

<http://idp.uoc.edu>

RESSENYA

2009 Workshop International sobre ADR/ODR. Construir ponts: marc jurídic i principis

Aura Esther Vilalta

Data de presentació: octubre de 2009

Data d'acceptació: novembre de 2009

Data de publicació: desembre de 2009

Resum

Ressenya de la jornada que va tenir lloc el 15 de setembre de 2009, dedicada a l'anàlisi i sistematització dels principis i estàndards que regeixen les modalitats alternatives de resolució de conflictes (ADR/ODR) i les particularitats que tenen, amb l'objectiu d'avançar en la delimitació del marc normatiu i la futura interoperativitat judicial d'aquestes modalitats.

Paraules clau

ADR, ODR, sistemes alternatius de resolució de conflictes, principis, estàndards, mediació, arbitratge, conciliació, transacció, consens, sistemes autocompositius, interoperativitat, e-justícia.

Tema

Justícia relacional i dret civil, modalitats alternatives de resolució de conflictes en l'entorn en línia.

2009 International Workshop on ADRs/ODRs. Building Bridges: Legal Framework and Principles

Abstract

Report on the workshop, held on 15 September 2009, to analyse and systematise the principles and standards which govern the variants of alternative and online dispute resolution (ADRs / ODRs) and their characteristics, aiming to make progress in the definition of their normative framework and their future legal interoperability.

Keywords

ADR, ODR, alternative systems of dispute resolution, principles, standards, mediation, arbitration, conciliation, transaction, consensus, self-constituting systems, interoperability, e-justice

Subject

Relational justice and civil law, alternative and online dispute resolution.

La jornada va ser organitzada des dels Estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya amb la direcció de la professora de Dret civil Aura Esther Vilalta. L'activitat, que es va desenvolupar amb el patrocini de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i la col·laboració de la Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques, el Llibre Blanc de la mediació a Catalunya i el Centre d'Estudis Jurídics sobre Dret dels Consumidors (Terni, Itàlia), va tenir lloc a la seu central de la Universitat Oberta de Catalunya el dia 15 de setembre del 2009.

El taller va tenir la participació de referents internacionals importants en matèria d'ODR, tant en el vessant acadèmic (els professors Ethan Katsh, John Zelewnikow, Orna Rabinovich-Einy, Pablo Cortés, Lucía Ruggeri, Vito Rizzo, Lorenzo Mezzasoma, Francesco Rizzo, Irene Sigismondi) com en el pràctic (Chittu Nagarajan, Zbynek Loebel, Alberto Elisavetsky, Andrea Buti, Graham Ross), i la presència i implicació de plataformes internacionals conegudes (NCTDR, Ebay - Paypal, ODR-world, ODR India, The mediation room, Cybersettle, Family Winner System, ADR Center, ODR Llatinoamèrica, Centre d'Estudis Jurídics sobre Dret dels Consumidors (Terni, Itàlia), Singapore Mediation Centre (SMC) i Tribunal Arbitral Txec (CAC), per esmentar-ne algunes).

En l'àmbit nacional, el debat i discurs es va desenvolupar gràcies a la nombrosa participació d'acadèmics reconeguts: els professors Agustín Luna Serrano, Ramón Herrera Campos, Josep M. Tamarit Sumalla, Domingo Bello Janeiro, Carles Maluquer de Motes, Isabel Viola, M. José Cazorla, Ramon Mullerat, Marta Poblet, Pablo Noriega, Ramón Herrera de las Heras, Rosa M. Pérez Martell, Inmaculada Barral i Felisa María Corvo. Es pot destacar, finalment, la participació institucional activa de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, la Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques, el Llibre Blanc de la mediació a Catalunya, El Tribunal Arbitral de Barcelona, la Junta Arbitral de Catalunya, l'Illustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, l'Institut d'Investigació en Intel·ligència Artificial (IIIA) del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), l'Institut de Dret i Tecnologia (IDT) i la Fundació Campus per a la pau i la solidaritat.

El taller es va inaugurar amb la presentació de l'estat de la justícia avui, tant en l'àmbit internacional com en clau nacional, i la seva prospectiva més immediata.

La primera sessió de treball va abordar la taxonomia de les modalitats extrajudicials de resolució de conflictes, mal anomenades *alternatives* (ADR), així com les manifestacions en línia (ODR) d'aquestes modalitats: els trets identificadors, els estàndards per a l'acreditació dels proveïdors d'ODR (en el marc de la Unió Europea), la identificació necessària de les parts, les formes de verificació i imputabilitat dels actes en els sistemes ODR, i com s'ha d'adaptar la tècnica de la mediació i la negociació a l'entorn virtual.

Durant la segona sessió es va aprofundir en alguns dels principis cardinals d'aquestes modalitats en l'esfera del dret privat (principi de confidencialitat, autonomia de la voluntat, dret dispositiu) i les particularitats que manifesten en l'àmbit familiar i en el dret penal, en aquest últim cas, vinculades a la voluntarietat i igualtat en el si de l'anomenada *justícia reparadora*.

Després d'una pausa per al dinar, es va donar inici a la tercera sessió de treball, que va abordar la repercussió del reconeixement dels resultats d'aquestes modalitats en l'àmbit internacional, i com hi han contribuït eficaçment els diversos instruments internacionals en matèria d'arbitratge internacional i conciliació. Així mateix es va avançar en l'anàlisi dels mètodes de rendició de comptes mitjançant l'ús de la tecnologia i en la introducció d'elements de rigor, confiabilitat i legalitat en l'entorn virtual per a sustentar actes amb caràcter executiu.

Va prosseguir el programa amb una presentació de perspectives noves que els avenços tecnològics, l'anomenat web semàntic i la telefonia mòbil, permeten aventurar en matèria de ODR, i amb l'exposició d'experiències concretes d'ODR en diferents àrees de desenvolupament: així, per exemple, el sistema australià Family Winner, per a resoldre disputes d'índole econòmica, en els conflictes familiars; els sistemes de microjustícia desenvolupats a l'Índia; l'extensió de les comeses dels tribunals arbitral en els conflictes de consum, a través de l'experiència del Tribunal Arbitral Txec, i les noves manifestacions en línia a Llatinoamèrica.

La jornada es va acabar amb una sessió de treball paral·lela, dedicada a les modalitats que es preocupen de la tutela dels consumidors de béns i usuaris de serveis: les particularitats de la tutela en matèria de consum i, en concret, de la mediació en el si dels arbitratges de con-

sum; les especificitats de les reclamacions d'una quantia escassa (*small claims*), i finalment dels paquets turístics d'allotjament i transport, productes de comercialització essencialment en línia.

Les diferents contribucions i conclusions de la jornada, per la rellevància científica que tenen, seran publicades pròximament en un número monogràfic en aquesta mateixa revista.

Referències

2009 Workshop Internacional sobre ADR/ODR. Construir ponts: marc jurídic i principis:

<http://www.uoc.edu/symposia/adr/>

VILALTA NICUESA, Aura Esther (2009). «La cultura del diàleg y la justicia relacional como "tercera vía"» [article en línia]. *IDP. Revista d'Internet, Dret i Política*. Núm. 8. UOC. http://idp.uoc.edu/ojs/index.php/idp/article/view/n8_vilalta/n8_vilalta_esp

Citació recomanada

VILALTA, Esther (2009). «2009 Workshop Internacional sobre ADR/ODR. Construir ponts: marc jurídic i principis» [ressenya en línia]. *IDP. Revista d'Internet, Dret i Política*. Núm. 9 . UOC. [Data de consulta: dd/mm/aa]

<http://idp.uoc.edu/ojs/index.php/idp/article/view/n9_vilalta/n9_vilalta_cat>

ISSN 1699-8154



Aquesta obra està subjecta a la llicència Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya de Creative Commons. Així doncs, se'n permet la còpia, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i la font (*IDP. Revista d'Internet, Dret i Política*), i l'ús concret no tingui finalitat comercial. No se'n poden fer usos comercials ni obres derivades. La llicència completa es pot consultar a: <<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca>>

Sobre l'autora

Dra. Aura Esther Vilalta Nicuesa

avilalta@uoc.edu

Doctora en Dret, professora de Dret civil a la UOC. La seva línia de recerca són les ADR/ODR i la contractació electrònica. Participa en el projecte R+D, del Ministeri de Ciència i Tecnologia, «Las transformaciones del derecho en la sociedad de la información y el conocimiento» i en el projecte «Llibre Blanc de la Mediació de Catalunya». Membre del Grup de Recerca INTERDRET, de l'IN3.

Universitat Oberta de Catalunya

Estudis de Dret i Ciència Política

Av. Tibidabo 39-43

08035 Barcelona, Espanya

