

La organización de recursos digitales y la oferta de servicios documentales en un entorno virtual de aprendizaje

Jordi Serrano (jserrano@uoc.edu)

- Resumen
 - Introducción
 - Resultados del proceso de reflexión
 - DinaWEB (Dinamic WEB)
 - Servicios Push (SIM: Servicios de Información a Medida)
 - Acceso desde los diferentes espacios del Campus Virtual o entorno
 - Conclusión
 - Bibliografía
-

Resumen

El crecimiento de usuarios potenciales y el de la oferta de servicios por parte de la Biblioteca Virtual de la UOC, generó un proceso de reflexión estratégica para dar respuesta a nuevo escenario de la organización. El resultado ha sido tres ejes o líneas de actuación que permitan afrontar este cambio y crecimiento: organización de los recursos en una base de datos, el desarrollo de los servicios "push" y el facilitar el acceso a la biblioteca desde cualquier entorno y de forma personalizada a este.

Introducción

La Biblioteca Virtual de la Universitat Oberta de Catalunya creada en 1995, nace con el objetivo de dar soporte a la actividad docente y de investigación de la universidad en un nuevo entorno: el Campus Virtual [1].

Bajo en concepto de transversalidad, ofrece sus servicios a los miembros de la comunidad virtual de la universidad independientemente de su entorno de aprendizaje y lugar de residencia. El crecimiento de este Campus Virtual en alumnos, en actividades formativas y mas recientemente la oferta formativa en más de un idioma y por extensión a segmentos de población más heterogéneos y en entornos geográficos más distantes, ha hecho necesario una reorganización de los recursos

digitales disponibles y los servicios ofrecidos por la Biblioteca Virtual de la Universidad (<http://www.uoc.es>).

Para hacer frente a este crecimiento, a las diferentes iniciativas y a la oferta en diferentes idiomas, en 1998 se abrió un proceso de reflexión de cómo afrontar este reto de ofrecer recursos y servicios de forma eficaz y satisfactoria para los usuarios sin que ello suponga un crecimiento presupuestario elevado y un sobreesfuerzo por parte del equipo de la biblioteca virtual.

Resultados del proceso de reflexión

Los resultados de este proceso de reflexión se resumieron en tres ejes principales:

- Organizar los recursos de forma temática y en los tres idiomas, de forma customizada en función del entorno de aprendizaje por medio de una base de datos conocida como DinaWEB (Dinamic WEB)
- Avanzar en la oferta de servicios "push" al buzón de correo electrónico sin necesidad de que el usuario acceda a la Biblioteca Virtual, o proyecto SIM (Servicios de Información a Medida)
- Facilitar el acceso a la Biblioteca y por tanto a los servicios y recursos generales o específicos en función de las necesidades del usuario, desde los diferentes espacios que configuran el Campus Virtual como aulas, espacios de docencia y de gestión, concretado en el proyecto ABCDE (Acceso a la Biblioteca de Campus desde Diferentes Espacios)

DinaWEB (Dinamic WEB)

El objetivo de esta base de datos desarrollada conjuntamente con el Área de Sistemas de Información de la Universidad, es organizar la información y recursos digitales disponibles en la Biblioteca virtual de la UOC de forma ágil y transparente para el usuario y facilitar las actualizaciones, modificaciones y las nuevas incorporaciones de forma mas amigable por parte de los profesionales de la biblioteca. Esto implicó sustituir las páginas HTML estáticas por páginas dinámicas generadas automáticamente por la base de datos [2].

Los recursos, van asociados a "tablas índice" que reflejan la estructura de la web de la Biblioteca Virtual de la UOC y que además contiene los índices asociados con información complementaria que permiten al usuario la búsqueda y localización de recursos a partir de texto libre. El DinaWEB, organizado en tablas ORACLE se concibe a partir de dos conceptos: la administración y gestión de los datos y del servidor, y la parte cliente o interficie con la que el usuario interactúa. El proceso de administración y gestión se halla integrado en el Campus Virtual como una herramienta más de las disponibles y dónde los administradores previamente definidos pueden añadir y modificar las tablas y recursos (figura 1).

Paralelamente, como consecuencia de la migración de las páginas estáticas, se creó una base de datos en MSACCESS vinculada por ODBC con las tablas ORACLE que permitiera una actualización más rápida de los datos (figura 2).

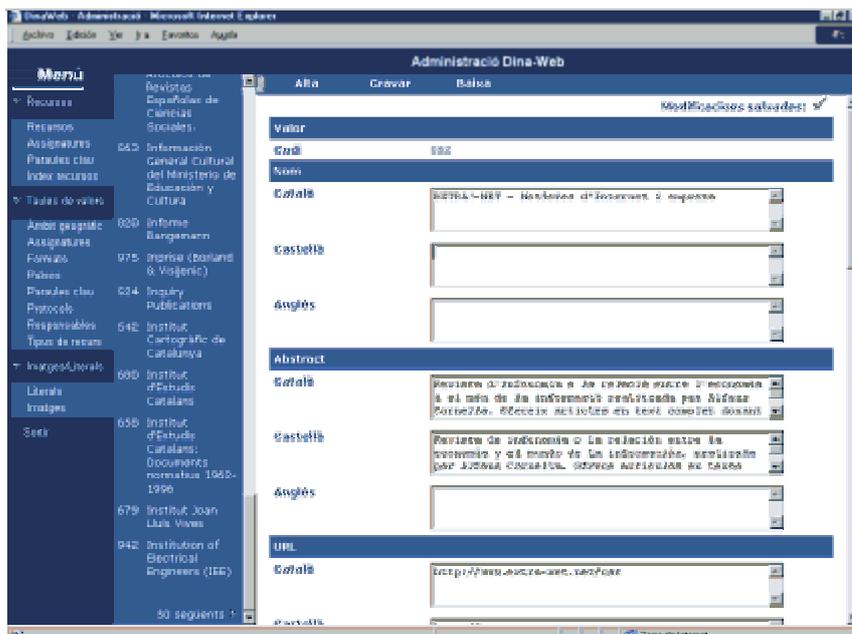


Figura 1. Administrador por web

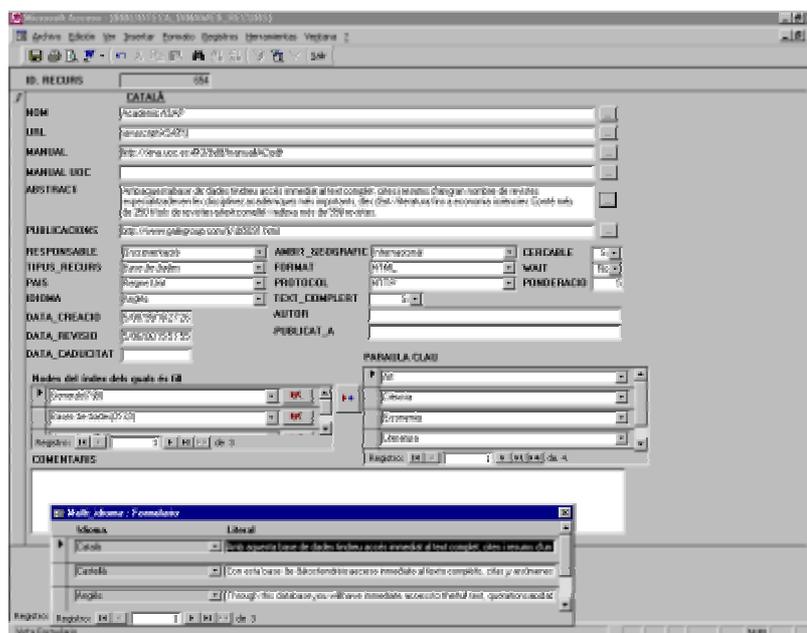


Figura 2. Administrador por ACCESS

Cuando el usuario se conecta a la Biblioteca Virtual, los valores de conexión al Campus Virtual determinan el entorno, idioma y estética de la Biblioteca. En realidad se tratan de los mismos servicios, informaciones y recursos, pero adaptados al entorno de aprendizaje y lengua del usuario (figura 3).

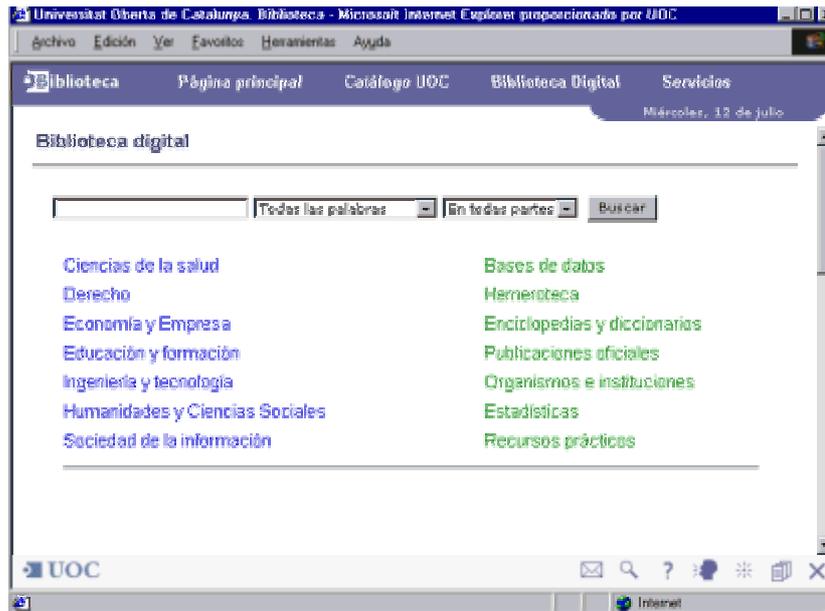


Figura 3a. Acceso al DinaWEB desde el entorno UOC en castellano

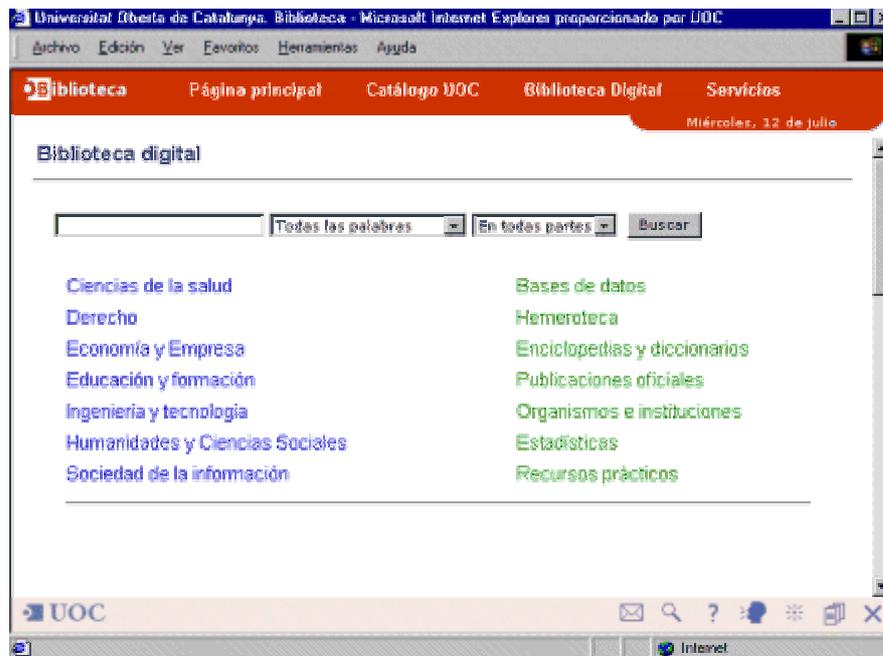


Figura 3b. Acceso al DinaWEB desde el entorno del Graduado Multimedia

El sistema organiza la información en cuatro grandes apartados:

- **Página principal:** Donde el usuario encuentra la presentación de la Biblioteca Virtual y sus servicios, las preguntas más frecuentes, normativas, proyectos, estadísticas, etc..
- **Catálogo UOC:** El acceso al OPAC o base de datos bibliográfica. La característica mas relevante es que contiene acceso a los sumarios y resúmenes de documentos físicos, el acceso a documentos electrónicos también disponibles en el DinaWEB y la posibilidad de pedir los documentos en préstamo o por medio de formulario del Servicio de Obtención de Documentos (SOD) según el entorno del usuario desde la propia pantalla bibliográfica.

- Biblioteca Digital: el "core" del DinaWEB. Todos los recursos electrónicos seleccionados por la biblioteca: bases de datos, documentos, páginas web, software, etc. El acceso se puede realizar por grandes áreas temáticas que se van subdividiendo o bien por el formato del recurso. La principal característica de la base de datos, es la transversalidad de la información disponible: un recursos es accesible por temas, por formato, por palabras clave y sus equivalencias en los tres idiomas del DinaWEB y por el motor de búsqueda que incorpora la propia base de datos
- Servicios: En este apartado se incluyen aquellos servicios en los que los profesionales de la biblioteca interactúan con el usuario: Servicio de Obtención de Documentos (SOD), información y búsquedas bibliográficas y finalmente los servicios "push".

Servicios Push (SIM: Servicios de Información a Medida)

Son el resultado de la identificación y reconversión de una serie de consultas y actualizaciones regulares de demandas de información en algunos casos muy especializada y por otro lado, se observo por medio del análisis del archivo "log" del servidor web un comportamiento regular de ciertos usuarios en la consulta de determinados sumarios de revista. Esta identificación y análisis ha dado como resultado los siguientes servicios "push" [3]:

- Servicio de DSI o Difusión Selectiva de la Información
- Servicio de noticias temáticos que en algunos casos complementan a los propios DSI
- Distribución de sumarios de revistas
- Distribución de sumarios de publicaciones oficiales
- Distribución de sumarios económicos

Se desarrolló una aplicación en y para entorno web con la siguientes características:

- Fácilmente integrable en el entorno de trabajo habitual de la comunidad UOC
- Con una estética específica que lo diferenciara de otros servicio
- Capaz de contener información electrónica en diversos formatos.
- Permitir una personalización adaptable a cada usuario.
- Gestionable de forma amigable por parte de los responsables del servicio y fácilmente consultable por los usuarios.

En esta aplicación, se estructura la información que se recoge para cada servicio "push". Su flexibilidad, permite estructurar la tipología de información de forma personalizada y adaptada a cada consulta, creándose para cada caso una página web a medida que el usuario recibe directamente en su ordenador (figura 4).

Una segunda aplicación, permite a la comunidad virtual suscribirse, modificar el perfil o área de interés y darse de baja de forma sencilla y internamente si que la biblioteca tenga que intervenir gestiona las diferentes listas de perfiles y usuarios, las transacciones con estos (actualizaciones, envíos, etc..) y generar la información estadística (figura 5).

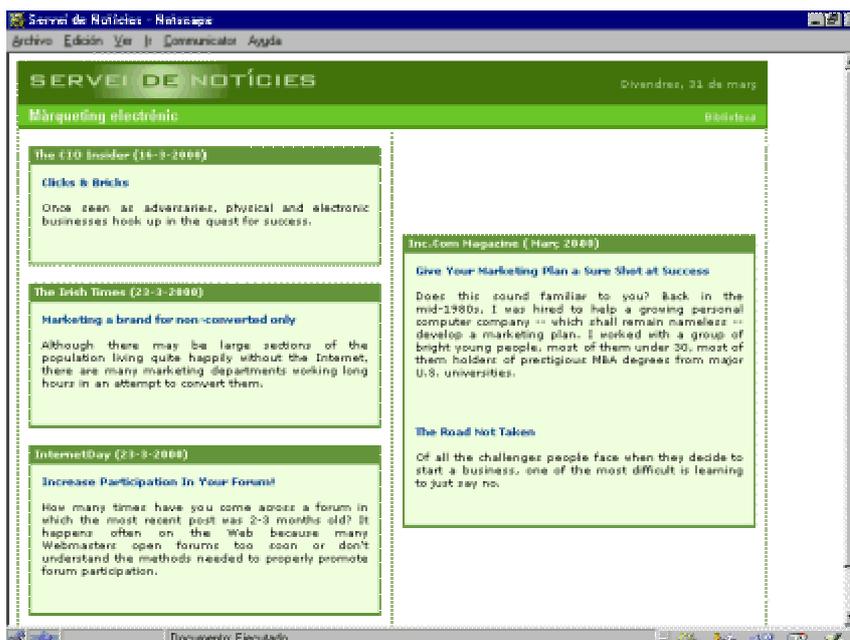


Figura 4. Servicio de noticias sobre márketing electrónico

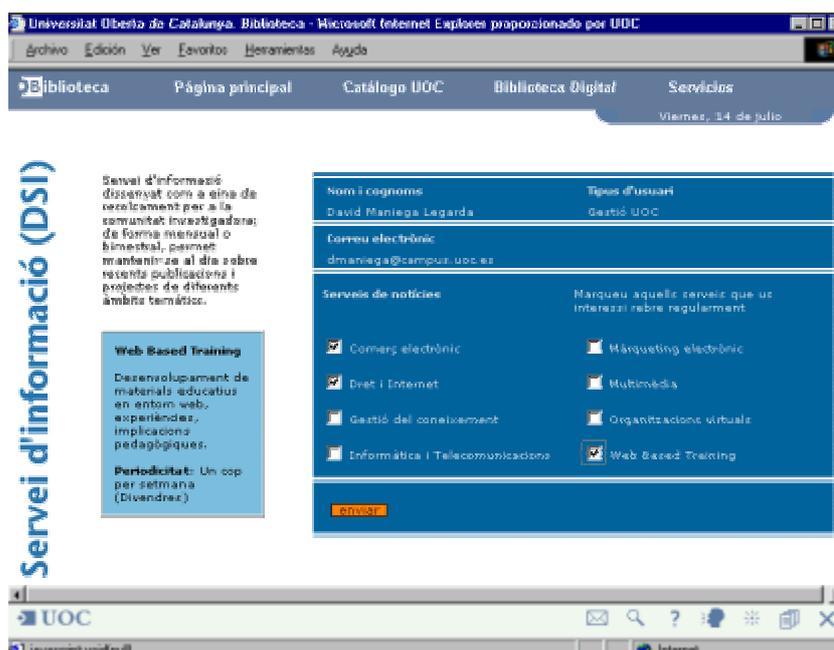


Figura 5. Suscripción a los Servicios de DSI

Además de las diferentes fuentes de información disponibles para dar contenido a estos servicios, se utiliza una herramienta de búsqueda y de actualización: Copernic 2000 Pro (<http://www.copernic.com>), un "agente inteligente" [4] que permite la búsqueda simultánea en diferentes motores de búsqueda, directorios y portales tanto generales como específicos, así como en grupos de noticias, obras de referencia y por ámbito geográfico. La facilidad de exportación a las diferentes plantillas de los servicios, nos ha permitido a la vez "reutilizar" esta aplicación para la exportación al DinaWEB.

Acceso desde los diferentes espacios del Campus Virtual o entorno

Este tercer aspecto de la reflexión no está tan relacionado con los contenidos, como en el acceso a estos y más concretamente a los contenidos específicos que el usuario necesita en el espacio en

que se encuentra: aula (alumno), soporte a la docencia (profesorado) o sede central (personal de gestión). La idea es que la biblioteca no es un "espacio" sino que se halla en los diferentes "espacios" y con la información que este "espacio" requiere y que le ayude en su aprendizaje, actividad o investigación sin la necesidad de desplazarse aunque sea virtualmente a la biblioteca [5].

El potencial del DinaWEB en la organización de recursos, ha permitido crear conjuntos de recursos para que sean accesibles desde estos espacios que se concretan en función del usuario como:

- Biblioteca del Aula: en donde el alumno, en el aula de su asignatura tiene acceso al material didáctico, bibliografía recomendada, obras de referencia, recursos complementarios, bases de datos etc.
- Soporte a la docencia: El material que necesita el profesor para complementar el proceso formativo y de investigación
- Sede central: Acceso al material específico que el profesional de la UOC requiere para su actividad diaria como manuales, diccionarios, bases de datos de legislación, noticias, etc. Se trata de subproductos de la Biblioteca virtual o pequeñas bibliotecas personalizadas en donde ya se ha filtrado los contenidos, permitiendo al usuario el ahorrar tiempo en la búsqueda dentro de la biblioteca ya que tiene una selección previa y en cualquier caso también a todos los contenidos (figuras 6 y 7).



Figura 6. Biblioteca del Aula: asignatura de Didáctica general

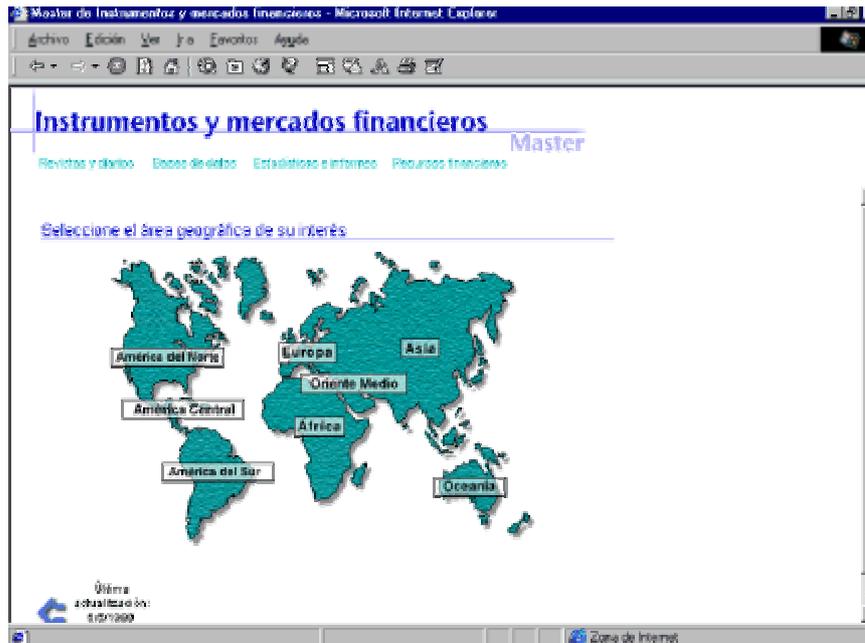


Figura 7. Soporte a la docencia: Instrumentos y mercados financieros

Conclusión

Estos tres ejes principales del proceso de reflexión de la Biblioteca de la UOC, ha permitido una reorganización de la biblioteca virtual mejorando en acceso y en contenidos y a la vez una reorganización de las actividades y funciones de los profesionales, permitiendo afrontar el crecimiento de ofertas formativas, entornos y por extensión de usuarios potenciales de forma satisfactoria.

El desarrollo de herramientas y aplicaciones, ha permitido centrarse en la atención personalizada al usuario y automatizar de forma fácil las tareas rutinarias relacionadas con la gestión del servidor y la difusión de servicios.

El potencial de la base de datos DinaWEB, facilita la reutilización y reorganización de los recursos en función del entorno y del servicio, evitando duplicidades y interrelacionarse con los servicios "push" y las bibliotecas a medida...

Paralelamente, las acciones dirigidas a llegar al buzón del usuario y la oferta de recursos y servicios que el entorno del usuario requiere, crean un nuevo concepto de biblioteca más allá del concepto de virtual o de digital: la biblioteca en el escritorio y la biblioteca a medida.

Bibliografía

1. Adoració Pérez, Jordi Serrano, Marta Enrech y Núria Soler. "Bibliotecas y centros de documentación virtuales en la nueva era de la sociedad de la información: La Biblioteca Virtual de la UOC" En: Online Educa: Conferencia internacional sobre educación, formación y nuevas tecnologías (Madrid : 2000)
http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/edicion_digital/perez.htm (Consulta 12.07.2000)

2. Jordi Serrano Muñoz, David Maniega Legarda, Juanjo Martí Manzano, Ramon Capillas, Clara Beleña. "DinaWEB: l'organització de recursos accessibles en línia a la biblioteca virtual de la Universitat Oberta de Catalunya". En Jornades Catalanes de Documentació EXPODOC 99 (7es.: Barcelona: 1999). Barcelona: COBDC, 1999. 445-453

3. Patricia Riera Barsallo. "Servicios de Información a Medida para una comunidad virtual". En: Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (XI : Sevilla : 2000). Sevilla: AAB, 200. 275-285
4. Hípola, P; Vargas Quesada, B. "Agentes inteligentes, definición y tipología. Los agentes de información." El Profesional de la Información, 8(4): 13-21, 1999
5. Núria Soler, David Maniega. "La integración de la Biblioteca en el aula: la Estantería Virtual en las asignaturas de la Universitat Oberta de Catalunya.". En: REBIUN Seminario Barcelona: La biblioteca al servicio de la docencia y la investigación. (Barcelona : 2000).
http://biblio.uoc.edu/docs_elec/rebiun/uoc.zip (Revisión 24-07-2000)