

Los marcadores sociales

Joan Padrós Rodríguez

P08/93134/01540



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Índice

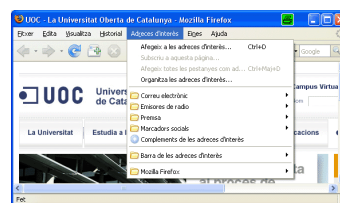
Introducción.....	5
1. Diferentes aplicaciones en línea para almacenar y clasificar marcadores: del.icio.us, Mister Wong.....	7
2. Elementos de la interfaz de las principales aplicaciones de marcadores sociales.....	10
3. El perfil de usuario.....	14

Introducción

Hasta ahora hemos analizado algunas aplicaciones en las que se hacía uso del etiquetaje de los recursos que contenían, aunque en la mayoría de estas aplicaciones predominaba o incluso únicamente permitía, la indexación por parte del autor. Era el caso de YouTube, Flickr, SlideShare, de los blogs, etc.

Ahora nos fijaremos en un tipo de aplicaciones, llamadas marcadores sociales, basadas en el etiquetaje social.

Los marcadores sociales o *social bookmarking* son aplicaciones en las que los usuarios, privada o públicamente, almacenan una lista de recursos de Internet de manera similar a como lo harían mediante las herramientas que ofrecen los navegadores principales, como las direcciones de interés del Mozilla Firefox o los *Preferidos* o Favoritos del Internet Explorer.



Direcciones de interés en el Mozilla Firefox

La **ventaja**, sin embargo, es que estas aplicaciones permiten añadir y recuperar los recursos guardados, llamados marcadores, a través de Internet o de una intranet.

Además de guardar las páginas web y otros recursos disponibles en la Red, los marcadores sociales permiten hacer el etiquetaje social por el hecho de que asocian a cada uno de los recursos una palabra clave o más de una que les identifique o defina. De este hecho se deriva el nombre genérico.

Así, cada usuario, al guardar un recurso electrónico, lo relaciona tanto con cada una de las etiquetas que ha asignado como con el nombre de usuario con el que se ha dado de alta a la aplicación. De esta manera, el resto de usuarios pueden recuperar tanto los recursos asociados a una determinada etiqueta como los recursos guardados por un determinado usuario.

Ejemplo de recursos recuperados por el usuario

The screenshot shows a user's profile 'docad, 73 Marcadores' on the left and a list of resources grouped under the tag 'documentalista' on the right. The resources include:

- Le gouvernement. Gestion de l'information**: Tot el que es fa en gestió documental a l'administració de Canadà documental gestió archiwística. hace 166 días de docad, 2 Usuarios, Más información guardar recomendar
- Dipòsits col·lectius d'e-informació — JPL - Portal de I ...**: Dipòsits col·lectius d'e-informació. Experiència del CESCO. openbus. hace 167 días de docad, 2 Usuarios, Más información guardar recomendar
- Documentación digital y nuevas tecnologías de la inform ...**: Es planteja com afecten les TIC a la professió de documentalista audiovisual audiovisual bc documentalista. hace 167 días de docad, 5 Usuarios, Más información guardar recomendar
- Noves perspectives en l'accés al document original**: Processos d'obertura de documents i pràctics interbibliotecaris. Anàlisi de mitjans de localització de documents (paper, CD, on-line...) i processos de recuperació (transferència de fitxers, descarregues... bc biblioteques formats recuperació d'informació. hace 167 días de docad, 3 Usuarios, Más información guardar recomendar
- Las tecnologías de la información y las comunicaciones ...**: Després de fer una aproximació històrica les TIC i les seves aplicacions a les biblioteques públiques. L'autor reflexiona sobre quins són els serveis que ha d'oferir una biblioteca al segle XXI. bc xxi usuari biblioteca biblioteccari s.xxi s. hace 167 días de docad, 5 Usuarios, Más información guardar recomendar

The right panel shows the 'documentalista' tag page with a list of resources:

- El Documentalista Enredado**: Comentarios de biblioteconomía i documentació del blog de Marco Ros i de María Elena Mateo. blog biblioteconomía documentacion documentalista. hace 14 días de kusarreta, 7 Usuarios, Más información guardar
- El paper dels documentalistes de les empreses de servei ...**: Perfil i funcions del documentalista a entorns d'empreses de servei. Exemples pràctics. empresa documentalista. hace >30 días de malos, 3 Usuarios, Más información guardar
- Labor profesional de bibliotecarios y documentalistas e ...**: Evolución del bibliotecario-documentalista en sus roles ante las nuevas competencias propias de la profesión. Adaptación de los currículos formativos. bc documentalista bibliotecari. hace >30 días de Adela, 4 Usuarios, Más información guardar
- Nous rols professionals**: Article de Adela Añis sobre el nou paper del professional de la informació documentalista nous rols. hace >30 días de edome, 3 Usuarios, Más información guardar
- Documentación digital y nuevas tecnologías de la inform ...**: Es planteja com afecten les TIC a la professió de documentalista audiovisual audiovisual bc documentalista. hace >30 días de Adela, 5 Usuarios, Más información guardar
- El presente y futuro del profesional de la información ...**: Aquest article exposa el paper rellevant del documentalista com intermediari entre l'usuari i les bases de dades especialitzades on és necessari conèixer els llenguatges d'interrogació per tenir exit. documentalista. hace >30 días de mayet, 3 Usuarios, Más información guardar

Recursos recuperados por el usuario que los ha introducido (izquierda) y agrupados por una etiqueta (derecha) en la aplicación Mister Wong.

Este sistema de almacenar y clasificar los recursos electrónicos se enriquece con la posibilidad de establecer un ranking de recursos atendiendo el número de usuarios que ha guardado un determinado marcador. *A priori* un determinado marcador tendría que ser más interesante cuantos más usuarios lo hayan incorporado en su listado de recursos.

Hay que tener en cuenta que cualquier recurso presentado en la Red y que pueda ser localizado mediante una dirección electrónica (URL) puede ser guardado y ser etiquetado por las aplicaciones. Así, obviamente podemos guardar, analizar y etiquetar páginas web, pero también otros recursos, como documentos de texto, documentos en PDF, imágenes, archivos de sonido, archivos de vídeo, animaciones y, en general, cualquier recurso del que podamos acceder a su URL.

1. Diferentes aplicaciones en línea para almacenar y clasificar marcadores: del.icio.us, Mister Wong

La lista de marcadores sociales que se puede encontrar en la Red es bastante extensa y las posibilidades y servicios que ofrecen cada uno de ellos es bastante variable. Evidentemente, todos permiten guardar y etiquetar recursos, pero las opciones complementarias que podemos encontrar difieren mucho las unas de las otras. Así, hay aplicaciones de marcadores sociales que permiten:

- votar (positiva y negativamente) los recursos guardados por otros usuarios,
- establecer sindicación de contenidos con determinadas etiquetas o usuarios,
- formar grupos de usuarios,
- guardar marcadores privadamente de manera que no queden visibles para el resto de usuarios,
- exportar e importar marcadores desde otras aplicaciones en línea o desde los navegadores, etc.

Un listado de marcadores sociales

Un listado de marcadores sociales, aunque dista mucho de ser exhaustivo, es el siguiente, en español e inglés:

Marcadores sociales en español

Mister Wong ¹ http://www.mister-wong.es	Favoriting http://www.favoriting.com ²
Webgenio http://webgenio.com ³	Dir.eccion.es http://dir.eccion.es ⁴
iFavoritos http://www.ifavoritos.com/ ⁵	blinklist http://es.blinklist.com ⁶

Marcadores sociales en inglés

Del.icio.us http://del.icio.us/ ⁷	furl http://www.furl.net ⁸
sabros.us http://sabros.us ⁹	de.lirio.us http://de.lirio.us ¹⁰

(1)



(2)



(3)



(4)



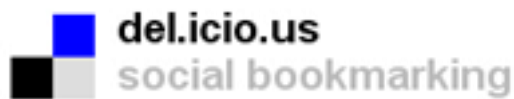
(5)



(6)



(7)



(8)



(9)



(10)



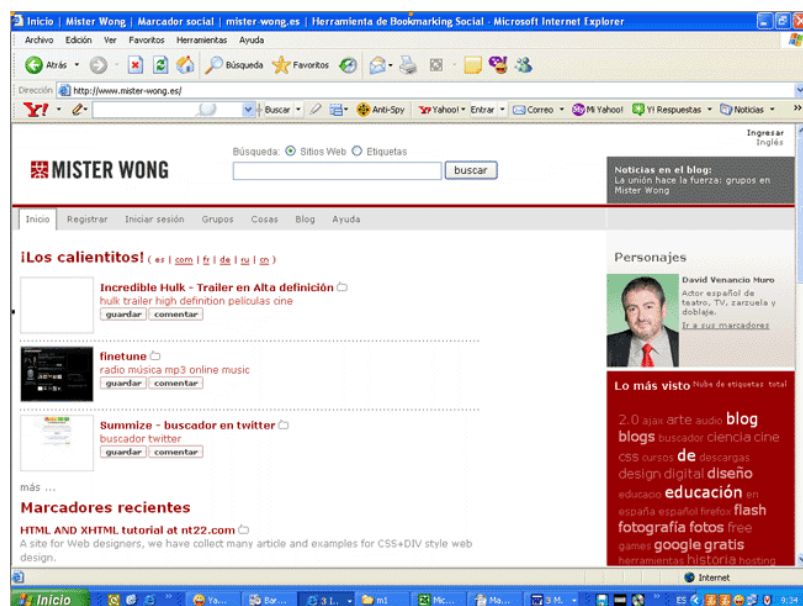
En estos materiales nos centraremos en dos de las aplicaciones de marcadores sociales más conocidas: Mister Wong y del.icio.us.

2. Elementos de la interfaz de las principales aplicaciones de marcadores sociales

En una primera mirada a las páginas de inicio de los sitios web de Mister Wong¹¹ y del.icio.us¹² se hace patente que ambas aplicaciones presentan una estructura similar, aunque tienen algunas diferencias significativas.

(11)

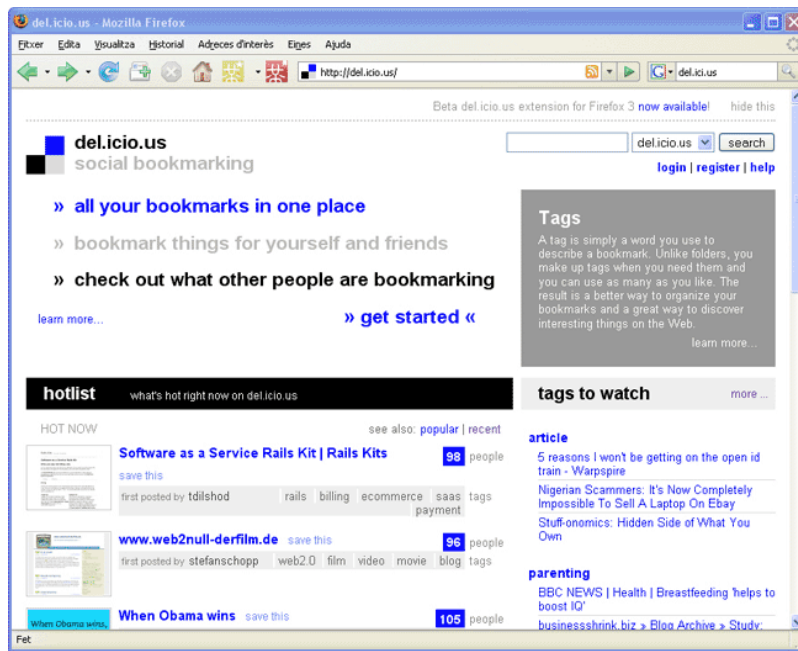
Página de inicio de Mister Wong



Mister Wong

(12)

Página de inicio de del.icio.us



del.icio.us

Vemos algunos de los elementos que contienen:

Opciones de identificación

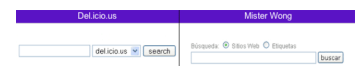
Dependiendo de la aplicación, permite registrarse, identificarse, cambiar el idioma de la interfaz de la aplicación, acceder a la ayuda.



Opciones de identificación

Casilla de búsqueda

Aunque el funcionamiento es similar en ambos casos, presenta algunas diferencias significativas, de las cuales hablaremos más adelante. Permite hacer búsquedas de manera similar a como las hacen los principales buscadores.



Casilla de búsqueda

Listados de marcadores

Son listados de los marcadores más populares o que han sido agregados últimamente. También presentan algunas diferencias.



Listados de marcadores

En el caso de del.icio.us, presenta un listado de marcadores que han sido guardados por un elevado número de usuarios, aunque también se puede seleccionar un listado de los últimos marcadores guardados.

En el caso de Mister Wong se presenta una selección de marcadores ("¡Los calientitos!") y un listado de los marcadores guardados últimamente.

En ambos casos, para cada uno de los marcadores, se presenta una serie de información y comentarios.

Marcadores populares de del.icio.us



Marcadores populares de del.icio.us

Para cada marcador se detalla lo siguiente:

- Nombre del recurso
- Cantidad de usuarios que lo han guardado (*people*)
- Primer usuario que lo guardó (*first posted by ...*)
- Etiquetas utilizadas por los usuarios para describir el recurso (*tags*)
- Opción de guardarnos el recurso (*save this*)

Marcadores recientes de del.icio.us



Marcadores recientes de del.icio.us

Para cada marcador se detalla lo siguiente:

- Nombre del recurso
- Descripción del recurso introducida por la persona que lo ha guardado
- Usuario que lo ha guardado
- Etiquetas utilizadas para describirlo
- Número de usuarios que lo han guardado
- Opción de guardarnos el recurso (*save this*)

Marcadores seleccionados de Mister Wong ("¡Los calentitos!")



Marcadores seleccionados de Mister Wong ("¡Los calentitos!")

Para cada marcador se detalla lo siguiente:

- Nombre del recurso
- Etiquetas utilizadas para describirlo
- Opción de guardarnos el recurso (*save this*)
- Opción de insertar un comentario

Marcadores recientes de Mister Wong



Marcadores recientes de Mister Wong

Para cada marcador se detalla lo siguiente:

- Nombre del recurso
- Descripción del recurso introducida por la persona que lo ha guardado
- Usuario que lo ha guardado
- Etiquetas utilizadas para describirlo
- Número de usuarios que lo han guardado
- Comentarios del recurso
- Opción de guardarnos el recurso

Etiquetas y nubes de etiquetas

En la página principal de Mister Wong encontramos lo que se llama la nube de etiquetas y aunque este elemento no aparece directamente en la página principal de del.icio.us, sí que encontramos un enlace a este elemento (*tags to watch*).

La nube de etiquetas es un listado de las etiquetas más utilizadas para describir los marcadores por parte de la comunidad de usuarios de una determinada aplicación. Estas etiquetas presentan diferentes tamaños e incluso diferente tonalidad, con la finalidad de destacar las etiquetas que están asociadas a un número más elevado de marcadores. Es decir, cuanto mayor es la etiqueta, más utilizada ha sido por los usuarios a la hora de etiquetar los recursos y, por lo tanto, contiene más marcadores que están asociados.

A través de cada una de las etiquetas se puede acceder al listado de marcadores que las contienen.

Las etiquetas en las nubes de etiquetas acostumbran a estar ordenadas alfabéticamente, aunque en algunos casos también se pueden visualizar ordenadas por el tamaño, como en el caso de del.icio.us.

Las nubes de etiquetas son una evolución de los listados que hay en otras aplicaciones, como algunos blogs, y representan una manera mucho más intuitiva de captar el número de marcadores con que están asociadas. Hay que decir que las nubes de etiquetas no son exclusivas de las aplicaciones de marcadores sociales y, por lo tanto, las podemos encontrar en otros tipos de aplicaciones, tanto si permiten el etiquetaje social, como si únicamente presentan una indexación por parte del autor, como el caso de Flickr.

Las nubes de etiquetas son más intuitivas, dado que permiten saber, de un vistazo, qué etiquetas son más populares a la hora de describir los recursos.

Tenemos que tener en cuenta que las nubes de etiquetas son sensibles al listado que estamos viendo. Así, podemos tener una nube de etiquetas general, la nube de etiquetas de los recursos introducidos por un usuario determinado, etc.



Etiquetas y nubes de etiquetas



Nube de etiquetas más populares de del.icio.us ordenadas por el tamaño

3. El perfil de usuario

En aplicaciones de marcadores sociales como del.icio.us y Mister Wong no hay que estar registrado para navegar entre los marcadores guardados por otros usuarios y para buscar recursos a través de las diferentes opciones que ofrecen estas aplicaciones de marcadores sociales

En el momento en que queramos guardar nuestros propios marcadores, sin embargo, tendremos que registrarnos. En ambos casos registrarse es gratuito y se puede hacer de manera muy sencilla.

Para hacerlo, únicamente tenemos que introducir una dirección de correo electrónica válida, un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la aplicación.

En el caso de Mister Wong, una vez introducidos los datos para registrarse, recibiremos un mensaje en el buzón personal de la dirección de correo proporcionada con el fin de confirmar el registro.

Con respecto a del.icio.us, nos podemos registrar directamente desde la aplicación, sin la necesidad de confirmarlo mediante el correo electrónico. No obstante, el mismo proceso de registro nos permite instalar en nuestro navegador un par de botones que nos permitirán guardar los marcadores de una manera cómoda y sencilla. Sin embargo, si decidimos no instalarlos en este proceso, aunque es muy recomendable, podremos hacerlo en cualquier momento.

Una vez registrados, tanto en del.icio.us como en Mister Wong, se genera un enlace permanente a una página web con el listado de los marcadores que hemos guardado. La URL de estas páginas, en ambos casos, es:

- http://del.icio.us/nom_usuario (para del.icio.us)
- http://www.mister-wong.es/user/nom_usuario/ (para Mister Wong)

Conociendo el nombre de usuario de cualquier usuario de la aplicación podemos acceder, por lo tanto, al listado de sus marcadores.

Uno de los aspectos que tenemos que tener en cuenta a la hora de darnos de alta en una aplicación es la información que recibirán de nosotros el resto de usuarios. Por ello muchas aplicaciones permiten editar y modificar nuestros datos y/o decidir cuáles de estos datos serán accesibles para el resto de usuarios.

En el caso de Mister Wong, el resto de usuarios pueden acceder a un conjunto de datos tanto de carácter personal como relacionados con nuestra actividad en la aplicación. Así, además de los datos personales de cualquier usuario,



Interfaces de registro de usuario de del.icio.us y Mister Wong

podemos ver un listado de otros usuarios con los cuales un usuario tiene cierta afinidad y que ha agregado como "amigos"¹³, o un listado de los grupos en los que están inscritos. Más adelante, veremos la utilidad de estos elementos.

(13)

jpadrorod, 63 Marcadores

[Marcadores](#)
[Perfil](#)
[✉ Enviar mensaje](#)

Perfil

Nombre: Joan
 Apellido: Padrós Rodríguez
 Organización: UOC
 Lugar: Barcelona

Descripción

Consultor de Multimèdia i comunicació de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

Amigos


[jpadrorod](#)

[docad](#)

Grupos

[Arcano](#) (6)
[Brecha diq](#) (8)
[Impactades](#) (7)
[Pr. Digitals](#) (6)
[Veracidades](#) (4)
[VILAdoc](#) (4)

Link permanente

URL del perfil
<http://www.mister-wong.es/user/jpadrorod/>

Nuestro perfil, además de aportar información al resto de usuarios de la aplicación, permite a estos usuarios, localizarnos e identificarnos con el fin de hacer diferentes acciones:

- acceder a nuestros marcadores,
- añadirnos como amigos,
- enviarnos un mensaje a través de la misma aplicación,
- acceder a nuestros grupos,
- acceder a los marcadores de nuestros amigos, etc.

En el caso de del.icio.us, las opciones de edición del perfil permiten introducir nuestro nombre y una página web.

Account: edit profile

If you choose to display this information, it will appear next to your username on your bookmarks page. It's a good way to give the readers of your bookmarks a little more information about you, the author.

 show name and url on my bookmarks page?

my name

my homepage

only http: https: mailto: or blank are allowed here

[change settings](#)

