisterio de Bilbao
- Feedback E.I.Q.S., S.L.
- Gesaworld
- Grupo Mistral
- Grupo Penteo
- IBM España
- IE Learning Network, S.A.
- Joven Cámara de Igualada
- Mubimedia, S.L.
- Organización Internacional Dianova
- Patronato Municipal de Teatro de Sitges
- Proyecto Universidad y Empresa (PUE)
- Residencia de Estudiantes
- Retevisión Móvil, S.A.
- Servijob Desarrollo Profesional, S.L.
- Software AG España, S.A.
- Urbe Óptima

#### Instituciones internacionales

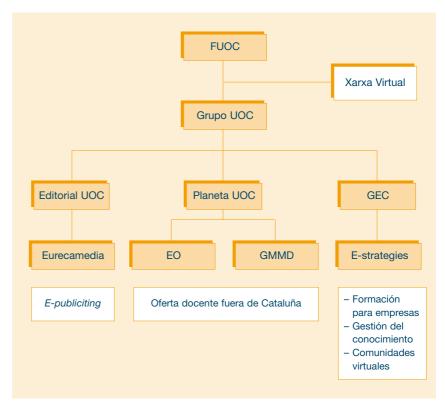
- Association La f@c Campus
   Numérique François
- Centre National d'Enseignement à Distance (CNED)
- Commission of the European Communities
- European Association of Distance
   Teaching Universities (EADTU)
- ICEF Berlin GmbH
- International Journal of Humanities and Peace (IJHP)
- London and South Eastern Library
  Region
- University of British Columbia (UBC)
- Universaet Linz (Uni Linz)
- Université Blaise Pascal Clermont II
- Universidad de Helsinki (UH)

#### Instituciones de Latinoamérica

- Caja de Compensación Familiar de Antioquia (COMFAMA)
- Corporación Escuela de Formación de Ciudadanos Siglo XXI
- Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa (México)
- Universidad de Guadalajara (México)
- Universidad Interamericana de Costa Rica y Panamá
- Universidad Nacional de Quilmes (Argentina)
- Universidad Técnica Privada de Loja (UTPL)

# Iniciativas empresariales: Grupo UOC

#### Estructura del grupo empresarial



#### Editorial UOC, S.L.

Aragón, 182, 6ª planta y sobreático 08011 Barcelona Tel. 93 452 74 20 Fax 93 451 30 16 www.ediuoc.es

Director: Isaías Taboas Fecha de constitución: 24 de octubre del 2001

Capital a 31/12/01: 375.650 €
Participación: 100% Grupo UOC

Durante el ejercicio, EDIUOC, S.L. cambió su denominación por la de Grupo UOC, S.L. y, poco después, segregó su actividad editorial creando una nueva empresa llamada Editorial UOC, S.L.

Editorial UOC, S.L. ha continuado la actividad editorial puesta en marcha por EDIUOC mediante las siguientes iniciativas:

- Colecciones procedentes
  de la explotación del fondo
  de asignaturas de la UOC:
  Colección "Manuals", libros
  en catalán
  Colección "Manuales", libros
  en castellano
  Colección "Biblioteca
  Multimèdia", libros en CD-ROM
  en castellano y catalán
  Colección "Biblioteca Oberta",
  libros en catalán
- Colecciones en que los títulos no provienen del fondo UOC: Colección "Educación y Nuevas Tecnologías", libros en castellano Colección "Biblioteca Multimedia de la Industria", CD-ROM en castellano

A la vez que se han empezado nuevas colecciones, se han reformulado las colecciones "Libro&Web" y "Empresa Oberta" para refundirlas en alguna de las anteriores.

Durante el periodo, el esfuerzo más significativo de Editorial UOC ha sido la creación y consolidación de una red comercial que amplíe nuestra presencia en Cataluña y en el resto del Estado español.



#### **Ensenyament Obert**

Diputación, 250 08007 Barcelona Tel. 93 412 60 63 Fax 93 412 38 51 www.obert.com

Gerente: Eugeni Sender

Fecha de constitución: julio de 1998 Capital a 31/12/01: 480.800 € Participación: 50% Planeta UOC

Ensenyament Obert, empresa creada por Enciclopedia Catalana y la Universitat Oberta de Catalunya, tiene como objetivo ofrecer programas formativos a distancia, centrados especialmente en el ámbito preuniversitario, dirigidos sobre todo a las personas que por motivos laborales no pueden cursar estudios presenciales y quieren progresar personal y profesionalmente.

Durante el año 2001 ha entrado en nuestro accionariado la empresa Planeta UOC, S.L.

En el último año, Ensenyament Obert ha tenido como principal objetivo consolidar los cursos que ya funcionaban y ampliar su oferta formativa.

Así pues, se han desarrollado los siguientes cursos:

## Curso de acceso a la Universitat Oberta de Catalunya

Se ofrecen tres convocatorias anuales de comienzo de curso (en octubre, en marzo y en mayo).

Las especialidades para las que se prepara son las siguientes:

Ciencias Empresariales\* Derecho\*

Humanidades

Ingeniería Técnica en Informática de Gestión y de Sistemas\* Filología Catalana

Psicología Turismo\*

\* Estudios ofrecidos en catalán y castellano.

## Programas de especialista superior (PES)

Se han continuado ofreciendo los programas de especialista superior (antes cursos de formación superior), con dos convocatorias anuales de comienzo de curso (en octubre y en marzo).

Los programas son los siguientes: Secretariado (1.300 horas) Gestión comercial y marketing (1.400 horas) Administración de sistemas informáticos (2.000 horas)

Curso de acceso a los ciclos formativos de grado superior para personas mayores de 20 años Se ha desarrollado la edición del curso que prepara para el acceso a los ciclos formativos de grado superior para personas mayores de 20 años.

Las especialidades para las que preparamos son las siguientes:

Secretariado

Gestión comercial y marketing Administración de sistemas informáticos

La novedad del año 2002 ha sido la creación de una línea de cursos de extensión universitaria:

Responsable comercial

y de marketing

Responsable de logística

y compras

Responsable de investigación y planificación comercial Responsable de relaciones

públicas

Responsable de gestión

administrativa

Responsable de merchandising y promoción en el punto de venta Responsable en prevención de riesgos laborales

Responsable en seguridad laboral Responsable en prevención de riesgos laborales (nivel intermedio)



#### **E-strategies**

Paseo Torreblanca, 16 08190 Sant Cugat del Vallès Tel. 93 544 21 13 Fax 93 544 21 14 info@e-strategies.org Director general: Diego Torres Fecha de constitución: enero del 2000

Capital a 31/12/01: 15.030 €

Participación: 60% Editorial UOC, S.L.

E-strategies es una consultoría estratégica especializada en diseñar estrategias de negocio en Internet.

Los clientes de E-strategies son empresas e instituciones innovadoras que quieren alcanzar el liderazgo en sus ámbitos de actuación y crear valor para sus clientes, usuarios y accionistas.

E-strategies provoca la reflexión estratégica, construye un plan de actuación, investiga las necesidades y hábitos del mercado, diseña planes de comunicación, calcula las necesidades financieras, identifica partners y coordina y supervisa el proyecto y a los diversos profesionales que colaboran en el desarrollo de una aplicación digital de gran envergadura.

De momento ha elaborado proyectos para las siguientes instituciones:

- Gobierno de Andorra
- Cámara de Comercio de Barcelona
- Ayuntamiento de Barcelona
- Ayuntamiento de Mataró
- Ayuntamiento de Vilafranca del Penedès

- Ayuntamiento de Sabadell
- Departamento de Bienestar Social
- Departamento de Agricultura,
   Ganadería y Pesca
- Consejo de Colegios de Diplomados en Enfermería de Cataluña
- Espacio Pyme
- Fundación para la Universitat
   Oberta de Catalunya
- "la Caixa"
- Unión de Mutuas
- Abacus
- Resmundi
- COPCA



#### Eurecamedia, S.L.

Aragón, 182, 6ª planta 08011 Barcelona Tel. 93 452 74 90 Fax 93 451 30 16 www.eurecamedia.com Director general: Isaías Taboas Fecha de constitución: 29 de octubre de 1999

Capital a 31/12/01: 60.104 €

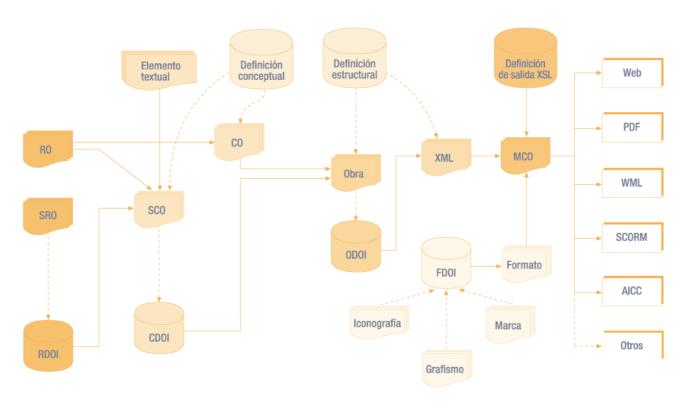
Participación: 62,5% Editorial UOC, S.L.

Eurecamedia ha completado el periodo consolidándose como la empresa del Grupo UOC depositaria de la misión de conceptualización, producción e integración tecnológica de los materiales didácticos.

Entre las actividades remarcables de Eurecamedia, además de la elaboración de los materiales didácticos de los estudios reglados, están las siguientes:

 La colaboración en la puesta en marcha de EVIU. - La cristalización de los esfuerzos en I+D, que se concretan en la puesta en marcha de MAGIC (Metodología Avanzada de Gestión Integral de Contenidos), que nos permitirá gestionar de manera integrada los contenidos en cuanto a su producción, actualización y reutilización de manera eficiente.

MAGIC, una solución integral para la G.C.





# Gestión del Conocimiento, S.A. (GEC)

Pellaires, 30-38 08019 Barcelona Tel. 93 394 12 00 Fax 93 394 12 01 www.gec.es

Éste ha sido un año de grandes cambios y retos para GEC.

Se han llevado a cabo iniciativas importantes para consolidar y situar a GEC como la empresa de referencia en proyectos de gestión del conocimiento, aprendizaje virtual (e-learning) y comunidades virtuales en España y Latinoamérica.

Un equipo multidisciplinario de 125 personas especialistas en diferentes áreas (consultores, comunicadores, pedagogos, ingenieros, diseñadores, etc.) lo ha hecho posible.

Se han abierto nuevas oficinas en Sevilla y Madrid, y la segunda sede de Barcelona. Buenos Aires y Santiago de Chile son la actual base de operaciones para hacer frente a nuestra entrada en los nuevos mercados latinoamericanos.

Basándose en una clara misión empresarial -"que el conocimiento fluya en las organizaciones"-, se han elaborado los objetivos estratégicos y la aplicación de diversos planes de acción:

 Creación de un plan estratégico y de una propuesta de valor para nuestros clientes.

- Creación de una nueva identidad corporativa, de acuerdo con la misión y los objetivos de la empresa, que incluye el cambio de marca y logotipo: ahora somos GEC, UOC Group.
- Implantación de la nueva identidad visual.
- Impulso de iniciativas de marketing y comunicación corporativa, como asistir a acontecimientos (ferias, congresos, ponencias, etc.) u organizarlos.
- Implantación de una metodología en el proceso de elaboración de los proyectos.
- Adquisición de la firma de consultoría del Grupo E-strategies.
- Adquisición de la división Empresa y Proyectos Especiales de Planeta UOC.
- Consolidación y captación de clientes y proyectos nuevos.

Durante este periodo se han consolidado cuentas tan importantes como "la Caixa", Fundación "la Caixa" y las relaciones con diversos departamentos de la Generalitat de Cataluña. Entre los proyectos de referencia que se han consolidado están los siguientes:

- Educalia
- Aula Repsol
- Virtágora Caixa Sabadell

Director general:

Ramon Puente Margalef Fecha de constitución:

31 de enero de 1997

Capital a 31/12/01: 180.300 € Participación: 70% FUOC

- Intranova Novartis
- e-Cifo
- Virtaula Caixa
- Club Estrella

Se han conseguido clientes nuevos, que con proyectos de envergadura han fomentado la expansión y el crecimiento de GEC. Entre ellos destacan los siguientes:

#### **RuralCat**

DARP, Generalitat de Cataluña

#### Opina

Fòrum Barcelona 2004

# Congreso de la Juventud de Cataluña

Secretaría General de Juventud de la Generalitat de Cataluña

#### **Nodat**

Secretaría de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña

Gedas Academy
Grupo Volkswagen

#### **CEOE Marketplace**

#### **IMFE** Reus

Instituto Municipal de Formación y Empresa de Reus

Escuela de Negocios Lluís Vives Cámara de Comercio de Valencia



#### **Graduado Multimedia**

Avda. Tibidabo, 39-43 08035 Barcelona Tel. 93 253 23 00 Fax 93 417 64 95 www.gmmd.net Gerente: Ladislau Girona Fecha de constitución: 23 de diciembre de 1999

Capital a 31/12/01: 75.126 € Participación: 25% FUOC

y 25% Planeta

La titulación de Graduado Multimedia a Distancia (GMMD) se creó en 1999 como una iniciativa conjunta de la Universidad Politécnica de Cataluña y la Universitat Oberta de Catalunya. Durante el curso 2000-2001, la incorporación de un nuevo socio, Planeta, S.L., facilitó la integración de la gestión del GMMD en la División Iberoamérica de la UOC. A lo largo del año 2001 se ha profundizado en esta integración con el objetivo de mejorar la calidad académica de los estudios y de todos los procesos necesarios para el correcto aprendizaje del estudiante.

El Graduado Multimedia es el primer título propio de la UOC y tiene como objetivo formar a profesionales capaces de gestionar proyectos multimedia de una manera integral. Los estudios ofrecen la modalidad de titulación progresiva en las especialidades de Diseño y creación de contenidos, Tecnología y Gestión.

En el año 2002, el Graduado

Multimedia ha establecido

colaboraciones con Formación

de Posgrado de la UOC que le han

llevado a responsabilizarse

de la coordinación académica

del máster en Aplicaciones multimedia y de diversos cursos de la Universidad Virtual de Verano, tanto en versión catalana como castellana, aprovechando los conocimientos en los usos y las tecnologías multimedia. Además, se han establecido contactos con las jóvenes cámaras de comercio de Cataluña y la empresa FNAC para estudiar futuras colaboraciones capaces de aprovechar la experiencia de las respectivas organizaciones.



#### Planeta UOC, S.L.

World Trade Center Barcelona 08039 Barcelona Tel. 93 344 63 00 Fax 93 344 63 10 Director general: Antonio Guerín Fecha de constitución: julio del 2000 Capital a 31/12/01: 1.469.144 € Participación: 50% Editorial UOC, S.L.

Planeta UOC es una iniciativa de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya y Editorial Planeta que tiene por objetivo divulgar la oferta formativa de la UOC en español y preparar el terreno para llegar a ofrecer titulaciones conjuntas con diferentes países latinoamericanos. Durante este curso se han ofrecido 9 titulaciones homologadas y 124 programas de posgrado.

Para alcanzar este objetivo, Planeta UOC aprovecha la experiencia docente acumulada en Cataluña y la exporta más allá de nuestras fronteras. Para ello ha sido necesario traducir materiales, hacer un nuevo campus virtual y rediseñar los programas de gestión de la actividad docente y de contabilidad. Este proceso de gran envergadura ha sido codirigido por Editorial Planeta y la UOC.

La alianza de la UOC con el Grupo Planeta ha sido primordial para acercar nuestra oferta formativa al mercado latinoamericano.

#### Xarxa Virtual de Consum, S.C.C.L.

Diputación, 219
08011 Barcelona
Tel. 93 253 24 27
Fax 93 453 94 84
www.lavirtual.com
lavirtual@lavirtual.com

Gerente: Jaume Baró i Queralt Fecha de constitución: 25 de

noviembre de 1996

Capital a 31/12/01: 127.210,22 € Participación: 2,13% FUOC

La Virtual (Xarxa Virtual de Consum, S.C.C.L.) es una cooperativa de consumo, nacida en el ámbito de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya y enmarcada dentro de la política de servicios de la UOC, que tiene por objetivo ofrecer soluciones a las necesidades de consumo de las personas que están o han estado vinculadas a la UOC (estudiantes, profesores y personal de gestión).

La forma jurídica de cooperativa de consumo:

 muestra la voluntad de servicio de la iniciativa, sin interés directo en el beneficio económico, haciendo revertir los beneficios empresariales en los clientes, básicamente abaratando los precios, y  favorece la identificación corporativa de los estudiantes y del resto de miembros de la comunidad, ya que la fórmula cooperativa ofrece un mayor potencial de implicación con el proyecto institucional, factor de especial relieve en un sistema de relación no presencial.

#### Objetivo

La Virtual quiere llegar a ofrecer productos más allá de los destinados a satisfacer las necesidades generadas por la propia universidad (informática, librería, papelería), dado que su objetivo es llegar a ser un referente a la hora de comprar cualquier producto o servicio (música, viajes, servicios bancarios, etc.) que pueda ser de interés para los miembros de la comunidad. Esta oferta se presenta en un entorno de comercio electrónico en el marco del Campus Virtual.

Por este motivo, durante el curso 2001-2002 se puso en marcha un nuevo web plenamente operativo en catalán y en castellano, tanto en el marco del Campus Virtual como en Internet.

#### Asamblea general en línea

Entre el 22 y el 26 de julio del 2002 se celebró en el marco del Campus Virtual la asamblea general extraordinaria, en la cual se aprobaron la gestión del año 2001, el presupuesto del ejercicio 2002 y el nuevo consejo rector.



### **Actividad**

#### **Docencia**

Estudios de primer ciclo, de primer y segundo ciclo, de segundo ciclo y titulación propia

Durante el año académico 2001-2002 se han iniciado acciones que tienen el objetivo de mejorar la actividad docente y la atención a los estudiantes y continuar trabajando en diferentes aspectos que llevan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, manteniendo los mismos niveles de calidad.

Mejoras en la atención al estudiante, la comunicación y las relaciones en el Campus Virtual

- Incentivación para que los estudiantes se vuelvan a matricular de una asignatura no superada en primera convocatoria mediante el concepto de actualización de matrícula. De esta manera, se favorece que los estudiantes puedan matricularse en el semestre inmediatamente posterior de una asignatura que no hayan superado, con el fin de aprovechar lo más pronto posible el esfuerzo, aunque insuficiente, que han hecho.
- Creación del espacio Atención al estudiante / Acogida del Campus Virtual. Este espacio recoge toda la información y los recursos necesarios para que los estudiantes nuevos puedan incorporarse con la máxima facilidad a los estudios y, al mismo tiempo, puedan integrarse en condiciones óptimas en la Universidad.
- Creación del espacio Comisiones dentro del Campus Virtual.

  Después de la creación de las comisiones de estudiantes para los centros de apoyo, se crean los mecanismos de relación e información dentro del Campus para su buen funcionamiento.

# Mejoras en la acogida y el proceso de tutoría inicial

 Proceso de acogida virtual con acciones concretas vinculadas a la mejora del conocimiento del modelo UOC por parte de los estudiantes nuevos.

El último proceso de incorporación de estudiantes nuevos ha introducido una importante novedad, la solicitud virtual, que ha permitido a los estudiantes disponer de una doble posibilidad a la hora de pedir la incorporación a la Universidad: la posibilidad presencial, como se había hecho hasta ahora, y la posibilidad virtual (haciendo la solicitud vía formulario desde el web externo y con acceso casi inmediato al Campus Virtual con el perfil *Incorporación*).

- Comienzo de la asignatura
   Multimedia y comunicación en la
   UOC, previo al inicio del calendario académico, de acuerdo también con la posibilidad de flexibilización del calendario académico.
- Acciones de seguimiento de la actividad en el Campus Virtual y evaluación de la satisfacción de este proceso mediante una encuesta específica para los estudiantes nuevos.
- Recogida de información cualitativa del perfil de los estudiantes de inicio para la orientación personalizada en el proceso de acogida.
- Consolidación del nuevo canal de atención de consultas Secretaría, que como tal, tiene un punto de entrada (un formulario), que es el lugar donde los estudiantes introducen la consulta que quieren hacer, y un punto de salida (un mensaje de correo electrónico), que es el mensaje que reciben en el buzón personal tan pronto como se gestiona la petición de información.

## Mejoras en la acción docente y el rendimiento académico de los estudiantes

- Adaptación del modelo de evaluación a las necesidades de los estudiantes. El objetivo fundamental es hacer que el peso de la evaluación se centre más en la evaluación continua, como modelo recomendado de la Universidad, aunque se siga manteniendo la posibilidad de hacer una prueba de evaluación final para los estudiantes que, por los motivos que sea, no puedan seguir la evaluación continua de una asignatura.

En la práctica, eso implicará tener una nueva opción para superar las asignaturas, aparte de las que se tenían hasta ahora.
En las asignaturas en que el plan docente así lo especifique, todos aquellos que superen satisfactoriamente la evaluación continua de la asignatura, mediante una prueba de validación presencial de dicha evaluación, podrán superar la asignatura sin tener que hacer una prueba de evaluación final.

La voluntad de adaptarse a los diferentes ritmos de estudio de los estudiantes es un rasgo distintivo de las universidades abiertas y es, por tanto, un rasgo que define la metodología pedagógica de la UOC. Este proceso de adaptación a los ritmos individuales de los estudiantes es determinado por sus necesidades educativas y por su bagaje formativo previo y, si es el caso, por su experiencia laboral.

En este marco, el sistema de evaluación de la UOC permite a los estudiantes la comprobación constante de sus progresos en el proceso de aprendizaje.

La evaluación es la herramienta facilitada al estudiante para que controle su propio progreso y para ayudarle en el ritmo de estudio sin bajar la calidad ni la exigencia. La evaluación es, por lo tanto, un instrumento bidireccional de relación entre el profesorado -consultor y tutory y el estudiante.

# Inicio de la implantación de una nueva versión del Campus Virtual

A lo largo de este curso se ha puesto en funcionamiento una nueva versión del Campus que se implantará definitivamente en el siguiente curso académico. Durante este año se han trabajado aspectos más tecnológicos y se han hecho estudios de usabilidad. La nueva versión del Campus Virtual ha sido conceptualizada como una nueva herramienta que sea útil a los miembros de la comunidad, sobre todo a los estudiantes, y que se convierta en un referente en el campo del aprendizaje virtual (e-learning).

## Datos generales

Estudios			
Economía y Empresa	Diplomatura en Ciencias Empresariales*		
	Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas - segundo ciclo*		
	Licenciatura en Ciencias del Trabajo*		
Psicología y Ciencias de la Educación	Licenciatura en Psicopedagogía - segundo ciclo*		
	Licenciatura en Psicología*		
Derecho y Ciencia Política	Licenciatura en Derecho*		
	Licenciatura en Ciencia Política - segundo ciclo		
Humanidades y Filología	Licenciatura en Humanidades		
	Licenciatura en Filología Catalana		
Informática y Multimedia	Ingeniería Técnica en Informática de Gestión*		
	Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas*		
	Ingeniería Informática		
	Graduado Multimedia - titulación propia**		
Ciencias de la Información y la Documentación	Licenciatura en Documentación - segundo ciclo		

<sup>\*</sup> Estudios ofrecidos en catalán y castellano. \*\* Estudios ofrecidos sólo en castellano.

Estudiantes			
En catalán	18.712		
En castellano	2.662		
Total	21.374		

	Perfil
Hombre	55,60%
Entre 25 y 29 años	31,29%
Soltero	60,00%
Sin hijos	83,00%
Trabaja	93,50%

Estudiantes titulados (titulaciones homologadas)				
	Curso 2001-2002	Total acumulado		
En catalán	370	643		
Total	370	643		

# Estudios de Economía y Empresa

# Diplomatura en Ciencias Empresariales

Homologación: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE n.º 15 de 17/01/96)

Duración: 3 años, divididos en 6 semestres\*

Esta titulación tiene 185,5 créditos, de los cuales 148,5 son obligatorios, 18 son optativos y 19 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

# Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (segundo ciclo)

Homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres\*

Esta titulación tiene 150 créditos, de los cuales 78 son obligatorios, 36 son optativos y 36 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

# Licenciatura en Ciencias del Trabajo (segundo ciclo)

Informe del 2/07/01 favorable a la homologación, pendiente de publicación en el BOE

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres\*

Esta titulación tiene 120 créditos, de los cuales 78 son obligatorios, 24 son optativos y 18 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes			
	Ciencias Empresariales	Administración y Dirección de Empresas	Ciencias del Trabajo
En catalán	4.910	1.027	1.197
En castellano	599	60	477
Total	5.509	1.087	1.674

Estudiantes titulados del curso		
	Ciencias Empresariales	Administración y Dirección de Empresas
En catalán	86	56
Total	86	56

#### **Profesorado**

#### Dirección de los Estudios

Jordi Vilaseca Requena
Doctor en Ciencias Económicas
y Empresariales por la Universidad
de Barcelona
Áreas de especialización: Economía
aplicada, Economía mundial
y Economía del conocimiento

# Dirección de los programas

Josep M. Batalla Busquets
Director de los Programas de Ciencias
Empresariales, Administración
y Dirección de Empresas y Ciencias
del Trabajo, en castellano
Licenciado en Ciencias Económicas
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Economía

Elisabet Ruiz Dotras
Directora del Programa
de Administración y Dirección
de Empresas, en catalán
Licenciada en Ciencias Económicas
y Empresariales por la Universidad
Pompeu Fabra
Área de especialización: Mercados
financieros

Enric Serradell López
Director del Programa de Ciencias
Empresariales, en catalán
Licenciado en Económicas
por la Universidad de Barcelona
Áreas de especialización: Finanzas
y Organización de empresas

Antoni Meseguer Artola
Director del Programa
de Ciencias del Trabajo, en catalán
Licenciado en Matemáticas
y en Ciencias Económicas
y Empresariales por la Universidad
Autónoma de Barcelona
Áreas de especialización: Matemática
económica aplicada y Teoría
del juego

Esther Pérez Martell
Directora del Programa de Turismo,
en catalán
Doctora en Ciencias del Mar
por la Universidad Pompeu Fabra
Áreas de especialización: Turismo
global y Desarrollo sostenible

Inma Rodríguez Ardura
Directora del Programa
de Investigación y Técnicas
de Mercado, en catalán
Doctora en Ciencias Económicas
y Empresariales por la Universidad
de Barcelona

Áreas de especialización: Marketing y Comercio electrónico

#### Profesorado propio

Gisela Ammetller Montes Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Marketing

Carlos F. Cabañero Pisa Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Organización de empresas

David Castillo Merino
Licenciado en Administración
y Dirección de Empresas
por la Universidad de Barcelona
Áreas de especialización: Economía
financiera y Contabilidad

Rosa Colomé Perales Doctora en Organización de Empresas por la Universidad Pompeu Fabra Áreas de especialización: Investigación operativa, Logística y Contabilidad

Josep Coll Bertran
Ingeniero industrial por la Universidad
Politécnica de Cataluña
Área de especialización:
Organización industrial

Pilar Ficapal Cusí Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Industria Carolina Hintzmann Colominas Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Economía aplicada

Ángel Alejandro Juan Pérez Doctor en Ciencias Matemáticas por la Universidad de Valencia Área de especialización: Matemática aplicada

Josep Lladós Masllorens Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Economía general

M. Jesús Martínez Argüelles Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Oviedo Área de especialización: Organización y administración de empresas

Dolors Plana Erta Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Autónoma de Barcelona Áreas de especialización: Economía financiera y Contabilidad

Francisco Rubio Royo Catedrático en Física Aplicada por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

M. del Mar Sabadell Bosch Licenciada en Derecho por la Universidad de Barcelona Áreas de especialización: Derecho y Fiscalidad

Joan Torrent Sellens
Doctor en Economía
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Economía
aplicada

Francesc Vallverdú Bayés
Doctor en Ingeniería
de Telecomunicaciones por
la Universidad Politécnica de Cataluña
Área de especialización: Desarrollo
y realización simulada de codificación
híbrida de voz ATC

# Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

# Licenciatura en Psicopedagogía (segundo ciclo)

Homologación: RD 2062/1995, de 22/12/95 (BOE n.º 15 de 17/01/96)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres\*

Esta titulación tiene 150 créditos, de los cuales 117 son obligatorios, 18 son optativos y 15 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

# Licenciatura en Psicología

Homologación: RD 902/2001, de 27/07/01 (BOE n.º 191 de 10/08/01)

Duración: 4 años, divididos en 8 semestres\*

Esta titulación tiene 300 créditos, de los cuales 220 son obligatorios, 48 son optativos y 32 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

	Estudiantes	
	Psicopedagogía	Psicología
En catalán	1.214	1.197
En castellano	167	170
Total	1.381	1.367

Estudiantes titulados del curso	
	Psicopedagogía
En catalán	127
Total	127

#### **Profesorado**

# Dirección de los Estudios

Carles Sigalés Conde Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de Barcelona Áreas de especialización: Políticas educativas, Atención a la diversidad e Intervención psicopedagógica

#### Dirección de los programas

Jordi Menéndez Pablo
Director de los programas
de Psicopedagogía y Psicología,
en castellano
Licenciado en Filosofía y Letras
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Políticas
educativas

Anna Pagès Santacana
Directora del Programa
de Psicopedagogía, en catalán
Doctora en Ciencias de la Educación
por la Universidad Autónoma
de Barcelona
Área de especialización:
Fundamentos de la pedagogía

Montse Vall-llovera Llovet
Directora del Programa
de Psicología, en catalán
Licenciada en Psicología
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Metodología
de las ciencias del comportamiento

#### Profesorado propio

Manuel Armayones Ruiz Doctor en Psicología por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Personalidad, evaluación y tratamiento

Antoni Badia Garganté
Doctor en Psicología por la
Universidad Autónoma de Barcelona
Área de especialización: Psicología
de la educación

Elena Barberà Gregori
Doctora en Psicología
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Psicología
de la educación

Guillem Bautista Pérez Licenciado en Pedagogía por la Universidad de Barcelona Áreas de especialización: Didáctica y Currículum

Ana María Gálvez Mozo Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona Áreas de especialización: Psicología social y Psicología de las organizaciones

Adriana Gil Juárez
Doctora en Psicología por la
Universidad Autónoma de Barcelona
Área de especialización: Psicología
social

Eulàlia Hernàndez Encuentra Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona Áreas de especialización: Psicología evolutiva y Psicología de la educación Josep M. Mominó de la Iglesia Licenciado en Pedagogía por la Universidad Ramon Llull Área de especialización: Didáctica y organización escolar

Modesta Pousada Fernández Doctora en Psicología por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Psicología básica

Lourdes Valiente Barros Doctora en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Psicología básica

Josep Vivas Elias Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Psicología social

# Estudios de Derecho y Ciencia Política

### Licenciatura en Derecho

Homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97) Esta titulación tiene 300 créditos, de los cuales 221 son obligatorios, 43 son optativos y 36 son de libre elección/configuración.

Duración: 4 años, divididos en 8 semestres\*

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

# Licenciatura en Ciencias Políticas (segundo ciclo)

Informe del 17/10/01 favorable a la homologación; pendiente de publicación en el BOE

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres\*

Esta titulación tiene 120 créditos, de los cuales 84 son obligatorios, 24 son optativos y 12 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes		
	Derecho	Ciencias Políticas
En catalán	1.502	126
En castellano	275	
Total	1.777	126

Estudiantes titulados del curso	
	Derecho
En catalán	20
Total	20

#### **Profesorado**

#### Dirección de los Estudios

Joan Prats Català
Doctor en Derecho
por la Universidad de Valencia
Área de especialización: Derecho
administrativo

Pere Fabra Abat
Director adjunto
Licenciado en Derecho y en Filosofía
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Filosofía
del derecho

#### Dirección de los programas

Ana Sofia Cardenal Izquierdo
Directora del Programa
de Ciencia Política, en catalán
Doctora en Ciencias Políticas
y de la Administración por la
Universidad Autónoma de Barcelona
Área de especialización: Política
comparada

Anna Sala Andrés
Directora del Programa
de Derecho, en castellano
Doctora en Derecho
por la Universidad Pompeu Fabra
Áreas de especialización: Derecho
mercantil y Derecho del mercado
financiero

Raquel Xalabarder Plantada
Directora del Programa
de Derecho, en catalán
Doctora en Derecho
por la Universidad de Barcelona
Áreas de especialización: Derecho
internacional y Propiedad intelectual

#### Profesorado propio

Albert Batlle Rubio
Doctor en Ciencias Políticas
y de la Administración por la
Universidad Autónoma de Barcelona
Área de especialización: Teoría política

Agustí Cerrillo Martínez
Doctor en Derecho
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Derecho
público

Ana Delgado García Doctora en Derecho por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Derecho financiero y tributario

Antoni Galiano Barajas Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Barcelona

Jordi Garcia Albero Licenciado en Derecho por la Universidad de Lérida Área de especialización: Derecho procesal

Mark Jeffery
Doctor en Derecho por el Instituto
Universitario Europeo de Florencia
Áreas de especialización: Derecho
del trabajo, Derecho social europeo
y Derecho comparado

Óscar Morales García Doctor en Derecho por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Derecho penal Miquel Peguera Poch Licenciado en Derecho por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Derecho mercantil

Marta Poblet Balcell Doctora en Derecho por la Universidad de Stanford

Mònica Vilasau Solana Licenciada en Derecho por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Derecho civil

# Estudios de Humanidades y Filología

### Licenciatura en Humanidades

Homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97) Esta titulación tiene 300 créditos, de los cuales 219 son obligatorios, 51 son optativos y 30 son de libre elección/configuración.

Duración: 4 años, divididos en 8 semestres\*

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

# Licenciatura en Filología Catalana

Homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97) Esta titulación tiene 300 créditos, de los cuales 224 son obligatorios, 46 son optativos y 30 son de libre elección/configuración.

Duración: 4 años, divididos en 8 semestres\*

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

	Estudiantes	
	Humanidades	Filología Catalana
En catalán	1.499	321
Total	1.499	321

Estudiantes titulados del curso		
	Humanidades	Filología Catalana
En catalán	5	2
Total	5	2

#### **Profesorado**

### Dirección de los Estudios

Isidor Marí Mayans
Licenciado en Filología Catalana
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización:
Investigación del multilingüismo
en las organizaciones

#### Dirección de los programas

Joan Pujolar Cos
Director del Programa
de Filología, en catalán
Licenciado en Filología Catalana
y Filología Angloamericana
Doctor en Filosofía por la
Universidad Autónoma de Barcelona
Área de especialización:
Mundialización y contacto lingüístico

Miquel Strubell Trueta
Director del Programa
de Humanidades, en catalán
Licenciado en Psicología y Fisiología
por la Universidad de Oxford / UAB
Áreas de especialización:
Planificación del estatus lingüístico,
Políticas lingüísticas y Minorías
lingüísticas en Europa

#### Profesorado propio

Joan Elies Adell Pitarch
Doctor en Filología Catalana
por la Universidad de Valencia
Áreas de especialización: Teoría
de la literatura y Literatura catalana
contemporánea

Elisenda Ardèvol Piera
Doctora en Filosofía y Letras
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Antropología
social

Federico Borges Saiz Licenciado en Filología Inglesa por la Universidad Jaume I Área de especialización: Inglés Laura Borràs Castanyer

Doctora en Filología Románica
y licenciada en Filología Catalana
por la Universidad de Barcelona
Áreas de especialización: Teoría
de la literatura, Literatura comparada
y Literaturas románicas medievales

Joan Campàs Montaner Licenciado en Filosofía e Historia Contemporánea por la Universidad de Barcelona Áreas de especialización: Hipertexto y arte digital

César Carreras Monfort

Doctor en Arqueología y MSc en
Informática Aplicada a la Arqueología
por la Universidad de Barcelona /
Universidad de Southampton
Área de especialización: Arqueología

Salvador Climent Roca
Doctor en Filología Románica
por la Universidad de Barcelona
Áreas de especialización:
Procesamiento del lenguaje
y Semántica

Pauline Ernest Licenciada en Filología Inglesa por la Universidad de Sussex Área de especialización: Literatura contemporánea

Narcís Figueras Capdevila Licenciado en Filología Clásica por la Universidad Autónoma de Barcelona Áreas de especialización: Latín humanístico, Historia humanística y Lenguas en el mundo educativo en la edad moderna y contemporánea

Joan Fuster Sobrepere Licenciado en Historia por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Historia

Joseph Hopkins Master of Arts (MA) en Lingüística Aplicada y Bachelor of Arts (BA) en Filología Alemana e Hispánica de Illinois en Urbana-Champaign Mar Massanell Messalles Licenciada en Filología Catalana por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Variación lingüística: dialectología, sociolingüística y pragmática

Glòria Munilla Cabrillana
Doctora en Prehistoria e Historia
Antigua y Arqueología
por la Universidad de Barcelona
Áreas de especialización:
Protohistoria mediterránea
y Patrimonio

Francesc Núñez Mosteo Licenciado en Ciencias Políticas, Sociología y Ciencias de la Educación por la Universidad Autónoma de Barcelona y la Universidad de Barcelona Área de especialización: Sociabilidad en entornos tecnológicos virtuales

Adela Ros Híjar

Doctora en Sociología por la

Universidad de California (San Diego)

Área de especialización: Sociabilidad
en entornos tecnológicos virtuales

Agnès Vayreda Duran Doctora en Filología Románica por la Universidad Autónoma de Barcelona Áreas de especialización: Análisis del discurso y Sociabilidad en entornos tecnológicos virtuales

# Estudios de Informática y Multimedia

# Ingeniería Técnica en Informática de Gestión

Homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 3 años, divididos en 6 semestres\*

Esta titulación tiene 208,5 créditos, de los cuales 160,5 son obligatorios, 24 son optativos y 24 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

# Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas

Homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 3 años, divididos en 6 semestres\*

Esta titulación tiene 208,5 créditos, de los cuales 160,5 son obligatorios, 24 son optativos y 24 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

### Ingeniería en Informática

Homologación: RD 217/1997, de 14/02/97 (BOE n.º 57 de 7/03/97)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres\*

Esta titulación tiene 120 créditos, de los cuales 72 son obligatorios, 36 son optativos y 12 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

# Graduado Multimedia

Titulación propia interuniversitaria de la Universitat Oberta de Catalunya y la Universidad Politécnica de Cataluña

Duración: 3 años

Esta titulación tiene 225 créditos. La titulación progresiva del Graduado Multimedia permite al estudiante obtener los siguientes certificados universitarios parciales:

- Iniciación a los sistemas interactivos multimedia: 45 créditos
- Realización multimedia: +45 (total de 90 créditos)
- Producción de sistemas interactivos multimedia: +45 (total 135 créditos)

		Estudiantes		
	I.T.I. de Gestión	I.T.I. de Sistemas	Ingeniería Superior	Graduado Multimedia
En catalán	1.754	2.543	376	
En castellano	255	402		909
Total	2.099	2.945	376	909

Estudiantes titulados del curso		
	I.T.I. de Gestión	I.T.I. de Sistemas
En catalán	6	14
Total	6	14

#### **Profesorado**

#### Dirección de los Estudios

Rafael Macau Nadal
Licenciado en Ciencias
de la Información, Matemáticas
e Informática por la Universidad
Autónoma de Barcelona,
la Universidad de Barcelona y
la Universidad Politécnica de Cataluña
Área de especialización: Sistemas
de información

# Dirección de los programas

Ferran Giménez Prado Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de Barcelona Áreas de especialización: Multimedia e Innovación curricular

M. Jesús Marco Galindo
Directora del Programa de Ingeniería
Técnica en Informática de Gestión,
en catalán
Licenciada en Informática por la
Universidad Politécnica de Cataluña
Área de especialización: Ingeniería
del software

Joan Manuel Marquès Puig
Director del Programa de Ingeniería
Técnica en Informática de Gestión
y de Sistemas, en castellano
Licenciado en Informática
por la Universidad Politécnica
de Cataluña
Área de especialización: Sistemas
distribuidos

Josep Prieto Blázquez
Director del Programa de Ingeniería
Técnica en Informática de Sistemas,
en catalán
Licenciado en Informática
por la Universidad Politécnica
de Cataluña
Área de especialización: Arquitectura
de ordenadores y redes

Ramon Segret Sala
Director del Programa de Ingeniería
Informática, en catalán
Ingeniero industrial y licenciado
en Informática por la Universidad
Politécnica de Cataluña
y la Universidad Politécnica de Madrid
Áreas de especialización: Bases
de datos y Desarrollo de aplicaciones

# Profesorado propio

Carlos Casado Martínez Licenciado en Informática por la Universidad Politécnica de Cataluña Área de especialización: Multimedia Judith Clares
Licenciada en Ciencias
de la Comunicación
por la Universidad Ramon Llull
Área de especialización: Periodismo

César Córcoles Briongos Licenciado en Matemáticas por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Multimedia

Atanasi Daradoumis Haralabus Doctor en Informática por la Universidad de Tesalónica (Grecia) Área de especialización: Aprendizaje colaborativo

Montse Guitert Catasús Doctora en Filología y Ciencias de la Educación por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Tecnología educativa

Jordi Herrera Joancomartí Doctor en Matemáticas por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Criptografía y seguridad de la información

Antoni Marín Amatller Licenciado en Pedagogía por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Multimedia

David Megías Jiménez Doctor en Informática por la Universidad Autónoma de Barcelona Áreas de especialización: Ingeniería de sistemas y Automática Julià Minguillón Alfonso
Doctor en Informática por la Universidad
Autónoma de Barcelona
Máster en Opción combinatoria
y comunicación digital

Enric Mor Pera Ingeniero informático por la Universidad Politécnica de Cataluña Áreas de especialización: Inteligencia artificial y Usabilidad

M. Asunción Muñoz Fernández Licenciada en Bellas Artes por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Escultura

Laura Porta Simó Licenciada en Pedagogía por la Universidad Ramon Llull Área de especialización: *E-learning*  M. Àngels Rius Gavidia Licenciada en Informática por la Universidad Politécnica de Cataluña Área de especialización: Lenguajes informáticos e intensificación en el área de sistemas de información

Elena Rodríguez González Licenciada en Informática por la Universidad Politécnica de Cataluña Área de especialización: Sistemas de información

Teresa Romeu Fontanillas Licenciada en Pedagogía por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Entornos virtuales de aprendizaje

Eugènia Santamaria Pérez Doctora ingeniera de telecomunicación por la Universidad Politécnica de Cataluña Área de especialización: Teoría de la señal y comunicaciones Francesc Saigí Rubió
Doctor en Ciencias Biológicas
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Tecnologías
de la información y la comunicación

Jordi Serra i Ruiz Ingeniero superior en Informática y Magister en Informática industrial por la Universidad Autónoma de Barcelona Áreas de especialización: Ingeniería de sistemas y Automática

Montse Serra Vizern Ingeniera superior en Informática por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Arquitectura de computadores Estudios de Ciencias de la Información y Documentación

# Licenciatura en Documentación (segundo ciclo)

Homologación: RD 1835/1999, de 3/12/99 (BOE n.º 306 de 23/12/99)

Duración: 2 años, divididos en 4 semestres\*

Esta titulación tiene 120 créditos, de los cuales 85,5 son obligatorios, 22,5 son optativos y 12 son de libre elección/configuración.

\* De acuerdo con el carácter flexible de la matriculación, cada persona podrá adecuar la duración de los estudios a sus posibilidades de dedicación.

Estudiantes	
	Documentación
En catalán	1.303
Total	1.303

Estudiantes titulados del curso	
	Documentación
En catalán	54
Total	54

#### **Profesorado**

#### Dirección de los Estudios

Agustí Canals Parera Licenciado en Ciencias Físicas y MBA (ESADE) por la Universidad Autónoma de Barcelona Área de especialización: Gestión de información

# Dirección de los programas

Eva Ortoll Espinet
Directora del Programa
de Documentación, en catalán
Doctora en Documentación y DEA
en Documentación por la Universidad
Carlos III de Madrid
Áreas de especialización: Gestión
de información en ciencias
de la salud y Formación
en competencia informacional

Toni Roig Telo
Director del Programa
de Comunicación Audiovisual,
en catalán
Ingeniero técnico
de telecomunicaciones y licenciado
en Comunicación Audiovisual
por la Universidad Ramon Llull
Área de especialización: Información
y comunicación audiovisual

Sandra Sanz Martos
Directora del Programa
de Documentación, en castellano
Licenciada en Filología Hispánica
por la Universidad de Barcelona
y Granada
Área de especialización: Búsqueda
y recuperación de la información

# Profesorado propio

Gemma Andreu Pérez Licenciada en Ciencias de la Comunicación - Periodismo y diplomada en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad Ramon Llull y la Universidad de Barcelona Área de especialización: Información y comunicación Josep Cobarsí Morales
Doctor ingeniero superior
de telecomunicación por la
Universidad Politécnica de Cataluña
Áreas de especialización: Gestión
de recursos de información
y Edición electrónica

Pablo Lara Navarra
Licenciado en Documentación
por la Universidad de Granada
Áreas de especialización: Gestión de
recursos de información y Organización
y visualización de información

Mario Pérez Gutiérrez
Doctor en Filosofía y Ciencias
de la Educación por la Universidad
de Barcelona
Áreas de especialización: Gestión
del conocimiento y Teoría
de la información y la comunicación

Víctor Renobell Santaren Doctor en Sociología por la Universidad de Barcelona Área de especialización: Sociología avanzada

Imma Tubella Casadevall Doctora en Ciencias Sociales por la Universidad de Perpiñán Área de especialización: Comunicación e identidad

#### Estudios de tercer ciclo

#### Doctorado internacional

El programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento de la Universitat Oberta de Catalunya es una aproximación sistemática tanto a los impactos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los diferentes ámbitos sociales como a las transformaciones globales que acompañan la actual emergencia de una sociedad de la información y el conocimiento.

El análisis de los cambios y de los fenómenos que caracterizan la sociedad de la información requiere, sin embargo, ir más allá de las barreras disciplinarias tradicionales, dado que precisamente uno de sus rasgos fundamentales es la interconexión entre los diversos sistemas sociales, económicos, políticos y culturales. En consecuencia, el programa de doctorado se estructura a partir de una perspectiva claramente interdisciplinaria que integra diferentes perspectivas teóricas y herramientas metodológicas de carácter transversal.

En el periodo de docencia, los doctorandos reciben formación en diferentes aspectos de la sociedad de la información: algunos más generales (la nueva economía, la comunicación digital, la educación, el derecho, la gobernabilidad) y otros más específicos (la propiedad intelectual, las comunidades virtuales, la empresa, el trabajo, el comercio electrónico, etc.). Al mismo tiempo, reciben una formación en metodología de las ciencias sociales, la cual tiene que garantizarles la elaboración de trabajos de investigación y tesis doctorales de calidad.

### Programa académico

El programa se estructura en tres periodos:

#### Periodo de docencia

Es necesario cursar un mínimo de 20 créditos, repartidos en tres bloques:

- a) Cursos de carácter fundamental general, de 3 créditos, que tratan de temas básicos del doctorado alrededor de tres ejes principales: el estado actual de las TIC, su interacción con los ámbitos sociales, económicos y políticos, y la función y la gestión del conocimiento y la información en el mundo actual. El doctorando hace 2 cursos de una oferta de 8 cursos.
- b) Cursos metodológicos de carácter aplicado destinados a facilitar

a los doctorandos herramientas de investigación. El doctorando hace 2 cursos de 2,5 créditos cada uno de una oferta de 3 cursos.

c) Cursos de carácter fundamental y específico, organizados en forma de seminarios de profundización, sobre aspectos concretos de la sociedad de la información, impartidos por expertos reconocidos en cada área. El doctorando hace 3 cursos de 3 créditos cada uno de una oferta de 9 cursos.

Al final del periodo, los doctorandos obtienen un certificado de docencia homologable en todas las universidades del Estado español.

#### Periodo de investigación

Durante este periodo, los doctorandos tienen que participar en un seminario de investigación vinculado a uno de los grupos de investigación del IN3. Los seminarios de investigación constituyen la última fase del programa de doctorado y son la etapa previa al periodo de realización de la tesis doctoral. El doctorando tiene que demostrar su capacidad para llevar a cabo una tarea de investigación científica en el ámbito de la sociedad de la información.

Al acabar el periodo, después de ser evaluados por un tribunal, los doctorandos reciben el diploma de estudios avanzados (DEA).

#### Periodo de tesis

Una vez obtenido el DEA, el doctorando debe presentar un proyecto de tesis. Una vez aceptado el proyecto, el doctorando tiene que desarrollar, durante este periodo, la investigación que le permitirá presentar la tesis doctoral. Durante el curso 2001-2002 se ha concretado la oferta de los seminarios de investigación, que se han estructurado en torno a los siguientes ámbitos temáticos:

- Análisis interdisciplinario
   de la sociedad de la información
- Cibercultura
- Derecho y tecnologías de la información y la comunicación
- E-learning
- Gestión del conocimiento
- Gobernabilidad en la sociedad del conocimiento
- Nueva economía
- Tecnologías de la información y la comunicación

Los seminarios de investigación constituyen la última fase del programa de doctorado y son la etapa previa al periodo de realización de la tesis doctoral. El estudiante tiene que demostrar en el seminario de investigación su capacidad para llevar a cabo una tarea de investigación científica en el ámbito de la sociedad de la información.

- El objetivo básico de los seminarios de investigación es introducir al estudiante en la práctica real de la investigación mediante la realización de un trabajo de investigación sobre un tema en concreto. Este trabajo tiene que seguir, en general, los parámetros metodológicos habituales en las ciencias sociales, tanto en lo que concierne al planteamiento y desarrollo como a la presentación final.
- Paralelamente, los seminarios acercarán al estudiante a las actividades de los grupos de investigación del IN3. Los trabajos de investigación que lleven a cabo los estudiantes tendrán que estar estrechamente relacionados con

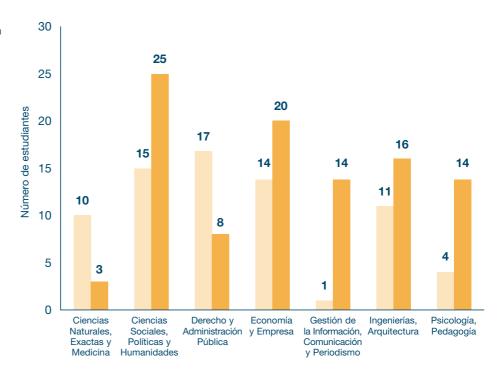
los proyectos de investigación que estén desarrollando los grupos. Los directores de los trabajos serán miembros de estos grupos.

#### **Estudiantes**

Durante el curso 2001-2002, 54 doctorandos han seguido el periodo de investigación en la primera edición del programa. Al mismo tiempo, 101 doctorandos de la segunda edición han realizado el periodo de docencia. Durante el mes de julio, los 80 doctorandos que participarán en la tercera edición han seguido el taller virtual de adaptación al modelo pedagógico de la UOC.

Perfil del estudiante de	el doctorado
Hombre	61,79%
Más de 40 años	37,08%

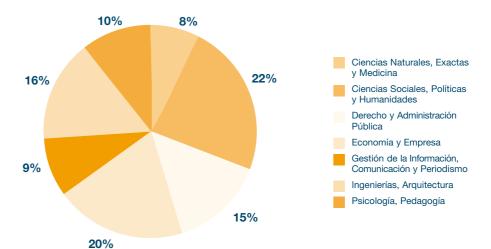
Primera titulación



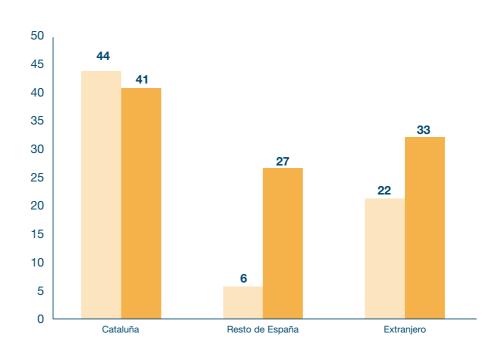
Primera edición

Segunda edición

Primera titulación del total de doctorandos



Distribución geográfica de los doctorandos



Primera edición

Segunda edición

# Profesorado

Manuel Castells Oliván
Director científico
Doctor en Sociología
por la Universidad de París
Áreas de especialización: Sociología
y Economía de las TIC

Imma Tubella Casadevall
Directora científica
Doctora en Ciencias Sociales
por la Universidad de Perpiñán
Áreas de especialización:
Comunicación e Identidad

Eduard Aibar Puentes
Director de programa
Doctor en Filosofía
por la Universidad de Barcelona
Área de especialización: Estudio
social de la ciencia y la tecnología

Teresa Sancho Vinuesa
Coordinadora académica
Doctora en Ingeniería Electrónica
por la Universidad Ramon Llull
Área de especialización: Métodos
numéricos en mecánica de fluidos

### Lectura de la tesis doctoral

El día 29 de julio del 2002 se hizo la primera lectura de tesis doctoral de la Universitat Oberta de Catalunya.

El Sr. Joan Torrent Sellens, profesor de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC, defendió la tesis doctoral titulada "Innovación tecnológica, crecimiento económico y economía del conocimiento. Una aproximación empírica, agregada e internacional a la incorporación del conocimiento a la actividad productiva durante la década de los noventa", dirigida por el Dr. Jordi Vilaseca Requena.

### Formación de posgrado

### Formación de Posgrado

La actividad de formación de posgrado de la UOC durante el año académico 2001-2002 se ha orientado a ofrecer programas de máster y posgrado fundamentados en el desarrollo de competencias propias de los roles profesionales en los sectores de producción y servicios por ejes de conocimiento y experiencia.

Durante este periodo lectivo ha continuado la estructuración de las áreas de conocimiento en forma de itinerarios formativos, que ofrecen a los estudiantes la posibilidad de ir haciendo programas más cortos e integrados, de manera que se les facilita el proceso formativo porque pueden disfrutar de una gestión flexible de su tiempo.

Los conceptos de innovación, desarrollo y adquisición de nuevas competencias, en que se basa este aprendizaje flexible e interactivo, son elementos clave para garantizar a nuestros participantes un crecimiento personal y el éxito dentro de sus organizaciones.

En el siguiente gráfico vemos el número de programas desarrollados según la tipología y las áreas de conocimiento en que se despliega la actividad docente.





#### ÁREAS DE CONOCIMIENTO Y NÚMERO DE PROGRAMAS: AÑO 2001-2002 • Área de E-Business y de la Empresa Digital ■ Másters • Área de Medio Ambiente ■ Posgrados · Área de Finanzas y Gestión Económica ☐ Especializaciones ■ Actualizaciones · Área de Calidad • Área de Aplicaciones de las Ciencias Sociales ■ 18 **22** · Área de Sociedad de la Información · Área de Logística • Área de Sanidad y Salud · Área de Marketing □32 • Área de Desarrollo Formativo y Tecnología Educativa • Área de Prevención de Riesgos Laborales ·Área de Estrategia y Desarrollo Organizacional □ 52 • Área de la Escuela Virtual de Gobernabilidad · Área de Tecnología de la Información / Internet · Área de Aplicaciones Multimedia www.uoc.edu

Estos 124 programas, estructurados en diferentes itinerarios de máster, tienen la siguiente clasificación:

# Mundo de las empresas y organizaciones

- Área de Estrategia y Desarrollo Empresarial: la Empresa Digital
- Área de Medio Ambiente
- Área de Finanzas y Gestión Económica
- Área de Marketing
- Área de Logística
- Área de Prevención de Riesgos Laborales
- Área de Calidad
- Área de la Escuela Virtual de Gobernabilidad

# Evolución del entorno tecnológico

- Área de Tecnologías de la Información / Internet
- Área de Sociedad de la Información
- Área de Informática

# Cultura, educación y salud

- Área de Desarrollo Formativo y de Tecnología Educativa
- Área de Aplicaciones de las Ciencias Sociales, las Humanidades y la Psicología
- Área de Salud y Sanidad

Formación de Posgrado ha tenido 2.098 estudiantes que han seguido la programación docente periódica descrita hasta ahora y desarrollada en los semestres lectivos de noviembre del 2001 y marzo del 2002.

Además, ha desarrollado los nueve programas de actualización reglada en Matemáticas e Inglés, que han tenido 530 estudiantes.

Estudiantes titulados del curso		
Másters	19	
Posgrados	578	
Total	597	

Durante el mes de julio, Formación de Posgrado ofrece la Universitat Oberta d'Estiu y la Universidad Virtual de Verano.

#### Universitat Oberta d'Estiu

La Universitat Oberta d'Estiu (UOd'E) ofrece un amplio abanico de cursos dirigidos a las personas que quieren aprovechar el verano para formarse en el uso o en el entorno virtual con herramientas multimedia que comportan nuevas líneas de actuación y de desarrollo profesional y con los medios más avanzados.

En esta edición, los estudiantes se han inscrito por Internet.

Se han ofrecido 52 cursos, de 30 horas de duración y con un valor académico de 2 créditos de libre elección, para los estudiantes de la UOC y para el resto de universidades que forman parte de la oferta de verano del Instituto Joan Lluís Vives.

La metodología de los cursos sigue el modelo pedagógico de la UOC, que consiste en potenciar el estudio personal y, al mismo tiempo, el trabajo cooperativo. Los estudiantes participan en foros y debates relacionados con cada uno de los contenidos de los diferentes cursos y también en la realización de actividades y en las consultas y la resolución de dudas.

La evaluación no es presencial y se basa en la participación en los debates y la realización de ejercicios, casos o trabajos prácticos, que hay que entregar al profesor o consultor.

La oferta formativa para el verano del 2002 se ha enmarcado dentro de las siguientes áreas:

- Área de Economía, Empresa y Derecho: 17 programas
- Área de Humanidades: 12 programas
- Área de Ciencias de la Educación
   y Psicología: 9 programas
- Área de Nuevas Tecnologías
   e Internet: 14 programas

Los 998 participantes de la UOd'E han sido mayoritariamente estudiantes de nuestra comunidad. El 81% eran participantes de la comunidad UOC y el resto, el 19%, personas que nunca habían hecho un curso en la UOC.

Los resultados obtenidos han sido positivos. El 76,65% de los estudiantes han superado los cursos satisfactoriamente.

#### Universidad Virtual de Verano

Este año se ha consolidado la segunda edición de la Universidad Virtual de Verano. Estos cursos de verano se han hecho en castellano y tienen las mismas características que los de la UOd'E en cuanto al número de créditos de cada curso, el sistema de evaluación y su funcionamiento en general.

En esta segunda experiencia se han ofrecido 20 cursos y la innovación ha sido la posibilidad de que el estudiante pueda escoger entre la oferta de julio y la de septiembre. En julio han seguido los cursos 308 estudiantes y 112 en septiembre. Entre estos 420 alumnos, ha habido 55 personas que se han incorporado por primera vez a nuestra universidad.

Los cursos que los estudiantes han escogido para el mes de septiembre han sido los vinculados a las herramientas informáticas imprescindibles para desenvolverse en los nuevos entornos laborales: Excel experto, Access, Word experto e introducción al Flash 5.0.

Participantes		
Formación de Posgrado	2.098	
Programas de actualización reglada	530	
Universitat Oberta d'Estiu	998	
Universidad Virtual de Verano	420	
Total	4.046	

### Formación preuniversitaria

Curso de preparación de las pruebas de acceso para mayores de 25 años El curso de acceso a la Universitat Oberta de Catalunya para personas mayores de 25 años tiene como finalidad primordial que los estudiantes alcancen un nivel de aprendizaje que les permita superar las pruebas de acceso a la UOC y, al mismo tiempo, integrarse con éxito en esta comunidad universitaria.

En el periodo 2001-2002 se han convocado tres cursos de acceso en catalán y dos en castellano.

Durante el año 2002, la UOC ha adaptado la normativa de las pruebas de acceso a la nueva normativa del DURSI, lo que ha comportado la modificación de la organización del curso a partir de la convocatoria de junio del 2002-2003.

Algunos de los cambios más destacados son los siguientes:

- Se incrementa a nueve meses la duración lectiva del curso.
- Se adelanta un mes el comienzo de la docencia de las asignaturas específicas.
- Se organizan dos encuentros presenciales a lo largo del curso, uno al inicio y otro al final.

#### Estudiantes matriculados en el curso de preparación para las pruebas de acceso para mayores de 25 años Estudios Octubre Noviembre Junio Total Marzo Mayo 2001 2001\* 2002 2002\* 2002 74 Ciencias Empresariales 146 21 31 48 320 52 25 31 13 Derecho 22 143 Humanidades 68 29 17 114 Ingeniería Técnica en Informática 169 47 68 32 59 375 de Gestión y de Sistemas 3 6 3 12 Filología Catalana 105 Psicología 17 43 12 54 231 Total 543 110 251 88 203 1.195

<sup>\*</sup> Acceso a los estudios en castellano.

Estudiantes inscritos en el examen de acceso a la UOC							
Estudios	Noviembre 2001*	Noviembre 2001	Febrero 2002*	Abril 2002	Mayo 2002	Junio 2002*	Total
Ciencias Empresariales	2	40	3	25	25	2	97
Derecho		14		19	10		43
Humanidades		20		18	4		42
Ingeniería Técnica en Informática de Gestión y de Sistemas	5	53	5	34	43	8	148
Filología Catalana		3		1	5		9
Psicología		19		32	14	4	69
Total	7	149	8	129	101	14	408

<sup>\*</sup> Convocatoria para los estudios en castellano.

La UOC es la única universidad catalana que ofrece tres convocatorias

a los estudiantes del curso de acceso para mayores de 25 años.

# Cursos de formación superior

Los cursos de formación superior (CFS) son estudios de formación profesional superior que siguen el modelo pedagógico de la Universitat Oberta de Catalunya, vía Internet, con una metodología destinada a aprender con las herramientas del futuro, sin barreras de espacio ni de tiempo.

La finalidad de los cursos de formación superior es dar este servicio de formación para una cualificación profesional superior a todas las personas que, por motivos laborales, personales o territoriales, no pueden cursar estudios presenciales y necesitan incorporarse al mundo del trabajo o progresar en él.

Dentro de los cursos de formación superior se ofrecen las tres especialidades siguientes:

- Secretariado
- Gestión comercial y marketing (GCM)

 Administración de sistemas informáticos (ASI)

El ámbito de actuación de esta oferta está limitado al territorio catalán, y es por este motivo que se utiliza el catalán en los materiales didácticos, el Campus Virtual, etc.

El número de estudiantes matriculados durante el periodo 2001-2002 ha sido de 116.

	Secretariado	GCM	ASI	Total
Octubre 2001 - febrero 2002	19	24	32	75
Marzo 2002 - julio 2002	12	10	19	41
Total	31	34	51	116

### Formación para empresas

En el ámbito de los programas a medida para instituciones y empresas, durante este curso se ha incrementado el número de entidades clientes y el de horas y personas dedicadas a dar servicio. El número total de horas ofrecidas en los cursos a medida para empresas e instituciones ha sido de 30.000.

Se han continuado organizando cursos de carácter no gubernamental y de fundaciones para diversas empresas de la Administración pública.

También se ha prestado servicio a empresas, sobre todo en formación en el ámbito de las competencias directivas, financieras e informáticas, marketing, formación de formadores y calidad. Destacan las actividades realizadas para las siguientes entidades:

- Aena
- Audi
- Banco Sabadell
- Barcelona Activa
- BBVA
- Cámara de Comercio de Barcelona
- Consejo General del Poder Judicial
- Departamento de Enseñanza
- Escuela de Administración Pública
- Grupo Zurich
- Laboratorios Ferrer
- Retevisión

# Metodología de la UOC

# Materiales de aprendizaje

Como ya comentamos el curso anterior, el volumen y la tipología de materiales en que se mueve actualmente nuestra institución hacen que la automatización de este proceso y la garantía de calidad de los materiales sean, junto con la innovación metodológica, prioridades de este curso y de los próximos.

La evaluación se ha centrado en la creación de un marco metodológico y de instrumentos de medida para evaluar la puesta en marcha de acciones formativas; un caso concreto ha sido la evaluación de la prueba piloto de la Escuela Virtual de Idiomas (EVIU) y la creación de un documento marco que incluye los criterios de evaluación institucionales respecto a la metodología de la UOC.

En cuanto al desarrollo de pautas y criterios que sirvan al profesorado

en el proceso de conceptualización de asignaturas y actividades de aprendizaje, se han generado estudios de usabilidad de los materiales didácticos y del Campus, diseños piloto de asignaturas que han incorporado elementos innovadores por lo que respecta a la estructura y a las estrategias de dinamización, con lo que se han podido generar nuevas guías metodológicas que apuntan hacia un nuevo escenario con materiales más flexibles y personalizables.

Asignaturas nuevas del curso			
Titulaciones homologadas	Catalán	38	
	Castellano	67	
Titulaciones propias		11	
Total		116	

Total de asignaturas ofrecidas			
Titulaciones homologadas	Catalán	353	
	Castellano	79	
Titulaciones propias		20	
Total		452	

	Materiales of	de nueva elabor	ación					
	CD-ROM	Libro-manual	Papel	PDF	Software	Vídeo	Web	Word
Ciencias de la Información y la Documentación	-	-	-	-	1	_	5	-
Doctorado	-	1	-	-	-	1	-	-
Derecho y Ciencia Política	-	-	1	-	-	-	1	-
Economía y Empresa	-	-	1	-	-	-	-	-
Graduado Multimedia	12	-	11	-	-	-	23	-
Humanidades y Filología	1	2	45	4	6	-	14	-
Informática y Multimedia	11	-	55	-	5	-	7	-
Psicología y Ciencias de la Educación	6	_	30	6	_	2	30	2
Total	30	3	143	10	12	3	80	2

### **Campus Virtual**

Durante el curso 2001-2002, el Campus Virtual de la UOC ha experimentado una doble evolución, que consiste en las mejoras del servicio actual y el desarrollo de un nuevo sistema para el curso 2002-2003.

Se ha llevado a cabo el desarrollo de diferentes aplicaciones para mejorar el servicio actual. Para mejorar su capacidad se ha programado y ajustado el sistema para dar servicio a más de 2.000 estudiantes en línea, de manera que este curso se ha conseguido superar el 99% de tiempo de servicio en el Campus Virtual. Para mejorar las aulas se han mejorado los sistemas de seguimiento de los estudiantes en el aula con nuevos tipos de aula y se han introducido mejoras en los foros y en las listas de estudiantes que facilitan el contacto entre ellos.

El nuevo sistema de campus virtual se ha planteado como un proyecto de dieciocho meses. Durante este curso se ha llevado a cabo su desarrollo y preparación para que funcione a principios del curso 2002-2003. Tecnológicamente es un sistema basado en Java y CORBA. Para definir los formatos y el grafismo de pantalla se ha optado por metodologías de usabilidad, entre las cuales hay, por ejemplo, un test para sesenta estudiantes analizado por especialistas en psicología, tecnología y uso de los sistemas informáticos, siempre con la intención de facilitar al máximo el trabajo de los estudiantes.

Conexiones anuales	4.843.713	
Tiempo total de conexión anual (en minutos)	203.471.712	
Conexiones semanales por estudiante	5	
Tiempo de conexión diario por estudiante (en minutos)	35	

### **Encuentros presenciales**

Los encuentros presenciales constituyen el espacio adecuado para reunir a estudiantes y profesores al comienzo y al final de cada semestre. El programa académico de los encuentros, formado por las tutorías y las consultorías, recibe una asistencia estable de cerca del 38% del total de los estudiantes matriculados. El programa de actividades complementarias, formado por talleres y actividades

culturales, también tiene una buena acogida. Así pues, los encuentros de presentación mueven en torno a 8.000 personas cada uno, y los de síntesis en torno a 7.000 (estos datos incluyen a estudiantes, tutores, consultores y profesores).

Por lo que respecta a la organización de los encuentros, a lo largo de este curso se ha consolidado la participación de una empresa externa que ofrece apoyo para el montaje y la coordinación del personal necesario para cada encuentro. No hay que olvidar

que la organización del encuentro comporta la movilización de un equipo de informadores externo formado por entre 40 y 50 personas que, sumadas al personal de gestión que participa activamente durante aquel día, hacen un total de 125 personas que atienden personalmente a los estudiantes que asisten al encuentro.

A continuación se detallan las principales actividades llevadas a cabo en los encuentros presenciales de este curso 2001-2002:

Encuentro de presentación del primer semestre

Lugar: Campus de Bellaterra de la UAB Fecha: 15 de septiembre del 2001

Número de tutorías y consultorías:

	Encuentro de presentación en septiembre del 2001	Encuentro de síntesis en diciembre del 2001
Consultorías	790	790
Tutorías	212	212

# Conferencias:

- Conferencia inaugural de la licenciatura en Ciencias del Trabajo a cargo de Lluís Franco y Jordi Vilaseca.
- Conferencia inaugural de la licenciatura en Ciencias Políticas y de la Administración a cargo de Joan Prats.
- "El Colegio profesional de I.T.I.
  en la sociedad de la información",
  conferencia de los Estudios
  de Informática a cargo de Joan
  Miquel Viadé y Jordi Gómez.
- Conferencia inaugural de Ingeniería Informática Superior a cargo de Rafael Macau.
- Conferencia de los Estudios de Información y Documentación.

- "Tecnología y conocimiento: un análisis desde la psicología social", conferencia de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación.
- "Cómo se ha hecho Tiempo de silencio", coloquio de los Estudios de Humanidades y Filología Catalana a cargo de Xavier Borrell, Rodolf Sirera, Enric Gomà y Carles Santacana.

#### Actividades culturales:

- Cine UOC con Woody Allen
- Itinerario de la naturaleza del Campus de la UAB

Encuentro de síntesis del primer semestre

Lugar: Campus de Bellaterra de la UAB

Fecha: 22 de diciembre del 2001

### Actividades culturales:

- "Mundialización y diversidad lingüística: identidad e intercomunicación desde la perspectiva de la complejidad", conferencia a cargo de Albert Bastardas Boada
- Cine UOC: ciclo Federico Fellini

Encuentro de presentación del segundo semestre

Lugar: Campus de Bellaterra de la UAB

Fecha: 9 de marzo del 2002

# Número de tutorías y consultorías:

	Encuentro de presentación en marzo del 2002	Encuentro de síntesis en junio del 2002
Consultorías	865	865
Tutorías	223	223

#### Conferencias:

- "Nuevas tecnologías: microsoft.net", conferencia de los Estudios de Ingeniería Informática y Multimedia a cargo de Xavier Pey.
- "Antoni Maria Alcover y la lengua catalana", conferencia de los Estudios de Humanidades y Filología a cargo del Dr. Joan Veny.
- "Internet y psicología. El futuro ya está aquí", conferencia de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación a cargo del Dr. José Gutiérrez Maldonado.
- "Retos y oportunidades de la Europa del euro", conferencia de los Estudios de Economía y Empresa a cargo de Carles Gasòliba.
- "Periodistas y documentalistas: una frontera cada vez menos clara", conferencia de los Estudios de Información y Documentación a cargo de Vicent Partal.

 "Estado de derecho y desarrollo", seminario de los Estudios de Derecho. Las conferencias son a cargo de Ignacio Astarloa, subsecretario de Justicia del Ministerio de Justicia, y Daniel Kaufmann, miembro del Banco Mundial.

# Actividades culturales:

- Ecocampus II: El desarrollo sostenible en la UOC
- Cine UOC: ciclo de Akira Kurosawa
- Concierto de Ramon Muns

Encuentro de síntesis del segundo semestre

Lugar: Campus de Bellaterra de la UAB

Fecha: 15 de junio del 2002

### Actividades culturales:

- Ciclo de cine documental
- Recital de poesía
- Presentación del libro Rebel·lions, bananes i volcans. Política i societat a l'Amèrica Central

"El Diari de la Trobada"

Durante este curso, El Diari de la Trobada se ha consolidado como una herramienta de comunicación y participación de toda la comunidad UOC básica para los encuentros. Se trata de una publicación de 24 páginas con formato de periódico universitario que se publica con motivo de cada uno de los encuentros presenciales, es decir, cuatro veces al año. El Diari de la Trobada contiene información sobre los diferentes aspectos del encuentro: planos, parrillas de actividades, artículos sobre las conferencias u otras actividades que se llevan a cabo, etc.

### Evaluación institucional

Resumen de las conclusiones de la encuesta de evaluación institucional

# Participación

La participación se mantiene en torno al 30% por lo que respecta a los estudiantes y en torno al 60% entre los tutores y consultores (en el caso de los consultores ha ido aumentando desde el 49% de hace tres semestres, mientras que en el caso de los tutores ha sido constante).

Eso hace que la muestra de la encuesta, aunque no podamos asegurar que no haya un sesgo, dado que se contesta de manera voluntaria, sea lo suficientemente amplia para darnos un margen de error suficientemente bajo.

Concretamente en este semestre es del ±1,3% para los estudiantes y un poco más en el caso de consultores y tutores, ±3,09%.

#### Valoración general

De manera global, los datos extraídos de la encuesta de evaluación institucional siguen siendo positivos en casi todos los aspectos sobre los que se pide la valoración a los estudiantes, consultores y tutores de la UOC, y llega al extremo en el caso de la valoración de la importancia de la evaluación continua (importante o muy importante para el 95% de los estudiantes y el 96% de los tutores).

Esta tendencia positiva se ve reflejada al considerar el semestre de manera global. Los estudiantes lo valoran positivamente (el 72% lo consideran positivo o muy positivo), y en este semestre ha habido un aumento de 4 y 3 puntos en cuanto a la valoración que hacen los consultores y tutores (80% y 76%, respectivamente).

Entre los aspectos de la valoración globales del semestre detectamos que se ha recuperado un poco la valoración que hacen los consultores de la exigencia académica en comparación con otras universidades, que había bajado claramente el semestre pasado (ahora el 44,2% la considera mejor o mucho mejor, respecto al 36% del semestre pasado). Entendemos que los cambios en el sistema de evaluación que podían haber influido en esta respuesta, al consolidarse, han provocado el incremento en la valoración positiva de esta pregunta.

Valoración de las novedades del semestre

En la misma línea que estamos siguiendo los últimos semestres, se han introducido una serie de cuestiones que hacen referencia a los aspectos que han sido novedad o a aspectos sobre los cuales nunca habíamos pedido la valoración antes.

Tutores	
Valora la adecuación de la información y las orientaciones que has recibido en relación con las tareas que has tenido que desarrollar.	62,5% positivo o muy positivo 33,9% indiferente
¿Con qué frecuencia utilizas la herramienta de seguimiento de los estudiantes de Apoyo a la Docencia?	85,2% casi siempre o a menudo
La consulta de seguimiento de los estudiantes me proporciona la información que necesito para llevar a cabo mi tarea.	91% de acuerdo o totalmente de acuerdo
Conozco el funcionamiento de la herramienta de consultas para docentes de Apoyo a la Docencia	94,1% de acuerdo o totalmente de acuerdo
Considero que mediante la herramienta de atención de consultas obtengo una respuesta adecuada a mis dudas.	57,7 de acuerdo o totalmente de acuerdo 27,1% en desacuerdo o totalmente en desacuerdo

Consultores		
Valora la adecuación de la información y las orientaciones que has recibido en relación con las tareas que has tenido que desarrollar.	82,2% positivo o muy positivo	
Si la asignatura de la que has sido consultor/a tiene estantería virtual, valora su utilidad.	86,4% positivo o muy positivo	
Me ha resultado de utilidad la herramienta de seguimiento de los estudiantes que se ha incorporado a las aulas.	76,2% de acuerdo o totalmente de acuerdo	
Conozco el funcionamiento de la herramienta de consultas para docentes de Apoyo a la Docencia.	87,2% de acuerdo o totalmente de acuerdo	
Considero que mediante la herramienta de atención de consultas obtengo una respuesta adecuada a mis dudas.	74,4% de acuerdo o totalmente de acuerdo	

<b>Estudiantes</b>		
Valora la atención recibida del sistema de atención de consultas de Secretaría.	59,8% positivo o muy positivo 34,2% normal	
La prueba de validación me ha parecido coherente/adecuada con la evaluación continua de la asignatura.	76,2% de acuerdo o totalmente de acuerdo	
El modelo de evaluación se adecua a los objetivos pretendidos en la asignatura.	81,3% de acuerdo o totalmente de acuerdo	
En caso de que la asignatura tenga estantería virtual, valora su utilidad.	73,1% positivo o muy positivo	

De manera global, las valoraciones son positivas y, especialmente, destaca la valoración que hacen los tutores de la herramienta de seguimiento de los estudiantes, lo que llamamos punto único de entrada para tutores, desde la cual acceden a los expedientes, las carpetas virtuales, el registro de evaluación continua y el seguimiento del periodo activo. El 91% de las respuestas valoran que les proporciona la información que necesitan para llevar a cabo su tarea.

Aun así, se constata que en el campo de la comunicación con los tres colectivos todavía nos queda camino por recorrer, dado que, aunque hemos conseguido que se conozcan las herramientas de atención de consultas, la satisfacción respecto a su uso o adecuación es "positivamente bajo", pero en ningún caso presenta resultados negativos.

Finalmente, enlazando con el apartado siguiente, comentaremos que la valoración de los estudiantes sobre la coherencia/adecuación entre la prueba de validación y la evaluación continua y entre el modelo de evaluación y los objetivos de la asignatura también es muy alta y creemos que éstos son buenos indicadores de los aspectos fundamentales de la docencia.

#### Valoración de la evaluación

En la encuesta de este semestre se ha considerado que, además de incorporar las dos cuestiones que hemos visto en el apartado anterior referentes a la evaluación, también valía la pena mantener las preguntas referentes a la prueba de validación que se habían incorporado el semestre pasado como novedad.

Vemos, pues, que los porcentajes de respuestas positivas prácticamente se mantienen y que, dado que la valoración ya era muy positiva el semestre pasado -en que era la primera experiencia-, en este segundo semestre adquiere un valor todavía más importante, que habrá que seguir consolidando.

Porcentaje de valoración "De acuerdo o totalmente de acuerdo"	Primer semestre	Segundo semestre
Considero que la posibilidad de hacer una prueba de validación me ha ayudado en el seguimiento de la evaluación continua.	81%	82,5%
En general, la prueba de validación ha respondido a mis expectativas.	85%	80%

Valoración del Campus Virtual

En cuanto a los aspectos referentes al Campus Virtual, ha habido una valoración más baja sobre la facilidad en el aprendizaje de utilización por parte de tutores nuevos con respecto al semestre anterior, dado que ha pasado del 81% que lo valoraban como fácil o muy fácil al 73% en este semestre. En cambio, en el resto de colectivos la valoración se mantiene, en torno al 65% por parte de los estudiantes y al 80% por parte de los consultores.

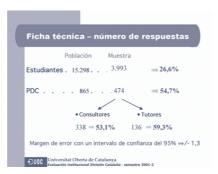
Hay que tener en cuenta que los tutores empiezan a trabajar en el Campus tan pronto como se incorporan y que, atendiendo a las demandas de los estudiantes, tienen que hacer este aprendizaje en un tiempo mucho menor que el resto de grupos. Este dato, contrastado con el hecho de que el 39% de los tutores nuevos consideran que la adecuación, la información y las orientaciones que han recibido han sido "medias", nos da a entender que habría que introducir mejoras en el proceso de formación/incorporación de los tutores.

En cuanto a las preguntas que hacen referencia a la frecuencia de uso de los espacios del Campus, aunque todavía se han mantenido para los consultores y tutores, en este semestre ya se han eliminado del cuestionario de los estudiantes y se han incorporado preguntas referentes al uso de la Biblioteca y de la conexión al Campus, que aportan informaciones

interesantes con vistas a obtener datos que nos permitan mejorar estos servicios. Sobre estos aspectos podemos comentar que el 53,5% de los estudiantes valoran como buena o muy buena la calidad de la conexión con la UOC y el 36,8% la consideran normal. Esta proporción también se mantiene tanto en el colectivo de tutores como en el de consultores, aunque son los estudiantes los que se conectan en una mayor proporción utilizando una línea ADSL (25%).

Finalmente, cabe comentar que los servicios de la Biblioteca también se valoran de manera positiva y, de los tres colectivos, el de tutores la valora con una puntuación más alta; los estudiantes, en cambio, son los más críticos, aunque en torno al 70% consideran que es útil y que satisface sus necesidades informativas. Seguramente habría que contrastar esta información con el grado de uso y con la necesidad de este uso, que puede variar según los estudios.







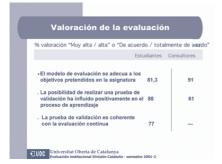






















### **Biblioteca Virtual**

La Biblioteca Virtual, en su línea de servicio de apoyo a la actividad docente, académica, de investigación y de gestión, continúa su actividad de selección, adquisición y procesamiento de recursos digitales.

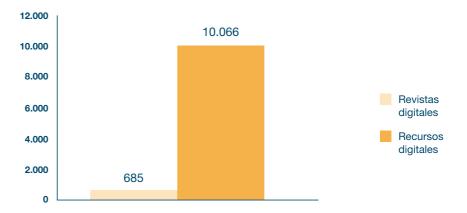
Entre los recursos digitales de pago, la actividad se centra en la selección de bases de datos a texto completo. En el curso 2001-2002 había 189 bases de datos disponibles, mientras que en el curso 2000-2001 la cifra era de 110. Entre las bases de datos a texto completo incorporadas durante este curso, destacan las siguientes:

- United Nations Treaties Collection
- Base de datos sobre sociedad de la información
- Academic Elite Computer Source

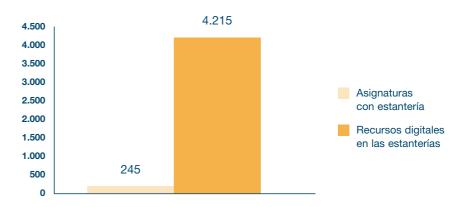
Además, la Biblioteca Digital del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña, de la cual es miembro la Biblioteca Virtual de la UOC, ha incrementado su colección con las siguientes bases de datos accesibles para la comunidad universitaria de Cataluña:

- Food Science and Technology Abstracts
- Wiley
- American Chemical Society

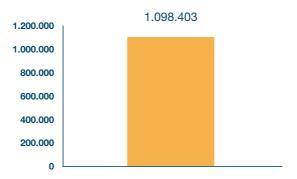
Dentro de la colección digital, el número de revistas digitales disponibles también ha aumentado considerablemente respecto al curso anterior.



El total de recursos digitales accesibles en la colección digital de la Biblioteca era de 10.066, un 99,76% más que en el curso 2000-2001.



Las bibliotecas del aula o estanterías virtuales tienen como objetivo poner dentro del espacio del aula y al alcance de los estudiantes y del personal docente y colaborador los recursos y materiales que son necesarios para el aprendizaje: 245 asignaturas con 4.215 recursos. Servicios personalizados

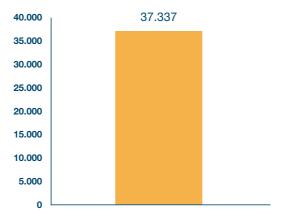


Dentro de los servicios personalizados, se ha puesto en marcha un nuevo servicio de noticias sobre psicología e Internet, que semanalmente llega a 1.122 usuarios relacionados con esta área de interés.

Desde el mes de abril del 2002 se han puesto en marcha dos nuevos boletines diarios que se envían a los buzones de los 1.440 usuarios interesados: €-conomia, que permite conocer los titulares de los principales diarios económicos de ámbito estatal e internacional, y el de publicaciones oficiales, que diariamente permite acceder a los boletines oficiales de las comunidades autónomas, el Boletín Oficial del Estado y el Diario Oficial de la Comunidad Europea, y consultarlos de manera cómoda y ágil.

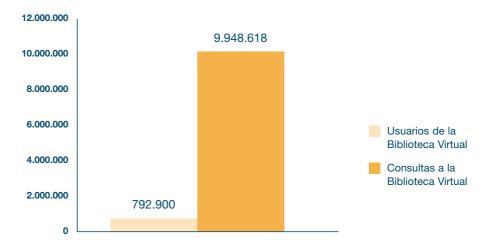
La implementación de una nueva aplicación en el servicio de obtención de documentos (SOD) y de préstamo interbibliotecario facilita el suministro de documentos a la comunidad de la UOC y el intercambio de documentos entre las diferentes bibliotecas universitarias. Esta aplicación, conocida con el nombre de ARIEL, ha sido desarrollada por el consorcio de bibliotecas Research Library Group. Como complemento de este servicio se ha incorporado al servicio de distribución electrónica de sumarios (DESU) una nueva función que permite pedir copias de los artículos, a partir del sumario enviado por correo electrónico.

Documentos suministrados



Los datos obtenidos en el curso académico 2001-2002 representan un incremento notable del uso de la Biblioteca Virtual y sus servicios: un aumento de un 44,84% de usuarios (792.900 usuarios) con respecto al curso 2000-2001, que ha representado un total

de 9.948.618 consultas
de las páginas con información
y contenidos del web de la Biblioteca.
Este último incremento ha sido
especialmente significativo como
resultado del crecimiento
de las bibliotecas del aula
y sus recursos.



La incorporación de los nuevos servicios personalizados anteriormente citados y las mejoras técnicas en el servicio de obtención de documentos (SOD) han facilitado que el número total de servicios personalizados a la comunidad virtual de la UOC haya sido de 1.098.403, un 27% por encima del curso 2000-2001. Proyectos y proyección exterior

Una nueva línea de actividad basada en la consultoría y el asesoramiento en el desarrollo de bibliotecas digitales ha facilitado que las bibliotecas de la Escuela Nacional de la Judicatura (República Dominicana) y de la Universidad Técnica y Particular de Loja (Ecuador) dispongan del gestor de recursos digitales desarrollado por la UOC (Dinaweb).

En el mes de abril del 2002 empezó el proyecto COINE (Cultural Objects in Networked Environments), en el que la Biblioteca de la UOC participa junto con Fretwell-Downing Informatics (Reino Unido) y el National Microelectronics Application Centre (Irlanda), Eircom Ennis Information Age Town (Irlanda), la Universidad de Macedonia -**Economics & Social Sciences** (Grecia) y la Universidad de los Jagellones (Polonia). COINE creará una plataforma que permitirá a las comunidades autónomas publicar información estructurada en web. La Biblioteca es responsable, entre otras funciones, de la difusión del proyecto.

La Biblioteca ha estado presente en diferentes actos, tanto de carácter académico como profesional. Entre otros destacan especialmente la participación en las VIII Jornadas Catalanas de Documentación, el curso de verano organizado por la Universidad de Zaragoza, las Jornadas del Deporte organizadas por la International Association for Sport Information (IASI) y el Consejo Catalán del Deporte, el Cursillo sobre Proyectos Digitales

de las Bibliotecas de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias), las II Jornadas Españolas de Bibliotecas Digitales, de las cuales la dirección de la Biblioteca fue coorganizadora, las XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía y el II Coloquio Internacional de Ciencias de la Documentación.

La Biblioteca de la UOC también forma parte del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña (CBUC) y de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), en la cual tiene un papel destacado en la Comisión Ejecutiva. Esta red forma parte de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Hay que destacar la importante presencia de la Biblioteca Virtual en ambas organizaciones.

Asimismo, la Biblioteca de la UOC forma parte de la Red de Excelencia en Bibliotecas Digitales (DELOS). Esta red es una iniciativa fundada por la Comisión Europea en Sociedad de la Información y Tecnologías en el marco del V Programa (IST-FP5). Sus objetivos se centran en mejorar la investigación en este campo emergente, proporcionar un foro entre investigadores y representantes de industrias para intercambiar ideas y experiencias, y contribuir a estandarizar las actividades referentes a bibliotecas digitales, entre otros

### Servicios y atención al estudiante

#### Atención al estudiante

Los estudiantes de la Universitat Oberta de Catalunya disfrutan de un servicio de atención articulado en diferentes plataformas informativas.

Por un lado, desde el momento en que se comunica al estudiante que ha sido admitido, se promueven y coordinan una serie de acciones a fin de que se incorpore a la UOC con las máximas facilidades y se integre en condiciones óptimas. En esta línea, el estudiante, en el mismo momento en que recibe la comunicación sobre su admisión, obtiene un nombre de usuario y una contraseña de acceso al Campus Virtual y, además, diversos documentos que le informan sobre el modelo pedagógico de la UOC, la normativa académica, las instrucciones para formalizar la matrícula, las diversas opciones de financiación, los requisitos informáticos del punto de trabajo y el despliegue territorial de los centros de apoyo, puntos de apoyo y puntos de la UOC.

Posteriormente, cuando el estudiante se matricula presencialmente en el centro de apoyo correspondiente, se le entrega el CD Guía para los estudios, con orientaciones sobre la metodología de estudio en la UOC, los materiales didácticos de la asignatura Multimedia y comunicación, e información sobre las sesiones de acogida. Estas sesiones, pensadas para completar el proceso de incorporación a la UOC de los nuevos estudiantes, son dirigidas por estudiantes veteranos con la colaboración del personal del centro y tienen el objetivo

de mostrar el modelo pedagógico de la UOC, hacer una demostración del Campus Virtual, recordar las fechas más significativas y aclarar todas las dudas que el estudiante pueda tener antes de que empiece el semestre.

Paralelamente, el estudiante puede conectarse al Campus Virtual y acceder al gran volumen de información que la UOC pone a su alcance, especialmente en los espacios Atención al estudiante y Secretaría:

El espacio Atención al estudiante aglutina los canales necesarios para que el estudiante se comunique con la Universidad en lo concerniente a los aspectos no docentes, es decir, de gestión, de servicio o de información. Atención al estudiante recoge una serie de servicios que quieren facilitar al estudiante su estancia en la UOC, además de conocer su opinión con el fin de mejorar los servicios que le ofrecemos y dar respuesta a sus demandas. Así pues, en este espacio del Campus Virtual se agrupan los siguientes apartados y servicios:

# - Servicio de atención de consultas

El servicio de atención de consultas se puso en funcionamiento a partir del segundo semestre del curso 2001-2002 como resultado de la fusión de los buzones *Trámites* académicos, *Trámites de matriculación* e *Información académica*.

	Total	34.259
Segundo semestre	Consultas recibidas en el servicio	20.630
	Información académica	13.629
	Trámites de matriculación	
	Trámites académicos	
Primer semestre	Mensajes recibidos en los buzones:	

### - Servicio de ayuda informática

Total	29.269
Consultas recibidas durante el segundo semestre	17.036
Consultas recibidas durante el primer semestre	12.233

## - Servicio de consultas, sugerencias y reclamaciones de estudiantes

durante el segundo semestre  Total	1.816
Consultas, sugerencias y reclamaciones atendidas	1.140
Consultas, sugerencias y reclamaciones atendidas durante el primer semestre	676

Por otro lado, el espacio Secretaría es el lugar donde el estudiante puede consultar y autogestionar todas las cuestiones que le afectan en el transcurso de su vida académica.

La Secretaría Virtual tiene como objetivo facilitar al máximo todos los trámites que el estudiante tiene que llevar a cabo durante su vida académica. Los dos pilares básicos para alcanzar este objetivo son la información estática que se genera desde la propia Secretaría y las gestiones que pueden realizarse directamente sobre el expediente.

#### Accesibilidad al Campus

La UOC asume el compromiso de facilitar el acceso a la Universidad a los sectores de población con dificultades especiales. Por eso ha ajustado su metodología y sus procesos.

Con esta finalidad, durante el curso 2001-2002 hemos trabajado los siguientes puntos:

- Poner en marcha la atención especial desde el mismo momento de la matriculación para asegurar el servicio a todos los estudiantes desde un punto de vista global: materiales, Campus, etc.
- Adaptar el nuevo Campus Virtual con el fin de suprimir las barreras de acceso informático para las personas con alguna discapacidad.

 Estar en contacto con grupos de investigación e innovación sobre temas de accesibilidad a Internet para poner en servicio las nuevas tecnologías de accesibilidad con la máxima rapidez.

Especialmente para la accesibilidad de las personas invidentes, mantenemos la adaptación del Campus Virtual, de manera que con un punto de trabajo configurado con el software y el hardware de accesibilidad el estudiante puede trabajar utilizando tanto audio como una línea Braille. De esta manera puede acceder tanto a la información en línea del Campus Virtual como a los materiales que enviamos en formato electrónico.

#### Bolsa de Trabajo

Durante este año 2001, la Bolsa de Trabajo ha dado un salto cualitativo y cuantitativo, puesto que ha ampliado el abanico de servicios, herramientas y acciones que ofrece a nuestros estudiantes y graduados a la hora de construir su propio desarrollo profesional, de acuerdo con las necesidades que tienen de aproximarse al mercado de trabajo.

Actualmente, la Bolsa de Trabajo está equipada con los siguientes elementos:

- Servicio de orientación profesional, que asesora a los estudiantes de manera personalizada desde el Campus Virtual y presencialmente desde los talleres de los encuentros; de este modo, se les ayuda a construir su proceso de inserción laboral. Durante este periodo hemos atendido 793 asesoramientos virtuales y 229 orientaciones presenciales.
- Presentación de las mejores ofertas, seleccionadas especialmente de acuerdo con los estudios de la UOC y con las características curriculares de nuestros estudiantes. Con esta información conseguimos responder a dos objetivos importantes: por una parte, sirve de referente del mercado de trabajo a nuestros estudiantes, de manera que pueden conocer cuáles son los perfiles profesionales más buscados en el mercado de trabajo y, así, orientar mejor sus itinerarios formativos; por otra parte, sirve, al mismo tiempo, de estímulo de cambio ante oportunidades ocupacionales que les motivan a entrar en procesos de selección interesantes.

- Herramienta de evaluación de la propia remuneración, actualizada gracias a la información que a lo largo del año ha ido identificando a Tea-Cegos Cybersearch durante sus procesos de selección.
- Selección de los principales tests de aptitudes profesionales que permiten autoevaluar en línea las competencias de los estudiantes, en relación con la motivación profesional, el perfil psicológico en el contexto profesional, las actitudes directivas o los conocimientos de inglés.

Para esta mejora, la Bolsa de Trabajo de la UOC ha contado con la colaboración de expertos, instituciones y empresas con prestigio en el mercado que aportan productos y servicios de valor adaptados a las necesidades de los profesionales formados en la UOC. Hasta hoy contamos, entre otros, con la colaboración de Servijob y Cybersearch.

#### Vida asociativa

La UOC promueve y favorece el asociacionismo de los estudiantes en los ámbitos cultural, académico, profesional, lúdico y deportivo, ya que la vida asociativa constituye la mejor manera de difundir y canalizar una pluralidad de intereses y de opiniones que enriquece a toda la comunidad universitaria.

Desde el mes de enero de 1998 funciona en la Universitat Oberta de Catalunya el Servicio de Asociaciones, con la aprobación, durante el primer semestre de ese año, de la normativa sobre asociaciones de la UOC. El objetivo del Servicio de Asociaciones es promover el asociacionismo y regularlo, además de canalizar la tarea de diversos grupos de interés a fin de que las acciones que emprenden los miembros de la comunidad sean enriquecedoras para todo el mundo.

El Servicio gestiona las solicitudes de constitución de asociaciones, promueve la formación de grupos de interés y proporciona asesoramiento en todo momento. En el mes de mayo del 2002 se creó la asociación ZonaCampus.

Queremos destacar el trabajo hecho por la Plataforma Antiguerra de la UOC (PAUOC), la cual ha tenido un papel destacado en la ayuda a Afganistán. Durante el año 2001 han conseguido una importante recaudación destinada a este país.

La Universitat Oberta de Catalunya ofrece a cada asociación un espacio dentro del Campus Virtual para poner información de la asociación y que incluye la posibilidad de alojar el web de la entidad. Por otra parte, les ofrece buzones de intercambio de acceso general de todas las asociaciones y otros de acceso restringido para los miembros de cada una de ellas.

Actualmente ha registrado las quince asociaciones siguientes:

 ABIPI: Asociación de las Islas Baleares y las Pitiusas

Asociación abierta a toda la comunidad universitaria que quiere impulsar las relaciones, el intercambio y el conocimiento entre las islas Baleares y las Pitiusas y el resto de los Países Catalanes.

abipi@uoc.edu

ACTUA; Amigos del Cine
 y el Teatro de la UOC Asociados

Esta asociación tiene las siguientes finalidades: promover las actividades teatrales en el marco específico de la UOC, fomentar los intercambios teatrales con otras universidades, centros o entes culturales e investigar las posibilidades que las nuevas tecnologías -y especialmente el Campus Virtual-pueden aportar al mundo teatral.

actua@uoc.edu

### AEUOC

Esta asociación fue constituida para representar los intereses de los estudiantes de la Universitat Oberta de Catalunya. Este objetivo nace con la idea de apoyar la consolidación de esta universidad y de profundizar en su vertebración y en la mejora de su servicio docente.

aeuoc@uoc.edu http://cv.uoc.es/~AEUOC/

 APDTC-UOC: Asociación
 Profesional de Docentes Telemáticos de Cataluña - UOC

La finalidad de esta asociación se centra en potenciar la colaboración entre sus miembros en la difusión de la docencia por medios telemáticos, defender los intereses como colectivo y difundir la cultura utilizando los nuevos medios de comunicación virtuales.

apdtc-uoc@uoc.edu http://cv.uoc.es/~APDTC-UOC/  AtletiUOC: Asociación de Atletismo de la UOC

Los fines de esta asociación son los siguientes:

- Desarrollar actividades e iniciativas que fomenten la práctica del atletismo entre los miembros del colectivo UOC y que conduzcan a la creación de equipos que representen a la Universidad en las diversas modalidades de competiciones, tanto universitarias como de otros ámbitos.
- Servir de nexo directo
  de comunicación entre las personas
  que practican este deporte
  para establecer planes
  de entrenamiento y planificar
  la asistencia a las competiciones.

atletiuoc@uoc.edu http://cv.uoc.es/~AtletiUOC/index.html  CEPC-UOC: Coordinadora de Estudiantes de los Países Catalanes - UOC

La CEPC trabaja aspectos que de manera aislada no podrían llevarse a cabo, como el intercambio y la potenciación de experiencias e iniciativas entre los centros de estudio catalanes, la creación de un espacio telemático común abierto a todo el estudiantado catalán, con proyección y que sirva de marco para la realización de debates, la formulación de propuestas, el intercambio de experiencias y la creación de un frente común de defensa de los intereses del estudiantado catalán frente al exterior.

cepc-uoc@uoc.edu

• CRUOC: Club de Rugby UOC

Las finalidades de este club son las siguientes:

- Fomentar y practicar el deporte del rugby entre los miembros de la comunidad universitaria de la Universitat Oberta de Catalunya.
- Participar en todo tipo de competiciones deportivas y, especialmente, en las que se organizan en el ámbito universitario.
- Promover y hacer actividades sociales y culturales, tanto entre los miembros de la asociación como entre el resto de miembros de la comunidad universitaria que estén directa o indirectamente relacionados con el deporte del rugby.

cruoc@uoc.edu

• OPV: Oberta al País Valencià

Los objetivos de esta asociación son los siguientes:

- Promover el conocimiento de la cultura y todos los ámbitos de la sociedad del País Valenciano en el seno de la comunidad UOC.
- Fomentar actividades virtuales y presenciales relacionadas con el País Valenciano y abiertas a toda la comunidad universitaria.
- Promover la creación de al menos un punto de apoyo en las tierras valencianas.
- Promover el establecimiento de un centro de apoyo en el País Valenciano y la posibilidad de hacer las convocatorias de exámenes de la Universitat Oberta de Catalunya.
- Establecer vínculos entre
  la Universitat Oberta de Catalunya
  y las instituciones valencianas
  para llegar a colaboraciones
  de cualquier tipo.
- Llevar a cabo actividades de diverso carácter que la asociación considere convenientes.
- Facilitar el conocimiento
  y las relaciones mutuas entre
  valencianos y valencianas,
  y también entre todas las personas
  interesadas por la realidad
  valenciana.

opv@uoc.edu http://cv.uoc.es/~OPV/  Paradigma: Asociación de Estudiantes de Doctorado de la UOC

Esta asociación tiene el objetivo de fomentar la participación de los estudiantes de doctorado en la vida de la UOC y participar activamente en la vida universitaria en los correspondientes órganos colegiados.

paradigma@uoc.edu

PAUOC: Plataforma Antiguerra
 de la Universitat Oberta de Catalunya

La Plataforma Antiguerra de la UOC es un colectivo que agrupa a personal docente, personal de administración y estudiantado en el marco de la Universitat Oberta de Catalunya. Su objetivo es activar la conciencia crítica de nuestro entorno y de la sociedad catalana en los valores de paz y solidaridad, trabajando para construir un mundo más justo y denunciando la base de los conflictos que impiden su consecución.

pauoc@uoc.edu http://cv.uoc.es/~PAUOC/  Puntdoc: Asociación de Estudiantes de Documentación de la UOC

Esta asociación tiene los siguientes objetivos:

- Defender los intereses
   y las necesidades de todos
   los estudiantes de la licenciatura
   de Documentación de la UOC.
- Buscar y proponer mejoras en el ámbito de los estudios de la licenciatura de Documentación de la UOC.
- Dar apoyo a todo aquello que represente una mejora del servicio docente de la Universidad.
- Fomentar la colaboración entre los estudiantes de Documentación.
- Promover el diálogo con otras asociaciones relacionadas con la documentación para compartir objetivos e inquietudes.
- Establecer mecanismos que permitan conocer los estudios y la profesión de documentalista en la sociedad.

puntdoc@campus.UOC.es http://cv.uoc.es/~Puntdoc/index.htm

 RC2-UOC: Red de Comunicación y Recursos en Resolución y Transformación de Conflictos - UOC

La finalidad básica de esta asociación consiste en servir de red de comunicación de iniciativas y noticias interesantes que se produzcan en el campo de la resolución y transformación de conflictos, además de ser una vía de desarrollo de proyectos e iniciativas en común, tanto de sus integrantes como de cualquier asociación, institución, entidad o persona con la cual quiera establecerse una colaboración.

rc2-uoc@uoc.edu

 REUOC: Asociación de los Estudiantes de la UOC Residentes en el Extranjero

Las finalidades de esta asociación son las siguientes:

- Promover, concretar e impulsar la plena integración de nuestros asociados en el ámbito de la UOC con el fin de conseguir la completa homologación de los estudiantes que viven cerca de Cataluña y hacer menos patente la distancia geográfica.
- Vehicular las demandas de nuestros asociados teniendo en cuenta las características especiales y los problemas particulares de los estudiantes virtuales de todo el mundo.
- Establecer pautas de colaboración y ampliación de las actividades de la UOC a los estudiantes que vivan fuera de los Países
   Catalanes o del Estado español.
- Concretar e impulsar mecanismos de cooperación con organismos e instituciones susceptibles de promover la implantación de la UOC en el lugar de residencia de los miembros.

reuoc@uoc.edu

• Tossal: Asociación Tossal

Los objetivos de esta asociación son los siguientes:

- Publicar y mantener un sitio web con el mismo nombre de la asociación destinado a constituir un foro de aportaciones de orden cultural y literario vinculado a la cultura y las letras catalanas.
- Abrir el web al intercambio creativo y cultural entre los componentes de la comunidad UOC y el conjunto de la sociedad de los Países
   Catalanes y la comunidad catalana de Internet.
- Contribuir a consolidar el espacio comunicativo catalán en Internet.
- Promover la creación literaria en soporte virtual y su difusión en Internet.
- Hacer actividades, dentro del ámbito de la UOC, relacionadas con las finalidades de la asociación indicadas en los puntos anteriores.

tossal@uoc.edu http://cv.uoc.es/~tossal/num4/index. html  UOCAP: Asociación de Licenciadas y Licenciados en Psicopedagogía en la UOC

Se ha constituido la asociación para tener un ámbito específico desde el cual poder emprender las siguientes iniciativas:

- Facilitar la interacción con la institución universitaria UOC.
- Velar por la formación permanente.
- Participar en el diseño de seminarios, másters, posgrados y doctorados.
- Coordinarse con profesionales licenciados en otras universidades.
- Profundizar en la definición del perfil del profesional.
- Crear el colegio de licenciados y licenciadas en Psicopedagogía.
- Velar por la creación y el funcionamiento de la bolsa de trabajo.
- Propiciar intercambios internacionales.

uocap@uoc.edu

#### Zona Campus

Los objetivos más relevantes de esta asociación son los siguientes:

- Estudiar, conocer y considerar todas aquellas "necesidades de servicio" que puedan surgir durante la permanencia del estudiante en la Universitat Oberta de Catalunya.
- Organizar acciones formativas, culturales, deportivas, de ocio y de fomento de la acción cooperativa entre la comunidad UOC.
- Promover toda clase de relaciones con otras organizaciones y asociaciones de estudiantes, así como impulsar la creación de federaciones y confederaciones, de acuerdo con lo que establece la legislación vigente.

zonacampus@uoc.edu

Número de miembros		
ABIPI	51	
ACTUA	6	
AEUOC	20	
APDTC-UOC	3	
AtletiUOC	81	
CEPC-UOC	3	
CRUOC	51	
OPV	10	
Paradigma	3	
PAUOC	54	
Puntdoc	38	
RC2	3	
REUOC	22	
Tossal	3	
UOCAP	16	
Zona Campus	8	
Total	372	

### Promoción del deporte

La Universidad tiene, entre sus objetivos, el de promover el deporte. Es una actividad saludable que crea vínculos y conciencia de grupo en la comunidad universitaria. Los objetivos del Servicio de Deportes están en la línea de promover la práctica deportiva, la participación de la UOC en los campeonatos interuniversitarios y el establecimiento de un programa de ayudas a los deportistas profesionales.

En el ámbito del deporte interuniversitario, destacamos la variedad de campeonatos que se han celebrado, con un total de 30 deportes individuales y 9 deportes de equipo. Este año se ha introducido como nuevo deporte individual el *pitch&put*, con una participación de más de 25 estudiantes, que valoramos muy positivamente teniendo en cuenta que es el primer año que se ha promocionado este deporte en la competición interuniversitaria.

En el área de la promoción de la práctica deportiva hemos organizado un fin de semana en Boí-Taüll para practicar deportes de aventura y otro fin de semana en Andorra para practicar deportes de invierno.

Durante los dos semestres del curso 2001-2002, 40 deportistas participaron en los campeonatos de Cataluña universitarios, en los cuales se consiguieron un total de 14 medallas:

Deporte		Medallas de oro	Medallas de plata	Medallas de bronce	
Atletismo		1	-	2	
Duatlón		1	-	-	
Esquí de for	ndo	-	-	1	
Kárate		-	-	1	
Media mara	tón (m. y f.)	2	1	-	
Media mara	tón de montaña	-	1	-	
Natación		-	1	-	
Tenis		1	-	-	
Vela	Raquero	-	1	-	
	Vela	-	1	-	
Total		5	5	4	

Cabe destacar el papel que ha representado la Asociación de Atletismo de la UOC dentro del ámbito deportivo, ya que ha promovido la participación de los estudiantes en los campeonatos universitarios.

Respecto a las competiciones estatales, la UOC ha participado en los campeonatos universitarios con dos deportistas, David Navarro Úbeda y Carolina López Martos, que compitieron en kárate en la modalidad de kumité y katas, respectivamente. Carolina López consiguió el tercer lugar y, por lo tanto, la medalla de bronce.

El número de participantes ha disminuido a causa de la nueva normativa del Consejo Superior de Deportes, que limita la edad de los deportistas a 28 años.

Por otra parte, este año -y por segunda vez consecutiva- la UOC organizó, junto con el Centro Municipal de Vela, el Campeonato de Cataluña Universitario de Vela, que se desarrolló a lo largo de cinco jornadas. Asimismo -en colaboración con el Club Muntanyenc Sant Cugatorganizó el Campeonato de Cataluña Universitario de Media Maratón.

#### Xarxa Virtual de Consum

Comercio electrónico: La Tienda y la Galería Virtual

La Virtual ofrece soluciones pensadas específicamente para el punto de estudio UOC a través de La Tienda de La Virtual, una tienda en Internet donde pueden encontrarse productos y servicios informáticos, la bibliografía recomendada para los estudios y material propio de la UOC.

La Tienda está enmarcada dentro de una oferta comercial más amplia, la Galería Virtual (www.lavirtual.com), el primer centro comercial virtual universitario. Se trata de un espacio gestionado por La Virtual donde las empresas que lo deseen pueden dirigirse directamente a la comunidad UOC. Con este espacio de comercio electrónico se proporciona a los usuarios del Campus Virtual una oferta de productos y servicios más amplia.

El 31 de diciembre del 2002 había 25.557 socios, lo que representa un incremento significativo respecto al curso anterior.

Durante el año 2001, en La Virtual se han atendido aproximadamente 4.500 llamadas y 2.200 mensajes de correo, se han servido 950 pedidos a 690 clientes y se han facturado 670.607,32 euros.

#### Red territorial

La UOC se dota de una red de centros y puntos de apoyo que hacen llegar la Universidad a todas las comarcas. La finalidad de la red territorial es abrir la Universidad a los futuros estudiantes, ofrecerles recursos complementarios a su aprendizaje, organizar todos los servicios presenciales y acercar la Universidad a las personas, entidades e instituciones, y hacerlo de una manera descentralizada por todo el país.

La red territorial se estructura a partir de dos niveles: una red nuclear de centros de apoyo que incluye grandes demarcaciones o áreas de población (comarcas gerundenses, comarcas centrales, Vallès, Barcelonès, Baix Llobregat y Penedès, comarcas de Ponent, Camp de Tarragona y Terres de l'Ebre) y una red capilar de puntos de apoyo que llega a todas las comarcas catalanas.

El centro de apoyo es el recurso principal de la red territorial y ofrece el máximo nivel de servicios a los estudiantes de las comarcas de su área de influencia. Se ocupa también de coordinar la labor de los puntos de apoyo y los servicios que se ofrecen.

Los puntos de apoyo son dispositivos complementarios de los centros de apoyo. Se ubican en el marco de servicios o centros de instituciones públicas (bibliotecas, servicios de información, telecentros, etc.) mediante un convenio de colaboración. Los puntos de apoyo ofrecen atención al público, con la posibilidad de realizar determinadas gestiones; también disponen de equipos con conexión al Campus Virtual de la UOC.

A lo largo de este curso se han abierto dos nuevos centros de apoyo en las comarcas del Alt Penedès y Osona y puntos de apoyo en Ciutadella, Masquefa, Mataró, Blanes, Barcelona (en los barrios de Les Corts, la Vila Olímpica y Sant Andreu), la Seu d'Urgell, la Pobla de Segur, Badalona, la Fatarella, Vilanova i la Geltrú y Montblanc.

# La distribución territorial de los centros y puntos de apoyo es la siguiente:

	Centros de apoyo	Puntos de apoyo
Ámbito	Barcelona (Barcelonès)	Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)
metropolitano		Les Corts (Barcelonès)
		Vila Olímpica (Barcelonès)
		Mataró - Biblioteca (Maresme)
		Badalona (Barcelonès)
		Sant Andreu (Barcelonès)
	Sant Feliu de Llobregat	Vilafranca del Penedès (Alt Penedès) (centro de apoyo)
	(Baix Llobregat)	Vilanova i la Geltrú (Garraf)
		Masquefa (Anoia)
	Terrassa (Vallès Occidental)	Rubí (Vallès Occidental)
	Sabadell (Vallès Occidental)	Granollers (Vallès Oriental)
Comarcas	Salt (Gironès)	Figueres (Alt Empordà)
gerundenses		Olot (Garrotxa)
		Palafrugell (Baix Empordà)
		Ripoll (Ripollès)
		Santa Coloma de Farners (Selva)
		Banyoles (Pla de l'Estany)
		Blanes (Selva)
		Ribes de Freser (Ripollès)
Camp de	Reus (Baix Camp)	Valls (Alt Camp)
Tarragona		Coma-ruga (Baix Penedès)
		Móra d'Ebre (Ribera d'Ebre)
		Montblanc (Conca de Barberà)
Terres de l'Ebre	Tortosa (Baix Ebre)	Gandesa (Terra Alta)
		Fatarella (Terra Alta)
Ámbito de	Lérida (Segrià)	Seu d'Urgell (Alt Urgell)
Ponent		Tàrrega (Urgell)
		Sort (Pallars Sobirà)
		Pobla de Segur (Pallars Jussà)
		Talarn (Pallars Jussà)
		Viella (Vall d'Aran)
Comarcas	Manresa (Bages)	Igualada (Anoia)
centrales		Berga (Berguedà)
		Vic (Osona) (centro de apoyo)
		Solsona (Solsonès)
		Puigcerdà (Cerdanya)
Fuera de	Sant Julià de Lòria	Bruselas (Bélgica) - (Barcelonès)*
Cataluña	(Andorra - Estudios Virtuales de	Alghero (Italia) - (Barcelonès)*
	Andorra)	Manacor (Mallorca) - (Segrià)*
		Ciutadella (Menorca) - (Segrià)*
		Madrid (Baix Camp)*  Valencia
		valencia

<sup>\*</sup> Centro de apoyo de referencia.

## Responsables de centros de apoyo

Ciudad	Comarca	Responsable
Manresa	Bages	Mònica de Llorens
Salt	Gironès	Antoni Romero
Reus	Baix Camp	Fanny Galve
Barcelona	Barcelonès	Josep M. Basté
Lérida	Segrià	Glòria Martínez
Sant Julià de Lòria	Andorra	Montserrat Casalprim
Sabadell	Vallès Occidental	Gemma Segura
Terrassa	Vallès Occidental	Josep Lozano
Sant Feliu de Llobregat	Baix Llobregat	Víctor Panicello
Tortosa	Baix Ebre	Teresa Nielles
Vilafranca del Penedès	Alt Penedès	Víctor Panicello
Vic	Osona	Mònica de Llorens

Los puntos de apoyo se han abierto gracias a la colaboración de diversas entidades:

Ciudad	Comarca	Convenio con
Tàrrega	Urgell	Ayuntamiento de Tàrrega
Igualada	Anoia	Ayuntamiento de Igualada
Berga	Berguedà	Ayuntamiento de Berga, Consejo Comarcal y Fundación Universitaria del Berguedà
Granollers	Vallès Oriental	Ayuntamiento de Granollers
Figueres	Alt Empordà	Consejo Comarcal del Alt Empordà
Olot	Garrotxa	Consejo Comarcal de la Garrotxa, Ayuntamiento de Olot y Secretaría General de Juventud y Turismo Juvenil de Cataluña
Valls	Alt Camp	Consorcio Pro Universitario Alt Camp - Conca de Barberà y Ayuntamiento de Valls
Puigcerdà	Cerdanya	Consejo Comarcal de la Cerdanya
Palafrugell	Baix Empordà	Ayuntamiento de Palafrugell
Solsona	Solsonès	Consejo Comarcal del Solsonès
Rubí	Vallès Occidental	Ayuntamiento de Rubí
Santa Coloma de Farners	Selva	Ayuntamiento de Santa Coloma de Farners
Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre	Consejo Comarcal de la Ribera d'Ebre
Coma-ruga - Vendrell	Baix Penedès	Consorcio Universitario del Baix Penedès
Ripoll	Ripollès	Consejo Comarcal del Ripollès
Hospitalet de Llobregat	Baix Llobregat	Ayuntamiento del Hospitalet de Llobregat
Bruselas	Bélgica	Patronato Catalán Pro Europa
Madrid	Madrid	Delegación de la Generalitat en Madrid
Alghero	Cerdeña - Italia	Òmnium Cultural del Alghero, Universidad de Sassari y Ayuntamiento del Alghero
Sort	Pallars Sobirà	Consejo Comarcal del Pallars Sobirà
Gandesa	Terra Alta	Consejo Comarcal de la Terra Alta
Banyoles	Pla de l'Estany	Consejo Comarcal del Pla de l'Estany
Manacor	Mallorca	Ayuntamiento de Manacor y Universidad de las Islas Baleares
Ribes de Freser	Ripollès (punto de enlace)	Ayuntamiento de Ribes de Freser
Ciutadella	Menorca	Ayuntamiento de Ciutadella y Universidad de las Islas Baleares
Masquefa	Anoia	Ayuntamiento de Masquefa
Mataró	Maresme	Ayuntamiento de Mataró
Blanes	Selva	Ayuntamiento de Blanes
Barcelona - Les Corts	Barcelonès	Consorcio de Bibliotecas de Barcelona
Barcelona - Vila Olímpica	Barcelonès	Consorcio de Bibliotecas de Barcelona
Seu d'Urgell	Alt Urgell	Consejo Comarcal del Alt Urgell
Pobla de Segur	Pallars Jussà	Ayuntamiento de la Pobla de Segur
Badalona	Barcelonès	Ayuntamiento de Badalona
Fatarella	Terra Alta	Ayuntamiento de la Fatarella
Vilanova i la Geltrú	Garraf	Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú
Montblanc	Conca de Barberà	Consejo Comarcal de la Conca de Barberà
Barcelona - Sant Andreu	Barcelonès	Consorcio de Bibliotecas de Barcelona

#### Redes de acceso

Los estudiantes y los profesores tienen la posibilidad de utilizar redes de acceso para conectarse con los servidores de la intranet de la UOC desde su casa:

- RTB (red telefónica básica): es la más convencional de las redes de acceso; requiere un módem que proporcione 33 o 56 Kbps.
- RDSI (red digital de servicios integrados): proporciona 64 Kbps con capacidad de llegar a 128 Kbps. Ofrece dos canales que permiten mantener la conexión con la intranet sin bloquear la línea telefónica.
- ADSL (línea de abonado digital asimétrica): ofrece una conexión de datos permanente a alta velocidad, hasta 2 Mbps, sobre un aparato de cobre convencional. Durante este curso esta tecnología se ha popularizado entre los estudiantes.

Según la encuesta de satisfacción hecha a los estudiantes en el mes de julio, un 32,1% responde a la pregunta de qué tecnología utilizan que usan redes de banda ancha. A la pregunta de a través de qué servicio lo hacen, un 47,4% responde que lo hace con una tarifa plana de conexión y sólo un 15,5% con Infovía proporcionada por la UOC. Un 89,9% valora positivamente la calidad de su conexión.

El personal docente y de gestión accede por una red propia con un número 900 que les ofrece conexión gratuita. El servidor de acceso remoto se ha renovado para ofrecer hasta 240 conexiones simultáneas y mejorar la calidad de la conexión.

El núcleo de la red se ha renovado completamente y, por lo tanto, se ha mejorado la seguridad y la fiabilidad del servicio con dos líneas de cortafuegos de diferentes fabricantes.

## Club de Graduados y Antiguos Estudiantes de la UOC

El Club favorece el mantenimiento de vínculos entre los antiguos estudiantes titulados por la UOC, les da acceso a la bolsa de trabajo y abre los canales de comunicación con los estudiantes no matriculados durante algún semestre.

El BBVA ha patrocinado la realización del Club UOC mediante el acuerdo de colaboración establecido en junio de 1999.

El perfil de las personas formadas en la UOC es idóneo para devenir partícipes activos de una emergente sociedad del conocimiento.

Nuestros estudiantes adquieren el talento para gestionar la información y el conocimiento en la red y así aprenden a aprender, y conforman finalmente un perfil de personas caracterizadas por los siguientes rasgos:

- Son sensibles al aprendizaje constante.
- Están comprometidas con la mejora de su talento.
- Son capaces de invertir grandes dosis de esfuerzo personal ante los retos.

- Tienen una mentalidad innovadora y creativa.
- Mantienen valores y comportamientos éticos en su actuación profesional.
- Son autodisciplinadas y buenas gestoras de su tiempo.
- Están capacitadas para gestionar altos volúmenes de información.
- Son conocedoras y usuarias avanzadas de las nuevas tecnologías y de los medios multimedia.
- Son pioneras del trabajo en red.
- Son flexibles al entorno y a los cambios.

La UOC ya tiene 1.838 graduados y por ello ha creado el Club de Graduados y Antiguos Estudiantes de la UOC, con el objetivo de ofrecerles una vía de continuidad formativa y de vínculos profesionales y culturales con nuestra universidad.

Actualmente tenemos el siguiente número de estudiantes graduados por estudios:

Estudiantes graduados	
Ciencias Empresariales	159
Administración y Dirección de Empresas	85
Psicopedagogía	270
Derecho	28
Humanidades	11
Filología Catalana	2
Ingeniería Técnica en Informática de Gestión	10
Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas	21
Documentación	57
Formación Continua	1.195
Total	1.838

A lo largo del curso, los miembros del Club UOC han tenido acceso a los servicios de biblioteca, a espacios profesionales, a los foros temáticos, a los espacios para compartir actividades, al área profesional desde la cual se accede a directorios, colegios profesionales y espacios compartidos para intercambiar experiencias, a la bolsa de trabajo, a la cooperativa de consumo, a una selección de recursos en Internet, al tablón de pequeños anuncios, a los servicios necesarios para la reanudación de los estudios y los trámites académicos, etc., y también han tenido la posibilidad de contactar con diversas asociaciones.

Además han disfrutado del espacio Ventajas. El Club presenta en este espacio el concierto con 60 entidades culturales (museos, teatros, cines, etc.) que nos ofrecen descuentos permanentes en las entradas; por otra parte, se han repartido un total de 4.518 entradas para obras concretas (gratuitas o con descuentos importantes) entre septiembre del 2001 y junio del 2002. Asimismo, en el espacio Ventajas hay permanentemente en torno a 170 empresas (desde librerías hasta tiendas de juguetes) que ofrecen descuentos especiales a los miembros de la comunidad UOC.

Durante este último año hemos iniciado las visitas de estudio a empresas modélicas de diferentes sectores empresariales. Con un total de cuatro visitas y 109 estudiantes, hemos visitado la empresa de automóviles Seat de Martorell, el puerto de Barcelona, el centro de impresión y logística del Grupo Zeta y el centro cultural CaixaFòrum de Barcelona.

El día 4 de diciembre inauguramos la Comunidad de Teatro de la UOC, la primera comunidad especializada formada por un grupo de personas con una afinidad de intereses que comparten recursos, ideas, opiniones o interrogantes para aprender compartiendo y multiplicar sus conocimientos. Los inscritos en la comunidad, un total de 500, han disfrutado de un espacio virtual y de cuatro actividades presenciales (visita guiada y charla con actores en el Teatro Nacional de Cataluña, participación como público en el programa Set de nit de TV3, asistencia a la grabación de Plats bruts y participación en las conversaciones y chats del Grec), con una asistencia de unos 150 miembros de la UOC.

Con un carácter más especial, organizamos la cena de reencuentro de los estudiantes del grupo piloto de Psicopedagogía con un total de 57 asistentes. Además, los miembros de la comunidad UOC han podido participar periódicamente en salidas lúdico-culturales: fin de semana de aventura, visita guiada al "Girona, temps de flors", curso de cata en Vilafranca, visita guiada al "Montblanc medieval" y la ya típica CalçUOCtada, son algunos ejemplos. Un total de seis actividades con un total de 102 asistentes.

Este año también hemos organizado las actividades lúdicas y culturales que enmarcan el **Acto de Graduación** en Reus de los estudiantes de la UOC.

Y, finalmente, en verano colaboramos con la Universitat Oberta d'Estiu organizando dos debates virtuales dinamizados por expertos y dos actividades presenciales para tres de sus cursos, con un total de 50 participantes.

En todas estas actividades han participado 605 miembros del Club UOC.

### Jornadas Virtuales

El ritmo de innovaciones y novedades de todo tipo que aparecen continuamente en los contenidos de los diferentes campos profesionales hizo necesario que la Universidad se planteara la programación de unas jornadas formativas que permitieran a los titulados y profesionales actualizarse y ponerse en contacto con las personas más expertas o que lideran estas innovaciones y cambios. Esta nueva acción formativa son las Jornadas Virtuales.

El formato de estas jornadas permite la participación de manera no presencial y asíncrona y, al mismo tiempo, fomenta los vínculos entre titulados y profesionales a fin de que puedan constituirse foros de intercambio que contribuyan en la progresión profesional de los titulados de la UOC.

Las Jornadas Virtuales son acciones de formación de ocho horas de duración durante una semana sobre temas muy diversos.

	Participantes
Introducción a la escritura jeroglífica egipcia  Del 17 al 24 de septiembre del 2001  Del 12 al 22 de abril del 2002  Coordinador: Josep Cervelló	33 14
Cómo gestionar la negociación colectiva  Del 1 al 5 de octubre del 2001  Coordinador: Jesús Moncada	7
Aplicación del modelo EFQM  Del 15 al 19 de octubre del 2001  Coordinador: Joaquim Membrado	13
Introducción a la arquitectura del sitio web Del 5 al 9 de noviembre del 2001 Coordinador: Alain Jordà	12
E-sourcing Del 26 al 30 de noviembre del 2001 Coordinador: Ramon Puente	6
Cómo manejar el estrés Del 5 al 15 de abril del 2002 Coordinador: Joan Cornet	27
Estrategias pedagógicas para la reducción de la conflictividad Del 22 al 25 de abril del 2002 Coordinadora: Marta Burguet	11
Cómo mejorar nuestra inteligencia emocional Del 26 de abril al 6 de mayo del 2002 Coordinador: Joan Cornet	45
Comunicación en el desarrollo personal Del 3 al 5 de mayo del 2002 Coordinador: Joan Cornet	17
El tratamiento de las imágenes digitales: del lápiz al ratón Del 3 al 5 de mayo del 2002 Coordinador: Feliciano Villar	10
La gestión de nuestro tiempo Del 10 al 20 de mayo del 2002 Coordinador: Joan Cornet	19
Total de participantes	214

## Investigación

## Internet Interdisciplinary Institute (IN3)

Durante el año 2002, el IN3 ha centrado sus esfuerzos en consolidar su estructura y sus líneas de investigación.

Como elemento clave, hay que mencionar la colocación de la primera piedra, el día 8 de febrero del 2002, del nuevo edificio del IN3, situado en el Parque Mediterráneo de la Tecnología de Castelldefels. El Parque Mediterráneo de la Tecnología es un proyecto impulsado por la Generalitat de Cataluña y la Universidad Politécnica de Cataluña con la voluntad de englobar proyectos de formación, de investigación y de transferencia de tecnología.

En esta misma línea de consolidación, el IN3 ha continuado con una actividad de posicionamiento en relación con el VI Programa Marco de la Comisión Europea (VI PM). El nuevo programa se ha marcado como objetivo contribuir
a la creación de un auténtico espacio
europeo de investigación. Este
espacio es un proyecto de futuro
para la investigación en Europa que
aspira a crear un mercado interior
de la ciencia y de la tecnología
que fomente la calidad científica,
la competitividad y la innovación
mediante una mejor cooperación
y coordinación entre los agentes
interesados en todos los ámbitos.

Ante este escenario, se ha diseñado una estrategia mucho más ambiciosa que la mera participación en proyectos focalizados o tradicionales, previsiblemente en vías de desaparición, con la intención de seguir teniendo un buen posicionamiento en el marco de los proyectos europeos para los próximos años.

El punto de partida se concreta en la participación en los cinco proyectos *roadmaps* aprobados en la octava convocatoria del V Programa Marco. Estos *roadmaps* son la semilla que ha sembrado la Comisión Europea con el objetivo de crear las futuras redes de excelencia y los proyectos integrados del VI PM. El IN3 ha participado en dos grandes ámbitos: el aprendizaje virtual (*e-learning*) y la socioeconomía.

También en la esfera estatal es un objetivo prioritario la consolidación de la participación del IN3 en la convocatoria del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2000-2003, en la cual la sociedad del conocimiento se presenta como una acción estratégica

en el Programa Nacional de Socioeconomía. En esta línea, hay que mencionar la visita del ministro español de Ciencia y Tecnología, Josep Piqué, a la UOC el 7 de octubre para conocer el IN3. Piqué mantuvo una reunión con el rector, Gabriel Ferraté; con el consejero delegado del Grupo Planeta, José Manuel Lara Bosch; con la vicerrectora de Investigación, Imma Tubella, y con el director del IN3, Ramon O'Callaghan. En este encuentro, el responsable del Ministerio de Ciencia y Tecnología hizo público el apoyo del Gobierno al IN3. Asimismo, subrayó que el IN3 "es pionero no sólo en el Estado español, sino en todo el mundo". Según el ministro, "la ayuda a la UOC permitirá consolidar la sociedad de la información en España, lo cual es un objetivo prioritario del Gobierno".

Con este objetivo, durante el año 2002 el IN3 ha fomentado el asentamiento de los siguientes ejes de actividad: la investigación básica, la investigación aplicada y la innovación, y la transferencia. El eje de investigación se centra en la actividad llevada a cabo en el marco de proyectos de investigación básica y en el marco del programa de doctorado. En el ámbito de la innovación o investigación aplicada, se han desarrollado proyectos orientados al diseño de modelos, métodos y sistemas para la resolución de problemas específicos en las diferentes disciplinas. Y, finalmente, la transferencia de tecnología y metodología ha sido significativa, sobre todo en el ámbito del aprendizaje virtual.

#### La investigación básica

En el ámbito de la investigación básica hay que mencionar proyectos que han continuado su actividad durante el año 2002, como el Proyecto Internet Cataluña, proyecto de investigación pluridisciplinario sobre la sociedad de la información en Cataluña, codirigido por el doctor Manuel Castells y la doctora Imma Tubella; el proyecto regional IST, coordinado por el doctor Jordi Vilaseca, que tiene como objetivo el estudio de los indicadores del desarrollo del e-government y el e-business en las regiones europeas; el proyecto Streamobile, coordinado por el doctor Jordi Herrera, que ha trabajado sobre el concepto de seguridad en entornos móviles; el proyecto "Interacción e influencia educativa: la construcción del conocimiento en entornos electrónicos de enseñanza y aprendizaje", con el objetivo de identificar y describir los mecanismos de influencia educativa en entornos formales de enseñanza y aprendizaje que utilizan formas de interacción no presencial con el apoyo de las TIC. Este proyecto está coordinado por el doctor César Coll, de la Universidad de Barcelona, e integrado por dos subproyectos, el de la propia UB y el de la UOC, que tiene como investigadora responsable a la doctora Elena Barberà.

Entre los nuevos proyectos, hay que mencionar los dos roadmaps aprobados por la Comisión Europea en el ámbito de la socioeconomía. Uno, coordinado por el doctor Ramon O'Callaghan, es el proyecto "Growth-Nodes in a Knowledge-Based Europe" (G-NIKE), que analiza la naturaleza y la dinámica de los nuevos polos de crecimiento en red en Europa bajo el efecto de las tecnologías de la información y la comunicación. El otro es el proyecto "Roadmap to Communicating Knowledge Essential for the Industrial Environment", coordinado por el profesor Agustí Canals, que trabaja en la elaboración de un mapa estratégico o para el futuro desarrollo en el contexto del aprendizaje organizacional, relativo a la formación de ingenieros y trabajadores del conocimiento.

Por otra parte, el proyecto "Learning in Virtual Integrated University
System" (LIVIUS), coordinado
por el profesor Carles Sigalés, tiene
como objetivo crear un modelo
propio de organización y un modelo
propio de organización y un modelo
psicopedagógico universitario que
incluya universidades tradicionales,
universidades a distancia y compañías
de telecomunicaciones, para
compartir el saber hacer (know-how)
tecnológico y las competencias
psicopedagógicas y organizativas.

La doctora Adriana Gil coordina el proyecto "La identidad y el consumo de las TIC en adolescentes en espacios públicos y privados de ocio", con el objetivo de esclarecer cuáles son las dinámicas del consumo de las TIC de los adolescentes de Barcelona en espacios de ocio y en espacios virtuales.

El E-MATH, coordinado por el profesor Ángel Alejandro Juan, se plantea el objetivo de fomentar y difundir la utilización e integración de las herramientas tecnológicas actuales (software especializado e Internet) en los programas de diversas asignaturas cuantitativas en el marco de diversas titulaciones universitarias. El proyecto "Plataforma de protección de imágenes digitales" (Plan PID), coordinado por el doctor Jordi Herrera, creará una plataforma para la protección del copyright de imágenes digitales. Esta plataforma permitirá, de manera integrada, la evaluación y certificación de sistemas de protección del copyright basados en técnicas de marcas de agua y su uso en línea por parte de los usuarios.

Finalmente, el proyecto
"www.europadiversa.com",
coordinado por la doctora Adela Ros,
se orienta a promover un espacio
virtual en torno al cual se estructure
gradualmente una red de contactos
de dimensión europea e internacional
para compartir información
y recursos de manera permanente
sobre la diversidad cultural
en el marco europeo.

#### Cátedras de investigación

Hay que mencionar también la actividad llevada a cabo en el marco de las cátedras de investigación: la cátedra Telefónica de Comunidades Virtuales y la cátedra IBM/"la Caixa". El proyecto "La piel de la web" y el proyecto "Lluca" se enmarcan en la cátedra Telefónica, coordinada por la doctora Agnès Vayreda y por la doctora Elisenda Ardèvol. El primero de estos proyectos se centra en el análisis de los foros virtuales como espacios de sociabilidad en línea y tiene como objetivo contextualizar los foros en su medio, es decir, comprender cuál es su papel en la red.

El otro proyecto, llamado "Lluca", está dedicado al estudio de la intervención de los usuarios de Internet en una página web (en concreto analiza el comportamiento de los visitantes del web de la UOC).

El análisis de estos datos ayudará a comprender las dinámicas de los visitantes mediante la integración de los datos obtenidos en un archivo general y cruzándolos con otras dinámicas ya conocidas.

La cátedra IBM/"la Caixa", coordinada por el doctor Julià Minguillón, trabaja para definir una plataforma para la creación de materiales docentes interactivos de aprendizaje en red adaptados a las necesidades particulares de cada usuario. Los proyectos que se están llevando a cabo son: el tutor inteligente, el corrector automático, las estanterías virtuales y el web mining.

#### Convocatoria de proyectos del IN3

La convocatoria de proyectos del IN3 para el año 2002 se ha planteado con el objetivo de financiar proyectos de investigación vinculados a los efectos, el uso y las aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación, su impacto sobre los individuos, las organizaciones y la sociedad y sus repercusiones económicas, políticas y sociales. La Comisión de Investigación del IN3 ha aprobado un total de doce proyectos de investigación.

En el ámbito del aprendizaje virtual hay que mencionar el proyecto "El aprendizaje y el trabajo cooperativo en un entorno virtual universitario: el caso de la Universitat Oberta de Catalunya", coordinado por la doctora Montse Guitert y destinado a desarrollar metodologías de aprendizaje y trabajo cooperativo en entornos virtuales de ámbito universitario, a partir de la descripción de experiencias educativas en marcha, con el análisis de los fenómenos que intervienen en el proceso del esclarecimiento de las relaciones y de los descubrimientos de los procesos críticos subyacentes.

En este mismo ámbito, la doctora Elena Barberà coordina el proyecto "Pautas para el análisis de la interacción en entornos virtuales de aprendizaje: dimensiones relevantes e instrumentos de evaluación". Su principal finalidad es la elaboración y la validación de instrumentos de análisis de la calidad educativa en entornos formales de enseñanza y aprendizaje que utilizan formas de interacción no presenciales, con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Aportando una visión más social del aprendizaje virtual, el proyecto

"Estudio de las implicaciones sociales, políticas y económicas para un e-learning de calidad" se propone contribuir a la consolidación de un marco integrado de investigación y de una red de investigación en los aspectos sociales, políticos y económicos del aprendizaje virtual. Este proyecto está coordinado por la doctora Adela Ros.

En el campo de la gestión del conocimiento, el proyecto coordinado por el doctor Mario Pérez-Montoro, con el título "Identificación cognitiva y estándares metodológicos en la gestión del conocimiento en las organizaciones", se plantea un doble objetivo. Por una parte, elaborar una definición de conocimiento que permita identificar y discriminar eficazmente ítems de conocimiento en el marco de las organizaciones. Por otra parte, y vinculado a este primer objetivo, diseñar una metodología de implementación que sirva como modelo de directrices para los proyectos de gestión del conocimiento en las organizaciones.

En el ámbito del derecho se ha puesto en marcha el proyecto "Propiedad intelectual y enseñanza en Internet", coordinado por la doctora Raquel Xalabarder y orientado al estudio de las cuestiones de propiedad intelectual en relación con el uso de obras protegidas para llevar a cabo la actividad docente y de investigación a través de las redes digitales (Internet); y el proyecto "Information Technology and Privacy at Work", que tiene como objetivo comparar de qué manera los sistemas legales de siete países diferentes (Brasil, Francia, Alemania, Italia, España, Reino Unido y Estados Unidos) están empezando a reaccionar ante dos cuestiones, estrechamente interrelacionadas, que han estado profundamente afectadas por las nuevas tecnologías: el control de los trabajadores y el procesamiento de datos personales de los trabajadores. Este último proyecto está coordinado por el doctor Mark Jeffery.

También en el ámbito del derecho, el proyecto "Sociedad de la información y derecho penal. Política criminal en el contexto de la globalización", coordinado por Óscar Morales, se propone alcanzar dos objetivos principales: el estudio general de la delincuencia informática, con un estudio jurídico comparado de las necesidades de tutela penal en relación con la delincuencia tecnológica y la realidad del derecho positivo nacional, internacional y supranacional sobre la materia; y el estudio general sobre la responsabilidad de los prestadores de servicios de Internet, con un estudio transversal del régimen de responsabilidad de los prestadores de servicios de Internet respecto a los contenidos de los usuarios que navegan o se alojan en sus servidores.

Desde una perspectiva más genérica, el proyecto "El impacto de las nuevas tecnologías sobre la política democrática: actores, estrategias e instituciones" establece un doble objetivo: en primer lugar, contribuir al estudio del impacto de las nuevas tecnologías en las transformaciones de los procesos políticos democráticos en las democracias avanzadas; en segundo lugar, especificar las relaciones existentes entre el uso que los actores sociopolíticos hacen de las nuevas tecnologías y las características del contexto institucional en que actúan.

En el ámbito de la cultura digital, el proyecto "Creación de modelos y evaluación y seguimiento de plataformas virtuales para la difusión, documentación y comunicación de instituciones culturales y del patrimonio", coordinado por la doctora Glòria Munilla y el doctor Cèsar Carreras, tiene como objetivo evaluar la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la documentación y difusión en el ámbito de los museos y otras instituciones y centros de interpretación del patrimonio.

El proyecto "Estudios literarios y tecnologías digitales", coordinado por la doctora Laura Borràs, se propone una investigación orientada a la aplicación de los sistemas informáticos interactivos que integran las morfologías de la información en la literatura y, al mismo tiempo, un análisis crítico en torno a las repercusiones implícitas en esta aplicación.

El proyecto "La psicología de la salud y de la calidad de vida en la sociedad de la información y del conocimiento" se define como un estudio exploratorio de la relación de la sociedad de la información y el conocimiento con los aspectos psicológicos de la salud y la calidad de vida. Está coordinado por la doctora Lourdes Valiente.

Finalmente, y desde una vertiente más tecnológica, el proyecto "Desarrollo, evaluación, experimentación y aplicación de técnicas para la traducción automática no supervisada y el tratamiento de la información textual", coordinado por el doctor Salvador Climent, tiene el objetivo final de crear o mejorar las aplicaciones de procesamiento del lenguaje.

## La innovación y la investigación aplicada

Los proyectos que se han desarrollado en el marco de la actividad de innovación responden a la voluntad de mejorar el modelo pedagógico y la infraestructura tecnológica del aprendizaje virtual en la UOC. Los proyectos de investigación aplicada han contribuido a mantener el papel de pioneros en el ámbito del aprendizaje virtual a escala europea.

En esta línea, se ha participado en tres de los cuatro *roadmaps* destacados por la Comisión Europea en el área del aprendizaje virtual:

- El proyecto "eLearning Thematic Network" (ElearnTN) tiene como objetivo profundizar en el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación superior y crear un grupo de investigación amplio que trabaje en la investigación sobre el uso de las TIC en la educación a distancia superior.
- El proyecto TIME2LEARN, por su parte, aspira a reducir el "tiempo de ejecución" en el ámbito europeo relativo a la creación, distribución y adquisición de conocimiento mediante las TIC.
- El proyecto "Learning Grid of Excellence Working Group" se plantea facilitar el establecimiento de una infraestructura representativa europea de aprendizaje que apoye un intercambio sistemático de información y la creación de oportunidades de colaboración entre diferentes actores.

También hay que destacar otros proyectos iniciados en convocatorias anteriores que se mantienen en plena actividad: el proyecto Metacampus trabaja para diseñar, desarrollar y evaluar un mercado digital (marketplace) para la selección, la compra y la entrega de recursos de aprendizaje a lo largo de la vida al servicio de los ciudadanos europeos; el proyecto "Cultural Objects in Networked Environments" (COINE) dará como resultado un sistema de dominios locales a escala europea con elementos propios de cada cultura, ya que lo que se desea es fomentar la comprensión entre las diferentes realidades culturales.

El objetivo del proyecto COSTER es crear un recurso multilingüe basado en un sistema de toma de decisiones que permita a un amplio abanico de profesionales (productores y diseñadores de material educativo multimedia, instituciones y proveedores de contenidos) calcular fácil y rápidamente los gastos de producción de una aplicación multimedia de cualquier tipo: cintas de casete o de vídeo, páginas web, CD-ROM, etc.

Entre los nuevos proyectos destaca la línea de colaboración con el sureste asiático con proyectos como "Developing EU-China e-Learning Models and Capacities" (DEC eLEARN), que se propone desarrollar un modelo de aprendizaje virtual común para la China y la UE; y el proyecto "Connecting Southeast Asia & Europe e-Learning Models" (CAE-eLEARN), que se plantea incrementar la comprensión de la cultura del sureste asiático y de los sistemas de educación abiertos y a distancia, sus valores y modelos pedagógicos y el sistema IT&C mediante la colaboración entre Europa y el sureste asiático.

También se ha iniciado este año 2002 el proyecto "Developing a European eLearning Observation System" (DELOS), que tiene como objetivo desarrollar un observatorio europeo sostenible de las experiencias e instituciones en el ámbito del aprendizaje virtual para contribuir a la toma de decisiones por parte de los agentes políticos, sociales y económicos.

#### La transferencia

En esta línea de actividad, se ha trabajado para extender la experiencia de la Universidad en entornos virtuales de aprendizaje y poner su innovador modelo pedagógico, tecnológico y metodológico al alcance de instituciones de todo el mundo interesadas en el uso y la incorporación del aprendizaje virtual.

Durante el año 2002 se ha seguido trabajando con instituciones como la Universidad Virtual de Quilmes (Argentina), la Fundación Universitaria-CEIPA (Colombia), la F@c (consorcio de universidades francesas), la Escuela Nacional de la Judicatura (República Dominicana), la Universidad Interamericana de Costa Rica y Panamá, la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador), el Instituto de Empresa (España), el Instituto de Neurociencias y de Salud Mental (INSM, España), el Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB), la Dirección

General de Política Lingüística y el Instituto Catalán de Enseñanza Secundaria a Distancia (ICESD), entre otros.

Algunas de las instituciones con que se ha iniciado la colaboración son el Departamento de Bienestar Social de la Generalitat de Cataluña y la Fundación CIREM (Centro de Iniciativas e Investigaciones Europeas en el Mediterráneo).

#### Nuevas incorporaciones

Durante el año 2002 se ha incorporado al equipo de investigadores del IN3 el profesor Max Boisot, como investigador a tiempo parcial y como coordinador de la línea de investigación del IN3 sobre gestión del conocimiento. Boisot es associate fellow en el Templeton College de la Universidad de Oxford y senior researcher en el Sol Snider Center for Entrepreneurial Research, The Wharton School (Universidad de Pensilvania). En estos momentos, sus investigaciones se focalizan en el campo de la gestión del conocimiento.

Su actividad en el IN3 se concreta en la participación en el proyecto europeo "Growth-Nodes in a Knowledge-Based Europe" (G-NIKE). En el marco del programa de doctorado diseñará e impartirá un curso centrado en la gestión del conocimiento y se encargará de supervisar dos tesis doctorales. Se implicará también como asesor en el diseño del futuro máster de la UOC en gestión del conocimiento.

La otra incorporación ha sido la de Jeroen Peijnenburg (Master's Degree in Information Management i Engineer Business Management) como coordinador de proyectos. Su actividad se concreta en la coordinación del proyecto CAE-eLEARN, en el marco de los proyectos de cooperación con el sureste asiático.

Hay que mencionar también la vinculación de Raine Koskimaa, profesor de la Universidad de Turku (Finlandia), investigador y experto en literatura digital, a la línea de investigación sobre literatura y nuevas tecnologías a raíz de su participación en la jornada de trabajo "Cartografías del hipertexto", organizada por el grupo de investigación HERMENEIA.

### Investigadores visitantes

En el mes de junio del 2002, entre los días 16 y 23, el profesor Barry Wellman hizo una estancia en la UOC con el objetivo de redactar un capítulo del informe de investigación Proyecto Internet Cataluña. Wellman es profesor del Departamento de Sociología

de la Universidad de Toronto (Canadá) y director del NetLab, un instituto de referencia sobre Internet. Ha hecho diversos estudios sobre sociabilidad en línea, comunidades virtuales y el impacto de Internet en la vida cotidiana.

## La I+D+I. Evolución de los fondos económicos

Origen de los recursos para instituciones financiadoras

	Proyectos
Administración central	76
Administración autonómica	144
Administraciones locales	6
Unión Europea	246
Empresas	306
Total	778

Cifras en miles de euros.

Distribución de los recursos según el tipo de actuación

	Proyectos
Proyectos de I+D+I	715
Infraestructura	38
Personal de I+D+I	15
Otras acciones	10
Total	778

Cifras en miles de euros.

### Difusión

### El portal de la UOC

Este curso, la UOC ha multiplicado sus esfuerzos por difundir el conocimiento que genera, con lo cual ha dado un énfasis especial a las aportaciones de baja obsolescencia que permitan estabilizar y difundir el conocimiento universitario. Esta función la ha desarrollado en diversos formatos, que van desde el artículo de fondo hasta, por ejemplo, la magnitud del proyecto PIC, liderado por el profesor Castells, que en su primer informe de investigación ha aportado más de 500 páginas y centenares

de tablas que analizan el impacto de Internet en la sociedad catalana. En total, más de 300 contenidos de alta calidad generados por autores de prestigio como Roy Ascott, Tony Bates, Antoni Muntades, Joan Prats, Joaquim Agut, Philippe Bootz, Manuel Campo Vidal, Claudio Dondi, Joan Clos, José Manuel Lara, Michael G. Moore, Alfons Cornella, Joan Majó, Agustí Canals, Xavier Berenguer, Martha Stone, Jordi Vilaseca, Santiago de Torres, Vicent Partal, Carles Sigalés o el ya mencionado Manuel Castells.

#### Obsolescencia

		Catalán	Castellano	Inglés	
Baja	Artículos	82	81	18	181
	Ponencias	47	21	8	76
	Conferencias	17	16	7	40
	Working papers	2	5	2	9
	Crónicas y reseñas	4	2	0	6
	Debates	4	3	0	7
	Entrevistas	3	1	0	4
	Lección inaugural	1	1	1	3
	Informe de investigación	1	1	0	2
	Trabajo final de carrera	1	1	0	2
	Avance editorial	0	2	0	2
	Páginas <i>Lletra</i>	115	0	0	115
		277	134	36	447
Alta	Agenda de acontecimientos	175	160	80	415
	Enlaces recomendados	135	110	26	271
	Notas de prensa	124	93	0	217
	Total general	711	497	142	1.35

Hay que añadir a estos formatos la actividad de difusión de más actualidad y, por lo tanto, más efímera; es decir, Internet. Durante este curso, la UOC ha destacado en su portal unos 350 acontecimientos significativos y ha recomendado un total de 225 enlaces. Todo ello representa una información de referencia para entender la sociedad de la información y su vinculación con las diversas disciplinas del conocimiento comprendidas en la UOC.

Durante el curso 2001-2002, el **Observatorio Económico** se ha seguido consolidando como un espacio de referencia para el seguimiento de la actividad económica nacional e internacional. Como principales novedades resaltan la consolidación del espacio de destacados y la continuación de la difusión de la investigación en nueva economía y *e-business* del Observatorio de la Nueva Economía (ONE).

Actualmente, el espacio del Observatorio Económico está en fase de rediseño y de evolución hacia el Observatorio de la Nueva Economía (ONE).

El **Servicio Lingüístico**, a través del portal de la UOC, tiene como objetivo principal dar apoyo a las necesidades lingüísticas de la Universidad y cubrir las carencias que hay en este campo. El trabajo se desarrolla básicamente en dos ámbitos: el del asesoramiento y el de la formación.

Se ha organizado la convocatoria de octubre del 2001 de las pruebas para obtener los certificados interuniversitarios de conocimientos en lengua catalana homologados por la Dirección General de Política Lingüística y se ha participado en las de febrero y junio del 2002.

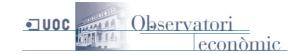
En lo referente a la elaboración de criterios lingüísticos, junto con el Área Estratégica Tecnológica, se ha participado en la elaboración de un glosario en catalán, español e inglés para el apartado *Modelo tecnológico* que se puede consultar desde el portal de la Universidad. El glosario se ha elaborado siguiendo los criterios terminológicos básicos que se han redactado en el Servicio para los materiales didácticos y para los documentos de la Universidad.

Durante un mes, el Servicio acogió a una becaria en prácticas siguiendo el convenio de colaboración con la Universidad Autónoma de Barcelona para la realización de prácticas de los alumnos del posgrado en Corrección y calidad lingüística de la UAB.

En el marco de la Red de Universidades Joan Lluís Vives, el Servicio Lingüístico participa activamente en las actividades interuniversitarias de la Comisión Técnica de Lengua, especialmente en la Subcomisión de Programas de Apoyo a la Traducción. Este año se ha organizado un curso de gestión de proyectos de traducción para los servicios lingüísticos universitarios.

El Servicio también participa en la Comisión Interuniversitaria de Formación en Lengua Catalana (CIFOLC), que tiene como objetivo la elaboración, evaluación y organización de las pruebas interuniversitarias para la expedición de los certificados de lengua catalana homologados por la Dirección General de Política Lingüística, además de la participación en proyectos de interés común.

Algunos ejemplos que permiten visualizar la actividad del portal son los siguientes:







Jornades de Responsabilitat Civil i Penal dels Prestadors de Serveis a Internet

Ponències>>













## Actividades, mesas redondas, jornadas y conferencias

#### Actividades institucionales

Del 30 de julio al 6 de agosto del 2001
 Viaje del rector Gabriel Ferraté a
 Chile

Visita de diferentes instituciones relacionadas con la educación y las universidades chilenas Conferencia en la Universidad de Las Américas

 29 de septiembre del 2001
 Acto de graduación de los estudios homologados de la UOC

Lugar: Teatro Bartrina de Reus Colaboración: Ayuntamiento de Reus, Diputación de Tarragona y Caixa Tarragona

 4 de octubre del 2001
 Inauguración del curso académico de la UOC

"Reflexión sobre Internet y la libertad en la lección virtual" Conferenciante: Manuel Castells

 9 de octubre del 2001
 Entrega del premio ICDE al ministro español de Asuntos Exteriores,
 Josep Piqué, en un acto en Madrid

Lugar: Casa de América

7 de noviembre del 2001
 Presentación del libro de Manuel
 Castells Galaxia Internet

Lugar: sala de actos de la UOC

4 de diciembre del 2001
 Discurso del rector Gabriel Ferraté
en agradecimiento al gobierno
de Noruega por la entrega
de los premios ICDE a la mejor
universidad virtual y a distancia
y el premio individual a la excelencia

Lugar: Oslo, Noruega

30 de enero del 2002
 Presentación del rector Gabriel
 Ferraté y los consejeros jefe
 y de Trabajo, Artur Mas y Lluís
 Franco, respectivamente, del espacio ocupacional en línea (e-Cifo)

Lugar: Palacio de la Generalitat

 8 de febrero del 2002
 Colocación de la primera piedra del edificio del Internet
 Interdisciplinary Institute (IN3)
 en el Parque Mediterráneo
 de la Tecnología de Castelldefels

Asistentes: el presidente de la Generalitat, Jordi Pujol; el rector de la UOC, Gabriel Ferraté, y el consejero de Universidades, Investigación y Sociedad del Conocimiento, Andreu Mas-Colell Lugar: Castelldefels

 12 de marzo del 2002
 Aniversario de *Lletra* Celebración del primer aniversario del web más importante sobre la literatura catalana

Conferenciantes: el rector de la UOC, Gabriel Ferraté, Jaume Subirana y el escritor Màrius Serra Lugar: Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB) Organiza: *Lletra*, IN2, el Departamento de Actividades y Territorio y el Departamento de Rectorado

#### Actividades de la Universidad

**Jornadas** 

I Jornada de Iniciativas de Negocio en Internet de las Terres de Lleida "100@ Una oportunidad para las Terres de Lleida"

Conferenciante: Dr. Jordi Vilaseca Lugar: Lérida

Participación: Estudios de Economía y Empresa

 Coloquio Internacional sobre los Íberos en el Ebro. Investigación e Información
 Otoño del 2001

Conferenciante: Glòria Munilla, miembro del Comité Científico y Organizador Lugar: Tivissa

Organiza: Estudios de Humanidades

 Mesa redonda "Las religiones llaman a la puerta. La gestión del pluralismo religioso en el estado y la empresa"

24 de octubre del 2001 Lugar: sala de actos del Centro de Apoyo del Barcelonès Organiza: Estudios de Humanidades y Filología de la UOC, junto con el Departamento de Actividades y Territorio

 Seminario "Information Technology and Privacy at Work"

2 y 3 de noviembre del 2001 Lugar: sede de la UOC (avenida del Tibidabo, 39, Barcelona) Organiza: Estudios de Derecho de la UOC

 Seminario "Peace processes in Northern Ireland"

16 de noviembre del 2001 Conferenciante: Byron Bland, Associate Director Stanford Center on Conflict and Negotiation Lugar: sede de la UOC (avenida del Tibidabo, 39, Barcelona) Organiza: Estudios de Derecho de la UOC

 Jornadas de Responsabilidad Civil y Penal de los Protectores de Servicios en Internet

22 y 23 de noviembre del 2001 Dirección: Fermín Morales Prats, catedrático de Derecho Penal de la UAB Óscar Morales García, profesor propio de la UOC Lugar: Colegio de Abogados de Barcelona Organiza: Estudios de Derecho de la UOC, junto con el Internet Interdisciplinary Institute (IN3) y el Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona Colaboración: Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la información de la Generalitat de Cataluña

• The Antropology of Law

13 de diciembre del 2001 Conferenciante: Dr. Simon Roberts, London School of Economics & Political Science Lugar: sede de la UOC (avenida del Tibidabo, 39, Barcelona) Organiza: Estudios de Derecho de la UOC

• Formàtic, Modernidad Tecnológica

Febrero-mayo del 2002
Lugar: Cámara Oficial de Comercio
e Industria de Sabadell
Organiza: UOC y Cámara
de Comercio de Sabadell
Coordinación: Estudios
de Multimedia y Comunicación
de la UOC
Colaboración: "la Caixa"

 Linguistics Proposals for the Future of Europe

31 de mayo y 1 de junio del 2002
Conferenciantes: Miquel Strubell
e Isidor Marí con el título "The
regime of official and working
languages of the institutions of
European Union and Perspectives
in view of the enlargement"
Lugar: Barcelona (sede
de la Fundación Jaume Bofill)
Organiza: Fundación Jaume Bofill,
Eurocongrés 2000, Instituto
Linguapax del Centro Unesco
y Estudios de Humanidades
y Filología de la UOC

 V Encuentro de Economía Aplicada "Economía del conocimiento, ciudad y competitividad"

Junio del 2001

Conferenciantes: Joan Trullén, Dr. Josep Lladós y Rafael Boix

Lugar: Oviedo

Participación: Estudios de Economía

y Empresa

• Curso de dirección y gestión de la oficina bancaria "Cómo deben leerse los indicadores macroeconómicos"

7 de junio del 2002 Conferenciante: Dr. Joan Torrent Lugar: Universidad de Barcelona Participación: Estudios de Economía y Empresa

• I Jornada Ciclo Nueva Ciudadanía: Ámbito Local y Multiculturalidad

29 de junio del 2002

Lugar: Teatro Auditorio Felip Pedrell, Jardines de Salvador Videllet, 1

Tortosa

Organiza: UOC y Coordinadora de Entidades para la Inmigración

del Baix Ebre

Colaboración: Ayuntamiento

de Tortosa, Fundación Jaume Bofill y Asociación para la Cooperación

entre Culturas

• "Workshop du Réseau FREREF NTIC: travail coopératif et NTIC en environnements ouverts de formation. Étude des cas de trois régions de la FREREF"

9 y 10 de julio del 2002 Conferenciantes: Montse Guitert y Ferran Giménez, coordinadores de la red temática Fondation des Régions Européennes pour la Recherche en Education et en Formation (FREREF)

de Catalunya

Organización: Estudios de Ingeniería

Informática y Multimedia

Lugar: Universitat Oberta

Conferencias y congresos

• 20th World Conference on Open Learning and Distance Education "Network usage in the network learning distance"

Del 1 al 5 de abril del 2002 Conferenciantes: Dr. Jordi Vilaseca, Antoni Meseguer y Ma del Mar Sabadell Lugar: Düsseldorf

Participación: Estudios de Economía

y Empresa

• I Congreso Nacional de Comercio Electrónico Aplicado "La espera on line: hacia una aproximación multidisciplinar al estudio de los tiempos de espera y su repercusión en el comercio electrónico"

Conferenciantes: Gerard Ryan y Dra. Inma Rodríguez Lugar: Valencia Participación: Estudios de Economía y Empresa

 Congress International Marketing Meeting (BIMM): Europe a New **Domestic Market** "Estrategia y negocio en Internet"

Conferenciante: Dra. Inma Rodríguez

Lugar: Barcelona

Participación: Estudios de Economía

y Empresa

• 6th ELA Doctorate Workshop "Supermarket Key Attributes and Location Decisions"

Conferenciantes: Rosa Colomé Perales y Daniel Serra Lugar: Monchy - Saint Eloy, Francia Participación: Estudios de Economía y Empresa

 XII Congreso Nacional de ACEDE "Supermarket Key Attributes and Location Decisions: A comparative Study Between British and Spanish Consumers"

Conferenciantes: Rosa Colomé Perales y Daniel Serra Lugar: Palma de Mallorca Participación: Estudios de Economía y Empresa

• Debates de educación

Lugar: Edificio de la Fundación Jaume Bofill en Barcelona Organiza: Fundación Jaume Bofill y la UOC

"De la vigilancia tecnológica a la inteligencia competitiva"

15 de septiembre del 2001 Conferenciante: Pere Escorsa Lugar: encuentro de presentación en la Universidad Autónoma de Barcelona Organiza: Estudios de Información y Documentación

• "Internet in every life"

15 de noviembre del 2001 Conferenciantes: Barry Wellman, profesor del Departamento de Sociología de la Universidad de Toronto Organiza: Departamento de Doctorado de la UOC

"La inteligencia empresarial en la industria médico-farmacéutica"

26 de octubre del 2001
Conferenciante: Ramon Maspons
Lugar: Centro de Apoyo
del Barcelonès
Organiza: Estudios de Información
y Documentación

• "Cultural and ethical issues international distance education"

26 de noviembre del 2001
Conferenciante: Tony Bates, director del Distance Education and
Technology de la University of British
Columbia
Organiza: Departamento
de Doctorado de la UOC

"El desarrollo de la economía del conocimiento en México"

25 de febrero del 2002 Conferenciante: Dr. Jordi Vilaseca Lugar: Universidad de Guadalajara (México) Participación: Estudios de Economía

y Empresa

 Tribuna Oberta: "La bolsa: función, realidad y perspectivas"

5 de marzo del 2002 Conferenciante: Joan Hortalà, presidente de la Bolsa de Barcelona Presentación del acto: Jordi Vilaseca, director de los Estudios de Economía de la UOC

Lugar: Hotel Don Cándido (Terrassa) Organiza: Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Terrassa, CECOT, Caixa Terrassa, Cámara de Comercio de Terrassa, Diari de Terrassa y la UOC

• Tribuna Oberta: "La convergencia digital de la electrónica de consumo"

7 de mayo del 2002
Conferenciante: Alexandre Blasi,
vicepresidente y consejero delegado
de Samsung Electronics Iberia
Presentación del acto: Pere Navarro,
alcalde de Terrassa
Lugar: Hotel Don Cándido (Terrassa)
Organiza: Convenio de colaboración
entre el Ayuntamiento de Terrassa,
CECOT, Caixa Terrassa, Cámara
de Comercio de Terrassa, Diari
de Terrassa y la UOC

 "Periodistas y documentalistas: una frontera cada vez menos clara"

9 de marzo del 2002
Conferenciante: Vicent Partal
Lugar: Encuentro de presentación
en la Universidad Autónoma
de Barcelona
Organiza: Estudios de Información
y Documentación

"Internet y psicología. El futuro ya está aquí"

9 de marzo del 2002
Conferenciante: José Gutiérrez
Maldonado
Lugar: encuentro de presentación
en la Universidad Autónoma
de Barcelona
Organiza: Estudios de Psicología
y Ciencias de la Educación

 Congreso de e-learning: "Una oportunità" por la Universidad de Sassari
 "Lo svillupo della nuova economia in Italia"

13 y 14 de marzo del 2002 Conferenciante: Dr. Jordi Vilaseca Lugar: Sassari, Cerdeña (Italia) Participa: Estudios de Economía y Empresa

"Ciberculturas y psicología social"

4 de abril del 2002
Conferenciante: Martín Mora
Martínez, profesor de la Universidad
de Guadalajara (México)
Lugar: sede de la UOC (avenida
del Tibidabo, 39, Barcelona)
Organiza: Estudios de Psicología
y Ciencias de la Educación

• "Democratizaciones en punto crítico: el caso de Bolivia"

8 de abril del 2002 Lugar: sede de la UOC (avenida del Tibidabo, 39, Barcelona) Organiza: Estudios de Derecho y Ciencias Políticas de la UOC, junto con el Instituto Internacional de Gobernabilidad y el Departamento de la Presidencia de la Generalitat  Ciclo de conferencias en las bibliotecas de Barcelona

Del 18 de abril al 20 de junio del 2002 Lugar: Biblioteca de Les Corts Organiza: UOC y Red de Bibliotecas de la Diputación

"El proyecto *Lletra* (revista virtual). Una nueva manera de entender la literatura catalana" Conferenciante: Jaume Subirana, escritor y coordinador de *Lletra* 

"El amor en los tiempos de Internet" Conferenciante: Francesc Núñez, profesor de la UOC

"Qué es una biblioteca virtual" Conferenciante: Dora Pérez, responsable de la Biblioteca Virtual de la UOC

"Arte y tecnología"
Conferenciante: Kepa Landa, net.artista

"El aprendizaje en la virtualidad" Conferenciante: Albert Sangrà, director académico de la UOC "El arte en la era digital" Conferenciante: Pau Alsina, especialista de la UOC en net.art

• Congreso Online Educa

Del 27 al 29 de mayo del 2002

Lugar: Hotel Princesa Sofía
de Barcelona
Organiza: ICWE Berlín y Madrid,
UOC
Colaboración: Comisión Europea,
Dirección General de la Sociedad
de la Información, Aplicaciones
de la Unidad de Multimedia
para la Educación y la Formación,
Comisión Europea, Dirección General
de Educación y Cultura

 "Globalización, trasmigración y redes migratorias"

25 de junio del 2002 Conferenciantes: Ivan Light, profesor de la Universidad de California (Los Ángeles) Lugar: sala de actos de la UOC Organiza: Estudios de Humanidades

y Filología de la UOC

"The revival of Hebrew: language planning and colloquialization"

25 de junio del 2002
Conferenciantes: Moshe Nahir,
profesor del Departamento
de Lingüística de la Universidad
de Manitoba (Canadá)
Lugar: sala de actos de la UOC
Organiza: Estudios de Humanidades
y Filología de la UOC

 "Network culture: the cultural politics of cybernetics communications"

25 de julio del 2002
Conferenciantes: Tiziana Terranova,
profesora de Media, Culture and Film
del Departamento de Sociología
de la Universidad de Essex
Lugar: sala de actos de la UOC
Organiza: grupo de investigación
HERMENEIA de los Estudios
de Humanidades y Filología

## Concursos

 3ª edición de los Premios UOC de Creación Virtual

Participantes: miembros de la comunidad UOC Fecha: principios del 2001 hasta el 14 de diciembre del 2001 Organiza: UOC Patrocinadores: Pioneer, Toshiba, Banco Santander Central Hispano

y Marinva

#### Ciclos de cine

III Ciclo de Cinefórum en Salt
 Proyección de películas de Charles
 Chaplin

Proyecciones:

Monsieur Verdoux (1947)
Luces de la ciudad (City lights, 1931)
El chico (The kid, 1921)
La quimera del oro (The gold rush, 1925)
El gran dictador (The Great Dictator, 1940)

19 y 26 de marzo del 2002, Gerona 9, 11 y 16 de abril del 2002, Salt Conferenciantes: Àngel Quintana, Pep Prieto, Imma Merino, Guillem Terribas y Narcís Mir Lugar: Cine Truffaut, Gerona Casa de Cultura Les Bernardes, Salt Organiza: UOC y Casa de Cultura Les Bernardes Colaboración: Ayuntamiento de Salt

#### Presentaciones de Lletra

 Presentación del libro de Manuel Castells

7 de noviembre del 2001 Conferenciantes: Manuel Campo Vidal y Manuel Castells Lugar: sala de actos de la UOC Organiza: Rectorado, junto con el Departamento de Actividades y Territorio Presentación del libro de Anthony
 W. Bates

4 de diciembre del 2001 Conferenciantes: Anthony W. Bates, Francisco Rubio y Albert Sangrà Lugar: sala de actos de la UOC Organiza: Rectorado, junto con el Departamento de Actividades y Territorio

Presentación del libro de Maia
 Vidalot

Colaboración: Editorial Gedisa

4 de diciembre del 2001
Conferenciantes: Maia Vidalot
y Vicenç Villatoro
Lugar: sala Bangemann de la UOC
Organiza: Estudios de Psicología
y Ciencias de la Educación, junto
con el Departamento de Actividades
y Territorio

Colaboración: Editorial Columna

Presentación del libro
 L'assessorament psicopedagògic
 a Catalunya. Trajectòria dels equips
 d'assessorament psicopedagògic

13 de febrero del 2002
Conferenciantes: Pilar Sanlorien,
Manel Sánchez y Joan Bonals
Lugar: sala Bangemann de la UOC
Organiza: Estudios de Psicología
y Ciencias de la Educación
de la UOC, junto con el Departamento
de Actividades y Territorio
Colaboración: Editorial Graó

Ferias, actos promocionales y presentaciones de la institución

 Feria de Jóvenes Cámaras Internacionales

Del 5 al 9 de noviembre del 2001 Lugar: Palacio de Congresos de Barcelona Organiza: Departamento de Marketing, junto con el Departamento de Actividades y Territorio Proyectos de investigación y colaboración

 Tempus-Tacis de formación en derechos humanos para los docentes del Instituto Jurídico del Ministerio del Interior (MVD) de la Federación Rusa

Periodo: de 1998 al 2002
Conferenciantes: Universidad
de Leicester (Gran Bretaña)
Universidad de Utrecht (Holanda)
Universitat Oberta de Catalunya
Escuela de Policía de Cataluña
Instituto Jurídico del Ministerio
del Interior de la Federación Rusa (MVD)
Responsables del proyecto: Estudios
de Derecho

Código civil, traducción al catalán

Periodo: de 1999 al 2002
Cliente: Editorial Atelier
Autoría: Marta Balcells Roca, Eva
Bruguera Chavarria y Mònica Vilasau
Solana
Coordinación: Ramon Casas,
profesor de los Estudios de Derecho
de la UOC
Isidor Marí, director de los Estudios
de Humanidades y Filología
Proyecto de colaboración: Estudios
de Derecho

 "Grupo e-Crime de investigación en delincuencia informática.
 La responsabilidad jurídica y penal de los prestadores de servicios de la sociedad de la información"

Periodo: desde el año 2000 Conferenciantes: Universitat Oberta de Catalunya, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Trento, Cuerpo Nacional de Policía Española, Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia de Cataluña Responsables del proyecto: Estudios de Derecho  Proyecto "Derecho del trabajo y nuevas tecnologías" (DTNT)

Periodo: desde el año 2000 Conferenciantes: Universidad de Siena (Italia), Universidad de Illinois (EE.UU.), Universidad de París-Sorbona (Francia), Universidad Federal Fluminense (Brasil), Universidad Autónoma de Barcelona e Instituto Max Planck de Munich (Alemania) Responsables del proyecto: Estudios de Derecho

 Curso de especialización en derecho civil catalán dirigido a jueces y magistrados

Periodo: desde el año 2000 Cliente: Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña Coordinación: Ramon Casas y Mònica Vilasau Proyecto de colaboración: Estudios de Derecho

 Consultoría jurídica para la plataforma Internet 2-CAT

Periodo: desde octubre del 2001 Cliente: Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información Proyecto de colaboración: Estudios de Derecho

### Atención al público

Los dispositivos de atención al público de la UOC han atendido un total de 36.980 consultas sobre la UOC y su actividad a través del teléfono de información 902 141 141 de la División Cataluña, 4.323 mensajes de correo electrónico desde los buzones informacio@uoc.edu e information@uoc.edu y más de 60.000 consultas en los centros y puntos de apoyo. El servicio de asesoramiento formativo ha respondido en línea en torno a 800 consultas.

En cuanto a la División Iberoamérica, durante el curso 2001-2002 el teléfono 902 372 373 registró una actividad de 24.494 llamadas y el buzón de correo electrónico informacion@uoc.edu recibió 6.023 mensajes.

Se han llevado a cabo mejoras en la herramienta CRM (Customer Relationship Management) de la UOC por lo que respecta a la calidad de la grabación de los datos de las personas interesadas en la actividad de la Universidad.

## Cooperación solidaria

#### **Campus for Peace**

En este segundo año de funcionamiento, el Campus for Peace (C4P) ha consolidado la conceptualización del proyecto y en respuesta a éste inaugura una nueva versión de su web concebido como una herramienta al servicio de las entidades y de los proyectos que trabajan en los ámbitos de la cooperación, el desarrollo y la solidaridad. Este curso 2001-2002, el proyecto también ha consolidado sus líneas de actuación: ofrecer a entidades y proyectos la plataforma tecnológica para la creación de comunidades virtuales, intranets de trabajo y entornos virtuales de aprendizaje (el Campus Virtual). El C4P se configura como una plataforma neutral abierta a las entidades sin finalidad de lucro (ONG, organizaciones gubernamentales, fundaciones públicas o privadas, etc.) y a los proyectos vinculados a los ámbitos de la cooperación y la solidaridad.

Durante el curso 2001-2002, esta comunidad ha incorporado a los siguientes nuevos miembros:

- Alianza ONG http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org0002a.html
- Alianza Universidad Campesina Indígena - Red http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org0009a.html
- Asociación Cristiana
   para el Desarrollo
   http://www.campusforpeace.org/cat/
   org/org0010a.html
- Ayuda en Acción http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org0001a.html
- Cátedra Unesco de Filosofía para la Paz de la Universidad Jaume I http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org0003a.html

- Comunicaciones Cónclave http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org0011a.html
- Corporación Escuela de Formación de Ciudadanos Siglo XXI http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org004a.html
- Dianova Internacional http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org0005.html
- Ingeniería Sin Fronteras (ISF)
   http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org0006.html
- Fundación Medatia
   http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org/0012.html
- Joven Cámara de Igualada http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org0007a.html
- Jóvenes exploradores y guías Sant Jordi de Cataluña http://www.campusforpeace.org/cat/ org/org008a.html

El Campus for Peace facilita la plataforma tecnológica y colabora en el diseño y la implementación de actividades de formación en línea, ofreciendo el asesoramiento

de especialistas en la aplicación de las TIC a la enseñanza virtual. Esta actividad se traduce en los cursos del Campus for Peace desarrollados por las organizaciones y entidades

miembro especializadas en las materias que se imparten y en proyectos formativos en que la formación es el objetivo o el medio fundamental para llevarlo a cabo.

#### Cursos

- Flowering of Management, organizado por el Tetworld Center for Peace and Global Gaming, con la colaboración del consultor Pravir Malik
- Banca ética
- Cultura de paz

- Asistencia médica al tercer mundo
- Paz, cooperación y comunicación, organizado por la cátedra Unesco de Filosofía para la Paz de la Universidad Jaume I. http://www.campusforpeace.org/esp/ curs/curs0001b.html

### Proyectos formativos

- "Compartir para educar". Impulsado por la Fundación IWith, con la colaboración de la Fundación Infantia; el objetivo de este proyecto es disminuir la divisoria digital de las diversas poblaciones rurales de la República Dominicana, Guatemala y México, mediante la dotación de infraestructuras y la realización de acciones formativas en tecnologías de la información y la comunicación (TIC). http://www.campusforpeace.org/cat/ prj/proj0006a.html
- F3 Travnik. La Joven Cámara de Igualada impulsa el proyecto F3 -Travnik ("Formando a futuros formadores") de formación en Informática de un grupo de jóvenes, de entre 14 y 18 años, del Casal de la Cruz Roja Anoia provenientes de la ciudad bosnia de Travnik. http://www.campusforpeace.org/cat/
  - prj/proj0004a.html

El C4P también participa en proyectos de cooperación para el desarrollo -y los impulsa-, llevados a cabo junto con las entidades

miembro de su comunidad, con entidades externas a su plataforma o con otros departamentos o áreas de la UOC; además, aporta el valor añadido de la aplicación de las TIC a su conceptualización, gestión e implementación.

#### Proyectos de cooperación

- Proyecto EUMEDIS. El proyecto, que se inscribe en el sector 4 del programa EUMEDIS sobre investigación aplicada a la industria, el comercio y la innovación, contribuye a encontrar soluciones de aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a las pequeñas y medianas empresas (PYME), teniendo en cuenta las capacidades y prioridades de los países mediterráneos involucrados en el proyecto. http://www.campusforpeace.org/cat/ prj/proj0009a.html
- RELACION. Impulsado por Comunicaciones Cónclave y la Fundación Medatia; el objetivo de este proyecto es la creación de una red virtual de ONG que contribuya a establecer vínculos de cooperación en las áreas académicas, científicas, sociales y culturales entre ONG latinoamericanas dedicadas al desarrollo social. Esta colaboración debe servir para incrementar su capacidad formativa, divulgativa, de investigación científica, tecnológica y cultural y de servicio a la comunidad. http://www.campusforpeace.org/cat/ prj/proj0011a.html
- Plataforma de gestión del conocimiento de Ayuda en Acción.
   Proyecto de desarrollo del sistema de gestión del conocimiento que permita a la organización sistematizar y compartir

- la información y los conocimientos que genera la institución, gestionar la información y el conocimiento, generar nuevo conocimiento desde la práctica y el aprendizaje, establecer sistemas de formación continua e impulsar y fortalecer una cultura organizativa centrada en el aprendizaje y la gestión del conocimiento. http://www.campusforpeace.org/cat/prj/proj0008a.html
- Navidad, tiempo para compartir.
   Campaña de recogida de fondos, mediante Internet, para el programa de ayuda humanitaria de Unicef destinado a enviar material escolar y educativo a los niños de Afganistán que están en campos de refugiados. http://www.campusforpeace.org/cat/ prj/proj0001a.html

- El C4P da apoyo a la actividad de la comunidad universitaria en materia de cooperación y solidaridad y emprende acciones, utilizando las TIC, para la sensibilización de la comunidad UOC en materia de cooperación y solidaridad.
- Juego interactivo para la exposición "Olvidados" de Médicos Sin Fronteras (MSF). Los estudiantes de Graduado Multimedia, título propio de la UOC y la UPC, han elaborado un juego multimedia interactivo para el estand de Médicos Sin Fronteras en el paseo de Gracia durante las fiestas de La Mercè, del 21 al 24 de septiembre. http://www.campusforpeace.org/cat/prj/proj0010a.html
- Voluntariado en línea para el proyecto "Compartir para educar".
   El Campus for Peace convoca una plaza de voluntario en línea para colaborar con el proyecto "Compartir para educar", de la Fundación lWith.org, para la implementación de acciones de formación virtual en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en diversas poblaciones rurales de la República Dominicana, Guatemala y México.
   http://www.campusforpeace.org/cat/pri/proj0007a.html

- Proyecto Ecocampus II. Con el proyecto Ecocampus II se desea abrir el debate sobre el desarrollo sostenible en la Universitat Oberta de Catalunya y, en concreto, en lo relativo al uso responsable de las materias primas y energías en toda la actividad de la Universidad. http://www.campusforpeace.org/cat/ prj/proj0006a.html
- Concurso multimedia "Afganistán, una guerra oculta". Organizado por la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), a través del Campus for Peace, y Médicos Sin Fronteras, el concurso ha consistido en la elaboración de un montaje multimedia de fotografías para respaldar la presentación de la exposición fotográfica "Afganistán, una guerra oculta". El concurso se ha dirigido a los estudiantes de Graduado Multimedia, título propio de la UOC y la UPC. http://www.campusforpeace.org/cat/ prj/proj0002a.html
- Participación en el asesoramiento y la investigación para el desarrollo y la implantación del uso de las TIC en el ámbito de la cooperación.
   El C4P participa en seminarios, congresos, debates y jornadas sobre las TIC y cooperación, que divulga mediante la elaboración y la publicación de artículos.

- Impartición de sesiones de asesoramiento en TIC y cooperación en la Agencia de Voluntarios de las Naciones Unidas. La UOC, mediante su programa de cooperación para el desarrollo, el Campus for Peace, ha impartido sesiones de asesoramiento en TIC y cooperación. Las jornadas han tenido lugar en la sede de la agencia en Bonn y se han dirigido a personal de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) y del Servicio de Tecnologías de la Información de las Naciones Unidas (UNITeS). http://www.campusforpeace.org/cat/ not/not0028a.html
- Publicación del artículo "Gestión de ONG, proyectos y formación webcéntricos: el Campus for Peace", elaborado por Ismael Peña, gerente del Campus for Peace. Artículo publicado en el Portal de la UOC (www.uoc.edu) y en la revista Magazine Catalunya Global, del Instituto de Gobernabilidad (www.iigov.org). http://www.campusforpeace.org/cat/not/not0013a.html

- Ponencia "Conflictología: el impacto de la tecnología en la resolución de conflictos", dentro de la quinta edición del ciclo "Aranguren", organizado por el Departamento de Ciencia Política y Derecho Público de la Universidad Autónoma de Barcelona, celebrado en Sabadell del 20 de noviembre al 13 de diciembre del 2001. http://www.campusforpeace.org/cat/not/not0010a.html
- Moderación del foro virtual "Nuevas tecnologías y ONG: ¿una relación de amor-odio?", organizado por Canal Solidario dentro del ciclo "Debates de otoño en Canal Solidario". El debate ha estado abierto del 12 de noviembre al 16 de diciembre del 2001. http://www.campusforpeace.org/cat/not/not0009a.html
- Participación en la mesa redonda "Participación social: voluntariado en línea. Retos y límites de la participación voluntaria en red", dentro del Encuentro sobre la Incorporación de las Nuevas Tecnologías a la Gestión y Organización del Voluntariado y las ONG, Red.es, organizado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Agencia Andaluza del Voluntariado (Sevilla, 17 y 18 de octubre del 2001). http://www.campusforpeace.org/cat/not/not0008a.html

- Participación en la mesa redonda
   "Nuevas tecnologías y formación
   a distancia: políticas de solidaridad
   hacia los excluidos", dentro
   del I Congreso Internacional
   sobre Ética en los Contenidos
   de los Medios de Comunicación
   e Internet: Violencia Mediática,
   Adolescencia y Cultura de Paz,
   organizado por el Centro Unesco
   de Andalucía y la Fundación
   Cultura de Paz (Granada, 15, 16
   y 17 de octubre del 2001).
   http://www.campusforpeace.org/cat/
   not/not0007a.html
- Presentación de la experiencia del Campus for Peace en la mesa redonda "Ejemplos concretos de iniciativas llevadas a cabo por ONG", dentro de la jornada Nuevas Tecnologías y ONG, organizada por Canal Solidario de la Fundación Chandra y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (Madrid, 15 de octubre del 2001). http://www.campusforpeace.org/cat/not/not0006a.html
- Organización del debate virtual
  "¿Hacia un nuevo ámbito
  internacional?" sobre
  las consecuencias del ataque
  a los Estados Unidos del 11
  de septiembre, moderado por Martí
  Anglada, comentarista de política
  internacional en TV3 y Catalunya
  Ràdio. El debate ha estado abierto
  del 20 de septiembre al 1
  de octubre del 2001.
  http://www.campusforpeace.org/cat/
  not/not0005a.html



#### **Recursos**

### Memoria económica

#### Introducción

En este apartado presentamos los datos económicos de la Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya del ejercicio 2001.

Como en años anteriores, la firma Bové Montero y Cía. auditó estas cuentas anuales y presentó el correspondiente informe positivo ante el Patronato de la Fundación, que lo aprobó en la sesión del 2 de junio del 2002.

Destacamos los aspectos más relevantes del análisis de los datos económicos que presentamos a continuación:

 El seguimiento de la cuenta de resultados y de inversiones del ejercicio 2001 se ha hecho por separado para los estudios homologados (contrato programa), otras actividades formativas y el IN3.

- El presupuesto ordinario del ejercicio 2001 se ha incrementado, con respecto al del ejercicio anterior, un 17% para cubrir el incremento de la actividad.
- Las inversiones han sido de 805.189.969 pesetas. Las partidas más importantes han sido las de los módulos docentes y las aplicaciones informáticas, que representan el 39% y el 27%, respectivamente, de las inversiones totales del ejercicio.
- El flujo de caja generado

   (sin incluir resultados extraordinarios)
   ha sido de 154.684.485 pesetas
   y se ha destinado a financiar
   las inversiones sin subvención
   específica.



Número: 2020/02

#### INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Al Patronat de la FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA:

- Hem auditat els comptes anuals de la FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2001, el compte de pérdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici anual acabat a la data esmentada, la formulació dels quals és responsabilitat del Patronat de la Fundació. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals esmentats en el seu conjunt, que es basi en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.
- 2.- D'acord amb la legislació vigent, el Patronat presenta, amb finalitat comparativa, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pérdues i guanys i del quadre de finançament, a més de les xifres de l'exercici 2001, les vifres corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió fa referència exclusivament als comptes anuals de l'exercici 2001. Amb data 29 de maig de 2001 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria referent als comptes anuals de l'exercici 2000 en el qual vàrem expressar una opinió sense reserves.
- 3.- Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts de l'exercici 2001 expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA a 31 de desembre de 2001 i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual finalitzat a la data esmentada i contenen la informació necessária i sufficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, conformement als principis i a les normes comptables generalment acceptats que mantenen uniformitat amb aquells aplicats en l'exercici anterior.

Barcelosa: Malaro Cubi, 7, 6-08008 Barcelosa, Tel: +34 83 218 07 08 Fax: +34 83 227 59 25. E-mail: boro@ibcoemontera.com Madride: List Dic Cabelna, 6: E-28208 Modrid. Tel: -34 91 725 11 35 Fax: -34 91 725 12 36 F-mail: madi@ibcoemontera.com Palma de Maliforca: Auda, Alejarob Rosseló, 26, 1° E-07002 Pálma de Maliforca. Tel: -34 971 77 51 24. Fax: -34 971 46 24 75. E-mail: pmail: http://www.bboemontera.com

tero & Clia is a member of TLL International. A world-wide organization of ac-



4.- L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2001 conté les explicacions que el Patronat considera necessàries sobre la situació de la Fundació, l'evolució de l'activitat sobre altres assumptes, i no forma pat nitegrant deis comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esementat informe de gestió concorda amb la informació dels comptes anuals de l'exercici 2001. La nostra tasca com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent d'aquella obtinguda a partir dels registres comptables de la Fundació.

Bové Montero y Asociados

Josep Serra

Barcelona, 19 de juny de 2002

BOVE MONTERO Y ASOCIADOS, S.L. COL·LEGI DE CENSORS JURATS DE COMPTES DE CATALUNYA 2002 CC004813

## Presupuesto

Tipo	1998 (1)	1999 (1)	2000 (1)	2001 (1)	2002 (2)
Ordinario	2.615.317.326	3.567.372.462	4.822.970.166	5.629.925.707	5.346.041.955
Inversiones	831.499.606	754.878.011	792.893.550	805.189.969	910.303.753

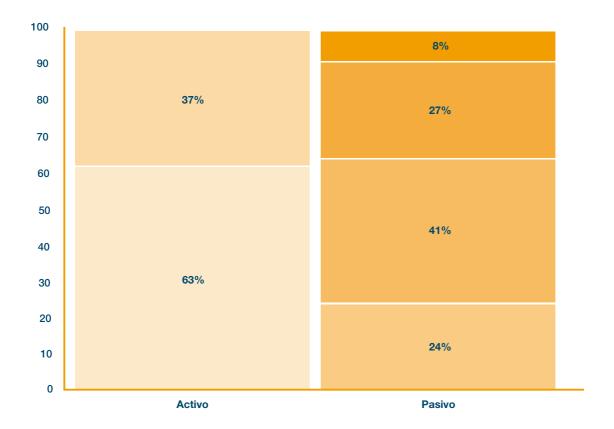
<sup>(1)</sup> Presupuestos liquidados

## Balance de situación a 31.12.01

Activo	en ptas.
Fundadores por desembolsos no exigidos	0
Gastos de establecimiento	32.688
Inmovilizaciones inmateriales	2.944.592.223
Inmovilizaciones materiales	1.710.562.952
Inmovilizaciones financieras	382.780.427
nmovilizado total	5.037.968.290
Fondo de amortización inmovilizado	-2.526.491.435
nmovilizado neto	2.511.476.855
nmovilizaciones en curso	53.235.860
Gastos para distribuir en diversos ejercicios	31.535.190
Existencias	14.883.974
Deudores	4.222.358.208
Inversiones financieras temporales	425.000
Tesorería	136.826.183
Ajustes por periodificación	17.152.991
Activo circulante	4.391.646.356
Total activo	6.987.894.261

Pasivo	en ptas.
Fondo social	31.412.536
Reservas voluntarias	251.368.634
Resultados	320.596.790
Fondos propios	603.377.960
Subvención de capital	1.873.972.854
Otros ingresos a distribuir en diversos ejercicios	6.880.089
Ingresos a distribuir en diversos ejercicios	1.880.852.943
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	2.842.603.608
Acreedores a largo plazo	2.842.603.608
Deudas a corto plazo con entidades de crédito	121.518
Deudas con empresas del grupo y asociadas	466.314.924
Proveedores	726.860.568
Otras deudas no comerciales	297.995.534
Ajustes por periodificación	169.767.206
Acreedores a corto plazo	1.661.059.750
Total pasivo	6.987.894.261

<sup>(2)</sup> Presupuesto aprobado, sin amortizaciones





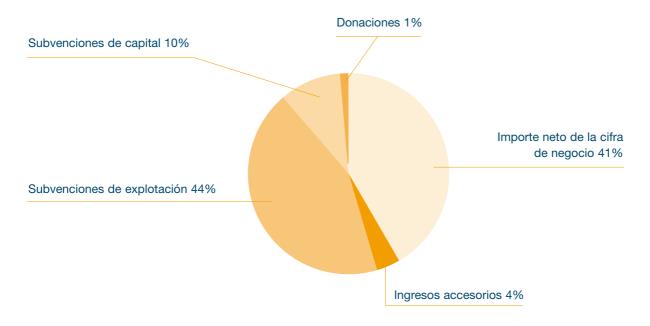
## Cuenta de resultados del 2001

## Detalle de la cuenta de resultados

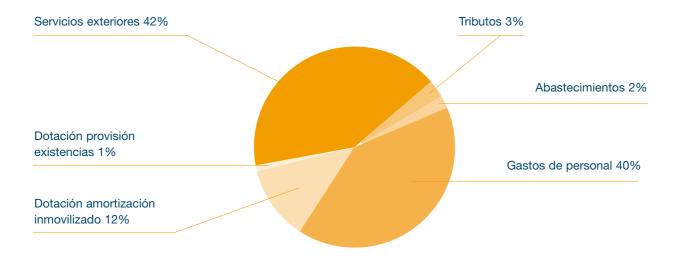
Ingresos	Estudios homologados	Otras actividades formativas	IN3	Total FUOC
Importe neto de la cifra de negocio	1.520.357.981	535.867.992	298.041.185	2.354.267.158
Trabajos por inmovilizado	4.202.818	3.180.267	0	7.383.085
Ingresos accesorios	15.497.532	196.683.605	0	212.181.137
Subvenciones de explotación	2.167.099.866	27.725.000	263.905.931	2.458.730.797
Subvenciones de capital	585.581.420	706.240	0	586.287.660
Donaciones	32.690.000	23.270.000	12.000.000	67.960.000
Exceso de provisión de riesgos y gastos	0	0	0	C
Total ingresos de explotación	4.325.429.617	787.433.104	573.947.116	5.686.809.837
Gastos				
Ayudas monetarias y otros	10.315.636	0	0	10.315.636
Abastecimientos	92.341.540	10.958.859	0	103.300.399
Gastos de personal	1.785.141.613	244.602.871	194.497.778	2.224.242.262
Dotación amortización inmovilizado	615.987.457	47.253.326	1.249.937	664.490.720
Dotación a la provisión de existencias	7.229.086	1.972.000	59.328.117	68.529.203
Servicios exteriores	1.693.455.134	360.409.161	225.885.796	2.279.750.091
Tributos	92.767.529	42.522.716	21.733.844	157.024.089
Total gastos de explotación	4.297.237.995	707.718.933	502.695.472	5.507.652.400
Resultado de explotación	28.191.622	79.714.171	71.251.644	179.157.437
Ingresos financieros	18.633.050	17.581.826	0	36.214.876
Gastos financieros	109.195.783	0	297.697	109.493.480
Resultado del ejercicio	-62.371.111	97.295.997	70.953.947	105.878.833
Ingresos extraordinarios	9.376.240	226.030.516	-525.887	234.880.869
Gastos extraordinarios	-4.876.499	23.993.300	-940.023	18.176.778
Traspaso del margen del IN3 a la UOC	10.000.000	0	-10.000.000	C
Traspaso del margen del IN3 a la FUOC	0	15.000.000	-15.000.000	C
Resultado antes de impuestos	-38.118.372	314.333.213	46.368.083	322.582.924
Impuesto sobre beneficios	1.986.134	0	0	1.986.134
Resultado del ejercicio	-40.104.506	314.333.213	46.368.083	320.596.790

El resultado del ejercicio se destina a financiar las inversiones no subvencionadas.

## Distribución de los elementos de ingreso de explotación del 2001



## Distribución de los elementos de gasto de explotación del 2001



## Datos de cierre

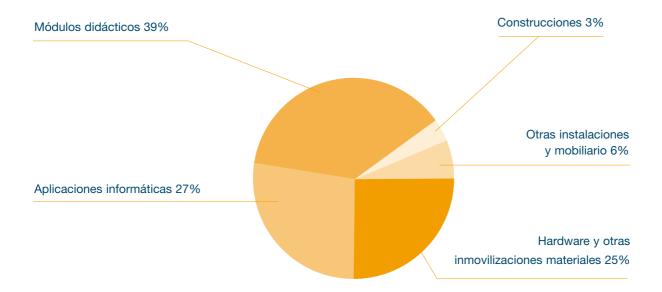
Concepto	Estudios homologados	Otras actividades formativas	IN3	Total
Inversiones no financieras financiadas con ingresos propios	8.991.924	97.973.177	44.907.251	151.872.352
Flujo de caja del ejercicio (sin resultados extraordinarios)	-9.698.469	116.764.935	47.618.019	154.684.485
Resultado del ejercicio	-40.104.506	314.333.213	46.368.083	320.596.790

## 1) Inversiones hechas

	Estudios homologados	Otras actividades formativas	IN3	Total FUOC 2001
Gastos de establecimiento	0	0	0	0
Licencias, marcas y similares	0	0	0	0
Aplicaciones informáticas	167.562.011	48.581.791	3.377.258	219.521.060
Módulos didácticos	279.328.566	3.870.945	27.298.432	310.497.943
Otro inmovilizado inmaterial	0	0	0	0
Total inmovilizado inmaterial	446.890.577	52.452.736	30.675.690	530.019.003
Construcciones	27.030.937	0	0	27.030.937
Otras instalaciones y mobiliario	41.166.614	0	4.754.657	45.921.271
Hardware y otras inmovilizaciones materiales	147.221.413	45.520.441	9.476.904	202.218.758
Total inmovilizado material	215.418.964	45.520.441	14.231.561	275.170.966
Total inmovilizado (sin fondo amortizaciones)	662.309.541	97.973.177	44.907.251	805.189.969
Gastos a distribuir en diversos ejercicios	0	0	0	0
Total	662.309.541	97.973.177	44.907.251	805.189.969
2) Financiación de las inversiones				
	Estudios	Otras actividades	IN3	Total FUOC

	Estudios homologados	Otras actividades formativas	IN3	Total FUOC 2001
Endeudamiento autorizado por la Generalitat	605.000.000	0	0	605.000.000
Subvenciones por inversiones de la Generalitat	43.287.617	0	0	43.287.617
Subvenciones por inversiones de diputaciones	0	0	0	0
Otras subvenciones por inversiones	5.030.000	0	0	5.030.000
Proyectos europeos	0	0	0	0
Flujo de caja aplicado a financiación de inversiones	s 8.991.924	97.973.177	44.907.251	151.872.352
Total financiación	662.309.541	97.973.177	44.907.251	805.189.969

## Distribución de los elementos del inmovilizado del 2001



## Financiación de las inversiones del 2001 (sin inmovilizaciones financieras)

