



Guía de Turismo de Viladecans

Rafael Herrero Romo

Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles
Diploma de Postgrado

Carlos Caballero González

23/06/2014



Esta obra está sujeta a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada [3.0 España de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)

Copyright © 2014 RAFAEL HERRERO ROMO.

Permission is granted to copy, distribute and/or modify this document under the terms of the GNU Free Documentation License, Version 1.3 or any later version published by the Free Software Foundation; with no Invariant Sections, no Front-Cover Texts, and no Back-Cover Texts.

A copy of the license is included in the section entitled "GNU Free Documentation License".

C) Copyright

© (el autor/a)

Reservados todos los derechos. Está prohibido la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la impresión, la reprografía, el microfilme, el tratamiento informático o cualquier otro sistema, así como la distribución de ejemplares mediante alquiler y préstamo, sin la autorización escrita del autor o de los límites que autorice la Ley de Propiedad Intelectual.

FICHA DEL TRABAJO FINAL

| | |
|--|--|
| Título del trabajo: | Guía de Turismo en Viladecans |
| Nombre del autor: | Rafael Herrero Romo |
| Nombre del consultor: | Carlos Caballero González |
| Fecha de entrega (mm/aaaa): | 01/06/14 |
| Área del Trabajo Final: | |
| Titulación: | <i>Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles. Diploma de Postgrado.</i> |
| Resumen del Trabajo (máximo 250 palabras): | |
| <p>Se pretende realizar una aplicación que ponga al alcance del ciudadano de la población de Viladecans o cualquier eventual visitante a ésta toda la información sobre patrimonio cultural, patrimonio natural y eventos que ocurran en la ciudad, de manera que sea de gran utilidad para poder visitar y disfrutar de ella.</p> <p>Categoría: Dada la naturaleza de esta aplicación podrá pertenecer a diferentes categorías a la vez y que tendrán que ser estudiadas en detalle una vez se haga el lanzamiento. La aplicación pertenece a un ayuntamiento, y en un principio se le puede aplicar la categoría de 'Comunicación', pero desde un punto de vista del usuario es mejor establecer otros criterios para clasificarla como por ejemplo 'Viajes y guías' o 'Entretenimiento'.</p> | |

Abstract (in English, 250 words or less):

Palabras clave (entre 4 y 8):

Turismo, Viladecans, Guía,



1. Introducción

1.1 Contexto y justificación del Trabajo

La motivación para realizar esta aplicación es poder dotar a la población de Viladecans un tipo de aplicativo no disponible actualmente. Además se pretende que esta sea un proyecto real y que al finalizar la entrega del proyecto pueda ser subido a los distintos markets existentes.

En mi caso personal, trabajo en la Fundació Ciutat de Viladecans que es la organización que se encarga de los aspectos tecnológicos enfocados al mundo de internet del Ayuntamiento de Viladecans. Ya hemos desarrollado para ellos la citada web de turismo de Viladecans (<http://www.viladecans.cat/turisme/> (entre otras) y podremos tener acceso directo a los responsables de turismo de Viladecans así como al repositorio de datos al que tendremos que acceder para extraer la información adecuada en cada momento.

1.2 Objetivos del Trabajo

- Situar a Viladecans como ciudad tecnológica.
- Dotar a los ciudadanos de mejores herramientas tecnológicas.
- Potenciar el turismo.

1.3 Enfoque y método seguido

Ya se cuenta con una aplicación web que realiza unas funcionalidades similares a las que se quieren conseguir, por lo que a partir de ella se continuará trabajando de manera que podamos conseguir un producto en consonancia a este, y que sea una ampliación de sus funcionalidades.

2. Análisis de la audiencia (o público objetivo)

El usuario potencial de nuestra aplicación es el ciudadano que vive o trabaja en Viladecans que necesita saber qué es lo que puede hacer en su tiempo libre, y como filtrar esta información si ésta es excesiva. Pueden existir diferentes perfiles de usuarios dependiendo del uso que tengan con las nuevas tecnologías. Desde personas de la tercera edad que están empezando a manejarse con este tipo de aplicaciones, hasta gente joven o usuarios avanzados que están muy familiarizados con este tipo de entornos.

El usuario se puede encontrar en un momento dado pensando en qué hacer en un determinado momento futuro, más o menos inmediato, de su tiempo libre. Mediante la aplicación ha de poder moverse a ese momento y ver que se le ofrece desde el Ayuntamiento o desde otros usuarios y ser capaz de distinguir de una manera ágil que le puede interesar y que no.

Se han realizado una serie de entrevistas con distintos perfiles de usuario para poder realizar el modelado de usuarios de una manera más precisa.

| | |
|--------------|---|
| Nombre: | Aurora Claramunt |
| Edad: | 45 |
| Profesión : | Secretaria |
| Descripción: | Aurora se desplaza todos los días desde Barcelona para trabajar en Viladecans, pasando gran parte de su tiempo en esta ciudad. Dispone de ordenador y conexión adsl en el trabajo, y un dispositivo móvil con acceso a datos. Su desempeño con las nuevas tecnologías es medio, y a veces las utiliza para realizar reservas a espectáculos, horarios de trenes, etc. |

| | |
|--------------|---|
| Nombre: | Manuel Pérez |
| Edad: | 72 |
| Profesión : | Jubilado |
| Descripción: | Manuel está jubilado y nunca ha utilizado la informática en su mundo laboral o personal. Pero recientemente se ha apuntado a clases de informática básica en un centro Xplai de Viladecans, estando muy motivado y con ganas de aprender. |

| | |
|--------------|---|
| Nombre | Cristina Tello |
| Edad: | 19 |
| Profesión : | Estudiante |
| Descripción: | Cristina es una estudiante universitaria con mucha facilidad para el uso de nuevas tecnologías, ya que prácticamente nació con ellas. Su uso del teléfono móvil es diario y lo utiliza para estar en contacto con amigos y familiares, consultar y utilizar redes sociales, y cualquier otra utilidad que le permita economizar en el uso del tiempo. |

| | |
|--------------|--|
| Nombre | Alexander Fleming |
| Edad: | 40 |
| Profesión : | Sales professional |
| Descripción: | Alexander es un profesional de las ventas que ha viajado a Barcelona para un importante evento, y ha sido alojado en un hotel situado en Viladecans debido a su cercanía con el aeropuerto y a que se encuentra bien comunicado. Hace un uso intensivo de su smartphone ya sea para actividades laborales como de ocio y se le puede considerar un experto en este tipo de herramientas. |

3. Análisis del mercado (o estado del arte)

Actualmente existen muchas aplicaciones con una funcionalidad parecida a la que queremos desarrollar, pero no están centradas en la ciudad de Viladecans. Muchas de estas aplicaciones las podemos utilizar como modelo o incluso ver cómo éstas han ido evolucionando, ya que sus responsables han podido determinar con el paso del tiempo que partes de éstas se podían potenciar y de cuales se podía prescindir o quedar en un segundo plano.

Para poder comparar respecto a otras aplicaciones hemos buscado aplicaciones de turismo de la ciudad de Barcelona, ya que debido a su importancia en el marco turístico podremos encontrar bastantes, muy variadas y de buena calidad.

- Barcelona Citi guide (Tripadvisor). Aplicación muy completa, con posibilidad de descargar datos y mapas offline. Va más allá de lo que queremos obtener con nuestra aplicación, pero tiene una serie de funciones a tener en cuenta. Por ejemplo la capacidad de guardar los puntos de interés como favoritos. Otra funcionalidad interesante es la capa de transporte público que nos permite determinar cual es el más adecuado en cada caso.
- Barcelona Guía Oficial Turismo. Avalada por el Ayuntamiento de Barcelona, esta guía dispone de más de 1.000 fichas y 400 fotografías además de un buen sistema de clasificación de los puntos de interés por temática. También, como la anterior tiene la capacidad de descargar los mapas offline, de manera que puede ser muy útil una vez se está visitando la ciudad, o en el tiempo anterior correspondiente a la planificación (también dispone de un sistema de favoritos).
- También hemos probado la página web <http://zoominbarcelona.com/>, la cual ha sido creada y es administrada por el ayuntamiento de Barcelona, y nos muestra aplicación basada en un mapa donde podemos ir activando/desactivando las diferentes categorías de los puntos de interés y estos irán apareciendo geolocalizados en su lugar correspondiente.

De la observación y testeo de las diferentes aplicaciones en el mercado obtenemos las principales funcionalidades que pueden ser muy interesantes de cara al desarrollo de nuestro proyecto, como son:

- Adecuada categorización de los puntos de interés para poder ir filtrando en las diferentes vistas.
- Mostrar los puntos de interés tanto en un formato estándar como geolocalizados en un mapa para mayor comodidad del usuario, ya que utilizaremos adecuadamente su contexto físico.
- Permitir que el usuario pueda tener una recopilación propia de los puntos de interés que le puedan ser más interesantes (favoritos).
- Facilitar información sobre el transporte público y privado.
- Eventos que puedan ocurrir en la ciudad en el momento de la visita.

4. Descripción (o funcionalidades) de la app

Se pretende realizar una aplicación que ponga al alcance del ciudadano de la población de Viladecans o cualquier eventual visitante a ésta toda la información sobre patrimonio cultural, patrimonio natural y eventos que ocurran en la ciudad, de manera que sea de gran utilidad para poder visitar y disfrutar de ella.

El tipo de información que se quiere mostrar es el siguiente:

- Puntos de interés. Lugares destacados de la ciudad que puedan de ser de interés para el usuario y que estarán geolocalizados para poder situar en el contexto del usuario y su localización en todo momento. Será necesaria una correcta y detallada categorización, por uno o varios criterios, de manera

que luego se puedan realizar distintos filtrados que el usuario podrá ir aplicando.

- Agenda. Fiestas, ferias y acontecimientos de la ciudad que serán de interés al usuario a lo largo del año y que incluso éste pueda ser advertido de la celebración de alguno de ellos en el momento de la consulta de la aplicación.
- Qué hacer. Consistirá en una agrupación de los elementos de la agenda de manera temática o temporal y que puede ser interesante al usuario en su conjunto.
- Mediante la categorización de los puntos de interés y sus filtrados crearemos secciones fijas como pueden ser 'Donde comprar', 'Donde dormir'.
- Gestión de favoritos. El usuario podrá seleccionar los puntos de interés que más le puedan interesar y guardarlos en su dispositivo para su posterior consulta.

La manera de presentar esta información en la aplicación será de manera clara y usable utilizando listados e intentando geolocalizar los elementos siempre que sea posible y siempre que así sea la voluntad del usuario. Para ello se utilizará la geolocalización de los puntos de interés junto a la api de google maps para poder mostrar mapas detallados y precisos cercanos a la ubicación del usuario e incluso que éste sea avisado si entra en una zona de interés de un acontecimiento que se pueda estar dando en ese momento.

Posteriormente, en la etapa de diseño se valorará si la presentación principal de la información se debe de realizar mediante listados o directamente en los mapas.

Esta información también será clasificada de dos maneras, mediante los filtrados provenientes de la categorización y por la cercanía al usuario, o ambos a la vez.

5, Objetivos y alcance

Objetivos:

1. Realizar una aplicación que permita al usuario obtener información turística del municipio de Viladecans de acuerdo a su contexto físico y temporal.
2. Mostrar los puntos de interés en un mapa de acuerdo con su categorización.
3. Mostrar los eventos de la agenda del municipio situandola en un contexto temporal.
4. Agrupar los elementos de la agenda de manera temática o temporal y mostrarlos como tal al usuario.
5. Permitir que el usuario tenga su propia selección de puntos de interés para una consulta más personalizada.
6. Crear secciones pre-establecidas de agrupaciones de puntos de interés que consideremos que serán los más solicitados.

El alcance del producto consistirá en una aplicación multiplataforma, que pueda ser instalada en la mayoría de los sistemas operativos presentes en los smartphones más utilizados, Android, iOS, Windows phone, etc.

6. Planificación

Tabla de hitos

| Nombre | Duración | Inicio | Final |
|--|----------|------------|------------|
| Presentación del proyecto | 13 días | 26/02/2014 | 10/03/2014 |
| Análisis y planificación del proyecto | 22 días | 10/03/2014 | 31/03/2014 |
| Diseño funcional y la interfaz de la app | 29 días | 31/03/2014 | 28/04/2014 |
| Desarrollo y Documentación | 57 días | 28/04/2014 | 23/06/2014 |

7. Conclusiones

En este proyecto hemos preferido que la aplicación sea sencilla, usable y accesible a cualquier rol que pueda tener el usuario que acceda a ella, desde el usuario avanzado hasta personas de la tercera edad.

Se han evitado diseños recargados y confusos, donde ha primado unos tonos negros y blancos que son a la vez elegantes y sencillos.

Debido a la falta de tiempo ha quedado para una próxima versión el realizar las actualizaciones automáticas de los datos desde el servidor del ayuntamiento de Viladecans.

Los datos que se han utilizado para la demo de este proyecto son ficticios, la intención era poder hacer un volcado inicial con datos reales.

