MÀSTER INTERUNIVERSITARI DE SEGURETAT DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ

PLA DE SEGURETAT AJUNTAMENT DE RIBEROLA

PRESENTACIÓ (JUNY 2013)

DIRECTOR: Carles Garrigues
CONSULTOR: Arsenio Tortajada
ALUMNE: Ricard Salvat

UOC Universitat Oberta de Catalunya www.uoc.edu

UAB Universitat Autònoma de Barcelona

Universitat Rovira i Virgili

UIB Universitat de les Illes Balears

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ

LA INFORMACIÓ EN LES AA.PP.

- Responsabilitats Legals (Llei 15/1999, ENS, …)
- Funcions operatives i de gestió
- Sosteniment de l'estat de dret
- Responsabilitats de custòdia de la informació
- Oferiment de serveis al ciutadà

Sense la Informació o els seus processos, una organització o empresa pot perdre tota la seva capacitat operativa i de gestió.

1. INTRODUCCIÓ

LA INFORMACIÓ EN LES AA.PP.

És de vital importància protegir els següents dominis de la Informació:

- **DISPONIBILITAT** (Accés a la informació)
- **INTEGRITAT** (Contingut correcte i exacte)
- **CONFIDENCIALITAT** (Privacitat de les dades)
- **AUTENTICITAT** (Per assegurar autoria)
- **TRAÇABILITAT** (Realització de seguiments)

1. INTRODUCCIÓ

PLA DE SEGURETAT, QUÈ APORTA?

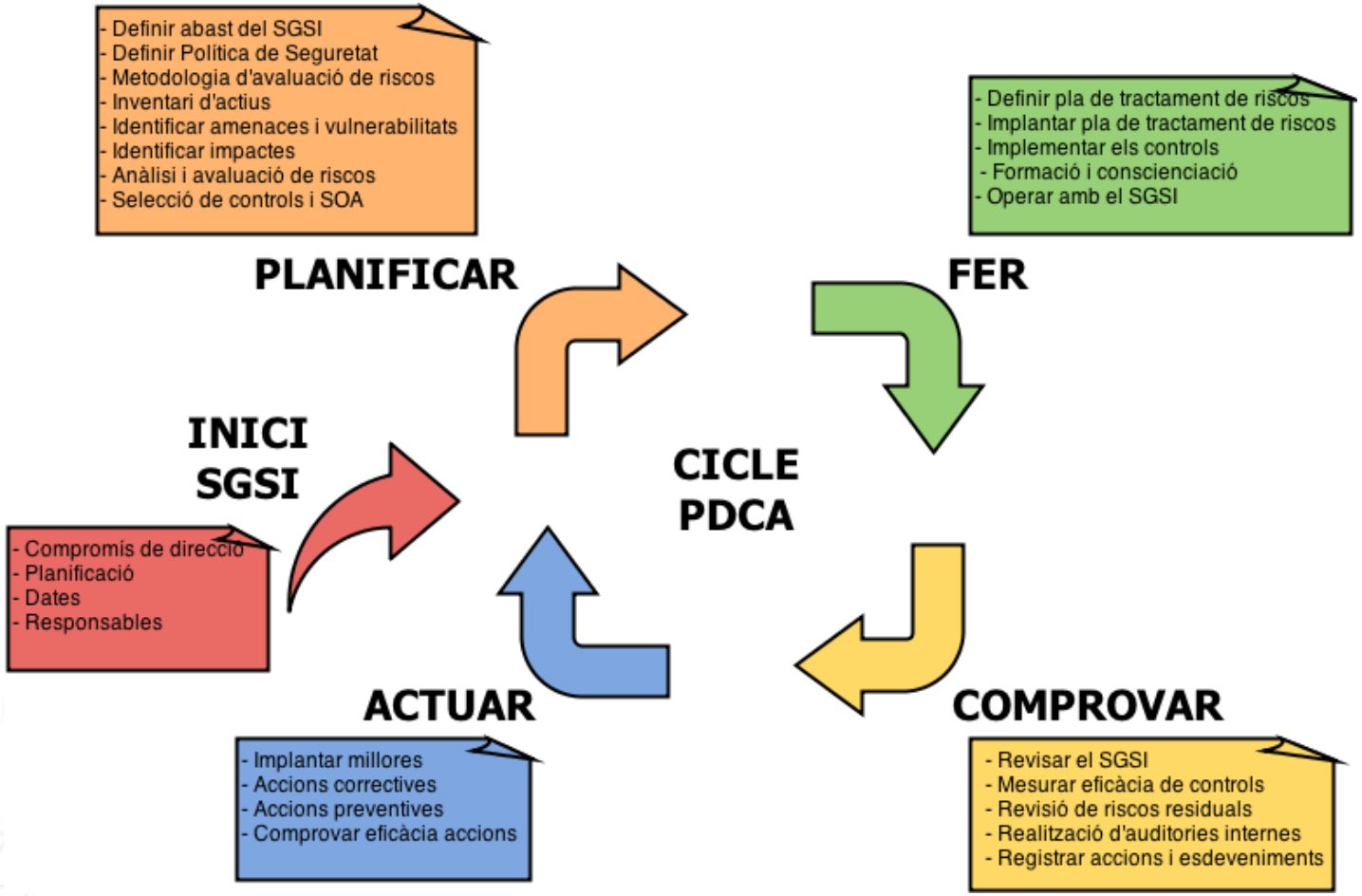
- Anàlisi de la situació actual
- Organització de rols i responsabilitats
- Adaptació a normatives de Seguretat de la Informació

  (**ISO 27001:2005** – Establiment d'un **SGSI**)
- Detecció de possibles problemes i/o amenaces
- Definició d'objectius i millores a curt i llarg termini
- Seguiment i control de l'evolució de la Seguretat

  (Cicle **PDCA**)

1. INTRODUCCIÓ

PLA DE SEGURETAT – SGSI / CICLE PDCA



2. CONTEXTUALITZACIÓ

CONTEXT:

- DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA:

  Administració pública local – Ajuntament de Riberola. 12.000 hab.

- ESTRUCTURA

  Departaments de l'Ajuntament – Personal assignat i organització.

- INFRAESTRUCTURES I SISTEMES D'INFORMACIÓ

  Xarxes de comunicacions, CPDs, edificis, etc.

- ABAST DEL PLA DE SEGURETAT

  Especificació de l'abast del projecte: elements TIC i personal

3. OBJECTIUS

OBJECTIUS:

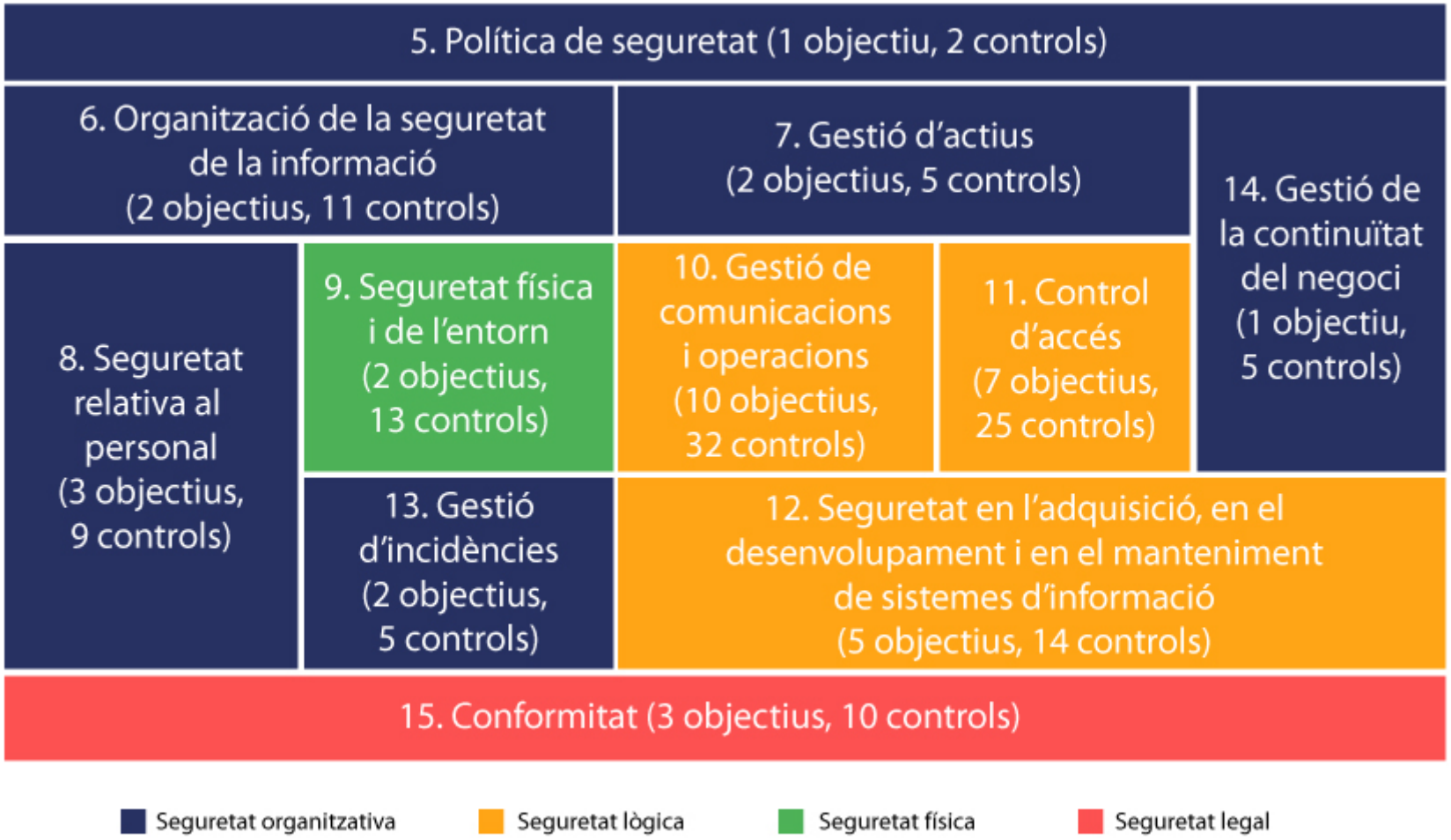
- Millora de la Seguretat de la Informació
- Facilitar compliment de les lleis actuals (LOPD, ENS, ...)
- Coneixement de l'estat actual de l'organització
- Proposta de millores per evolucionar en la seguretat
- Control periòdic de les mesures aplicades
- Estalvi de diners i/o temps en cas d'incident de seguretat

FUTUR:

- CERTIFICACIÓ RESPECTE NORMA ISO 27001:2005
- ISO 27001:2005 – ESQUEMA NACIONAL SEGURETAT

4. ANÀLISI DIFERENCIAL

ANÀLISI RESPECTE ISO 27002:2005



11 DOMINIS, 39 OBJECTIUS DE CONTROL I 133 CONTROLS

4. ANÀLISI DIFERENCIAL

ANÀLISI RESPECTE ISO 27002:2005

VALORACIÓ SEGONS NIVELL DE COMPLIMENT PER CADA CONTROL (CMMI):

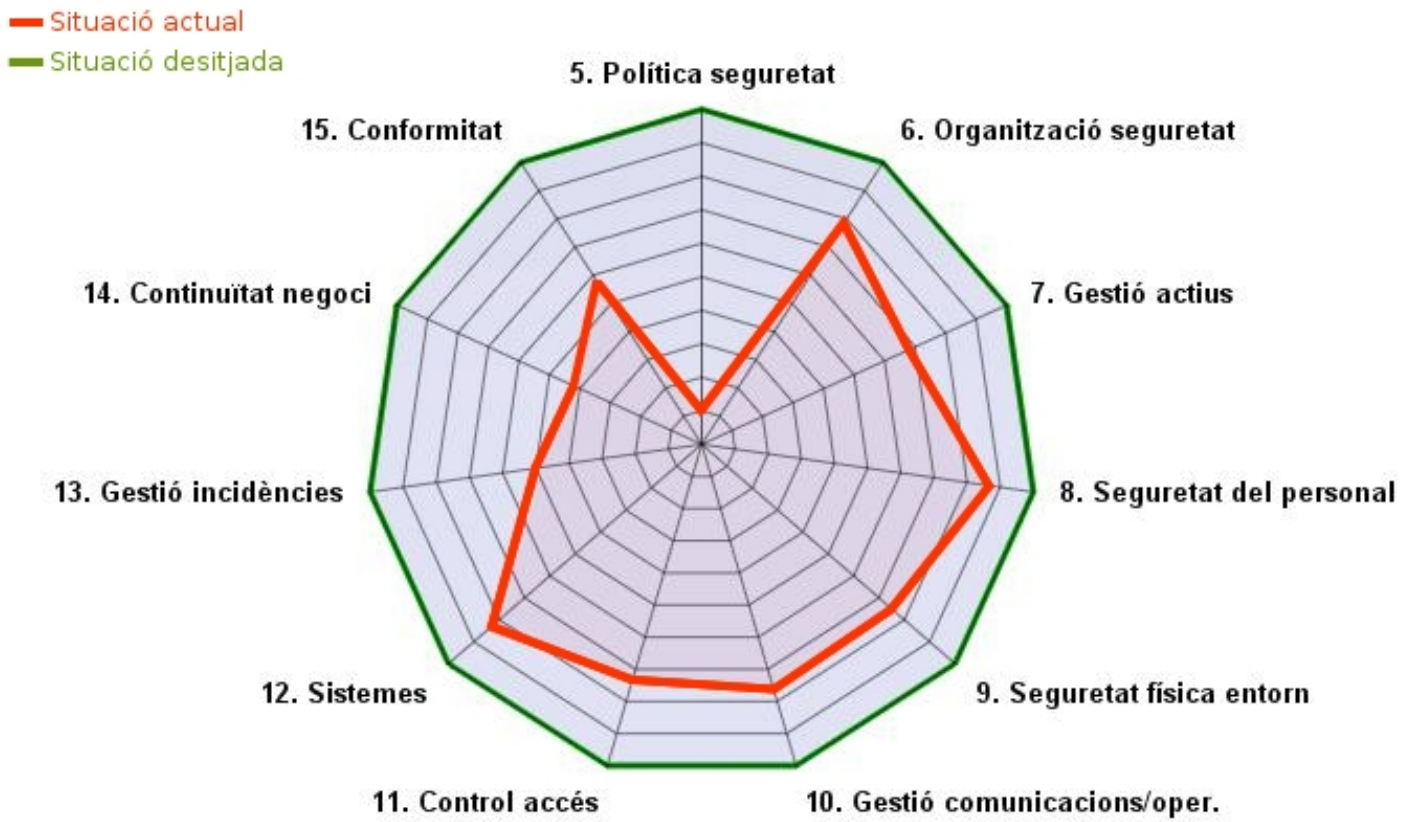
NIVELLS: [L0] – INEXISTENT [L1] – INICIAL [L2] – REPRODUÏBLE
[L3] – PROCÉS DEFINIT [L4] – GESTIONAT [L5] - OPTIMITZAT

EXEMPLE:

5. POLÍTICA DE SEGURETAT	
5.1 Política de seguretat de la informació	
5.1.1 Document de política de seguretat *	L1
5.1.2 Revisió de la política de seguretat	L1
6. ORGANITZACIÓ DE LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ	
6.1 Organització interna	
6.1.1 Comitè de seguretat	L1
6.1.2 Coordinació	L2
6.1.3 Assignació de responsabilitats *	L3
6.1.4 Autorització de recursos	L5

4. ANÀLISI DIFERENCIAL

ANÀLISI DIFERENCIAL ISO - SITUACIÓ ACTUAL



5. SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL

ELABORACIÓ DE DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA

- Política de Seguretat
- Procediment d'auditories internes
- Gestió d'indicadors
- Procediment de revisió per direcció
- Gestió de rols i responsabilitats
- Metodologia de l'Anàlisi de riscos → MAGERIT
- Declaració d'aplicabilitat

5. SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL

ANÀLISI DE RISCOS: MAGERIT

EN AQUESTA FASE ÉS IMPORTANT ESTABLIR ELS PARÀMETRES

- VALORACIÓ DELS ACTIUS
- DIMENSIONS DE SEGURETAT
- VALORACIÓ DE VULNERABILITATS
- VALORACIÓ DELS IMPACTES
- VALORACIÓ DELS CONTROLS EXISTENTS

Vulnerabilitat	Rang	Valor
Freq. extrema	1 vegada al dia	1
Freq. alta	1 vegada cada 2 setmanes	0,071233
Freq. mitjana	1 vegada cada 2 mesos	0,016438
Freq. baixa	1 vegada cada 6 mesos	0,005479
Freq. molt baixa	1 cop l'any	0,002739

Valoració	Rang	Valor
Molt alta	Valor > 200.000 €	300.000 €
Alta	Valor entre 100.000 € i 200.000 €	150.000 €
Mitjana	Valor entre 50.000 € i 100.000 €	75.000 €
Baixa	Valor entre 10.000 € i 50.000 €	30.000 €
Molt baixa	Valor < 10.000 €	10.000 €

Taula 5.1: Valoració d'actius

5. SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL

DECLARACIÓ D'APLICABILITAT

ESPECIFICA QUINS DELS 133 CONTROLS O MESURES S'IMPLANTARAN.

S'ESPECIFICA RAONS I RESUM D'IMPLANTACIÓ DEL CONTROL.

EXEMPLE:

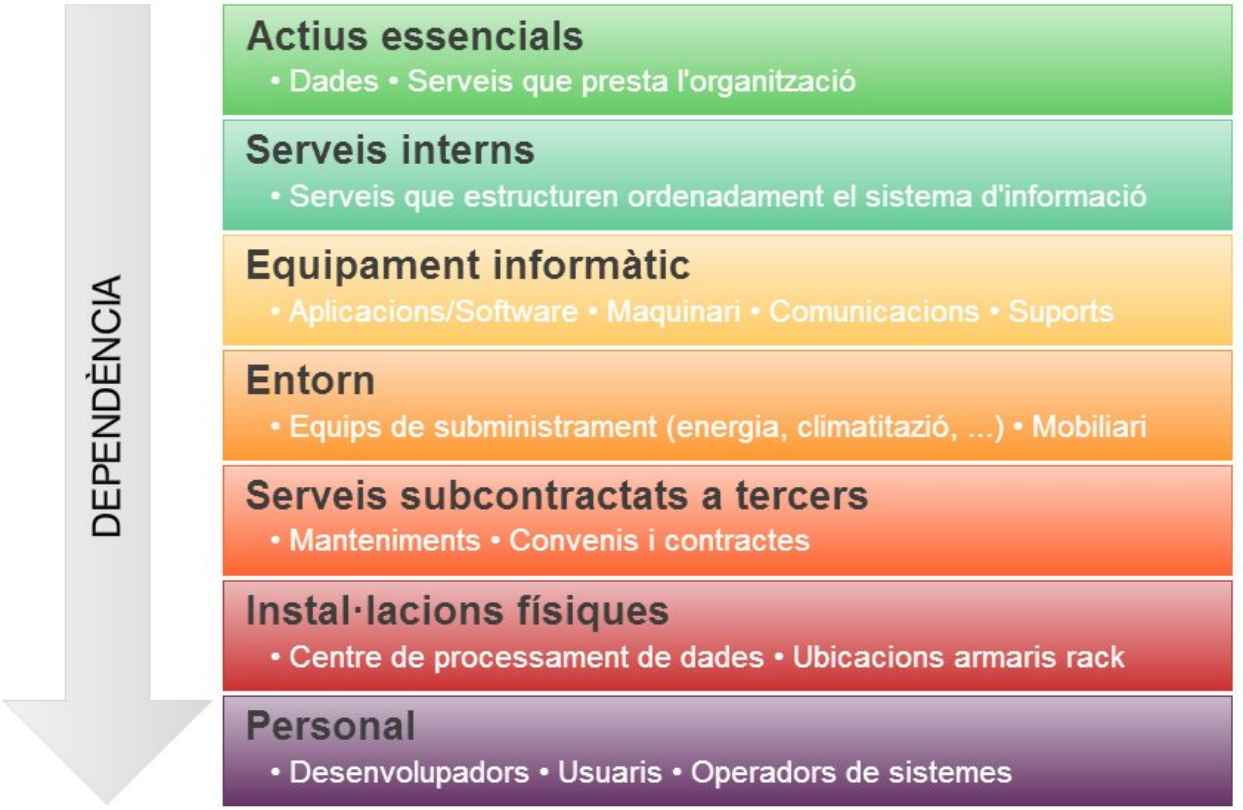
8. SEGURETAT RELATIVA AL PERSONAL		
CONTROL ISO	**IMPLEMENTACIÓ**	**INDICADOR**
8.1 Abans de la contractació		
8.1.1 Rols i responsabilitats	Comunicació de polítiques de seguretat en paper i versió electrònica a candidats i empreses.	Entrevista a recursos humans respecte procediments de contractació de personal. Mitja ponderada dels resultats. **Tolerable si % > 70%.**
8.1.2 Selecció i política de personal	Al ser administració pública es realitzen les verificacions pertinents, siguin processos d'empreses o particulars.	
8.1.3 Termes i condicions de la relació laboral	Introducció en el contracte de clàusula d'acceptació de polítiques de seguretat.	

6. ANÀLISI DE RISCOS

ANÀLISI DE RISCOS

METODOLOGIA: MAGERIT

- INVENTARI D'ACTIUS
- VALORACIÓ ACTIUS
- CLASSIFICACIÓ
- ANÀLISI AMENACES
- IMPACTE POTENCIAL
- CÀLCUL DEL RISC



6. ANÀLISI DE RISCOS

INVENTARI, VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ D'ACTIUS

[D] DADES

CODI	ACTIU	DEPENDÈNCIES	VALOR	ASPECTES CRÍTICS				
				A	C	I	D	T
[D.1]	Fitxers generals dels departaments	[SW.32],[HW.2], [Media2],[Media3]	A	4	8	6	7	6
[D.2]	Dades de padró	[SW.19],[HW.2]	MA	10	9	10	9	8
[D.3]	Registres d'entrada i sortida	[SW.19],[HW.2]	MA	9	9	9	8	6
[D.4]	Expedients	[SW.19],[HW.2]	MA	6	4	5	4	4
[D.5]	Recaptació - Gestió de tributs	[SW.19],[HW.2]	MA	9	10	9	8	9
[D.6]	Dades de comptabilitat/intervenció	[SW.20],[HW.2]	MA	8	6	9	6	6
[D.7]	Policia Local - Registres d'atenció telefònica	[SW.21],[HW.2]	M	9	10	6	3	7
[D.8]	Policia Local - Gestió actuacions i infraccions	[SW						
[D.9]	Dades personal, nòmines.	[SW						
[D.10]	Correus electrònics i comptes	[SW						

→ CLASSIFICACIÓ

→ VALORACIÓ / DEP.

DEPENDÈNCIES

Sigui SUP(B) el conjunt d'actius superiors a B, és a dir, que depenen directa o indirectament de l'actiu B: **SUP(B) = { A_i, A_i => B }**

Es defineix el valor acumulat sobre B com el valor major entre el propi de l'actiu B i el de qualsevol dels seus actius superiors:

valor_acumulat(B) = max(valor(B), max $_i${valor(A_i)})

6. ANÀLISI DE RISCOS

ANÀLISI D'AMENACES

MAGERIT OFEREIX QUATRE GRUPS PER CLASSIFICAR AMENACES:

- [N] - DESASTRES NATURALS
- [I] - AMENACES ORIGEN INDUSTRIAL
- [E] - ERRORS I FALLIDES NO INTENCIONADES
- [A] - ATACS INTENCIONATS

PROBABILITATS DE MATERIALITZACIÓ

Valor		Criteri
1	1 cop al dia	Freqüència extrema
26/365 = 0,071	1 cop cada 2 setmanes	Freqüència alta
6/365 = 0,016	1 cop cada 2 mesos	Freqüència mitjana
2/365 = 0,005	1 cop cada 6 mesos	Freqüència baixa
1/365 = 0,002	1 cop l'any	Freqüència molt baixa

TAULA IMPACTES

Impacte	Valor
Molt alt	100%
Alt	75%
Mitjà	50%
Baix	20%
Molt baix	5%
Inexistent	0%

6. ANÀLISI DE RISCOS

ANÀLISI D'AMENACES

EXEMPLE:

ACTIUS/AMENACES	FREQ.	A	C	I	D	T
[L.1],[L.2],[L.3],[L.4]		**0%**	**75%**	**75%**	**100%**	**0%**
[N] - DESASTRES NATURALS						
[N.1] FOC	0,002	0%	0%	0%	100%	0%
[N.2] DANYS PER AIGUA	0,002	0%	0%	0%	50%	0%
[I] - DESASTRES INDUSTRIALS						
[I.1] FOC	0,002	0%	0%	0%	100%	0%
[I.2] DANYS PER AIGUA	0,005	0%	0%	0%	50%	0%
[E] - ERRORS NO INTENCIONATS						
[E.15] ALTERACIÓ ACCIDENTAL DE LA INFORMACIÓ	0,002	0%	0%	5%	0%	0%
[E.18] DESTRUCCIÓ DE LA INFORMACIÓ	0,002	0%	0%	0%	5%	0%
[E.19] FUGUES D'INFORMACIÓ	0,002	0%	5%	0%	0%	0%
[A] - ATACS INTENCIONATS						
[A.7] ÚS NO PREVIST	0,002	0%	5%	50%	50%	0%

6. ANÀLISI DE RISCOS

CÀLCUL DEL RISC

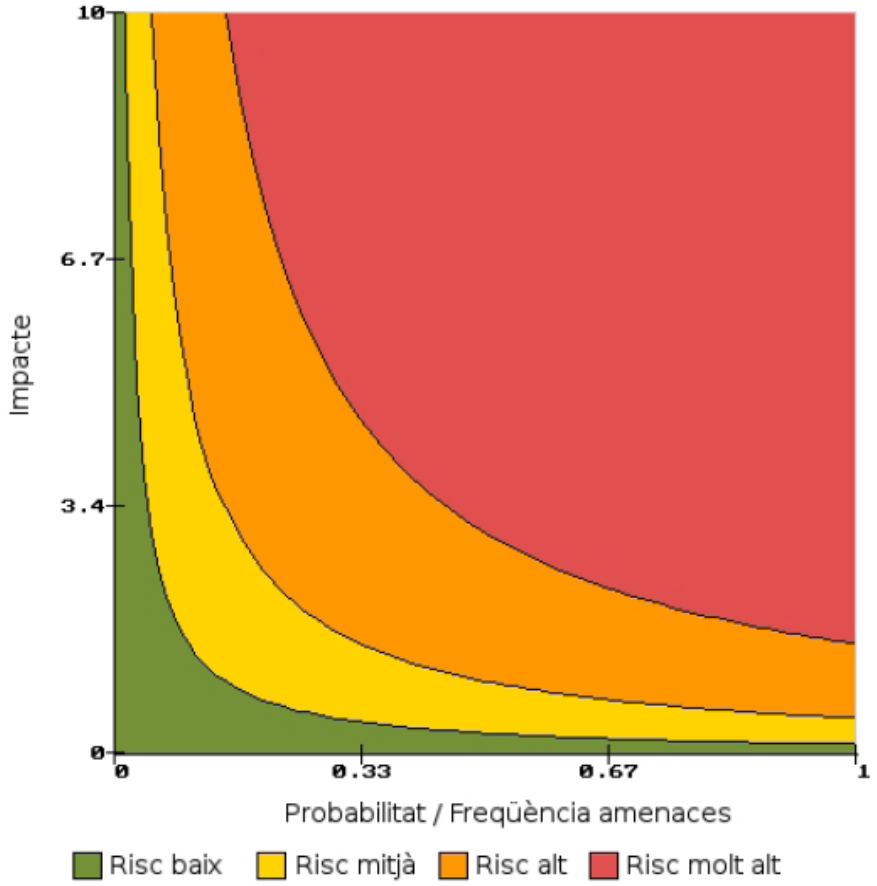
*Impacte [A,C,I,D,T] = Valor_actiu [A,C,I,D,T] * Degradació [A,C,I,D,T]*

*Risc [A,C,I,D,T] = Impacte [A,C,I,D,T] * Freqüència_amenaça*

[SW.41]	Correu corporatiu web		7	9	6	7	8	0,056	0,3195	0,3195	0,497	0
[I] – DESASTRES INDUSTRIALS								0,056	0,3195	0,3195	0,497	0
[I.5] AVERIA D'ORIGEN FÍSICA O LÒGICA		0,071	0%	0%	0%	100%	0%	0	0	0	0,497	0
								0	0	0	0	0
[E] – ERRORS NO INTENCIONATS								0	0	0	0	0
[E.1] ERRORS D'USUARI		0,071	0%	20%	5%	5%	0%	0	0,1278	0,0213	0,02485	0
[E.2] ERRORS DE L'ADMINISTRADOR		0,016	0%	20%	20%	100%	0%	0	0,0288	0,0192	0,112	0
[E.8] DIFUSIÓ DE MALWARE		0,002	0%	20%	50%	50%	0%	0	0,0036	0,006	0,007	0
[E.9] ERRORS DE REENCAMINAMENT		0,002	0%	75%	0%	0%	0%	0	0,0135	0	0	0
[E.10] ERRORS DE SEQÜÈNCIA		0,002	0%	0%	20%	0%	0%	0	0	0,0024	0	0
[E.15] ALTERACIÓ ACCIDENTAL DE LA INFORMACIÓ		0,002	0%	0%	20%	0%	0%	0	0	0,0024	0	0
[E.18] DESTRUCCIÓ DE LA INFORMACIÓ		0,002	0%	0%	0%	100%	0%	0	0	0	0,014	0
[E.19] FUGUES D'INFORMACIÓ		0,002	0%	75%	0%	0%	0%	0	0,0135	0	0	0
[E.20] VULNERABILITATS DE PROGRAMA		0,002	0%	50%	20%	75%	0%	0	0,009	0,0024	0,0105	0
[E.21] ERRORS DE MANTENIMENT / ACTUALITZACIÓ SW		0,002	0%	0%	20%	100%	0%	0	0	0,0024	0,014	0
								0	0	0	0	0
[A] – ATACS INTENCIONATS								0	0	0	0	0
[A.5] SUPLANTACIÓ DE LA IDENTITAT DE L'USUARI		0,016	50%	75%	50%	0%	0%	0,056	0,108	0,048	0	0
[A.6] ABÚS DE PRIVILEGIS D'ACCÈS		0,071	0%	50%	20%	5%	0%	0	0,3195	0,0852	0,02485	0
[A.7] ÚS NO PREVIST		0,071	0%	20%	75%	50%	0%	0	0,1278	0,3195	0,2485	0
[A.8] DIFUSIÓ DE MALWARE		0,016	0%	5%	5%	5%	0%	0	0,0072	0,0048	0,0056	0
[A.9] REENCAMINAMENT DE MISSATGES		0,002	0%	75%	0%	0%	0%	0	0,0135	0	0	0
[A.10] ALTERACIÓ DE SEQÜÈNCIA		0,002	0%	0%	50%	0%	0%	0	0	0,006	0	0
[A.11] ACCÉS NO AUTORITZAT		0,016	0%	50%	20%	0%	0%	0	0,072	0,0192	0	0
[A.15] MODIFICACIÓ DELIBERADA D'INFORMACIÓ		0,005	0%	0%	100%	0%	0%	0	0	0,03	0	0
[A.18] DESTRUCCIÓ D'INFORMACIÓ		0,002	0%	0%	0%	100%	0%	0	0	0	0,014	0
[A.19] DIVULGACIÓ D'INFORMACIÓ		0,002	0%	50%	0%	0%	0%	0	0,009	0	0	0
[A.22] MANIPULACIÓ DE PROGRAMES		0,002	0%	5%	20%	75%	0%	0	0,0009	0,0024	0,0105	0

6. ANÀLISI DE RISCOS

CÀLCUL DEL RISC



ESCALA LOGARÍTMICA DEGUT A PARÀMETRES ESCOLLITS EN METODOLOGIA MAGERIT

Valor	
	Risc baix (< 0.15)
	Risc mitjà (>= 0.15 i < 0.5)
	Risc alt (>= 0.5 i 1.5)
	Risc molt alt (>= 1.5).

6. ANÀLISI DE RISCOS

CÀLCUL DEL RISC

EXEMPLE DE TAULA RESULTAT (ALGUNS ACTIUS DE DADES):

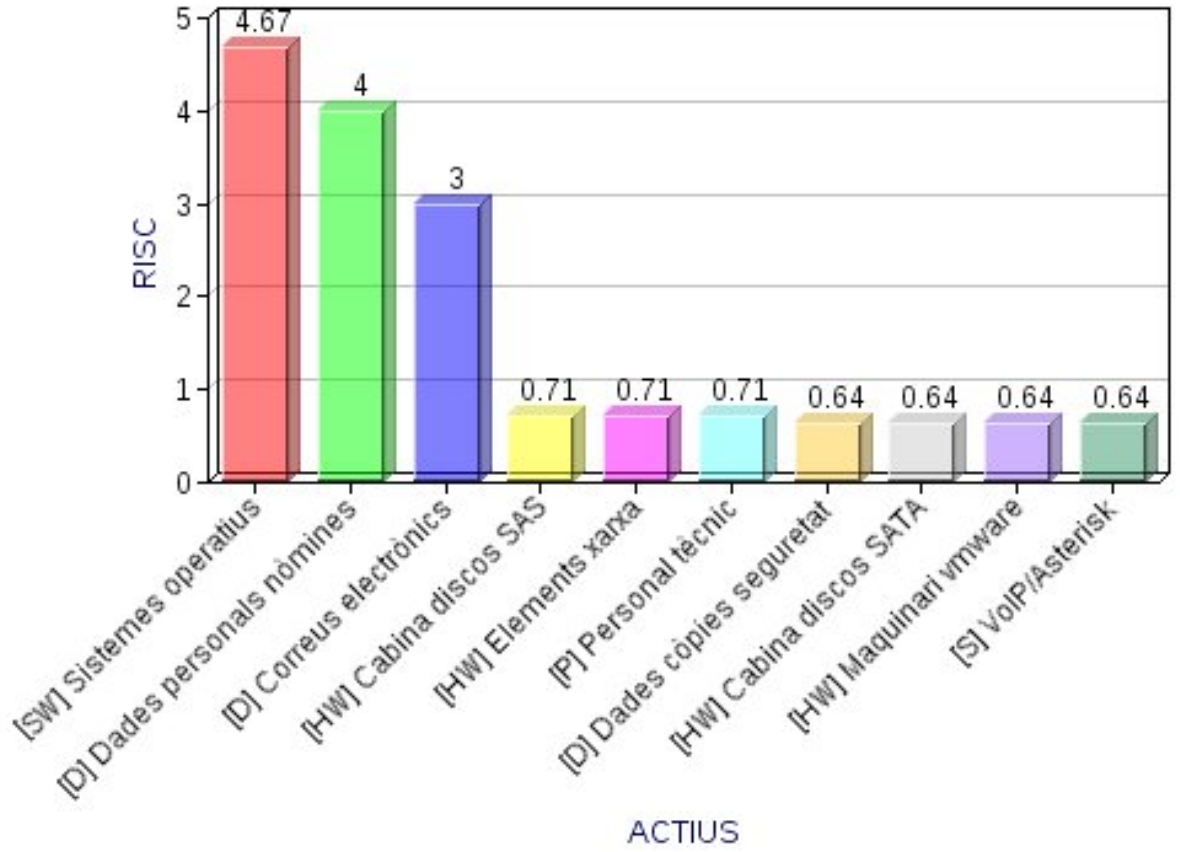
CODI	DESCRIPCIÓ	A	C	I	D	T
[D.1]	Fitxers generals dels departaments	0,02	0,128	0,096	0,035	0,015
[D.2]	Dades de padró	0,05	0,144	0,16	0,045	0,02
[D.3]	Registres d'entrada i sortida	0,045	0,144	0,144	0,04	0,015
[D.4]	Expedients	0,03	0,064	0,08	0,02	0,01
[D.5]	Recaptació - Gestió de tributs	0,045	0,16	0,144	0,04	0,0225
[D.6]	Dades de comptabilitat/intervenció	0,04	0,096	0,144	0,0225	0,015
[D.7]	Policia Local - Registres d'atenció telefònica	0,045	0,16	0,096	0,015	0,0175
[D.8]	Policia Local - Gestió actuacions i infraccions	0,045	0,16	0,112	0,04	0,0175
[D.9]	Dades personal, nòmines.	0,016	2	4	0,35	0,0288
[D.10]	Correus electrònics i comptes	0,014	1,8	3	0,35	0,0256

6. ANÀLISI DE RISCOS

ANÀLISI DE RISCOS – SITUACIÓ ACTUAL

10 ACTIUS AMB
RISC MÉS ELEVAT

Alta freqüència d'amenaça o fort impacte per l'organització



6. ANÀLISI DE RISCOS

ANÀLISI DE RISCOS – SITUACIÓ ACTUAL

10 AMENACES MÉS FREQÜENTS I ACTIUS AMENAÇATS:

[E.8] DIFUSIÓ DE MALWARE	Programari
[E.1] ERRORS D'USUARI	Programari, Serveis i Claus Criptogràfiques
[E.18] DESTRUCCIÓ DE LA INFORMACIÓ	Programari i Serveis
[E.2] ERRORS DE L'ADMINISTRADOR	Programari i Dades
[A.6] ABÚS DE PRIVILEGIS D'ACCÈS	Programari
[A.7] ÚS NO PREVIST	Programari
[E.10] ERRORS DE SEQÜÈNCIA	Serveis
[E.15] ALTERACIÓ ACCIDENTAL DE LA INFORMACIÓ	Serveis
[E.28] INDISPONIBILITAT DEL PERSONAL	Personal
[I.5] AVERIA D'ORIGEN FÍSICA O LÒGICA	Maquinari
[I.7] CONDICIONS INADEQUADES TEMPERATURA	Maquinari
[E.3] ERRORS DE MONITORITZACIÓ	Dades
[I.1] FALLADA SERVEI COMUNICACIONS	Comunicacions
[E.23] ERRORS DE MANTENIMENT/ACTUALITZACIÓ	Programari i Equipaments auxiliars
[A.11] ACCÈS NO AUTORITZAT	Programari, Claus Criptogràfiques i Dependències

7. PROPOSTES DE PROJECTES

DOS PRINCIPALS OBJECTIUS:

- **REDUIR** EL **RISC** DE DETERMINATS ACTIUS
- **MILLORAR** EL NIVELL DE COMPLIMENT **ISO 27001**

OBJECTIUS ADDICIONALS:

- MAJOR OPTIMITZACIÓ DELS RECURSOS
- MILLORES EN LA GESTIÓ DE PROCESSOS
- MILLORES EN LES TECNOLOGIES EMPRADES

DURADA PREVISTA DE L'EXECUCIÓ: 3 ANYS

7. PROPOSTES DE PROJECTES

PROJECTES A CURT TERMINI – 1r ANY

PROJ-001: Adquisició de programari antivirus corporatiu
Durada: 2 mesos // Cost econòmic: 2.500 €

PROJ-002: Procediments d'actualitzacions de sistemes operatius
Durada: 1 mes // Cost econòmic: 0 €

PROJ-003: Documentació / Implantació de Polítiques de Seguretat
Durada: 10 mesos // Cost econòmic: 5.500 €

PROJ-004: Realització de l'inventari d'actius
Durada: 2 mesos // Cost econòmic: 500 €

PROJ-005: Millora de climatització en els CPDades
Durada: 4 mesos // Cost econòmic: 12.000 €

PROJ-006: Revisió de procediments en Recursos Humans
Durada: 2 mesos // Cost econòmic: 500 €

INVERSIÓ TOTAL ANUAL: 21.000 €

7. PROPOSTES DE PROJECTES

PROJECTES A MITJÀ TERMINI – 2n ANY

PROJ-007: Formació del personal en Seguretat de les TIC
Durada: 4 mesos // Cost econòmic: 5.000 €

PROJ-008: Gestió d'incidències, programari i procediments
Durada: 8 mesos // Cost econòmic: 12.700 €

PROJ-009: Definició de plans de continuïtat
Durada: 10 mesos // Cost econòmic: 10.000 €

PROJ-010: Definició de procediments de còpies de seguretat
Durada: 2 mesos // Cost econòmic: 1.500 €

INVERSIÓ TOTAL ANUAL: 20.200 €

7. PROPOSTES DE PROJECTES

PROJECTES A LLARG TERMINI – 3r ANY

PROJ-011: Procediment i gestió d'auditories internes/externes
Durada: 5 mesos // Cost econòmic: 25.000 €

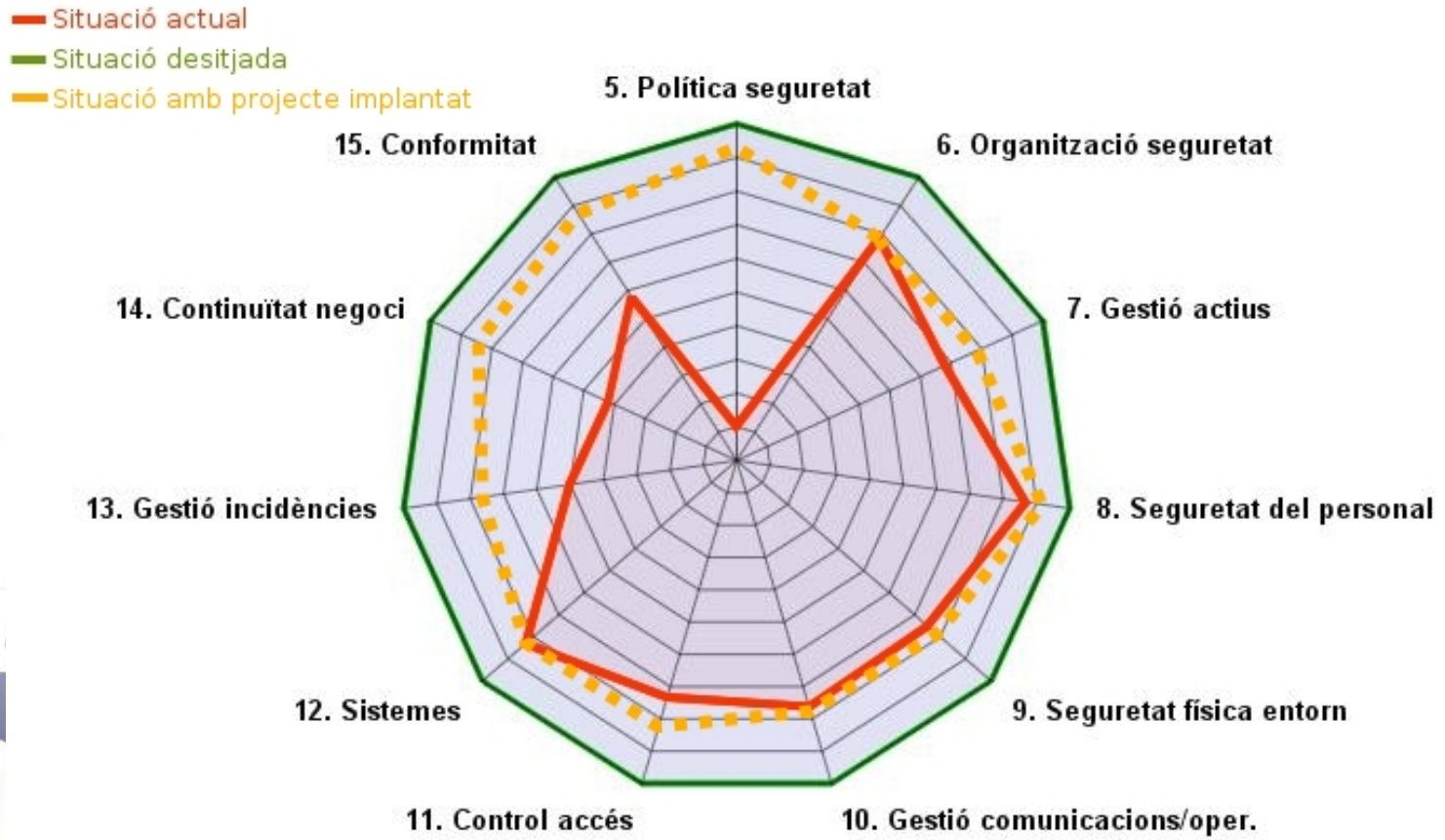
PROJ-012: Revisió i millora de les polítiques d'*Active Directory*
Durada: 4 mesos // Cost econòmic: 2.000 €

PROJ-013: Reestructuració del departament TIC
Durada: 6 mesos // Cost econòmic: 34.000 € (anuals)

INVERSIÓ TOTAL ANUAL: 61.000 €

7. PROPOSTES DE PROJECTES

IMPACTE DE TOTS ELS PROJECTES (3 ANYS)



8. AUDITORIA DE COMPLIMENT ISO

OBJECTIUS

- Avaluació de la maduresa de la seguretat

  (Model de maduresa de la capacitat - CMM)
- Revisió detallada dels 133 controls de la ISO 27002
- Detecció de no conformitats majors i menors
- Anotació de les diferents observacions

8. AUDITORIA DE COMPLIMENT ISO

EXEMPLE

AUDITORIA DELS CONTROLS SELECCIONATS DINS DELS 133 DISPONIBLES

7. GESTIÓ D'ACTIUS	68,75%
7.1 Responsabilitats sobre els actius	65,00%
7.1.1 Inventari d'actius	L2 - 50%
NO CONFORMITATS MAJORS: NC05. **COMENTARIS:** L'inventari d'actius no està correctament actualitzat. No existeixen procediments de manteniment/alta/baixa formals, cosa que facilita que no estigui constantment actualitzat. Per tant, existeix però no funciona com hauria. Es puntua com a L2.	
7.1.2 Propietat dels actius	L4 - 95%
OBSERVACIONS: OBS02 **COMENTARIS:** La propietat dels actius està correctament definida. Cada departament sap de quins actius és responsable, tot i que l'accés a alguns actius sigui compartit. Potser falta alguna documentació addicional, però en general està correcte. Nivell L4.	
7.1.3 Ús acceptable dels actius	L2 - 50%
NO CONFORMITATS MAJORS: NC05. **COMENTARIS:** No sempre s'utilitzen correctament els actius. S'han detectat numerses incidències en certes tipologies d'actius que susggereixen un mal ús per desconeixement per part de l'usuari.	

8. AUDITORIA DE COMPLIMENT ISO

EXEMPLE DE NO CONFORMITAT I OBSERVACIÓ

NO CONFORMITAT:	**NC02**
TIPUS DE NO CONFORMTITAT:	□ MAJOR □ MENOR
DESCRIPCIÓ DE LA NO CONFORMITAT:	
Existeix una certa manca d'informació al respecte d'algunes de les funcions dels diferents departaments o càrrecs. Es precisa la documentació d'aquestes funcions.	
PARÀGRAF DE LA NORMA:	**6.1.3** Assignació de responsabilitats **10.1.3** Segregació de funcions
DOCUMENT SGSI:	Política de Seguretat - Rols i responsabilitats
ACCIÓ CORRECTORA PROPOSADA:	
- Generar documentació per determinar les funcions exactes dels diferents càrrecs i departaments per evitar conflictes o solapacions entre el personal.	

NÚM. OBSERVACIÓ:	**OBS03**		
DESCRIPCIÓ DE L'OBSERVACIÓ:			
El departament de personal disposa de certs procediments per a gestionar les baixes i altes de personal, així com la comunicació a altres departaments de les eliminacions de drets d'accés.			
PARÀGRAF DE LA NORMA:	7.1.2, 7.2.1, 11.4.1	**DOCUMENT DEL SGSI:**	N/A

8. AUDITORIA DE COMPLIMENT ISO

RESULTATS

S'han detectat 30 no conformitats, de les quals:

- 9 són **no conformitats majors**
- 21 són **no conformitats menors**

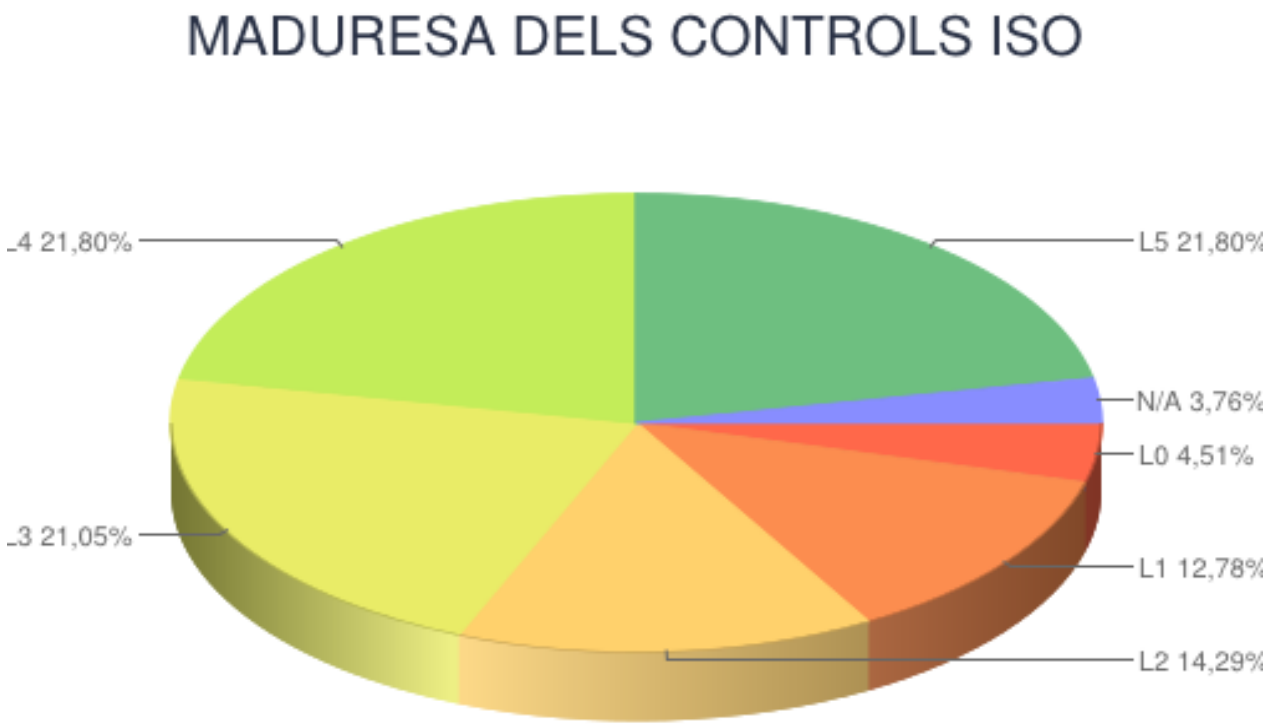
S'han anotat **8 observacions**.

NOTA: Algunes de les no conformitats pertanyen a controls que són necessaris per poder obtenir una certificació respecte la norma ISO/IEC 27001:2005.

8. AUDITORIA DE COMPLIMENT ISO

RESULTATS

Una tercera part dels controls precisa d'una acció correctora per poder obtenir un nivell de compliment del 90% o superior.



9. CONCLUSIONS

PLA DE SEGURETAT – AJUNTAMENT DE RIBEROLA

- S'HAN DEFINIT L'ABAST I ELS OBJECTIUS DEL PLA DE SEGURETAT
- S'HA AVALUAT LA SITUACIÓ ACTUAL DE LA SEGURETAT
- S'HA REALITZAT L'ANÀLISI DE RISCOS (MAGERIT)
- S'HAN PROPOSAT PROJECTES DE MILLORA
- S'HA REALITZAT UNA AUDITORIA DE COMPLIMENT ISO 27002:2005