

# Las experiencias educativas de movilidad virtual de los estudiantes de formación de postgrado: Un estudio del caso UNAB

Alumno: Soreya Reyes González  
Tutor: Montse Vall-Ilovera Llovet  
Junio 2012.

## Objetivo general:

---

Conocer y describir la experiencia de movilidad virtual de un grupo de estudiantes y graduados de la Maestría en Software Libre de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) que realizan asignaturas de movilidad virtual en el programa de Máster Universitario de Software Libre de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) con el fin de mejorar el programa de movilidad virtual. Así como proponer mejores prácticas para futuros programas de movilidad virtual.

## Antecedentes:

- Uno de los programas de movilidad de estudiantes más reconocidos a nivel mundial es el programa Erasmus. Este programa forma parte del programa de aprendizaje permanente de la Unión Europea (UE) con un presupuesto de 3,1 billones de euros de becas para estudiantes europeos para el período 2007-13.
  - Existe también un programa de movilidad para estudiantes de países fuera de la UE, el programa Erasmus – Mundus. Este programa de la UE se estableció con los objetivos mejorar la calidad de la educación superior en Europa y promover el entendimiento intercultural a través de la cooperación con terceros países.
  - Sin embargo, la cantidad de becas otorgadas Erasmus y Erasmus- Mundos sigue siendo insuficiente. ¿Qué otras posibilidades hay para los estudiantes que por razones sociales, financieras o de otra índole no pueden entrar en un programa de movilidad física Erasmus? Es aquí donde la incorporación de plataformas virtuales y modelos formativos de educación a distancia en las Instituciones de Educación Superior juega un papel importante.
- 



# Justificación

---

- En los últimos años ha habido una creciente implementación de las TIC en las Universidades tanto Europeas como en América Latina así como un incremento de la oferta educativa en la modalidad virtual y esto hace posible que la movilidad virtual (MV) sea una realidad entre las Universidades tanto dentro como fuera del Espacio Europea de Educación Superior (EEES).
  - Actualmente el Proceso de Bolonia y la Estrategia de Lisboa coinciden en dar respuesta a la responsabilidad de crear una Europa competitiva basada en la economía del conocimiento. A la vez, crece el interés de la Comisión Europea de abrir la educación superior europea al resto del mundo, al complementar acciones regionales ya existentes con terceros países, como son los programas Erasmus Mundus, Tempus , ALFA , o Asia-Link que reciben fondos europeos. Sin embargo, los programas de movilidad virtual no reciben ningún apoyo.
  - En la bibliografía de que pude tener referencia, no se ha encontrado un estudio sobre los beneficios y motivaciones de los estudiantes que realizan un programa movilidad virtual. ¿Son las mismas motivaciones que tienen los estudiantes de movilidad presencial? ¿Qué beneficios perciben una vez finalizado el programa? Conocerlos nos permitiría tomar decisiones y realizar las acciones necesarias, encaminadas a mejorar el programa. Así mismo sería muy interesante que este estudio nos pudiera ayudar a encontrar mejores prácticas para nuevos programas de movilidad virtual.
  - Compartir los resultados con la Dirección de Dirección General de Educación y Educación y Cultura de la Comisión Europea para solicitar apoyo para la creación de programas de Máster Erasmus Mundus virtual/on line y poder conseguir ayudas europeas para los estudiantes de esta modalidad.
- 



---

**Objetivo General:** Conocer y describir las motivaciones y los beneficios de un grupo de estudiantes y graduados de la Maestría en Software Libre de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia) que realizan asignaturas de movilidad virtual en el programa de Máster Universitario de Software Libre de la Universitat Oberta de Catalunya (España).

## **Objetivos Específicos:**

1. Conocer las motivaciones y los beneficios esperados de los estudiantes que inician el programa de movilidad virtual. (Semestre 2011-I)
2. Conocer las motivaciones y los beneficios que percibe el graduado un vez que finaliza el programa, y con una visión longitudinal ya que contamos con 12 promociones de graduados del programa (2006-2011).



## Marco teórico:

---

### •La movilidad física

- Concepto de movilidad física:
- Motivaciones de la movilidad física
- Beneficios de la movilidad física

### •La movilidad virtual

- Concepto de movilidad virtual
  - Motivaciones de la movilidad virtual
  - Beneficios de la movilidad virtual
  - Fortalezas y debilidades de la movilidad virtual
  - Factores que afectan la movilidad virtual
- 
- 

# Metodología de investigación:

---

## Estudio de caso: una investigación cualitativa y cuantitativa

El estudio se llevó a cabo en dos fases. En la primera fase se utilizó metodología cualitativa. En esta fase se realizaron 2 entrevistas semi-estructuradas a los Directores de los programas de la Maestría en Software Libre por parte de la UNAB y la UOC.

a) En la primera fase de la entrevista se exploró las percepciones, opiniones y sentimientos de los Directores sobre las motivaciones que tienen los estudiantes y el impacto que programa tiene sobre los graduados: su desarrollo académico, vida profesional y personal.

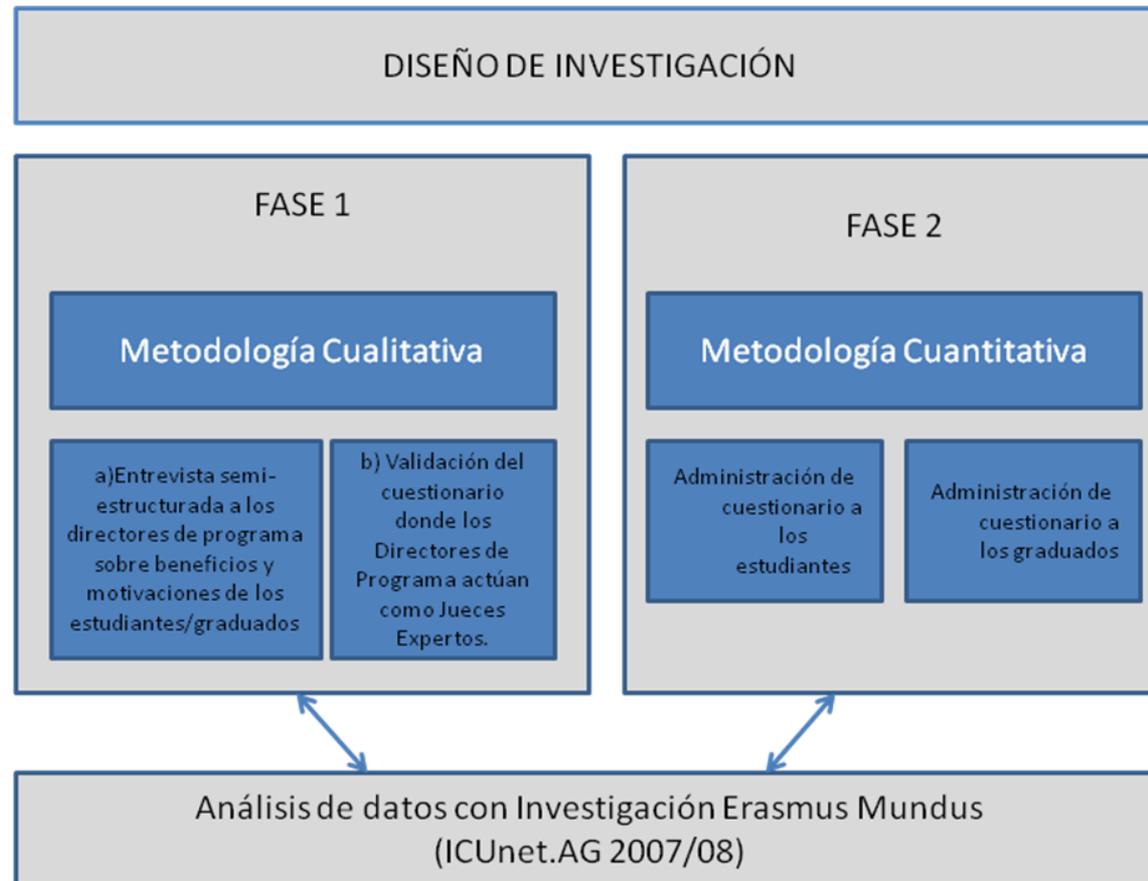
b) En la segunda fase se utilizaron como jueces expertos para validar los instrumentos que posteriormente se administró a los estudiantes y graduados de la Maestría en Software Libre de la UNAB.

En la segunda fase del estudio de caso se utilizó metodología cuantitativa y consistió en administrar un cuestionario a los estudiantes de primer ingreso (2011-2012) y un cuestionario a los graduados de las 12 promociones del programa (2006-2011).

Posteriormente se compararon los resultados de este estudio con los resultados obtenidos del estudio Erasmus Mundus (Graduate Impact Survey 2007/08) en el que se analiza el impacto del programa Erasmus Mundus: motivaciones y beneficios de los estudiantes. En esta fase se realizó una comparación de las respuestas de este grupo con los dos grupos anteriores.

---





## Trabajo de campo:

---

El trabajo de campo se realizó entre los meses de Mayo a Junio del 2012

### a) Entrevista a Órganos Directivos:

La investigación cualitativa se llevo a cabo haciendo uso de las 2 distintas entrevistas presenciales y videoconferencia (Skype) en profundidad con los Directores del programa tanto de la Universitat Oberta de Catalunya como de la Universidad Autónoma de Bucaramanga

Las dos entrevistas fueron semi-estructuradas donde se proporcionaron 8 preguntas a los Directores de los programas, por parte de la UOC y por parte de la UNAB, los días 03 y 08 de Mayo del 2012 respectivamente. Las entrevistas se llevaron a cabo en una sesión de 90 minutos, grabadas digitalmente y analizados posteriormente.

En la primera fase de la entrevista se exploró las percepciones, opiniones y sentimientos de los Directores sobre las motivaciones que tienen los estudiantes y el impacto que creen que tiene el programa sobre los graduados: su desarrollo académico, vida profesional y personal.

En la segunda fase se utilizaron como jueces expertos para validar los instrumentos que posteriormente se aplicaron a los estudiantes y graduados de la Maestría en Software Libre de la UNAB que realizan/realizaron asignaturas de movilidad virtual en la Universitat Oberta de Catalunya.

---



## Trabajo de campo:

---

### a) Encuestas a Estudiantes y Graduados:

- Para la investigación cuantitativa se elaboraron dos cuestionarios on line dirigidos a los dos grupos de estudio: estudiantes (40 items) y graduados (43 items). Para su elaboración se utilizaron los cuestionarios creados para el reporte anual de los programas Erasmus Mundos (Graduate Impact Survey 2007/08).
- Al cuestionario original, en el apartado de motivaciones se incluyó una serie de preguntas que hacen referencia a la movilidad virtual del programa. Los cuestionarios se adaptaron tanto al idioma español como a los términos lingüísticos utilizados en Colombia.
- Las encuestas se llevaron a cabo en un formato en línea a través de la plataforma Google Docs y se enviaron por correo electrónico. El primer envío fue realizado el día 11 de Mayo a las 11:00 hrs. a un conjunto de 137 graduados y 97 estudiantes pertenecientes al programa de Maestría en Software Libre de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Posteriormente un recordatorio fue enviado a los dos grupos (estudiantes y graduados) el 20 de Mayo del 2012.
- La encuesta se cerró el 25 de Mayo del 2011 a las 24:00 hrs Colombia.



## Resultados obtenidos:

### Motivación de Estudiar un Máster en general:

#### Estudiantes MV

- El (43%) dice estar interesado en profundizar en el ámbito de conocimiento. El (24%) quiere estudiar un programa de Doctorado pero no lo puede realizar sin antes finalizar una Maestría.

#### Graduados MV

- El (70%) estaba interesado en profundizar en el ámbito de conocimiento, el (14%) buscaba cumplimentar el requisito de Maestría para realizar un programa de Doctorado

En los estudiantes EM profundizar en el ámbito de conocimiento" es también la categoría elegida por la mayoría los estudiantes de EM y graduados (70%), seguido de "mejores perspectivas de carrera" (53%) y continuar con una carrera académica (doctorado) (34%).

### Motivación de Estudiar un Máster compartido con una Institución Europea:

#### Estudiantes MV:

- El (54%) la especialidad del programa . El (45%) el nivel académico de las universidades europeas y en tercer lugar el diploma académico doble/conjunto con una universidad europea (35%).

#### Graduados MV:

- El (64%) seleccionó la especialidad del programa, en segundo lugar (59%) el nivel académico de las universidades europeas y en tercer lugar (36%) la reputación de un máster

En los estudiantes EM la "beca Erasmus Mundus" fue elegido por el (74,2%) de los estudiantes y graduados procedentes de terceros países (no europeos), seguido de "nivel académico de las universidades del máster EM" (32.4%) y (29.3%) la "especialidad en el ámbito del conocimiento".



## Resultados obtenidos:

---

### Motivación de Estudiar un Máster en on-line:

#### Estudiantes MV

- La posibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo (76%), en segundo lugar por la Flexibilidad (59%), y en tercer lugar por el diploma académico de doble/conjunto con una universidad europea (38%) Graduados MV
- Por la Flexibilidad (77%), en segundo lugar por la posibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo (73%) y en tercer lugar porque no podían hacerlo presencial (36%).

El Director de la UNAB menciona que el hecho que sea on-line es un tema muy importante para los estudiantes sobre todo en Colombia. Sobre el acceso a programas de Educación Superior “es difícil acceder a una Maestría desde las zonas más remotas. Tendrían que desplazarse a las ciudades centrales. Este es un factor que los estudiantes valoran mucho.”

### Beneficios en Trabajo y Carrera:

#### Estudiantes MV:

- Creen que el mayor impacto del Master será en su “carrera profesional” (78%), en segundo lugar un (59%) la “Experteza en el ámbito del conocimiento” y en tercer lugar en “la personalidad” un (22%).

#### Graduados MV:

- el (89%) afirman que el mayor impacto ha sido su carrera profesional. En segundo lugar encontramos la “Experteza en el ámbito del conocimiento” con un (75%) y el tercer en “la personalidad” con un (14%).

En los estudiantes Erasmus Mundus seleccionaron "carrera profesional" y "actitud hacia la UE" (43% y 40% respectivamente).

---

## Resultados obtenidos:

---

### Habilidades importantes para el trabajo:

#### Estudiantes MV

- La posibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo (76%), en segundo lugar por la Flexibilidad (59%), y en tercer lugar por el diploma académico de doble/conjunto con una universidad europea (38%) Graduados MV
- Por la Flexibilidad (77%), en segundo lugar por la posibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo (73%) y en tercer lugar porque no podían hacerlo presencial (36%).

El Director de la UNAB menciona que el hecho que sea on-line es un tema muy importante para los estudiantes sobre todo en Colombia. Sobre el acceso a programas de Educación Superior “es difícil acceder a una Maestría desde las zonas más remotas. Tendrían que desplazarse a las ciudades centrales. Este es un factor que los estudiantes valoran mucho.”

---

### Impacto en Trabajo y Carrera:

#### Estudiantes MV:

- Creen que el mayor impacto del Master será en su “carrera profesional” (78%), en segundo lugar un (59%) la “Experteza en el ámbito del conocimiento” y en tercer lugar en “la personalidad” un (22%).

#### Graduados MV:

- el (89%) afirman que el mayor impacto ha sido su carrera profesional. En segundo lugar encontramos la “Experteza en el ámbito del conocimiento” con un (75%) y el tercer en “la personalidad” con un (14%).

En los estudiantes EM seleccionaron "carrera profesional" y "actitud hacia la UE" (43% y 40% respectivamente).



## Resultados obtenidos:

---

- ✓ Las características que han sido evaluados en el estudio de impacto de Máster de movilidad virtual (MV) en los estudiantes y graduados se pueden separar en características de la vida profesional, estudiante o graduado, la actitud de los estudiantes hacia Europa y la Unión Europea, las características de la vida social, las características de la personalidad y las características académicas o conocimiento de la materia y las habilidades.:
  - **MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES A SEGUIR UN ESTUDIO DE MAESTRÍA.** En general las motivaciones de los estudiantes y graduados de MV es obtener expertise en el ámbito del conocimiento mientras que para los estudiantes EM es la “obtención de una beca” y “el nivel académico de las Universidades europeas”.
  - **BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE MASTER.** El mayor impacto para los estudiantes y graduados de MV es en la “carrera” y “vida profesional”. En el caso de los estudiantes EM y según su percepción subjetiva se puede concluir que el mayor impacto del programa EM es en la "carrera" y "actitud hacia la UE".
  - **BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE MASTER EN LA CARRERA PROFESIONAL.** Los estudiantes y graduados de MV trabajan por lo que el impacto del programa de máster se ve reflejado en la promoción del graduado después de finalizar el programa. En el caso de estudiantes EM la tasa de empleo de los graduados de máster EM es en general satisfactorio: 59%, el 62% de los graduados obtienen un trabajo entre 3-4 meses de haber finalizado el máster EM.



## Resultados obtenidos:

---

- **BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE MASTER EN LOS SALARIOS Y LA SATISFACCIÓN DEL INGRESO.** No existe diferencias significativas entre los salarios de los estudiantes y graduado de MV con respecto a los estudiantes EM.
- **ACTITUDES HACIA EUROPA Y LA UNIÓN EUROPEA.** En general los estudiantes y graduados de MV tienen una percepción positiva y actitud positiva hacia la unión europea. De acuerdo con los resultados obtenidos la mayoría de los encuestados perciben a la UE de manera positiva manera con ninguna discrepancia significativa entre los estudiantes de primer año y egresados. Esto es similar a los resultados encontrados en los estudiantes de EM en su percepción de la UE.
- **IMPACTO DEL PROGRAMA DE MASTER EN HABILIDADES DE IDIOMAS.** De acuerdo con los resultados obtenidos es a la conclusión de que el programa de MV, los estudiantes y graduados creen mejorar muy poco o nada sus habilidades de idiomas mientras que los estudiantes y egresados de EM tiene un influencia muy positiva en el desarrollo de la percepción de nivel de inglés, como así como los idiomas de los países de estudio.
- **IMPACTO DEL PROGRAMA DE MASTER EN LA VIDA SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES.** En los estudiantes y egresados de MV no se detecta un impacto directo del programa sobre la vida social de los estudiantes. Por el contrario, el impacto del programa de EM en la vida social de los estudiantes de EM parece ser considerable no solo a nivel de amistades, sino también a nivel de socios.

## Resultados obtenidos:

---

- **PASATIEMPOS Y VIAJE A OTROS PAISES.** El Ordenador / Internet, viajar y leer pertenecen a las actividades de tiempo más favorito de los estudiantes de MV. Al mismo tiempo viendo la televisión, las artes y las compras son la al elegido maneras de pasar el tiempo libre. Esto no difiere significativamente con los estudiantes de EM.
- **PARTICIPACIÓN EXTRA-CURRICULAR EN LAS DIFERENTES ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES.** De acuerdo con la media obtenida de los resultados de estudiantes y los graduados de MV se dedican principalmente a asociaciones académicas con una participación “relativamente activa”. Mientras la mayoría de los estudiantes y graduados EM indican que participan en actividades de las organizaciones académicas e internacionales con una participación “activa” o “muy activa”
- **INFLUENCIA DEL PROGRAMA EN LAS CUALIDADES PERSONALES DE LOS ESTUDIANTES.** La mayoría de los graduados y estudiantes de MV dice que el programa ha influido mucho en su personalidad. En el caso de los estudiantes EM el impacto del programa EM, en su la personalidad es fuerte o muy fuerte. Tras la elección de dos áreas en las que el programa tuvo el mayor impacto en su personalidad más los egresados EM se inclinan hacia la competencia intercultural, seguido por la competencia comunicativa, confianza en sí mismo, la competencia social, la flexibilidad, la autogestión destrezas y habilidades para resolver problemas. Mientras que los estudiantes de MV se inclinan más por las habilidades de auto aprendizaje, habilidades de resolución de problemas y habilidades comunicativas.



## Conclusiones:

---

• En general podemos concluir que no existe diferencia significativa entre las motivaciones a estudiar un Máster en general entre los estudiantes y graduados de movilidad virtual con respecto con respecto a los estudiantes que realizan un Máster de movilidad presencial. Cuando incluimos el termino Máster compartido con una Institución Europea es donde encontramos diferencias. Los estudiantes de MV les motiva la especialidad del programa y el nivel académico de las universidades europeas, mientras que al estudiante EM le motiva la obtención de una beca y el nivel académico de la universidad europea.

Con respecto a los beneficios de la movilidad virtual vs. la movilidad presencial es donde más diferencias encontramos e :

- **Habilidades de Idiomas:** los estudiantes MV dicen haber mejorado poco o nada sus habilidades de lenguas mientras que los estudiantes EM dicen haber mejorado mucho sus competencias lingüísticas.
  - **Vida social e Internacional:** Los estudiantes MV dicen haber hecho “pocos” amigos internacionales mientras que los estudiantes EM dicen que no solo han hecho amigos sino socios.
  - **Participación en Asociaciones:** Según el estudio los estudiantes EM son “mas activos” en la participación de “asociaciones” los estudiantes de MV son “relativamente activos”
  - **Influencia en cualidades personales:** MV se inclinan más por las habilidades de auto aprendizaje, habilidades de resolución de problemas y habilidades comunicativas, mientras que el EM dice mejorar sus competencias interculturales principalmente seguido de competencias comunicativas.
- 



## Próximos pasos:

---

En las entrevistas a los Docentes hemos encontrado algún aspectos no estudiados y que dan pie a seguir con un segunda etapa de investigación ¿qué problemas afronta el estudiante en su experiencia de modalidad virtual? ¿Cuáles son sus valoraciones con respecto a:

- **Disciplina:** aprendizaje de competencias académicas y tecnológicas. Aprendizaje desde una perspectiva internacional. Propuestas de formación que se puedan aplicar al contexto profesional. ¿las asignaturas requieren de localización?.
  - **Metodología:** flexibilidad para organizar el estudio, vivencias de otros estilos de aprendizaje, aprendizaje personalizado, educación asíncrona. Utilización de estrategias colaborativas vs individuales. Aprendizaje basado en problemas, simuladores y prácticas.
  - **Tecnología:** accesibilidad, competencias en las TIC, privacidad y seguridad del acceso, acceso a los soportes para el aprendizaje: técnicos, acceso a materiales, acceso al profesor y/o tutor.
  - **Modelo organizativo:** existencia de un coordinador académico de la movilidad virtual, y una unidad de apoyo a la movilidad virtual.
  - **Reconocimiento académico:** reconocimiento de créditos ECTS. Aceptación y reconocimiento del programa para acceso al Doctorado.
- 

