

Recursos de información en una biblioteca virtual: la Biblioteca Virtual de la Universitat Oberta de Catalunya

Adoració Pérez Alarcón (dora@uoc.edu)

José Antonio Ontalba y Ruipérez (jontalba@uoc.edu)

- [Introducción](#)
 - [Usuarios y necesidades de información virtuales](#)
 - [Acceso a los servicios de la Biblioteca Virtual](#)
 - [Conclusiones](#)
 - [Bibliografía](#)
-

Introducción

La Biblioteca Virtual de la UOC tiene como principal objetivo estar al servicio de una comunidad académica formada por estudiantes, personal docente y personal de gestión y administración que desarrollan su actividad totalmente en línea, usando para este fin una intranet o Campus Virtual.

Sobre la base de dicho objetivo, se diseñan y ofrecen toda una serie de servicios, recursos y herramientas que permitan cubrir las necesidades informativas que se les planteen a los miembros de dicha comunidad virtual en el desarrollo de sus actividades – ya sean éstas laborales, docentes o académicas – y ofreciendo diferentes vías de acceso con el objeto de conseguir una mayor personalización.

Usuarios y necesidades de información virtuales

Desde hace apenas una década, la aparición y el uso creciente y cada vez más generalizado de las tecnologías de la información ha hecho posible la aparición de un nuevo escenario social y cultural que ha propiciado el desarrollo de nuevos modelos educativos.

Estos nuevos modelos educativos han permitido que sectores de la población que no podían acceder a cierto tipo de estudios, por circunstancias de índole diversa, se vieran favorecidos por un nuevo entorno, que no sólo les facilitaba el acceso a todo tipo de enseñanzas, sino que iba creando espacios y herramientas cada vez más fáciles de usar para que esta nueva posibilidad no apareciera como una barrera tecnológica que les cerrara de nuevo el acceso.

Los cambios recientes en los actuales sistemas de docencia y aprendizaje han hecho aumentar y cambiar los tipos de demandas a bibliotecas y centros de documentación. Hay una serie de elementos relevantes que han influido en ello y que hay que considerar:

- a) Los cambios en la tipología de estudiantes: aparecen estudiantes a tiempo parcial, de diversas edades pero con clara tendencia a incluir a personas de más edad, en diferente situación social (jornadas laborales completas o parciales), etc.

- b) Los cambios en los modelos educativos, que centran su objetivo, no en enseñar sino en hacer que el estudiante aprenda, desarrollando sistemas para facilitar este objetivo.

Las bibliotecas y centros de documentación aparecen, en este nuevo entorno, como uno de los elementos básicos e imprescindibles para conseguir los objetivos previstos, proporcionando al estudiante los elementos que debe utilizar para desarrollar con éxito su aprendizaje; a los docentes, los servicios y herramientas que le facilitarán su labor al desarrollar estos nuevos modelos de enseñanza; al investigador, poniendo a su alcance aquellos recursos que le permitirán sentar las bases de su investigación.

Uno de los ejemplos del nuevo cambio es la experiencia de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC),¹ una universidad a distancia que da una respuesta educativa a las necesidades de una sociedad diversificada en edad, actividad, nivel económico y lugar de residencia, mediante una enseñanza no presencial, pero flexible y abierta, que utiliza al máximo las nuevas tecnologías.

El modelo pedagógico de esta universidad presenta como elemento imprescindible la biblioteca. La Biblioteca Virtual de la UOC² ejerce un papel importante en el desarrollo de la docencia y del aprendizaje y es un elemento integrado e integrante del nuevo modelo pedagógico que desarrolla su función a través de un Campus Virtual.

La Biblioteca Virtual que actúa como biblioteca y centro de documentación, es el nuevo modelo de biblioteca (o probablemente sería interesante encontrar otra denominación para definirla) orientada a dar servicios a la comunidad universitaria utilizando únicamente un entorno telemático. A esta nueva *biblioteca* se le hace imprescindible diseñar, crear y organizar contenidos y servicios bibliotecario-documentales adaptados a un perfil de usuario virtual que presenta una serie de requerimientos:

- a) Accede de forma remota a la información.
- b) No posee profundos conocimientos tecnológicos o, en todo caso, son heterogéneos.
- c) No tiene acceso fácil a documentos físicos.
- d) No puede o le es difícil desplazarse.
- e) Necesita inmediatez.
- f) Valora la personalización.

Teniendo en cuenta este entorno, la biblioteca *sin paredes*, o biblioteca virtual, debe poseer unas características especiales. Citaremos algunas de ellas:

- a) Entorno fácil y amigable
- b) Contenidos específicos (o "colecciones digitales"), que estarán compuestos por la digitalización de documentos y por fuentes electrónicas a texto completo.
- c) Servicios personalizados
- d) Respuestas «just-in-time» ante la necesidad de inmediatez anteriormente citada
- e) Presencia en distintos espacios del Campus Virtual
- f) Formación en línea en el uso del sistema documental

La actividad del bibliotecario/documentalista/gestor de la información ante este reto debe centrarse en organizar y generar información, en crear servicios adecuados a las necesidades de cada tipo de usuario, en formarle en el uso de las nuevas herramientas y recursos documentales de tal forma que supere las posibles barreras tecnológicas en el uso de la información.

Acceso a los servicios de la Biblioteca Virtual

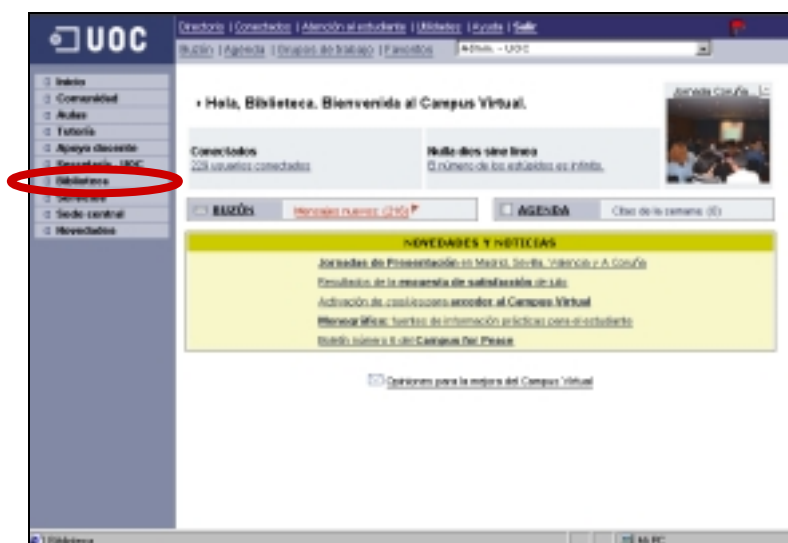
En estos momentos el acceso a la Biblioteca Virtual puede hacerse básicamente a través de tres vías:

1. El Campus Virtual
2. El Aula

¹ <http://www.uoc.edu>

² <http://biblioteca.uoc.edu>

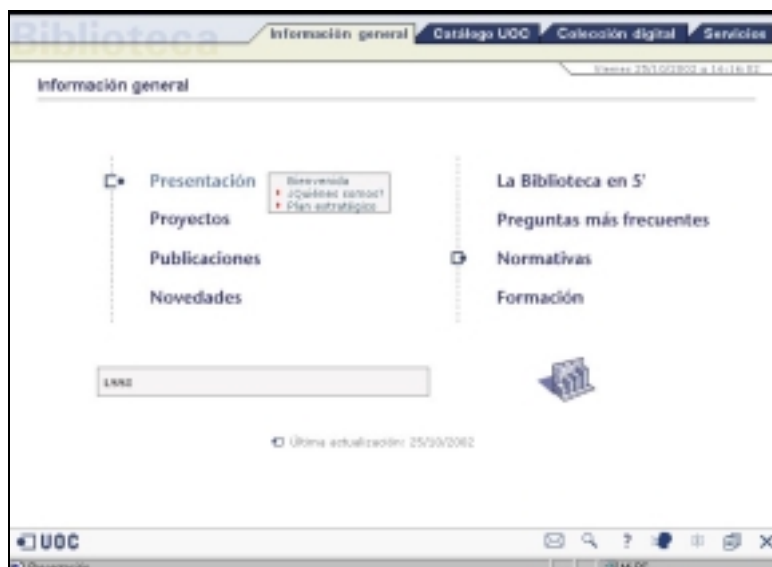
3. Dispositivos externos



1.- Acceso a través del Campus Virtual

En la página principal del Campus Virtual existe una opción en el menú de navegación desde la que se puede enlazar con la Biblioteca Virtual, que dispone de un entorno propio dentro del Campus. Esta página de acceso presenta 4 opciones:

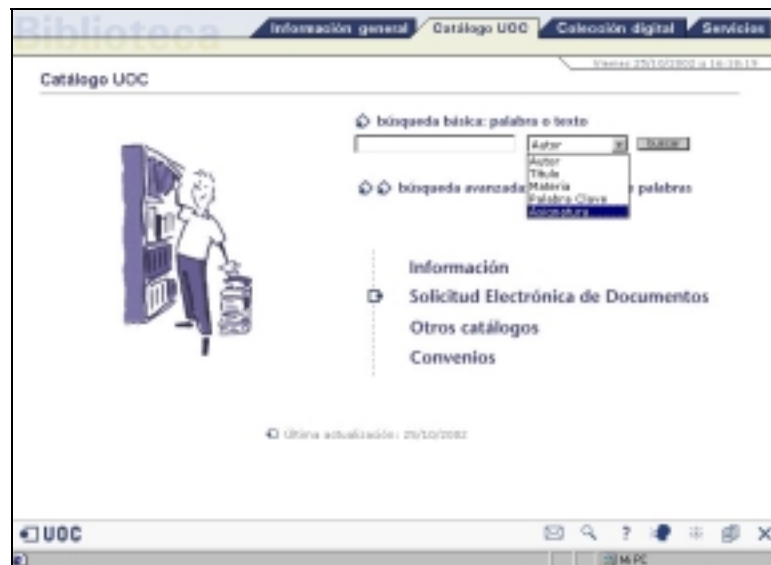
1.1. La sección de **Información general** ofrece al usuario una presentación de la Biblioteca Virtual y de sus diferentes servicios, así como un pequeño "tour" virtual interactivo ("La Biblioteca en 5 minutos") a través de las diversas áreas señalando todas las opciones que se pueden encontrar.



También recoge aquella información de interés sobre la Biblioteca, como las novedades, las estadísticas y las normativas de uso de servicios, los proyectos europeos de los que ha formado parte (LAURIN, GAL, COVAX), o las preguntas más frecuentes. Finalmente, se encuentra también una sección donde están disponibles unos tutoriales descargables sobre Internet y sobre búsqueda de información en la Red, además de manuales de uso de las bases de datos disponibles.

1.2. El **Catálogo de la BUOC** es un catálogo comercial que permite la consulta de las referencias por autor, materia, palabra clave, estudio y asignatura; además, se le han añadido unas aplicaciones especiales esenciales en una biblioteca virtual:

- a) La posibilidad de gestionar el préstamo en línea: aplicación que permite toda una serie de transacciones relacionadas con este servicio: demanda de documentos o reserva, renovación o anulación de los mismos.
- b) El acceso al documento electrónico o al resumen y sumario del documento físico: el catálogo es una combinación de documentos en soporte tradicional y en soporte electrónico (los documentos en soporte electrónico pueden ser generados por la biblioteca, por la universidad, por servicios de distribución de información o disponibles en Internet) y por lo tanto dista mucho de ser un catálogo bibliográfico tradicional, ya que permite la posibilidad de acceder en línea al documento si éste se encuentra accesible en los servidores donde está ubicado.
- c) El acceso a la base de datos de sumarios de revistas.
- d) La conexión con *sitios web* relacionados con las revistas incluidas en el catálogo.
- e) El acceso a la descarga de *software* diversos.



Desde esta opción se accede también a **otros catálogos** tanto españoles como del resto del mundo.

1.3. Colección Digital: Bajo este epígrafe se agrupan recursos digitales de todo tipo: bases de datos, revistas electrónicas, recursos de Internet de todo tipo, páginas *web* de información que hasta ahora eran estáticas, etc.

Todos ellos son gestionados mediante un *Gestor de recursos de información* o «Dinaweb», que es un programa generado por la propia Universidad para facilitar al profesional de la información la gestión de todos aquellos recursos digitales ofrecidos al usuario y que se salen de los esquemas de inclusión en los catálogos. En el tipo de bibliotecas al que nos estamos refiriendo son cada vez más numerosos, e incluso pueden en poco tiempo ser más importantes para la biblioteca/centro de documentación que los incluidos en el propio catálogo.

Este *Gestor de recursos* genera además las páginas *web* que configuran la Biblioteca, actuando a la vez como motor de búsqueda en su función cliente, con diversas opciones, que genera páginas dinámicas con los resultados de la consulta realizada. También permite navegar por el directorio de bloques temáticos siguiendo una subdivisión de éstos en materias más específicas.

Todos los resultados incluyen un resumen de su contenido además de otra información adicional, como idioma, formato del fichero, tipo de acceso, si se trata sólo de un sumario o si incluye el texto completo, o si es un recurso exclusivo para la comunidad UOC.



1.4. **Servicios documentales virtuales:** La Biblioteca o Centro de Documentación ha creado servicios de documentación virtuales para estudiantes, docentes e investigadores. Además de los servicios «clásicos» (préstamo, obtención de documentos, distribución electrónica de sumarios de revista, etc.), siempre adaptados a las necesidades del usuario virtual, se han desarrollado otros servicios que tienen como característica principal ser servicios personalizados, de actualización periódica y *push*, es decir, el usuario los recibe de forma personalizada en su buzón de correo.

Los más importantes, en estos momentos, son:

- El *servicio de difusión selectiva de la información (DSI)* que selecciona información y documentación de acuerdo con un perfil temático definido por el propio usuario y que busca facilitar que los investigadores estén al día sobre las publicaciones y proyectos más recientes relacionados con su campo de investigación.

Después de una recopilación exhaustiva inicial, el servicio se va actualizando siguiendo la periodicidad solicitada por el usuario. Algunos DSI en funcionamiento recopilan información sobre informática jurídica, marketing electrónico, organizaciones y empresas virtuales, etc.

- El *servicio de noticias*, que recopila, con periodicidad diaria o semanal, noticias o artículos sobre un tema concreto localizados en las publicaciones más significativas y relevantes en el tema definido: comercio electrónico, delitos informáticos, gestión de la información, etc.

- La *Distribución electrónica de sumarios de revistas* (DESU), que envía al buzón de correo electrónico del usuario el sumario del último número de la revista, o revistas, que previamente ha seleccionado.
- *Publicaciones oficiales*: servicio *push* de los sumarios diarios de las publicaciones oficiales autonómicas, estatales y europeas.
- *Diarios económicos*: servicio diario de difusión de los sumarios de los diarios económicos más significativos.
- Otros servicios a medida: creación de materiales asociados a la asignatura, participación en materiales didácticos, colaboración con diversas iniciativas de la Universidad (Club, Bolsa de trabajo, etc.), o productos especiales para proyectos europeos.

2.- Acceso a través del Aula

Para facilitar la consulta rápida de información básica se dispone de las **Bibliotecas del Aula**, un espacio integrado en las Aulas del Campus en el cual el estudiante puede encontrar diferentes materiales de su interés como los anteriormente enumerados. Además del acceso a la Biblioteca Virtual.

Es un espacio complementario a la asignatura, dentro del Aula Virtual. Recopila toda la información y documentación que el estudiante necesita durante el curso para desarrollar de forma eficiente aquella asignatura, estructurada en tres niveles:

- Documentación básica: bibliografía recomendada, software, artículos seleccionados, capítulos de libro, etc.
- Documentación complementaria: textos legales, ejercicios de autoevaluación, exámenes, PMF (FAQ), problemas y soluciones, etc.
- Documentación de consulta: bases de datos, revistas electrónicas, organismos, foros, portales temáticos, enlaces de interés, etc.



3.- Acceso desde dispositivos externos

La Universitat Oberta de Catalunya empezó en febrero del 2000 a ofrecer parte de los contenidos del Campus Virtual por medio del WAP (*Wireless Application Protocol*) de primera generación, protocolo que permite la recepción de información y servicios de Internet directamente en el teléfono móvil u otros dispositivos como PDAs o agendas electrónicas. Estos servicios, en el caso de la UOC, son:

- Trámites con la secretaría y calendario académico
- Información sobre los Centros de apoyo

- Buzón de correo
- Novedades del Campus Virtual
- Acceso al OPAC de la biblioteca
- Localización de documentos

La estructura del servidor WAP esta implementada sobre Windows NT por medio de Nokia Wap Server. Para el acceso al OPAC (VTLS) sobre ORACLE, se duplicó la pasarela de consulta o Virtual Web Gateway para habilitar un "listener" de web por WAP.

Esta pasarela web en PERL, se recodificó para adaptar la salida en HTML a lenguaje VML (*Vector Markup Language*) usado por los dispositivos WAP y se limitó el número de resultados a visualizar de 5 en 5 en vez de 20 en 20, dado el tamaño de las pantallas de los dispositivos.

Accediendo desde el menú principal, el usuario se encuentra la opción de buscar con las diferentes posibilidades de búsqueda.

Con el editor que incorpora el dispositivo, se introduce el argumento y se envía la información al servidor y a los pocos segundos se recibe el resultado de la búsqueda.

Aprovechando el desarrollo de envío de la calificaciones por medio de SMS (*Short Message System*), se está trabajando en la adaptación para el envío de confirmaciones de reserva y reclamaciones de préstamo.



Conclusiones

La ausencia de coincidencia en el espacio y el tiempo no ha sido un obstáculo en la implementación de la Biblioteca Virtual de la UOC. Instrumentos plenamente orientados al usuario permiten a éste utilizar la Biblioteca en régimen de autoservicio y requerir según el caso el apoyo de los especialistas y obtener la información deseada en tiempo real o mediante la conexión al Campus Virtual.

El papel del bibliotecario/documentalista se va centrando más en organizar, seleccionar, generar información y formar al usuario en el uso de las nuevas herramientas y recursos documentales, que en almacenar y ofrecer al usuario los documentos contenidos en un espacio determinado. El camino que se vislumbra es el de organizar y facilitar el acceso a un espacio de información infinita.

La Biblioteca complementa su acción documental desarrollando proyectos importantes para cada tipo de usuario, estudiantes (a través de las bibliotecas del aula o de los manuales específicos), profesorado (por medio de las áreas de apoyo a la docencia), personal de gestión e investigadores (representado por el IN3, el *Instituto Interdisciplinario de Internet*).³

Bibliografía

Brophy, Peter, *et al.*: «Final Report» en *Acces to Campus Library and Information Services by Distant Users*. BIBDEL. *Libraries without walls: The delivery of library services to distant users*. United Kingdom: CERLIM, 1996.

Ensor, Pat: *The Cybrarian's Manual*. Chicago and London: American Library Association, 1997.

Fleming, Jenifer: «Intranets in Libraries» en *Internet Trend Watch for Libraries*, (1996, vol. 1, issue 3, August.). (Consulta del 14.09.98 en <http://www.itwfl.com/intranet.html>).

Pérez, Adoració: «La biblioteca del futur». En *Jornades Catalanes de Documentació*, 6es. Págs. 633-643. (Consulta del 21.05.2000 en http://biblio.uoc.es:443/docs_elec/1908.htm).

Pérez, Adoració, Jordi Serrano y Marta Enrech: «La Biblioteca Virtual de la Universitat Oberta de Catalunya: un nuevo concepto de biblioteca». En: *Expo@Internet. «Jornadas profesionales sobre Internet, Intranet e Infovia»*, Barcelona, 1-4 de octubre de 1997. Págs.215-219. (Consulta del 21.05.2000 en http://biblio.uoc.es:443/docs_elec/1727.htm).

Riera Barsallo, Patricia. "Servicios de Información a Medida para una comunidad virtual". En: *XI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. Sevilla, 18, 19 y 20 de mayo de 2000. Págs. 275-285

Roll, Reidar: *Tendències internacionals en l'aprenentatge obert i a distància*. Barcelona: UOC, 1995.

Serrano Muñoz, Jordi: "Acceso a la biblioteca por medio de la telefonía móvil". En: *JBIDI'2000: Primeras Jornadas de Bibliotecas Digitales*. Valladolid, 6 y 7 de noviembre de 2000. Págs. 261-264.

Serrano Muñoz, Jordi: "La organización de recursos digitales y la oferta de servicios documentales en un entorno virtual de aprendizaje". En: *JBIDI'2000: Primeras Jornadas de Bibliotecas Digitales*. Valladolid, 6 y 7 de noviembre de 2000. Págs. 264-269.

Stoffle, Carla J: «The emergence of education and knowledge management as major functions of the digital library». Follet Lecture Series. (Consulta del 22.05.2000 en <http://www.ukoln.ac.uk/services/papers/follett/stoffle/paper.html>).

Wynne, Peter, *et al.*: «Preliminary Studies» en *Acces to Campus Library and Information Services by Distant Users*. BIBDEL. *Libraries without walls: The delivery of library services to distant users*. United Kingdom, CERLIM, 1996

³ <http://www.uoc.edu/in3/esp/index.htm>