



Plantilla Genèrica per Webs d'AMPES

M^a Carmen Polo Llorent
Grau d' Enginyeria Informàtica

Patricia Santos Rodríguez

06/2013



Aquesta obra està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)

C) Copyright

© (M^a Carmen Polo Llorent)

Reservats tots els drets. Està prohibit la reproducció total o parcial d'aquesta obra per qualsevol mitjà o procediment, compresos la impressió, la reprografia, el microfilm, el tractament informàtic o qualsevol altre sistema, així com la distribució d'exemplars mitjançant lloguer i préstec, sense l'autorització escrita de l'autor o dels límits que autoritzi la Llei de Propietat Intel·lectual.

FITXA DEL TREBALL FINAL

Títol del treball:	Plantilla Genèrica per Webs d'AMPES
Nom de l'autor:	M ^a Carmen Polo Llorent
Nom del consultor:	Patricia Santos Rodríguez
Data de lliurament (mm/aaaa):	06/2013
Àrea del Treball Final:	Iteració Persona Ordinador(IPO)
Titulació:	Grau Enginyeria Informàtica

Resum del Treball:

Aquest Treball de Final de Grau(TFG) té com a objectiu generar una Plantilla Genèrica per associacions de pares i mares(AMPES) que servirà com a punt de partida per al desenvolupament de futures pàgines webs.

Per aconseguir aquest objectiu i amb el recte de aconseguir una plantilla usable i accessible al màxim nombre possible d'usuaris, hem aplicat el mètode de Disseny Centrat en l'Usuari(DCU) on l'usuari ha tingut un paper protagonista durant tot el procés.

Aplicant aquest mètode ens ha permets conèixer el perfil dels usuaris que accedeixen a aquest tipus de pàgines web, com interactuen amb elles, quins aspectes valoren positiva i negativament i quines tasques esperaven poder realitzar.

Amb la informació proporcionada pels usuaris, més la informació obtinguda de l'estudi d'un mostreig de pàgines existents hem generat un prototip que hem avaluat i millorat juntament amb els usuaris seguint diferents tècniques com Heurístiques del Disseny i Recorregut Cognitiu.

Finalment hem desenvolupat una primera plantilla genèrica exportable a diferents gestors de continguts com, JOOMLA, Drupal o WordPress. Esperem que aquesta plantilla sigui un bon punt de partida per futures pàgines web .

Abstract:

This Final Degree Work has as objective to generate a generic template for associations of parents and mothers that will serve as a starting point for the development of future websites.

To achieve this objective and with the challenge of getting a template usable and accessible to the maximum number of users, we have applied the method of User Centered Design (UCD) where the user has had an important role throughout the process.

Applying this method, let us know the profile of the user that access in these websites, their interaction with them, what aspects they value positively and negatively and what tasks they expected to perform.

With the information provided by users, and information obtained from the study of a sampling of existing websites we have created a prototype that we have evaluated and improved with users using different techniques such as Heuristics of Design and Cognitive Walkthrough.

Finally, we have developed a generic template that can be exported to various content management systems like, JOOMLA, Drupal or WordPress and we have hope that it can be a good starting point for future websites.

Paraules clau (entre 4 i 8):

Accessibilitat, Heurístiques, Usabilitat, Escenaris, Recorregut Cognitiu, Disseny centrat en l'usuari.

Índex

1. Introducció	1
1.1 Context i justificació del Treball	1
1.2 Objectius del Treball	1
1.3 Enfocament i mètode seguit	2
1.4 Planificació del projecte	2
1.5 Sumari de productes obtinguts	4
1.6 Descripció de la memòria	5
2. Estat d'art de les AMPES	6
2.1 Història de les AMPES	6
2.2 Que és l'AMPA?	6
2.3 Finalitat i activitats que pot organitzar l'AMPA	6
2.4 Estudi de pàgines web d'AMPES existents	7
3. Especificació del context d'ús	19
3.1 Detecció del tipus d'usuaris	19
3.2 Investigació contextual	20
3.3 Definició de tasques per usuari	24
4. Especificació de requeriments	26
4.1 Disseny d'escenaris	26
4.2 Fluxos d'iteració	29
5. Creació i desenvolupament del prototip	33
5.1 Construcció del prototip	33
5.2 Avaluació d'heurístiques	34
6. Avaluació del prototipus	37
6.1 Definició del mètode recorregut cognitiu	37
6.2 Avaluació segons el mètode recorregut cognitiu sense usuaris	39
6.3 Avaluació segons el mètode recorregut cognitiu amb usuaris	40
7. Implementació	44
8. Conclusions i línees futures	46
8.1 Conclusions tècniques	46
8.2 Conclusions personals	46
8.3 Línees de futur	46
9. Glossari	47
10. Bibliografia	48
11. Annexes	50
Annex A: Descripció dels usuaris que participaran durant tot el procés del DCU	50
Annex B: Resultat de les enquestes realitzades als diferents usuaris després d'interactuar amb les webs de l'estudi	53
Annex C: Resultat de les enquestes realitzades als diferents usuaris després d'interactuar amb les webs de l'estudi	60
Annex D: Prototip	1

Llista de il·lustracions

Figura 1: Etapes del disseny centrat en l'usuari(DCU).....	2
Figura 2: Entregues del TFC establertes al pla docent	2
Figura 3: Diagrama de Grant.....	4
Figura 4: Pàgina d'inici http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es	9
Figura 5: Pàgina d'inici http://ampa-mcv.blogspot.com.es	10
Figura 6: Pàgina d'inici http://sites.google.com/a/escolamontserrat.net	11
Figura 7: Pàgina d'inici http://www.ampasantjordi.com	12
Figura 8: Taula d'avaluació http://www.ampasantjordi.com	12
Figura 9: Pàgina d'inici http://www.ampasantesteve.cat	13
Figura 10: Pàgina d'inici http://www.xtec.cat/centres/a8064027	14
Figura 11: Pàgina d'inici http://www.ampaescolaelspins.org	15
Figura 12: Pàgina d'inici http://ampamontessori.blogspot.com.es	16
Figura 13: Pagina d'inici http://www.ampajoanmirobcn.cat/drupal	17
Figura 14: Pagina d'inici http://ampaitaca.cat/	18
Figura 15: Títol de la pàgina web	34
Figura 16: Imatge d'un menú no accessible a usuaris no registrats	35
Figura 17: Imatge d'un menú per usuari registrat.....	35
Figura 18: Capçalera de la pàgina web	35
Figura 19: Icona per mostrar la pàgina següent i l'anterior	35
Figura 20: Missatge d'error.....	36
Figura 21: Pantalla que mostra l'ubicació de l'ajuda	36

Llista de taules

Taula 1: Taula d'avaluació de les webs seleccionades per l'estudi	8
Taula 2: Taula d'avaluació http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es	9
Taula 3: Taula d'avaluació http://ampa-mcv.blogspot.com.es	10
Taula 4: Taula d'avaluació http://sites.google.com/a/escolamontserrat.net/	11
Taula 5: Taula d'avaluació http://www.ampasantesteve.cat	13
Taula 6: Taula d'avaluació http://www.xtec.cat/centres/a8064027	14
Taula 7: Taula d'avaluació http://www.ampaescolaelspins.org	15
Taula 8: Taula d'avaluació http://ampamontessori.blogspot.com.es	16
Taula 9: Taula d'avaluació http://www.ampajoanmirobcn.cat/drupal	17
Taula 10: Taula d'avaluació http://ampaitaca.cat	18
Taula 11: Test per determinar el perfil dels usuaris.....	21
Taula 12: Test d'usabilitat pels usuaris.....	22
Taula 13: Questionari d'usabilitat pels usuaris	22
Taula 14: Relació tasques i perfil d'usuari que pot realitzar-la	25
Taula 15: Taula per determinar el temps de resposta de cada tasca	39
Taula 16: Taula d'avaluació mitjançant recorregut cognitiu	41

1. Introducció

El projecte triat per la realització del treball de fi de grau (TFG) és la generació d'una plantilla genèrica per desenvolupar pàgines web d'associacions de pares i mares (AMPES). L'objectiu és aplicar els coneixements adquirits durant el Grau d'Enginyeria, especialment de l'assignatura Iteració Persona Ordinador(IPO). Aplicant el Disseny Centrat en l'Usuari(DCU), on l'usuari participa activament al llarg de tot el procés, es pretén aconseguir un producte que sigui usable i accessible que s'apropi el més possible a les seves necessitats. Es a dir que implementi totes les funcionalitats característiques d'aquest col·lectiu com la descripció i la pròpia gestió de l'AMPA, gestió d'activitats escolars o serveis que proveeix al centre educatiu, així com informació de caràcter educatiu que pugui interessar als usuaris de la pàgina web.

1.1 Context i justificació del Treball

Fent un estudi de diferents pàgines web d'AMPES que més endavant es detallaran i parlant amb un conjunt homogeni d' usuaris d'aquest col·lectiu, he verificat, que encara que aquestes pàgines comparteixen característiques comunes, hi ha una gran varietat de formats. En molts casos són pàgines desorganitzades on l'usuari té difícil trobar la informació desitjada. També es sol prioritzar a les pàgines un excés d'informació, imatges i colors sobre la simplicitat i l' ordre que farien les web més usables i intuïtives.

El motiu d'aquesta heterogeneïtat i falta d'usabilitat, és perquè es tracta d'un col·lectiu en el que els recursos solen ser limitats i destinats a altres objectius més centrats en l' educació i serveis pels alumnes dels centres. Aquesta limitació de recursos fa que les pàgines hagin estat desenvolupades per personal amb poca experiència amb tècniques d'usabilitat, en molts casos fins i tot realitzades pels propis integrants del col·lectiu o coneguts del mateix, que manquen de l'experiència necessària i sense un clar ànim de lucre. Com és el cas d'un company de feina que es membre del AMPA del col·legi del seu fill i s'encarrega de l'administració de la pàgina web.

Per tant, un cop exposat la situació que he trobat, crec que està justificat la creació d' una plantilla genèrica que pugui servir de base per aquest col·lectiu alhora de dissenyar les seves pàgines web.

1.2 Objectius del Treball

Objectius del treball

L'objectiu del treball és fer un estudi d'una mostra representativa de webs d'associacions de mares i pares (AMPES) existents a la xarxa, per extraure els requeriments comuns que tenen aquestes associacions. A partir dels requeriments detectats s'aplicarà el procés de Disseny Centrat amb l'Usuari (DCU), on els usuaris tindran un roll molt actiu, per aconseguir una plantilla genèrica que serveixi com a base per futures webs d'AMPES. Amb la plantilla generada es podran desenvolupar diferents pàgines webs amb diferents gestors de continguts. L'objectiu d'aplicar el DCU, és que les web futures que parteixin d'aquesta plantilla genèrica responguin a les necessitats reals dels usuaris finals

Objectius personals

Durant la meva trajectòria professional he comprovat que cada cop es dona més importància a la usabilitat i accessibilitat a les aplicacions informàtiques. Avui dia és

tant importat que una aplicació informàtica funcioni correctament i que realitzi correctament les funcionalitats per les que ha estat dissenyada, com que sigui fàcil d'utilitzar i còmode pels usuaris. Per tant cada cop es fa més èmfasi en utilitzar el disseny centrat en l'usuari(DCU).

Personalment m'agradaria aprofundir sobre aquest tema per després poder aplicar-ho a la meua vida professional.

1.3 Enfocament i mètode seguit

L'estratègia a seguir per desenvolupar el TFG està enfocada en seguir el procés disseny centrat en l'usuari (DCU) on l'usuari intervé en cada etapa per procés, per aconseguir un producte el més proper possible a les seves necessitats(veure il.lustració 1).

A cada fase del procés es poden aplicar una sèrie de mètodes que depenen dels objectius de cada projecte.

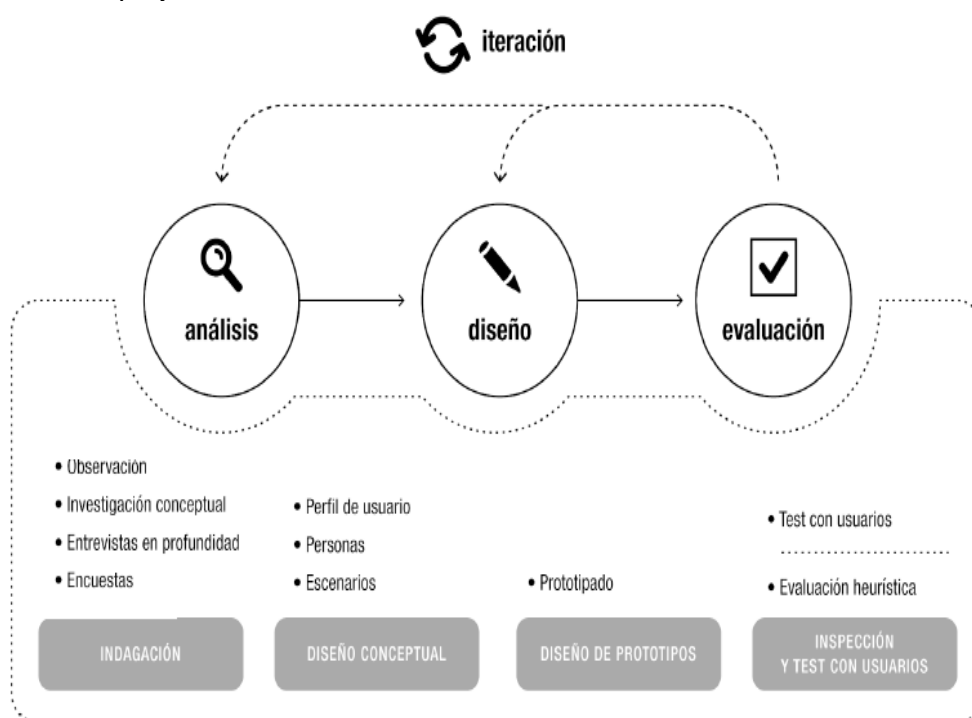





























Figura 1: Etapes del disseny centrat en l'usuari(DCU). Gràfic estret dels apunts d'Iteració Persona Ordinador.

1.4 Planificació del projecte

Per a definir la planificació temporal tindrem en compte les fites parcial de cadascuna de les entregues establertes al pla docent de l'assignatura. (Veure il·lustració 2, 3)

Fase	Inici	Final
Entrega Pla de Treball	27/02/2013	11/03/2013
Entrega PAC2	12/03/2013	12/04/2013
Entrega PAC3	13/04/2013	13/05/2013
Lliurament Final	14/05/2013	14/06/2013

Figura 2: Entregues del TFC establertes al pla docent

	 Nombre de tarea	Duration	Start	Finish
1	 1. Introducció	10 days	Wed 27/02/13	Sun 10/03/13
2	 1.1 Context i justificació del Treball	1 day	Wed 27/02/13	Wed 27/02/13
3	1.2 Objectius del Trebal	1 day	Thu 28/02/13	Thu 28/02/13
4	1.3 Enfocament i mètode seguit	1 day	Fri 01/03/13	Fri 01/03/13
5	1.4 Planificació del projecte	5 days	Mon 04/03/13	Fri 08/03/13
6	 1.5 Sumari de productes obtinguts	1 day	Sat 09/03/13	Sat 09/03/13
7	 1.6 Descripció de la memòria	1 day	Sun 10/03/13	Sun 10/03/13
8	 Entrega Pla de treball	1 day	Mon 11/03/13	Mon 11/03/13
9	 2. Estat d'art de les AMPES.	5 days	Mon 11/03/13	Fri 15/03/13
10	 2.1 Estudi de webs existents	5 days	Mon 11/03/13	Fri 15/03/13
11	 3.Especificació del context d'ús	12 days	Sat 16/03/13	Wed 27/03/13
12	 3.1 Detecció del tipus d'usuari	1 day	Sat 16/03/13	Sat 16/03/13
13	 3.2 Observació contextual	4 days	Sun 17/03/13	Wed 20/03/13
14	 3.3 Definició de tasques per usuari	7 days	Thu 21/03/13	Wed 27/03/13
15	 4. Especificació de requeriments	13 days	Thu 28/03/13	Thu 11/04/13
16	 4.1 Disseny d'escenaris	6 days	Thu 28/03/13	Thu 04/04/13
17	 4.2 Flux d'interacció	7 days	Fri 05/04/13	Thu 11/04/13
18	 Entrega PAC2	1 day	Fri 12/04/13	Fri 12/04/13
19	 5.Creació i desenvolupament del prototip	21 days	Fri 12/04/13	Mon 06/05/13
20	 5.1 Construcció del prototip	14 days	Fri 12/04/13	Thu 25/04/13
21	5.2 Avaluacions d' Heurístiques	7 days	Fri 26/04/13	Mon 06/05/13
22	 6. Avaluació del disseny	6 days	Tue 07/05/13	Sun 12/05/13
23	 6.1 Test d'usuaris	6 days	Tue 07/05/13	Sun 12/05/13
24	 Entrega PAC3	1 day	Mon 13/05/13	Mon 13/05/13
25	 7. Implementació	15 days	Mon 13/05/13	Mon 27/05/13
26	 7.1 Implementació del cas particular	15 days	Mon 13/05/13	Mon 27/05/13
27	 8. Elaboración de la documentación	15 days	Tue 28/05/13	Thu 13/06/13
28	 8.1 Memòria	12 days	Tue 28/05/13	Mon 10/06/13
29	 8.2 Document d'autoevaluació	3 days	Tue 11/06/13	Thu 13/06/13
30	 Lliurament final	1 day	Fri 14/06/13	Fri 14/06/13

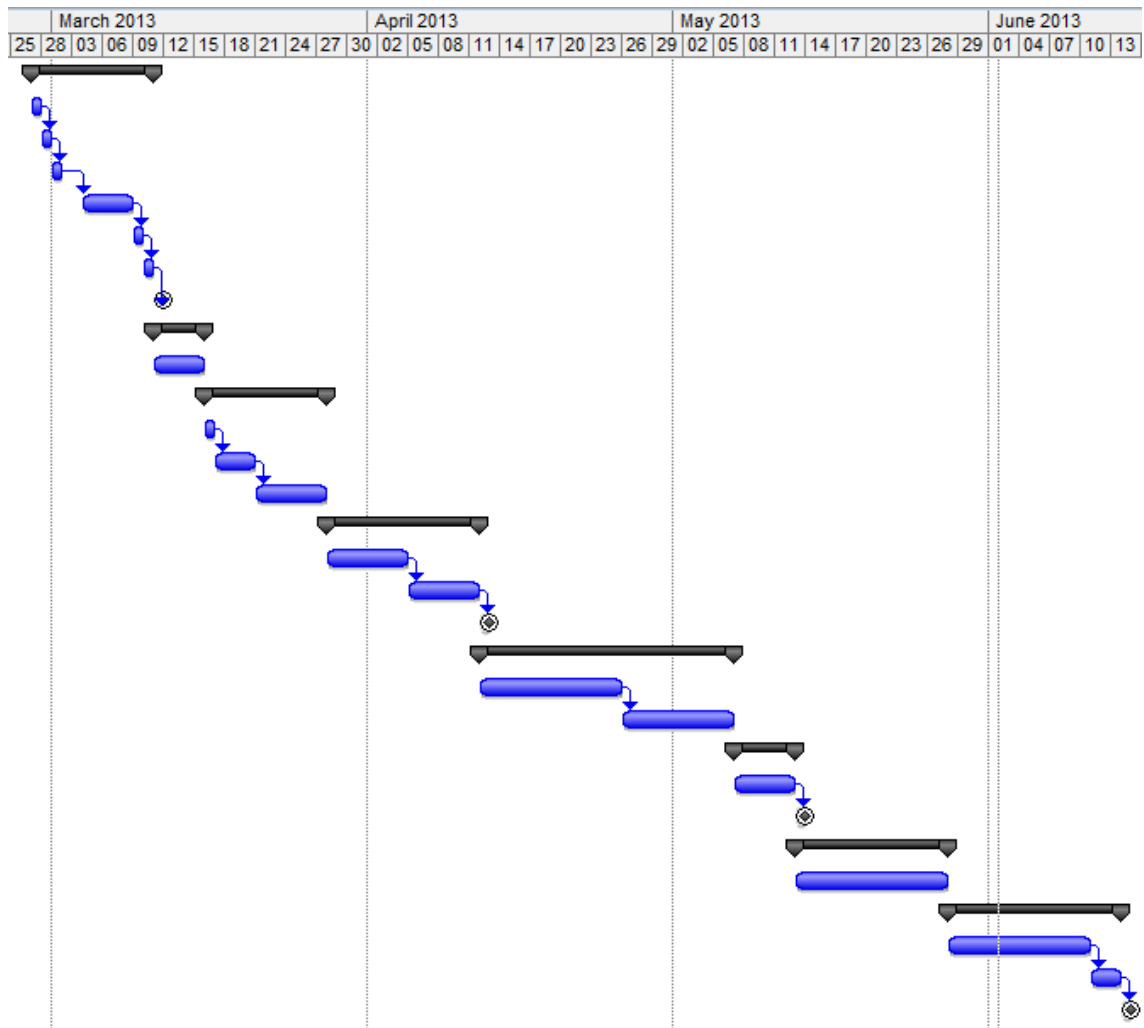


Figura 3: Diagrama de Grant

1.5 Sumari de productes obtinguts

Durant la realització del treball es generaran els següents productes:

- 📄 Memòria del projecte: document on s'expliquen les fases seguides durant el procés de disseny (DCU).
- 📄 Prototip: prototip d'alt nivell al les principals funcionalitats de la plantilla.
- 📄 Plantilla genèrica que podrà ser utilitzada com a punt de partida que podrà ser utilitzada en la construcció de pàgines web de AMPES.
- 📄 Presentació en vídeo del projecte.
- 📄 Autoinforme TFG: autoinforme de competències transversals.

1.6 Descripció de la memòria

A la memòria del treball es descriuen els aspectes més importants de les tasques realitzades a les diferents fases.

Estat d'art de les AMPES. Explicació de l'història de les AMPES, que són, quina finalitat tenen, quines activitats realitzen i un estudi de la situació actual de les pàgines web existents fent una avaluació de 10 pàgines web d'aquest col·lectiu.

Especificació del context d'ús. Detecció del tipus d'usuaris de pàgines web d'AMPES. Estudi contextual, de les 10 pàgines webs analitzades a l'estat d'art, per obtenir un primer anàlisi que ens permeti començar el disseny del nostre sistema. Per l'estudi es triaran sis usuaris que interactuaran amb les diferents pàgines web i hauran de respondre a un test i un petit qüestionari. Amb les dades d'aquest estudi tindrem una primera visió de que valorà més positivament i més negativament l'usuari quan navega per una pàgina, també obtindrem un llistat de les tasques que haurà de realitzar el sistema.

Especificació de requeriments. A partir de les tasques detectades a l'apartat anterior es farà la descripció dels escenaris d'ús i els diagrames de flux d'iteració.

Creació i desenvolupament del prototip. A partir de tota la informació de les etapes anteriors, realitzarem un prototip d'alt nivell amb l'eina Justinmind. Avaluarem el prototip per assegurar que compleix les heurístiques de disseny de Nielsen[4].

Avaluació del disseny. Per l'avaluació del disseny utilitzarem la tècnica del recorregut cognitiu (Cognitive Walkthrough) es tracta d'un mètode d'inspecció de la usabilitat que es centra en avaluar la facilitat d'aprenentatge i d'ús de les principals tasques del disseny. Primer farem una primera avaluació sense usuaris i després amb els usuaris que van intervenir a l'estudi contextual. Aquesta avaluació ens ajudarà a acabar d'avaluar el nostre disseny.

Implementació del disseny. A partir dels resultats dels apartats anteriors realitzarem el disseny de la plantilla genèrica amb Artisteer 4, eina per dissenyar plantilles web, exportables als més populars gestors de continguts com, JOOMLA, Drupal, WordPress o Blogger.

2.Estat d'art de les AMPES

2.1 Historia de les AMPES

Els AMPES són associacions de pares i mares que sorgeixen a partir de la creació de la LOGSE, "Llei de Ordenació General del Sistema Educatiu". Aquesta llei té com a objectiu millorar l'educació i estableix com un dels seus canvis principals, la participació dels pares o tutors com actors fonamentals en la consecució dels objectius de l'escola. També es recull a la Llei Orgànica de Qualitat de la Educació(LOCE) 10/2002 de 23 desembre.

Els AMPES s'organitzen per exigir un correcte funcionament en assumptes escolars públics i privats en tots els nivells educatius: preescolar, primària, secundària, batxillerat i formació professional, tenint accés a tot el que concerneix a l'educació dels seus fills i tenint veu i vot per exercitar el seu poder en tot el que refereix a aquest tema. La participació està regulada per la Llei Orgànica 8/1985, de 3 juliol que regula el dret a l'educació i el Real Decret 1533/86 de 11 juliol.

2.2 Que és l'AMPA?

L'AMPA és una associació de pares i mares d'un centre educatiu, sense ànim de lucre, amb l'objectiu principal de treballar per millorar el centre i l'educació dels alumnes.[1][2]








Aquesta associació participa activament en la activitat del centre promovent activitats i projectes complementaris a l'estudi.

Col·labora amb la direcció i equip docent del centre com interlocutor per tractar temes que afecten a les famílies del alumnes.







Facilita la prestació de serveis i activitats fora de l'horari lectiu.

2.3 Finalitat i activitats que pot organitzar l'AMPA

La finalitat aquestes associacions son:

-  Assistir als pares o tutors amb temes relacionats amb la educació dels seus fills o tutelats.
-  Col·laborar en les activitats educatives del centre, velant d'aquesta manera la qualitat de l'educació a l'escola.
-  Promoure la participació dels pares d'alumnes en la gestió del centre facilitant la relació entre les famílies, la direcció i el professorat de l'escola.
-  Assistir als pares d'alumnes sobre els seus drets i deures.
-  Facilitar la representació i participació dels pares d'alumnes en el consell escolar centre i les institucions educatives.
-  Col·laborar en la gestió de serveis d'interès de l'alumnat, com el menjador escolar, acollida, adquisició i distribució de llibres de text.
-  Fer propostes per a la formació de pares i mares.

Les activitats que pot organitzar l'AMPA d'una escola són les següents:

-  Classes de reforç pels alumnes que ho requereixen.
-  Planificació d'activitats extraescolars de diferents tipus, esportives, culturals, etc...
-  Activitats de formació per pares i mares.
-  Organització de festes(carnestoltes, Sant Jordi,...)
-  Gestió de serveis com menjador escolar, acollida, adquisició i distribució de llibres de text.
-  Col·laborar amb l'escola en diferents activitats com excursions, sortides culturals o colònies.

2.4 Estudi de pàgines web d'AMPES existents





En aquest apartat farem l'estudi d'una sèrie de pàgines web d'AMPES, algunes d'aquestes pàgines han estat triades a l'atzar i altres són pàgines que utilitzen habitualment alguns dels usuaris triats per fer la investigació contextual.







L'avaluació de les pàgines té un doble objectiu, per una banda determinar els punts forts i febles i aprofitar la informació obtinguda per definir el nostre disseny. I per altra banda fer un llistat de totes les tasques que es permeten en aquestes pàgines web i que després detallarem a l'apartat de definició de tasques per usuari complementant-la amb les tasques obtingudes a l'observació amb l'usuari.

Per triar les pàgines per l'estudi, primer hem seleccionat les dels AMPES dels pares que intervindran posteriorment a l'estudi de context i avaluació de prototip i les altres han estat triades a l'atzar de pàgines d'AMPES de la província de Barcelona, d'aquestes pàgines triades a l'atzar hem tingut en compte que haguessin estat desenvolupades en diferents tecnologies, blogger, drupal, joomla, etc. Les pàgines triades per fer l'observació són les següents:

<http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es/p/codi-qr.html>
<http://ampa-mcv.blogspot.com.es/>
<https://sites.google.com/a/escolamontserrat.net/ampa/>
<http://www.ampasantjordi.com/index.php>
<http://www.ampasantesteve.cat>
<http://www.xtec.cat/centres/a8064027>
<http://www.ampaescolaelspins.org/index.php>
<http://ampamontessori.blogspot.com.es/http://www.ampaioanmirobcn.cat/drupal/>
<http://ampaitaca.cat/?cat=1>

Els punts que avaluarem a cadascuna de les pàgines observades són els següents.

-  Aspecte general: a primera vista quan s'entra a la pàgina, quin és el volum d'informació, nivell de saturació de la pàgina, colors, tipografia, etc.
-  Distribució: com es troben organitzats els continguts de la pàgina web(disposició dels objectes, ordre, coherència,...)
-  Navegabilitat: facilitat per moure's dins la pàgina web.
-  Utilitat: si la informació que mostra la pàgina web i les tasques que permet es corresponen.

-  Eficiència: Rendiment de la pàgina web (rapidesa).
-  Imatges i objectes multimèdia: avaluar si estan relacionats amb la informació i si és correcte la mida i el format amb relació a la resta del elements de la pàgina.
-  Tecnologia: tecnologia utilitzada pel desenvolupament de la web.
-  Usabilitat: si és fàcil d'utilitzar.
-  Accessibilitat: Concepte relatiu al disseny, totes les persones independentment de les seves característiques i el context d'us puguin utilitzar-les.
-  Cost d'aprenentatge: la primera vegada que s'accedeix a la web és fàcil d'utilitzar.

A continuació mostrem el format de la taula emprada per fer l'estudi.

Criteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	
Distribució	
Navegabilitat	
Utilitat	
Eficiència	
Imatges i objectes multimèdia	
Tecnologia utilitzada	
Usabilitat	
Accessibilitat	
Corba d'aprenentatge	

Taula 1: Taula d'avaluació de les webs seleccionades per l'estudi

A continuació mostrem el resultat de l'avaluació de cadascuna de les pàgines web avaluades.

<http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es/p/codi-qr.html>



Figura 4: Pàgina d'inici <http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es>

Críteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	Colors massa difuminats, Tipus de lletra difícil de llegir tota en majúscula i difuminada
Distribució	Massa espais sense aprofitar i quan tries una opció sempre surt sota la pantalla inicial obligant sempre a desplaçar la pàgina.
Navegabilitat	Es poden accedir a les diferents opcions amb el ratolí i el tabulador. Passant el ratolí per sobre les opcions es van ressaltant. Al fer clic sobre una opció fa un efecte estrany.
Utilitat	Correcte, totes les opcions del menú estan implementades
Eficiència	Al accedir a les diferents opcions fa un parpelleig i triga una mica en carregar-se. Haver de desplaçar la pàgina per accedir a qualsevol informació fa que sigui lent.
Imatges i objectes multimèdia	Les imatges no son excessivament grans i no hi ha objectes multimèdia. Fent clic sobre les imatges s'amplien.
Tecnologia utilitzada	Tecnologia de Blogger
Usabilitat	Fàcil d'utilitzar.
Accessibilitat	No compleix cap WCAG (validat amb HERA).
Cost d'aprenentatge	Baix.

Taula 2: Taula d'avaluació <http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es>



Figura 5: Pàgina d'inici <http://ampa-mcv.blogspot.com.es>

Criteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	A primera vista, el menú per arribar a les diferents opcions és clar i la tipologia de la lletra i els colors és correcte.
Distribució	Distribució del menú correcta. La pàgina està desaprovitada per les bandes el que provoca que s'hagi de desplaçar al llarg de la pàgina per accedir a la informació desitjada
Navegabilitat	Per veure la informació de la pàgina s'ha de desplaçar per la pàgina. Cada opció del menú obre una nova finestra del explorador.
Utilitat	Les opcions de menú en molts casos no es corresponen amb la etiqueta que està associada.
Eficiència	De carregar no es lenta però per trobar qualsevol cosa es costos.
Imatges i objectes multimèdia	Té imatges, vídeos d'activitats extraescolars, la revista de l'escola. Les imatges tenen una mida correcta que no afecta a la rapidesa de la carrega de la pàgina i et permet ampliar-les.
Tecnologia utilitzada	Tecnologia de Blogger
Usabilitat	Fàcil d'utilitzar.
Accessibilitat	No compleix cap WCAG (validat amb HERA).
Cost d'aprenentatge	Mitjà.

Taula 3: Taula d'avaluació <http://ampa-mcv.blogspot.com.es>

<https://sites.google.com/a/escolamontserrat.net/ampa/>

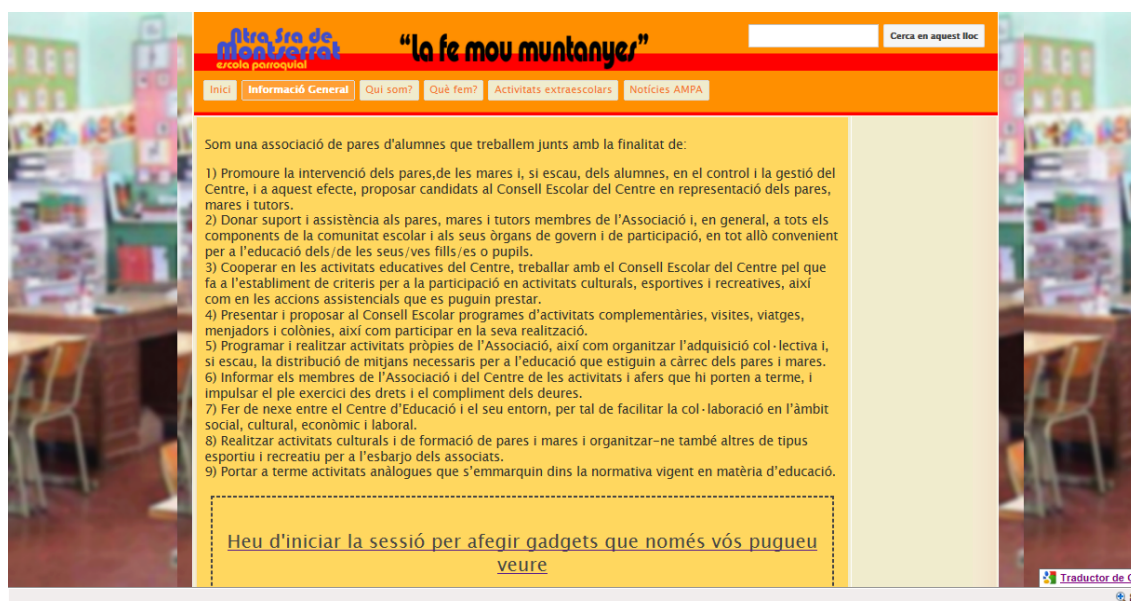


Figura 6: Pàgina d'inici <http://sites.google.com/a/escolamontserrat.net>

Críteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	Combinació de colors poc adient. Lletres amb diferents tipus de colors sobre diferents tipus de taronja que fan un efecte de vegades massa llampant i de vegades massa difuminat.
Distribució	Desaprofitament de l'àrea central.
Navegabilitat	Correcta sobre menú principal, en la majoria de les opcions no s'ha de fer desplaçament de pàgina.
Utilitat	Les opcions fan la seva funció però estan poc definides.
Eficiència	Correcta.
Imatges i objectes multimèdia	Només hi ha una imatge. Manca de imatges.
Tecnologia utilitzada	Tecnologia de Google Sites.
Usabilitat	Fàcil d'utilitzar per la seva simplicitat i escassa funcionalitat.
Accessibilitat	Nivell de accessibilitat WCAG 1.0 prioritat A(WAEX).
Cost d'aprenentatge	Baix.

Taula 4: Taula d'avaluació <http://sites.google.com/a/escolamontserrat.net/>

<http://www.ampasantjordi.com/index.php>



Figura 7: Pàgina d'inici <http://www.ampasantjordi.com>

Criteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	A simple vista sembla una pàgina prou clara, encara que el títol una mica gran i es desaprofita la pàgina. Colors i tipologia de lletra, correcta.
Distribució	Al menú no hi ha agrupació per temes i està molt desorganitzat.
Navegabilitat	Amb el ratolí i tabulador. Amb tabulador no sempre és correcte. S'hauria de distribuir millor la pàgina per no haver de desplaçar-se per la pàgina fent scroll per veure totes les opcions del menú
Utilitat	Hi ha moltes opcions del menú sense informació associada o que dona error .
Eficiència	En general es lenta especialment en les pàgines que carreguen imatges.
Imatges i objectes multimèdia	Fotos excessivament pesades, no hi ha objectes multimèdia. Les imatges no s'amplien.
Tecnologia utilitzada	Gestor de continguts Joomla.
Usabilitat	No es fàcil d'utilitzar per la seva desorganització.
Accessibilitat	Nivell de accessibilitat WCAG 1.0 prioritat A(HERA).
Cost d'aprenentatge	Baix/Mitjà.

Figura 8: Taula d'avaluació <http://www.ampasantjordi.com>

<http://www.ampasantesteve.cat>



Figura 9: Pàgina d'inici <http://www.ampasantesteve.cat>

Criteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	Simple però correcte. Pobre combinació de colors
Distribució	Menú correctament distribuït però ocupa massa espai i redueix l'espai de la zona central on es despleguen les diferents opcions.
Navegabilitat	Correcte, s'ha de fer scroll per veure la plana sencera, seria convenient reduir la zona fixa de títol i imatge per ampliar la zona.
Utilitat	Totes les opcions tenen en resultat esperat.
Eficiència	Lenta en carregar les diferents opcions.
Imatges i objectes multimèdia	Té imatges i objectes multimèdia.
Usabilitat	Fàcil d'utilitzar, fàcil de trobar totes les tasques
Accessibilitat	Nivell de accessibilitat WCAG 1.0 prioritat AAA(HERA)
Cost d'aprenentatge	Baix

Taula 5: Taula d'avaluació <http://www.ampasantesteve.cat>

<http://www.xtec.cat/centres/a8064027>

ESCOLA EL SOL I LA LLUNA

Inici L'Escola Informacions Alumnes Festes **AMPA** Autoritzacions BLOCS

AMPA

 **AMPA ESCOLA EL SOL I LA LLUNA**

L'AMPA de l'Escola El Sol i la Lluna es va constituir formalment a la [junta extraordinària](#) del 14 de maig de 2007, en la què també es van signar [els estatuts](#) per part dels socis fundadors.

Disposa d'un "[grup-google](#)" en internet, en el qual es publiquen notícies i opinions importants que fan referència al funcionament de l'escola i de la pròpia AMPA. Tots els pares podeu ser membres. Només cal demanar la vostra subscripció. També tenen un bloc que podeu consultar a la següent adreça: <http://ampaelsoliallluna.bloc.cat/>

L'últim dilluns de cada mes es fan les assemblees ordinàries, on tots els pares d'alumnes hi esteu convocats.



C/ Bassetes s/n 08211 Castellar del Vallès . Tf: 937472906 / Fax: 937472907

Figura 10: Pàgina d'inici <http://www.xtec.cat/centres/a8064027>

Criteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	És una opció dins la pàgina de l'escola i manté el format determinat per l'escola.
Distribució	Menú horitzontal amb submenús. El menú es va movent a mida que ens desplacem per la pàgina.
Navegabilitat	Correcta.
Utilitat	De l'AMPA escassa però correcta.
Eficiència	Correcta
Imatges i objectes multimèdia	Imatges no ampliables, menú en moviment.
Usabilitat	Fàcil d'utilitzar per la seva simplicitat.
Accessibilitat	No compleix cap WCAG (HERA).
Cost d'aprenentatge	Baix.

Taula 6: Taula d'avaluació <http://www.xtec.cat/centres/a8064027>

<http://www.ampaescolaelspins.org/index.php>

Figura 11: Pàgina d'inici <http://www.ampaescolaelspins.org>

Críteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	Presentació a simple vista correcta.
Distribució	Menú horitzontal amb submenús verticals. Àrees agrupades a la esquerra per diferenciar-les del menú Àrea central on es despleguen les opcions del menú.
Navegabilitat	Quan es tabula pel menú no es ressalten les opcions.
Utilitat	Correcta totes les opcions implementades.
Eficiència	Carrega de les pantalles correcta.
Imatges i objectes multimèdia	Imatges no ampliables i objectes multimèdia.
Tecnologia utilitzada	HTML.
Usabilitat	Fàcil d'utilitzar.
Accessibilitat	Nivell d'accessibilitat WCAG 1.0 prioritat A(HERA).
Cost d'aprenentatge	Baix.

Taula 7: Taula d'avaluació <http://www.ampaescolaelspins.org>

<http://ampamontessori.blogspot.com.es/>



Figura 12: Pàgina d'inici <http://ampamontessori.blogspot.com.es>

Críteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	El fons difuminat a la part central fa que segons sigui el color de la lletra no es vegi prou clar. Disseny agradable.
Distribució	L'àrea central desaproveitada a la part dreta. El menú molt pobre.
Navegabilitat	Desplaçant-se per la pàgina per arribar a la informació
Utilitat	El menú pobre fa que sigui difícil trobar la informació
Eficiència	Correcte
Imatges i objectes multimèdia	Imatges ampliables i objectes multimèdia.
Tecnologia utilitzada	Tecnologia de Blogger
Usabilitat	Menú escàs fa que sigui difícil d'utilitzar
Accessibilitat	No compleix cap WCAG 1.0 (TAW/HERA)
Cost d'aprenentatge	Mitjà

Taula 8: Taula d'avaluació <http://ampamontessori.blogspot.com.es>

<http://www.ampajoanmirobcn.cat/drupal/>

Figura 13: Pagina d'inici <http://www.ampajoanmirobcn.cat/drupal/>

Críteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	Ben organitzada i correcta.
Distribució	Menú ben organitzat.
Navegabilitat	És fàcil accedir a la informació desitjada a través del menú, encara que s'hagi de fer scroll . Desplegament dels submenús a l'esquerra quan es necessari.
Utilitat	Fàcil arribar a l'opció desitjada, però difícil trobar la informació pel seu volum.
Eficiència	Ràpida.
Imatges i objectes multimèdia	Té tant imatges com objectes multimèdia. Imatges no ampliables.
Tecnologia utilitzada	Gestor de continguts drupal.
Usabilitat	No és fàcil d'utilitzar, es difícil trobar la informació un cop col·leccionada l'opció del menú.
Accessibilitat	Nivell d'accessibilitat WCAG 1.0 prioritat A (WAEX/HERA).
Cost d'aprenentatge	Mitjà/Alt.

Taula 9: Taula d'avaluació <http://www.ampajoanmirobcn.cat/drupal/>

A.M.P.A. Escola ITACA Barcelona



Arxiu de la categoria: *AMPA*

Qui som, què fem...

XERRADA: LA "FEINA" D'ESCOLA ARRIBA A CASA. HEM D'AJUDAR-LOS?

Publicat el 31 gener 2013 per *Itaca*

Benvolgudes famílies, després d'un període de repòs, l'Escola de Pares de l'Itaca torna a l'activitat. Per a començar, el proper dia 12 de Febrer a les 19:30 h poden assistir a la xerrada: LA "FEINA" D'ESCOLA ARRIBA A CASA. HEM ... [Continua llegint →](#)

Publicat dins de [AMPA](#), [Notícies](#) | Etiquetat com a [AMPA](#), [Escola de pares](#), [Itaca](#), [xerrada](#) | [Envia un comentari](#)

Entrades recents

- Menú Febrer
- XERRADA: LA "FEINA" D'ESCOLA ARRIBA A CASA. HEM D'AJUDAR-LOS?
- CONSELL ESCOLAR
- SUBSTITUCIONS I RETALLADES
- L'escola en català: ara i sempre
- Nota agraïment i resum Assemblea General de l'AMPA
- Menú de desembre de 2012
- Animeu-vos a col·laborar amb el Banc dels Aliments!
- CONVOCATÒRIA ASSEMBLEA GENERAL DE L'AMPA
- Menú de Novembre 2012

Figura 14: Pagina d'inici <http://ampaitaca.cat/>

Criteris d'avaluació	Descripció
Aspecte general	Ben organitzada i correcta. Encara que la zona del menú és obscura, és pot llegir clarament.
Distribució	Menú ben organitzat. Falten submenús, d'aquesta manera es veu massa saturat.
Navegabilitat	És fàcil accedir a la informació desitjada a través del menú, encara que s'hagi de fer scroll .
Utilitat	Fàcil arribar a l' informació desitjada.
Eficiència	No massa ràpida.
Imatges i objectes multimèdia	Té tant imatges com objectes multimèdia
Tecnologia utilitzada	WordPress
Usabilitat	Complicat d'utilitzar
Accessibilitat	Nivell d'accessibilitat WCAG 1.0 prioritat A (WAEX/HERA)
Cost d'aprenentatge	Alt

Taula 10: Taula d'avaluació <http://ampaitaca.cat>

L'anàlisi inicial d'aquestes pàgines web d' AMPES s'inclourà a l'apartat 3.2.4 juntament amb les conclusions que s'extreguin dels test que els usuaris hauran d'omplir durant l'avaluació de les mateixes pàgines.

3.Especificació del context d'ús

L'objectiu principal de l'especificació del context d'ús o investigació contextual és identificar els usuaris del sistema, quin us li donaran a la pàgina web i en quines condicions la utilitzaran. La investigació contextual és una tècnica per examinar i comprendre els usuaris, l'entorn en el que utilitzaran el sistema, les tasques que realitzaran, els problemes que es poden trobar i les seves preferències i d'aquesta manera determinar les necessitats dels usuaris. Per tant la investigació contextual es pot utilitzar per produir les necessitats del usuari i els resultats serviran per alimentar directament el procés de disseny.[5].

El procés consistirà en :



- 1.Determinar el usuaris del sistema. Determinar quins seran els principals usuaris del sistema.
- 2.Investigació contextual. Observació dels usuaris en el seu entorn per determinar com es comporten i les tasques que realitzen.
- 3.Definició de tasques. Definició de les tasques a partir de la investigació contextual dels usuaris

3.1 Detecció del tipus d'usuari

Els principals usuaris de pàgines web d'AMPES, són pares i mares d'alumnes que ja es troben matriculats al centre educatiu o pares de alumnes potencials que volen informar-se de les activitats i serveis que el AMPA ofereix a cada col·legi i els pot ajudar a decantar-se per un col·legi o un altre alhora de matricular als seus fills. Això inclou pares i mares en un rang que va des del 20 als 50 anys majoritàriament. També s'ha de tenir en compte que podrem trobar pares i mares de diferents nacionalitats, també considerarem com usuaris els alumnes del centre i el personal docent i directiu de l'escola.



Tenint en compte aquest ampli ventall d'usuari, els podem classificar segons diferents criteris, com per exemple l' experiència dels usuaris per navegar per Internet i en interactuar amb pàgines Webs, usuaris amb discapacitats o segons les tasques que podrà realitzar a la web que hem de dissenyar.

Segons discapacitats:

-  Amb discapacitats
-  Sense discapacitats

Alhora d'implementar la Web es tindran en compte les recomanacions de la WAI (Web Accessibility Initiative) perquè sigui accessible per tots el usuaris independentment de si tenen alguna discapacitat o no. Aplicant aquestes recomanacions descartem aquest criteri per definir el perfil dels nostres usuaris.




Segons la experiència:

-  usuaris principiants: té poca o cap experiència en navegació per Internet.
-  usuaris experts: està habituat a navegar per Internet i accedeix i interactua sovint amb diferents webs.

Com que ens interessà que la web sigui accessible al major nombre possible d'usuari, s'intentarà que sigui lo més usable possible, que sigui fàcil de navegar i intuïtiva de

manera que l'usuari pugui realitzar totes les tasques que necessiti amb facilitat. Per tant descartem també aquest criteri per definir el perfil dels usuaris de la nostra Web.

Segons les tasques que realitzarà a la Web





-  Usuari administrador: És el que s'encarregarà d'actualitzar la web tant en continguts com en aspecte.
-  Usuari no registrat: Aquest usuari normalment accedeix a les Web per cercar informació, té un accés limitat.
-  Usuari registrat: usuari que accedeix a la Web de forma habitual i interactua activament. Aquest usuari té més accés que l'anterior perquè pot fer les mateixes tasques que l'usuari no registrat i a més té accés a la part privada on pot fer tasques a les que només tenen accés els usuaris registrats. Encara que en les webs d'AMPES el usuari registrat no té tanta importància com en altres pàgines webs com les de compra on-line i de vegades ni tan sol tenen zona privada, como que estem dissenyant una plantilla genèrica, crec que val la pena diferenciar aquest dos tipus d'usuaris.

Del tres criteris possibles hem triat el que defineix al usuaris en funció de les tasques que realitzarà a la Web: administrador, usuari no registrat i usuari registrat i d'aquests tres com a usuari principal l'usuari no registrat. El motiu de seleccionar com a usuari principal l'usuari no registrat és perquè durant l'estudi de les diferents webs hem observat que no se li esta donant importància a la part privada. Dins dels usuaris no registrats, considerarem els pares, alumnes, personal docent i directiu de l'escola. I dins dels usuaris registrats, nomes els pares d'alumnes.

3.2 Investigació contextual

La investigació contextual consisteix en observar als usuaris en el seu entorn habitual i amb les dades obtingudes determinar com es comporten, que tasques realitzen i també per avaluar l'usabilitat del productes a estudiar. Com que en aquests treball no es possible observar als usuaris en el seu entorn habitual, ho farem de forma remota.

Els passos que seguirem per l' investigació contextual seran els següents:

-  Definir els objectius del test.
-  Selecció del usuaris i definició d' un primer test per definir el perfil de cada usuari.
-  Elaboració del test d'usabilitat que s'enviarà per email als usuaris.
-  Anàlisis dels resultats.

3.2.1 Objectius del test d'usabilitat

L'Objectiu del test és conèixer la facilitat d'ús que presenten les 10 pàgines webs avaluades en l'apartat anterior, així com l'eficàcia, eficiència i satisfacció que els usuaris experimenten davant d'aquestes pàgines. Per això assignarem 5 pàgines web a cada usuari i hauran de realitzar les tasques que normalment fan o simplement navegar per elles. D'aquestes pàgines alguna li pot ser coneguda i d'altres és la primera vegada que accedeixen .

El que estem valorant són els aspectes positius i negatius de aquestes pàgines per tenir-los en compte a la plantilla genèrica que estem dissenyant. Un cop dissenyat el prototip, el testejarem amb tasques concretes.

A part de la valoració dels punts anteriors també ens interessa saber que és el que més els ha agradat i el que menys els ha agradat de les pàgines webs avaluades. (Per avaluar aquest punts hauran de contestar el test que hi ha la taula 12.)

Després de omplir el test hauran de omplir un qüestionari(taula 13.) que ens ajudarà a entendre millor els hàbits i necessitats dels usuaris.

3.2.2 Selecció dels usuaris

Per la investigació hem triat sis usuaris, cinc d'ells pares amb fills matriculats en diferents col·legis i que estan habituats a connectar-se a la pàgina web de l'AMPA del col·legi dels seus fills per realitzar diferents tasques. I el sisè usuari sense fills i per tant aquest tipus de pàgines web és nova per ell, però té coneixements en el disseny de pàgines webs i la seva experiència ens pot ajudar.

Un cop triats els usuaris farem un petit test (veure taula 11) per conèixer el seus coneixements tant a nivell general com en les noves tecnologies, si tenen alguna discapacitat i quina és la seva actitud davant la investigació.

A continuació mostrem el test que hem preparat per conèixer als usuaris. Les respostes dels usuaris es troben a l'annex A.

Usuari Registrat/No Registrat/Administrador		
Coneixements	Nivell d'estudis	
	Professió	
	Idiomes	
	Informàtica	
	Internet	
	Introducció de dades	
Físics	Discapacitats	
	Edat	
	Sexe	
Motivacions	Aptitud davant l'observació	
	Aptitud davant aquest tipus de webs	

Taula 11: Test per determinar el perfil dels usuaris

3.2.3 Test d'usabilitat pels usuaris

Un cop tenim definits els objectius del test d'usabilitat i tenim els usuaris que participaran a la investigació, definirem el test i el qüestionari que se'ls enviarà per email.

A continuació tenim el test que hauran d'omplir els usuaris i que ens permetrà avaluar les diferents pàgines web. Cada usuari haurà d'analitzar cinc pàgines diferents. Aquestes dades ens ajudaran a definir a dissenyar la plantilla de AMPES genèrica. Les respostes donades pels usuaris es troben a l'annex B.

Usuari Registrat/Usuari no Registrat/Administrador					
Usuari					
Web	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Valoració de l'organització de la web(*)					
Valoració de la facilitat d'ús(*)					
Valoració de la velocitat de la web(*)					
Valoració del disseny de la web(*)					
Que es el que mes t'ha agradat ?					
Que es el que menys t'ha agradat ?					
Quin grau de satisfacció (*)					

(*) Valorar de l'1 a 5 tenint en compte que l'1 és la valoració més negativa i el 5 la més positiva.

Taula 12: Test d'usabilitat pels usuaris

Qüestionari pels usuaris
1) Des d' on normalment et connectes a aquest tipus de pàgines web?
2) Quan temps trigues en realitzar les tasques que fas normalment a la web?
3) Quines tasques sols fer quan et connectes?
4) Que has tingut en compte alhora de valorar l'organització de les diferents pàgines web?
5) Que has tingut en compte alhora de valorar el disseny de les diferents pàgines web?
6) Ordena els segons termes segons la importància(Disseny – Organització -Facilitat d'us - Velocitat)
7) Quines opcions trobes que li falten(en general un cop avaluades les webs que t'han tocat avaluar)

Taula 13: Questionari d'usabilitat pels usuaris

3.2.4 Anàlisi inicial dels resultats del primer test d'usuari





A partir del test per conèixer el perfil dels usuaris i del tests omplerts pels propis usuaris durant el procés d'avaluació de les diferents pàgines web hem obtinguts les següents conclusions que en ajudaran a començar a dissenyar el prototip.

Els usuaris són persones d'edat compresa entre 25 y 45 anys que poden connectar-se tant des de casa com des de la feina i ho fan indistintament en ordinadors portàtils com de sobretaula. La majoria són pares amb nens amb edat escolar, entre 3 i 16 anys, que estan acostumats a buscar informació en la pàgina del AMPA de l'escola dels seus fills. Tenen estudis mitjans o superiors i el seu coneixement sobre les noves tecnologies és mitjà o alt. La seva aptitud davant l'observació i d'aquest tipus de web es majoritàriament positiva.


Es usuaris es solen connectar uns minuts cada dia i les tasques que solen realitzar més sovint són consultar les diferents activitat, serveis i les notícies més actuals.

Després de l'estudi d'un mostreig de pàgines web d'AMPES existents (veure apartat 2.4) i d'analitzar les avaluacions que han fet els usuaris sobre les diferents pàgines web, em arribat a unes primeres conclusions ens ajudaran durant el disseny del prototipus.



Aspecte general.

-  Hem vist pàgines amb els fons molt carregats i altres en que la combinació de colors del fons de la pàgina i el color de lletra de la mateixa dificultava la llegibilitat dels continguts i altres amb colors molt monòtons que no acabaven d'agradar als usuaris per tant en el nostre disseny triarem un nombre de colors que no carregi la pàgina per exemple un màxim de tres amb les seves degradacions i quan s'afegeixen lletres a sobre de fons de color assegurar-nos que el contrast és suficient per què es llegeixi amb claredat.
-  Hem trobat alguna de les pàgines web amb tot el seu contingut escrit amb lletres majúscules, aquest fet pot dificultat la llegibilitat, per tant haurem de fugir de l'ús excessiu de les majúscules així com dels subratllats que tenen el mateix efecte.
-  Un altre problema són els textos justificats que poden crear un problema d'accessibilitat per algunes persones. Per tant els haurem d'evitar en el nostre disseny.
-  El usuaris també prefereixen que la informació que es mostri sigui la necessària refusen la saturació d'informació, de les pagines massa carregades de contingut. Per altre banda tampoc valoren positivament si la informació és tan escassa que no te cap valor.

Distribució.

-  Un altre dels aspectes en el que s'han fixat els nostres usuaris i han tingut en compte alhora de valorar positiva o negativament una pàgina web és en l'organització de les diferents opcions. Les pàgines millor valorades han estat aquelles en que el menús/submenús estaven correctament organitzats i han pogut trobar les opcions desitjades amb més rapidesa.


Navegabilitat.

-  Tanmateix han valorat negativament aquelles pàgines amb títols o imatges excessivament grans que es mantenen fixes a la pàgina i provoquen que s'hagi de pagar per accedir el contingut de la informació.
-  Els usuaris valoren positivament que es posi el màxim de contingut a la zona central (quan es prem una opció de menú) per evitar haver de pagar, sempre que sigui possible.


Utilitat.

-  Valoren negativament que les opcions no realitzin la tasca esperada.

Imatges i objectes multimèdia.

-  Els usuaris valoren positivament que les pàgines continguin imatges i objectes multimèdia sempre i quan no penalitzin rapidesa de la pàgina web. Per tant s'hauran de posar imatges no massa grans però que es puguin ampliar.

Eficiència.

-  Encara que els usuaris donen més importància a altres característiques com el disseny, organització dels elements i facilitat d'ús, també valoren positivament que les pagines es carreguin amb una velocitat adient.

En general davant les següents quatre característiques (Disseny – Organització - Facilitat d'us -Velocitat), la que més positivament valoren els usuaris és la facilitat d'us, seguida de organització, disseny i finalment velocitat. Tindrem en compte aquesta preferència si durant la realització del prototip trobem conflicte entre elles.

Amb aquests resultats inicials i les tasques que definirem a l'apartat següent construirem el primer prototip que posteriorment valoraran els nostres usuaris.

3.3 Definició de tasques per usuari

A partir de l'estudi de pàgines web d'AMPES existents i del qüestionari omplert durant l'observació dels usuaris hem tret un llistat de tasques i el perfil de l'usuari que podia realitzar cada tasca.

Definició de les tasques	Registat	No registrat	Administrador
Accés a la web a través d'Internet.	Si	Si	Si
Registre i accés a la zona privada			
Login. Identificació a la Web de usuaris registrat, un cop logats els usuaris tindran accés a l'àrea privada de l'AMPA.	Si	No	Si
Registre: Els usuaris que encara no son membres registrats es podran registrar omplint un formulari i així passaran a ser membres de l'AMPA registrats.	No	Si	No
Ampa			
Accedir a informació general de l'AMPA(Qui som?/ Presentació/ On som?/Agenda)	Si	Si	No
Accedir a la informació sobre Juntes/ Actes/ Comissió de l'AMPA	Si	No	No
Omplir enquestes sobre diferents temes relacionats amb el centre educatiu.	Si	No	No
Consultar resultat de les enquestes realitzades per l'AMPA	Si	No	No
Activitats extraescolars			
Accedir a la informació sobre les diferents activitats per alumnes fora del horari lectiu (Extraescolars)	Si	Si	No
Serveis			
Accedir a la informació sobre els serveis que l'AMPA proporciona a l'escola fora de l'horari lectiu (Menjador/Acollida/Casals)	Si	Si	No
Activitats escolars			
Accedir a les diferents activitats per alumnes dins del període lectiu (Excursions/Colònies)	Si	Si	No
Accedir a les activitats d'esbarjo per alumnes i pares (Festes)	Si	Si	No
Compres llibres i roba			
Accedir a la informació sobre els diferents serveis que ofereix el centre (Socialització de llibre/ Compra de llibres/ Compra roba esportiva i/o uniformes)	Si	Si	No

Cursos per a pares			
Accedir a la informació sobre cursos per pares	Si	Si	No
Fotogaleria/blogs			
Accedir per veure les diferents fotos de les activitats i participar en blogs	Si	Si	No
Notícies			
Accedir a informació de caràcter general (Notícies/Articles d'interès/Avisos)	Si	Si	No
Suggeriments			
Accedir per fer algun suggeriment	Si	Si	No
Enllaços			
Accedir a Enllaços d'interès relacionats amb l'AMPA, l'escola o l'educació	Si	Si	No
Administració de la web			
Actualització de l'aspecte de la Web	No	No	Si
Actualització de continguts de la Web	No	No	Si






Taula 14: Relació tasques i perfil d'usuari que pot realitzar-la

4. Especificació de requeriments




Per la especificació de requeriments utilitzarem el disseny d'escenaris. Un escenari és la descripció de la interacció d'un usuari amb el sistema. Els escenaris ajuden a enfocar el disseny a partir de les necessitats dels usuaris. Com que els escenaris poden ser compresos pels usuaris encara que no tinguin coneixements tècnics són adients durant el disseny participatiu amb els usuaris.[6]

4.1 Disseny d'escenaris




4.1.1 Escenari 1: Registre d'usuari per accedir a l'àrea privada

-  El nen de l'Alex, l'Héctor, acaba de començar el col·legi i l'Alex vol involucrar-se en les activitats de l'AMPA, com no va poder assistir a la primera junta del any decideix connectar-se a la pàgina web de l'AMPA de l'escola per llegir l'acta corresponent.
-  Per poder accedir a l'acta ha d'entrar com usuari registrat i com que encara no s'ha registrat, prem un botó que fica registre.
-  Apareix un formulari que li demana les dades personals(NIF, nom, cognom), dades del seu fill(nom, cognom i curs) i dades pel registre(usuari i contrasenya).
-  Omple les dades i prem el botó acceptar
-  Com que les dades són correctes li surt un missatge indicant que s'ha registrat correctament i que en breu rebrà un email per accedir a l'àrea privada.




4.1.2 Escenari 2: Consultar informació de l'AMPA

-  L'Anna està molt interessada en llegir informació general sobre l'AMPA, com contactar, quan i on es reuneixen, estatuts, com col·laborar,...
-  Entra en la web i veu un apartat que posa "Qui som?", es col·loca sobre les lletres i prem el botó del ratolí .
-  A l'Anna li apareix tota la informació que busca, fins i tot com posar-se en contacte amb l'AMPA.





4.1.3 Escenari 3: Consultar informació sobre activitats extraescolars de l'AMPA

-  Està a punt de començar el curs escolar i Alicia, mare d'en Joel vol apuntar a seu fill a fer alguna activitat esportiva després de l'horari lectiu.
-  Entra en la web i veu un apartat de activitats extraescolars i es col·loca sobre les lletres i prem el botó amb el ratolí .
-  A l'Alicia li apareix tota la informació de les activitats escolars, horaris, preus,...






4.1.4 Escenari 4: Consultar el menú del menjador

-  Dolors, la mamà de Emma, preocupada per la dieta de la seva filla vol veure el menú del menjador per la pròxima setmana.
-  Entra en la web i veu un apartat de *Serveis*, prem l'opció amb el ratolí i veu un apartat que posa *Menjador*, i es col·loca sobre les lletres i torna a clicar amb el ratolí i entre les diferents opcions veu una que posa *Menú Abril 2013* i torna a clicar a sobre.
-  S'obre un document i Dolors pot veure que menjarà la seva filla la pròxima setmana.




4.1.5 Escenari 5: Veure les fotos del Carnestoltes

-  Yolanda, la mamà de Judit, vol veure les fotos de carnestoltes per veure si apareix la seva filla.
-  Entra en la web i veu un apartat de fotogaleria, clica amb el ratolí i veu un menú amb els diferents esdeveniments que s'han fet darrerament a l'escola.
-  Clica sobre un  que posa Carnestoltes 2013 i li apareixen totes les fotos del esdeveniment.




4.1.6 Escenari 6: Inscriure a els casals d'estiu

-  Montse la mare d'en Pere i Pau ha de treballar durant el mes de juliol i no té on deixar els petits. La setmana passada ja es va connectar a la web per consultar horaris i preus del casal i ara els ha d'inscriure.
-  Entra a la web, tria l'opció, *Serveis* i dins aquest menú *Casals*. En la pantalla central apareix la informació del casal i un link que posa inscripció casal juliol 2013.
-  Clica sobre el link i s'obre un formulari, té l'opció d'imprimir-ho, omplir-lo i porta-ho al col·legi o omplir-lo allà mateix i enviar-lo per email. Tria aquesta segona opció.
-  Un cop omplert prem  el botó l'envia a l'email que hi ha a contactes.




4.1.7 Escenari 7: Posar-se al dia de les últimes notícies sobre temes diversos de l'escola, AMPA, etc.

-  Alicia, mamà d'en Joel, està una mica desconnectada perquè ha tingut molta feina i no ha pogut concertar-se a la web de l'AMPA vol posar-se al dia mirant les últimes notícies i veure si hi ha avisos importants.
-  Entra en la web i veu un apartat amb notícies i avisos .
-  Va llegint el titular de les diferents notícies i si li semblen interessants, clica sobre elles i llegeix la informació ampliada.




4.1.8 Escenari 8: Fer un suggeriment

-  Yolanda, la mamà de Judit vol fer un suggeriment sobre l'organització de la Festa de carnestoltes de la pròxima setmana.
-  Entra en la web, fa clic sobre l'opció suggeriments i s'obre un formulari.
-  Omple el formulari i prem el botó enviar i el seu suggeriment es enviat per email a la bústia de l'AMPA

4.1.9 Escenari 9: Omplir una enquesta sobre el centre educatiu

-  Alex està connectat a la web i en avisos veu que hi ha una enquesta nova sobre la socialització de llibres, com que es un tema que l'interessa, vol participar-hi.
-  S'identifica informant l'usuari i contrasenya, perquè les enquestes estan a l'àrea privada, veu l'opció enquestes i clicant sobre l'opció li apareixen l'enquesta que estava buscant, clica sobre ella i s'obre un formulari.
-  L'omple i prem l'opció enviar.

4.1.10 Escenari 10: Consultar el resultat de l'ultima enquesta realitzada per l'AMPA

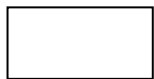
-  Alex vol saber el resultat de l'enquesta.
-  Entra a la web i s'identifica.
-  Clica sobre la mateixa opció que abans, i sobre l'enquesta desitjada, però ara on hi havia el botó d'omplir hi ha el de resultat. El prem i veu el resultat de l'enquesta.

4.2 Fluxos d'iteració

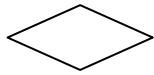
Un cop generats els escenaris d'us hem generat una estructura de l'aplicació i els fluxos d'interacció que es produeixen.

Els fluxos d'iteració s'han representat mitjançant el programa Microsoft office PowerPoint 2007 i hem utilitzat el vocabulari per descriure la informació i el disseny d'iteració de Jesse James Garret[7]

A continuació per una millor comprensió dels diagrames, descriurem els símbols utilitzats en els fluxos d'iteració:



Realització d'una activitat



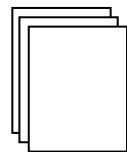
Punt de decisió



Flux de procés

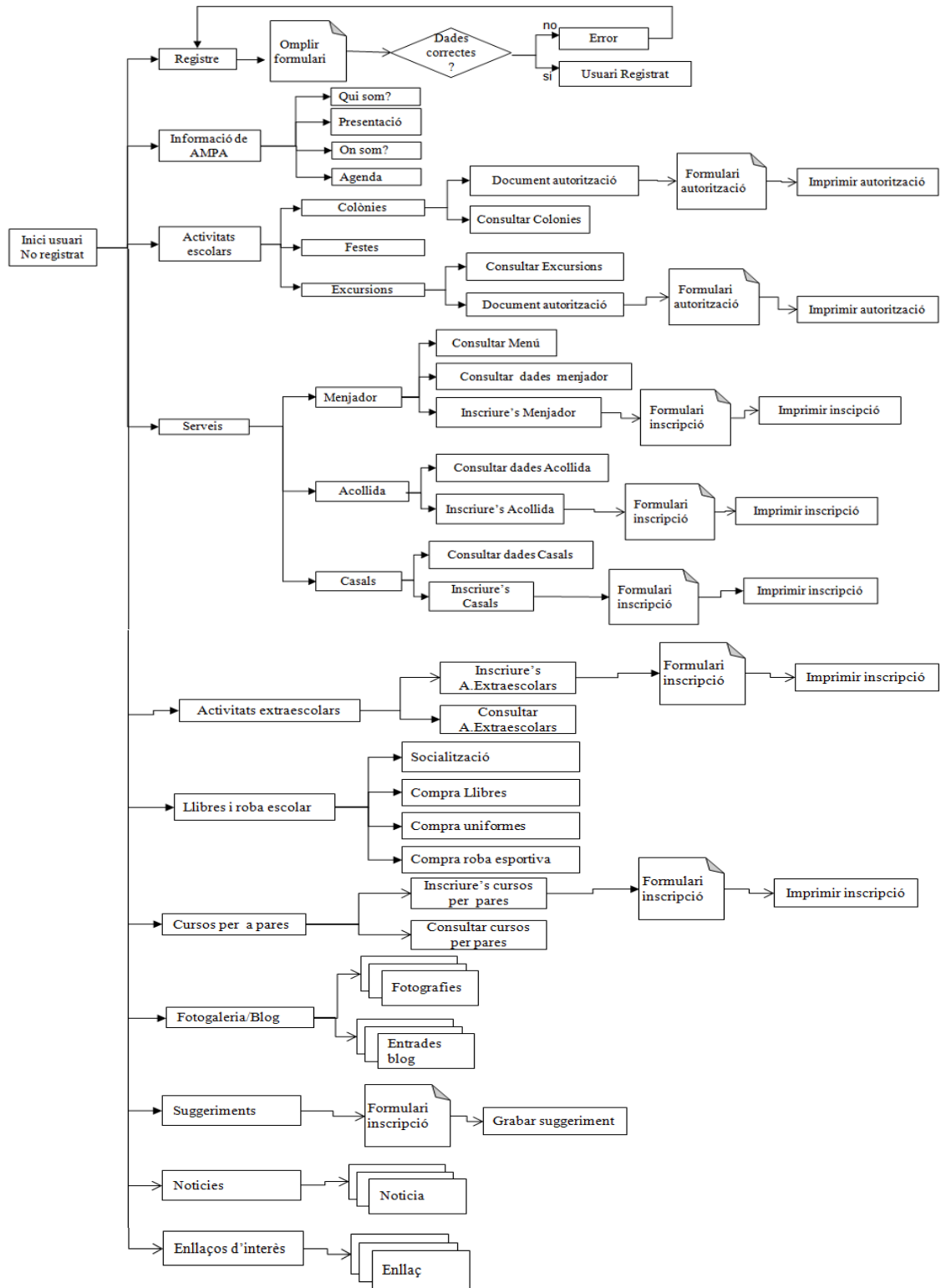


Formulari

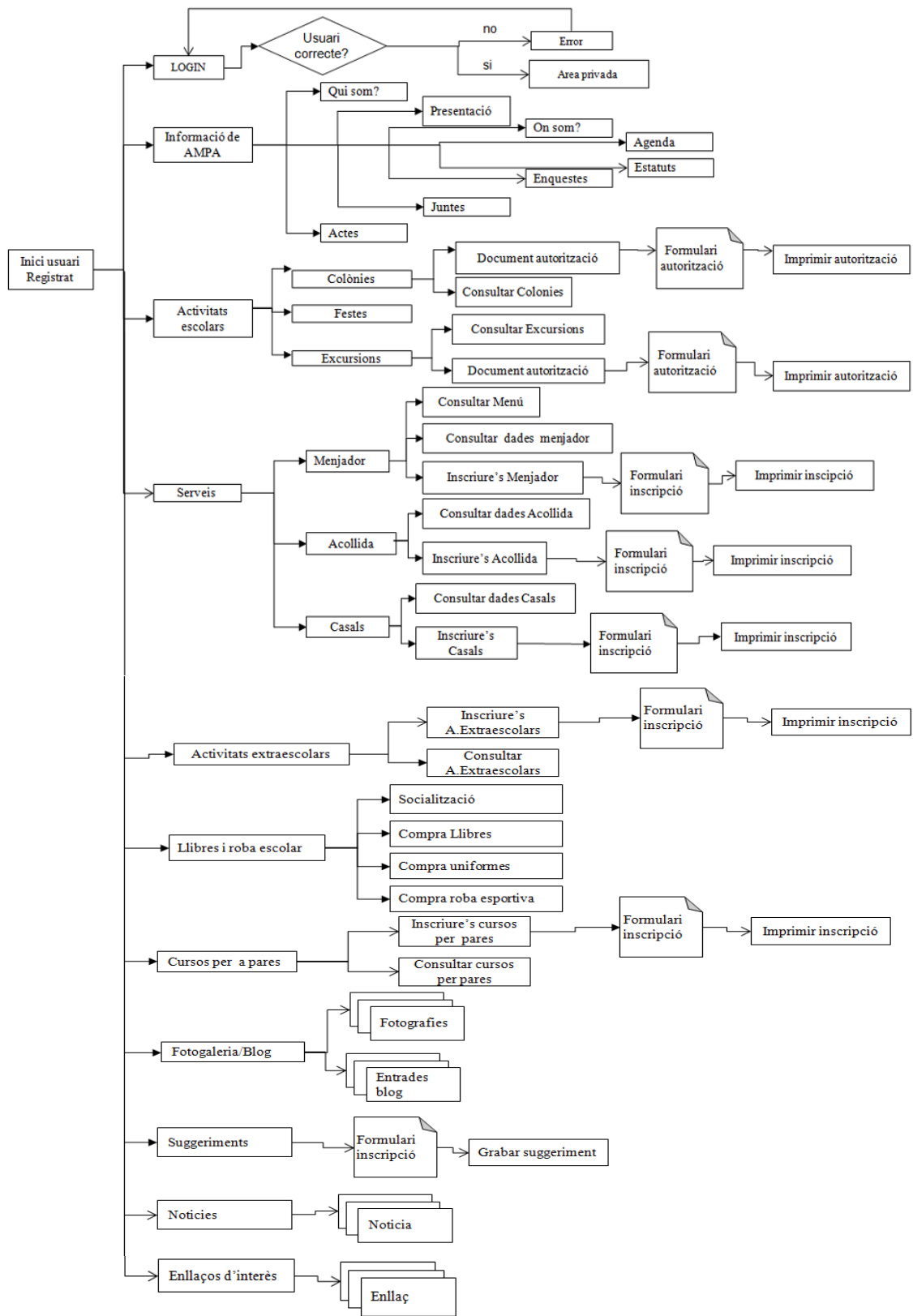


Repetició d'una activitat

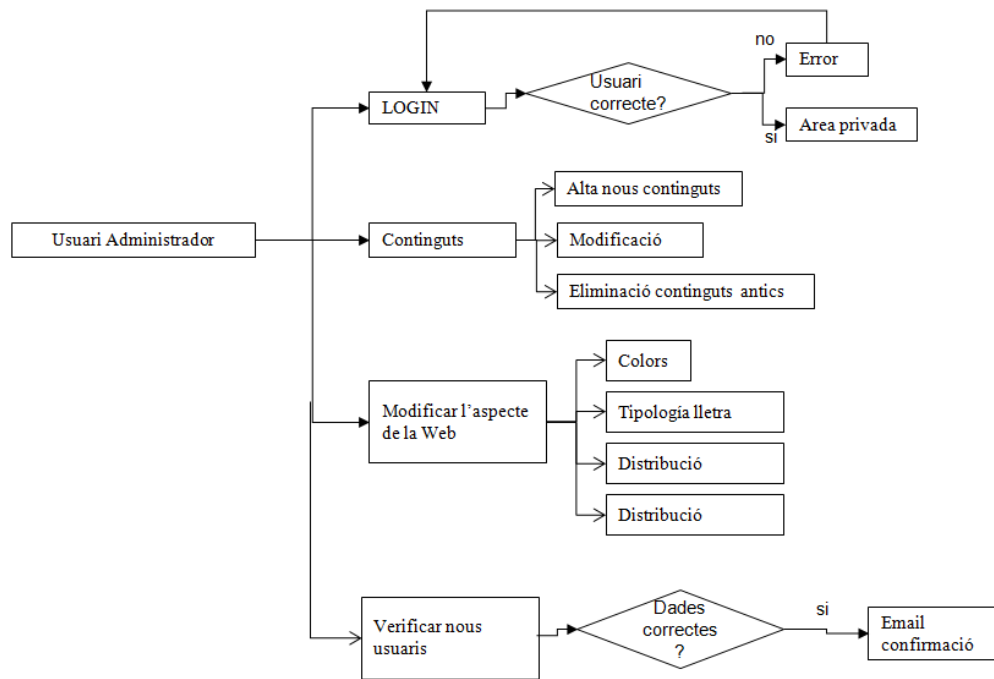
4.2.1 Usuari No registrat



4.2.2 Usuari registrat



4.2.3 Usuari administrador



5. Creació i desenvolupament del prototip

5.1 Construcció del prototip

En aquest apartat construirem el prototip a partir de les dades obtingudes a l'estat d'art de les AMPES, l'especificació del context d'ús i l'especificació de requeriments.

Un prototip consisteix en la construcció d'un o més models del sistema o lloc web que s'està dissenyant. Els models simulen el sistema complet o parts del sistema i permet als usuaris testejar-lo i detectar problemes o carències que en les etapes anteriors no s'havien detectat.

Hi ha dos tipus de prototips, prototips d'alta fidelitat i prototips de baixa fidelitat.

Els prototips de baixa fidelitat no s'assemblen gaire al producte final moltes vegades està fet amb llapis i paper. Son simples, de baix cost i es construeixen ràpidament. Aquest tipus de prototip són particularment útils en les fases inicials del desenvolupament o durant el disseny conceptual[9].

Els prototips d'alta fidelitat tracten de construir un model que s'assembli el mes possible al sistema que s'està dissenyant i desenvolupant. Aquest model permet avaluar amb més precisió els aspectes funcionals i d'usabilitat, però pel contrari que els de baixa fidelitat, el seu cost és superior i es triga molt més temps en la seva construcció.

En aquest cas hem optat per un construir un disseny d'alta fidelitat que ens permeti realitzar els test amb més precisió. Com que el que estem dissenyant és una plantilla genèrica i és important depurar el més possible tant la funcionalitat com la usabilitat. Hem descartat un prototip en paper perquè la seva simplicitat no ens permetria fer una avaluació detallada del disseny i es donarien per suposat aspectes que realment no recull el prototip. Per altra banda amb el prototipus de paper l'objectiu es verificar si els usuaris poden realitzar les tasques correctament i no valorar el disseny, en el nostre treball els dos aspectes són importants.

Per la construcció del prototip hem optat per l'eina Justinmid[8] que és una eina molt potent per dissenyar prototips, coneixia aquesta eina perquè la vaig utilitzar per realitzar la practica de la assignatura de Iteració Persona Ordinador(IPO).

Durant el desenvolupament del prototipus hem aplicat les heurístiques de disseny de Jakob Nielsen. Jakob Nielsen. Les heurístiques consisteixen en una sèrie de recomanacions per verificar els punts crítics en interfases d'usuari per assegurar un alt nivell d'usabilitat[4].

Les heurístiques de disseny de Nielsen són les següents :

1. Visibilitat de l'estat del sistema: el lloc web ha de mantenir sempre informat a l'usuari de que està passant i proporcionar-li una resposta en un temps raonable.
2. Adequació entre el sistema i el món real. El lloc web o aplicació ha d'utilitzar el llenguatge del usuari. Les frases, paraules i conceptes li deuen ser familiars a l'usuari.
3. Control d'usuari i llibertat. Els usuaris freqüentment trien funcions per error i necessiten "sortides d'emergència" clares.

4. Consistència i compliment d'estàndards. Els usuaris no tenen perquè preguntar-se si paraules, situacions o accions diferents signifiquen el mateix. S'han de seguir convencions.
5. Prevenció d'errors. És important prevenir errors mitjançant un disseny adequat. Tot i així, els missatges d'error han d'incloure una confirmació abans d'executar les accions de correcció.
6. Reconèixer abans que recordar. Els objectes, accions i opcions han de ser visibles. El usuari no té perquè recordar informació entre diferents parts del lloc web o aplicació. Les instruccions d'ús han de ser visibles o fàcilment localitzables.
7. Flexibilitat i eficiència d'ús: acceleradors o dreceres de teclat facilita la iteració per a usuaris experts. I com que les aplicacions es dissenyen tant per usuaris experts com novell s'ha de tenir en compte.
8. Disseny i estètica minimalista. Les pàgines no han de contenir informació irrellevant o innecessària. La informació innecessària competeix amb la rellevant i disminueix la visibilitat.
9. Ajuda als usuaris a reconèixer i diagnosticar els errors i recuperar-se'n. Els missatges d'error han de ser clars, s'ha d'expressar de forma precisa el problema i les possibles alternatives o solucions.
10. Ajuda i documentació. Encara que és millor que el lloc web o aplicació pugui ser utilitzat sense necessitat de documentació, pot ser necessari proveir a l'usuari de cert tipus d'ajuda. Aquesta ajuda ha de ser fàcil de localitzar, ha de especificar els passos necessaris i no ser gaire extensa.

Les pantalles més representatives del prototip es troben a l'Annex D i també s'inclourà en el paquet d'entrega del TFG.

5.2 Avaluació d'heurístiques

En aquest apartat explicarem com hem aplicat les heurístiques de disseny de Nielsen al nostre disseny.

1. Visibilitat de l'estat del sistema.



Figura 15: Títol de la pàgina web

- El logotip de l'AMPA i el nom de l'escola a la que pertany l'AMPA està sempre visible.
- A l'opció "On som?" es troba la informació sobre l'AMPA.
- En cadascuna de les opcions hi ha un títol perquè l'usuari sàpiga en tot moment on es troba.

2. Adequació entre el sistema i el món real. S'ha intentat que el llenguatge utilitzat sigui proper al usuari, les opcions del menú simples i fàcils d'entendre i relacionar amb les accions.

S'han utilitzats estàndards acceptats per tothom com "Mapa del lloc", "l'interrogant per l'ajuda" o "Enllaç" per referir-se a enllaços a altres pàgines.

3. Control d'usuari i llibertat.

L'usuari té en tot moment visibles totes les opcions del menú, encara que no tingui accés perquè només estan disponibles per usuaris registrats. En aquest cas per diferenciar-les es mostraran en un altre color.



Figura 16: Imatge d'un menú no accessible a usuaris no registrats

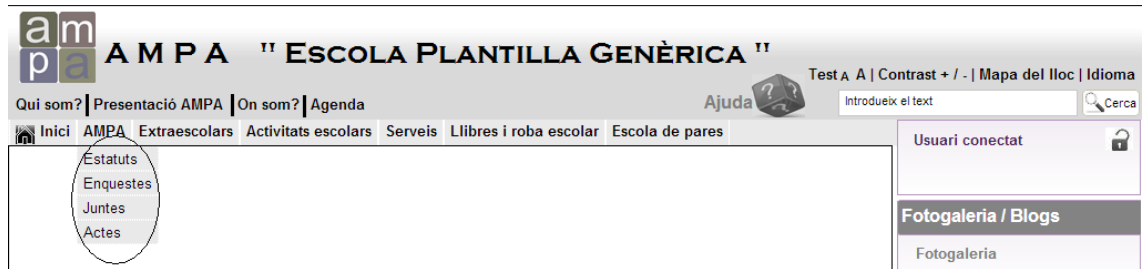


Figura 17: Imatge d'un menú per usuari registrat

Si l'usuari entra en una opció del menú i vol sortir ràpidament te sempre visible la possibilitat de tornar a l' inici, prement l'opció de menú inici, o fent click sobre el logotip o el títol.



Figura 18: Capçalera de la pàgina web

4. Consistència i compliment d'estàndards.

S'ha intentat que una mateixa icona o paraula sempre en qualsevol part de l'aplicació tingues la mateixa funció i significat.



Figura 19: Icona per mostrar la pàgina següent i l'anterior

La fletxa amb la punta cap a la dreta indica que prement-la anirà a la següent pantalla i sempre estarà posicionada a la dreta de la pantalla pel contrari la fletxa en la direcció oposada torna a la pantalla anterior i està col·locada sempre a l'esquerra de la pantalla.

5. Prevençió d'errors. S'ha intentat prevenir els errors on s'ha pogut, per exemple, alhora d'omplir el formulari de registre es marquen tots el registres que són obligatoris.
També s'ha intentat que els missatges d'error siguin el més clar possible. Per exemple el missatge que es mostra quan un usuari s'intenta registrar sense omplir els camps obligatoris

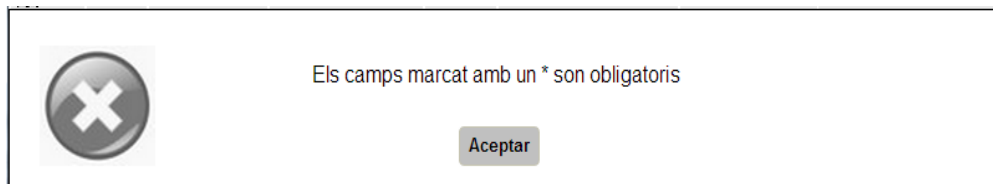


Figura 20: Missatge d'error

6. Reconèixer abans que recordar. Totes les opcions estan sempre visibles de manera que l'usuari sap en tot moment que pot fer.
7. Flexibilitat i eficiència d'us. Aquesta opció no s'ha pogut implementar en el prototip per que no ho permetia el dissenyador de prototips però s'hauria de tenir en compte durant la implementació.
8. Disseny i estètica minimalista. Les pàgines estan dissenyades de manera que només es presenta la informació rellevant. En la parts superior, sota el títol està el menú amb totes les opcions, en la part dreta hi ha diferents blocs d'accions agrupades per funcionalitat i la part esquerra i central és la part en la que es presenta la informació de les diferents opcions.
9. Ajuda als usuaris a reconèixer i diagnosticar els errors i recuperar-se'n. Hem intentat que la descripció dels errors fos molt clara de manera que l'usuari no dubti quan els la llegeixi.
10. Ajuda i documentació. Hem posat una opció d'ajuda a la web i esta clarament visible, des de qualsevol opció







Figura 21: Pantalla que mostra l' ubicació de l'ajuda

6. Avaluació del prototipus





6.1 Definició del mètode recorregut cognitiu

Per fer l'avaluació del disseny utilitzarem la tècnica del recorregut cognitiu (Cognitive Walkthrough) es tracta d'un mètode d'inspecció de l'usabilitat que es centra en avaluar la facilitat d'aprenentatge i d'ús de les principals tasques del disseny. Encara que es pot fer sense usuaris, en el nostre cas primer farem una primera avaluació sense usuaris i un cop corregit el disseny amb els resultats obtinguts, farem la mateixa avaluació amb els usuaris que van intervenir en les etapes anteriors del nostre treball.

Els motius per aplicar el mètode del recorregut cognitiu són:

-  És una tècnica molt eficaç per testejar tasques.
-  Avalua la facilitat d'aprenentatge d'un prototip en context d'una o diverses tasques.
-  Serveix per predir problemes d'usabilitat.
-  Aquesta tècnica es pot aplicar en qualsevol etapa, però és d'èxit a l'etapa de disseny.

Per l'aplicar el recorregut del cognitiu necessitem,

-  Els usuaris per testejar el prototip: en una primera avaluació, el prototip, serà testejat per mi i la segona avaluació serà testejada pels mateixos usuaris que van intervenir a la investigació contextual.
-  Escenari sobre el que realitzarà el test: per avaluar el nostre disseny utilitzarem el prototip d'alt nivell que hem dissenyat.
-  Tasques a realitzar: per la selecció de tasques hem tingut en compte que fossin representatives i que per la seva naturalesa tingués alguna dificultat pels usuaris.
-  Seqüència correcta de cada tasca a realitzar. Per cada tasca definirem les accions que ha de seguir l'usuari per la seva correcta finalització.

Les tasques seleccionades per l'avaluació són:

1. Registrar-se per accedir a la part privada.
2. Anar al detall d'una activitat extraescolar i visualitzar el document d'inscripció.
3. Consultar les notícies.
4. Trobar el document d'autorització per que el nen pugui anar d'excursió
5. Imprimir el menú d'aquest mes.
6. Veure els patrocinadors de l'AMPA.
7. Veure les fotos publicades desplaçant-se per la finestra.
8. Fer un suggeriment.
9. Omplir una enquesta.
10. Consultar on comprar la roba escolar.

Descripció de les accions a realitzar per cada tasca: el punt de partida de la prova és una icona del prototip a l'escriptori.

1. Registrar-se per accedir a la part privada.
 - 1.1) Fer doble clic sobre la icona del l'escriptori on posa *PlantillaGenerica1*.
 - 1.2) S'obre la pantalla d'inici del prototip.
 - 1.3) Prémer sobre el botó que fica *Registre*.

- 1.4) Apareix el formulari de registre.
 - 1.5) Omplir el formulari de registre.
 - 1.6) Prémer el botó de gravar.
 - 1.7) Si tots els camps amb * s'han omplert correctament apareix un missatge que el registre a finalitzat correctament i al acceptar es torna a la pantalla d'inici.
 - 1.8) Si no s'han omplert tots els camps amb * surt un missatge d'error i al acceptar torna a la finestra del formulari.
2. Anar al detall d'una activitat extraescolar i visualitzar el document d'inscripció.
 - 2.1) Fer clic sobre l'opció de menú *Extraescolars*.
 - 2.2) S'obre una finestra amb tres pestanyes posicionada sobre la primera, *Informació*.
 - 2.3) A la llista de curset, posicionar el ratolí sobre el primer i fer clic sobre la icona d'*Informació*.
 - 2.4) S'obre el detall de del curset .
 - 2.5) Fer clic sobre *Enllaç document d'inscripció*, i s'obre el document d'inscripció en una altra pagina.
 - 2.6) Per tornar a la pantalla inicial del prototip, anar a la finestra del prototip i prémer en el menú l'opció *Inici*.
3. Consultar les notícies.
 - 3.1) Prémer en el bloc de *Notícies* una de les notícies de la llista.
 - 3.2) En la pantalla central apareixerà la notícia seleccionada.
 - 3.3) Prémer el botó *Inici* del menú per anar a la pantalla inicial del prototip.
4. Trobar el document d'autorització per que el nen pugui anar d'excursió.
 - 4.1) Col·locar el ratolí sobre l'opció de menú *Activitats escolars*.
 - 4.2) Es desplega el menú on apareixen les diferents opcions.
 - 4.3) Seleccionar l'opció *Excursions*.
 - 4.4) En la part central apareixerà l'enllaç al document d'autorització.
 - 4.5) Prémer el botó *Inici* del menú per anar a la pantalla inicial del prototip.
5. Imprimir el menú d'aquest mes.
 - 5.1) Col·locar el ratolí sobre l'opció de menú *Serveis*.
 - 5.2) Es desplega el menú on apareixen les diferents opcions.
 - 5.3) Seleccionar l'opció *Menjador*.
 - 5.4) En la part central apareixerà dos solapes, *Informació* i *Menú*.
 - 5.5) Fer clic sobre la solapa *Menú*.
 - 5.6) Apareixerà el menú.
 - 5.7) Fent clic sobre la impressora, l'imprimiria.
6. Veure els patrocinadors de l'AMPA.
 - 6.1) Prémer sobre el bloc *Enllaços d'interès, Patrocinadors*.
 - 6.2) Prémer el botó *Inici* del menú per anar a la pantalla inicial del prototip.
7. Veure les fotos publicades desplaçant-se per la finestra.
 - 7.1) Prémer en el bloc de *Fotogaleria/Blogs* l'opció *Fotogaleria*.
 - 7.2) En la pantalla central apareixerà un llistat de fotos agrupades per tema.
 - 7.3) Prémer les fletxes per desplaçar-se cap baix i cap amunt.
8. Fer un suggeriment.
 - 8.1) Prémer en el bloc de *Suggeriments*.
 - 8.2) En la pantalla central apareixerà una caixa per escriure un suggeriment.
 - 8.3) Escriure el suggeriment.

8.4) Prémer el botó de gravar.

9. Omplir una enquesta.

- 9.1) Col·locar el ratolí sobre l'opció de menú *AMPA*. Es veuen les opcions en blanc perquè només són accessibles per usuaris registrats
- 9.2) En el bloc de registre, posar *usuari* = **carmen**, *contrasenya* = **carmen** i prémer el botó de *connectar* per accedir a les opcions restringides.
- 9.3) Ara sortirà a la zona de registre el nom de l'usuari connectat.
- 9.4) Tornar a col·locar el ratolí sobre l'opció de menú *AMPA*.
- 9.5) Es desplega el menú on apareixen les diferents opcions ara habilitades.
- 9.6) Seleccionar l'opció *Enquestes*.
- 9.7) En la part central apareixerà dos solapes, amb dos exemples d'enquestes, seleccionar una d'elles.
- 9.8) Omplir-la.
- 9.9) Prémer el botó de gravar.

10. Consultar on comprar la roba escolar.

- 10.1) Col·locar el ratolí sobre l'opció de menú *Llibre i roba escolar*.
- 10.2) Es desplega el menú on apareixen les diferents opcions.
- 10.3) Seleccionar l'opció *Compra uniforme i bates*.
- 10.4) En la part central apareixerà la informació sobre on comprar-la i els preus.

6.2 Avaluació segons el mètode recorregut cognitiu sense usuaris



En una primera avaluació hem realitzat les tasques indicades en el apartat anterior hem anotat els temps de resposta i les millores que hem detectat.

Usuari					
Tasca	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Temps que has trigat en finalitzar-la?	75 segons	5 segons	2 segons	4 segons	5 segons

Tasca	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Temps que has trigat en finalitzar-la?	2 segons	7 segons	5 segons	35 segons	3 segons

Taula 15: Taula per determinar el temps de resposta de cada tasca

Millores detectades durant l'execució i incloses al prototip abans de la realització del test d'usuaris:

-  Incloure a la capçalera, el logotip i fent clic sobre el logotip o el títol que es redirigeixi a la pàgina d'inici. Aquesta funcionalitat està estesa en moltes pàgines web.
-  Al fer clic sobre l'ajuda des de la pàgina d'inici que mostri tota l'ajuda però si l'usuari està posicionat en una de les opcions del menú que es posiciona a la part d'ajuda que fa referència a aquesta opció. Això no es veu al prototip perquè l'eina no ens ha permès implementar-ho però s'haurà de tenir en compte alhora de la implementació.

- 📄 En algunes opcions quan feia referència a un document extern posaven la paraula link, canviar-la per enllaç per mantenir la coherència i uniformitat al disseny.
- 📄 Correccions ortogràfiques.
- 📄 En el formulari de registre el missatge informatiu, * Camps obligatoris, posar-ho en negreta per que no passi desapercebut i d'aquesta manera evitar que l'usuari cometa errors.

6.3 Avaluació segons el mètode recorregut cognitiu amb usuaris

Un cop feta l'avaluació prèvia de la nostra web i incloses la solució dels problemes i millores detectades. Hem enviat el prototip i juntament amb un document amb les instruccions per la realització de la tasca als usuaris. Els resultats obtinguts es troben a l'Annex C.

Per avaluar el prototip han participat sis usuaris, els mateixos sis que van participar en la investigació contextual. Són persones amb edats compreses entre 35 i 45 anys, la majoria amb nens amb edat escolar entre 3 i 12 anys que estan habituats a consultar accedir a les pàgines web del col·legi dels seus fill per buscar informació. La única persona que no te fill i no accedeix habitualment a aquest tipus de webs ha estat seleccionada perquè te experiència en el disseny en entorns web.

Per avaluar el prototip s'ha enviat a cada usuari un email amb el prototip juntament amb un document amb les instruccions per obrir el prototip i les tasques que havien de realitzar. També el document contenia un test (veure taula 16) que havien d'omplir després de realitzar cada tasca i finalment un petit qüestionari, que es detalla més endavant en aquet mateix apartat. Tenint en compte la planificació del TFG i pensant que els usuaris també tenen altres ocupacions se'ls va donar un termini màxim d'una setmana per realitzar l'avaluació. Hem triat l'opció de fer-lo en remot perquè els usuaris seleccionats viuen en poblacions diferents, i aquest inconvenient juntament amb la dificultat de quadrar horaris i que el temps era limitat, no hem vist la possibilitat de fer-ho on line amb les avantatges que això hagués aportat a l'avaluació. Si haguessin fet la avaluació on line, haurien pogut avaluar la primera impressió del usuari al accedir per primera vegada a prototip, observar com es movien per les diferents pantalles i escoltar els seus comentaris. Amb el test i el qüestionari que han omplert només ens podem extraure conclusions a partir de les dades del mateix.

Usuari					
Tasca	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Has aconseguit finalitzar-la?					
Temps que has trigat en finalitzar-la?					
Has trobat cap element que t'hagi fet dubtar?					
Has trobat cap element a faltar?					
Has trobat la navegació correcta.					
Tasca	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Has aconseguit finalitzar-la?					
Temps que has trigat en					








finalitzar-la?					
Has trobat algún element que t'hagi fet dubtar?					
Has trobat algún element a faltar?					
Has trobat la navegació correcta.					

Taula 16: Taula d'avaluació mitjançant recorregut cognitiu

Questions generals

- 1) Consideres els menús correctament organitzats?
- 2) Has trobat alguna tasca a faltar?
- 3) És fàcil navegar per la web?
- 4) Canviaries alguna cosa?
- 5) Observacions que vulguis afegir sobre millores que faries o coses que canviaries o que no son prou clares.




Amb els resultats obtinguts de les respostes dels usuaris hem detectat els següents errors o millores.

-  Una millora que han detectat la majoria dels usuaris que han intervingut a l'avaluació és que no tabula correctament al omplir el formulari de registre i havien de fer clic sobre cada camp que havien d'omplir. Solucionant aquest problema s'estalviarà una quantitat de temps.
-  Ana durant la seva avaluació ha suggerit posar capçalera al bloc de registre. En principi no l'he cregut necessari però després he pensat que seria important per mantenir la homogeneïtat. Tots els blocs tenen la seva capçalera i és el primer que es veu i facilita la seva comprensió.
-  Montse ha suggerit que es mostri la informació del que fan els diferents components al posicionar el ratolí sobre ells. Considerem que és un bon suggeriment i facilitarà l'entendiment en cas que l'usuari dubti. S'han posat el tooltip a tots el botons per facilitar la comprensió de les accions que realitzen.
-  Alex no ha vist correcte el desplaçament cap a baix i cap amunt a l'opció de fotogaleria. S'ha verificat el correcte funcionament dels botons per baixar i pujar a l'opció fotogaleria.
-  Alex s'ha sobtat que clicant sobre les diferents notícies sempre mostrava la primera. La idea d'aquesta opció és que es posicionen sobre la notícia clicada, per tan s'ha modificat la funcionalitat del bloc de notícies perquè al fer clic sobre una notícia de la llista es posioni a la notícia en concret.
-  Alex s'ha adonat que en el menú del AMPA encara que sortien les opcions en blanc no estaven bloquejades. S'haurien de bloquejar en cas que l'usuari no estigui identificat correctament. Aquest era un problema de funcionament, no estava correctament implementat. S'ha solucionat el problema.
-  Ana ha detectat que en general opcions con gravar, etc no mostra missatge tant si va bé y no queda clar si l'acció ha finalitzat satisfactòriament. Això mateix han detectat Yolanda i Dolors. Per tant s'ha modificat perquè quan





l'usuari hagi de realitzar una acció com registrar-se o gravar estadístiques, que mostri missatge tant si va bé com si ha anat malament.


És modifica el prototip amb les noves millores i correcció d'errors, les pantalles finals del prototip es troben a l'Annex D.

A part de les millores i correccions que hem detectat primer amb el nostre anàlisi i posteriorment amb l'avaluació dels usuaris, també podem extreure una sèrie de conclusions. Aquestes conclusions s'han extret tenint en compte els següents punts:

-  Han participat a l'estudi només sis usuaris, un nombre limitat d'usuaris tenint en compte que el nombre d'usuaris potencial d'aquestes pàgines web pot ser molt elevat, tant com el nombre de pares, mares, tutors d'alumnes matriculats a les escoles del país, així com els propis alumnes. Aquest últims en menor quantia ja que segons els usuaris que han participat a l'estudi, els seus fills no acostumen a accedir a aquestes pàgines.
-  També hem de tenir en compte que es tracta de pàgines on els usuaris van a cercar informació i la seva interacció amb el sistema es basa pràcticament en la cerca. Per tant el principal recte és que troben el que busquen ràpidament i de una forma intuïtiva, no és el cas per exemple de les pàgines de compra on line on els usuaris interactuaren més activament amb el sistema.
-  Finalment, validant el prototipus hem validat que estiguessin les tasques mínimes indispensables per satisfer al màxim possible d'usuaris d'aquest col·lectiu. Que estiguessin ordenades en menús i grups de manera que fos intuïtiu accedir a elles i que el número de passos per arribar a l'objectiu fos mínim, però no hem pogut valorar el prototipus en disseny pròpiament dit, la combinació de colors, la tipografia, etc.. Això es podrà veure en la plantilla i com es tracta d'una plantilla podrà ser modificable.

Les conclusions extretes son les següents:

-  Tots els usuaris han pogut finalitzar les tasques sense problemes, per tant podem dir que el nivell d'eficàcia aconseguit ha complert el nostre objectiu, tenint en compte en nombre d'usuaris que han participat.
-  El temps de resposta mitjà en realitzar les tasques ha resultat molt satisfactori. És molt semblant al temps calculat en el test sense usuaris y tenint en compte que els usuaris no coneixien el prototip revela que l'eficiència del prototip és alta. Tenint en compte que es una web basada en la cerca, era un dels nostres objectius.
-  No s'han trobat noves tasques per tan els usuaris consideren que el prototip de la plantilla genèrica d'AMPES compleixen totes les funcionalitats mínimes requerides. Com es tracta d'una plantilla genèrica sempre es podrien afegir noves funcionalitats sempre mantenint la lògica del prototip.
-  Els usuaris durant l'avaluació, no han trobat element o accions que els hagin fer dubtar i s'han trobat còmodes i és pot considerar que és tracta d'un interfase amigable i fàcil d'utilitzar.

 Tenint en compte els punts anterior podem dir que es tracta d'un disseny amb facilitat d'aprenentatge i d'ús, sempre tenint en compte els recursos tant personals com materials utilitzats fins a arribar a aquest punt.

Tot i que el resultat em sembla favorable i seria un bon punt de partida per començar a desenvolupar la plantilla genèrica, crec que seria important fer nous tests amb un nombre més ampli d'usuaris i amb perfils diferents (rang d'edat diferent, diferents nacionalitats, nens, baix nivell cultural, etc.).

El que més he trobat a faltar i m'hauria ajudat molt a definir el disseny és fer el test d'usuaris in situ, no en remot com ha estat el cas d'aquest treball, bàsicament per problemes de temps tant meu com dels usuaris, ja que el TFG és un treball limitat en el temps i compaginat amb la feina i altres activitats diàries.

També seria important fer un estudi més exhaustiu de pàgines d'AMPES existents per adquirir noves idees, i detectar carències. En l'estudi hem triat deu d'aquestes pàgines, però crec que no es suficient perquè el ventall de pàgines web d'AMPES és molt ampli i un estudi més ampli ens podria aportar noves idees.

En el següent apartat partirem del nostre prototip, que com hem dit abans podria ser més exhaustiu però crec que es suficient per aconseguir una plantilla suficientment usable i que s'adapti a un ventall important d'associació de pares i mares.

7. Implementació

Per el desenvolupament de la plantilla genèrica de les AMPES hem partit del prototipus i hem utilitzat una eina de disseny de plantilles que s'anomena Artisteer 4 [10].

Aquesta eina és un potent dissenyador de plantilles web que té moltes funcionalitats que faciliten el disseny i també permet codificar en XHTML i CSS perquè les plantilles s'adaptin totalment a les necessitats de l'usuari.

Una altre important característica d'aquesta eina és que permet la importació a pàgines HTML normals i també exportar-les als principals gestors de contingut com pot ser Wordpress, Drupal, Joomla, blogger o fins i tot aplicacions web. En el nostre cas la importació s'ha realitzat a plantilla de lloc web.

El seu correcte funcionament s'ha verificat en Internet Explorer 9, Mozilla Firefox i Chrome. En el tres funciona correctament encara que es recomanen els dos últims ja que si Internet Explorer no està correctament configurat (temes de seguretat) pot no visualitzar-me correctament.

S'ha de tenir en compte que es tracta d'una plantilla, per tant algunes de les funcionalitats, tot i estar contemplades en el prototip, no ho estan a la plantilla i s'hauran d'implementar en el gestor de contingut triat pel desenvolupament d'una pàgina web concreta. Per exemple no està implementat el control d'errors o la validació en el cas del formulari de registre, això ho deixem pels desenvolupadors encarregats de la implementació de la pàgina web.

Encara que per implementar la plantilla hem partit del prototip no són exactament idèntics, de totes maneres hem intentat que aquestes petites modificacions afectessin el menys possible tant a la usabilitat com a l'accessibilitat de la plantilla. Aquestes petites diferències han estat provocades per la limitació de l'eina de disseny o perquè ens han semblat més adients.

Com he dit abans es tracta d'una plantilla que ha de servir com a punt de partida dels desenvolupadors encarregats d'implementar la pàgina web concreta, per tant està a les seves mans canviar les decisions que hem pres al llarg d'aquest treball i adaptar-les als usuaris concrets i la tecnologia seleccionada per aquest fi.

A continuació mostrem la pantalla principal de la nostra pantalla. La plantilla completa, junt amb el prototip s'inclouran amb la memòria en el paquet d'entrega del Treball de Fi de Grau(TFG).



Plantilla Genèrica

[Qui som](#) | [Presentació AMPA](#) | [On som](#) | [Agenda](#)

[Text aA](#) | [Contrast +](#) | [Mapa del lloc](#) | [Idioma](#)

[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Act. escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba](#) | [Escola de pares](#)

Inici



No puc ensenyar-vos res, només puc ajudar-vos a buscar el coneixement dins de vosaltres mateixos, la qual cosa és molt millor que traspasar-vos la meua poca saviesa

Sòcrates

Un dels principals objectius de l'educació ha de ser ampliar les finestres per les quals veiem el món

Arnold H. Glasgow

“ La majoria dels professors ensenyen fets, els bons professors ensenyen idees i els grans professors ensenyen com pensar - Jonathan Pool

Ajuda



Registre

Usuari

Password

Login

> [Registre](#)

> [Has oblidat la clau](#)

Fotogaleria/Blog

> [Fotogaleria](#)

> [Blog](#)

Enllaços d'interès

> [L'escola](#)

> [Patrocinadors](#)

> [Altres enllaços](#)

Sugeriments



Notícies

> [Llei Orgànica de Millora de la Qualitat Educativa \(LOMCE\)](#)

>

>





8. Conclusions i línees futures

Amb la realització del treball hem aconseguit complir una sèrie d'objectius que ens vam marcar quan vam fer la proposta del Treball de Final de Grau. Aquest assoliments han estat tant a nivell tècnic com personal.




8.1 Conclusions tècniques.

Assoliments tècnics aconseguits han estat els següents:

-  Hem aconseguit dissenyar una Plantilla Genèrica que serveixi com a punt de partida per la construcció de pàgines web d'associacions de pares i mares.
-  Aplicant el DCU, on l'usuari ha participat activament durant tot el procés, hem garantit que la Plantilla Genèrica compleix els requisits mínims d'usabilitat i accessibilitat i esperem que un alt grau de satisfacció per part dels potencials usuaris.




8.2 Conclusions personals

Els assoliments personals aconseguits han estat els següents:

-  He adquirit nous coneixements sobre les associacions de pares i mares que abans desconeixia (Normatives, que funcions realitzen, tasques,...).
-  He millorat els meus coneixement en l'àmbit de la usabilitat i accessibilitat de les aplicacions informàtiques que és un aspecte en auge avui dia en moltes aplicacions informàtiques. I que em permetrà en un futur aplicar-lo en l'àmbit laboral.
-  He aprofundit en el coneixement d'aplicacions WEB, vaig començar amb algunes de assignatures del grau però aquest treball m'ha permès aprofundir molt més.

8.3 Línees de futur

El resultat del Treball de final de grau podria servir en un futur per:

-  Poder utilitzar plantilla genèrica per la construcció de futures webs.
-  Que la plantilla estigui viva, que es vagi modificant amb noves funcionalitats o requeriments de l'usuari.
-  Usar el treball de base per desenvolupar noves plantilles per altres associacions o col·lectius amb característiques comunes com associacions de veïns, clubs esportius, ajuntaments petits, etc. De manera que es puguin aplicar els coneixements adquirits per altres webs o aplicacions.

9. Glossari

Accessibilitat: l'accessibilitat web es refereix a la capacitat d'accés a la web i als seus continguts per totes les persones independentment de la seva discapacitat (física, intel·lectual o tècnica) que presenten o de les que es deriven del context d'ús (tecnològiques o ambientals). Aquesta qualitat està íntimament relacionada amb la usabilitat.

Disseny centrat en l'usuari (DCU): el DCU és una filosofia de disseny que té per objectiu la creació de productes que resolguin les necessitats concretes dels seus usuaris finals, aconseguint una major satisfacció i una millor experiència d'ús possible amb un mínim esforç possible per part de l'usuari.

Escenari: Un escenari és la descripció de la iteració d'un usuari amb el sistema.

Gestor de continguts: Els gestors de continguts són sistemes per mantenir i actualitzar webs de manera fàcil. Normalment funcionen a través del mateix web, i a vegades a través d'aplicacions específiques. Els sistemes de gestió de continguts que s'han estès més són els que tenen origen al programari lliure.

Heurístiques de disseny: consisteix en analitzar la conformitat del interfaz amb uns principis reconeguts de usabilitat (heurístiques) mitjançant la inspecció de evaluadors experts.

Investigació contextual: La investigació contextual consisteix en observar als usuaris en el seu entorn habitual i amb les dades obtingudes determinar com es comporten, que tasques realitzen i també per avaluar l'usabilitat del productes a estudiar.

Iteració Persona Ordinador (IPO): Disciplina dedicada al disseny, l'avaluació i la implementació de sistemes informàtics interactius per l'ús huma; i a l'estudi dels fenòmens relacionats més significatius. B. Hefley (ed.) (1992). "Curricula for Human-Computer Interaction"

Prototip: consisteix en la construcció d'un o més models del sistema o lloc web que s'està dissenyant.

Recorregut cognitiu: mètode d'inspecció de la usabilitat que es centra en avaluar en un disseny la seva facilitat d'ús, bàsicament per la exploració.
Accessibilitat:

Usabilitat: la mida en la que un producte pot ser utilitzat per determinats usuaris per aconseguir objectius específics amb efectivitat, eficiència i satisfacció en un context d'ús especificat [ISO98]

Web: sistema de documents interconnectats per enllaços hypertext que s'executen en Internet.

Web Accessibility Initiative (WAI): grup de treball del W3C que persegueix l'accessibilitat de la web a través de la tecnologia, les normatives, les eines de validació i reparació, l'educació i la investigació i desenvolupament.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG): pautes d'accessibilitat web.

W3C: World Wide Web.

10. Bibliografia

- [1]<http://www.educacio.novaciutadania.bcn.cat>
- [2] <http://www.fapac.cat>
- [3]<http://www.usabilitynet.org/home.htm>
- [4]<http://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>
- [5]<http://infodesign.com.au/usabilityresources/contextualenquiry/>
- [6]<http://infodesign.com.au/wp-content/uploads/Scenarios.pdf>
- [7]<http://www.jjg.net/ia/visvocab/spanish.html>
- [8]<http://www.justinmind.com/>
- [9]Diseño de sistemas interactivos centrados en el usuario. Escrito por Toni Granollers i Saltiveri, Jesús Lorés Vidal, José Juan Cañas Delgado.
- [10]<http://www.artisteer.com/>
- [11]<http://es.wikipedia.org/>
- [12]Apunts de l'assignatura iteració persona ordinador(IPO)
- [13]<http://www.tawdis.net/>
- [14]<http://webaccessible.cea.es/?q=hera>
- [15]<http://www.it.uc3m.es/vlc/waex.html>
- [16]<http://es.wikipedia.org/wiki/Usabilidad>
- [17]<http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- [18]<http://www.nngroup.com/courses/fundamentals/>
- [19]http://www.usabilitynet.org/tools/r_international.htm
- [20]<http://uxdesign.smashingmagazine.com/2009/09/24/10-useful-usability-findings-and-guidelines/>
- [21]<http://www.slideshare.net/ricardogil/estandares-web-accesibilidad-y-usabilidad>
- [22]<http://olgacarreras.blogspot.com.es/2012/03/estandares-formales-de-usabilidad-y-su.html>

[23]<http://www.w3c.es/Traducciones/es/WAI/intro/accessibility>

[24]<http://www.w3c.es/>

[25]http://www.esvial.org/wp-content/files/Atica2012_pp47-54.pdf

[26]http://rquerrero334.blogspot.es/img/Construccion_de_prototipos_de_softwar_e.pdf

11. Annexes

Annex A: Descripció dels usuaris que participaran durant tot el procés del DCU

Usuari No Registrat/Administrador (Alex)		
Fills	Héctor (6 anys)	
Col·legi	Sant Jordi (Mollet del Vallès)	
Coneixements	Nivell d'estudis	Estudis superiors d'informàtica
	Professió	Informàtic
	Idiomes	Català, Castellà
	Informàtica	Nivell alt
	Internet	Nivell alt
	Introducció de dades	Nivell alt
Físics	Discapacitats	No
	Edat	45
	Sexe	Masculí
Motivacions	Aptitud davant l'observació	Positiva
	Aptitud davant aquest tipus de webs	Positiva

Usuari No Registrat (Yolanda)		
Fills	Judith (12 anys)	
Col·legi	Regina Carmeli (Rubí)	
Coneixements	Nivell d'estudis	Estudis mitjans
	Professió	Administrativa Magatzem
	Idiomes	Català, Castellà, Anglès(nivell bàsic)
	Informàtica	Nivell mitjà
	Internet	Nivell mitjà
	Introducció de dades	Nivell mitjà
Físics	Discapacitats	No
	Edat	43
	Sexe	Femení
Motivacions	Aptitud davant l'observació	Positiva
	Aptitud davant aquest tipus de webs	Indiferent

Usuari No Registrat (Dolors)		
Fills	Emma (7anys)	
Col·legi	El sol i la lluna (Castellar del Vallès)	
Coneixements	Nivell d'estudis	Enginyeria Tècnica d'informàtica
	Professió	Empresària
	Idiomes	Català, Castellà, Anglès(nivell mitjà)
	Informàtica	Nivell alt
	Internet	Nivell alt
	Introducció de dades	Nivell alt
Físics	Discapacitats	No
	Edat	43

	Sexe	Femení
Motivacions	Aptitud davant l'observació	Positiva
	Aptitud davant aquest tipus de webs	Positiva

Usuari No Registrat (Anna)

Fills	No	
Col·legi	-	
Coneixements	Nivell d'estudis	Enginyeria Tècnica d'informàtica
	Professió	Programació en entorn WEB
	Idiomes	Català, Castellà
	Informàtica	Nivell alt
	Internet	Nivell alt
	Introducció de dades	Nivell alt
Físics	Discapacitats	No
	Edat	41
	Sexe	Femení
Motivacions	Aptitud davant l'observació	Positiva
	Aptitud davant aquest tipus de webs	Indiferent

Usuari No Registrat (Alicia)

Fills	Joel (4 años)	
Col·legi	Cooperativa Magloria (Barcelona)	
Coneixements	Nivell d'estudis	Enginyeria Tècnica d'informàtica
	Professió	Empresària
	Idiomes	Català, Castellà, Anglès(nivell avançat)
	Informàtica	Nivell alt
	Internet	Nivell alt
	Introducció de dades	Nivell alt
Físics	Discapacitats	No
	Edat	43
	Sexe	Femení
Motivacions	Aptitud davant l'observació	Positiva
	Aptitud davant aquest tipus de webs	Positiva

Usuari No registrat(Montse)

Fills	Pere (5 anys) i Pau(2 anys)	
Col·legi	Ntra sra Montserrat (Rubí)	
Coneixements	Nivell d'estudis	FP Administratiu
	Professió	Administrativa en una escola
	Idiomes	Català, Castellà, Anglès(nivell bàsic)
	Informàtica	Nivell mitjà
	Internet	Nivell mitjà
	Introducció de dades	Nivell mitjà
Físics	Discapacitats	No
	Edat	37
	Sexe	Femení

Motivacions	Aptitud davant l'observació	Positiva
	Aptitud davant aquest tipus de webs	Indiferent

Annex B: Resultat de les enquestes realitzades als diferents usuaris després d'interactuar amb les webs de l'estudi

- (1) <http://www.ampasantjordi.com/index.php>
- (2) <http://ampa-mcv.blogspot.com.es/>
- (3) <http://ampamontessori.blogspot.com.es/>
- (4) <http://www.ampajoanmirobcn.cat/drupal/>
- (5) <https://sites.google.com/a/escolamontserrat.net/ampa/>

Usuari Registrat (Alex)					
Web	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Valoració de l'organització de la web (*)	2	2	4	2	2
Valoració de la facilitat d'ús(*)	2	2	3	3	2
Valoració de la velocitat de la web(*)	3	2	3	2	3
Valoració del disseny de la web(*)	2	3	4	3	2
Que es el que mes t'ha agradat ?	Poder cambiar el tamaño de la fuente.	Menu de links de la derecha, pero ha de ser mas cuidado.	Menu de links de la derecha	El logo	Las opciones se cargan rápido
Que es el que menys t'ha agradat ?	Desorganiza da	Se abren pantallas cuando das a un link. Mucha información en la pagina inicio.	Imagen fondo muy cargado.	Mucha información en la pagina de inicio.	No me ha gustado demasiado el diseño demasiado naranja y poca información de interés
Quin grau de satisfacció (*)	2	2	4	3	3

- 1) Des d' on normalment et connectes a aquest tipus de pàgines web?
Casa y Trabajo
- 2) Quan temps triges a realitzar les tasques que fas normalment a la web?
30-60 minutos diarios
- 3) Quines tasques sols fer quan et connectes?
Leer correo, leer periodicos, buscar información general de uso particular, buscar información relacionada con el trabajo.
- 4) Que has tingut en compte alhora de valorar l'organització de les diferents pàgines web?
Encontrar las opciones y información de forma rapida.
- 5) Que has tingut en compte alhora de valorar el disseny de les diferents pàgines web?

Que a simple vista resulte agradable a la vista en cuanto a colores y que no este saturada de información ni de imagenes .

- 6) Ordena els segons termes segons la importància(Disseny – Organització -Facilitat d'us -Velocitat)
Facilidad de uso- Organización- Diseño- Velocidad
- 7) Quines opcions trobes que li falten(en general un cop avaluades les webs que t'han tocat avaluar)
Diseño mas cuidado. Estructurar y organizar mejor la información. Paginas en general muy cargadas.

- (1) <http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es/p/codi-qr.html>
- (2) <http://ampa-mcv.blogspot.com.es/>
- (3) <http://www.ampaescolaelspins.org/index.php>
- (4) <http://ampaitaca.cat/?cat=1>
- (5) <http://www.ampasantesteve.cat>

Usuari Registrat (Yolanda)					
Web	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Valoració de l'organització de la web (*)	5	3	3	4	4
Valoració de la facilitat d'ús(*)	5	3	4	5	4
Valoració de la velocitat de la web(*)	5	4	4	4	2
Valoració del disseny de la web(*)	5	4	3	3	2
Que es el que mes t'ha agradat ?	el disseny, organitzada i fàcil de fer anar	les imatges grans	les imatges dinàmiques	cap cosa en especial	Organització i facilitat d'us
Que es el que menys t'ha agradat ?	res	la saturació d'informació, desordenada i s'obren massa finestres	massa monòtona	el disseny, massa senzill i una mica lenta	Disseny massa simple i la imatge dinàmica de l'inici
Quin grau de satisfacció (*)	5	3	3	3	3

- 1) Des d' on normalment et connectes a aquest tipus de pàgines web?
Portatil
- 2) Quan temps trigues a realitzar les tasques que fas normalment a la web?
10 minuts diaris
- 3) Quines tasques sols fer quan et connectes?
Consultar menús i activitats.
- 4) Que has tingut en compte alhora de valorar l'organització de les diferents pàgines web?
Poder realitzar les tasques ràpidament i no haver de buscar massa. No m'importa si els menús són horitzontals o verticals però si m'he fixat si estan correctament organitzats i distribuïts.
- 5) Que has tingut en compte alhora de valorar el disseny de les diferents pàgines web?
Que a primera vista m'agrades tant els colors com el tipus de lletra com la distribució.
- 6) Ordena els segons termes segons la importància(Disseny – Organització -Facilitat d'ús -Velocitat)
Facilitat d'ús – Organització – Velocitat – Disseny
- 7) Quines opcions trobes que li falten(en general un cop avaluades les webs que t'han tocat avaluar)
En principi l' informació que fa falta es troba en totes.

- (1) <https://sites.google.com/a/escolamontserrat.net/ampa/>
- (2) <http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es/p/codi-qr.html>
- (3) <http://www.xtec.cat/centres/a8064027>
- (4) <http://ampaitaca.cat/?cat=1>
- (5) <http://ampa-mcv.blogspot.com.es/>

Usuari Registrat (Alicia)					
Web	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Valoració de l'organització de la web (*)	3	3	2	3	3
Valoració de la facilitat d'ús(*)	4	4	2	3	3
Valoració de la velocitat de la web(*)	4	3	3	3	2
Valoració del disseny de la web(*)	2	5	2	4	4
Que es el que mes t'ha agradat ?	Es sencilla de utilizar	El diseño es muy agradable a la vista	Casi nada	El formato tipo blog, es muy actual	El disseny
Que es el que menys t'ha agradat ?	El diseño es muy básico	La organización de la información	Los colores	La falta de colores	Que s'obri una finestra per cada opció
Quin grau de satisfacció (*)	3	5	3	4	3

- 1) Des d' on normalment et connectes a aquest tipus de pàgines web?
Portatil des de casa
- 2) Quan temps triges a realitzar les tasques que fas normalment a la web?
Uns minuts
- 3) Quines tasques sols fer quan et connectes?
Consultas de extraescolares u otras actividades
- 4) Que has tingut en compte alhora de valorar l'organització de les diferents pàgines web?
Poder realizar todas las tareas directamente a traves de menús o de las agrupaciones de opciones.
- 5) Que has tingut en compte alhora de valorar el disseny de les diferents pàgines web?
Que a simple vista no sea demasiado llamativo, ni con imagenes demasiado grandes que penalizen la visualización y la carga de la información. Que se lea sin problemas.
- 6) Ordena els segons termes segons la importància(Disseny – Organització -Facilitat d'ús -Velocitat)
Organización – Facilidad de uso – Velocidad - Diseño
- 7) Quines opcions trobes que li falten(en general un cop avaluades les webs que t'han tocat avaluar)
Apartado de sugerencias

- (1) <http://www.xtec.cat/centres/a8064027>
- (2) <http://ampaescoladelbosc.blogspot.com.es/p/codi-gr.html>
- (3) <http://www.ampasantesteve.cat>
- (4) <http://ampaitaca.cat/?cat=1>
- (5) <http://www.ampaescolaelspins.org/index.php>

Usuari Registrat (Dolors)

Web	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Valoració de l'organització de la web (*)	3	2	3	3	4
Valoració de la facilitat d'ús(*)	4	4	4	3	4
Valoració de la velocitat de la web(*)	4	4	4	4	3
Valoració del disseny de la web(*)	3	1	2	3	2
Que es el que mes t'ha agradat ?	El contingut	El tema molt adient per infantil	Facilitat d'us	Velocitat de la web	Web organitzada i fàcil de trobar la informació
Que es el que menys t'ha agradat ?	Alguns vincles no funcionen	Manca contingut actualitzat	La capçalera sempre present fa nosa	Informació no al dia	Disseny poc elaborat, colors,....
Quin grau de satisfacció (*)	4	3	3	3	3

- 1) Des d' on normalment et connectes a aquest tipus de pàgines web?
Del PC de la feina, del portàtil de casa
- 2) Quan temps triges a realitzar les tasques que fas normalment a la web?
De 5 a 10 minuts
- 3) Quines tasques sols fer quan et connectes?
Per consultar notícies, agenda, treballs i vídeos penjats al bloc de la classe.
Consultar el Menú del dia.
- 4) Que has tingut en compte alhora de valorar l'organització de les diferents pàgines web?
Que es les agrupacions de menús i submenús sigui correcta o coherent que no estigui barrejat.
- 5) Que has tingut en compte alhora de valorar el disseny de les diferents pàgines web?
Que la pagina es vegi ben distribuïda que sigui homogènia, m'agrada la simplicitat fa més fàcil trobar la informació.
- 6) Ordena els segons termes segons la importància(Disseny – Organització -Facilitat d'us -Velocitat)
Facilitat d'us – Organització – Disseny - Velocitat
- 7) Quines opcions trobes que li falten(en general un cop avaluades les webs que t'han tocat avaluar)
No he trobat cap opció que no estigui en les opcions que he testejat

- (1) <https://sites.google.com/a/escolamontserrat.net/ampa/>
- (2) <http://www.ampasantjordi.com/index.php>
- (3) <http://ampamontessori.blogspot.com.es/>
- (4) <http://www.ampajoanmirobcn.cat/drupal/>
- (5) <http://www.xtec.cat/centres/a8064027>

Usuari Registrat (Montse)

Web	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Valoració de l'organització de la web (*)	3	1	2	3	2
Valoració de la facilitat d'ús(*)	3	2	3	3	2
Valoració de la velocitat de la web(*)	3	3	3	3	3
Valoració del disseny de la web(*)	3	2	3	3	2
Que es el que mes t'ha agradat ?	L'organització	Disseny senzill però clar	L'organització	Com està organitzada la informació, menú	Fàcil d'utilitzar
Que es el que menys t'ha agradat?	El disseny i la manca d'informació	Opcions sense funcionalitat i menú molt desorganitzat	Menú massa simple que fa difícil trobar el que busques	Massa informació	Poca informació
Quin grau de satisfacció (*)	3	2	2	3	2

- 1) Des d' on normalment et connectes a aquest tipus de pàgines web?
Del PC de la feina i des de casa
- 2) Quan temps triges a realitzar les tasques que fas normalment a la web?
Uns minuts cada dia
- 3) Quines tasques sols fer quan et connectes?
Per veure si hi ha informació nova.
- 4) Que has tingut en compte alhora de valorar l'organització de les diferents pàgines web?
Trobar les tasques ràpidament.
- 5) Que has tingut en compte alhora de valorar el disseny de les diferents pàgines web?
Que al entrar en la pàgina per primera vegada m'agrades. O comparant-la amb les altres pàgines de la prova.
- 6) Ordena els segons termes segons la importància(Disseny – Organització -Facilitat d'ús -Velocitat)
Facilitat d'ús – Organització – Disseny - Velocitat
- 7) Quines opcions trobes que li falten(en general un cop avaluades les webs que t'han tocat avaluar)
He trobat tot el que he necessitat entre totes les webs, unes li falta informació però altres son molt complertes

- (1) <http://www.ampasantjordi.com/index.php>
- (2) <http://www.ampasantesteve.cat>
- (3) <http://www.ampaescolaelspins.org/index.php>
- (4) <http://ampamontessori.blogspot.com.es/>
- (5) <http://www.ampajoanmirobcn.cat/drupal/>

Usuari Registrat (Anna)					
Web	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Valoració de l'organització de la web (*)	2	4	4	2	3
Valoració de la facilitat d'ús(*)	3	4	4	2	3
Valoració de la velocitat de la web(*)	3	2	3	2	3
Valoració del disseny de la web(*)	2	2	2	2	3
Que es el que mes t'ha agradat ?	Disseny correcte	Menú ben organitzat	Menú ben organitzat, fàcil d'utilitzar	Res en especial	Organització i disseny
Que es el que menys t'ha agradat?	Molt desorganitzada	La imatge en moviment inicial. Una mica lenta	Disseny massa simple	Menú simple, poc útil per accedir fàcilment a la informació	Massa informació de cop
Quin grau de satisfacció (*)	2	3	3	2	3

- 1) Des d' on normalment et connectes a aquest tipus de pàgines web?
Des del portàtil de casa i la feina
- 2) Quan temps trigues a realitzar les tasques que fas normalment a la web?
De 5 a 10 minuts
- 3) Quines tasques sols fer quan et connectes?
Per consultar notícies, agenda, fotos..
- 4) Que has tingut en compte alhora de valorar l'organització de les diferents pàgines web?
Que els menús estiguin ben distribuïts, com es mostra la informació quan s'accedeix a una opció de menú o submenú. Que les opcions més importants i les més utilitzades estiguin més visibles.
- 5) Que has tingut en compte alhora de valorar el disseny de les diferents pàgines web?
Es part de la meva feina i em fitxo en tot colors, tipologia de lletra, imatges, com estan col·locades, etc
- 6) Ordena els segons termes segons la importància(Disseny – Organització -Facilitat d'ús -Velocitat)
Facilitat d'ús – Organització – Disseny - Velocitat
- 7) Quines opcions trobes que li falten(en general un cop avaluades les webs que t'han tocat avaluar)
No trobo que li falti res

Annex C: Resultat de les enquestes realitzades als diferents usuaris després d'interactuar amb les webs de l'estudi

Alex					
Tasca	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	1 minuto	10 segundos	5 segundos	10 segundos	10 segundos
Has trobat cap element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat cap element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	No tabula entre los campos. Se ha de navegar con el raton.	Si	Me ha chocado que hay un link por noticia, pero al clicar en la primera noticia ya aparece el detalle de todas las noticias.	La autorización normalmente la gestion el centro, no el AMPA.... aunque puede ser interesante encontrarla en la web.	Si

Tasca	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	3 segundos	5 segundos	3 segundos	Medio minuto	5 segundos
Has trobat algún element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat algún element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	Si	Solo se desplaza hacia arriba, hacia abajo no funciona.	Si	No. El menu de AMPA sale con letra en blanco sino te registras.	Si

Questions generals

- 1) Consideres els menús correctament organitzats? Si
- 2) Has trobat alguna tasca a faltar? No
- 3) És fàcil navegar per la web? Si
- 4) Canviaries alguna cosa? No
- 5) Observacions que vulguis afegir sobre millores que faries o coses que canviaries o que no son prou clares. No se me ocurre nada ahora, lo veo muy bien.

Yolanda					
Tasca	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	2 minuts	5 segons	2 segons	5 segons	5 segons
Has trobat cap element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat cap element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	No tabula d'un camp a l'altre	Si	Si	Si	Si

Tasca	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	2 segons	10 segons	15 segons	30 segons	2 segons
Has trobat algún element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat algún element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	Si	Si	Si	Igual que la tasca 1	Si

Questions generals

- 1) Consideres els menús correctament organitzats? si
- 2) Has trobat alguna tasca a faltar? No, crec que està tot
- 3) És fàcil navegar per la web? Si es senzill, no te pèrdua
- 4) Canviaries alguna cosa? Si, m'ha deixat fer un suggeriment sense ficar el suggeriment i no m'ha donat cap missatge.
- 5) Observacions que vulguis afegir sobre millores que faries o coses que canviaries o que no son prou clares.. A part del que indicat al punt 4, res més

Alicia					
Tasca	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	3 minuts	5 segons	5 segons	5 segons	5 segons
Has trobat cap element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat cap element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	No tabula ni al formulari ni al introduir usuari i contrasenya	Si	Si	Si	Si

Tasca	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	5 segons	10 segons	10 segons	90 segons	5 segons
Has trobat algún element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat algún element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	Si	Si	Si	Si	Si

Questions generals

- 1) Consideres els menús correctament organitzats? Si
- 2) Has trobat alguna tasca a faltar? No
- 3) És fàcil navegar per la web? Si
- 4) Canviaries alguna cosa? En principi no
- 5) Observacions que vulguis afegir sobre millores que faries o coses que canviaries o que no son prou clares. Trobo que és força senzill moure's per la pàgina web

Dolors					
Tasca	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	2minuts	5 segons	5 segons	5 segons	5 segons
Has trobat cap element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat cap element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	Quan omplis un camp t'has de posicionar a l'altre amb el ratolí	Si	Si	Si	Si

Tasca	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	5 segons	5 segons	5 segons	1 minut	5 segons
Has trobat algún element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat algún element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	Si	Si	Si	El mateix que al 1	Si

Questions generals

- 1) Consideres els menús correctament organitzats? Si
- 2) Has trobat alguna tasca a faltar? No
- 3) És fàcil navegar per la web? Si
- 4) Canviaries alguna cosa? Missatges si les accions han finalitzat correctament, per exemple a les estadístiques, al gravar no diu res i suposo que ho ha fet bé.
- 5) Observacions que vulguis afegir sobre millores que faries o coses que canviaries o que no son prou clares. El que he comentat al punt anterior

Montse					
Tasca	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	2 minuts	5 segons	2 segons	5 segons	7 segons
Has trobat cap element que t'hagi fet dubtar?	No	El símbol del detall de la activitat extraescolar	No	No	No
Has trobat cap element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	No, al formulari de registre	Si	Si	Si	Si

Tasca	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	2 segons	10 segons	10 segons	30 segons	2 segons
Has trobat algún element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat algún element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	Si	Si	Si	Encara que no tabuli com que son dos camps només	Si

Questions generals

- 1) Consideres els menús correctament organitzats? Si
- 2) Has trobat alguna tasca a faltar? No
- 3) És fàcil navegar per la web? Si, excepte la tabulació. Les fletxes per anar amunt i a baix s'entenen i per anar endavant i enrere en les pantalles també.
- 4) Canviaries alguna cosa? Si, al posicionar el ratolí sobre els botons que sortís informació del que fa el que fan.
- 5) Observacions que vulguis afegir sobre millores que faries o coses que canviaries o que no son prou clares. Afegir el que fa cada botó al posicionar-se a sobre.

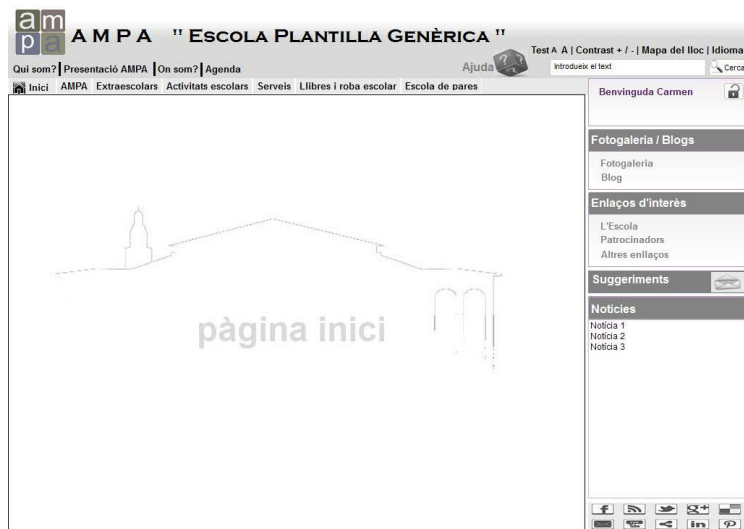
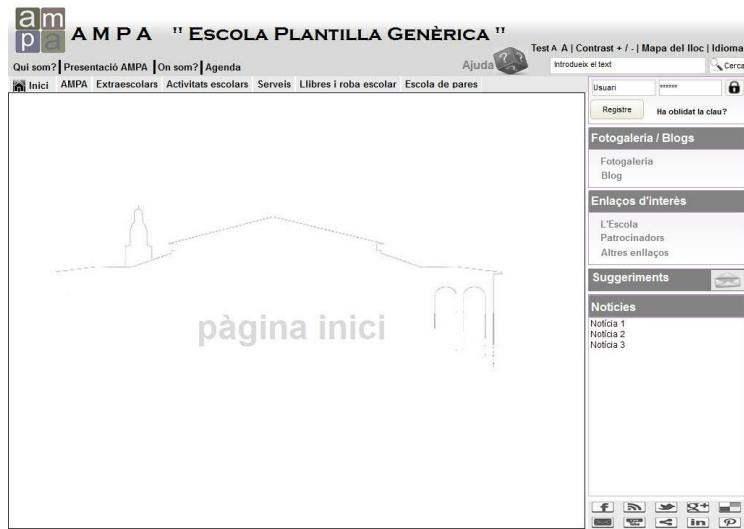
Anna					
Tasca	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	90 segons	10 segons	5 segons	5 segons	5 segons
Has trobat cap element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat cap element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	No tabula gaire bé en lloc on has de ficar dades.	Si	Si	Si	Si

Tasca	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
Has aconseguit finalitzar-la?	Si	Si	Si	Si	Si
Temps que has trigat en finalitzar-la?	5 segons	10 segons	5 segons	1 minut	5 segons
Has trobat algún element que t'hagi fet dubtar?	No	No	No	No	No
Has trobat algún element a faltar?	No	No	No	No	No
Has trobat la navegació correcta.	Si	Si	Si	No tabula gaire bé en lloc on has de ficar dades.	Si


Questions generals

- 1) Consideres els menús correctament organitzats? Si
- 2) Has trobat alguna tasca a faltar? No
- 3) És fàcil navegar per la web? Si, a part de la tabulació
- 4) Canviaries alguna cosa? La tabulació. Missatges tan si va malament com si va bé
- 5) Observacions que vulguis afegir sobre millores que faries o coses que canviaries o que no son prou clares. Al grup de registre també li posaria capçalera com els altres per trobar-ho abans, encara que no m'ha costat torbar-ho


Annex D: Prototip



am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Ajuda  Introduueix el text Cerca

[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Activitats escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba escolar](#) | [Escola de pares](#)



Els camps marcat amb un * son obligatoris

Usuari:

[Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog






Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços


Suggeriments

Notícies


Noticia 1
Noticia 2
Noticia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Ajuda  Introduueix el text Cerca

[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Activitats escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba escolar](#) | [Escola de pares](#)



Usuari i/o contrasenya incorrecte

Usuari:

[Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog






Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços


Suggeriments

Notícies


Noticia 1
Noticia 2
Noticia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Ajuda  Introduueix el text Cerca

[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Activitats escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba escolar](#) | [Escola de pares](#)



El registre s'ha realitzat correctament . En breu rebrà un missatge per finalitzar el registre.

Usuari:

[Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog






Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Noticia 1
Noticia 2
Noticia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Test A A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Introdueix el text Cerca

Usuari:

Registre Ha oblidat la clau?

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

Afegir foto

Afegir text: Qui som?

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Test A A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Introdueix el text Cerca

Usuari:

Registre Ha oblidat la clau?

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

Afegir foto

Afegir text: Presentació AMPA

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Test A A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Introdueix el text Cerca

Usuari:

Registre Ha oblidat la clau?

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

Afegir foto

Afegir text: On som?

am p a AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text

[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Activitats escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba escolar](#) | [Escola de pares](#)

AMPA

Agenda

Afegir text: Agenda

Usuari: [Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p a AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text


[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Activitats escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba escolar](#) | [Escola de pares](#)

AMPA

Estatuts

Afegir text: Estatuts

Estadística
Equipaments
Actes



Usuari: [Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p a AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text

[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Activitats escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba escolar](#) | [Escola de pares](#)

AMPA

Estatuts

Afegir text: Estatuts

Usuari: [Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Ajuda Introduueix el text Cerca

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

AMPA: Enquestes

Exemple Enquesta 1 | Exemple Enquesta 2

Exemple Enquesta 1

Afegir text: Objectiu de la enquesta
Afegir text: Data fins la que es podra contestar

Questió	SI	No
Questió 1 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 2 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 3 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 4 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 5 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 6 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 7 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 8 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 9 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 10 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Els resultats es mostraran en la mateixa pantalla quan ja no estigui activa) →

Usuari:

Fotogaleria / Blogs
Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès
L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies
Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Ajuda Introduueix el text Cerca

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

AMPA: Enquestes

Exemple Enquesta 1 | Exemple Enquesta 2

Exemple Enquesta 2

Afegir text: Objectiu de la enquesta
Afegir text: Data fins la que es podra contestar

Questió	Molt bé	Bé	Correcte	Regular	Mal
Questió 1 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 2 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 3 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 4 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 5 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 6 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 7 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 8 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 9 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questió 10 a avaluar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

← (Els resultats es mostraran en la mateixa pantalla quan ja no estigui activa)

Usuari:

Fotogaleria / Blogs
Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès
L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies
Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Ajuda Introduueix el text Cerca

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

L'enquesta s'ha enregistrat correctament

Usuari:

Fotogaleria / Blogs
Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès
L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies
Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text Cerca

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

AMPA

Juntes

Afegir text: Juntes

Usuari

[Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text Cerca

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

AMPA

Actes

Afegir text: Actes

Usuari

[Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text Cerca

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Activitats Extraescolars

Informació | Calendari | Horaris/Preus

Informació

Afegir text: Informació general

Listat de curssets

Curs "Activitat Extraescolar 1"

.....

.....

[Enllaç document inscripció](#) →

Usuari

[Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text

[Inici](#) [AMPA](#) [Extraescolars](#) [Activitats escolars](#) [Serveis](#) [Llibres i roba escolar](#) [Escola de pares](#)

Activitats Extraescolars

Activitat extraescolar 1

Afegir text: activitat extraescolar 1

Afegir text: Horari

Afegir text: Preu

Afegir text: Lloc on s'imparteix l'activitat

[Enllaç document inscripció](#)

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text

[Inici](#) [AMPA](#) [Extraescolars](#) [Activitats escolars](#) [Serveis](#) [Llibres i roba escolar](#) [Escola de pares](#)

Activitats Extraescolars

Informació | **Calendari** | Horaris/Preus

Calendari

Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
17h-18h	Extraescolar 1		Extraescolar 1		
	extraescolar 2				
18h-19h					

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text

[Inici](#) [AMPA](#) [Extraescolars](#) [Activitats escolars](#) [Serveis](#) [Llibres i roba escolar](#) [Escola de pares](#)

Activitats Extraescolars

Informació | Calendari | **Horaris/Preus**

Horaris/Preus

Afegir text: Horari/Preu de cada activitat

[Enllaç document inscripció](#)

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | **Activitats escolars** | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Festes
Excursions
Colònies

pàgina inici

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | **Activitats escolars** | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Activitats escolars: Festes

Afegir text: Nom de la festa
Afegir text: Descripció de la festa
Afegir text: Data
Afegir text: Horari

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | **Activitats escolars** | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Activitats escolars: Excursions

Excursió al ZOO

Curs: P5
Data: Dilluns 20/05/2013
Preu: 0€
Requeriments: Portar Esmorzar i dinar. Han de portar xandarr de l'escola
[Enllaç document autorització](#)

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am p a AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Activitats escolars: Colonies

Afegir text: Lloc
 Afegir text: Curs
 Afegir text: Data
 Afegir text: Preu
 Afegir text: Condicions
[Enllaç document autorització](#)

Usuari:

Fotogaleria / Blogs
 Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès
 L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments


Notícies
 Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am p a AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Menjador
 Acollida
 Casals



pàgina inici

Usuari:

Fotogaleria / Blogs
 Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès
 L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments

Notícies
 Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am p a AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda Introduueix el text

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Serveis: Menjador

Informació Menú

Informació

Afegir text: Descripció del servei, cuina propia o catering, etc

Afegir text: Tarifes

Afegir text: Condicions

[Enllaç document inscripció](#)

Usuari:

Fotogaleria / Blogs
 Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès
 L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments

Notícies
 Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Introduïu el text | Cerca

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Serveis: Menjador

Informació | Menú

Menú

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
		1	2	3
6	7	8	9	10
13	14	15	16	17
20	21	22	23	24
27	28	29	30	31

←

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

f b t w p

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Introduïu el text | Cerca

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Serveis: Acollida

Afegir text: Horari del servei

Afegir text: Tarifes

Afegir text: Condicions

[Enllaç document inscripció](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

f b t w p

am p A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA " Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Introduïu el text | Cerca

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Serveis: Casals

Afegir text: Descripció del casal

Afegir text: Dates

Afegir text: Horari

Afegir text: Tarifes

Afegir text: Condicions(normes, forma pagament...)

[Enllaç document inscripció](#)

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

f b t w p

am p a A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda

Ajuda

Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis **Libres i roba escolar** Escola de pares

Socialització
 Compra de llibres
 Compra uniforme i bates
 Compra roba esportiva

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am p a A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda

Ajuda

Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis **Libres i roba escolar** Escola de pares

Libres i roba escolar: Socialització

Afegir text: Objectiu
 Afegir text: Funcionament
 Afegir text: Condicions

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am p a A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda

Ajuda

Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis **Libres i roba escolar** Escola de pares

Libres i roba escolar: Llibres

Afegir text: Curs
 Afegir text: Llistat de llibres + preu llibre
 Afegir text: Lloc de venda
 Afegir text: Data (si es venen al col·legi)

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Libres i roba escolar: Roba

Afegir text: Lloc on es venen
Afegir text: Preus



Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Libres i roba escolar: Roba esportiva

Afegir text: Lloc on es venen
Afegir text: Preus



Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Escola per pares

Afegir text: Introducció: Objectiu del cursos, a qui van adreçats

Listat de cursos

Curs "Nom del curs"	
.....	①
.....	

[Enllaç document inscripció](#)

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am pa AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Escola per pares: Curset 1

Afegir text: Descripció curta del curs
 Afegir text: Descripció detallada del curs
 Afegir text: Lloc on s'imparteix el curs
 Afegir text: Durada i horaris del curs
 Afegir text: Tarifes

[Enllaç document inscripció](#)

Usuari: [Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs
 Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès
 L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments

Notícies
 Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am pa AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Fotogaleria

L'Escola



La nostra escola



La nostra aula

Usuari: [Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs
 Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès
 L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments

Notícies
 Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am pa AMPA " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici AMPA Extraescolars Activitats escolars Serveis Llibres i roba escolar Escola de pares

Patrocinadors

Logo del patrocinador [url del patrocinador](#) Logo del patrocinador [url del patrocinador](#)

Logo del patrocinador [url del patrocinador](#)

Usuari: [Ha oblidat la clau?](#)

Fotogaleria / Blogs
 Fotogaleria
 Blog

Enllaços d'interès
 L'Escola
 Patrocinadors
 Altres enllaços

Suggeriments

Notícies
 Notícia 1
 Notícia 2
 Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Enllaços d'interès

<http://www.fapac.cat>

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Suggeriments

Introdueix el suggeriment

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

am pa A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda | Ajuda | Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Inici | AMPA | Extraescolars | Activitats escolars | Serveis | Llibres i roba escolar | Escola de pares

Suggeriments

No ha introduït cap suggeriment

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog


Enllaços d'interès


L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3


A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "
Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda
 Ajuda 
Introdueix el text Cerca

[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Activitats escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba escolar](#) | [Escola de pares](#)

El suggeriment s'ha enregistrat correctament

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog


Enllaços d'interès


L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços


Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3




A M P A " ESCOLA PLANTILLA GENÈRICA "
Test A | Contrast + / - | Mapa del lloc | Idioma

Qui som? | Presentació AMPA | On som? | Agenda
 Ajuda 
Introdueix el text Cerca

[Inici](#) | [AMPA](#) | [Extraescolars](#) | [Activitats escolars](#) | [Serveis](#) | [Llibres i roba escolar](#) | [Escola de pares](#)

Notícies

Notícia 1

Notícia 2

Usuari:

Fotogaleria / Blogs

Fotogaleria
Blog

Enllaços d'interès

L'Escola
Patrocinadors
Altres enllaços

Suggeriments

Notícies

Notícia 1
Notícia 2
Notícia 3

