



**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>LUGAR DE RESIDENCIA (PROVINCIA/PAIS)</b>																	
. ESPAÑA	30	30	4	11	6	8	16	10	2	8	20	30	0	29	1	1	0
Álava	3	3	0	2	1	0	3	0	0	0	3	3	0	3	0	0	0
Barcelona	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Burgos	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	2	0	2	0	0	0
Cáceres	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Castellón	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0
A Coruña	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Guipúzcoa	2	2	0	0	1	1	1	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0
León	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Madrid	3	3	0	1	2	0	3	0	0	2	1	3	0	3	0	0	0
Asturias	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Palencia	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Sevilla	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Toledo	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Valencia	2	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0
Valladolid	2	2	0	1	0	1	1	1	0	0	2	2	0	2	0	0	0
Vizcaya	5	5	0	3	0	2	4	1	0	1	4	5	0	5	0	0	0
COMUNIDAD VALENCIANA	3	3	0	2	0	0	2	1	0	2	1	3	0	2	1	1	0
España sin especificar prov.	2	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1	2	0	2	0	0	0
. EUROPA	29	29	9	8	7	4	14	8	3	13	15	0	29	22	7	3	4
FRANCIA	4	4	1	2	1	0	3	1	0	2	2	0	4	3	1	1	0
REINO UNIDO	9	9	2	1	2	3	3	3	0	4	5	0	9	7	2	1	1
IRLANDA	2	2	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0
ITALIA	3	3	1	0	2	0	1	2	0	1	2	0	3	3	0	0	0
BÉLGICA	2	2	1	0	1	0	2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0
HOLANDA	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0
ALEMANIA	5	5	2	2	1	0	2	1	2	1	4	0	5	2	3	1	2
NORUEGA	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
RUSIA	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
SUIZA	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
N.C	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0

**ENCUESTA TOURIST - INFO (Verano 2007)**

**Cifras Absolutas**

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Lito ral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Uni versi tarios	Secun darios	Prima rios	Hombre	Mujer	En España	Extran jero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>																	
Universitarios	30	30	5	14	7	4	30	0	0	12	18	16	14	27	3	2	1
Secundarios	19	19	7	2	4	5	0	19	0	6	12	10	9	16	3	1	2
Primarios	5	5	1	1	1	2	0	0	5	1	3	2	3	4	1	1	0
N.c	6	6	0	2	1	2	0	0	0	3	2	2	4	5	1	0	1
<b>SEXO</b>																	
Hombre	22	22	3	5	6	7	12	6	1	22	0	8	14	21	1	1	0
Mujer	35	35	10	12	7	5	18	12	3	0	35	20	15	29	6	3	3
N.c	3	3	0	2	0	1	0	1	1	0	0	2	1	2	1	0	1

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO		
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>1.- ¿Disfrutará Ud. de una estancia por motivos de ocio/vacaciones pernociando en este municipio?</b>																		
Si	52	52	11	16	12	12	27	16	4	21	29	29	23	52	0	0	0	
No	8	8	2	3	1	1	3	3	1	1	6	1	7	0	8	4	4	
<b>1A.- ¿Está Ud. disfrutando de una estancia por motivos de ocio/vacaciones en otro municipio de la Comunitat Valenciana?</b>																		
Si	4	4	1	1	0	1	2	1	1	1	3	1	3	0	4	4	0	
No	4	4	1	2	1	0	1	2	0	0	3	0	4	0	4	0	4	
<b>2.- ¿Es la primera vez que disfruta de una estancia de vacaciones/ocio en la Comunitat Valenciana?</b>																		
Si	17	17	8	3	3	3	5	7	4	7	9	5	12	17	0	0	0	
No	31	31	1	12	8	8	20	8	0	13	18	20	11	28	3	3	0	
N.s/n.c	8	8	3	2	1	2	4	2	1	2	5	5	3	7	1	1	0	
<b>3.- ¿Dónde se aloja usted?</b>																		
Hotel	27	27	6	8	5	6	12	10	2	10	15	13	14	26	1	1	0	
Camping	2	2	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	2	2	0	0	0	
Vivienda en propiedad	7	7	0	4	1	2	4	3	0	3	4	6	1	7	0	0	0	
Vivienda de amigos o familiares	6	6	0	1	3	2	6	0	0	4	2	3	3	5	1	1	0	
Vivienda alquilada	8	8	2	2	2	2	3	2	2	3	5	4	4	7	1	1	0	
N.s/n.c	7	7	3	2	1	1	4	1	1	2	5	4	3	6	1	1	0	
<b>4.- ¿Cuál es el medio principal de transporte que ha utilizado en su viaje al lugar de destino?</b>																		
Avión	15	15	4	6	2	2	8	5	0	8	7	1	14	14	1	1	0	
Tren	2	2	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	2	2	0	0	0	
Barco	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	
Automóvil	24	24	3	6	8	6	13	8	2	9	15	18	6	23	1	1	0	
Autobús	10	10	1	3	1	4	4	4	1	3	6	8	2	8	2	2	0	
Otro medio de transporte	2	2	0	1	0	0	0	2	0	1	1	2	0	1	1	1	0	
N.s/n.c	8	8	3	3	1	1	4	1	2	2	5	5	3	7	1	1	0	
<b>5.- ¿Ha realizado alguna reserva para organizar este viaje a la Comunitat Valenciana?</b>																		
Si	31	31	8	8	5	8	15	11	1	12	18	15	16	28	3	3	0	
No	18	18	1	7	6	4	10	5	3	8	9	11	7	18	0	0	0	
N.s/n.c	7	7	3	2	1	1	4	1	1	2	5	4	3	6	1	1	0	

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCTA.OTRO		
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>5A.- ¿Tipo de reserva que ha realizado?</b>																		
Reserva alojamiento/transporte con agencia	12	12	3	3	0	5	4	4	1	6	5	3	9	12	0	0	0	
Reserva alojamiento con agencia	11	11	2	3	4	1	6	5	0	2	9	9	2	10	1	1	0	
Reserva alojamiento con la empresa	4	4	3	0	1	0	2	2	0	2	2	1	3	4	0	0	0	
Reserva alojamiento directame.propietario	2	2	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	
Reserva de transporte con la empresa	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	
N.s/n.c	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	
<b>6.- ¿Con quién está disfrutando de su estancia en la Comunitat Valenciana?</b>																		
Solo	2	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0	0	
Con amigos	17	17	7	6	3	0	8	8	0	9	8	6	11	16	1	1	0	
En pareja	11	11	2	4	3	2	8	1	1	2	9	7	4	11	0	0	0	
Con la familia	17	17	0	4	5	8	9	5	2	7	10	11	6	15	2	2	0	
N.s/n.c	9	9	3	3	1	2	4	2	2	3	5	5	4	8	1	1	0	

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>7.- ¿A través de qué medios recibió información sobre este municipio?</b>																	
Campañas publicitarias	3	3	0	1	1	0	1	2	0	2	1	2	1	2	1	1	0
Reportajes/programas medios comunicación	2	2	0	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0
Internet	21	21	5	8	4	2	12	5	2	9	11	10	11	17	4	2	2
Folletos agencias viajes/touroperedores	11	11	3	3	3	2	5	3	1	3	7	5	6	10	1	0	1
De amigos o familiares	29	29	7	8	5	9	16	9	2	12	16	17	12	26	3	2	1
Folletos turísticos específicos destino	5	5	3	2	0	0	2	2	0	1	3	0	5	3	2	0	2
Otras oficinas de turismo	2	2	0	2	0	0	1	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0
No me he informado previamente	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Otros	6	6	1	2	2	1	4	1	0	2	4	4	2	6	0	0	0
N.s/n.c	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
<b>8.- ¿Qué uso ha realizado de Internet para la preparación de su visita a este municipio?</b>																	
Obtener información sobre el destino	30	30	7	10	7	5	15	10	1	12	18	17	13	27	3	1	2
Obtener infor. sobre ofertas viajes	16	16	3	9	1	1	8	6	0	4	11	6	10	12	4	2	2
Realizar reservas	17	17	6	6	2	2	11	3	1	7	9	4	13	12	5	2	3
Ninguno	17	17	2	5	4	6	9	5	3	7	8	9	8	16	1	1	0
N.s/n.c	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
<b>9.- ¿Ha visitado la página web turística de la Comunitat Valenciana?</b>																	
Si	13	13	2	3	3	4	5	4	1	7	5	6	7	11	2	1	1
No	47	47	11	16	10	9	25	15	4	15	30	24	23	41	6	3	3

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS		EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>10.- Principales motivos por los que visita esta localidad</b>																		
Tranquilidad del lugar	5	5	1	2	2	0	2	1	2	1	4	2	3	3	2	2	0	
Oferta de ocio/oferta de ocio nocturno	26	26	9	8	3	5	11	11	1	10	15	11	15	22	4	1	3	
Playa	50	50	11	15	11	11	24	17	5	17	30	25	25	43	7	4	3	
Riqueza entorno natural	6	6	3	1	1	1	1	2	1	2	4	3	3	5	1	1	0	
Clima	47	47	11	12	11	12	23	15	3	19	26	19	28	41	6	3	3	
Gastronomía	8	8	2	2	2	2	7	1	0	4	4	1	7	6	2	1	1	
Atractivos culturales y monumentales	5	5	1	3	1	0	4	1	0	1	4	2	3	4	1	0	1	
Fiestas	7	7	3	2	1	1	4	2	1	3	4	4	3	6	1	1	0	
Proximidad	7	7	0	2	2	2	4	1	0	5	2	3	4	6	1	1	0	
Relacion calidad/precio	15	15	5	4	1	5	10	4	0	6	8	6	9	12	3	2	1	
Visita a amigos/familiares	6	6	1	2	1	2	5	0	0	3	3	3	3	4	2	1	1	
Tengo una vivienda en propiedad	7	7	0	4	1	2	4	3	0	4	3	5	2	7	0	0	0	
Otros motivos	8	8	1	3	1	3	4	0	2	3	4	5	3	7	1	0	1	
<b>11.- Actividades a las que ha dedicado o piensa dedicar su tiempo de estancia en esta localidad</b>																		
Paseos	50	50	10	16	10	12	24	16	5	19	29	26	24	45	5	3	2	
Playa	56	56	12	18	12	12	29	17	5	21	32	30	26	49	7	4	3	
Visitas museos y/o monumentos	11	11	1	5	2	3	7	4	0	4	6	7	4	11	0	0	0	
Visita centros de ocio/entretenimiento	27	27	8	9	3	6	14	11	0	10	16	15	12	21	6	3	3	
Visitas a espacios naturales	15	15	4	6	1	4	7	3	2	6	8	4	11	13	2	1	1	
Asistencia a festivales/eventos	8	8	2	1	1	3	1	4	2	5	3	2	6	6	2	2	0	
Actividades deportivas	5	5	1	3	1	0	4	1	0	4	1	1	4	5	0	0	0	
Degustaciones gastronómicas	11	11	2	3	3	2	4	4	2	3	8	6	5	9	2	2	0	
Compras artesanía y/o prod. regionales	9	9	0	3	2	4	6	2	0	5	4	5	4	7	2	2	0	
Otras compras	22	22	6	9	3	3	9	10	0	6	15	13	9	18	4	1	3	
Fiestas	7	7	3	0	2	2	3	3	1	4	3	3	4	6	1	1	0	
<b>12.- ¿Tiene intención de volver a visitar este municipio?</b>																		
Si	56	56	12	17	12	13	27	19	4	21	33	27	29	48	8	4	4	
No	3	3	1	1	1	0	3	0	0	1	2	2	1	3	0	0	0	
N.s/n.c	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	

**ENCUESTA TOURIST - INFO (Verano 2007)**

**Cifras Absolutas**

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Lito ral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Uni versi tarios	Secun darios	Prima rios	Hombre	Mujer	En España	Extran jero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>13.- ¿Conoce la red de oficinas de información turística (Red Tourist Info) de la Comunitat Valenciana?</b>																	
Si	25	25	5	3	7	9	11	9	0	13	11	13	12	22	3	1	2
No	34	34	7	16	6	4	19	10	4	9	23	17	17	30	4	2	2
N.s/n.c	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
<b>14.- ¿Ha visitado más de una oficina de información turística?</b>																	
Si	19	19	2	9	1	5	10	7	1	8	11	11	8	17	2	2	0
No	40	40	11	10	11	8	20	12	4	14	23	19	21	34	6	2	4
N.s/n.c	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0



**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Tiempo de espera</b>																	
(5)	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
(6)	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
(8)	6	6	2	2	1	1	2	4	0	1	5	1	5	4	2	0	2
(9)	5	5	1	1	1	2	1	3	1	2	3	3	2	5	0	0	0
(10) Mejor valoración	47	47	10	16	10	9	27	11	3	18	26	25	22	41	6	4	2
<b>MEDIA</b>	<b>9,57</b>	<b>9,57</b>	<b>9,62</b>	<b>9,74</b>	<b>9,38</b>	<b>9,38</b>	<b>9,83</b>	<b>9,16</b>	<b>9,00</b>	<b>9,59</b>	<b>9,51</b>	<b>9,70</b>	<b>9,43</b>	<b>9,58</b>	<b>9,50</b>	<b>10,00</b>	<b>9,00</b>
<b>DESV.TIPICA</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,74</b>	<b>0,65</b>	<b>1,39</b>	<b>1,15</b>	<b>0,53</b>	<b>1,30</b>	<b>1,55</b>	<b>1,14</b>	<b>0,95</b>	<b>0,84</b>	<b>1,14</b>	<b>1,02</b>	<b>0,87</b>	<b>0,00</b>	<b>1,00</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Presencia e imagen del personal</b>																	
(6)	2	2	0	0	2	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0
(8)	4	4	0	2	0	2	2	0	2	1	3	3	1	4	0	0	0
(9)	7	7	2	4	1	0	3	3	1	3	3	5	2	7	0	0	0
(10) Mejor valoración	47	47	11	13	10	11	25	14	2	17	28	21	26	39	8	4	4
<b>MEDIA</b>	<b>9,62</b>	<b>9,62</b>	<b>9,85</b>	<b>9,58</b>	<b>9,31</b>	<b>9,69</b>	<b>9,77</b>	<b>9,42</b>	<b>9,00</b>	<b>9,59</b>	<b>9,63</b>	<b>9,50</b>	<b>9,73</b>	<b>9,56</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>
<b>DESV.TIPICA</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,36</b>	<b>0,69</b>	<b>1,43</b>	<b>0,72</b>	<b>0,57</b>	<b>1,26</b>	<b>0,89</b>	<b>0,96</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,83</b>	<b>0,94</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Tono de voz del empleado/amabilidad</b>																	
(5)	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
(6)	2	2	0	0	2	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0
(8)	2	2	0	2	0	0	2	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0
(9)	7	7	2	2	2	1	2	2	3	3	3	4	3	7	0	0	0
(10) Mejor valoración	48	48	11	15	9	11	26	15	1	18	28	22	26	40	8	4	4
<b>MEDIA</b>	<b>9,60</b>	<b>9,60</b>	<b>9,85</b>	<b>9,68</b>	<b>9,23</b>	<b>9,54</b>	<b>9,80</b>	<b>9,47</b>	<b>8,40</b>	<b>9,68</b>	<b>9,54</b>	<b>9,43</b>	<b>9,77</b>	<b>9,54</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>
<b>DESV.TIPICA</b>	<b>1,03</b>	<b>1,03</b>	<b>0,36</b>	<b>0,67</b>	<b>1,42</b>	<b>1,34</b>	<b>0,55</b>	<b>1,26</b>	<b>1,74</b>	<b>0,89</b>	<b>1,15</b>	<b>1,22</b>	<b>0,77</b>	<b>1,09</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Lito ral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Uni versi tarios	Secun darios	Prima rios	Hombre	Mujer	En España	Extran jero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Atención recibida</b>																	
(3)	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
(6)	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
(7)	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
(8)	2	2	0	1	1	0	2	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0
(9)	10	10	4	2	2	2	3	2	4	4	5	5	5	8	2	1	1
(10) Mejor valoración	45	45	9	16	8	10	25	15	0	16	27	22	23	39	6	3	3
<b>MEDIA</b>	<b>9,53</b>	<b>9,53</b>	<b>9,69</b>	<b>9,79</b>	<b>9,15</b>	<b>9,31</b>	<b>9,77</b>	<b>9,53</b>	<b>7,80</b>	<b>9,59</b>	<b>9,49</b>	<b>9,40</b>	<b>9,67</b>	<b>9,50</b>	<b>9,75</b>	<b>9,75</b>	<b>9,75</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,16</b>	<b>1,16</b>	<b>0,46</b>	<b>0,54</b>	<b>1,29</b>	<b>1,86</b>	<b>0,57</b>	<b>1,12</b>	<b>2,40</b>	<b>0,80</b>	<b>1,38</b>	<b>1,48</b>	<b>0,71</b>	<b>1,23</b>	<b>0,43</b>	<b>0,43</b>	<b>0,43</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Imagen de la oficina</b>																	
(5)	2	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0
(6)	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
(7)	2	2	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	2	2	0	0	0
(8)	7	7	2	4	0	1	5	1	1	1	6	2	5	5	2	0	2
(9)	13	13	4	4	3	1	5	4	2	6	6	7	6	12	1	0	1
(10) Mejor valoración	34	34	6	11	6	10	18	11	1	12	20	18	16	29	5	4	1
N.s/n.c	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
<b>MEDIA</b>	<b>9,20</b>	<b>9,20</b>	<b>9,15</b>	<b>9,37</b>	<b>8,46</b>	<b>9,75</b>	<b>9,17</b>	<b>9,16</b>	<b>9,00</b>	<b>9,05</b>	<b>9,26</b>	<b>9,31</b>	<b>9,10</b>	<b>9,18</b>	<b>9,38</b>	<b>10,00</b>	<b>8,75</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,23</b>	<b>1,23</b>	<b>0,95</b>	<b>0,83</b>	<b>1,91</b>	<b>0,60</b>	<b>1,37</b>	<b>1,26</b>	<b>0,71</b>	<b>1,53</b>	<b>1,05</b>	<b>1,23</b>	<b>1,24</b>	<b>1,28</b>	<b>0,86</b>	<b>0,00</b>	<b>0,83</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Ambiente de la oficina</b>																	
(4)	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
(6)	3	3	1	0	1	1	0	1	1	1	2	2	1	2	1	1	0
(7)	3	3	1	0	2	0	1	2	0	2	1	1	2	3	0	0	0
(8)	6	6	2	2	1	1	4	1	1	2	4	1	5	4	2	0	2
(9)	10	10	2	5	3	0	4	4	2	3	6	6	4	9	1	0	1
(10) Mejor valoración	36	36	7	12	6	10	21	11	0	13	21	19	17	32	4	3	1
N.s/n.c	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
<b>MEDIA</b>	<b>9,17</b>	<b>9,17</b>	<b>9,00</b>	<b>9,53</b>	<b>8,85</b>	<b>9,08</b>	<b>9,50</b>	<b>9,16</b>	<b>7,20</b>	<b>9,19</b>	<b>9,11</b>	<b>9,17</b>	<b>9,17</b>	<b>9,22</b>	<b>8,88</b>	<b>9,00</b>	<b>8,75</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,34</b>	<b>1,34</b>	<b>1,30</b>	<b>0,70</b>	<b>1,35</b>	<b>1,86</b>	<b>0,86</b>	<b>1,26</b>	<b>1,94</b>	<b>1,25</b>	<b>1,45</b>	<b>1,51</b>	<b>1,17</b>	<b>1,33</b>	<b>1,36</b>	<b>1,73</b>	<b>0,83</b>

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Localización/accesibilidad de la oficina</b>																	
(2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
(5)	3	3	0	1	1	1	2	0	1	1	2	2	1	3	0	0	0
(6)	2	2	1	1	0	0	1	1	0	0	2	1	1	2	0	0	0
(7)	5	5	0	0	4	1	3	2	0	2	3	4	1	5	0	0	0
(8)	7	7	0	3	2	2	3	3	1	3	4	2	5	6	1	0	1
(9)	11	11	3	6	0	2	6	2	2	4	6	8	3	9	2	1	1
(10) Mejor valoración	28	28	8	7	6	6	14	10	1	10	17	13	15	25	3	2	1
N.s/n.c	3	3	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	3	1	2	1	1
<b>MEDIA</b>	<b>8,75</b>	<b>8,75</b>	<b>9,42</b>	<b>8,83</b>	<b>8,38</b>	<b>8,83</b>	<b>8,79</b>	<b>9,00</b>	<b>8,20</b>	<b>8,62</b>	<b>8,79</b>	<b>8,73</b>	<b>8,78</b>	<b>8,69</b>	<b>9,33</b>	<b>9,67</b>	<b>9,00</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,72</b>	<b>1,72</b>	<b>1,11</b>	<b>1,42</b>	<b>1,64</b>	<b>1,52</b>	<b>1,57</b>	<b>1,33</b>	<b>1,72</b>	<b>2,04</b>	<b>1,57</b>	<b>1,55</b>	<b>1,93</b>	<b>1,79</b>	<b>0,75</b>	<b>0,47</b>	<b>0,82</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Imagen y estética del material informativo</b>																	
(1)	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
(4)	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1
(5)	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
(6)	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0
(7)	3	3	0	0	1	1	0	1	1	3	0	0	3	3	0	0	0
(8)	6	6	1	2	2	1	5	1	0	2	4	1	5	5	1	1	0
(9)	13	13	4	5	2	2	4	5	3	4	8	7	6	11	2	1	1
(10) Mejor valoración	32	32	7	10	6	8	19	9	0	12	18	18	14	28	4	2	2
N.s/n.c	2	2	1	0	1	0	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0
<b>MEDIA</b>	<b>9,00</b>	<b>9,00</b>	<b>9,50</b>	<b>9,00</b>	<b>8,50</b>	<b>9,08</b>	<b>9,10</b>	<b>9,06</b>	<b>7,80</b>	<b>8,82</b>	<b>9,06</b>	<b>9,18</b>	<b>8,83</b>	<b>9,04</b>	<b>8,75</b>	<b>9,25</b>	<b>8,25</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>0,65</b>	<b>1,60</b>	<b>2,47</b>	<b>1,49</b>	<b>1,83</b>	<b>1,56</b>	<b>1,60</b>	<b>2,06</b>	<b>1,50</b>	<b>1,91</b>	<b>1,49</b>	<b>1,65</b>	<b>1,92</b>	<b>0,83</b>	<b>2,49</b>

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Oferta de información en idiomas</b>																	
(0) Peor valoración	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
(4)	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1
(5)	2	2	1	0	0	1	0	0	2	0	2	1	1	1	1	1	0
(6)	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
(7)	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
(8)	3	3	1	1	0	1	2	1	0	1	2	1	2	2	1	1	0
(9)	11	11	5	1	4	1	4	4	3	4	6	4	7	9	2	0	2
(10) Mejor valoración	34	34	5	13	5	10	19	11	0	14	19	21	13	32	2	2	0
N.s/n.c	6	6	1	2	2	0	3	1	0	1	4	3	3	5	1	0	1
<b>MEDIA</b>	<b>9,07</b>	<b>9,07</b>	<b>9,00</b>	<b>9,24</b>	<b>8,45</b>	<b>9,38</b>	<b>9,19</b>	<b>9,17</b>	<b>7,40</b>	<b>9,10</b>	<b>9,03</b>	<b>9,59</b>	<b>8,56</b>	<b>9,26</b>	<b>7,86</b>	<b>8,25</b>	<b>7,33</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,88</b>	<b>1,88</b>	<b>1,35</b>	<b>1,71</b>	<b>2,81</b>	<b>1,39</b>	<b>2,06</b>	<b>1,54</b>	<b>1,96</b>	<b>2,23</b>	<b>1,70</b>	<b>1,05</b>	<b>2,36</b>	<b>1,75</b>	<b>2,23</b>	<b>2,05</b>	<b>2,36</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Horario de atención al público</b>																	
(4)	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
(5)	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
(6)	2	2	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0
(7)	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
(8)	6	6	2	2	1	1	3	2	1	2	4	2	4	5	1	0	1
(9)	9	9	2	4	2	0	4	2	2	4	4	5	4	8	1	0	1
(10) Mejor valoración	36	36	7	11	6	11	19	12	1	14	21	20	16	31	5	4	1
N.s/n.c	4	4	1	1	2	0	2	1	0	0	3	1	3	3	1	0	1
<b>MEDIA</b>	<b>9,23</b>	<b>9,23</b>	<b>9,08</b>	<b>9,33</b>	<b>9,00</b>	<b>9,38</b>	<b>9,36</b>	<b>9,22</b>	<b>8,00</b>	<b>9,32</b>	<b>9,16</b>	<b>9,31</b>	<b>9,15</b>	<b>9,18</b>	<b>9,57</b>	<b>10,00</b>	<b>9,00</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,36</b>	<b>1,36</b>	<b>1,44</b>	<b>1,08</b>	<b>1,35</b>	<b>1,64</b>	<b>1,16</b>	<b>1,40</b>	<b>2,10</b>	<b>1,13</b>	<b>1,55</b>	<b>1,47</b>	<b>1,26</b>	<b>1,42</b>	<b>0,73</b>	<b>0,00</b>	<b>0,82</b>
<b>15.- Valoración Calidad: Fiabilidad y claridad información y documentación recibida</b>																	
(4)	2	2	0	1	0	1	0	1	1	0	2	1	1	1	1	0	1
(7)	2	2	1	0	1	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0
(8)	6	6	3	2	0	1	3	1	2	1	5	2	4	4	2	1	1
(9)	7	7	2	4	1	0	4	2	1	3	3	5	2	7	0	0	0
(10) Mejor valoración	40	40	7	11	10	11	23	12	1	16	23	20	20	36	4	3	1
N.s/n.c	3	3	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	2	2	1	0	1
<b>MEDIA</b>	<b>9,35</b>	<b>9,35</b>	<b>9,15</b>	<b>9,22</b>	<b>9,67</b>	<b>9,38</b>	<b>9,67</b>	<b>9,11</b>	<b>7,80</b>	<b>9,62</b>	<b>9,18</b>	<b>9,38</b>	<b>9,32</b>	<b>9,46</b>	<b>8,57</b>	<b>9,50</b>	<b>7,33</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,32</b>	<b>1,32</b>	<b>1,03</b>	<b>1,48</b>	<b>0,85</b>	<b>1,64</b>	<b>0,66</b>	<b>1,64</b>	<b>2,04</b>	<b>0,80</b>	<b>1,57</b>	<b>1,29</b>	<b>1,36</b>	<b>1,13</b>	<b>2,06</b>	<b>0,87</b>	<b>2,49</b>

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>16.- Tipo de información que le hubiera gustado recibir y que no ha sido proporcionada</b>																	
Planos, mapas	4	4	1	0	1	2	2	1	0	2	1	3	1	3	1	0	1
Información sobre rutas	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Informac. oferta gastronómica municipio	2	2	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	2	2	0	0	0
Información oferta cultural/histórica	2	2	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0
Información actividades ocio-recreativas	4	4	0	1	1	2	0	3	0	2	1	2	2	3	1	0	1
Información infraest./servicios públicos	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Información sobre alojamiento	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Otros	2	2	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	2	1	1	0	1
N.s/n.c	48	48	12	16	10	8	26	15	4	16	31	25	23	43	5	4	1

**OFICINA 242 TOURIST INFO BENIDORM - CENTRO**

	TOTAL	ZONAS	EDAD				ESTUDIOS			SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>17.- Valoración: Ha satisfecho ESTA OFICINA sus expectativas</b>																	
(6)	2	2	1	0	1	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1	1	0
(7)	4	4	0	0	2	2	1	1	2	3	1	2	2	4	0	0	0
(8)	4	4	0	1	2	0	2	1	0	3	1	0	4	3	1	0	1
(9)	11	11	5	5	0	1	6	4	0	4	7	6	5	10	1	0	1
(10) Muy satisfecho	36	36	7	12	7	9	21	10	1	12	22	19	17	32	4	3	1
N.s/n.c	3	3	0	1	1	1	0	2	1	0	2	2	1	2	1	0	1
<b>MEDIA</b>	<b>9,32</b>	<b>9,32</b>	<b>9,31</b>	<b>9,61</b>	<b>8,83</b>	<b>9,42</b>	<b>9,57</b>	<b>9,24</b>	<b>7,50</b>	<b>9,14</b>	<b>9,39</b>	<b>9,43</b>	<b>9,21</b>	<b>9,36</b>	<b>9,00</b>	<b>9,00</b>	<b>9,00</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,10</b>	<b>1,10</b>	<b>1,07</b>	<b>0,61</b>	<b>1,46</b>	<b>1,11</b>	<b>0,77</b>	<b>1,20</b>	<b>1,50</b>	<b>1,13</b>	<b>1,12</b>	<b>1,07</b>	<b>1,15</b>	<b>1,05</b>	<b>1,41</b>	<b>1,73</b>	<b>0,82</b>
<b>17.- Valoración: Ha satisfecho ESTE MUNICIPIO sus expectativas</b>																	
(2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
(3)	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
(6)	3	3	1	1	1	0	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	0
(7)	4	4	0	1	1	1	1	2	1	2	2	1	3	3	1	1	0
(8)	11	11	1	6	3	1	6	3	1	1	8	6	5	9	2	0	2
(9)	11	11	6	3	0	2	4	6	0	5	6	5	6	10	1	0	1
(10) Muy satisfecho	24	24	5	7	7	5	14	6	1	8	15	13	11	22	2	1	1
N.s/n.c	5	5	0	1	0	4	3	1	1	3	2	2	3	4	1	1	0
<b>MEDIA</b>	<b>8,69</b>	<b>8,69</b>	<b>9,08</b>	<b>8,78</b>	<b>8,46</b>	<b>9,22</b>	<b>8,89</b>	<b>8,78</b>	<b>7,75</b>	<b>8,32</b>	<b>8,91</b>	<b>8,75</b>	<b>8,63</b>	<b>8,75</b>	<b>8,29</b>	<b>7,67</b>	<b>8,75</b>
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,71</b>	<b>1,71</b>	<b>1,07</b>	<b>1,22</b>	<b>2,06</b>	<b>1,03</b>	<b>1,63</b>	<b>1,22</b>	<b>1,48</b>	<b>2,38</b>	<b>1,23</b>	<b>1,67</b>	<b>1,78</b>	<b>1,74</b>	<b>1,39</b>	<b>1,70</b>	<b>0,83</b>

**ENCUESTA TOURIST - INFO (Verano 2007)**

**Cifras Absolutas**

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCTA.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>OFICINAS</b>																			
243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX	62	62	8	12	11	20	5	29	20	9	1	24	32	29	33	59	3	2	1
<b>Zonas</b>																			
Litoral	62	62	8	12	11	20	5	29	20	9	1	24	32	29	33	59	3	2	1
<b>Edad</b>																			
Hasta 25 años	8	8	8	0	0	0	0	5	2	0	1	1	6	3	5	8	0	0	0
26 a 35 años	12	12	0	12	0	0	0	7	3	2	0	4	8	8	4	10	2	1	1
36 a 45 años	11	11	0	0	11	0	0	8	2	1	0	5	5	6	5	11	0	0	0
46 a 65 años	20	20	0	0	0	20	0	8	8	3	0	10	8	8	12	20	0	0	0
Mayor de 65 años	5	5	0	0	0	0	5	0	2	3	0	3	2	2	3	5	0	0	0
N.c	6	6	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	3	2	4	5	1	1	0

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCTA.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>LUGAR DE RESIDENCIA (PROVINCIA/PAIS)</b>																			
. ESPAÑA	29	29	3	8	6	8	2	16	6	5	0	11	14	29	0	29	0	0	0
Álava	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Albacete	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Barcelona	2	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0
Cádiz	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Castellón	2	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	2	0	2	0	0	0
Girona	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Madrid	5	5	0	0	2	2	1	2	2	1	0	4	0	5	0	5	0	0	0
Málaga	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Asturias	3	3	0	2	1	0	0	2	1	0	0	1	2	3	0	3	0	0	0
Palencia	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Salamanca	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Cantabria	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Segovia	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Teruel	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Valencia	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Valladolid	2	2	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	2	0	2	0	0	0
Vizcaya	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Zaragoza	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
COMUNIDAD VALENCIANA	3	3	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	3	3	0	3	0	0	0
España sin especificar prov.	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0
. EUROPA	32	32	5	4	5	11	3	13	13	4	1	12	18	0	32	29	3	2	1
FRANCIA	8	8	1	2	1	3	0	4	3	1	0	2	5	0	8	7	1	0	1
REINO UNIDO	14	14	1	0	2	6	2	4	6	3	0	7	6	0	14	13	1	1	0
IRLANDA	2	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	2	2	0	0	0
ITALIA	2	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0
ALEMANIA	4	4	0	1	1	1	1	1	3	0	0	1	3	0	4	3	1	1	0
AUSTRIA	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
SUIZA	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
OTROS NO EUROPEOS	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0



**ENCUESTA TOURIST - INFO (Verano 2007)**

**Cifras Absolutas**

OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Lito ral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Uni versi tarios	Secun darios	Prima rios	Sin estu dios	Hombre	Mujer	En España	Extran jero Otros	Si	No	Si	No
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>																			
Universitarios	29	29	5	7	8	8	0	29	0	0	0	11	17	16	13	29	0	0	0
Secundarios	20	20	2	3	2	8	2	0	20	0	0	8	8	6	14	19	1	1	0
Primarios	9	9	0	2	1	3	3	0	0	9	0	4	4	5	4	8	1	0	1
Sin estudios	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0
N.c	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	1	2	1	1	0
<b>SEXO</b>																			
Hombre	24	24	1	4	5	10	3	11	8	4	0	24	0	11	13	23	1	1	0
Mujer	32	32	6	8	5	8	2	17	8	4	1	0	32	14	18	30	2	1	1
N.c	6	6	1	0	1	2	0	1	4	1	0	0	0	4	2	6	0	0	0

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO		
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>1.- ¿Disfrutará Ud. de una estancia por motivos de ocio/vacaciones pernociando en este municipio?</b>																				
Si	59	59	8	10	11	20	5	29	19	8	1	23	30	29	30	59	0	0	0	
No	3	3	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	3	0	3	2	1	
<b>1A.- ¿Está Ud. disfrutando de una estancia por motivos de ocio/vacaciones en otro municipio de la Comunitat Valenciana?</b>																				
Si	2	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	2	2	0	
No	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	
<b>2.- ¿Es la primera vez que disfruta de una estancia de vacaciones/ocio en la Comunitat Valenciana?</b>																				
Si	20	20	3	6	1	6	1	8	9	0	0	5	14	10	10	19	1	1	0	
No	31	31	2	3	9	11	3	16	9	6	0	15	11	15	16	30	1	1	0	
N.s/n.c.	10	10	3	2	1	3	1	5	2	2	1	4	6	4	6	10	0	0	0	
<b>3.- ¿Dónde se aloja usted?</b>																				
Hotel	36	36	2	6	9	12	2	17	13	4	0	14	19	17	19	35	1	1	0	
Hostal	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	
Camping	3	3	1	0	1	1	0	2	1	0	0	2	1	1	2	3	0	0	0	
Vivienda en propiedad	6	6	0	0	0	3	2	2	2	2	0	3	1	5	1	6	0	0	0	
Vivienda de amigos o familiares	4	4	2	2	0	0	0	2	2	0	0	1	3	1	3	3	1	1	0	
Vivienda alquilada	4	4	1	0	1	2	0	2	1	0	0	1	2	2	2	4	0	0	0	
N.s/n.c.	7	7	2	2	0	2	1	3	1	2	1	2	5	3	4	7	0	0	0	
<b>4.- ¿Cuál es el medio principal de transporte que ha utilizado en su viaje al lugar de destino?</b>																				
Avión	25	25	3	3	4	10	2	10	12	2	0	12	11	1	24	23	2	2	0	
Tren	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	
Automóvil	22	22	3	4	6	7	2	14	4	3	0	8	11	18	4	22	0	0	0	
Autobús	5	5	0	2	0	1	0	3	0	1	0	1	4	5	0	5	0	0	0	
N.s/n.c.	9	9	2	2	1	2	1	3	3	2	1	2	6	4	5	9	0	0	0	
<b>5.- ¿Ha realizado alguna reserva para organizar este viaje a la Comunitat Valenciana?</b>																				
Si	34	34	4	5	6	14	1	19	9	4	0	14	17	15	19	34	0	0	0	
No	19	19	2	4	4	4	3	7	9	2	0	8	9	10	9	17	2	2	0	
N.s/n.c.	8	8	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	5	4	4	8	0	0	0	

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOC.OTRO		
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>5A.- ¿Tipo de reserva que ha realizado?</b>																				
Reserva alojamiento/transporte con agencia	12	12	1	2	0	7	1	5	5	2	0	4	8	2	10	12	0	0	0	
Reserva alojamiento con agencia	8	8	1	0	4	3	0	5	0	2	0	3	3	6	2	8	0	0	0	
Reserva alojamiento con la empresa	5	5	1	2	0	2	0	4	1	0	0	3	2	3	2	5	0	0	0	
Reserva alojamiento directame.propietario	2	2	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	
Reserva de transporte con la empresa	2	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0	0	
N.s/n.c	5	5	0	1	1	1	0	2	2	0	0	3	1	2	3	5	0	0	0	
<b>6.- ¿Con quién está disfrutando de su estancia en la Comunitat Valenciana?</b>																				
Solo	5	5	1	0	0	2	0	3	0	0	0	2	3	2	3	4	1	1	0	
Con amigos	12	12	3	6	1	1	0	8	3	1	0	5	6	7	5	11	1	1	0	
En pareja	14	14	2	3	1	5	2	5	8	1	0	4	9	6	8	14	0	0	0	
Con la familia	21	21	1	0	7	9	2	10	6	4	0	10	9	9	12	21	0	0	0	
N.s/n.c	9	9	1	2	2	3	1	3	3	2	1	3	4	5	4	9	0	0	0	

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO		
		Lito ral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Uni versi tarios	Secun darios	Prima rios	Sin estu dios	Hombre	Mujer	En España	Extran jero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>7.- ¿A través de qué medios recibió información sobre este municipio?</b>																				
Campañas publicitarias	3	3	0	0	0	3	0	2	1	0	0	2	1	0	3	3	0	0	0	
Reportajes/programas medios comunicación	4	4	0	0	0	3	1	1	2	1	0	1	3	0	4	4	0	0	0	
Internet	16	16	4	2	2	7	0	8	7	1	0	6	9	7	9	16	0	0	0	
Folletos agencias viajes/touropereadores	15	15	0	3	4	5	1	6	7	1	0	7	7	5	10	14	1	1	0	
De amigos o familiares	37	37	4	7	6	15	3	18	10	6	1	14	19	16	21	35	2	1	1	
Folletos turísticos específicos destino	2	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	
Ferias de turismo	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	
No me he informado previamente	2	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0	
Otros	2	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0	1	1	2	0	0	0	
<b>8.- ¿Qué uso ha realizado de Internet para la preparación de su visita a este municipio?</b>																				
Obtener información sobre el destino	23	23	5	5	4	7	0	11	9	1	1	7	15	9	14	22	1	1	0	
Obtener infor. sobre ofertas viajes	10	10	1	3	1	4	0	9	1	0	0	4	6	5	5	10	0	0	0	
Realizar reservas	16	16	3	2	4	4	1	9	5	1	1	7	8	6	10	16	0	0	0	
Ninguno	19	19	0	3	2	8	4	6	5	6	0	9	8	11	8	18	1	1	0	
N.s/n.c	5	5	0	1	2	1	0	1	3	1	0	1	2	2	3	4	1	0	1	
<b>9.- ¿Ha visitado la página web turística de la Comunitat Valenciana?</b>																				
Si	10	10	0	3	3	4	0	7	3	0	0	3	6	7	3	10	0	0	0	
No	50	50	8	8	8	15	5	21	17	8	1	20	25	22	28	48	2	2	0	
N.s/n.c	2	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	2	1	1	0	1	

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS		EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>10.- Principales motivos por los que visita esta localidad</b>																				
Tranquilidad del lugar	4	4	0	0	1	1	0	3	0	0	0	3	1	2	2	4	0	0	0	
Oferta de ocio/oferta de ocio nocturno	27	27	5	7	4	6	2	14	7	5	1	11	13	10	17	27	0	0	0	
Playa	45	45	7	8	8	15	4	21	16	7	1	19	22	19	26	44	1	1	0	
Riqueza entorno natural	8	8	0	1	2	5	0	3	5	0	0	3	4	3	5	8	0	0	0	
Clima	47	47	6	6	9	16	5	22	16	7	1	19	24	19	28	46	1	1	0	
Gastronomía	3	3	0	0	1	2	0	2	1	0	0	1	2	1	2	3	0	0	0	
Atractivos culturales y monumentales	6	6	1	0	1	4	0	1	5	0	0	3	3	1	5	6	0	0	0	
Fiestas	8	8	1	1	1	3	1	2	4	2	0	2	4	2	6	7	1	0	1	
Proximidad	5	5	0	1	0	3	1	3	1	1	0	3	1	2	3	5	0	0	0	
Relacion calidad/precio	18	18	1	2	3	10	1	7	8	3	0	10	6	2	16	17	1	0	1	
Visita a amigos/familiares	11	11	3	3	0	3	2	5	3	2	0	3	7	6	5	10	1	1	0	
Tengo una vivienda en propiedad	3	3	0	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	3	0	3	0	0	0	
Otros motivos	4	4	1	1	0	2	0	3	1	0	0	2	1	1	3	4	0	0	0	
N.s/n.c	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
<b>11.- Actividades a las que ha dedicado o piensa dedicar su tiempo de estancia en esta localidad</b>																				
Paseos	40	40	4	8	7	15	3	18	16	5	1	15	20	17	23	38	2	1	1	
Playa	55	55	7	12	10	20	3	27	18	8	1	22	28	26	29	53	2	1	1	
Visitas museos y/o monumentos	10	10	1	4	3	1	1	6	2	2	0	2	8	5	5	9	1	0	1	
Visita centros de ocio/entretenimiento	28	28	5	5	4	10	3	13	8	5	1	12	15	10	18	27	1	0	1	
Visitas a espacios naturales	19	19	4	3	3	6	2	8	8	2	1	5	13	9	10	19	0	0	0	
Asistencia a festivales/eventos	12	12	2	3	1	2	1	5	2	4	0	2	8	6	6	10	2	1	1	
Actividades deportivas	9	9	3	2	3	0	1	5	2	1	1	6	3	2	7	8	1	1	0	
Degustaciones gastronómicas	8	8	0	3	1	2	1	3	4	1	0	2	6	4	4	8	0	0	0	
Compras artesanía y/o prod. regionales	13	13	1	1	0	8	1	2	8	3	0	3	7	3	10	12	1	0	1	
Otras compras	15	15	2	0	3	7	3	6	4	5	0	7	6	5	10	15	0	0	0	
Fiestas	10	10	2	1	2	2	1	5	3	2	0	4	5	5	5	10	0	0	0	
Actividades de carácter profesional	3	3	0	2	0	1	0	3	0	0	0	1	2	1	2	3	0	0	0	
<b>12.- ¿Tiene intención de volver a visitar este municipio?</b>																				
Si	55	55	5	12	10	17	5	26	17	9	1	22	28	25	30	52	3	2	1	
No	5	5	3	0	1	1	0	3	2	0	0	1	3	2	3	5	0	0	0	
N.s/n.c	2	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	1	2	0	2	0	0	0	

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO		
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>13.- ¿Conoce la red de oficinas de información turística (Red Tourist Info) de la Comunitat Valenciana?</b>																				
Si	35	35	3	8	6	10	4	17	8	6	1	15	17	19	16	34	1	1	0	
No	26	26	5	4	5	9	1	11	12	3	0	8	15	10	16	24	2	1	1	
N.s/n.c	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	
<b>14.- ¿Ha visitado más de una oficina de información turística?</b>																				
Si	24	24	2	7	4	7	1	12	7	4	0	6	16	11	13	22	2	1	1	
No	37	37	6	5	7	13	4	17	13	5	1	17	16	17	20	36	1	1	0	
N.s/n.c	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS		EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Tiempo de espera</b>																				
(0) Peor valoración	2	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	
(6)	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	
(7)	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	
(8)	2	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	
(9)	7	7	1	0	3	3	0	2	3	2	0	2	4	3	4	7	0	0	0	
(10) Mejor valoración	44	44	6	10	5	14	5	19	15	7	0	19	21	22	22	41	3	2	1	
N.s/n.c	5	5	1	0	1	2	0	3	1	0	1	1	3	1	4	5	0	0	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,33</b>	<b>9,33</b>	<b>9,86</b>	<b>9,42</b>	<b>8,50</b>	<b>9,72</b>	<b>10,00</b>	<b>8,81</b>	<b>9,74</b>	<b>9,78</b>	<b>0,00</b>	<b>9,70</b>	<b>8,97</b>	<b>9,07</b>	<b>9,59</b>	<b>9,30</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,96</b>	<b>1,96</b>	<b>0,35</b>	<b>1,32</b>	<b>2,91</b>	<b>0,57</b>	<b>0,00</b>	<b>2,79</b>	<b>0,56</b>	<b>0,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,76</b>	<b>2,63</b>	<b>2,64</b>	<b>0,91</b>	<b>2,01</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Presencia e imagen del personal</b>																				
(8)	6	6	1	2	0	2	0	4	2	0	0	1	5	2	4	6	0	0	0	
(9)	9	9	2	0	3	4	0	4	2	3	0	4	4	4	5	9	0	0	0	
(10) Mejor valoración	44	44	5	10	7	13	5	19	15	6	1	19	21	22	22	41	3	2	1	
N.s/n.c	3	3	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	2	1	2	3	0	0	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,64</b>	<b>9,64</b>	<b>9,50</b>	<b>9,67</b>	<b>9,70</b>	<b>9,58</b>	<b>10,00</b>	<b>9,56</b>	<b>9,68</b>	<b>9,67</b>	<b>10,00</b>	<b>9,75</b>	<b>9,53</b>	<b>9,71</b>	<b>9,58</b>	<b>9,63</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>0,66</b>	<b>0,66</b>	<b>0,71</b>	<b>0,75</b>	<b>0,46</b>	<b>0,69</b>	<b>0,00</b>	<b>0,75</b>	<b>0,67</b>	<b>0,47</b>	<b>0,00</b>	<b>0,53</b>	<b>0,78</b>	<b>0,60</b>	<b>0,72</b>	<b>0,68</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Tono de voz del empleado/amabilidad</b>																				
(8)	6	6	0	2	1	2	1	3	3	0	0	2	3	3	3	6	0	0	0	
(9)	11	11	2	0	4	4	0	7	1	3	0	4	7	3	8	11	0	0	0	
(10) Mejor valoración	44	44	6	10	6	14	4	19	15	6	1	18	22	23	21	41	3	2	1	
N.s/n.c	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,62</b>	<b>9,62</b>	<b>9,75</b>	<b>9,67</b>	<b>9,45</b>	<b>9,60</b>	<b>9,60</b>	<b>9,55</b>	<b>9,63</b>	<b>9,67</b>	<b>10,00</b>	<b>9,67</b>	<b>9,59</b>	<b>9,69</b>	<b>9,56</b>	<b>9,60</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>0,66</b>	<b>0,66</b>	<b>0,43</b>	<b>0,75</b>	<b>0,66</b>	<b>0,68</b>	<b>0,80</b>	<b>0,69</b>	<b>0,76</b>	<b>0,47</b>	<b>0,00</b>	<b>0,64</b>	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>	<b>0,67</b>	<b>0,67</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO		
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Atención recibida</b>																				
(7)	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	
(8)	4	4	0	1	0	2	1	2	2	0	0	2	2	2	2	4	0	0	0	
(9)	14	14	2	1	5	5	0	8	4	2	0	4	8	5	9	14	0	0	0	
(10) Mejor valoración	40	40	5	9	6	12	4	17	13	7	0	17	20	21	19	37	3	2	1	
N.s/n.c	3	3	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	3	3	0	0	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,58</b>	<b>9,58</b>	<b>9,71</b>	<b>9,50</b>	<b>9,55</b>	<b>9,53</b>	<b>9,60</b>	<b>9,46</b>	<b>9,58</b>	<b>9,78</b>	<b>0,00</b>	<b>9,65</b>	<b>9,52</b>	<b>9,59</b>	<b>9,57</b>	<b>9,55</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>0,70</b>	<b>0,70</b>	<b>0,45</b>	<b>0,96</b>	<b>0,50</b>	<b>0,70</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,69</b>	<b>0,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,65</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,63</b>	<b>0,71</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Imagen de la oficina</b>																				
(6)	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	
(7)	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	
(8)	12	12	1	2	0	5	1	8	3	0	0	4	7	4	8	11	1	1	0	
(9)	12	12	2	0	3	7	0	5	4	3	0	3	8	4	8	12	0	0	0	
(10) Mejor valoración	32	32	4	10	6	7	3	12	12	5	1	14	15	20	12	30	2	1	1	
N.s/n.c	4	4	0	0	1	1	1	2	1	1	0	1	2	0	4	4	0	0	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,26</b>	<b>9,26</b>	<b>9,13</b>	<b>9,67</b>	<b>9,30</b>	<b>9,11</b>	<b>9,50</b>	<b>8,96</b>	<b>9,47</b>	<b>9,63</b>	<b>10,00</b>	<b>9,22</b>	<b>9,27</b>	<b>9,48</b>	<b>9,03</b>	<b>9,25</b>	<b>9,33</b>	<b>9,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>1,05</b>	<b>0,75</b>	<b>1,19</b>	<b>0,81</b>	<b>0,87</b>	<b>1,13</b>	<b>0,77</b>	<b>0,48</b>	<b>0,00</b>	<b>1,17</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>1,02</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>1,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Ambiente de la oficina</b>																				
(7)	3	3	0	1	1	1	0	3	0	0	0	2	1	0	3	3	0	0	0	
(8)	10	10	2	0	0	5	1	6	4	0	0	3	6	3	7	10	0	0	0	
(9)	12	12	2	1	5	4	0	5	4	3	0	3	7	6	6	12	0	0	0	
(10) Mejor valoración	33	33	4	10	4	9	3	13	11	5	1	15	16	20	13	30	3	2	1	
N.s/n.c	4	4	0	0	1	1	1	2	1	1	0	1	2	0	4	4	0	0	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,29</b>	<b>9,29</b>	<b>9,25</b>	<b>9,67</b>	<b>9,20</b>	<b>9,11</b>	<b>9,50</b>	<b>9,04</b>	<b>9,37</b>	<b>9,63</b>	<b>10,00</b>	<b>9,35</b>	<b>9,27</b>	<b>9,59</b>	<b>9,00</b>	<b>9,25</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,99</b>	<b>0,87</b>	<b>1,09</b>	<b>0,83</b>	<b>0,48</b>	<b>0,00</b>	<b>1,03</b>	<b>0,91</b>	<b>0,68</b>	<b>1,07</b>	<b>0,95</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	



**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS		EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Localización/accesibilidad de la oficina</b>																				
(5)	2	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	
(6)	3	3	0	2	1	0	0	2	1	0	0	2	1	3	0	3	0	0	0	
(7)	8	8	1	2	2	3	0	7	1	0	0	4	3	4	4	8	0	0	0	
(8)	6	6	0	0	1	5	0	3	2	1	0	1	3	3	3	6	0	0	0	
(9)	9	9	2	0	2	4	0	3	3	3	0	2	7	3	6	9	0	0	0	
(10) Mejor valoración	30	30	4	8	4	8	4	12	11	4	1	15	14	16	14	28	2	1	1	
N.s/n.c	4	4	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	3	0	4	3	1	1	0	
<b>MEDIA</b>	<b>8,84</b>	<b>8,84</b>	<b>8,75</b>	<b>8,83</b>	<b>8,60</b>	<b>8,85</b>	<b>10,00</b>	<b>8,46</b>	<b>9,00</b>	<b>9,38</b>	<b>10,00</b>	<b>9,00</b>	<b>8,93</b>	<b>8,86</b>	<b>8,83</b>	<b>8,80</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,48</b>	<b>1,48</b>	<b>1,71</b>	<b>1,67</b>	<b>1,43</b>	<b>1,14</b>	<b>0,00</b>	<b>1,60</b>	<b>1,53</b>	<b>0,70</b>	<b>0,00</b>	<b>1,47</b>	<b>1,39</b>	<b>1,48</b>	<b>1,51</b>	<b>1,49</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Imagen y estética del material informativo</b>																				
(6)	3	3	0	1	1	1	0	2	1	0	0	1	2	2	1	3	0	0	0	
(7)	4	4	0	0	1	3	0	4	0	0	0	2	2	1	3	4	0	0	0	
(8)	9	9	2	0	1	4	1	3	5	1	0	2	3	5	4	9	0	0	0	
(9)	12	12	2	1	3	5	0	6	3	3	0	4	8	5	7	12	0	0	0	
(10) Mejor valoración	30	30	4	10	4	6	3	12	10	4	1	13	16	15	15	27	3	2	1	
N.s/n.c	4	4	0	0	1	1	1	2	1	1	0	2	1	1	3	4	0	0	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,07</b>	<b>9,07</b>	<b>9,25</b>	<b>9,58</b>	<b>8,80</b>	<b>8,63</b>	<b>9,50</b>	<b>8,81</b>	<b>9,11</b>	<b>9,38</b>	<b>10,00</b>	<b>9,18</b>	<b>9,10</b>	<b>9,07</b>	<b>9,07</b>	<b>9,02</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,20</b>	<b>1,20</b>	<b>0,83</b>	<b>1,11</b>	<b>1,33</b>	<b>1,26</b>	<b>0,87</b>	<b>1,36</b>	<b>1,15</b>	<b>0,70</b>	<b>0,00</b>	<b>1,22</b>	<b>1,22</b>	<b>1,25</b>	<b>1,17</b>	<b>1,21</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Oferta de información en idiomas</b>																				
(7)	2	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	
(8)	10	10	1	0	2	7	0	7	1	2	0	5	4	5	5	10	0	0	0	
(9)	13	13	2	1	3	4	1	6	5	2	0	4	9	3	10	13	0	0	0	
(10) Mejor valoración	31	31	5	10	4	6	4	13	10	5	1	13	16	17	14	29	2	1	1	
N.s/n.c	6	6	0	0	1	3	0	2	3	0	0	2	2	3	3	5	1	1	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,30</b>	<b>9,30</b>	<b>9,50</b>	<b>9,67</b>	<b>9,00</b>	<b>8,94</b>	<b>9,80</b>	<b>9,15</b>	<b>9,41</b>	<b>9,33</b>	<b>10,00</b>	<b>9,36</b>	<b>9,33</b>	<b>9,38</b>	<b>9,23</b>	<b>9,28</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,71</b>	<b>0,85</b>	<b>1,00</b>	<b>0,90</b>	<b>0,40</b>	<b>0,95</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,00</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,94</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX

	TOTAL	ZONAS	EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO		
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Horario de atención al público</b>																				
(5)	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
(6)	4	4	0	1	1	2	0	2	2	0	0	2	2	2	2	4	0	0	0	
(7)	3	3	1	1	0	1	0	2	0	1	0	2	1	3	0	3	0	0	0	
(8)	10	10	1	0	2	5	1	6	4	0	0	3	5	5	5	10	0	0	0	
(9)	11	11	1	1	4	5	0	7	2	2	0	4	7	3	8	11	0	0	0	
(10) Mejor valoración	27	27	5	9	3	5	3	10	9	5	1	12	13	16	11	25	2	1	1	
N.s/n.c	6	6	0	0	1	2	1	2	2	1	0	1	4	0	6	5	1	1	0	
<b>MEDIA</b>	<b>8,91</b>	<b>8,91</b>	<b>9,25</b>	<b>9,33</b>	<b>8,80</b>	<b>8,56</b>	<b>9,50</b>	<b>8,78</b>	<b>8,72</b>	<b>9,38</b>	<b>10,00</b>	<b>8,96</b>	<b>9,00</b>	<b>8,97</b>	<b>8,85</b>	<b>8,87</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,35</b>	<b>1,35</b>	<b>1,09</b>	<b>1,31</b>	<b>1,17</b>	<b>1,29</b>	<b>0,87</b>	<b>1,25</b>	<b>1,64</b>	<b>0,99</b>	<b>0,00</b>	<b>1,36</b>	<b>1,22</b>	<b>1,35</b>	<b>1,38</b>	<b>1,36</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>15.- Valoración Calidad: Fiabilidad y claridad información y documentación recibida</b>																				
(7)	2	2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	
(8)	6	6	0	0	2	4	0	4	2	0	0	2	3	2	4	6	0	0	0	
(9)	12	12	2	0	4	5	0	6	3	3	0	2	9	5	7	12	0	0	0	
(10) Mejor valoración	37	37	5	11	4	10	4	16	12	6	1	17	17	21	16	35	2	1	1	
N.s/n.c	5	5	0	0	1	1	1	1	3	0	0	2	2	0	5	4	1	1	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,47</b>	<b>9,47</b>	<b>9,38</b>	<b>9,75</b>	<b>9,20</b>	<b>9,32</b>	<b>10,00</b>	<b>9,29</b>	<b>9,59</b>	<b>9,67</b>	<b>10,00</b>	<b>9,59</b>	<b>9,40</b>	<b>9,59</b>	<b>9,36</b>	<b>9,45</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,99</b>	<b>0,83</b>	<b>0,75</b>	<b>0,82</b>	<b>0,00</b>	<b>0,98</b>	<b>0,71</b>	<b>0,47</b>	<b>0,00</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS		EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCT.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>16.- Tipo de información que le hubiera gustado recibir y que no ha sido proporcionada</b>																				
Planos, mapas	6	6	0	1	1	2	1	2	1	3	0	2	3	4	2	6	0	0	0	
Información sobre rutas	5	5	0	1	1	0	2	0	1	4	0	2	2	2	3	5	0	0	0	
Informac. oferta gastronómica municipio	4	4	0	1	0	1	1	0	2	2	0	2	2	1	3	3	1	0	1	
Información oferta cultural/histórica	6	6	0	1	0	2	2	1	2	3	0	1	5	2	4	5	1	0	1	
Información actividades ocio-recreativas	4	4	0	2	0	1	1	1	0	3	0	1	3	3	1	3	1	0	1	
Información infraest./servicios públicos	2	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	
Información sobre alojamiento	2	2	0	1	0	0	1	1	0	1	0	2	0	2	0	2	0	0	0	
Información sobre recursos naturales	2	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	2	0	0	0	
Otros	3	3	1	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0	3	0	3	0	0	0	
N.s/n.c	47	47	6	9	10	15	3	25	15	4	0	19	24	22	25	45	2	2	0	

**OFICINA 243 TOURIST INFO BENIDORM - RINCON LOIX**

	TOTAL	ZONAS		EDAD					ESTUDIOS				SEXO		RESIDE		1.PERNOCTA		1A.PERNOCTA.OTRO	
		Litoral	Hasta 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 65 años	Mayor de 65 años	Universitarios	Secundarios	Primarios	Sin estudios	Hombre	Mujer	En España	Extranjero Otros	Si	No	Si	No	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>17.- Valoración: Ha satisfecho ESTA OFICINA sus expectativas</b>																				
(8)	7	7	1	2	1	2	1	4	2	1	0	4	3	4	3	7	0	0	0	
(9)	17	17	2	2	2	9	1	8	5	4	0	5	10	6	11	17	0	0	0	
(10) Muy satisfecho	34	34	5	7	7	8	3	15	11	4	1	13	19	18	16	31	3	2	1	
N.s/n.c	4	4	0	1	1	1	0	2	2	0	0	2	0	1	3	4	0	0	0	
<b>MEDIA</b>	<b>9,47</b>	<b>9,47</b>	<b>9,50</b>	<b>9,45</b>	<b>9,60</b>	<b>9,32</b>	<b>9,40</b>	<b>9,41</b>	<b>9,50</b>	<b>9,33</b>	<b>10,00</b>	<b>9,41</b>	<b>9,50</b>	<b>9,50</b>	<b>9,43</b>	<b>9,44</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>0,71</b>	<b>0,71</b>	<b>0,71</b>	<b>0,78</b>	<b>0,66</b>	<b>0,67</b>	<b>0,80</b>	<b>0,75</b>	<b>0,71</b>	<b>0,67</b>	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>	<b>0,67</b>	<b>0,75</b>	<b>0,68</b>	<b>0,71</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>17.- Valoración: Ha satisfecho ESTE MUNICIPIO sus expectativas</b>																				
(0) Muy insatisfecho	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
(5)	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	
(7)	7	7	1	1	1	4	0	3	2	1	0	2	4	5	2	7	0	0	0	
(8)	8	8	3	1	1	2	1	5	2	1	0	4	4	4	4	8	0	0	0	
(9)	10	10	1	0	2	5	1	5	3	2	0	2	8	0	10	10	0	0	0	
(10) Muy satisfecho	18	18	1	5	4	5	1	7	6	3	1	8	9	10	8	16	2	1	1	
N.s/n.c	17	17	0	5	3	4	2	8	6	2	0	8	6	9	8	16	1	1	0	
<b>MEDIA</b>	<b>8,62</b>	<b>8,62</b>	<b>6,88</b>	<b>9,29</b>	<b>9,13</b>	<b>8,69</b>	<b>9,00</b>	<b>8,38</b>	<b>8,71</b>	<b>9,00</b>	<b>10,00</b>	<b>9,00</b>	<b>8,73</b>	<b>8,35</b>	<b>8,84</b>	<b>8,56</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	
<b>DESV.TÍPICA</b>	<b>1,81</b>	<b>1,81</b>	<b>2,93</b>	<b>1,16</b>	<b>1,05</b>	<b>1,16</b>	<b>0,82</b>	<b>2,20</b>	<b>1,48</b>	<b>1,07</b>	<b>0,00</b>	<b>1,12</b>	<b>1,31</b>	<b>2,37</b>	<b>1,21</b>	<b>1,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	