

Valors, innovació i coneixement per a un desenvolupament sostenible

Memòria de
responsabilitat social

2014
13

Sumari

| | | |
|------------|---|------------|
| 1. | Presentació | 2 |
| 2. | En síntesi | 6 |
| 3. | Ètica i bon govern | 14 |
| 4. | La UOC i el compromís amb la responsabilitat social | 22 |
| 5. | Docència i qualitat | 26 |
| 6. | Recerca, transferència i innovació | 42 |
| 7. | Estudiants i graduats | 52 |
| 8. | Compromís amb les persones | 74 |
| 9. | Compromís amb la societat | 90 |
| 10. | La UOC al món | 100 |
| 11. | Compromís ambiental | 104 |
| 12. | Compromís econòmic | 110 |
| 13. | Annex I | 122 |
| 14. | Annex II | 136 |

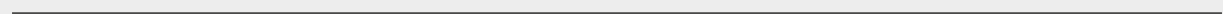


Presentació

Carta del rector

Carta del president del Patronat

Carta del president del Consell Assessor





Teniu a les mans la primera memòria de responsabilitat social de la Universitat Oberta de Catalunya. Amb aquest document volem revalorar la tasca de la nostra institució en la formació de professionals i ciutadans responsables i aspirem a impulsar la responsabilitat social, integrant-la d'una manera natural en tots els àmbits de la Universitat. En altres paraules, aquesta memòria és l'expressió de la voluntat de la UOC d'avançar en el camí marcat pels cinc grans valors de la nostra activitat: compromís, respecte, transparència, professionalitat i sostenibilitat pel que fa a tots els nostres grups d'interès i la societat en general. Es tracta d'un camí que la UOC va emprendre des que va començar, l'any 1994, i que des de l'any passat tinc l'honor de liderar com a rector. Ara, en el marc del Pla estratègic de la UOC 2014-2020, volem donar-hi un nou impuls.

Aquesta memòria, que té com a marc temporal el curs 2012-2013, s'ha elaborat tenint en compte els estàndards internacionals de la Global Reporting Initiative (GRI). Recull els principals esdeveniments i xifres de la UOC que poden ser rellevants per a totes les persones, empreses, organitzacions o institucions amb interessos legítims en la UOC.

Des de la seva creació, la UOC està compromesa amb la qualitat i l'excel·lència acadèmica. En línia amb aquesta estratègia i en pro de la transparència, el curs 2012-2013 s'ha obert l'espai de qualitat al portal web, en què s'exposen els sistemes de garantia interna de la qualitat de la UOC, els seus resultats, els indicadors acadèmics i els resultats d'inserció laboral. També s'hi publiquen les dades sobre el personal acadèmic, els procediments per a dissenyar noves titulacions i els resultats de les enquestes de satisfacció que s'envien periòdicament als estudiants.

Un dels pilars de la UOC és la producció científica i la transferència que se'n fa a la societat, àmbits en què la nostra universitat creix des de l'any 2010. Alguns indicadors que ho evidencien són la tramitació de més de mil contractes amb altres entitats del sector públic i privat, l'inici del procés de revaloració i comercialització dels resultats de recerca, la creació al final de l'any 2012 de l'empresa derivada Open Evidence i l'acceptació de la sol·licitud de Model d'Utilitat presentat a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques.

El compromís amb el territori i la internacionalització són altres elements clau de la UOC. En aquest darrer àmbit, promovem acords amb universitats i organismes estrangers que permeten, per exemple, la captació de nous estudiants i la possibilitat d'augmentar la nostra oferta formativa.

La UOC és, en definitiva, una institució compromesa amb la societat. De fet, podem dir sense embuts que va néixer també per a donar oportunitats a les persones que estan en una situació de més debilitat. Així, per a fomentar la igualtat, la integració i el respecte a la diversitat, la Universitat disposa del Pla d'atenció a la diversitat funcional i el Pla d'igualtat. Sense anar més lluny, aquest compromís social s'evidencia amb els reconeixements que ha rebut la Universitat en diversos àmbits durant el curs 2012-2013. Es destaca una menció especial en el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Mesures de Temps i Conciliació pel projecte e-Treball i el premi que han rebut dues aplicacions mòbils desenvolupades per la UOC i destinades a l'aprenentatge —CloudTime i Tàndem— en el Concurs Internacional LTI App Bounty.

Agraeixo la tasca de les persones que han fet possible aquesta primera memòria de responsabilitat social. Un cop elaborada, és el moment que la UOC avanci en el seu impuls, en línia amb el Pla estratègic 2014-2020.

El nostre desig és que la informació que presentem permeti conèixer encara millor els reptes que afrontem i els resultats que anem assolint a partir d'ara.

Josep A. Planell

Rector de la Universitat Oberta de Catalunya



La Universitat afronta diversos reptes: la flexibilització del seu funcionament; l'especialització, tant en docència com en recerca; la internacionalització; el vincle amb l'empresa (i el repte, per tant, de formar bons professionals), i finalment també la formació de ciutadans responsables. Fer-ho no és una tasca senzilla ni té una resposta unívoca.

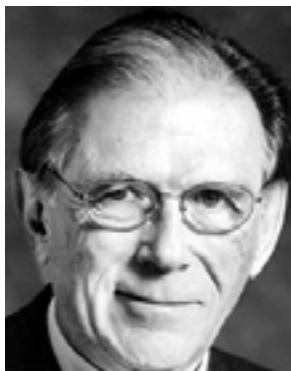
En el cas de la UOC, l'aposta per l'aprenentatge virtual (*e-learning*) s'ha demostrat que va ser un encert, ja que ha generat un model educatiu de referència que avui és sinònim de desenvolupament sostenible i garantia d'un accés universal a l'ensenyament.

Avui cal continuar treballant en aquesta línia per a enfortir el model universitari català, per a fer-lo més internacional i més atent a les necessitats de futur de la societat que serveix; perquè el nostre objectiu últim és precisament la construcció d'una societat més equitativa, eficient, integrada i innovadora. I això passa per una aposta decidida per l'excel·lència, el compromís i la transparència; tres elements que caracteritzen, precisament, iniciatives com aquesta primera memòria de responsabilitat social presentada per la UOC.

Després de vint anys de fructífera trajectòria, la UOC ha demostrat una contrastada capacitat d'adaptació als canvis constants i accelerats de la nostra societat, adaptació que ha d'anar més enllà del simple acompanyament i que s'ha de concretar en la competència necessària per a innovar i transferir el coneixement generat. Aquest és el camí.

Andreu Mas-Colell

**Conseller d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya
President del Patronat**



La UOC és una universitat inquieta intel·lectualment i socialment. Fruit d'aquesta predisposició a la innovació i al compromís, neix aquesta primera memòria de responsabilitat social 2012-2013. La memòria no és un punt d'arribada, sinó un pas més en la voluntat d'aportar millores que reverteixin en l'ensenyament superior universitari i en el conjunt de la nostra societat. La memòria evidencia la nostra aposta per un seguit de valors clau com la transparència, l'excel·lència, el progrés ètic, el desenvolupament professional i, en definitiva, la voluntat de posar tot el coneixement de la UOC al servei del seu entorn.

La responsabilitat social corporativa avui és una realitat assumida pels diferents actors socials, econòmics i culturals, ja que constitueix una contribució activa i voluntària a la millora de la societat en conjunt. Avui, la responsabilitat social penetra també en el món universitari, en línia amb els criteris marcats per les Nacions Unides per a convertir els estudiants en generadors de valor sostenible i per a treballar en favor d'una economia global inclusiva i sostenible.

Les dades recollides ens permeten estar satisfets dels resultats assolits per la UOC en els seus quatre àmbits de responsabilitat: la formació; la producció i transferència de coneixement; la participació social, i la gestió i organització interna. Però encara podem millorar. Com ens adverteix l'activista canadenc David Suzuki, la responsabilitat social que no va més enllà del voluntarisme fracassa. Per això, la UOC aspira a esdevenir un actor clau en una societat canviant, tot integrant els criteris de la responsabilitat social i la sostenibilitat en tots els seus àmbits i, així, afrontar amb més garanties els reptes de futur.

Josep Vilarasau i Salat

President del Consell Assessor

2.

En síntesi

La Universitat Oberta de Catalunya

La universitat de les persones

**Model educatiu i docència
d'excel·lència**

Recerca de frontera

La UOC, a l'eix digital

La UOC, al territori

Premis i reconeixements

En síntesi

■ La Universitat Oberta de Catalunya

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (FUOC) neix sota l'impuls de la Generalitat de Catalunya el 6 d'octubre de 1994 amb la voluntat de promoure una oferta pròpia d'ensenyament universitari no presencial.

La missió de la UOC és proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats formatives. L'objectiu és ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge i proporcionar-los un accés complet al coneixement, més enllà i per sobre de la planificació habitual i les restriccions d'espai.

La UOC incorpora persones que ofereixen un ensenyament universitari en línia de qualitat i promou:

- > una formació innovadora que permet l'aprenentatge personalitzat,
- > un lideratge tecnològic que facilita la interacció i el treball en col·laboració,
- > una investigació acadèmica sobre la societat de la informació i l'aprenentatge virtual (*e-learning*),
- > la difusió del coneixement.

La UOC és una universitat catalana transversal amb presència internacional, coneixedora de la diversitat del seu entorn i compromesa amb la capacitat de l'educació i la cultura per a dur a terme el canvi social. La UOC reforça la cooperació i l'intercanvi dins de la seva comunitat universitària i amb altres universitats, també amb altres institucions, amb la comunitat empresarial i la societat civil, i ahora forja aliances internacionals per a permetre l'ús compartit de recursos i de l'aprenentatge.

La UOC està compromesa amb el progrés dels valors següents:

- > **Diversitat**, pel que fa a gènere, discapacitat, promoció i acceptació del pluralisme cultural, multilingüisme per a superar barreres i obrir el treball amb la participació de diferents plataformes tecnològiques.
- > **Participació** de tota la comunitat en la dinàmica de la Universitat, per mitjà de la promoció de canals capaços de vehicular l'expressió lliure d'idees i propostes, i amb accions necessàries per a sostenir i millorar la nostra activitat.

- > **Qualitat**, com a cultura internacional. La UOC s'esforça per aconseguir l'excel·lència en els serveis educatius, l'activitat educativa i els processos organitzatius, garantint alhora el rigor acadèmic dels seus programes.
- > **Innovació**, com a principi transversal per a totes les nostres activitats. La UOC està oberta a la innovació en l'educació, la tecnologia i la dinàmica institucional. Alhora, promou iniciatives emprenedores i recomana fortament el reforçament i la creativitat dels estudiants i de tots els treballadors de la Universitat i les facultats.
- > **Sostenibilitat**, com a base per al disseny i la construcció de les activitats i els processos de la Universitat i per a continuar essent competitiu.
- > **Cooperació**, com a cultura organitzativa basada en la flexibilitat i el compromís social per a forjar enllaços institucionals basats en la col·laboració, l'aprenentatge mutu i el treball en equip.

Des del juliol del 2009 la UOC es regeix per un codi ètic propi, gràcies al qual s'estableixen les pautes de referència i els principis informadors de les conductes dels membres de la comunitat universitària. D'aquesta manera, el text dota la Universitat de valors i principis ètics que reforcen el respecte, la confiança i la cooperació entre les diferents persones i col·lectius que conviuen a la UOC.

Per altra banda, les Normes de funcionament intern de la UOC recullen els mecanismes de participació propis, d'acord amb la naturalesa virtual de la Universitat, l'objectiu dels quals és facilitar la participació de la comunitat universitària en la presa de decisions i en la creació de xarxa. Atès que els estudiants són un dels grups d'interès prioritari per a l'orientació de l'activitat de la Universitat, la normativa arbitra els procediments de participació i associació que garanteixin que l'opinió, els interessos i les aportacions d'aquest col·lectiu puguin incidir de manera efectiva en la millora de la institució: comissions d'àmbits de coneixement, Comissió de Campus, Comissió Estratègica i les comissions de delegació territorial.

Finalment, per a avaluar, gestionar i mitigar els riscos amb efectivitat, la UOC té polítiques preventives, normes operatives de caràcter intern i manuals de procediments que n'asseguren, de manera raonable, el funcionament correcte i permeten donar resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès.

Universitat responsable

Amb l'objectiu d'incorporar i vertebrar la responsabilitat de la UOC, el novembre del 2012 es crea el grup de treball de responsabilitat social, el qual fa una primera diagnosi de la responsabilitat social i planifica la transició de la memòria d'activitat a la memòria de responsabilitat social, com a resultat i prova periòdica del progrés i la implantació sistemàtica d'aquesta metodologia de rendició de comptes a la societat.

■ La universitat de les persones

La UOC és una universitat en línia, reconeguda internacionalment, amb una comunitat de més de 50.000 estudiants i graduats. La missió de la UOC és facilitar la formació de les persones al llarg de la vida. El compromís de la UOC amb la societat és afavorir tota persona amb voluntat de millorar les seves capacitats i competències i, amb això, millorar el nivell educatiu i les competències de la societat en general. A continuació s'aporten les dades generals pel que fa a personal propi dins de la comunitat UOC (personal de gestió, personal docent i personal investigador). Les dades d'estudiants i graduats són al capítol 7, les de tutors i docents col·laboradors s'inclouen als capítols 5, 7 i 8, i el desglossament de les dades de personal de gestió figuren al capítol 8.

TAULA 1. Personal propi: gestió, docent i investigador

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| > Personal de gestió | 471 (59,5%) | 463 (58,6%) | 488 (60,5%) |
| > Personal docent | 260 (32,8%) | 256 (32,4%) | 249 (30,8%) |
| > Personal investigador | 60 (7,5%) | 70 (8,8%) | 69 (8,5%) |
| > Total | 791 | 789 | 806 |

Dades per any natural

Pel que fa al compromís amb l'accessibilitat, del total d'estudiants universitaris amb discapacitat a l'Estat espanyol, la UOC acull un 4,06%, fet que la converteix en la quarta universitat estatal, per darrere de la UNED (38,44%), la Universitat de València (5,26%) i la Universitat de Múrcia (4,57%). A Catalunya, la UOC és la que acull més estudiants universitaris amb discapacitat (36,70%), d'acord amb les dades publicades a la *Guía de atención a la discapacidad en la universidad 2014*, Fundación Universia (<http://www.fundacionuniversia.net/fichero?id=2315>).

D'acord amb la missió fundacional de proporcionar formació asíncrona, els estudiants de la UOC es distribueixen arreu del món.

TAULA 2. Distribució dels estudiants al món*

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| > Catalunya | + de 32.000 | + de 36.000 | + de 36.000 |
| > Espanya (sense Catalunya) | + de 10.000 | + d'11.000 | + de 12.500 |
| > Europa (sense Espanya) | + de 900 | + de 900 | + de 850 |
| > Resta del món | + de 700 | + de 600 | + de 600 |

* Estudiants de graus, màsters universitaris i postgraus

Un cop graduats, els estudiants tenen oberta la comunitat de graduats UOC Alumni, una plataforma de relació i treball en xarxa (*networking*) que els proporciona un accés continu i permanent a la Universitat i als seus serveis, i que té com a principal valor afegit la trajectòria dels graduats i les accions de treball en xarxa que ells mateixos proposen.

TAULA 3. Evolució de la xifra de membres de la comunitat de UOC Alumni

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Membres de la comunitat Alumni | 45.761 | 41.109 | 34.496 |

■ Model educatiu i docència d'excel·lència

El model educatiu de la UOC és el principal tret distintiu de la Universitat des del començament. Neix amb la voluntat de respondre adequadament a les necessitats formatives de les persones que es formen al llarg de la vida i d'aprofitar al màxim el potencial que ofereix la xarxa per a dur a terme una activitat educativa. El model educatiu es vertebrava a partir dels elements següents: els recursos, la col·laboració i l'acompanyament. La UOC aposta per posar al servei de l'activitat formativa de l'estudiant els elements tecnològics i comunicatius més avançats, com són les eines socials, els continguts multimèdia, els sistemes de comunicació síncrons i asíncrons i entorns virtuals 3D. Per a materialitzar el model educatiu, la UOC distribueix la responsabilitat en els rols següents: el professor responsable d'assignatura, els autors dels materials didàctics, els tutors i els docents col·laboradors.

D'acord amb el compromís amb l'accessibilitat, la igualtat d'oportunitats i la personalització i adaptació a les necessitats dels estudiants del model educatiu, la UOC proporciona els recursos d'aprenentatge en multiformat: format web (HTML 5), format audiollibre (fitxers MP3 i ZIP per a DAISY), videollibre (text i àudio en MP4), format Mobipocket (format text per a dispositius portàtils, llibres electrònics i PC), format ePUB (format text per a llibres electrònics: SonyReader i BeBooks), i format PDF de mida A6.

La UOC té un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de la formació universitària que s'aplica a cadascun dels estudis, permet integrar totes les activitats que la UOC porta a terme, garanteix la qualitat dels ensenyaments i amplia els mecanismes de participació dels diferents grups d'interès, amb l'objectiu de revisar-ho i millorar-ho tot de manera contínua. El Consell de Govern aprova el manual de l'SGIQ el 17 de juny de 2009 i la Comissió Específica per a l'Avaluació de la Qualitat dels Centres i Activitats Universitàries de l'AQU Catalunya el certifica satisfactòriament l'1 d'octubre de 2009.

Pel que fa a la distribució dels estudiants per tipus de titulació, el curs 2012-2013 la UOC forma un 74% dels estudiants en l'àmbit dels graus (diplomatures, enginyeries, llicenciatures i graus), un 12,47% en l'àmbit de doctorat, màster universitari i propi, i postgrau i cursos d'especialització i, finalment, un 13,54% en altres tipus de títols, com l'Escola de Llengües i l'Ateneu universitari.

TAULA 4. Evolució del nombre de matricules per tipus de titulació

| Tipus de titulació | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|---------------|----------------|----------------|
| > Graus, diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries* | 39.054 (74%) | 43.600 (72,5%) | 44.328 (72,8%) |
| > Doctorats, màsters universitaris, màsters propis, postgraus i certificats d'especialització | 6.580 (12,4%) | 6.680 (11,1%) | 5.014 (8,2%) |
| > Altres** | 7.145 (13,5%) | 9.816 (16,3%) | 11.534 (18,9%) |
| > Total | 52.779 | 60.096 | 60.876 |

* Inclou estudiants del títol propi de graduat de Multimèdia.

** Escola de Llengües, Ateneu universitari

La UOC distribueix l'oferta formativa en set estudis o àrees de coneixement (Arts i Humanitats, Ciències de la Salut, Ciències de la Informació i de la Comunicació, Dret i Ciència Política, Economia i Empresa, Psicologia i Ciències de l'Educació i Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació), que vehiculen 44 programes docents oficials integrats en l'oferta formativa.

TAULA 5. Evolució del nombre de matrícules per estudis (grau i màster universitari)*

| Estudis | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|----------------|----------------|---------------|
| > Arts i Humanitats | 3.029 (7%) | 3.676 (7,8%) | 4.045 (8,5%) |
| > Ciències de la Informació i de la Comunicació | 3.378 (7,8%) | 3.802 (8%) | 3.767 (8%) |
| > Ciències de la Salut | 405 (0,9%) | 321 (0,6%) | 160 (0,3%) |
| > Dret i Ciència Política | 6.346 (14,7%) | 6.171 (13,1%) | 5.872 (12,4%) |
| > Economia i Empresa | 12.374 (28,6%) | 14.293 (30,3%) | 15.108 (32%) |
| > Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació | 7.574 (17,5%) | 8.109 (17,2%) | 8.184 (17,3%) |
| > Psicologia i Ciències de l'Educació | 10.046 (23,2%) | 10.709 (22,7%) | 9.962 (21,5%) |
| > Total | 43.152 | 47.081 | 47.098 |

*No inclou estudiants del títol propi de graduat de Multimèdia, Escola de Llengües i Ateneu universitari

■ Recerca de frontera

La UOC vehicula l'activitat d'R+D+I a partir de 45 grups de recerca vinculats als set estudis o àrees docents (Arts i Humanitats, Ciències de la Salut, Ciències de la Informació i de la Comunicació, Dret i Ciència Política, Economia i Empresa, Psicologia i Ciències de l'Educació i Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació) o als dos centres de recerca (Internet Interdisciplinary Institute, IN3, i eLearn Center, eLC). Dels 45 grups de recerca, 16 estan vinculats als estudis o àrees docents, 7 dels quals són reconeguts per la Generalitat de Catalunya. Els altres 29 grups, 7 dels quals també són reconeguts per la Generalitat de Catalunya, estan vinculats o bé a l'IN3 (20 grups) o bé a l'eLearn Center (9 grups).

Els grups de recerca s'emmarquen en àmbits temàtics de les ciències socials, les ciències de la salut, les arts i les humanitats i la tecnologia i la comunicació (vegeu una ampliació d'aquesta informació al capítol 6 d'aquesta memòria).

Amb l'objectiu de promoure la recerca i la transferència de coneixement interdisciplinari, la UOC manté actives tres càtedres (Càtedra UNESCO – Ensenyament i Tecnologia per al Canvi Social, Càtedra de Multilingüisme i Càtedra UNESCO UOC-FCB de l'esport) i el Campus per la Pau.

L'activitat de transferència i producció científica de la UOC creix des de l'any 2010, gràcies a l'important esforç que es fa per a augmentar les accions desenvolupades pel personal docent investigador. Alguns indicadors destacables són la tramitació de més de mil contractes amb altres entitats del sector públic i privat, l'inici del procés de valoració i comercialització dels resultats de recerca, la creació al final de l'any 2012 de l'empresa derivada (*spin-off*) Open Evidence i l'acceptació de la sol·licitud de «model d'utilitat» presentada el mes de juliol a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques.

TAULA 6. Evolució de l'impacte de la producció científica

| Aspecte | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------------------|------|------|------|
| > Articles científics | 191 | 198 | 189 |
| > Capítols de llibre | 107 | 81 | 112 |
| > Articles WoS | 101 | 99 | 77 |
| > Llibres | 33 | 24 | 42 |
| > Comunicacions en congressos | 347 | 335 | 361 |
| > Documents científicotècnics | 32 | 37 | 36 |
| > Total | 811 | 774 | 817 |

Dades a 31 de desembre de l'any corresponent

■ La UOC, a l'eix digital

La UOC modela la seva presència a internet a partir dels indicadors estàndards de posicionament web i amb la planificació, execució i seguiment de l'activitat central de la Universitat a les xarxes socials.

TAULA 7. Evolució dels indicadors principals de posicionament del web

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| > Visites | 2.665.653 | 3.400.202 | 3.818.903 |
| > Usuaris únics | 672.181 | 862.799 | 812.631 |
| > Pàgines visitades | 5.973.532 | 7.699.242 | 7.214.403 |
| > Temps mitjà de permanència | 3 minuts 30 segons | 3 minuts 16 segons | 2 minuts 47 segons |

Comparació durant el mes de màxim impacte (març)

Un dels compromisos que adquireix la UOC en la seva estratègia de presència i gestió de continguts en l'àmbit digital és l'accessibilitat universal. En aquesta línia l'octubre del 2010 la UOC esdevé la primera universitat de l'Estat espanyol que incorpora al seu portal una eina que permet que els continguts siguin llegits i baixats en format mp3, per mitjà del lector Readspeaker, que fa més accessible el web de la UOC a les persones amb dificultats de lectura, com la dislèxia, o amb problemes visuals, com les persones grans. El curs 2012-2013 des del lector Readspeaker es baixen continguts més de 15.000 vegades.

■ La UOC, al territori

El compromís de la UOC amb l'atenció dels seus grups d'interès en el territori és potenciar la visibilitat i la notorietat de la Universitat, promoure i potenciar les relacions amb l'entorn local, actuar com a dinamitzador del territori, acostar i adequar els serveis i recursos que facilitin la formació virtual i canalitzar i atendre les necessitats de la comunitat universitària. El curs 2012-2013 la UOC manté 14 seus territorials i 45 punts UOC a Catalunya, 3 seus a la resta de l'Estat espanyol (Madrid, Sevilla i València) i 4 punts UOC (Illes Balears i València), i 1 seu (Mèxic) i 2 punts UOC a la resta del món (Andorra i l'Alguer, Estat italià).

■ Premis i reconeixements

Fruit de totes les accions dutes a terme al llarg del temps, el curs 2012-2013 la UOC recull diversos premis i reconeixements:

Menció especial en el premi Barcelona a l'empresa innovadora en mesures de temps i conciliació

Aquest tipus de premi reconeix, promou i divulga la tasca de les empreses compromeses amb la implantació de mesures d'utilització del temps amb l'objectiu de facilitar que els treballadors i treballadores s'organitzin millor i, al mateix temps, hi millori l'organització empresarial. L'abril del 2013 la UOC rep una menció especial per les mesures de conciliació i utilització del temps en el projecte eTrellall.

Premi LTI App Bounty

L'IMS Global Learning Consortium, una institució que treballa per avançar en tecnologies que millorin l'aprenentatge en línia i obert arreu del món, el juny de 2013 premia dues aplicacions mòbils desenvolupades per la UOC, CloudTime i Tandem, en el Concurs Internacional LTI App Bounty, perquè són usables, aporten valor pedagògic, són innovadores i no presenten cap problema de seguretat ni de funcionament.

Telefónica Ability Awards

La UOC és una de les cinquanta entitats que ha optat al premi Orientació a clients i aconsegueix ser considerada Companyia i Organització Ability. D'aquesta manera, l'octubre del 2012 Telefónica Ability Awards reconeix la UOC com a entitat destacada en el desenvolupament de productes i serveis adreçats a persones amb discapacitats. Gràcies a aquesta distinció la UOC forma part del Club Ability, una xarxa d'interès comú que agrupa les entitats que realitzen iniciatives pioneres en el camp de la integració i l'accessibilitat.

Premi a l'impacte en l'aprenentatge

L'IMS Global Learning Consortium concedeix el premi bronze al projecte iUOC: Enhanced Mobile Learning at UOC pel seu compromís a adaptar el Campus Virtual de la UOC als dispositius mòbils. És reconegut com a servei d'alt impacte tecnològic que contribueix a la millora i la qualitat de l'ensenyament.

Cas d'èxit de Gartner

L'empresa Gartner, líder mundial en recerca i consultoria de tecnologia de la informació, publica un estudi de cas d'èxit sobre la UOC. Amb això es reconeix l'evolució tecnològica liderada per la UOC en el camp de l'aprenentatge i certifica i valora la feina feta des que es va fundar, l'any 1995. El projecte LearningApps surt com a exemple de referència en *e-learning* en el document publicat per aquesta Consultoria, *Hype Cycle for Education 2013*.

Cas d'èxit GSMA

L'associació GSMA, empresa de referència mundial en telefonia mòbil i encarregada d'organitzar el Mobile World Congress, publica un estudi de cas sobre el projecte iUOC, que analitza el potencial que ofereixen els dispositius mòbils, concretament les tauletes digitals, a l'hora de facilitar l'aprenentatge. Aquest reconeixement posiciona la UOC com a universitat pionera en l'ús de la tecnologia mòbil per a l'ensenyament superior.

Premi IGC a la innovació digital

El projecte Myway, desenvolupat per professionals de la UOC, guanya el premi que atorga l'Internet Global Congress a la innovació digital en la categoria de projectes d'universitats i institucions. Amb aquest premi s'evidencia que el projecte Myway (sistema de transformació de continguts a mida) aporta avenços de base tecnològica innovadors en el camp de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'àrea digital.



Ètica i bon govern

Fundació per a la Universitat
Oberta de Catalunya

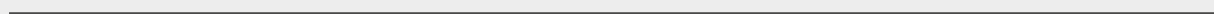
Òrgans de govern de la Universitat
Oberta de Catalunya

Síndic de Greuges

Codi ètic

Mecanismes de participació

Gestió de riscos



Ètica i bon govern

■ Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (FUOC) neix sota l'impuls de la Generalitat de Catalunya el 6 d'octubre de 1994 amb la voluntat de promoure una oferta pròpia d'ensenyament universitari no presencial.

L'objecte fonamental de la FUOC és promoure la creació i el reconeixement de la UOC, la qual dedica una atenció preferent a la recerca en l'àmbit de les metodologies i tècniques aplicades a l'ensenyament universitari no presencial.

La Fundació es regeix per un patronat integrat per entitats d'àmplia implantació a tot el territori i dotades d'un gran prestigi social. En formen part la Generalitat de Catalunya, la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona i la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuais.

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya vetlla per una direcció i gestió correctes i eficaces de la Universitat i porta a terme les tasques d'inspecció, avaluació i control necessàries per a garantir la màxima qualitat del procés formatiu.

Després del procés constitutiu, la UOC és reconeguda per unanimitat mitjançant la Llei 3/1995, de 6 d'abril, de reconeixement de la UOC, publicada en el DOGC núm. 2040 de 21/04/95.

Els Estatuts de la FUOC recullen la denominació de l'entitat, la naturalesa i el domicili; les finalitats fundacionals i els seus beneficiaris; el patrimoni i la gestió econòmica; l'aplicació de les rendes a l'objectiu fundacional; els òrgans de govern, d'administració i assessorament, que inclouen la composició del Patronat, les regles per a la designació i substitució dels seus membres, les causes de la seva cessació, les seves atribucions i la manera de deliberar i adoptar acords, i finalment els mecanismes d'extinció de la Fundació.

L'administració, la gestió i la representació de la Fundació correspon als òrgans de govern següents, d'acord amb el repartiment de competències que, en cada cas, s'estableix als Estatuts.

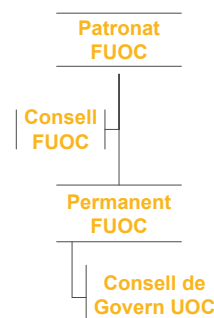


FIGURA 1. Estructura dels òrgans de govern de la Fundació i la seva relació amb el màxim òrgan de govern col·legiat de la Universitat Oberta de Catalunya

Patronat de la FUOC

El Patronat és el màxim òrgan de representació, govern i administració de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (FUOC), amb totes les facultats necessàries per a vetllar per l'acompliment de les seves finalitats, d'acord amb l'article 14 dels seus Estatuts.

Les principals funcions del Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya són:

- > Aprovar i, si escau, modificar les normes d'organització i funcionament de la Universitat Oberta de Catalunya.
- > Nomenar i revocar el rector i el gerent.
- > Aprovar el pressupost i els balanços de la Universitat.
- > Aprovar el pla d'actuació presentat pel rector i avaluarne els resultats.

El Patronat és constituït per 23 patrons, i la composició és la següent:

Representació de les entitats fundadores:

- > Dos membres, designats per la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona: Miquel Valls i Maseda i Isaac Sanromà Ortega.
- > El director general de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuais: Brauli Duart i Llinares (Ramon Mateu i Llevadot fins al 5 de setembre del 2013).

- > Dos membres designats per la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi: Josep Vilarasau i Salat i Sebastià Sastre Papiol (Jordi Mestre González fins al 5 de setembre del 2013).

Vuit membres designats pel Govern de la Generalitat de Catalunya:

- > El conseller del departament competent en matèria d'Universitats (Andreu Mas-Colell)
- > El conseller del departament competent en matèria d'Ensenyament (Irene Rigau i Oliver)
- > El conseller del departament competent en matèria de Treball (Felip Puig i Godes. Francesc Xavier Mena fins al 19 de febrer del 2013)
- > El secretari d'Universitats i Recerca (Antoni Castellà i Clavé)
- > El director general d'Universitats (Lluís Jofre Roca)
- > El director general de Recerca (Josep Maria Martorell i Rodon)
- > El director general de Telecomunicacions i Societat de la Informació (Carles Flamerich i Castells)
- > El subdirector general d'Universitats (Josep Ribas i Seix)
- > Deu membres nomenats pel Patronat, a proposta del seu president, entre persones físiques o jurídiques, de rellevància en els àmbits social, cultural, científic o professional que no pertanyin al sector públic (Alexandre Blasi i Darner, Artur Carulla Font, Francesc Codina i Valls, Carlos Domingo Soriano, Isidre Fainé i Casas, María Garaña Corces, Agustí Montal i Costa, Isona Passola Vidal, Josep Piqué Camps, Pere Vallès i Fontanals)
- > La presidència del Patronat recau en un dels representants del Govern de la Generalitat, preferentment en aquell que exerceixi la màxima representació en l'àmbit universitari. Andreu Mas-Colell n'ocupa la presidència, Antoni Castellà i Clavé, la vicepresidència i Josep Ribas i Seix, la secretaria
- > El rector de la Universitat Oberta de Catalunya, o la persona en qui delegui, assisteix a les reunions de Patronat amb veu però sense vot, igual que la direcció de la Fundació, que és designada pel Patronat a proposta del rector i que coincideix amb la gerència de la Universitat
- > Els membres del Patronat accepten expressament el càrrec de patró, i exerceixen el càrrec per un període de quatre anys. Poden ser reelegits per períodes successius sense cap tipus de limitació

La composició del Patronat es desglossa per representació de gènere amb un 87% de representació de gènere masculí i un 13% de femení.

No hi ha, en aquest òrgan, procediments determinats d'incorporació ni capacitació pel fet que els patrons són escollits per raó dels seus càrrecs en entitats públiques o societats. Pel que fa al procediment de retribucions, els Estatuts recullen en l'article 14 que l'exercici del càrrec de patró és gratuït, sense perjudici que es pugui compensar a tots els patrons les despeses efectivament produïdes per raó de l'exercici del càrrec.

Comissió Permanent de la FUOC

El Patronat de la FUOC delega algunes de les seves funcions en la Comissió Permanent, que és l'òrgan d'administració i gestió de la Fundació i la missió de la qual és conduir els afers ordinaris de la Fundació amb les funcions que tingui assignades el Patronat.

La composició de la Comissió Permanent la formen set membres i és la següent:

- > Un membre entre els membres designats per la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona o el director o directora general de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals: Isaac Sanromà Ortega
- > Un membre entre els membres designats per la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi: Josep Vilarasau i Salat (Jordi Mestre fins al 5 de setembre del 2012)
- > Dos membres entre els membres designats pel Govern de la Generalitat de Catalunya: Lluís Jofre Roca, Josep Ribas i Seix
- > Tres membres entre els membres nomenats pel Patronat: Agustí Montal i Costa, Carlos Domingo Soriano, Pere Vallès i Fontanals

Actua com a president Pere Vallès i Fontanals (Lluís Jofre Roca fins al 28 de novembre del 2012) i com a secretari, el del Patronat de la FUOC, Josep Ribas i Seix

El rector de la Universitat, o la persona en qui delegui, i la direcció de la Fundació assisteixen a les reunions de la Comissió amb veu i sense vot.

Els acords de la Comissió es prenen per majoria de vots i regeixen les altres normes del Patronat quan siguin aplicables.

Consell de la FUOC

El Patronat és assistit pel Consell de la FUOC, òrgan consultiu o assessor de la Fundació, segons l'Acord de 28 de desembre de 1995, del Govern de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'aproven la composició i les funcions del Consell (Resolució, de 8 de gener de 1996).

La Llei de reconeixement de la Universitat preveu la creació del Consell per tal de garantir una àmplia representació de la societat catalana en el funcionament de la UOC. A més de les tasques d'assessorament i connexió amb la societat, la funció del Consell de la FUOC és informar del pressupost, la programació i el nomenament del rector de la Universitat Oberta de Catalunya.

L'integren, a més del rector de la UOC i del director de la FUOC, representants del Parlament, de les universitats públiques, de les organitzacions empresarials i sindicals i personalitats de l'àmbit de la recerca i de la cultura. Conté, per tant, una àmplia representació de la societat catalana, la qual la Universitat, pel seu caràcter de servei públic, té la voluntat i el deure de servir.

El curs 2012-2013 són membres del Consell de la FUOC:

- > El rector de la Universitat Oberta de Catalunya: Josep A. Planell i Estany (Imma Tubella fins al 2 d'abril del 2013)
- > La directora de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya: Mireia Armengol i Almaraz (Óscar Aguer Bayarri fins al 28 de novembre del 2012)
- > Dos consellers representants nomenats pel Parlament de Catalunya: Maria Garcia i Colomer, Lluís Ginjaume Torras (Francesc Esteva Massaguer, Antoni Garrell Guim fins al 28 de maig del 2013)
- > Quatre consellers representants de les universitats públiques, designats pel Consell Interuniversitari de Catalunya: Anna M. Geli i Ciurana, rectora de la Universitat de Girona, Francesc Xavier Grau i Vidal, rector de la Universitat Rovira i Virgili, Dídac Ramírez i Sarrió, rector de la Universitat de Barcelona, 1 vacant
- > Dos consellers representants designats per les organitzacions empresarials més implantades: Josep A. Díaz Salanova, Foment del Treball Nacional a Catalunya, Lluís Godayol i Gené, PIMEC
- > Dos consellers representants designats per les organitzacions sindicals més representatives a Catalunya: Antonio Córcoles Gallo, CCOO de Catalunya, 1 vacant

- > Cinc consellers representants nomenats directament pel Patronat de la FUOC: Josep Vilarasau i Salat, Josep Maria Terricabras i Nogueras, Vicent Partal i Montesinos, 2 vacants
- > El president, actualment Josep Vilarasau, és nomenat pel Patronat de la FUOC entre els membres del Consell. El secretari del Consell és el secretari de la FUOC, actualment Josep Ribas i Seix, amb veu però sense vot

La composició del Consell a 31 de juliol de 2013 té un 23% de dones i un 77% d'homes (amb 4 vacants).

■ Òrgans de govern de la Universitat Oberta de Catalunya

Les Normes d'organització i funcionament de la UOC estableixen dos tipus d'òrgans de govern: unipersonals i col·legiats.

Òrgans de govern unipersonals

Formats pel rector, els vicerectors, el secretari general i el gerent.

- > **El rector** és la màxima autoritat acadèmica de la Universitat i li corresponen, per tant, les responsabilitats de representació i govern que li són pròpies, sens perjudici de les atribucions que els Estatuts atorguen al Patronat.

El nomenament i rellevament del rector han de ser ratificats pel Govern de la Generalitat, a instàncies del Patronat de la Fundació, segons el procediment establert als seus Estatuts, i un cop escoltat el Consell.

Presideix el Consell de Govern i qualsevol altra reunió d'un òrgan de govern de la Universitat a què assisteixi, tret del Patronat, de la Comissió Permanent i del Consell de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, en els dos primers dels quals assisteix el rector, o la persona en qui delegui, amb veu i sense vot.

El rector de la Universitat Oberta de Catalunya és nomenat amb el vot favorable de la majoria absoluta de patrons i exerceix el seu càrrec per un període màxim i no prorrogable de set anys, segons el procediment que puguin preveure els Estatuts de la FUOC, i després d'haver escoltat el personal docent i investigador.

El rector de la Universitat Oberta de Catalunya ha de tenir el títol de doctor.

Durant el curs 2012-2013 acaba el govern liderat per la rectora Dra. Imma Tubella (fins al 2 d'abril del 2013) i comença el període de mandat del rector Dr. Josep A. Planell i Estany (des del 3 d'abril del 2013).

- > **Els vicerectors** assisteixen el rector i realitzen funcions encarregades per ell, i assumeixen les seves funcions en cas d'absència o malaltia del rector. El nombre de vicerectors és el que determina el rector.

El nomenament i el rellevament dels vicerectors, i l'assignació de funcions de conformitat amb el que preveuen les normes de funcionament intern de la Universitat corresponen al rector.

Són membres de ple dret del Consell de Govern:

Vicerektor de Tecnologia: Dr. Llorenç Valverde Garcia (fins al 14 de juliol del 2013)

Vicerektor d'Ordenació Acadèmia i Professorat: Dr. Pere Fabra Abat (fins al 14 de juliol del 2013)

Vicerektor de Postgrau: Dr. Josep Maria Duart Montoliu (fins al 14 de juliol del 2013)

Vicereactora de Recerca i Innovació: Dra. Teresa Sancho Vinuesa (fins al 14 de juliol del 2013)

Vicereactora d'Estratègia i Planificació: Dra. Marta Aymerich Martínez (des del 17 d'abril del 2013, i de Planificació Estratègica i Recerca des del 15 de juliol de 2013)

Vicereactor de Docència i Aprenentatge: Dr. Carles Sigalés Conde (des de l'1 de juliol del 2013).

- > **El secretari general** és nomenat pel rector, que li assigna les funcions corresponents en el seu estricte marc de funcions. Forma part del Consell de Govern i de la Comissió Estratègica, dels quals també és el secretari.

Dr. Llorenç Valverde Garcia (fins al 14 de juliol del 2013) i Dr. Carles Cortada Hortalà (des del 15 de juliol del 2013).

- > **El gerent** dirigeix la gestió ordinària de la Universitat i exerceix el control legal, econòmic i pressupostari de l'activitat de la UOC, a més de les funcions que determini el Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

És nomenat i rellevat pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, de la qual, per raó del càrrec, és el director.

És membre de ple dret del Consell de Govern i assisteix a les reunions del Patronat i de la Comissió Permanent de la FUOC amb veu i sense vot.

Pot ser assistit per vicegerents, el rellevament i l'assignació de funcions dels quals li corresponen. Nomenar-los correspon al rector, a proposta del gerent.

Dr. Óscar Aguer Bayarri (fins al 28 de novembre del 2012) i Mireia Armengol Almaraz (des del 29 de novembre del 2012).

Òrgans de govern col·legiats

Són el Patronat de la FUOC, la Comissió Permanent de la FUOC i el Consell de la FUOC, explicats al capítol 3 d'aquesta memòria, i el Consell de Govern i la Comissió Estratègica, la Comissió Acadèmica, la Comissió de Gestió i el Comitè de Direcció Executiu, explicats en aquest apartat.

El **Consell de Govern** és el màxim òrgan de govern col·legiat de la UOC. Té com a funcions principals vetllar pel compliment de la normativa legal i estatutària vigent; proposar al Patronat de la FUOC les línies estratègiques i programàtiques de la Universitat; orientar, planificar i avaluar l'activitat universitària en el vessant acadèmic, i establir les línies generals de funcionament de la Universitat en tots els àmbits.

S'ocupa d'aprovar els convenis institucionals, els plans d'estudis i la programació de la recerca, el calendari acadèmic, la designació de representants de la Universitat en altres institucions, les normatives acadèmiques en l'àmbit de la docència i la recerca, la creació i dotació d'estructures docents i de recerca, la fixació de les carreres professionals del col·lectiu acadèmic i de gestió, l'establiment dels nivells retributius del personal de la Universitat, les condicions dels processos de selecció i la definició dels criteris d'avaluació del personal i de les estructures universitàries.

Les decisions sobre dotacions, fixació de carreres docents i nivells retributius s'adeqüen, en tot cas, al Pla general d'actuació i les directrius que defineix i aprova el Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya i al pressupost específic que l'acompanya, i també als plans anuals d'objectius i prioritats estratègiques.

Les decisions de Consell de Govern que poden comportar compromisos econòmics, o que tenen incidència jurídica i creen o instauren obligacions, han de tenir el vot favorable del gerent.

El Consell de Govern dóna compte al Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya dels convenis que formalitza la Universitat.

El Consell de Govern és format pel rector, el gerent, els vicerectors, un representant del professorat, un representant dels estudiants i un representant del personal de gestió.

La **Comissió Estratègica** és constituïda pels membres del Consell de Govern, de la Comissió Acadèmica i de la Comissió de Gestió, els directors dels instituts o centres de recerca i els vicegerents i adjunts a vicerektorat, si n'hi ha, i també pels representants del col·lectiu d'estudiants i de personal de gestió escollits per aquest col·lectiu entre els seus membres. El col·lectiu d'estudiants hi és representat en un percentatge no inferior a una vuitena part dels membres de la Comissió. Presideix la Comissió Estratègica el rector o el membre del Consell de Govern en qui delegui. Pot crear en el seu si comissions específiques, de caràcter temporal o permanent. Té com a principals funcions proposar al Consell de Govern el pla estratègic i els plans d'objectius de cada curs i fer el seguiment i la coordinació de la seva execució, proposar al rector i al Consell de Govern accions estratègiques i específiques, afavorir la coordinació entre els diferents sectors de la Universitat, facilitar a tots els seus membres la informació necessària per a assegurar que flueixi entre tota l'organització.

La **Comissió Acadèmica** és formada pels membres del Consell de Govern, els directors dels estudis, els dels instituts i centres de recerca i els altres responsables acadèmics que el rector designi.

La presideix el rector o el membre del Consell de Govern en qui delegui. Són funcions de la Comissió Acadèmica el seguiment i la coordinació de l'execució de l'activitat acadèmica d'acord amb el Pla estratègic de la Universitat i el Pla anual d'objectius, la coordinació i l'alineament estratègic de la docència, la recerca, la difusió i la transferència de tecnologia de la Universitat, l'impuls dels programes interdisciplinaris, la promoció del desenvolupament de la comunitat acadèmica i dels seus membres, l'assessorament al rector, al Consell de Govern i a la Comissió Estratègica, en tots els àmbits de la vida acadèmica.

La **Comissió de Gestió** és formada pels directors d'àrea de gestió i pels vicegerents i els adjunts a vicerektorat, si n'hi ha, i la presideix el gerent, pel que fa a la dependència orgànica que en tenen. Té com a funcions el seguiment i la coordinació de l'activitat de gestió de la Universitat d'acord amb el Pla anual d'objectius, el Pla estratègic vigent i les directrius del Patronat de la Fundació, l'impuls de les mesures de gestió adequades per a l'acompliment dels objectius generals de la institució, l'assessorament al Consell de Govern i a les diferents comissions en tots els àmbits específics de gestió.

Durant el curs 2010-2011 es constitueix el **Comitè de Direcció Executiu**, que és l'òrgan permanent d'administració i gestió de la UOC i que s'encarrega de conduir i vetllar els afers ordinaris de la UOC.

Formen part del Comitè de Direcció Executiu el rector, els vicerectors, el gerent, el secretari general i el director del Gabinet del Rector i Relacions Institucionals.

■ Síndic de Greuges

El síndic de Greuges és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, a proposta del rector. Té la missió de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat, actuant amb autonomia, objectivitat i imparcialitat respecte de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat, tal com es recull a l'article 44 de les Normes d'organització i funcionament de la UOC.

El mandat del síndic de greuges és de set anys, sense possibilitat de reelecció.

Dr. Josep Coll Bertran és síndic de Greuges des del juliol del 2008 fins al juny del 2013, quan assumeix l'exercici efectiu del càrrec el Dr. Pere Fabra Abat.

Són funcions del síndic de Greuges:

- > La defensa dels drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària de la UOC davant de qualsevol actuació o situació de discriminació, indefensió o arbitriarietat, i la garantia del compliment de tot el que disposen les Normes d'organització i funcionament de la UOC i qualsevol altra normativa de la Universitat.
- > L'empara i defensa en les qüestions que li són sotmeses o en les quals decideix actuar d'ofici. Té, també, un caràcter informatiu sobre el funcionament de la Universitat, a fi de millorar la qualitat universitària en tots els àmbits. En relació amb aquesta darrera finalitat, pot assistir a les reunions dels òrgans col·legiats de la Universitat amb veu i sense vot.
- > L'estat de vetllar sempre per la defensa de la qualitat universitària en tots els àmbits i especialment pels valors de la Universitat com a espai d'intercanvi i creació de coneixement i de formació de les persones, perseguint la garantia d'aquests valors i preservant-los de les actuacions que dins i fora de l'organització els puguin afectar negativament.
- > La possibilitat d'elaborar informes, sobre un tema específic, per iniciativa pròpia o a petició del Patronat o del Consell de Govern de la Universitat.
- > La possibilitat de formular, en les seves decisions i resolucions, a les autoritats o al personal de la Universitat advertències, recomanacions i suggeriments relatius als seus deures legals, però, en cap cas no pot modificar o anul·lar actes o resolucions.

Com mostra la taula següent, el volum de queixes, pràcticament totes provinents dels estudiants, que rep el síndic de Greuges disminueix els últims tres cursos. En tres cursos la UOC passa d'un 0,7% (curs 2010-2011) de queixes a un 0,3% (curs 2012-2013). Aquesta millora es deu als nous sistemes d'atenció i de resolució de queixes implantats que permeten resoldre-les abans de fer recurs a la Sindicatura. Entre les queixes rebudes, el percentatge de les acceptades a tràmit puja lleugerament, però continua al voltant del 50-55%. I d'aquestes, dues tercers parts es resolen, per petició del síndic, directament amb els serveis acadèmics o administratius de la Universitat, mentre que la resta són motiu de resolució expressa del síndic. Pel que fa al tipus de qüestions més habituals que són motiu de queixa davant la Sindicatura, cal esmentar les relacionades amb els processos de reconeixement d'estudis previs, processos d'avaluació i qüestions econòmiques o de tramitació administrativa (matriculació, certificats, etc.).

TAULA 8. Evolució de queixes rebudes a la Sindicatura de Greuges

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|------------|-------------|-------------|
| > Queixes rebudes a la SG | 218 | 274 | 433 |
| > Queixes acceptades pel SG | 119 (54%) | 155 (56,6%) | 233 (51,5%) |
| > Queixes resoltes en 2a. instància per altres serveis de la Universitat, a requeriment del SG | 78 (65%) | 107 (69%) | 186 (79,8%) |
| > Queixes resoltes directament pel SG | 41 (34,4%) | 48 (30,9%) | 47 (20,1%) |

Més informació: <http://www.uoc.edu/reglament-sindic>

■ Codi ètic

El Consell de Govern de la Universitat aprova el dia 8 de juliol del 2009 el Codi ètic de la UOC amb l'objectiu d'establir les pautes de referència i els principis informadors de les conductes dels membres de la comunitat universitària. D'aquesta manera, el text dota la Universitat de valors i principis ètics que reforcen el respecte, la confiança i la cooperació entre les diferents persones i col·lectius que conviuen a la UOC.

Els continguts del codi inspiren les accions de la comunitat UOC, tant en les relacions internes (entre tots els membres) com en les externes (amb entitats i empreses que hi presten serveis), i a més serveixen de guia ètica general de les diferents normes i reglaments de la Universitat.

El Codi ètic consta de 48 punts dividits en 7 apartats: preàmbul, objectius, àmbit d'aplicació, missió de la UOC, valors i principis generals per a tota la comunitat universitària, valors i principis específics per als diferents col·lectius de la comunitat universitària i seguiment.

Més informació: <http://w.uoc.edu/compromis-social>

Així mateix, la Universitat disposa del Comitè d'Ètica de la Recerca, constituït pel Consell de Govern d'aquesta universitat, que actua al servei de la comunitat acadèmica i del personal investigador amb l'objectiu de

garantir que es respecta la dignitat de les persones en els projectes de recerca que es fan a la Universitat (vegeu el capítol 6 d'aquesta memòria).

■ Mecanismes de participació

A les Normes de funcionament intern de la UOC es recullen alguns mecanismes que faciliten la participació de la comunitat universitària en la presa de decisions i en la creació de xarxa, si bé també n'hi ha que no s'hi recullen.

S'arbitren procediments de participació i associació que garanteixin que l'opinió, els interessos i les aportacions del col·lectiu d'estudiants de la UOC puguin incidir de manera efectiva en la millora de la institució: comissions d'àmbits de coneixement, Comissió de Campus, Comissió Estratègica i les comissions de delegació territorial. Més informació: http://cv.uoc.edu/UOC/a/comunitat/normes_UOC/normes_organitzacio.html.

La UOC afavoreix per mitjà del Campus Virtual l'associacionisme del col·lectiu d'estudiants en l'àmbit acadèmic, cultural, professional, lúdic, esportiu i de la solidaritat.

El col·lectiu Alumní és l'espai associatiu i de serveis per a la comunitat de graduats de la UOC, que opera al

Campus Virtual. En trobareu més informació al capítol 7 d'aquesta memòria i al portal web d'Alumni (<http://alumni.uoc.edu>).

El col·lectiu de professorat propi i els investigadors participen en l'activitat i l'orientació general de la Universitat mitjançant la reunió de professors de l'àmbit de coneixement i de la seva participació delegada en la Comissió de Campus; una vegada l'any, com a mínim, es reuneix el Consell de Professors de la Universitat, que convoca i presideix el rector.

Els professionals de gestió participen en l'activitat i l'orientació de la Universitat per mitjà de la reunió de la seva àrea de gestió, de les reunions i jornades específiques i dels seus representants a la Comissió de Campus. Igualment, els treballadors de la UOC tenen el Comitè d'Empresa com a òrgan representatiu i col·legiat que vetlla per la defensa dels seus interessos.

En tant que organització en xarxa, la comunitat de persones que formen la UOC es vincula a grups, institucions i persones que cooperen en activitats i serveis i que comparteixen un espai de coneixement comú, en diversos graus i de diverses maneres. Es forma, així, una xarxa de participació de la UOC. En formen part els membres de grups de recerca externs o vinculats a la Universitat, Alumni (i, en general, persones que hagin cursat estudis de qualsevol tipus a la UOC), els participants en programes de cooperació i els membres del Campus per la Pau, els membres de les institucions públiques o privades que col·laboren amb les delegacions territorials de la UOC i totes les persones que, per raó de la seva vinculació a la UOC, tenen accés al Campus Virtual de la Universitat.

■ Gestió de riscos

Per a avaluar, gestionar i mitigar els riscos adequadament, la UOC té polítiques preventives, normes operatives de caràcter intern i manuals de procediments per a assegurar d'una manera raonable el funcionament correcte que doni resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès.

Els riscos d'informació i gestió econòmica i financera es mitigen, internament, amb normes operatives i procediments propis i, externament, amb l'actuació de la Sindicatura de Comptes, com a òrgan de control i verificació.

Per a mitigar els riscos de caire ètic i de bon govern, la UOC disposa del Codi ètic aprovat el 2009 i dels diferents òrgans col·legiats i de participació descrits en aquest capítol. Així mateix, la figura del síndic de Greuges contribueix a minimitzar els riscos d'incompliment associats als drets de la comunitat universitària i actua amb autonomia, objectivitat i imparcialitat de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat.

A causa de la naturalesa específica de l'activitat de la UOC, els riscos tecnològics reben un tractament singular. Per a afrontar-los la UOC estableix dos procediments de referència: en primer lloc, estableix mesures de contingència per a garantir la continuïtat de la infraestructura tecnològica que suporta els diferents serveis de la UOC; en segon lloc, tots els sistemes estan sota vigilància i servei 7 x 24 que permet prevenir i resoldre les incidències tecnològiques durant les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana.

La gestió dels riscos laborals i del treball es duu a terme a partir del conveni col·lectiu, de les polítiques, normes i procediments específics de la funció i dels seus corresponsables protocols d'avaluació, gestió i mitigació de riscos: selecció i contractació, desenvolupament professional i personal, seguretat i salut, igualtat i no discriminació, riscos psicosocials, d'assetjament, d'accessos, d'evacuació en situació d'emergència, etc.

Per a gestionar els riscos relacionats amb els estudiants, la UOC té codis de comportament i procediments que vetllen pel desenvolupament correcte de la comunitat UOC, des del punt de vista de la veracitat de la identitat, la comunicació correcta, el respecte per les persones, etc. En el moment de matricular-se cada estudiant accepta explícitament la *Carta de compromisos*, que recull els principis de comportament. Complementen la *Carta de compromisos* altres documents com el dels *Drets i deures de l'estudiant*, el de *Condicions d'ús dels fòrums de la comunitat universitària de la UOC* i el *Codi ètic*.

Pel que fa a la gestió de riscos vinculats a l'activitat en les xarxes socials, la UOC duu a terme un seguiment actiu per a detectar crisis potencials en el futur i amb això poder planificar les actuacions de forma àgil i ràpida. Aquest seguiment es fa de manera compartida entre diversos grups operatius de l'organització (Comunicació Digital, Atenció i Informació a l'Estudiant, Màrqueting i Alumni), que són qui avaluen si l'activitat generada a la xarxa entra dins de la normalitat o pot derivar en algun tipus de crisi, amb l'objectiu de prendre les mesures oportunes des d'un enfocament proactiu i transparent i de fer-ne el seguiment posterior.

Durant el curs 2012-2013 la responsabilitat de la gestió de riscos es distribueix entre els responsables de les diferents àrees organitzatives.

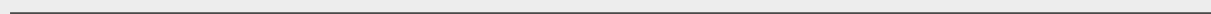


La UOC i el compromís amb la responsabilitat social

La responsabilitat social de la UOC

**El curs 2012-2013: la transició cap a la
responsabilitat social**

Participació en iniciatives externes



La UOC i el compromís amb la responsabilitat social

■ La responsabilitat social de la UOC

Les universitats són el motor de desenvolupament educatiu, científic, tecnològic, social, polític, cultural i econòmic de la societat, i són les institucions que aporten més valor afegit a mitjà i llarg termini en el territori on actuen, ja sigui per la via de la formació, que millora el capital social i humà, ja sigui per la via de la recerca, que genera i transfereix coneixement, tecnologia i innovació a empreses, institucions i organitzacions.

La UOC assumeix la responsabilitat social en la missió, visió i objectius fundacionals i ret comptes dels seus impactes en la societat com a derivació intrínseca de l'activitat natural d'universitat. Igualment, manté el compromís amb l'exigència de qualitat i excel·lència en l'aplicació constant de la responsabilitat social, amb l'objectiu d'augmentar els impactes positius, guanyar eficiència, crear sinergies i generar iniciatives que situin la Universitat com a far del progrés social.

En aquest sentit, la UOC entén que la responsabilitat social universitària promou i facilita una reflexió integral i analítica que permet identificar mesures per a enfortir la confiança dels grups d'interès i contribuir a una societat més integradora, més equitativa en la distribució de la riquesa, més eficient en l'ús dels recursos.

La UOC integra en la seva activitat accions alineades amb els criteris de la responsabilitat social, tot i no tenir assentades les bases d'una gestió integral. Algunes d'aquestes accions bàsiques de promoció de la responsabilitat social en el grup d'interès intern és l'establiment del Codi ètic i del Comitè d'Ètica de la Recerca, el compromís amb la igualtat de gènere, la conciliació de les esferes vitals dels treballadors i l'atenció a la diversitat funcional en tots els col·lectius membres de la Universitat (estudiants, Alumni, professorat, investigadors i personal de gestió). A més, la UOC promou polítiques d'estalvi energètic i de reciclatge i fomenta l'accés obert als continguts i a productes tecnològics desenvolupats per la Universitat. Finalment, la UOC té establerts mecanismes per a saber les necessitats i expectatives dels seus grups d'interès i manté la relació amb el teixit empresarial a partir d'acords de col·laboració amb empreses, institucions públiques i privades i organitzacions de la societat civil.

Des del vessant tecnològic, la Universitat col·labora amb altres institucions, universitats i organitzacions internacionals en projectes de difusió i transferència de tecnologia i innovació en el camp de la formació associada a l'ús intensiu de les tecnologies de la informació i de la comunicació, especialment en l'aprenentatge en línia.

En el camp de la cooperació, la UOC té dues càtedres UNESCO, la primera orientada a l'ús de l'educació i la tecnologia per al canvi social, i la segona (en conveni amb la Fundació Futbol Club Barcelona) dedicada a l'esport per a la coexistència social i la resolució pacífica de conflictes, des de la qual es promou la cooperació en el desenvolupament, l'ajut humanitari i la sostenibilitat mitjançant el Campus per la Pau de la UOC.

Des d'un punt de vista estratègic, la responsabilitat social de la UOC s'inclou en el Pla estratègic 2010-2014:

- > «[...] la UOC assumeix el compromís amb la responsabilitat social i la integra en els seus valors de la diversitat, la participació, la qualitat, la innovació, la sostenibilitat i la cooperació, amb l'objectiu de ser present en tots els àmbits d'activitat de la Universitat:

»La responsabilitat social es reflecteix en el compromís de treballar per una universitat sostenible, amb transparència a l'hora de retre comptes a la societat. És una institució que reconeix la pluralitat cultural, promou el multilingüisme i fomenta la diversitat en les polítiques de gènere i en la promoció, una universitat que vol ajudar al desenvolupament i a la millora del món.»

L'abast de la responsabilitat social per al curs 2012-2013 a la UOC s'exposa al capítol 13 d'aquesta memòria.

■ El curs 2012-2013: la transició cap a la responsabilitat social

Amb l'objectiu d'incorporar i vertebrar la responsabilitat a tot el teixit laboral de la UOC, el novembre del 2012 es crea el grup de treball de responsabilitat social, amb l'encàrrec de fer una primera diagnosi de l'estat de la qüestió i per a planificar la transició d'una memòria d'activitat a una memòria de responsabilitat social, com a resultat i prova periòdica del progrés i la implantació sistemàtica d'aquesta metodologia de rendició de comptes a la societat, i que continua incorporant, tanmateix, l'activitat central de la Universitat.

Una de les primeres accions empreses és l'assignació de la coordinació i organització de les iniciatives vinculades a la responsabilitat social de la institució a l'Àrea de Persones i Responsabilitat Social, ancoratge que té lloc durant l'elaboració d'aquesta memòria (juliol 2013).

En el context d'elaboració d'aquesta memòria, la UOC fa els primers passos per a formalitzar, ordenar i fonamentar l'impuls amb decisió, amb l'objectiu d'institucionalitzar la responsabilitat social a la universitat i integrar les accions en quatre àmbits:

- > **Àmbit organitzacional.** Com a institució que opera entorn d'un projecte universitari, amb una estructura de gestió que hi dona suport i unes polítiques concretes que el promouen, es proposen les accions següents: a) inclusió de la responsabilitat social en la missió, visió i valors, en el pla estratègic i en les pràctiques de govern de la institució o en la gestió dels impactes laborals, econòmics i ambientals, b) construcció d'un marc exemplar de comportament ètic, transparent i compromissari en el desenvolupament responsable i sostenible, mitjançant la implantació d'hàbits de convivència en la presa de decisions, la resolució de conflictes, el tracte laboral, la selecció de proveïdors, etc.
- > **Àmbit educatiu.** Com a institució responsable de la formació de persones com a professionals responsables, la UOC es qüestiona com organitza la docència per a garantir una formació acadèmica de qualitat i socialment responsable.
- > **Àmbit de coneixement.** Com a organització que investiga, que genera coneixement i que el transfereix a la societat i al sector empresarial públic i privat, la UOC es responsabilitza d'orientar la producció del coneixement, articular la relació entre tecnologia, ciència i societat i possibilitar el control i l'apropiació social del coneixement per a influir en la definició i selecció de l'agenda científica. En definitiva, com a universitat responsable es pregunta pel tipus de coneixement que produeix, pels seus destinataris i per la pertinença social d'aquest coneixement.
- > **Àmbit social.** Com a institució que forma part de la societat i interactua amb altres agents, col·lectius i comunitats d'àmbit local i global, la UOC assumeix la responsabilitat de crear capital social, desenvolupar models de relació responsable i vincular els estudiants amb l'activitat habitual de la Universitat; com a universitat responsable la UOC es pregunta com pot contribuir al desenvolupament de la societat i ajudar a resoldre els seus problemes fonamentals.

Des d'aquesta perspectiva, la UOC té el propòsit d'incorporar una visió integral de la responsabilitat social en la institució i actuar simultàniament sobre les quatre dimensions: gestió, formació, producció i transferència de coneixement i participació social, entenent que totes quatre formen part de les funcions intrínseques de la institució. És objectiu de la UOC, doncs, integrar la responsabilitat social a l'estratègia global de la institució i assumir un compromís explícit de creació de valor social, ambiental i econòmic, estimular la participació i la capillaritat interna, ser transparent i promoure el diàleg entre tots els grups d'interès. Com a mostra d'aquesta voluntat d'avançar, amb la incorporació del nou equip de govern, durant l'elaboració d'aquesta memòria s'aprova el Pla d'impuls de la responsabilitat social (11 de novembre de 2013). L'impuls de la responsabilitat social és un objectiu que se situa en el marc del Pla estratègic de la UOC 2014-2020 i que va lligat estretament als cinc grans valors inspiradors de l'activitat de la Universitat: compromís, respecte, transparència, professionalitat i sostenibilitat.

Actualment, la UOC ja té i fa servir els mecanismes habituals per a saber el grau de satisfacció dels estudiants i graduats respecte de la formació i els serveis que reben (enquestes de satisfacció), per a detectar noves necessitats (reunions de grup, entrevistes, visites a estudiants) i per a donar veu a aquest col·lectiu en els òrgans interns de la Universitat (comissions de Campus, d'estudis, de seus, el Consell d'Estudiants, el Consell de Govern).

Igualment, la UOC manté la connexió amb el sector empresarial i ho fa per mitjà de la xarxa d'empreses associades i a partir de convenis de col·laboració amb un ampli ventall d'institucions públiques i privades, amb ànim de lucre o sense, sense desatendre la participació en consells assessors d'experts externs. Gràcies a aquests mecanismes la UOC pot incorporar la perspectiva dels ocupadors i la societat en l'estratègia i els mecanismes de presa de decisions.

■ Participació en iniciatives externes

La UOC ja és membre de xarxes i participa en iniciatives del sector, com ara les següents:

En l'àmbit de la igualtat i la flexibilitat, la UOC és membre de la Comissió Dona i Ciència de la Generalitat de Catalunya; la xarxa Nous Usos Socials del Temps (NUST) i la Red de Unidades de Igualdad de Género para la Excelencia Universitaria (RUIGEU). A més, durant el curs 2012-2013 participa en les Jornades Dona Directiva i als actes oficials del Dia de la Dona Treballadora (8 de març de 2013).

Quant a la responsabilitat social, la UOC és membre del Consell Assessor Charter per la Diversitat i del Grup de Treball Estable de Responsabilitat Social de la Fundació Factor Humà.

Pel que fa a l'accessibilitat, la UOC és reconeguda com a organització Ability i membre del Club Ability dels Telefónica Ability Awards, la xarxa Universitat i Discapacitat del Consell Interuniversitari de Catalunya (UNIDISCAT) i la xarxa de Servicios de Atención a las Personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU), impulsada per la CRUE.

A més, com a mostra del compromís amb la responsabilitat social, la UOC va signar l'adhesió als Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides el 2008.

5.

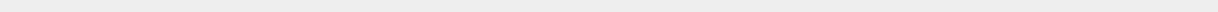


Docència i qualitat

El model educatiu

Política de qualitat del model educatiu

L'oferta acadèmica



Docència i qualitat

■ El model educatiu

El model educatiu de la UOC és el principal tret distintiu de la Universitat des del començament. Neix amb la voluntat de respondre d'una manera adequada a les necessitats educatives de les persones que es formen al llarg de la vida, i d'aprofitar al màxim el potencial que ofereix la xarxa i les tecnologies de la informació i la comunicació per a dur a terme una activitat educativa. El model educatiu es vertebrava a partir dels elements següents:

- > **Els recursos**, que comprenen els continguts, els espais i les eines necessaris per a desenvolupar les activitats d'aprenentatge i la seva avaluació.
- > **La col·laboració**, entesa com el conjunt de dinàmiques comunicatives i participatives que afavoreixen la construcció conjunta del coneixement entre companys de l'aula i docents, amb el treball en equip en situacions de resolució de problemes, de desenvolupament de projectes i de creació compartida de productes.
- > **L'acompanyament**, que és el conjunt d'accions que fan els docents per a fer el seguiment dels estudiants i donar-los suport en la planificació del seu treball, en la resolució d'activitats, en l'avaluació i en la presa de decisions. Alhora, és per mitjà de l'acompanyament dels professors que l'estudiant rep un tracte personalitzat, gaudeix d'una orientació permanent al llarg del seu recorregut acadèmic i estableix vincles de relació i de proximitat amb la comunitat educativa.

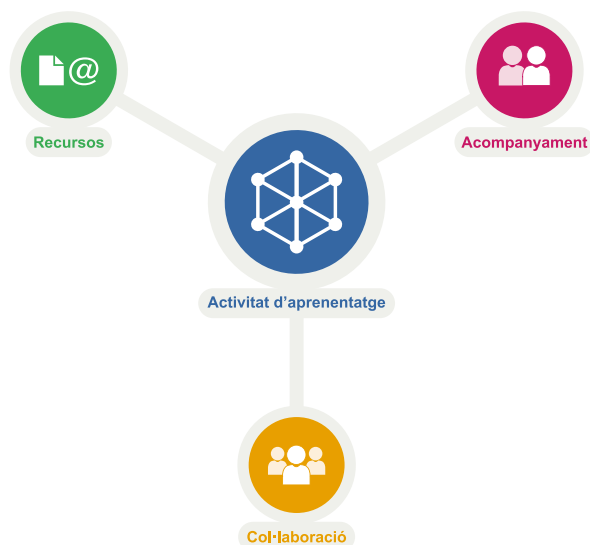


FIGURA 2. Model educatiu

Característiques del model

El model de la UOC és dinàmic i flexible. És pensat per a adaptar-se i evolucionar en el temps d'una manera constant, alhora que internet i la societat del coneixement evolucionen. En aquest sentit, és un model que garanteix que els estudiants aprenguin de manera semblant a com treballen, es comuniquen i es diverteixen a la xarxa. Per això, un dels valors afegits d'aquest model és que garanteix les competències digitals dels estudiants. Segons les competències que es treballen, l'àmbit de coneixement o el nivell d'especialització, les dinàmiques i recursos de les activitats són diversos, heterogenis i adaptables.

És un model que gira al voltant del disseny d'espais, recursos i dinàmiques que afavoreixen l'aprenentatge. L'estudiant i la seva activitat d'aprenentatge són el centre de l'activitat formativa.

L'avaluació esdevé una estratègia perfectament integrada en el procés d'aprenentatge, en el sentit que es concep com un mecanisme per a aprendre i retroalimentar aquest procés. Per això l'avaluació a la UOC és contínua i formativa. En aquest sentit, les activitats d'avaluació promouen l'assoliment dels objectius d'aprenentatge i l'adquisició de les competències. D'aquesta manera l'estudiant es va avaluant al mateix temps que fa la seva activitat i que adquireix competències.

El model és orientat a la participació i la construcció col·lectiva de coneixement des d'un plantejament interdisciplinari i obert a l'experiència formativa, social i laboral dels estudiants. Aposta per un aprenentatge col·laboratiu amb metodologies que impliquin la resolució de problemes, la participació en el desenvolupament de projectes, la creació conjunta de productes, la discussió i la indagació.

L'entorn virtual on tots aquests elements conflueixen i entren en relació és el Campus Virtual, on té lloc la vida de tota la comunitat universitària, formada pels estudiants, professors, investigadors, col·laboradors i personal de gestió. És per mitjà del Campus Virtual que l'estudiant té accés a les aules, que són els espais d'aprenentatge on trobarà els professors, els companys, els continguts, les activitats i les eines comunicatives necessàries per a estudiar, aprendre i relacionar-se.

Per tot això la UOC aposta per posar al servei de l'activitat formativa de l'estudiant els elements tecnològics i comunicatius més avançats:

- > **eines socials** que facilitin el treball col·laboratiu (blogs, wikis, marcadors socials, etc.),
- > **continguts multimèdia** que permetin oferir el contingut de forma multidimensional,
- > **sistemes de comunicació avançats** tant síncrons com asíncrons que facilitin una comunicació àgil, clara i adaptada a cada situació (videoxats, sistemes d'intel·ligència col·lectiva en els fòrums, etc.),
- > **entorns virtuals 3D** basats en els videojocs que permetin interactuar amb persones i objectes simulant situacions reals, o l'accés a la formació amb dispositius mòbils per a afavorir la mobilitat.

Les figures docents

L'estudiant va acompanyat, en tot moment, per docents especialitzats que tenen per funcions principals el guiatge, l'orientació, el suport i la dinamització de tot el seu procés educatiu. Són figures docents:

El professor responsable d'assignatura. És l'encarregat de planificar i coordinar les accions formatives, prendre decisions respecte a la seva estructura, la seva metodologia i dinàmica, i coordinar tots els elements que en formen part, des dels docents col·laboradors fins al material d'aprenentatge i els recursos.

L'autor. El professorat fa l'encàrrec de l'autoria dels recursos d'aprenentatge d'una assignatura a l'expert o grup d'experts que considera més adequats. Cal que l'autor estructuri el material i organitzi l'aprenentatge. Per això la UOC considera que l'autor és un docent diferit.

El docent col·laborador (consultor). L'estudiant té accés a una aula virtual per a cada assignatura de què es matricula, i compta amb un docent col·laborador (consultor) que actua com a facilitador del seu aprenentatge, ja que s'entén que l'estudiant en línia ha de ser actiu i protagonista del seu procés d'aprenentatge. Tot i així, el paper del docent col·laborador és clau per a garantir aquest aprenentatge, i se centra en els aspectes següents:

- > Ajudar l'estudiant a identificar les seves necessitats d'aprenentatge.
- > Motivar-lo per a mantenir i reforçar la constància i l'esforç que el fet d'aprendre demana.
- > Oferir-li una guia i una orientació respecte al procés que ha de seguir.
- > Reconèixer el grau de consecució dels objectius d'aprenentatge i proposar les mesures necessàries per a millorar-lo.
- > Resoldre dubtes i orientar l'estudi.

Les dades de professorat són al capítol 8 d'aquesta memòria.

El tutor. És la persona que acompanya l'estudiant, el guia al llarg de la trajectòria d'estudi, l'aconsella en cada decisió que pren, l'informa de tot el que tingui a veure amb la institució, i també amb la continuïtat o, en alguns casos, amb la repercussió paral·lela dels estudis en la vida personal i professional.

Es tracta, en definitiva, d'un referent clar i proper per a l'estudiant, un interlocutor que coneix amb detall els estudis que cursa l'estudiant, les aplicacions professionals i el funcionament de la institució.

El tutor s'erigeix en la figura que ajuda l'estudiant a integrar-se adequadament en la institució i a treure'n el màxim profit.

Tecnologies per a l'aprenentatge

Les tecnologies per a ensenyar i aprendre donen resposta a les necessitats d'estudiants i docents perquè puguin dur a terme les tasques de la millor manera possible. La UOC promou, implanta i manté l'evolució de les aules, les eines docents i, en general, els recursos per a l'aprenentatge, i acompanya el professorat, els col·laboradors docents i els estudiants per tal de facilitar i millorar les experiències d'ensenyament i aprenentatge.

Per a aconseguir-ho, es treballa a partir de les premisses següents:

- > Metodologia del disseny centrat en l'usuari.
- > Projectes de col·laboració interna i externa.
- > Prioritat per a treballar amb programari lliure i eines 2.0.
- > Compliment dels estàndards de l'aprenentatge virtual (*e-learning*).
- > Integració d'eines a la UOC però fent-les interoperables amb altres campus virtuals i models d'aprenentatge.

El procés de treball consta de les fases de recollida de necessitats, desenvolupament de les proves pilot (versions alfa), generalització i automatització (versió beta), obertura a tota la comunitat i, ocasionalment, discontinuïtat del servei.

Eines i recursos docents de l'aula

La UOC té les següents eines i recursos docents vi- gents per al curs 2012-2013:

- > Wikispaces: eina de wiki que permet crear pàgines web col·laborativament.
- > Wiki autoria: eina de wiki que permet crear material docent, editar el contingut col·laborativament, i actualitzar-lo d'una manera fàcil i àgil.
- > Materials multiformat: material docent que es pot trobar en diferents formats des dels més coneguts, com el pdf i el format web, fins a d'altres, com epub, mobipocket, audiollibre i videollibre.
- > Vídeos docents: que permeten fer guies d'aprenentatge i explicar noves eines, aclarir conceptes, donar informació de retorn, elaborar presentacions d'assignatures, motivar l'estudiant amb continguts atractius i àgils.
- > Microblog: eina que permet l'enviament de missatges de textos breus (125 caràcters) i publicar-los a l'aula.
- > Blogs: lloc web que permet la publicació d'apunts o entrades de manera cronològica.
- > Present@: blog que permet penjar i visualitzar activitats dels estudiants en vídeo i fer-hi comentaris.
- > RAC: eina que registra l'avaluació contínua, s'hi desen les qualificacions dels estudiants i permet fer retorn en format de text, vídeo o àudio.
- > Moodle: plataforma d'aprenentatge virtual que permet fer servir diferents recursos o activitats disponibles en aquest entorn, com ara el xat o les enquestes.
- > PACplagi: eina de detecció d'indicis de còpia en les proves d'avaluació contínua.
- > Aula centrada en l'activitat: espai que engloba totes les prestacions i característiques de l'activitat.
- > Langblog: eina de blog que permet publicar àudios i vídeos a partir dels quals es poden practicar les competències de l'expressió oral en els cursos virtuals d'aprenentatge de llengües.

La UOC posa a disposició de la comunitat la guia per a saber quines competències es treballen amb cada eina disponible: <http://w.uoc.edu/aula-guia-competencies>.

Pla d'acció tutorial

La personalització i l'acompanyament constant de l'estudiant i l'assessorament al llarg de la seva trajectòria acadèmica, d'una manera asíncrona i virtual, són un fet clau a la UOC. En aquesta línia, la figura del tutor es converteix en un element indispensable del nostre model pedagògic.

En el context universitari de l'EEES, la UOC aposta per orientar les tutories cap a aquest espai d'ensenyament obert i flexible, i fixa l'atenció en les necessitats i expectatives dels estudiants, amb l'objectiu de millorar l'assessorament i l'orientació.

El pla de tutoria és l'instrument que permet planificar i desenvolupar l'acció tutorial. Aquest pla de tutoria, adaptat a cadascun dels estudis segons el perfil de l'estudiant, és sotmès a un procés constant de revisió i de millora per part dels docents.

Aula de tutoria

És l'espai destinat a contrastar impressions amb altres estudiants i expressar inquietuds, dubtes, necessitats. Per mitjà de l'aula, el tutor facilita tota la informació que pugui ser útil per al desenvolupament del semestre: el pla docent, les assignatures, el calendari acadèmic, tràmits acadèmics, exàmens i publicació de qualificacions, etc.

En aquest espai, el tutor té les eines necessàries per a executar el pla de tutoria:

- > recursos per a aprendre a la UOC,
- > eines de comunicació,
- > eines de seguiment acadèmic de l'estudiant.

Els recursos d'aprenentatge

En línia amb l'adhesió al moviment per l'accés obert (http://ca.wikipedia.org/wiki/Accés_obert) iniciat l'any 2003 amb la Declaració de Berlín (<http://openaccess.mpg.de/2365/en>), el model de contractació i difusió de continguts de la UOC d'accés obert promou l'ús de la llicència Creative Commons (BY-ND-NC i BY-SA) i GPL (per a programari i documents connexos), que permeten a la UOC procedir a la difusió d'accés obert dels materials encarregats per via de la plataforma OpenCourseWare (<http://ocw.uoc.edu>).

TAULA 9. Contractes d'accés obert

| 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|-----------|-----------|-----------|
| 97,37% | 88,04% | 32,15% |

Igualment, i d'acord amb el valor de la sostenibilitat i el respecte pel medi ambient, la UOC té diverses maneres de trametre els recursos d'aprenentatge als estudiants i prioritza la recessió en les trameses de paper. Els tipus de tramesa són la tramesa postal dels recursos d'aprenentatge en suport paper, la tramesa obligatòria dels materials que només estan disponibles en suport físic, les trameses optatives pel que fa al tipus de suport (digital o paper) i, finalment, també s'ofereix la possibilitat de renunciar a la tramesa de la versió en paper dels recursos per a l'aprenentatge de les assignatures (als estudiants de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria i màster universitari), amb el descompte corresponent per a l'estudiant i la disminució en la despesa d'impressió, tramesa i reciclatge de paper (vegeu el capítol 9 d'aquesta memòria).

TAULA 10. Evolució de les trameses dels recursos d'aprenentatge

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 |
|---|-----------|-----------|
| > Nombre d'assignatures sense tramesa de paper | 3.586 | 1.228 |
| > Nombre d'assignatures amb recursos d'aprenentatge de tramesa obligatòria | 3.540 | 3.598 |
| > Nombre d'assignatures amb tramesa opcional | 2.817 | 2.656 |
| > Percentatge d'estudiants que renuncien a l'enviament del paper dels recursos d'aprenentatge | 27% | 27% |

TAULA 11. Tipus de recursos d'aprenentatge

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre de recursos d'aprenentatge propis (suport paper) | 4.383 | 4.249 | 3.440 |
| > Nombre de recursos d'aprenentatge disponibles a les aules (suport digital) | 6.976 | 6.146 | 5.123 |
| > Nombre de recursos d'aprenentatge enviats a domicili a estudiants (suport paper) | 130.408 | 197.209 | 201.022 |
| > Nombre de recursos d'aprenentatge que per qüestions legals només es poden oferir en suport paper | 321 | 382 | 395 |

D'acord amb el compromís amb l'accessibilitat, la igualtat d'oportunitats i la personalització i adaptació a les necessitats dels estudiants del model educatiu, sempre que pot la UOC proporciona els recursos d'aprenentatge en multiformat: format web (HTML 5), format audiollibre (fitxers MP3 i ZIP per a DAISY), videollibre (text i àudio en mp4), format Mobipocket (format text per a dispositius portàtils, llibres electrònics i PC), format ePUB (format text per a llibres electrònics: SonyReader i BeBooks) i format PDF de mida A6.

Els recursos d'aprenentatge multiformat permeten a l'estudiant accedir a un mateix contingut per diferents formats, de manera que pot triar el que sigui més adequat tant per al dispositiu des del qual hi accedeix, com per a les seves pròpies característiques personals. Així, l'estudiant pot triar si estudia amb paper, des d'un ordinador de sobretaula o des de dispositius mòbils. Alhora, hi ha formats, com el DAISY, que responen específicament a les necessitats dels estudiants amb discapacitat visual, per exemple.

TAULA 12. Recursos d'aprenentatge disponibles

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| > Recursos d'aprenentatge multiformat | 2.427 | 1.687 | -- |
| > Recursos d'aprenentatge disponibles des de l'aula per a versió PDF i web dels materials | 6.887 | 6.074 | 5.083 |
| > Total de llibres electrònics accessibles des de les aules | 89 | 72 | 40 |

■ Política de qualitat del model educatiu

Des de la seva creació, la UOC està compromesa amb la qualitat i l'excel·lència dels serveis educatius, de l'activitat formativa i dels processos organitzatius, i garanteix el rigor acadèmic dels seus programes.

El procés d'adaptació a l'EEES ha comportat la definició d'estàndards de qualitat aplicables al conjunt del sistema universitari europeu i la concreció de la responsabilitat que les universitats tenen en relació amb els procediments interns per a assegurar la qualitat, d'acord amb les directrius de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA www.enqa.eu), en què, a més de les polítiques, procediments i eines per a assegurar la qualitat i el nivell acadèmic de les titulacions, es manté un compromís explícit amb una cultura organitzativa que reconegui la importància de la qualitat, cosa que es materialitza amb una estratègia de millora contínua.

En línia amb aquesta estratègia i d'acord amb el compromís de transparència de la UOC amb els estudiants i la societat, el curs 2012-2013 la UOC obre l'espai de qualitat al portal web, on exposa els sistemes de garantia interna de la qualitat de la UOC, els seus resultats, els indicadors de qualitat, els indicadors acadèmics (taxa de rendiment i taxa d'èxit) i els resultats d'inserció laboral. També s'hi publiquen els resultats de les enquestes de satisfacció que s'envien periòdicament als estudiants, els procediments i metodologies per a dissenyar nous estudis oficials i les dades sobre el personal acadèmic.

Més informació: <http://qualitat.uoc.edu>

Sistema de garantia interna de la qualitat

La UOC té un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de la formació universitària, que s'aplica a cadascun dels estudis, que permet integrar totes les activitats que la UOC porta a terme, garanteix la qualitat dels ensenyaments i amplia els mecanismes de participació dels diferents grups d'interès a l'hora de revisar-los amb l'objectiu de millorar-los de manera contínua. El Consell de Govern aprova un manual de l'SGIQ el 17 de juny de 2009 i la Comissió Específica per a l'Avaluació de la Qualitat dels Centres i Activitats Universitàries de l'AQU Catalunya el certifica satisfactòriament l'1 d'octubre del 2009.

Manual del sistema de garantia interna de qualitat: <http://w.uoc.edu/manual-qualitat>

La responsabilitat en matèria de qualitat recau en el Vicerectorat de Docència i Aprenentatge (fins a l'1 de juny del 2013), que vehicula les accions a partir de les estructures de participació següents: Àrea de Programació i Qualitat, Direcció dels Estudis, administradors d'estudis, Direcció de Programa, professor responsable d'assignatura, referents d'àrea de gestió. La UOC manté vigent la Comissió Estratègica de Qualitat, que és l'òrgan transversal que estableix el marc de la política de qualitat de la Universitat i les accions necessàries per a desplegar-la, amb la participació de tots els grups d'interès. Per aquest motiu es preveu que dos estudiants i una persona del món professional també s'incorporin a aquesta comissió.

Perquè la qualitat formi part de la cultura organitzativa es duen a terme accions específiques d'informació i formació adreçades als grups d'interès que estan implicats en els processos de verificació, seguiment i acreditació, com ara (el curs 2012-2013) l'organització de les Jornades del Disseny Basat en Competències. Hi participa el senyor Luís Guadarrama, dissenyador instruccional de la Universitat d'Athabasca (Canadà), i s'hi duen a terme tallers sobre aspectes vinculats amb el disseny per competències i una sessió plenària.

Les titulacions a la UOC

El curs 2012-2013 comencen noves titulacions oficials:

- > Màster universitari de Psicologia, salut i qualitat de vida
- > Màster universitari d'Anàlisi de l'entorn econòmic
- > Màster universitari d'Advocacia
- > Màster universitari de Drets humans, democràcia i globalització
- > Màster universitari d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies

A l'espai *Qualitat de la Universitat* hi ha informació relativa a totes les titulacions oficials que ofereix la UOC.

Més informació: <http://w.uoc.edu/titulacions>

El marc legal vigent estableix que les agències d'avaluació de la qualitat han de fer un seguiment dels títols registrats, basant-se en la informació pública disponible, fins al moment en què s'hagin de sotmetre a l'avaluació per a renovar-ne l'acreditació (RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010, art., 27) http://www.aqu.cat/doc/doc_41971936_1.pdf.

El nombre d'informes de seguiment lliurats a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) correspon al 100% de les titulacions oficials que es feien en cada curs acadèmic.

TAULA 13. Evolució del nombre d'informes de seguiment lliurats a l'AQU

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 | 2009-2010 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| > Grau | 15 | 15 | 10 | 10 |
| > Màster universitari | 34 | 29 | 23 | 15 |

Durant aquest curs l'agència de qualitat EQANIE (European Quality Assurance Network for Informatics Education <http://www.eqanie.eu/>) avalua el grau de Multimèdia, el d'Enginyeria Informàtica, el de Tecnologies de Telecomunicació, el màster universitari d'Enginyeria informàtica, el d'Aplicacions multimèdia i el d'Enginyeria de telecomunicació. Tots obtenen l'acreditació Euro-inf, que reconeix internacionalment la qualitat formativa del programa.

■ L'oferta acadèmica

La missió de la UOC és oferir formació al llarg de la vida. El compromís de la UOC amb la societat és afavorir que tota persona amb voluntat de millorar les seves capacitats i competències pugui accedir a la universitat, per a créixer el nivell educatiu i les competències de la societat en general. Tot el model educatiu, organitzatiu i normatiu de la UOC s'adreça a l'assoliment d'aquest objectiu, i és per això que a la UOC no s'apliquen *numerus clausus*. Així, a les titulacions oficials de primer cicle s'admet tothom que compleixi els criteris legals d'accés, i només s'apliquen criteris d'admissió en alguns màsters universitaris i en els programes de doctorat per a assegurar que les persones que accedeixen a aquestes titulacions més especialitzades puguin seguir amb èxit els estudis.

TAULA 14. Nombre de titulacions oficials i pròpies ofertes per nivell de titulació i per curs

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| > Graus, diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries | 24 | 27 | 34 |
| > Màsters universitaris i interuniversitaris | 20 | 16 | 12 |
| > Títols propis: postgraus* | 74 | 84 | 73 |
| > Doctorats | 2 | 2 | 2 |
| > Programes oberts (estiu) | 54 | 75 | - |
| > Programes oberts (hivern) | 58 | 68 | - |
| > Ocupa't | - | 16 | 41 |

*La taula mostra el nombre de programes propis de rang superior, però no es mostra el conjunt de l'oferta de titulacions que se'n deriven, tant de diploma de postgrau com d'especialització, que significa un catàleg de més de 300 titulacions ofertes.

TAULA 15. Plans i assignatures sense requisits legals d'accés o amb caràcter obert: Ateneu, Escola de Llengües, Campus per la Pau

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Ateneu i Escola de Llengües: nombre d'assignatures | 676 | 748 | - |
| > Cursos del Campus per la Pau | 74 | 40 | 37 |

TAULA 16. Evolució de sol·licituds d'accés i matrícules consolidades (LRU, graus EEES i màsters universitaris)

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| > Sol·licituds d'accés | 26.320 | 30.157 | 29.525 |
| > Matrícules consolidades | 12.748 | 14.748 | 14.894 |
| > Estudiants que no compleixen requisits d'accés/admissió | 395 | 287 | 396 |
| > Total de matrícules acceptades | 12.353 (96,90%) | 14.461 (98,05%) | 14.498 (97,34%) |

Les dades anteriors reflecteixen el nombre de sol·licituds d'accés que s'han dut a terme durant els cursos 2010-2011, 2011-2012 i 2012-2013, separades a partir de les ordenacions acadèmiques corresponents.

També s'hi recull el total de matrícules que s'acaben formalitzant, respecte a les sol·licituds d'accés, i, finalment, les matrícules que s'accepten a la fi perquè l'estudiant compleix els requisits legals d'accés. Com es pot veure, gairebé el 100% de les persones interessades a cursar una titulació oficial a la UOC compleix els requisits d'accés legals i els criteris d'admissió de la Universitat.

La responsabilitat social al catàleg formatiu de la UOC

El mapa de docència general de la UOC es pot consultar a l'espai de Qualitat del portal de la UOC: <http://w.uoc.edu/qualitat>.

TAULA 17. Mapa de docència 2012-2013

| Arts i Humanitats |
|---|
| Grau |
| Grau d'Humanitats |
| Grau de Llengua i Literatura Catalanes |
| 2n. cicle d'Estudis de l'Àsia Oriental |
| Postgrau |
| Màster universitari de Gestió cultural (UOC-UdG-UIB) |
| Màster universitari d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies |
| Diploma de postgrau d'Interpretació del patrimoni UOC-UIB |
| Diploma de postgrau de Turisme cultural |
| Diploma de postgrau de Sectors i d'indústries culturals |
| Diploma de postgrau de Llibre i lectura en la societat de la informació UOC-Grup 62 |
| Diploma de postgrau d'Art i cultura digital UOC-LABoral |
| Diploma de postgrau de Gestió i polítiques culturals UOC-UdG |
| Diploma de postgrau de Traducció i tecnologies |
| Diploma de postgrau de Gestió de la diversitat lingüística i cultural |
| Escola de Llengües |
| Ciències de la Informació i de la Comunicació |
| Grau |
| Grau d'Informació i Documentació |
| Grau de Comunicació |
| 2n. cicle de Comunicació Audiovisual |
| 2n. cicle de Publicitat i Relacions Públiques |

Postgrau

Màster de Periodisme digital i direcció de projectes de comunicació digital UOC-El Periódico-Lavinia

Màster d'Entretenment TV3-UOC

Máster de Direcció i gestió de la informació i el coneixement en les organitzacions

Màster de Publicitat digital (UOC-DoubleYou-Mindshare)

Diploma de postgrau de Periodisme multimèdia UOC-ACN

Diploma de postgrau d'Innovació i creació de continguts audiovisuals UOC-DIGITALENT

Diploma de postgrau de Xarxes socials i intercanvi de coneixement

Diploma de postgrau de Medició i avaluació de la comunicació (UOC-ACCESO)

Diploma de postgrau de Publicitat a internet i nous mitjans digitals UOC-DoubleYou

Diploma de postgrau de Distribució audiovisual: VOD i nous models de negocis (UOC-Filmin)

Diploma de postgrau d'Implantació de projectes de gestió de documents electrònics (EDRMS)

Certificat d'especialització de Comunicació intergrupals i intercultural

Certificat d'especialització El professional de la informació de salut a la societat 2.0 UOC-ANIS

Dret i Ciència Política**Grau**

Grau de Dret

Grau de Criminologia

2n. cicle de Ciències Polítiques i de l'Administració

Postgrau

Màster universitari d'Anàlisi política

Màster universitari de Fiscalitat

Màster universitari de Drets humans, democràcia i globalització

Màster universitari d'Advocacia

Màster d'Assessoria jurídica d'empresa

Diploma de postgrau d'Administració electrònica

Diploma de postgrau de Sistema tributari

Certificat d'especialització d'Administració concursal

Economia i Empresa**Grau**

Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

Grau de Turisme

Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats

Grau de Relacions Laborals i Ocupació

2n. cicle d'Administració i Direcció d'Empreses

2n. cicle de Ciències del Treball

2n. cicle d'Investigació i Tècniques de Mercat

Postgrau

Màster universitari de Prevenció de riscos laborals

Màster universitari de Direcció de les organitzacions en l'economia del coneixement

Màster universitari d'Anàlisi de l'entorn econòmic

Màster de Direcció i gestió de recursos humans

Màster de Direcció de màrqueting i comunicació

Màster de Logística integral i operacions

Màster d'Instrumentes i mercats financers

Màster de Direcció econòmica i financera de l'empresa

Màster d'Estratègia i gestió sostenible de les destinacions turístiques OMT-UOC

Diploma de postgrau de Direcció i màrqueting d'organitzacions turístiques UOC-UIB

Màster de Direcció i gestió de la qualitat i la innovació

Màster d'Administració d'empresa (MBA)

MBA de Ciències immobiliàries

Executive MBA (EMBA)

MBA de Social Entrepreneurship

Diploma de postgrau de Programa de desenvolupament directiu (PDD)

Diploma de postgrau de Programa de direcció general (PDG)

Diploma de postgrau de Direcció i gestió de microempreses

Certificat d'especialització de Gestió d'empreses en un entorn digital

Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

Grau

Grau d'Enginyeria Informàtica

Grau de Multimèdia

Grau de Tecnologies de Telecomunicació

2n. cicle d'Enginyeria Informàtica

Postgrau

Màster universitari de Programari Lliure

Màster universitari d'Aplicacions multimèdia

Màster universitari d'Enginyeria informàtica

Màster universitari d'Enginyeria de telecomunicació

Màster universitari de Seguretat de les tecnologies de la informació i de les comunicacions (UOC-UAB-URV)

Màster de Direcció i gestió de sistemes i tecnologies de la informació

Màster de Tecnologies per al desenvolupament d'aplicacions de Microsoft.NET

Màster de Business Intelligence

Màster de Bioinformàtica i bioestadística

Diploma de postgrau CISCO Networking Technologies: CCNA

Diploma de postgrau d'Enginyeria del programari

Diploma de postgrau de Disseny i programació de videojocs

Diploma de postgrau de Sistemes d'informació geogràfica

Diploma de postgrau d'Interacció persona-ordinador

Diploma de postgrau de Direcció de sistemes d'informació en entorns de programari lliure

Diploma de postgrau de Gestió i auditoria de la seguretat

Diploma de postgrau de Seguretat en xarxes i sistemes

Psicologia i Ciències de l'Educació**Grau**

Grau d'Educació Social

Grau de Psicologia

2n. cicle de Psicopedagogia

Postgrau

Màster universitari de Formació de professorat d'ESO i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes (UPF-UOC)

Màster universitari de Psicologia, salut i qualitat de vida

Màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge

Gestió de la Ciutat i Urbanisme

Postgrau

Màster de Gestió de la ciutat

Màster de Polítiques públiques de seguretat

Diploma de postgrau de Medi ambient i infraestructures per a un canvi de model

Ciències de la Salut

Postgrau

Màster universitari de Telemedicina

Màster universitari de Nutrició i salut

Màster de Direcció executiva d'hospitals

Màster de Gestió clínica

Màster de Planificació i disseny de centres sanitaris

Màster de Sistemes de TIC salut

Diploma de postgrau de Treball social sanitari

Diploma de postgrau d'E-salut

Diploma de postgrau d'Aplicació de les TIC en la pràctica clínica

Diploma de postgrau de Nutrició i tecnologia alimentària

Diploma de postgrau de Nutrició i alimentació sanitària i social

Diploma de postgrau de Nutrició, salut pública i moviments humans

Certificat d'especialització de Clinical TB management

Certificat d'especialització d'Ultrasonografia endoscòpica (USE)

Postgrau

Màster d'Alimentació, societat i polítiques alimentàries internacionals (en espanyol i anglès)

Màster d'Alimentació, cultura i territori (en anglès)

Cooperació Humanitària, Pau i Sostenibilitat

Postgrau

Màster de Conflictologia: especialitat de Mediació familiar i educativa

Màster de Conflictologia: especialitat de Conflictes armats i gestió de crisis

Màster de Conflictologia (en anglès)

Màster de Cooperació internacional en el desenvolupament i acció humanitària

Màster de Gestió en xarxa i recursos per a persones dependents

Màster de Dret internacional humanitari i justícia penal internacional

Màster de Direcció i gestió d'entitats no lucratives

Diploma de postgrau de Disseny per a la sostenibilitat

Internet Interdisciplinary Institute (IN3)

Postgrau

Màster universitari de Societat de la informació i el coneixement

Doctorat

Doctorat sobre la Societat de la Informació i el Coneixement

eLearn Center (eLC)

Postgrau

Màster universitari d'Educació i TIC (*e-learning*)

Diploma de postgrau d'Innovació i ús creatiu de les TIC en educació (UOC-Espiral)

Diploma de postgrau de Recerca sobre *e-learning*

Diploma de postgrau de Direcció i gestió de l'*e-learning*

Diploma de postgrau de Disseny tecnopedagògic de programes, entorns i recursos

Diploma de postgrau de Docència universitària en línia

E-learning Course Design and Teaching (certificat europeu)

E-learning Design and Development. UOC-UNM (Joint Certificate)

Doctorat

Doctorat d'Educació i TIC (*e-learning*)

Programes oberts

Ateneu

Seminaris (Universitat d'Hivern)

Universitat Oberta d'Estiu

Per altra banda, la inclusió progressiva d'assignatures sobre responsabilitat social en el catàleg de formació de la UOC mostra un creixement durant els tres últims cursos, ja que passa de 9 titulacions amb assignatures de responsabilitat social (4 de titulacions homologades, 5 de títols propis) a 16 titulacions (8 de titulacions homologades, 8 de títols propis), que recull la taula següent:

TAULA 18. Nombre titulacions oficials i pròpies amb matèries o competències relacionades amb responsabilitat social

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|------|------|------|
| | 2013 | 2012 | 2011 |
| > Titulacions homologades amb continguts RSC | 8 | 6 | 4 |
| > Títols propis amb continguts RSC | 8 | 8 | 5 |

Pel que fa a les titulacions homologades, el detall és el següent: grau de Criminologia, grau d'Educació Social, grau de Relacions Laborals i Ocupació, grau de Dret, màster universitari de Fiscalitat, màster universitari de Direcció de les organitzacions en l'economia del coneixement, màster universitari de Drets humans, màster universitari d'Advocacia. Pel que fa a les titulacions pròpies: màster de Gestió en xarxa i recursos per a persones dependents, màster d'Alimentació, societat i polítiques alimentàries internacionals, màster de Direcció i gestió d'entitats no lucratives, màster de Cooperació internacional en el desenvolupament i acció humanitària, màster de Dret internacional humanitari i justícia penal internacional, màster d'Alimentació, cultura i territori, MBA de Social Entrepreneurship, diploma de postgrau de Disseny per a la sostenibilitat.

A continuació s'ofereix la llista d'assignatures que imparteixen els programes assenyalats en la taula anterior, corresponents al curs 2012-2013:

Titulacions homologades (38 assignatures)

- > Drets humans
- > Dret i bioètica
- > Justícia i drets individuals
- > Sistema universal de tutela dels drets humans
- > Sistema espanyol i europeu de protecció dels drets humans

- > Altres sistemes regionals de protecció dels drets humans
- > Solució alternativa de conflictes i justícia restaurativa
- > Victimologia
- > Fiscalitat de fundacions i associacions
- > Empresa i societat
- > Direcció d'organitzacions no empresarials
- > Direcció de persones en la societat del coneixement
- > Problemàtiques psicosocials del món contemporani
- > Gènere i treball
- > Gestió de la prevenció de riscos laborals i tècniques afins
- > Psicologia del lloc de treball i del desenvolupament professional
- > Treball i societat del coneixement
- > Gestió econòmica financera: fonts de finançament, captació de fons i responsabilitat social empresarial [en espanyol]
- > Ètica i filosofia política
- > Societat
- > La immigració en els discursos sobre la identitat catalana
- > Gènere i sexualitat en la cultura catalana
- > Agents culturals
- > Els marcs institucionals de la gestió cultural
- > Interacció persona-ordinador
- > Iniciació a les competències
- > Administració i gestió d'organitzacions
- > Disseny visual i expressió gràfica
- > Comunicació de crisi
- > Publicitat i relacions públiques II
- > Gestió de la comunitat en línia
- > Gestió documental

- > Gestió integral d'arxius
- > Ètica de la informació
- > Comportament informacional II
- > Violències: prevencions i acció socioeducativa
- > Ètica aplicada a l'educació social
- > Ètica en psicologia

Títols propis (3 assignatures)

- > Alimentació en el món: de la malnutrició als trastorns de conducta alimentària [en espanyol]
- > Ètica i responsabilitat social [en espanyol]
- > Cross cultural management

Programes oberts (6 assignatures)

- > Responsabilitat corporativa en l'empresa: una aposta per a la creació de valor a les pimes
- > Principis de conflictologia. Aprendre a resoldre conflictes [en espanyol]
- > Estratègies pedagògiques per a la reducció de la conflictivitat
- > Violència de gènere: perspectiva jurídica i criminologia
- > Prevenció i lluita contra la corrupció
- > La responsabilitat penal del menor: entre l'educació i la retribució

6.

Recerca, transferència i innovació

Compromís amb la recerca de frontera
i la transferència de coneixement

La recerca: el personal investigador
i els projectes

El suport a la recerca i a la transferència

La biblioteca de recerca

La política de difusió oberta
del coneixement

Recerca, transferència i innovació

■ Compromís amb la recerca de frontera i la transferència de coneixement

La UOC estableix el compromís amb la recerca, el desenvolupament, la innovació i la transferència de coneixement (R+D+I+T) des dels objectius del Pla estratègic 2009-2014, que es concreten en els punts següents:

Potenciar la recerca posant èmfasi en els àmbits de la societat del coneixement i en l'aprenentatge virtual a partir de les accions següents:

- > Consolidar l'IN3 i l'eLearn Center com a centres de recerca de referència en els àmbits respectius.
- > Dimensionar els estudis de doctorat segons el volum de recerca produïda a la Universitat.
- > Augmentar la recerca del professorat de la UOC i fer compatible la recerca i la innovació amb l'activitat docent i de gestió.

Potenciar el desenvolupament, la innovació i la transferència del coneixement a partir de les accions següents:

- > Desenvolupar un sistema institucional de suport a la innovació i a la transferència.
- > Augmentar la col·laboració amb empreses i institucions.

La UOC vehicula l'estratègia de recerca per mitjà del Vicerectorat de Recerca i Innovació, que el curs 2012-2013 materialitza els objectius i accions següents:

- > Garantir el funcionament correcte de les **comissions** que permeten el desenvolupament de les línies estratègiques fixades pel Comitè de Direcció Executiu i el Vicerectorat (la Comissió de Recerca, Comissió d'Innovació, la Comissió de Publicacions i el Comitè d'Ètica).
- > Vetllar per la coherència dels plans directors dels **centres de recerca** (IN3 i eLC) i les línies estratègiques fixades pel Comitè de Direcció Executiu.

- > Avançar en la implantació i **consolidació dels tres programes de doctorat**: Societat de la Informació i el Coneixement, educació i TIC (*e-learning*) i, finalment, Tecnologies de la Informació i Xarxes (que rep l'informe favorable de l'AQU el 19 de setembre de 2012).
- > Elaborar i presentar **recursos de suport** al desenvolupament de la recerca que millorin i ampliïn els serveis de gestió al personal investigador.
- > Mantenir el **programa propi d'impuls de la recerca** (ajut per a la mobilitat, publicacions i estades de recerca) per a facilitar el desenvolupament de la recerca i estimular la producció científica.
- > Establir els mecanismes necessaris que garanteixin la **gestió adequada** de la recerca per mitjà de l'Oficina de Suport a la Recerca i la Transferència (OSRT).
- > Vetllar per l'accés i la **difusió adequada de l'activitat de recerca** del professorat i del personal investigador per mitjà de l'OSRT, del web *L'R+D+I i la Transferència de Coneixement* (<http://transfer.rdi.uoc.edu/>) i del mapa de coneixement i tecnologia (<http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/mapa>).
- > Promoure la **transferència externa** de resultats de la recerca.
- > Mantenir una **relació contínua i proactiva** amb la resta d'universitats del sistema i treballar iniciatives conjuntes en matèria de recerca i política científica, per mitjà de la participació en la CRUE i l'ACUP.
- > Promoure l'establiment d'**aliances nacionals i internacionals** per a la recerca i el doctorat, tant des dels estudis com des dels centres de recerca de la Universitat.
- > Aprovar el **Pla director d'innovació**, que vetlla per la transversalitat de la innovació en els àmbits de la docència i la gestió i que estableix el marc general per al desenvolupament de les línies estratègiques de la Comissió d'Innovació.
- > Assegurar la **difusió dels resultats** i les bones pràctiques d'innovació docent, internament i externament, per mitjà de l'Aparador d'innovació (<http://www.innovauoc.org/>) i d'activitats presencials com els Dijous de l'OSRT (<http://w.uoc.edu/rdi/dijous>), que tenen l'objectiu d'acostar l'activitat de recerca als grups d'interès.

- > Definir un sistema d'indicadors de qualitat que mesurin la innovació amb criteris de rigor i aplicabilitat.

A la UOC hi ha quatre comissions que depenen del Vicerectorat de Recerca i Innovació que vetllen per potenciar la recerca, la innovació, la transferència del coneixement i l'ètica en la investigació. Els compromisos i accions d'aquestes comissions el curs 2012-2013 es concreten en els següents:

Comissió de Recerca

Durant el curs 2012-2013 s'aprova el pla director i les principals línies d'actuació per a la innovació, les accions de visibilitat dels resultats d'R+D+I+T per mitjà del blog *Open Thoughts* (<http://openthoughtsmarter.blogs.uoc.edu>) i el web *Tardor d'innovació* (<http://tardor.innovacio.uoc.edu>) i, finalment, s'aproven tres nous grups de recerca.

Comissió d'Innovació

Com cada any es duu a terme la convocatòria interna per al finançament de projectes d'innovació (APLICA), que han de donar peu a una metodologia, una experiència docent o aplicació en l'aprenentatge. Els resultats es publiquen al web *Open Apps* (<http://open-apps.uoc.edu/>). Per altra banda, es dona continuïtat als projectes INNOVA, de caràcter transversal, que s'emmarquen en els eixos d'actuació en matèria d'innovació institucional.

Comissió de Publicacions

La Comissió de Publicacions té per objectiu establir la política editorial i vetllar per la millora contínua de la qualitat de les revistes acadèmiques de la UOC. El curs 2011-2012 s'inicia una reformulació de la indexació i la qualitat de les revistes científiques de la Universitat, que té continuïtat el curs 2012-2013, per la qual es dota els consells de direcció de plans d'indexació i plans de qualitat que els han de permetre assolir els estàndards d'excel·lència estatals i internacionals. S'estableix el compromís de presentar-ne els resultats el curs 2013-2014. A continuació s'ofereixen els indicadors del catàleg de publicacions de la UOC:

TAULA 19. Publicacions institucionals

| Indicador | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Revistes acadèmiques | 11 | 10 | 12 |
| > Blogs | 22 | 26 | 13 |
| > Webs de difusió oberta del coneixement | 5 | 5 | 5 |
| > Nombre de revistes coeditades | 5 (45,4%) | 4 (40%) | 4 (33,3%) |
| > Grau d'accés obert de les publicacions (%) | 100% | 100% | 100% |
| > Subscriptors* | 17.959 | 14.189 | 13.523 |

Revistes científiques: *Anàlisi*, *Artnodes*, *BiD*, *Digithum*, *eLCRPS*, *IDP*, *IN3WPS*, *Journal of Conflictology*, *RUSC*, *UOC Papers*

Revistes de divulgació: *COMeIN*, *Mosaic*, *Walk In*, *Ecouniversitat*

Webs de difusió oberta del coneixement: *Argus*, *Debats d'Educació*, *LletrA*, *Mestres Class*, *Música de poetes*

Blogs: <http://blogs.uoc.edu>

* Subscriptors de les següents publicacions: *Anàlisi*, *Artnodes*, *BiD*, *COMeIN*, *Digithum*, *eLCRPS*, *IDP*, *IN3WPS*, *Journal of Conflictology*, *Mosaic*, *RUSC*, *Debats d'Educació*, *LletrA*. No inclou: el butlletí de comunicació interna *WOK!* i blogs.

Comissió d'Ètica

La Comissió d'Ètica s'ocupa de vehicular les qüestions ètiques dels processos administratius derivats de l'execució de projectes de recerca i la publicació de resultats. La Comissió també avalua els procediments en curs, determina si l'avaluació és favorable i emet la resolució final. La fita més important d'aquest curs és la publicació del **Kit de recursos d'ètica per a la recerca** (<http://w.uoc.edu/kit-etica>), que té l'objectiu de contribuir i assegurar la integritat de la recerca a la UOC.

■ La recerca: el personal investigador i els projectes

La UOC vehicular l'activitat d'R+D+I a partir de 45 grups de recerca vinculats a uns dels set estudis o àrees de coneixement (Arts i Humanitats, Ciències de la Salut, Ciències de la Informació i de la Comunicació, Dret i Ciència Política, Economia i Empresa, Psicologia i Ciències de l'Educació i Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació) o els dos centres de recerca (Internet Interdisciplinary Institute, IN3, i eLearn Center, eLC). Aquests grups de recerca s'emmarquen en els àmbits temàtics de les ciències socials, les ciències de la salut, les arts i les humanitats i la tecnologia i la comunicació.

Dels 45 grups de recerca, 16 estan vinculats als estudis o àrees docents i 7 d'aquests són reconeguts per la Generalitat de Catalunya. Els altres 29 grups de recerca estan vinculats o bé a l'IN3 (20 grups) o bé a l'eLearn Center (9 grups).

Per una banda, amb 127 investigadors, l'**IN3** focalitza l'activitat en l'àmbit interdisciplinari de la societat de la informació i el coneixement, dóna suport a 11 grups de recerca (6 d'aquests grups de recerca estan reconeguts per la Generalitat de Catalunya) i a 9 programes de recerca. L'IN3 acull el programa de doctorat de la Societat de la Informació, que el curs 2012-2013 compta amb 34 estudiants.

Més informació: <http://in3.uoc.edu>

Per l'altra, amb 115 investigadors, l'**eLC** és el centre de recerca, innovació i formació centrat en l'aprenentatge per a l'ensenyament superior i la formació al llarg de la vida i dóna suport a 9 grups de recerca (1 d'aquests grups està reconegut per la Generalitat de Catalunya). L'eLC promou el programa de doctorat sobre educació i TIC.

Més informació: <http://elearncenter.uoc.edu>

TAULA 20. Personal docent i investigador i PDI doctor

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| > Personal docent investigador | 297 | 274 | 262 |
| > Doctors | 198 (66,6%) | 187 (68,2%) | 188 (71,7%) |

Del total del personal docent i investigador l'any 2012 el 48,8% són dones, i del total de doctors, el 45,4% són dones.

Principals indicadors d'activitat de la recerca

Els indicadors que mesuren l'activitat de recerca duta a terme per la UOC es publiquen a les memòries anuals de recerca de la institució, accessibles des del portal de *Recerca i innovació* de la UOC (<http://recerca-innovacio.uoc.edu>).

Es mostren a continuació els indicadors principals:

TAULA 21. Finançament extern procedent dels projectes obtinguts per la UOC anualment per àmbit geogràfic

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| > Autonòmic | 1.393.961 (39,5%) | 1.784.420 (58,4%) | 589.652 (26,3%) |
| > Nacional | 587.525 (16,6%) | 911.530 (29,8%) | 1.191.055 (53,1%) |
| > Europeu | 1.180.309 (33,5%) | 311.604 (10,2%) | 448.142 (20%) |
| > Internacional (UE exclosa) | 359.716 (10,2%) | 45.012 (1,4%) | 11.895 (0,5%) |
| > Total | 3.521.511 | 3.052.566 | 2.240.743 |

Totals en euros

El 2013 el 81,4% del total de finançament, és a dir 2.828.149 €, prové de fons competitius, i el 2010 aquest percentatge era del 68,2%.

TAULA 22. Nombre de projectes obtinguts per la UOC anualment per àmbit geogràfic

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| > Autonòmic | 15 (23,8%) | 50 (45,8%) | 35 (37,2%) |
| > Nacional | 32 (50,7%) | 45 (41,2%) | 44 (46,8%) |
| > Europeu | 12 (19%) | 9 (8,2%) | 13 (13,8%) |
| > Internacional (UE exclosa) | 4 (6,3%) | 5 (4,5%) | 2 (2,1%) |
| > Total | 63 | 109 | 94 |

Tal com s'observa en les dues taules anteriors, tot i que la xifra global de projectes disminueix, el total de finançament augmenta.

D'altra banda, la taula següent mostra la millora de la producció científica del personal de recerca des del 2010 fins al 2012:

TAULA 23. Evolució de l'impacte de la producció científica

| Aspecte | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| > Articles científics | 191 (19,5%) | 211 (24,4%) | 170 (17,8%) |
| > Capítols de llibre | 273 (28%) | 168 (19,4%) | 272 (28,5%) |
| > Articles WoS | 86 (8,8%) | 72 (8,3%) | 72 (7,5%) |
| > Llibres | 31 (3,1%) | 39 (4,5%) | 43 (4,5%) |
| > Comunicacions en congressos | 347 (35,5%) | 335 (38,8%) | 361 (37,8%) |
| > Documents científicotècnics | 47 (4,8%) | 37 (4,2%) | 36 (3,7%) |
| > Total | 975 | 862 | 954 |

Pel que fa a l'activitat en tesis doctorals i premis extraordinaris del programa de doctorat, els resultats es mostren a la taula següent:

TAULA 24. Evolució del personal en formació al programa de doctorat

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre de beques atorgades* | 9 | 10 | 7 |
| > Nombre de sol·licituds rebudes | 80 | 100 | 66 |
| > Taxa d'èxit | 11,25 | 1 | 10,6 |
| > Nombre total de becaris predoctorals | 34 | 27 | 21 |
| > Premis extraordinaris de doctorat | Desert | 1 | 1 |
| > Tesis llegendes | 18 | 9 | 16 |

* La universitat ofereix un nombre limitat de places becaades per a estudiants de doctorat a temps complet.

Altres unitats de foment de la recerca

Amb l'objectiu de promoure la recerca i la transferència de coneixement interdisciplinari, la UOC manté actives tres càtedres i el Campus per la Pau.

Càtedra UNESCO – Ensenyament i Tecnologia per al Canvi Social

La missió d'aquesta càtedra és investigar i dur a terme activitats destinades a fomentar les TIC per al desenvolupament i l'aprenentatge, afavorint la igualtat d'oportunitats en la societat del coneixement en els àmbits dels recursos educatius oberts. Per això, la Càtedra Ensenyament i Tecnologia per al Canvi Social es focalitza en la formació del professorat (*teacher training*), les tecnologies mòbils per a l'aprenentatge i el desenvolupament, l'apoderament i, finalment, el gènere i les TIC.

<http://unescochair-elearning.uoc.edu>

Càtedra de Multilingüisme

Emmarcada en els Estudis d'Arts i Humanitats, aquesta càtedra té la finalitat de cooperar en la promoció d'un concepte alhora sostenible, equitatiu i funcional de la diversitat lingüística. La Càtedra fomenta activitats de recerca, formació, informació i documentació sobre el multilingüisme com a mitjà de desenvolupament social i econòmic de la societat.

<http://catedramultilinguisme.uoc.edu>

Càtedra UNESCO UOC-FCB de l'esport

Amb l'objectiu de promoure l'esport com a eina per a la coexistència i la resolució de conflictes, el Campus per la Pau i la Fundació FC Barcelona (FFCB) tracen les línies d'actuació per al 2012, que són la creació de nous programes educatius, l'estimulació de la recerca científica i la difusió del coneixement generat. La Càtedra ofereix procediments, actituds i competències perquè els estudiants puguin analitzar i aplicar les possibilitats de la pràctica esportiva com a eina d'intervenció educativa i de transmissió de valors en contextos de baixa coexistència social i alta conflictivitat. La seva principal línia d'activitat se centra en el màster d'Esport per a la coexistència social i la resolució de conflictes.

Campus per la Pau

El Campus per la Pau té el propòsit de contribuir a la pau i a la solidaritat amb les persones i societats menys afavorides i promou la cooperació en el desenvolupament, l'ajut humanitari i la sostenibilitat.

Partint dels principis ètics bàsics com la Declaració universal dels drets humans i la Carta de la Terra, els seus objectius són contribuir als processos de pau, oferir una formació que permeti l'autonomia de les persones, defensar els drets humans sense violència, proporcionar ajuda humanitària en situacions d'emergència, vetllar per la sostenibilitat del planeta, facilitar l'alfabetització i l'accés al coneixement i promoure l'ús de les TIC en l'àmbit de la cooperació.

<http://campusperlapau.uoc.edu>

■ El suport a la recerca i a la transferència

L'Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència és la unitat de serveis centrals de la UOC que té encomanades les funcions d'OTRI (*Oficina de Transferència de Resultados de Investigación*). La missió de l'OSRT té la finalitat d'oferir una resposta àgil i eficaç a les necessitats del personal docent, investigador i de gestió de la UOC involucrat en activitats de recerca. Així mateix, l'OSRT ofereix un punt de connexió entre la Universitat i el seu entorn i, per tant, fomenta i facilita la transferència de la recerca a l'entorn socioeconòmic. L'OSRT és responsable de la divulgació dels resultats de l'activitat d'R+D+I mitjançant publicacions, cursos, seminaris, plataformes web, canals 2.0 (xarxes socials i blogs), entre altres recursos. Finalment, representa la UOC en les xarxes nacionals i internacionals en l'àmbit d'R+D+I.

Des del 2009, l'OSRT tramita un total de 1.169 contractes relacionats amb l'activitat d'R+D+I de la UOC. El nombre de contractes es manté constant durant aquests anys, tot i que hi ha una tendència a una davallada lleugera, a causa de la reducció del nombre de contractes de subcontractacions i l'aplicació de la normativa de contractació del sector públic, en què el procés de subcontractació es duu a terme per mitjà d'un únic plec (per proveïdor i per un termini de temps determinat).

TAULA 25. Evolució de contractes tramitats

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|------------------------|------|------|------|
| > Contractes tramitats | 323 | 307 | 303 |

Els projectes i accions més rellevants del curs 2012-2013 són els següents:

Spin-off Open Evidence

Al final de l'any 2012 el Comitè de Direcció Executiu de la UOC —amb posterior ratificació per part del Patronat de la FUOC— aprova la creació de la primera empresa derivada de la institució. A partir de l'activitat d'R+D+I liderada pel professor Francisco Lupiáñez, sorgeix una empresa de serveis d'alt valor, especialitzada en la investigació socioeconòmica i tecnocientífica per a l'assessorament en el disseny, monitoratge i avaluació de productes i serveis en els àmbits relacionats amb la salut, el benestar, el consum, etc.

<http://www.open-evidence.com/>

Model d'utilitat

Durant el segon semestre del 2012 es rep l'acceptació de la sol·licitud de «model d'utilitat», que la UOC va presentar el mes de juliol a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques. El primer invent d'R+D+I registrat és un sistema de muntatge i medicació de circuits electrònics que dissenyen els membres del grup d'R+D+I *Interactive Tools for Online Learning* (ITOL) de l'eLC.

Mapa de coneixement i tecnologia

Aquest espai permet visualitzar tota la informació relacionada amb el coneixement generat a la Universitat i la seva oferta tecnològica. Aquesta plataforma virtual situa tots els grups de recerca, amb les seves línies d'R+D+I i categoritzats segons l'àmbit temàtic i el centre o estudis des d'on desenvolupen l'activitat investigadora. Tot això permet donar a conèixer l'activitat de la Universitat a l'exterior i, alhora, recollir l'activitat d'actors externs que pugui ser interessant per a algun grup de treball de la UOC i, fins i tot, esdevenir la base de col·laboracions externes.

Més informació: <http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/mapa>

Blogs Open Thoughts

Aquest conjunt de blogs s'obre amb l'objectiu de publicar l'opinió o visió d'experts nacionals i internacionals sobre una pregunta que es planteja la comunitat investigadora.

Més informació: <http://openthoughts.blogs.uoc.edu/>

■ La biblioteca de recerca

Els serveis de documentació són fonamentals per al desenvolupament de la recerca. La UOC disposa d'un servei de biblioteca especialitzat en la recerca que es duu a terme des de la Universitat. La Biblioteca actualment aporta la subscripció de 84.598 revistes.

La taula següent mostra alguns dels indicadors de l'activitat de suport que desenvolupen els serveis de biblioteca orientats a la recerca. Com a conseqüència de l'augment de l'activitat de recerca a la UOC, tots els indicadors mostren un creixement al llarg del període considerat.

TAULA 26. Serveis de biblioteca per a la recerca

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|----------------|----------------|
| > Consultes bibliogràfiques | 92 | 73 | 89 |
| > Consultes bibliomètriques | 132 | 100 | 37 |
| > Documents sol·licitats al SOD | 2.858 | No hi ha dades | No hi ha dades |
| > Cerques a la base de dades de la Biblioteca (acumulat) | 1.161.371 | 1.158.225 | 673.750 |
| > Tesis doctorals d'accés obert | 2 | 8 | 4 |

■ La política de difusió oberta del coneixement

La UOC és una universitat compromesa amb el principi d'accés universal al coneixement. En aquest sentit, signa la Declaració de Berlín del 2003 a favor de l'accés lliure a la cultura, tal com recomana l'Associació Universitària Europea (AUE). Així, des del 2010, la UOC publica i adopta la Política institucional d'accés obert, que té els objectius següents:

- > La creació d'un dipòsit institucional de documents per a preservar-hi els continguts científics i acadèmics, que culmina el 2010 amb la posada en marxa del repositori institucional O2, l'Oberta en Obert (<http://openaccess.uoc.edu>).
- > L'elaboració d'una guia pràctica per a professors i investigadors sobre què i com es pot publicar a l'O2 i com s'ha de procedir en cas de publicar amb tercers (2011).
- > La publicació efectiva dels continguts científics i acadèmics a l'O2.
- > L'aprovació de noves condicions contractuals que permeten publicar els materials docents amb llicències que faciliten, com a mínim, la difusió i l'accés universal dels continguts (2011).
- > La Comissió de Publicacions aprova l'existència de revistes científiques de titularitat de la UOC que publiquen articles científics amb llicències obertes de difusió.
- > La posada en marxa de múltiples blogs i projectes que fomenten la difusió del coneixement i la recerca, per exemple: l'*Open Apps* (<http://open-apps.uoc.edu/>, 2012), el UOC&PLUGGED (<http://mentsobertes.uoc.edu/uocplugged/>, 2012), l'obertura de l'iTunes U de la UOC (<http://itunes.uoc.edu>, 2012) i la posada en marxa del canal UOC a YouTube (<http://www.youtube.com/uoc>, creat el 2006 i incorporat al projecte YouTube.EDU el 2009).

TAULA 27. Nombre de materials, visitants i baixades de documents a iTunes U*

| Indicador | 2012-2013 |
|-----------------------|-----------|
| > Nombre de materials | 596 |
| > Visitants | 19.126 |
| > Baixades | 18.677 |

* L'espai es posa en marxa el curs 2012-2013.

TAULA 28. Indicadors d'activitat al canal UOC de YouTube

| Indicador | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre de vídeos | 3.081 | 2.276 | 1.370 |
| > Nombre de subscriptors | 3.056 | 2.086 | 1.688 |
| > Nombre de reproduccions acumulades | 1.512.037 | 1.204.530 | 880.048 |



Estudiants i graduats

Els estudiants

Perfil de l'estudiant de la UOC

Acompanyament als estudiants: el tutor

Igualtat d'oportunitats

Atenció a l'estudiant

Biblioteca

Presència al territori

Espais de participació

Satisfacció

Rendiment

Pràctiques

La comunitat de UOC Alumni

Espais de participació

Consolidació de la carrera professional

Estudiants i graduats

■ Els estudiants

El compromís amb els estudiants és al centre de la raó de ser de la Universitat. La missió de la UOC explicita la voluntat de formar les persones al llarg de la vida, de contribuir al seu progrés i al de la societat i, tot això, amb un model educatiu basat en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant de manera asíncrona i geogràficament dispersa (vegeu la distribució d'estudiants al món al capítol 10 d'aquesta memòria).

L'objectiu és facilitar el desenvolupament de les persones mitjançant l'accés al coneixement i, atesa la naturalesa de la UOC —un entorn universitari multidireccional i en xarxa—, els estudiants poden assolir-lo no solament a partir de l'aula i l'acció docent, sinó també a partir de la creació d'espais orientats a l'enriquiment col·lectiu, el lliure exercici de l'anàlisi crítica i la constitució de xarxes d'afinitat i de desenvolupament personal, professional i acadèmic.

Perfil de l'estudiant de la UOC

TAULA 29. Evolució del nombre de matrícules per tipus de titulació

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| > Graus, diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries* | 39.054 (74,00%) | 43.600 (72,55%) | 44.328 (72,82%) |
| > Doctorats, màsters universitaris, màsters propis, postgraus i certificats d'especialització | 6.580 (12,47%) | 6.680 (11,12%) | 5.014 (8,24%) |
| > Altres** | 7.145 (13,54%) | 9.816 (16,33%) | 11.534 (18,95%) |
| > Total | 52.779 | 60.096 | 60.876 |

* Inclou estudiants del títol propi del grau de Multimèdia.

** Escola de Llengües, Ateneu universitari

TAULA 30. Evolució del nombre de matrícules per estudis (grau i màster universitari)*

| Estudis | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| > Arts i Humanitats | 3.029 (7,02%) | 3.676 (7,81%) | 4.045 (8,59%) |
| > Ciències de la Informació i de la Comunicació | 3.378 (7,83%) | 3.802 (8,08%) | 3.767 (8%) |
| > Ciències de la Salut | 405 (0,94%) | 321 (0,68%) | 160 (0,34%) |
| > Dret i Ciència Política | 6.346 (14,71%) | 6.171 (13,11%) | 5.872 (12,47%) |
| > Economia i Empresa | 12.374 (28,68%) | 14.293 (30,36%) | 15.108 (32,08%) |
| > Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació | 7.574 (17,55%) | 8.109 (17,22%) | 8.184 (17,38%) |
| > Psicologia i Ciències de l'Educació | 10.046 (23,28%) | 10.709 (22,75%) | 9.962 (21,50%) |
| > Total | 43.152 | 47.081 | 47.098 |

* No inclou estudiants del títol propi del grau de Multimèdia, Escola de Llengües i Ateneu universitari.

TAULA 31. Distribució dels graduats

| Tipus d'estudis | 2011-2012 | 2010-2011 | 2009-2010 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| > Grau: diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries i títols propis | 4.595 (58,13%) | 4.062 (62,04%) | 3.689 (62,25%) |
| > Doctorats | 11 (0,14%) | 7 (0,11%) | 7 (0,12%) |
| > Graus EEES | 228 (2,88%) | 73 (1,12%) | - |
| > Postgrau: màsters universitaris | 694 (8,78%) | 592 (9,04%) | 1.920 (32,40%) |
| > Postgrau: màsters, postgraus i certificats d'especialització | 2.377 (30,07%) | 1.813 (27,69%) | 310 (5,23%) |
| > Total | 7.905 | 6.547 | 5.926 |

TAULA 32. Evolució del nombre de graduats de diplomatura, llicenciatura, màster universitari i doctorat

| Tipus | 2011-2012 | 2010-2011 | 2009-2010 | Total acumulat |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| > Nombre de graduats (oficial: grau, màster, doctorat) | 5.528 (69,93%) | 4.734 (72,31%) | 4.006 (67,60%) | 30.634 |
| > Nombre de graduats (pròpia: màster, postgrau) | 2.377 (30,07%) | 1.813 (27,69%) | 1.920 (32,40%) | 16.048 |
| > Total | 7.905 | 6.547 | 5.926 | 46.682 |

Acompanyament als estudiants: el tutor

La personalització i l'acompanyament constant de l'estudiant i l'assessorament al llarg de la seva trajectòria acadèmica, d'una manera asíncrona i virtual, són un fet clau a la UOC. En aquesta línia, la figura del tutor es converteix en un element indispensable del model pedagògic.

El tutor és la peça clau també en el procés d'incorporació. El tutor acull els estudiants a partir del moment en què sol·liciten l'accés al programa i accedeixen al Campus. És l'encarregat de presentar el model educatiu de la Universitat i el pla d'estudis pel qual s'ha interessat l'estudiant. Atén els dubtes que li plantegen i assessora els estudiants pel que fa a la càrrega lectiva de la primera matrícula semestral.

Igualment, el tutor és qui té a l'abast eines per a detectar i prevenir l'abandonament dels estudiants. Amb aquestes eines pot detectar estudiants que no es connecten al Campus Virtual o bé que no segueixen l'avaluació contínua de les assignatures. Quan detecta un col·lectiu d'estudiants que no es connecta amb prou assiduitat o que no segueix la docència, proactivament, hi contacta de manera personalitzada, per interessar-se per l'activitat de l'estudiant i animant-lo a seguir el semestre i a superar les assignatures de què s'ha matriculat.

Les ràtios d'estudiants assignats a cada tutor varien d'acord amb l'especialització del programa, per bé que la ràtio mitjana és d'uns 80 estudiants per tutor.

TAULA 33. Nombre de tutors

| | Curs 2012-2013 | Curs 2011-2012 | Curs 2010-2011 |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| > Docència en català | 434 (74,06%) | 520 (71,33%) | 463 (70,69%) |
| > Docència en espanyol | 152 (25,94%) | 209 (28,67%) | 192 (29,31%) |
| > Total* | 588 | 729 | 655 |

* L'augment del nombre de tutors el curs 2011-2012 és conseqüència del desplegament progressiu de les titulacions de grau i de l'obertura de nous programes de màster universitari, de titulacions de màster propi i de postgraus. El curs 2012-2013, amb l'extinció de les titulacions LRU i la desaparició de la figura del tutor d'inici, diversos tutors han passat a dinamitzar dos grups (campus català i castellà o bé LRU i grau). Això explica la reducció del nombre total de tutors.

TAULA 34. Grau de satisfacció global pel tutor

| | Curs 2012-2013 | Curs 2011-2012 | Curs 2010-2011 |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| > Docència en català | 3,98 | 4,03 | 4,10 |
| > Docència en espanyol | 3,89 | 3,95 | 4,00 |

Valors: 1 gens satisfet - 5 molt satisfet

Igualtat d'oportunitats

La UOC, com a universitat coneixedora de la diversitat del seu entorn i compromesa amb la capacitat de l'educació i la cultura per a dur a terme el canvi social, treballa pel progrés d'un dels seus valors fundacionals, el de la diversitat; és a dir la diversitat pel que fa a gènere, discapacitat, promoció i acceptació del pluralisme cultural, multilingüisme per a superar barreres i obrir el treball amb la participació de diferents plataformes tecnològiques.

TAULA 35. Distribució dels estudiants per sexe (diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries,* graus, màsters universitaris, doctorats, màsters i postgraus i certificats d'especialització, títols propis, altres)**

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---------|-----------------|-----------------|-----------------|
| > Homes | 24.847 (47,08%) | 28.067 (46,70%) | 24.301 (48,13%) |
| > Dones | 27.932 (52,92%) | 32.029 (53,30%) | 26.193 (51,87%) |
| > Total | 52.779 | 60.096 | 50.494 |

* Inclou estudiants del títol propi del grau de Multimèdia.

** Escola de Llengües, Ateneu universitari

TAULA 36. Distribució dels estudiants per franja d'edat (diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries,* graus, màsters universitaris, doctorats, màsters i postgraus i certificats d'especialització, títols propis, altres)**

| Franges | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| > De 18 a 25 anys | 8.993 (17,1%) | 8.709 (14,5%) | 7.144 (14,1%) |
| > De 26 a 34 anys | 20.450 (38,8%) | 25.372 (42,2%) | 21.399 (42,4%) |
| > De 35 a 39 anys | 9.563 (18,2%) | 11.278 (18,8%) | 9.591 (19,0%) |
| > De 40 anys o més | 13.660 (25,9%) | 14.737 (24,5%) | 12.360 (24,5%) |
| > Total | 52.666 | 60.096 | 50.494 |

* Inclou estudiants del títol propi del grau de Multimèdia.

** Escola de Llengües, Ateneu universitari

Garanties per a la inclusió social

El Pla d'atenció a la diversitat funcional 2013-2014

La UOC s'ha compromès, des dels seus orígens, a la inclusió social de les persones amb discapacitat i, per tant, procura facilitar l'accés a la Universitat a tothom qui vulgui formar part dels diferents col·lectius de la comunitat UOC (estudiants, docents col·laboradors, professorat i personal de gestió).

Per tal de fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC manté vigent el Programa d'accessibilitat, que fomenta i coordina la posada en marxa dels principis i dels plans d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest àmbit. A més, aquest programa coordina les activitats dels grups de treball següents:

- > Referents d'Accessibilitat
- > Comitè per a l'Adaptació Curricular

El grup Referents d'Accessibilitat és l'encarregat de coordinar les tasques dels diferents equips i d'intercanviar informació, i cada referent hi actua com a interlocutor de la seva àrea de gestió o estudi. El formen representants dels equips de gestió i del professorat.

El Comitè per a l'Adaptació Curricular té per funció resoldre de manera individualitzada les adaptacions curriculars significatives dels casos d'estudiants que es consideri que la necessiten.

Més informació: <http://accessibilitat.uoc.edu>

El Pla d'atenció a la diversitat funcional 2013-2014 marca els objectius de millora de la Universitat amb vista a augmentar la qualitat dels serveis i l'atenció que s'ofereix als estudiants, treballadors i col·laboradors docents de la Universitat.

Anualment o biennalment la UOC dissenya plans d'actuació per a millorar l'accessibilitat de les persones amb discapacitat a la Universitat. Aquests plans són avaluats al final del període amb l'objectiu d'identificar, per una banda, quines actuacions s'han pogut dur a terme i quines no, quins són els motius pels quals algunes accions no s'han posat en pràctica i, per l'altra, per a intentar resoldre els problemes i fixar nous calendaris d'assoliment.

Es tracta d'aplicar el cicle de la millora contínua de la qualitat característic de la Universitat en matèria d'accessibilitat a la Universitat.

Tal com s'ha comentat al capítol 4 d'aquesta memòria, la UOC és membre del Club Ability dels Telefónica Ability Awards, de la xarxa Universitat i Discapacitat del Consell Interuniversitari de Catalunya (UNIDISCAT) i de la xarxa de Servicios de Atención a las Personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU).

TAULA 37. Nombre d'estudiants amb certificat oficial de discapacitat

| Perfil | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|--|----------------|----------------|
| > Estudiants amb certificat oficial de discapacitat igual o superior al 33%* | 793 (1,83% respecte del total d'estudiants de graus i màsters universitaris) | 811** | 636 |
| > Nombre d'estudiants que han sol·licitat adaptacions | 112 | No hi ha dades | No hi ha dades |

* Inclou titulacions oficials en català i en castellà.

** Es compten matrícules, no persones. Si un estudiant està matriculat de més d'una titulació es compta un cop per cada titulació de què s'ha matriculat. Si es compten persones, com als altres cursos, són 780.

Del total d'estudiants universitaris amb discapacitat a l'Estat espanyol, la UOC n'acull un 4,06%, fet que la converteix en la quarta universitat estatal, per darrere de la UNED (38,4%), de la Universitat de València (5,2%) i de la Universitat de Múrcia (4,5%). A Catalunya la UOC és la que acull més estudiants universitaris amb discapacitat (36,7%), d'acord amb les dades publicades a la *Guia de atenció a la discapacitat en la universitat 2014*, Fundació Universia (<http://www.fundacionuniversia.net/fichero?id=2315>).

Orientació laboral, específica per a persones amb dificultats especials

La UOC té acords de col·laboració per a potenciar l'orientació i la inserció professional d'estudiants i graduats amb discapacitat amb les entitats següents:

- > Fundació Prevent. S'ha signat un conveni per a donar orientació laboral als estudiants de la UOC amb discapacitat.
- > Fundació Universia. Gràcies a aquest conveni els estudiants i graduats de la UOC es poden beneficiar dels programes d'ocupació i pràctiques, que s'adrecen tant a empreses, a les quals s'ofereix un servei gratuït de consultoria de selecció laboral especialitzat en perfils qualificats de persones amb discapacitat, com a estudiants i graduats, als quals es facilita material orientat a assessorar les persones amb discapacitat en matèria laboral. També recull ofertes de feina i de pràctiques professionals amb ànim de posar en contacte candidats i empreses sense intermediació de tercers.
- > Fundació ONCE-FSC Inserta. Amb la participació en el programa Oportunidad al Talento, els estudiants amb discapacitat de la UOC poden desenvolupar-se laboralment per mitjà de la realització de pràctiques. Es tracta de pràctiques adaptades a les necessitats i capacitats de l'estudiant, que volen potenciar l'aprenentatge i fer aflorar el talent.

TAULA 38. Orientació laboral per a persones amb dificultats especials

| | 2012-2013 |
|---|------------------|
| > Ofertes de treball publicades | 299 |
| > Ofertes de treball publicades amb acceptació de certificat de discapacitat | 98 |
| > Ofertes de pràctiques publicades | 389 |
| > Ofertes de pràctiques publicades amb acceptació de certificat de discapacitat | 117 |
| > Ofertes de pràctiques en col·laboració amb altres institucions (AGAUR, "la Caixa", Banco Santander) | 54 |
| > Inscrits al programa de pràctiques en conveni amb Fundació ONCE i Fundació Inserta | 14 |

Beques, descomptes, ajuts i exempcions

La UOC aplica la normativa de descomptes, beques, ajuts i exempcions d'acord amb la normativa vigent tant des de l'àmbit intern i específic de la Universitat com des dels organismes estatals i autonòmics pertinents.

TAULA 39. Sol·licitud i acceptació de beques

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|
| > Sol·licituds presentades | 3.669 | 2.316 | 1.916 |
| > Acceptades | 1.361 (37,09%) | 1.042 (44,99%) | 825 (43,00%) |

La UOC té dos tipus de descomptes, que aplica als seus estudiants:

Descomptes particulars UOC aplicats a col·lectius

- > Descompte comunitat UOC (7%). És un descompte del 7% sobre el total del preu de matrícula que s'aplica a estudiants matriculats d'iniciatives curtes (Programes oberts i Escola de Llengües), que havien estat prèviament matriculats a la UOC en qualsevol altra oferta formativa.
- > Ajut a l'estudi primera matrícula (10%). És un descompte del 10% sobre el total del preu de matrícula que s'aplica a tots els estudiants de primera matrícula a titulacions homologades de castellà (LRU, graus i màsters universitaris).

Descomptes estipulats pel Decret de preus de la Generalitat

Aquests descomptes es marquen al capítol de bonificacions i exempcions. Tot i que el Decret de preus estableix que aquests descomptes són obligatoris per als estudis subvencionats de titulacions homologades, la UOC estableix que als estudis no subvencionats també s'apliquin. Així, el que es fa en els estudis no subvencionats de titulacions homologades és aplicar a la matrícula un descompte equivalent al que es fa en els estudis subvencionats. Els descomptes s'apliquen en els casos següents:

- > Família nombrosa categoria general (50%)
- > Família nombrosa categoria especial (100%)
- > Família monoparental categoria general (50%)
- > Família monoparental categoria especial (100%)

- > Persones discapacitades (100%)
- > Més grans de 65 anys (100%)
- > Matrícules d'honor i premi extraordinari
- > Víctimes de violència de gènere (100%)
- > Víctimes d'actes terroristes: (100%)

En la taula següent es mostra l'evolució i el resum de matrícules que gaudeixen d'algun tipus de descompte, incloent-hi tots els casos anteriors.

TAULA 40. Evolució de l'aplicació de descomptes

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|----------------------------|----------------|---------------|---------------|
| > Total de matrícules | 81.661 | 82.504 | 82.183 |
| > Matrícules amb descompte | 9.331 (11,42%) | 7.386 (8,95%) | 7.129 (8,67%) |

Beques del programa de doctorat de l'IN3

Fins al curs 2013-2014 l'IN3 ha convocat beques per a fer els estudis de doctorat sobre Societat de la Informació i el Coneixement en cada nova edició d'aquest programa. Aquestes beques IN3-UOC per a la realització de tesis doctorals comporten la dedicació exclusiva de l'estudiant i la seva incorporació física a la seu d'aquest institut de recerca.

La durada màxima de les beques és de quatre anys, i s'han de renovar anualment. Aquesta renovació es condiona a la consecució, per part de l'estudiant beneficiari de la beca, dels objectius formatius i de recerca que li corresponguin. Entre aquests objectius hi ha la realització de la tesi doctoral en un termini màxim de tres anys i el desenvolupament de treballs de recerca derivats de la tesi doctoral.

La comunicació de les bases per a la renovació, i també la resolució de concessió, es fa per correu electrònic al personal investigador.

A partir del curs 2014-2015, les beques es convocaran des de l'Escola de Doctorat i s'estendran als tres programes oferts per la UOC.

Atenció a l'estudiant

La UOC posa a disposició de l'estudiant diversos canals per a vehicular els serveis d'atenció i d'informació personalitzada que garanteixen la comunicació, seguiment i acompanyament durant el curs acadèmic.

Servei d'atenció

Aquest servei té l'objectiu de resoldre de manera personalitzada les consultes, queixes i sol·licituds dels estudiants. Permet enviar peticions per mitjà d'un formulari web o dels usuaris de Twitter @UOCestudiant (en català) i @UOCestudiante (en espanyol).

Com a prova de millora contínua dels serveis de la Universitat, a partir del curs 2012-2013, les queixes que els estudiants adrecen al servei d'atenció de queixes són gestionades pels responsables directes de cada temàtica, els quals signen personalment la resposta per a l'estudiant.

L'índex de satisfacció (sobre 5) de la taula següent es calcula a partir de la resposta donada a les tres preguntes següents (totes puntuades de l'1 'desacord' al 5 'acord'):

- > Estàs d'acord amb la resposta que t'hem donat?
- > Consideres l'atenció rebuda per part del servei d'atenció...
- > Puntua el temps que hem tardat a donar-te resposta.

TAULA 41. Indicadors del servei d'atenció

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| > Consultes | 157.113 | 174.238 | 164.095 |
| > Índex de satisfacció pel que fa a l'atenció rebuda en les consultes | 4,05 | 4,02 | -- |
| > Índex de resposta | 37,4% | 40,3% | -- |
| > Queixes | 3.390 | 4.315 | 6.107 |
| > Temps de resposta (mitjana/dies) | 1,4 | 1,2 | 4 |
| > Seguidors de Twitter @UOCestudiant, @UOCestudiante | 9.258 | 6.736 | 2.734 |
| > Tweets rebuts | 8.484 | 6.853 | 1.068 |
| > Twitter: nombre de piulades informatives | 363 | 177 | 97 |

Informació personalitzada i participació

La UOC disposa d'un Campus Virtual des del qual l'estudiant té accés a la informació necessària per a seguir els estudis i fer els tràmits vinculats al procés d'aprenentatge. La UOC personalitza aquests continguts per mitjà de perfils segons els estudis i l'accés a diferents eines.

La informació personalitzada també arriba per missatges a la bústia personal de l'estudiant o al telèfon mòbil, segons necessitats vinculades al calendari i als processos acadèmics. L'estudiant igualment té l'opció de subscriure's voluntàriament a serveis d'informació complementaris (butlletins, Twitter, RSS...).

Per altra banda, la UOC posa a disposició dels estudiants espais de relació com el Preguntes i respostes, el *What's up?* o els fòrums. En el primer, els estudiants poden plantejar preguntes que la resta de comunitat d'estudiants pot respondre. El *What's up?* és una eina de microblogs i els fòrums són espais de debat focalitzats temàticament i coordinats pels mateixos estudiants.

TAULA 42. Indicadors dels serveis d'informació personalitzada i participació

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-------------|
| > Preguntes i respostes: nombre de preguntes | 1.103 | 1.196 | no s'oferia |
| > Preguntes i respostes: nombre de respostes | 1.280 | 1.710 | no s'oferia |
| > Nombre de fòrums actius | 350 | 399 | 352 |
| > Nombre de missatges enviats (emissions a la bústia) | 87.121 | 67.249 | 80.496 |
| > Nombre de destinataris dels missatges a la bústia | 1.179.208 | 937.125 | 266.464 |
| > Nombre de missatges al mòbil | 78.866 | 90.118 | 95.438 |
| > Nombre de subscriptors als missatges al mòbil | 22.233 | 23.751 | 22.288 |
| > Butlletins: emissions | 208 | 76 | 11 |
| > Butlletins: subscriptors | 326.085 | 34.958 | 29.605 |

Servei de carnet

Amb el carnet de la UOC, l'estudiant de la UOC té accés als beneficis que s'ofereixen als estudiants universitaris i als serveis de préstec de les biblioteques amb les quals la UOC té conveni.

El carnet de què disposa la Universitat per als estudiants es fabrica amb material ecològic i el procés d'impressió que se segueix és no contaminant. El carnet de la UOC es fabrica amb un PVC anomenat Luc-bio eco friendly i s'imprimeix per mitjà d'un sistema anomenat Waterless, lliure d'elements químics. Això fa que tant pels materials emprats com pel procés de fabricació sigui un carnet amable amb el medi ambient.

El curs 2012-2013 s'envien més de 48.000 exemplars de carnet i es registren 4 queixes.

Espais d'aprenentatge

La UOC té dos tipus d'espais d'aprenentatge complementaris que cobreixen les necessitats de relació i formació dels estudiants. Per una banda, l'**aula virtual** és l'espai on es desenvolupa la docència de l'assignatura i és l'espai de relació i treball entre els estudiants i el consultor. Per l'altra, hi ha els **grups de treball**, que són petites àrees de treball que disposen d'un tauler, un espai de debat i una àrea d'arxius i que permeten el treball en grup.

TAULA 43. Docència

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|----------------|----------------|
| > Nombre total d'assignatures | 3.887 | 2.697 | 3.387 |
| > Nombre total d'aules | 8.359 | 8.372 | 8.595 |
| > Nombre total d'espais virtuals de grups de treball a les aules | 12.243 | 13.010 | 8.103 |
| > Seus d'examen | 24 | 24 | 24 |
| > Nombre de proves virtuals d'avaluació fetes | 5.001 | 4.841 | 4.109 |
| > Nombre d'estudiants amb necessitats especials per proves d'avaluació | 196 | 174 | 168 |
| > Nombre d'esportistes d'elit per avaluació | 27 | No hi ha dades | No hi ha dades |
| > Nombre d'estudiants amb dret a examen per altres motius | 96 | 110 | 124 |

Del total d'aules obertes el curs 2012-2013, el 63,21% són en català, el 35,73% en espanyol i l'1,06% en anglès. Del total d'assignatures impartides, el 49,91% són en català, el 47,98% són en espanyol, l'1,90% són en anglès i el 0,21% en francès.

Biblioteca

La Biblioteca Virtual de la UOC forma part del model pedagògic de la UOC i és un servei clau de suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la gestió, que la Universitat posa a l'abast de tots els seus usuaris, estudiants, professors, investigadors i personal de gestió. La Biblioteca neix i es desenvolupa a la xarxa des del començament; és, per tant, una eina entesa en la virtualitat i des de la virtualitat, pensada per a satisfer les necessitats dels usuaris propis.

La Biblioteca Virtual és accessible des de les aules del Campus Virtual, des del Campus Virtual i des del portal de la UOC. S'orienta a l'usuari, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència.

Els serveis de la Biblioteca són dissenyats perquè es facin servir en un entorn d'aprenentatge, docència i recerca en línia, per a tots els serveis. L'accés als recursos es pot fer per aquestes vies: mitjançant el cercador únic, situat sempre a la part superior de la pàgina, que permet accedir a tots els recursos de Biblioteca; per temes, que inclou els diferents àmbits temàtics d'expertesa de la UOC, i per recursos, que classifica els materials segons el tipus.

L'accés als recursos, la informació i els serveis de la Biblioteca s'ofereixen segons el perfil actiu del Campus: estudiant, investigador, professor, membre del personal de gestió, etc. A més a més, els usuaris poden consultar la informació per perfils sobre l'accés als recursos i la informació sobre la prestació dels serveis.

TAULA 44. La col·lecció

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre de títols al catàleg | 45.181 | 43.789 | 42.103 |
| > Nombre de títols de llibre electrònic | 14.601 | 12.947 | 13.057 |
| > Percentatge de llibres en format electrònic | 32,32% | 30,97% | 31,01% |
| > Percentatge de pressupost de llibres dedicat a la compra de llibres electrònics | 26% | 26% | 24% |
| > Nombre de títols (suport paper) | 30.580 | 28.448 | 27.120 |
| > Nombre de volums | 69.306 | 68.990 | 69.011 |
| > Nombre de revistes accessibles electrònicament | 84.598 | 44.655 | 19.991 |
| > Nombre de bases de dades | 73 | 71 | 69 |

TAULA 45. L'ús de la Biblioteca, atenció a l'usuari

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre d'accions de préstec a domicili | 37.453 | 38.316 | 39.489 |
| > Nombre de consultes al catàleg | 9.697.962 | 3.298.856 | 2.266.657 |
| > Consultes a la Biblioteca | 4.729 | 5.987 | 5.907 |
| > Visites al web de Biblioteca* | 1.236.701 | 906.602 | 1.294.315 |
| > Nombre de baixades d'articles i documents electrònics (incloent-hi els llibres, els capítols de llibre) | 417.419 | 607.631 | 322.259 |
| > Nombre de dispositius de llibre electrònic | 181 | 265 | 265 |
| > Préstec i renovacions de dispositius de llibre electrònic | 442 | 949 | 390 |
| > Nombre de queixes rebudes d'estudiants | 36 | 24 | 30 |
| > Nombre de consultes rebudes a La Biblioteca respon | 3.691 | 4.676 | 4.442 |

* Dades anuals. Font: Google Analytics

TAULA 46. Formació

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|----------------|
| > Nombre de materials formatius (guies d'aprenentatge, presentacions, bancs de preguntes, qüestionaris, exercicis, vídeos, etc.) | 64 | 60 | 147 |
| > Hores de formació a estudiants | 130 | 100 | 264 |
| > Nombre d'assistents | 698 | 743 | 900 |
| > Nombre de sessions de formació adreçades a estudiants | 8 | 4 | No hi ha dades |

TAULA 47. La Biblioteca de les aules

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre de recursos electrònics disponibles a les aules | 30.325 | 29.421 | 21.854 |
| > Nombre de consultes/peticions rebudes del professorat al servei de Biblioteca de suport a l'aprenentatge | 3.232 | 2.327 | 1.084 |
| > Nombre d'encàrrecs de nous materials didàctics | 348 | 396 | 299 |

Presència al territori

La UOC es compromet a establir canals d'atenció presencials lligats al territori i a la localització dels estudiants i per a això manté activa la xarxa territorial de seus i punts de suport, que serveix per a canalitzar i atendre les necessitats dels estudiants i de la comunitat universitària (vegeu el capítol 9 d'aquesta memòria).

Des de les seus territorials es duen a terme accions i sessions informatives per a assessorar individualment o per grups les persones interessades en l'oferta formativa o el model pedagògic de la UOC. També es duen a terme accions d'assessorament a estudiants, lliurament i recollida de documentació acadèmica, lliurament de títols, suport a les activitats presencials organitzades per altres àrees (exàmens presencials, trobades d'Alumni, jornades d'acolliment, etc.), recollida de proves d'avaluació contínua d'algunes assignatures, lliurament i recollida del préstec bibliotecari. Finalment, a les seus, els estudiants i la resta de la comunitat UOC poden fer ús de les sales d'estudi, dels espais de connexió i de les sales de reunions.

Amb l'objectiu d'obtenir propostes de millora sorgides del principal grup d'interès o d'usuaris d'aquests espais, la UOC constitueix les comissions de seu, integrades pels estudiants residents en l'àmbit territorial de cada seu elegits per alumnes en actiu de la regió concreta (amb un màxim de 5 vocals per comissió) i pel delegat territorial de la seu que presideix la comissió. La funció de les comissions de seu és proposar millores relacionades amb les seus i l'oferta d'activitats que es genera a escala territorial. El mandat de representació és de dos anys; per tant, cada dos anys es dissolen les comissions de seu i es convoquen eleccions per a escollir nous vocals. Hi ha 12 comissions de seu: Barcelona, l'Hospitalet, Lleida, Tarragona, Manresa, Salt, Terrassa, Tortosa, València, Vilanova, Sevilla, Madrid.

TAULA 48. Atenció que es fa a les seus territorials

| Acció | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Accions informatives | 9.389 | 17.029 | 29.741 |
| > Atenció a l'estudiant | 9.389 | 17.029 | 91.741 |
| > Serveis | 17.809 | 23.138 | 15.684 |
| > Total | 36.587 | 57.196 | 137.166 |

TAULA 49. Sessions informatives

| Acció | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre de sessions | 119 | 30 | 60 |
| > Nombre d'assistents | 2.995 | 332 | 1.562 |

Espais de participació

La UOC, com a universitat coneixedora de la diversitat del seu entorn i compromesa amb la capacitat de l'educació i la cultura per a dur a terme el canvi social, treballa pel progrés del valor de la participació de tota la comunitat en la dinàmica de la Universitat, promovent canals capaços de vehicular l'expressió lliure d'idees i propostes i duent a terme les accions necessàries per a sostenir i millorar la nostra activitat.

D'acord amb les Normes d'organització i funcionament (NOF) de la UOC, capítol quart «Comunitat Universitària», apartat «Participació», article 34.1, la UOC, ateses les característiques especials de l'aprenentatge virtual i les seves potencialitats, arbitra procediments de participació i associació que garanteixin que l'opinió, els interessos i les aportacions del col·lectiu d'estudiants de la UOC puguin incidir de manera efectiva en la millora de la institució. Amb aquesta finalitat (art. 34.2) s'arbitren les formes de participació següents: les comissions d'àmbits de coneixement, la Comissió de Campus, la Comissió Estratègica i les comissions de delegació territorial. L'explicació dels objectius i funcions de cadascuna són al capítol 3 d'aquesta memòria.

Consell d'Estudiants

El Consell d'Estudiants de la UOC és format per tots els representants dels estudiants de les comissions de Campus, del campus principal i el campus global, i és l'òrgan de representació, deliberació, consulta i assessorament dels estudiants de la UOC. També té, entre altres funcions, la comesa de representar el conjunt dels estudiants de la Universitat davant els òrgans de govern de la UOC i davant els òrgans de relació i coordinació interuniversitària en què els estudiants tinguin representació.

El 16 de juliol de 2012 es reuneix i aprova el reglament de funcionament. El Dr. Carles Sigalés, delegat de la rectora per als estudiants, és la persona encarregada de la interlocució entre la Universitat i el Consell.

El 23 de febrer de 2013 a la Seu del Barcelonès (rambla de Catalunya, 6, Barcelona), es constitueix formalment el Consell d'Estudiants.

Eleccions

Durant el curs 2012-2013 s'ha desenvolupat el procés electoral per a la renovació dels representants de les comissions:

- > Comissions d'estudis i de seu: del 30/3/2012 al 6/7/2012
- > Comissions de Campus: del 22/10/2012 al 29/11/2012

TAULA 50. Espais de relació per comissions

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Espais de relació Comissió de Campus | 2 | 2 | 2 |
| > Espais de relació comissions d'estudis | 16 | 16 | 16 |
| > Espais de relació comissions de seu | 12 | 12 | 12 |
| > Total | 30 | 30 | 30 |

TAULA 51. Interacció general

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre de missatges publicats | 469 | 898 | 320 |

Satisfacció

La UOC es compromet a respondre a les necessitats dels seus grups d'interès principals i per això manté mecanismes de participació orientats a establir accions de millora que s'apliquen al disseny de titulacions noves, al seguiment de titulacions, a l'avaluació docent i a la Comissió de Qualitat. Aquests mecanismes són:

- > Enquestes
- > Comissió de Campus
- > Comissions d'estudis
- > Comitè d'Avaluació de l'Activitat Docent de Professorat (DOCENTIA)
- > Comissió de Qualitat

La UOC garanteix, fent ús de la confiança que la societat li atorga en la seva gestió autònoma, que les seves actuacions asseguruen l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteix. Per a aconseguir aquest objectiu i perquè la UOC creu que l'opinió, els suggeriments i els comentaris de tota la comunitat universitària són importants, la Universitat disposa de mecanismes, eines i personal encarregats de recollir el grau de satisfacció de tots els grups d'interès, tal com recull el *Manual de qualitat* (<http://w.uoc.edu/manual-qualitat>) en la directriu 6: Anàlisi i utilització dels resultats d'acord amb els requisits de l'espai europeu d'ensenyament superior. D'aquesta manera es garanteix la revisió i millora de la qualitat dels ensenyaments i de la institució en general.

A partir dels mecanismes de mesura de la satisfacció dels estudiants i el professorat, la UOC elabora periòdicament informes amb l'objectiu de:

- > Comunicar-los a tots els nivells: aula, assignatura, programa, estudi i Universitat.
- > Donar suport a la millora contínua, incorporant els resultats en el procés de seguiment de les titulacions.
- > Difondre els resultats a tots els grups d'interès.

Aquests informes es difonen entre tots els responsables acadèmics i de gestió amb la finalitat de prendre decisions que contribueixin a millorar la qualitat de les titulacions. Alhora, els estudiants poden demanar els informes per mitjà del seu òrgan de representació, que són les comissions.

Resultats de satisfacció dels estudiants

Amb una metodologia 100% en línia, la UOC mesura la satisfacció dels estudiants pel que fa a:

Grau de satisfacció dels estudiants que s'han incorporat a la UOC. Es recullen les motivacions i expectatives sobre el programa de formació i s'avalua la satisfacció en el procés d'informació i matriculació durant cada començament de semestre.

TAULA 52. Grau de satisfacció dels estudiants que s'han incorporat a la UOC

| Indicador | 2012-2013 | | 2011-2012 | |
|---|-----------|--------|-----------|--------|
| | 2012/1 | 2012/2 | 2011/1 | 2011/2 |
| > En general, el meu nivell de satisfacció amb els mecanismes d'informació a la UOC és... | 4,32 | 3,97 | 4,16 | 4,20 |
| > En general, el meu nivell de satisfacció amb la manera com s'ha dut a terme la matriculació és... | 3,99 | 4,00 | 3,84 | 3,92 |

Escala de valoració 1 (Totalment insatisfet) - 5 (Totalment satisfet)

Grau de satisfacció dels estudiants per la docència rebuda. Es recull la satisfacció per l'assignatura, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació al final de cada semestre.

TAULA 53. Grau de satisfacció dels estudiants per la docència rebuda

| Indicador | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| > En general, valoro l'assignatura positivament | 4,15 | 4,12 | 4,1 |
| > La satisfacció general per l'acció de consultoria | 4,19 | 4,17 | 4,14 |
| > La satisfacció general pels recursos d'ensenyament/aprenentatge | 3,94 | 3,92 | 3,89 |
| > La meva satisfacció general pel model d'avaluació | 4,15 | 4,16 | 4,18 |

Escala de valoració 1 (Totalment en desacord) - 5 (Totalment d'acord)

Grau de satisfacció dels estudiants al final del curs acadèmic. Es recull la satisfacció per la Universitat i el programa cursat al final del curs acadèmic.

TAULA 54. Grau de satisfacció dels estudiants al final del curs acadèmic

| Indicador | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| > Globalment, estic satisfet del curs acadèmic | 4,06 | 4,15 | 4,04 |
| > Recomanaria estudiar a la UOC a una persona coneguda o familiar | 4,19 | 3,71 | 4,31 |

Escala de valoració 1 (Totalment en desacord) - 5 (Totalment d'acord)

Grau de satisfacció dels graduats per la formació rebuda. Es recull la satisfacció final per la formació rebuda, l'impacte personal i professional de la formació i les expectatives laborals, al final de la titulació.

TAULA 55 Grau de satisfacció dels graduats per la formació rebuda

| Indicador | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Estic satisfet/a del professorat | 3,86 | 3,76 | 3,76 |
| > Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge | 4,05 | 3,99 | 4,05 |
| > Els recursos facilitats pels serveis de Biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats | 3,25 | 3,68 | 3,63 |
| > Estic satisfet/a de la titulació | 4,29 | 3,91 | 3,93 |

Escala de valoració 1 (Totalment en desacord) - 5 (Totalment d'acord)

Les eines i processos interns garanteixen la confidencialitat de les respostes rebudes.

Resultats de satisfacció del professorat

Amb una metodologia 100% en línia, la UOC recull la valoració del professorat sobre la docència i l'activitat a les assignatures que imparteix cada semestre. Els resultats revelen una moderada millora del grau de satisfacció del professorat, ja per si alta en els darrers cursos acadèmics.

TAULA 56. Consideració del professorat sobre la docència

| Indicador | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-------------|-----------|-----------|
| > Segons la meva opinió, la majoria dels estudiants de l'assignatura han assolit els objectius d'aprenentatge fixats | Sense dades | 4,2 | 4,2 |
| > D'una manera global, estic satisfet del curs acadèmic | Sense dades | 4,4 | 4,3 |
| > Recomanaria estudiar a la UOC a una persona coneguda o familiar | Sense dades | 4,6 | 4,6 |

Escala de valoració 1 (Totalment en desacord) - 5 (Totalment d'acord)

Resultats de satisfacció dels contractants

La UOC analitza la qualitat dels seus graduats participant en l'*Estudi triennal d'inserció laboral de la població graduada*, coordinat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) des de l'any 2008.

Amb la voluntat de completar aquesta visió amb l'opinió de les empreses que donen ocupació al nostre país, la UOC treballa per posar en marxa el curs 2013-2014 un estudi sobre ocupadors, amb el qual es vol analitzar la satisfacció de les empreses pel que fa a la preparació i el rendiment al lloc de treball de la població graduada, a més de saber les seves necessitats, amb l'objectiu de millorar les nostres titulacions.

Rendiment

En aquest apartat es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions en el marc de l'espai europeu d'ensenyament superior. En les taules següents es fa servir la *T* per indicar la durada teòrica de la titulació, que en el cas dels graus és de 4 cursos i en el dels màsters universitaris, d'1. Es fa servir *N* per indicar *n* cursos i el terme *cohort* es refereix al conjunt d'estudiants de nou accés en un curs determinat.

TAULA 57. Taxa de rendiment*

| Tipus de titulació | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 | 2009-2010 | 2008-2009 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| > Titulacions homologades LRU | 77,3% | 76,5% | 75,9% | 72,7% | 70,3% |
| > Graus EEES | 75,1% | 73,6% | 72,3% | 69,5% | 64,3% |
| > Màsters universitaris | 85,1% | 82,6% | 81,6% | 81,1% | 77,7% |
| > Titulacions oficials | 76,5% | 75,4% | 74,9% | 72,4% | 70,1% |

* Correspon al quocient entre els crèdits superats i els crèdits de què s'han matriculat.

TAULA 58. Taxa d'èxit*

| Tipus de titulació | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 | 2009-2010 | 2008-2009 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| > Titulacions homologades LRU | 94,2% | 94,0% | 93,7% | 93,6% | 93,5% |
| > Graus EEES | 92,1% | 91,5% | 93,0% | 94,2% | 94,0% |
| > Màsters universitaris | 96,2% | 94,9% | 93,6% | 95,8% | 94,8% |
| > Titulacions oficials | 93,1% | 92,8% | 93,4% | 93,8% | 93,6% |

* Correspon al quocient entre els crèdits superats i els crèdits de què s'han presentat.

Taxa de graduació a temps T+n de graus EEES

La taxa de graduació a T+n és el percentatge d'estudiants graduats d'una cohort després de T+n cursos, on *T* és la durada teòrica de la titulació.

TAULA 59. Taxa de graduació a temps: graus EEES

| Graus EEES | T+1 |
|--------------------|------|
| > Cohort 2008-2009 | 4,7% |

Taxa d'abandonament a temps T+n de graus EEES:

La taxa d'abandonament a T+n és el percentatge d'estudiants d'una cohort que després de T+n cursos passen dos o més cursos consecutius sense matricular-se i no s'han graduat.

TAULA 60. Taxa d'abandonament a temps: graus EEES

| Graus EEES | T+1 |
|--------------------|-------|
| > Cohort 2008-2009 | 54,2% |

Taxa de graduació a temps T+n de màsters universitaris

La taxa de graduació a T+n és el percentatge d'estudiants graduats d'una cohort després de T+n cursos on T és la durada teòrica de la titulació.

TAULA 61. Taxa de graduació a temps: màsters universitaris

| Màsters universitaris | T+1 | T+2 | T+3 | T+4 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| > Cohort 2008-2009 | 18,5% | 42,8% | 56,8% | 68,0% |
| > Cohort 2009-2010 | 25,4% | 48,7% | 59,9% | |
| > Cohort 2010-2011 | 25,2% | 56,4% | | |
| > Cohort 2011-2012 | 28,6% | | | |

Taxa d'abandonament a temps T+n de màsters universitaris

La taxa d'abandonament a T+ n és el percentatge d'estudiants d'una cohort que després de T+n cursos passen dos o més cursos consecutius sense matricular-se i no s'han graduat.

TAULA 62. Taxa d'abandonament a temps: màsters universitaris

| Màsters universitaris | T+2 | T+3 | T+4 |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| > Cohort 2008-2009 | 20,3% | 26,9% | 25,9% |
| > Cohort 2009-2010 | 22,4% | 28,9% | |
| > Cohort 2010-2011 | 19,6% | | |

Pràctiques

D'acord amb el compromís d'acostar els estudis teòrics a la realitat del mercat de treball per a consolidar la formació dels estudiants i proporcionar-los una visió pràctica dels continguts i objectius del pla d'estudis, la UOC connecta els seus estudiants amb el sector empresarial per mitjà de convenis de pràctiques (curriculars i no curriculars).

Convenis de pràctiques curriculars

Nombre de convenis de pràctiques curriculars per estudiants (un estudiant, un centre o empresa), configurats com a activitats acadèmiques integrades en el Pla d'estudis, que s'han de fer dins de l'any acadèmic.

Convenis de pràctiques no curriculars

Nombre de convenis de pràctiques no curriculars per estudiants, amb caràcter voluntari, que han de fer durant el període de formació, per bé que, tot i tenir les mateixes finalitats que les curriculars, no formen part del Pla d'estudis.

TAULA 63. Evolució de convenis de pràctiques

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|------------------|-----------|-----------|----------------|
| > Curriculars | 1.553 | 1.558 | No hi ha dades |
| > No curriculars | 431 | 334 | No hi ha dades |

■ La comunitat de UOC Alumni

Des del compromís de la UOC de facilitar el desenvolupament professional i la formació oberta al llarg de la vida, la Universitat dóna suport a una important comunitat de graduats: UOC Alumni.

UOC Alumni agrupa tots els titulats i titulades de la Universitat Oberta de Catalunya en una plataforma de relació i treball en xarxa que els proporciona un accés continu i permanent a la Universitat i als seus serveis, i que té com a principal valor afegit la trajectòria dels graduats i les accions de treball en xarxa que ells mateixos proposen.

TAULA 64. Evolució de la xifra de membres de la comunitat de UOC Alumni

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Total de membres | 45.761 | 41.109 | 34.496 |
| > Nous graduats* | 4.652 | 6.613 | 5.484 |

*Correspon al nombre de graduats que es titulen per primera vegada a la UOC. Des del moment que es titulen passen a formar part de la comunitat de UOC Alumni.

Espais de participació

Consell de UOC Alumni

El Consell de UOC Alumni és l'òrgan, de caràcter executiu, que debat i aprova les línies d'actuació generals de la comunitat Alumni, recollint, escoltant i valorant les propostes provinents dels graduats, de l'Assemblea Alumni i de la Universitat mateixa. El componen 12 graduats, 2 professors i 1 secretari de l'equip de suport Alumni de la Universitat. Es va constituir el juliol del 2012. Entre les accions impulsades pel Consell de UOC Alumni es destaquen:

- > COTalent, una plataforma de treball cooperatiu en què els graduats poden col·laborar en aspectes professionals intercanviant coneixements i experiències.

- > **UOCMaps**, una aplicació mòbil nascuda amb la voluntat d'oferir un punt de trobada entre tots els graduats i que evoluciona cap a una aplicació social i de treball en xarxa professional adreçada a tots els membres de la comunitat UOC.
- > **Xarxa UOC Alumni**, l'espai propi de participació i interacció de la comunitat de UOC Alumni, amb una gran vitalitat.

Assemblea Alumni

L'Assemblea és l'òrgan de representació dels grups de la Xarxa Alumni de la UOC i és formada per les diferents expressions dels mateixos graduats, en el si de la comunitat Alumni. Té la composició següent: 2 representants de cada grup Alumni i 2 representants del Consell Alumni. Es constitueix el maig del 2013.

Xarxa Alumni

La Xarxa UOC Alumni és un espai interactiu obert a propostes i idees que els graduats poden impulsar i desenvolupar. És formada per tots els col·lectius que desenvolupen iniciatives en la comunitat UOC Alumni. El curs 2012-2013 hi ha quatre grups actius:

- > **UOC Meet**. Són sessions monogràfiques que fomenten el debat i la participació activa dels assistents, en un entorn informal, amè, però amb una voluntat de qualitat i rigor com a espai de treball en xarxa. Té 5 coordinadors voluntaris i 1.103 graduats registrats. El curs 2012-2013 s'organitzen 9 sessions, amb una mitjana de 85 assistents.
- > **Grup de Psicologia**. Espai transversal de construcció de coneixement mitjançant la interacció entre els seus membres: estudiants, graduats i docents d'universitats nacionals i internacionals. Té 7 coordinadors voluntaris i 601 registrats. El curs 2012-2013 organitza dues jornades i 10 tallers a Barcelona, Girona, Lleida, Reus, Manresa i Madrid. Les jornades compten amb una assistència mitjana de 150 persones i els tallers, de 75.
- > **Llibres per llegir**. És el lloc on, a més de comentar les lectures lliurement, es poden trobar llibres descatalogats, recursos digitals, llibres electrònics o, fins i tot, el lloc on es poden adquirir. Té 1 coordinadora voluntària i 4.470 usuaris registrats. El curs 2012-2013 organitzen 7 trobades a Barcelona, amb una assistència mitjana de 30 persones.
- > **Alumni al món**. És el mapa interactiu de localització de graduats arreu del món.
- > **3TH Networking**. És una trobada mensual d'emprenedors a Barcelona impulsada per graduats de la UOC que té per objectiu posar en contacte els emprenedors, a fi d'establir sinergies, trobar canals de col·laboració i compartir experiències que permetin resoldre els problemes i els dubtes que sorgeixen a l'hora d'emprendre. Comença el mes de maig del 2013 i les sessions tenen una assistència mitjana de 15 persones.

El curs 2012-2013 hi ha 5 grups en creació:

- > **Alumni Madrid**. Aplega els graduats i graduades de la comunitat de Madrid. Té 6 coordinadors voluntaris i 518 usuaris registrats. El curs 2012-2013 organitza 4 xerrades a Madrid, amb una assistència mitjana de 35 persones.
- > **Alumni Canàries**. Aplega els graduats i graduades de les illes Canàries. Té 5 coordinadors voluntaris i 21 usuaris registrats. El curs 2012-2013 organitza dues trobades, amb una assistència mitjana de 40 persones.
- > **Alumni Balears**. Aplega els graduats i graduades de les illes Balears. Té 7 coordinadors voluntaris i 79 usuaris registrats.
- > **Gestió Cultural**. Aplega els graduats i graduades del màster de Gestió cultural. Té 3 coordinadors voluntaris i 26 usuaris registrats.
- > **UOCTalk (Terrassa i Igualada)**. UOCTalk és una iniciativa de la Comissió de Seu de Terrassa i dels graduats de la mateixa comarca. És un cicle de sessions mensuals en què els membres de la comunitat UOC aporten experiències i coneixements sobre temes d'interès de la mateixa comunitat. Té 7 coordinadors voluntaris i 184 usuaris registrats. El curs 2012-2013 s'organitzen 5 xerrades, amb una assistència mitjana de 30 persones.

Consolidació de la carrera professional

L'any 2000 AQU Catalunya i les 7 universitats públiques catalanes van acordar iniciar un projecte per a avaluar la inserció laboral dels graduats universitaris. Aquest projecte va implicar l'harmonització de la metodologia emprada per a poder comparar i integrar la informació amb l'objectiu d'extreure'n conclusions. Des del 2011 hi participen totes les universitats catalanes —públiques i privades— i 22 centres adscrits. Les enquestes s'adrecen als graduats que fa més de tres cursos acadèmics que van acabar els estudis universitaris i el període de realització és triennal (2001, 2005, 2008 —incorporació de la UOC a l'estudi—, 2011). S'han enquestat 16.182 persones, un 56,5% dels titulats.

L'objectiu de l'enquesta és obtenir indicadors —ocupació i atur; qualitat de la inserció; satisfacció— que han de permetre prendre decisions en tres aspectes:

- > **Ajustament de l'oferta i la demanda:** taxa d'ocupació, taxa d'adequació, taxa d'estabilitat, salari, etc.
- > **Disseny de la proposta formativa:** competències adquirides en relació amb les demanades, funcions, branques d'activitats econòmiques, disseny del pràcticum, tipologia d'empreses, etc.
- > **Serveis d'orientació:** treball durant els estudis i adequació posterior, factors de contractació i millora professional, competències adquirides, etc.

El perfil de graduat de la UOC que s'extreu de les dades de l'últim informe publicat (2009-2010) és el d'una persona que ja treballa i que vol ampliar coneixements i progressar professionalment. De l'informe també es desprèn que a la UOC el terme inserció laboral no és el més precís, ja que es tracta d'un col·lectiu que té titulacions prèvies (66%) o que treballa a jornada plena durant els estudis (90%). Així, doncs, no som davant d'un estudiant en transició cap al mercat laboral, sinó d'un treballador que consolida dia a dia la seva carrera professional, fet que explica que la taxa d'inserció sigui superior al 90%.

TAULA 65. Taxa d'inserció laboral*

| 2011 (Titulats 2006-2007) | 2008 (Titulats 2004-2005) |
|---------------------------|---------------------------|
| 94% | 98% |

*Nre. de graduats amb lloc de treball adient amb la seva titulació després de 3 anys

Així, doncs, més que contribuir a la inserció, el valor afegit de la UOC és ampliar les competències per a adaptar-se a nous escenaris i necessitats laborals. A més dels coneixements adquirits, propis de cada titulació, el mètode d'estudi de la UOC (aprenentatge en línia) transmet uns valors i unes competències que després es poden aplicar a l'àmbit laboral.

TAULA 66. Grau de satisfacció

| Opció | 2011 (Titulats 2006-2007) | 2008 (Titulats 2004-2005) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| > Tornaria a triar la mateixa titulació | 81,0% | 86,7% |
| > Tornaria a triar la UOC | 95,0% | 95,9% |



Compromís amb les persones

Política i enfocament de gestió

Diversitat i igualtat

Retribució salarial i compensació

Beneficis socials

Mesures de conciliació

Formació i desenvolupament

Comunicació interna

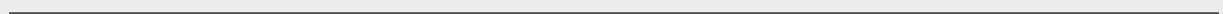
Seguretat i salut

Relacions sindicals

Personal propi

Personal docent col·laborador

Estudiants en formació



Compromís amb les persones

■ Política i enfocament de gestió

Les persones que treballen a la UOC són el seu principal valor i un dels seus grups d'interès. Són els qui generen i transmeten el coneixement de la Universitat. Per aquest motiu, la institució vetlla pel seu benestar i assegura que l'entorn de treball sigui adequat i treballa pel seu creixement professional. En aquest sentit, la institució ofereix la formació necessària per a poder desenvolupar les funcions assignades i afrontar els reptes del futur. A la vegada, aposta per una gestió flexible del temps de treball i facilita la conciliació laboral, personal i familiar de les persones.

A la UOC es poden distingir tres col·lectius de treballadors: els professionals de gestió, el personal docent i investigador i el personal col·laborador docent. Els dos primers són contractats per la UOC i el darrer té una relació de col·laboració externa.

Durant el curs 2012-2013, les relacions laborals estan marcades per dos aspectes: l'aprovació del primer conveni col·lectiu propi el 13 de juny de 2012 i l'aplicació sobre la UOC del Reial decret Llei, 20/2012, de mesures per a garantir l'estabilitat pressupostària en fundacions del sector públic.

Selecció i promoció

La UOC disposa d'una política de selecció i promoció interna basada en la igualtat, l'objectivitat, la confidencialitat, l'avaluació de les competències professionals i l'adequació de la persona candidata al lloc vacant a partir de paràmetres de capacitats, aptituds, habilitats i actituds avaluades objectivament. A més, els processos són transparents.

D'altra banda, la UOC —en línia amb el seu compromís social— vol ser una institució capdavantera en l'àmbit de la diversitat. Per això, en certs processos de selecció es fomenta la incorporació de persones que puguin patir risc d'exclusió social, i se'n promou la inserció laboral.

■ Diversitat i igualtat

Per tal de fomentar la igualtat, la integració i el respecte a la diversitat, la UOC disposa del Pla d'atenció a la diversitat funcional i el Pla d'igualtat. L'objectiu és la integració de minories o col·lectius en risc d'exclusió.

Diversitat funcional

Treballadors de la UOC amb discapacitat

En el marc del Pla d'atenció a la diversitat funcional es treballa per a millorar l'accés dels estudiants a la Universitat i per a integrar laboralment les persones amb discapacitat a la UOC. Sobre aquest darrer aspecte, el curs 2012-2013, un 1,4% dels treballadors de la UOC tenen alguna discapacitat, i l'objectiu fixat per al futur es no solament complir el 2% fixat per la llei LISMI, sinó poder superar aquest percentatge. Mentre es treballa per a aconseguir aquest mínim legal, la UOC aplica un seguit de mesures alternatives també previstes a la llei, com ara col·laborar amb empreses amb personal amb alguna discapacitat. En el cas de la UOC es tracta d'empreses que ofereixen serveis de neteja i de recollida de material reciclat.

TAULA 67. Treballadors de la UOC amb discapacitat

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Xifra total | 9 | 8 | 8 |
| > Percentatge sobre el total de treballadors | 1,4% | 1,2% | 1,2% |

Pla d'igualtat

Pel que fa a la igualtat de gènere, les mesures correctores es recullen en el *Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones 2011-2013*. Les accions que es vol desenvolupar en el bienni 2011-2013 s'agrupen en 8 eixos principals:

- > Consolidar institucionalment les polítiques d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en tots els àmbits.
- > Fer visibles les desigualtats de gènere i sensibilitzar sobre aquest àmbit transmetent una imatge de compromís amb la igualtat de gènere i la no-discriminació.
- > Incorporar una perspectiva no sexista en les comunicacions i publicacions.
- > Promoure la perspectiva de gènere en els continguts de la docència i la recerca.
- > Garantir que les dones participin en condicions d'igualtat d'oportunitats en els diferents òrgans i nivells de presa de decisió de la Universitat.
- > Promoure que els equips docents tendeixin a la paritat en tots els estudis i categories professionals, i que es visualitzi la contribució de les dones.
- > Impulsar la igualtat de condicions entre gèneres a l'hora d'accedir al treball i en la promoció de les carreres professionals.
- > Organitzar les condicions de treball amb perspectiva de gènere: afavorir la conciliació de la vida personal, laboral i familiar de tota la comunitat universitària.

En l'àmbit de la igualtat, la UOC —tal com es detalla al capítol 4 i 7 de la memòria— és membre de la Comissió Dona i Ciència de la Generalitat de Catalunya; la xarxa Nous Usos Socials del Temps (NUST) i la Red de Unidades de Igualdad de Género para la Excelencia Universitaria (RUIGEU). A més, durant el curs 2012-2013 participa en les Jornades Dona Directiva i en els actes oficials del Dia de la Dona Treballadora (8 de març de 2013).

■ Retribució salarial i compensació

La UOC enfoca la retribució salarial a partir de dos referents bàsics: el primer, el conveni col·lectiu propi, que data del juny del 2012 i que recull els principis retributius i de desenvolupament de tots els col·lectius de la institució; el segon, diversos projectes que es desenvolupen en el marc del conveni col·lectiu i el pla estratègic de la UOC. Són els següents:

- > Mapa de llocs de treball: preveu valorar i classificar les funcions de cada família professional de la UOC i, a partir d'aquesta base, establir els marcs de responsabilitat i de retribució.
- > Avaluació de l'acompliment: aquest projecte implica definir, a partir dels resultats del Mapa de llocs, el pla de desenvolupament professional de l'equip propi.

Paral·lelament, des del 2005, la institució ha posat a disposició de totes les persones treballadores un pla de compensació flexible que permet optimitzar fiscalment la retribució percebuda. Aquest pla inclou diversos productes i serveis (targeta de transport, targeta restaurant, assegurances de salut, escoles bressol, equipament informàtic, etc.) amb benefici fiscal per al treballador.

TAULA 68. Persones amb pla de compensació flexible

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| > Persones amb pla de compensació flexible | 132 (19,61%) | 126 (18,39%) | 123 (18,20%) |

Dades per any natural i percentatge respecte al total de treballadors de la UOC

■ Beneficis socials

La UOC ofereix un seguit de beneficis socials als seus treballadors. Els principals són els següents.

- > Mesures destinades a millorar la conciliació de la vida personal, familiar, professional i formativa: es detallen àmpliament a l'apartat següent d'aquest mateix capítol.
- > Pla de compensació flexible (explicat anteriorment).
- > Possibilitat de treballar des d'una de les múltiples seus que la UOC té al territori i que poden ser més properes al seu domicili que els llocs de treball habituals.
- > Ajut econòmic per a comprar material tecnològic.
- > Descomptes en tots els productes que s'ofereixen a tota la comunitat per mitjà de la Cooperativa La Virtual.
- > Descomptes en gimnasos propers als centres de treball de la UOC per a fomentar l'activitat física i els hàbits saludables.
- > Formació a càrrec de la UOC per a dedicació professional al lloc de treball.
- > Servei mèdic i activitats de salut.

■ Mesures de conciliació

Tal com s'esmenta en el I Conveni col·lectiu de la FUOC (2012), es vol afavorir la conciliació de la vida personal, familiar, professional i formativa. Les mesures concretes relacionades amb aquest objectiu són múltiples:

Programa e-treball

És una forma d'organització del treball que permet treballar des de casa durant una part de la jornada de feina. Aquest percentatge de temps es pacta entre el treballador i el seu responsable superior. Els criteris per a establir-lo van des de la naturalesa de les tasques fins a la distància que separa la residència del treballador del seu lloc de treball habitual. S'estableix un percentatge de referència d'un 20% de jornada. Una part d'aquesta jornada cal fer-la en sincronia amb la resta de companys, en horari de matí. La resta de la jornada es pot fer en asincronia i, per tant, és una gran mesura de conciliació. El programa e-treball es generalitza a tota l'organització el desembre del 2012, després d'haver fet dues proves pilot amb diferents col·lectius.

El programa e-treball de la UOC ha rebut el reconeixement dels premis de l'Ajuntament de Barcelona a l'Empresa Innovadora en Mesures de Temps i Conciliació 2012. Concretament, van atorgar una menció especial a l'e-treball, ja que es considera un sistema innovador per a conciliar la vida laboral amb la familiar i personal.

Horari flexible

L'horari d'entrada es pot fer des de les 8 fins a les 11 del matí, i la pausa del dinar pot ser des de 45 minuts fins a 2 hores. Cal fer una jornada laboral mitjana de 38,5 hores setmanals, a còmput anual.

Jornada intensiva

Durant els mesos d'estiu i segons el calendari anual establert es fixen uns dies de jornada intensiva. Durant aquest període la jornada ordinària de treball és de 35 hores setmanals.

Nou dies de conciliació anual

Segons el conveni propi, els treballadors de la UOC disposen de 9 dies de permís anual per conciliació.

Festius propis

A més dels 24 dies de vacances, els treballadors es beneficien de 4 dies festius propis de la UOC: Dijous Sant, 23 d'abril (Sant Jordi), 24 de desembre i 31 de desembre (per al curs 2012-2013).

Permisos especials de formació i cura de familiar

Permís no retribuït de 15 dies laborables per any per motius de formació, sigui presencial o no, o per cura d'un familiar fins al segon grau de consanguinitat o afinitat. Quan la formació està relacionada amb el rol professional que es desenvolupa a la UOC, es pot demanar un permís de fins a 6 mesos en un període de 3 anys o d'1 any dins un període de 6 anys.

Permisos de naixement, adopció o acolliment de fills

Segons el conveni de la UOC, els treballadors disposen de 5 dies laborables, a partir del dia que legalment es pugui acreditar el nou estat. Significa 3 dies més que els que estableix la llei.

Capitalització de la lactància

La UOC dóna la possibilitat d'acumular el permís d'alletament perquè se'n pugui gaudir immediatament després del permís de maternitat/paternitat. L'acumulació d'aquest permís es valora en 4 setmanes ininterrompudes.

Per cura d'un fill menor de 12 anys o d'una persona amb discapacitat

- > Es pot reduir un 10% la jornada i continuar percebent el 100% de la retribució durant els 3 primers anys.
- > Es pot reduir un 20% la jornada i percebre el 90% de la retribució.

Visites mèdiques

Els treballadors de la UOC disposen de 16 hores anuals per a visites mèdiques pròpies o per a acompanyar el cònjuge o parella estable.

Matrimoni o situació legal que reconegui la convivència estable en parella

Els treballadors de la UOC poden gaudir d'un permís retribuït el dia en què un familiar de fins a segon grau de consanguinitat o afinitat es casa o formalitza legalment una relació estable de parella. Aquesta és una situació que la llei no preveu però la UOC, sí.

Trasllat de domicili

Els treballadors de la UOC poden gaudir de 2 dies laborables de permís, 1 dia més dels que marca la llei.

Participació en exàmens oficials

La realització d'exàmens oficials i altres proves d'aptitud i avaluació permet un permís del matí o la tarda del dia que tinguin lloc.

Les mesures de conciliació que són d'aplicació massiva (horari flexible, jornada intensiva, 9 dies de conciliació laboral, etc.) o de les quals no hi ha dades precises no consten en aquesta taula. Al costat de cada any natural hi ha, entre parèntesis, la xifra global de treballadors.

TAULA 69. Nombre de sol·licitants per tipus de conciliació

| Tipus de conciliació | 2012 (791) | 2011 (789) | 2010 (806) |
|--|--------------|--------------|--------------|
| > E-treball* | 321 (40,58%) | 30 (3,80%) | 0 (0%) |
| > Jornada intensiva | 207 (26,16%) | 324 (41,06%) | 393 (48,75%) |
| > Naixement, adopció o acolliment de fills | 55 (6,95%) | 42 (5,32%) | 38 (4,71%) |
| > Capitalització de lactància | 14 (1,76%) | 17 (2,15%) | 12 (1,48%) |
| > Per cura de fill menor de 12 anys o d'una persona amb discapacitat (reducció de 10% de la jornada) | 44 (5,56%) | 39 (4,94%) | 35 (4,34%) |
| > Per cura de fill menor de 12 anys o d'una persona amb discapacitat (reducció de 20%) | 2 (0,25%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| > Matrimoni o situació legal que reconegui la convivència estable en parella | 16 (2,02%) | 19 (2,40%) | 24 (2,97%) |
| > Trasl·lat de domicili | 49 (6,19%) | 47 (5,95%) | 61 (7,56%) |

Dades per any natural i percentatge respecte del total de treballadors de la UOC

*Aquest programa es va posar en marxa el 2011 amb una prova pilot. Es va generalitzar el 2012.

■ Formació i desenvolupament

La UOC disposa d'una política de formació que facilita que totes les persones de la institució adquireixin les competències i habilitats necessàries per a desenvolupar-se professionalment. Hi ha dos tipus principals de formació:

- > De rol professional: accions individuals per a millorar competències, principalment tècniques, vinculades al lloc de treball específic que ocupa una persona. Aquest tipus de formació se subvenciona al 100% i inclou cursos de curta durada, formació contínua, formació d'especialitzacions, acreditacions, certificacions, congressos, etc.
- > Catàleg de formació interna: conjunt d'accions formatives destinades a tot l'equip propi de la UOC. Es planifiquen anualment i tenen per objectiu millorar habilitats personals i tècniques concretes. Inclouen diversos àmbits temàtics: informàtica i TIC, habilitats personals i tècniques, idiomes, salut i prevenció de riscos laborals. Són gratuïtes.

Així mateix, l'avaluació de com la persona desenvolupa la seva feina es fa mitjançant l'avaluació dels objectius anuals. Es treballa per a implantar un sistema més complet d'avaluació de l'acompliment de les persones.

TAULA 70. Accions formatives per tipus

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------------------|-------------|------------|-------------|
| > Rol professional | 104 accions | 90 accions | 130 accions |
| > Catàleg de formació interna | 16 accions | 29 accions | 27 accions |

TAULA 71. Hores de formació i pressupost

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| > Total d'hores de formació | 12.400 hores | 10.281 hores | 4.845 hores |
| > Persones formades i percentatge sobre el total de l'equip propi | 292 (35,18%) | 455 (55,21%) | 520 (63,41%) |
| > Hores de formació per persona i any | 14,9 hores | 12,5 hores | 5,9 hores |
| > Pressupost de formació | 380.334 € | 220.005 € | 303.147 € |
| > Pressupost per persona i any | 458 € | 267 € | 369 € |

En la política de formació de la UOC, cal destacar dos programes que permeten que els treballadors facin estades en una universitat o institució estrangera. Són els següents:

Programa Erasmus

El programa Erasmus és un projecte de la Unió Europea vinculat a l'ensenyament superior. L'objectiu és fer estades formatives de 5 dies en una universitat estrangera. La UOC hi participa i dona uns ajuts al seu personal de gestió i docència, que complementen els que dona la Unió Europea mateixa i contribueixen a cobrir les despeses generades.

TAULA 72. Nombre de places ofertes, concedides i mitjana d'ajut

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Places concedides total | 20 | 19 | 14 |
| > Places professorat | 12 | 8 | 6 |
| > Places gestió | 8 | 11 | 8 |
| > Mitjana de l'ajut | 327 € | 297 € | 302 € |

Programa StudyTrip

El programa *StudyTrip* neix l'any 2012 per a dinamitzar la transferència de coneixement entre el personal de gestió de la UOC i altres institucions estrangeres. Amb aquest programa es vol motivar especialment la mobilitat d'un col·lectiu que no disposa de gaires oportunitats per a participar en programes d'aquest tipus. A cada edició, l'objectiu és identificar una temàtica d'interès específic per a la UOC i triar una institució que hi pugui donar resposta, de manera que es poden diversificar els interessos i obrir-lo a diferents persones de la institució. El 2012 l'intercanvi es fa amb la Universitat Oberta de Portugal i 10 persones se'n beneficien. Aquest programa de mobilitat el finança la UOC en un 100%.

■ Comunicació interna

La UOC fa una aposta decidida per la comunicació interna amb la voluntat de mantenir informats els seus treballadors, de ser transparents i de cohesionar i motivar l'equip. S'entén la comunicació interna com una eina per a millorar l'alineació dels diferents àmbits i components de la UOC amb els seus objectius, missió, visió i valors. La comunicació interna inclou múltiples instruments: notícies per a l'equip propi, comunicats de la rectora, esmorzars informatius, reunions de comunicació interna, jornades de comunicació interna, butlletí corporatiu, intranet corporativa, dinamització de la participació en activitats grupals lúdiques i solidàries, etc. A continuació es fa un resum de les principals dades vinculades a la comunicació interna.

TAULA 73. Principals dades de comunicació interna

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|-------|--------|--------|
| > Nombre de notícies publicades | 337 | 301 | 335 |
| > Nombre d'usuaris únics de les notícies | 4.505 | 4.795 | 4.760 |
| > Jornada de comunicació interna: nombre de convocatòries | 1 | 2 | 3 |
| > Jornada de comunicació interna: nombre de convocats | 150 | 150 | 135 |
| > Intranet corporativa: usuaris únics (anual) | 8.391 | 10.250 | 11.281 |

■ Seguretat i salut

A la UOC, tant l'absentisme com la sinistralitat laboral són molt baixos, tant en valors absoluts com en valors comparatius amb el sector. Així s'observa en les dades següents:

TAULA 74. Accidents laborals

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|----------------------------|------|------|------|
| Amb baixa laboral | | | |
| > Al centre de treball | 2 | 1 | 0 |
| > <i>In itinere</i> | 3 | 3 | 4 |
| > <i>In mission</i> | 1 | 0 | 1 |
| Sense baixa laboral | | | |
| > Al centre de treball | 2 | 1 | 12 |
| > <i>In itinere</i> | 0 | 3 | 5 |
| > <i>In mission</i> | 1 | 0 | 0 |

Dades per any natural

TAULA 75. Taxa d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------------------------|-------|-------|-------|
| > Taxa d'absentisme | 2,07% | 1,68% | 1,59% |
| > Jornades perdudes | 4.797 | 4.676 | 4.707 |
| > Malalties professionals | 0 | 0 | 0 |
| > Accidents mortals | 0 | 0 | 0 |

Dades per any natural

La taxa d'absentisme és un percentatge que es calcula a partir de les baixes mèdiques, respecte del total d'hores i persones que treballen a l'organització. Això es pot reflectir també amb l'indicador de «jornades perdudes», que posa aquesta taxa d'absentisme en un nombre absolut de jornades no treballades.

Responsabilitats

En l'organigrama de la UOC s'estableixen les funcions, responsabilitats i autoritats de cada lloc de treball respecte a la seguretat i la salut. Així, la direcció té la responsabilitat de garantir ambdós aspectes als treballadors que té a càrrec seu. I els treballadors tenen l'obligació de seguir un conjunt de normes que inclouen, entre altres, fer un ús correcte dels equips de treball i informar immediatament de qualsevol situació que, segons el seu parer, sigui un risc per a la seguretat i la salut.

En l'àmbit de la seguretat i la salut hi ha tres figures clau dins la UOC:

- > El Servei de Prevenció i Salut Integral (SPSI), la responsabilitat del qual és promoure i facilitar les diferents activitats preventives en tots els centres de treball.
- > Els «recursos preventius». N'hi ha un a cada centre de treball de la UOC. Consisteix en una persona que, amb el suport de l'SPSI, vetlla pel seguiment correcte dels plans de prevenció i promou els comportaments segurs.
- > El Servei de Prevenció Aliè, que assessora i resol peticions tant de l'SPSI com de la direcció de la UOC en la gestió de la prevenció de riscos laborals, i també elabora informes tècnics.

Formació i sensibilització

La tasca de formació en matèria de riscos laborals inclou múltiples accions, recollides en la taula següent. A més d'això, es fan campanyes informatives de sensibilització.

TAULA 76. Programes de formació i ensenyament en matèria de seguretat i salut

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|------------|----------|---------|
| > Formació inicial en prevenció de riscos generals (treballadors) | 90 (10,9%) | 93 (11%) | 75 (9%) |
| > Activitats de salut* | 706 | 581 | 332 |

*Són activitats per a promoure i millorar la salut dels treballadors (ioga, pilates).

Dades per any natural

Avaluació i seguiment

El sistema de prevenció de riscos laborals s'audita dos cops a l'any per mitjà d'una auditoria interna, que va a càrrec d'una empresa especialitzada (externa) que elabora una auditoria. Aquesta auditoria es duu a terme cada tres anys, amb l'objectiu de fer-ne el seguiment i la certificació. L'auditoria en matèria de prevenció s'estableix en la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, article 30.6.

■ Relacions sindicals

El conveni col·lectiu de la UOC cobreix totes les persones amb contracte laboral a la UOC, cosa que inclou personal docent i de gestió i investigadors.

Les relacions sindicals s'estableixen entre la institució i el Comitè d'Empresa, que és l'òrgan representatiu del conjunt de persones treballadores de la institució per a la defensa dels seus interessos. És format per 21 persones. A partir del Comitè, també es defineixen altres òrgans clau en les relacions sindicals, com són la Comissió Permanent (formada per 9 persones), la Comissió de Seguretat i Salut (4 persones) i la Comissió de Comunicació (7 persones).

Numèricament, les relacions sindicals entre la UOC i el Comitè d'Empresa el 2012 es resumeixen de la manera següent:

TAULA 77. Relacions sindicals UOC - Comitè d'Empresa

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|------|------|------|
| > Acords signats | 4 | 1 | 1 |
| > Reunions entre la institució i el Comitè | 5 | 21* | 17* |
| > Demandes individuals | 1 | 0 | 0 |
| > Conflictes col·lectius | 1 | 1 | 0 |

* La xifra de reunions és més elevada que el 2012 perquè aquests dos anys es van fer múltiples reunions per la negociació del conveni col·lectiu de la UOC.

■ Personal propi

La UOC té tres col·lectius de treballadors, un de personal de gestió, un de personal docent i un altre de personal investigador. A continuació se n'indiquen les dades principals:

TAULA 78. Dades globals de personal propi de la UOC

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| > Personal de gestió | 471 (59,54%) | 463 (58,68%) | 488 (60,54%) |
| > Personal docent | 260 (32,86%) | 256 (32,44%) | 249 (30,89%) |
| > Personal investigador | 60 (7,58%) | 70 (8,87%) | 69 (8,56%) |
| > Total | 791 | 789 | 806 |

Dades per any natural

Personal de gestió

TAULA 79. Personal de gestió per gènere

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| > Homes | 147 (32%) | 144 (32%) | 148 (31%) |
| > Dones | 324 (68%) | 319 (68%) | 340 (69%) |
| > Total | 471 | 463 | 488 |

Dades per any natural

TAULA 80. Personal de gestió per tipus de contractació

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| > Total | 469 | 467 | 465 |
| Interinitat | 32 (6,82%) | 31 (6,64%) | 36 (7,74%) |
| > Homes | 10 (31,25%) | 7 (22,58%) | 7 (19,44%) |
| > Dones | 22 (68,75%) | 24 (77,42%) | 29 (80,56%) |
| Indefinit | 437 (93,18%) | 436 (93,36%) | 429 (92,26%) |
| > Homes | 141 (32,27%) | 138 (31,65%) | 136 (31,70%) |
| > Dones | 296 (67,73%) | 298 (68,35%) | 293 (68,30%) |

Dades per any natural

TAULA 81. Personal de gestió per edat

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| > Menys de 26 | 8 (1,69%) | 9 (1,94%) | 22 (4,50%) |
| > De 26 a 29 | 43 (9,12%) | 40 (8,63%) | 54 (11,06%) |
| > De 30 a 34 | 86 (18,25%) | 106 (22,89%) | 119 (24,38%) |
| > De 35 a 39 | 152 (32,27%) | 141 (30,45%) | 147 (30,12%) |
| > 40 o més | 142 (30,14%) | 167 (36,06%) | 146 (29,91%) |
| > Total | 471 | 463 | 488 |

Dades per any natural

En les taules següents s'indica l'índex de rotació i la rotació no desitjada de personal que es va produir a la UOC els anys 2010, 2011 i 2012. La rotació mitjana es defineix com el nombre de treballadors que abandonen o s'incorporen a una empresa, nivell jeràrquic o departament en relació amb el total de treballadors de l'empresa, nivell jeràrquic o departament.

TAULA 82. Rotació

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Índex de rotació | | | |
| > Dones | 1,78% | 1,91% | 2,06% |
| > Homes | 1,81% | 1,68% | 2,02% |
| > Total | 1,79% | 1,82% | 2,04% |
| Índex de rotació no desitjada | | | |
| > Dones | 1,18% | 1,17% | 1,33% |
| > Homes | 1,23% | 1,03% | 1,30% |
| > Total | 1,20% | 1,11% | 1,31% |

Dades per any natural

Professorat propi

TAULA 83. Evolució del professorat propi per sexe

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|
| > Total | 260 | 256 | 249 |
| > Homes | 139 (56,47%) | 138 (53,91%) | 137 (55,03%) |
| > Dones | 121 (46,53%) | 118 (46,09%) | 112 (44,97%) |

Dades per any natural

TAULA 84. Evolució del professorat propi per franja d'edat

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
| > De 26 a 29 anys | 5 (1,92%) | 6 (2,34%) | 10 (4,01%) |
| > De 30 a 34 anys | 39 (15%) | 44 (17,18%) | 45 (18,07%) |
| > De 35 a 39 anys | 57 (21,92%) | 59 (23,04%) | 57 (22,89%) |
| > 40 anys o més | 159 (61,15%) | 147 (57,42%) | 137 (55,02%) |
| > Total | 260 | 256 | 249 |

Dades per any natural

TAULA 85. Evolució del professorat propi per categoria

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| > Catedràtic | 7 (2,69%) | 6 (2,34%) | 3 (1,20%) |
| > Agregat | 127 (48,84%) | 102 (39,84%) | 81 (32,53%) |
| > Professor | 81 (31,15%) | 104 (40,62%) | 124 (49,79%) |
| > Ajudant | 37 (14,23%) | 36 (14,06%) | 31 (12,44%) |
| > Associat | 8 (3,07%) | 8 (3,12%) | 10 (4,01%) |
| > Total | 260 | 256 | 249 |

Dades per any natural

TAULA 86. Evolució del professorat propi doctor

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|------|------|------|
| > Professorat doctor | 76% | 73% | 70% |
| > Professorat doctor amb avaluació favorable per part d'un òrgan d'avaluació externa | 69% | 63% | 61% |
| > No doctor | 24% | 27% | 30% |

Dades per any natural

TAULA 87. Evolució del professorat amb trams de recerca reconegut

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|------------|------------|-----------|
| > Total professorat amb tram de recerca | 54 (20,8%) | 39 (15,2%) | 23 (9,2%) |
| > Total professorat propi | 260 | 256 | 249 |

Dades per any natural

TAULA 88. Evolució del professorat amb trams docents reconegut

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------------------------|------|------|------|
| > Nombre de trams | 45 | 58 | 116 |
| > Nombre de sol·licitants | 38 | 47 | 85 |
| > Total professorat propi | 260 | 256 | 249 |

Dades per any natural

■ Personal docent col·laborador

Personal docent col·laborador (PDC) és la denominació que rep el grup de col·laboradors extern que participa en les tasques acadèmiques però que no forma part de l'equip propi de la Universitat. La seva tasca es fa partint de la metodologia educativa de la UOC i li correspon el paper d'orientar l'aprenentatge dels estudiants. Al personal docent col·laborador se li reconeixen dos rols bàsics: consultor i tutor, amb funcions de consultoria o tutoria per a cada estudi o àrea de coneixement responsable.

TAULA 89. Col·laboradors docents per sexe i tipus

| Tipus | 2012-2013 | 2011-2012 |
|-------------------|----------------|-------------|
| Consultors | 3.146 (86,86%) | 2.895 (78%) |
| > Homes | 1.798 (57%) | 1.650 (57%) |
| > Dones | 1.348 (43%) | 1.245 (47%) |
| Tutors | 476 (13,14) | 483 (14,3%) |
| > Homes | 235 (49%) | 237 (48,8%) |
| > Dones | 241 (51%) | 246 (51,2%) |
| > Total | 3.622 | 3.426 |

Dades per curs acadèmic

Política de selecció

Els valors humans i professionals dels col·laboradors docents són actius primordials per a la UOC. Per aquest motiu és molt important incorporar persones amb els coneixements, habilitats, actituds i interessos necessaris. L'objectiu és atreure els millors professionals tant d'àmbit nacional com internacional, ja que la virtualitat i asincronia del model docent de la UOC fa possible desenvolupar aquesta tasca des de qualsevol part del món amb connexió a internet. Tot procés de selecció segueix els criteris d'igualtat, publicitat, idoneïtat i confidencialitat i es basa en l'avaluació de les competències professionals i en l'adequació de la persona candidata al perfil.

Les persones que superen el procés de selecció com a col·laboradors docents queden activades a la base de dades com a disponibles per a col·laborar en el decurs del curs següent. La seva incorporació efectiva està condicionada al nombre real d'estudiants matriculats en cada semestre.

TAULA 90. Procés de selecció de col·laboradors docents

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Presentats | 5.087 | 5.948 | 5.180 |
| > Preseleccionats | 889 | 1.506 | 990 |
| > Finalistes seleccionats | 521 | 830 | 756 |
| > Descartats | 4.566 | 4.841 | 4.424 |
| > Perfils publicats | 274 | 231 | 437 |

Dades per curs acadèmic

Formació

La formació del personal col·laborador docent és un element clau de la UOC. Té l'objectiu de facilitar l'adaptació d'aquests professionals al model de la Universitat i afrontar els canvis docents que es plantegen al llarg del temps. Per això la formació inclou tres nivells:

- > Formació inicial: la reben tots els col·laboradors docents quan comencen a col·laborar amb la UOC.
- > Cursos d'actualització: el curs 2012-2013 els van fer un 13% dels col·laboradors docents, percentatge lleugerament inferior al dels cursos 2010-2011 (16%) i 2011-2012 (14%). Arran de l'extinció de les titulacions derivada de la Llei orgànica, 11/1983, de 25 d'agost, de reforma universitària (coneguda com a LRU), s'han adaptat tutors que tenien una llarga experiència en la tutoria a les noves titulacions de grau i de màster universitari. Aquest fet explica la xifra decreixent d'assistents a formacions inicials des del 2010.
- > Cursos d'especialització: durant els tres cursos esmentats, els han seguit, de manera constant, un 5% del total de col·laboradors docents.

La UOC ofereix una mitjana de 32 cursos d'actualització i especialització cada curs per a aquest col·lectiu.

■ Estudiants en formació

A més de l'equip propi i dels col·laboradors docents, l'equip de la UOC inclou estudiants en formació. Provenents d'universitats i centres educatius, s'incorporen temporalment a la UOC amb l'objectiu de completar la seva formació i afavorir la seva integració al món laboral mitjançant un programa de pràctiques. La relació que s'estableix entre la UOC i els estudiants en formació és estrictament acadèmica i no implica vinculació laboral amb l'empresa.

TAULA 91. Persones incorporades en conveni de pràctiques, per sexe

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------|-------------|------------|-------------|
| > Homes | 6 (26,09%) | 3 (33,33%) | 12 (63,16%) |
| > Dones | 17 (73,91%) | 6 (66,67%) | 7 (36,84%) |
| > Total | 23 | 9 | 19 |

Dades per any natural



Compromís amb la societat

Extensió de la responsabilitat social als proveïdors

Xarxa territorial i relació amb el territori

Presència digital: la UOC oberta a la societat del coneixement

El compromís tecnològic de la UOC: responsabilitat social i sostenibilitat

Protecció de dades i seguretat informàtica

Institucions i empreses associades

Formació a mida i serveis a empreses

Campus per la Pau

Empreses del Grup UOC

Compromís amb la societat

Com a universitat, la UOC té el compromís de generar i transferir coneixement mitjançant la recerca i la formació al llarg de la vida de les persones. Això ho fa impulsant la millora de les competències i capacitats de les persones i la societat en general i afavorint l'accés a la Universitat dels col·lectius habitualment menys representats al sistema universitari, que en la UOC troben un model educatiu que encaixa amb les seves necessitats. Aquest és el cas dels estudiants més grans de 25 anys, amb discapacitats o que compaginen feina i estudi.

Al mateix temps, la UOC es compromet a treballar per una universitat sostenible i transparent a l'hora de retre comptes a la societat i a ser una institució que reconeix la pluralitat cultural, promou el multilingüisme i fomenta la diversitat en les polítiques de gènere i en la promoció; una universitat, en definitiva, que vol ajudar al desenvolupament i a la millora del món.

Finalment, com a institució compromesa amb la inclusió social de les persones amb discapacitat i que, per tant, procura facilitar l'accés a la universitat a tothom qui vulgui formar part dels diferents col·lectius de la comunitat UOC, estableix sistemes d'atenció a la diversitat funcional i un pla d'atenció a la igualtat, tal com s'exposa als capítols 7 i 8 d'aquesta memòria.

■ Extensió de la responsabilitat social als proveïdors

La UOC, per la condició jurídica que té, està subjecta a unes condicions de contractació. Més enllà d'això, la Universitat mateixa ha elaborat un manual de contractació perquè tota l'organització i també els seus proveïdors respectin la legislació vigent i els principis de responsabilitat social de la UOC (<http://w.uoc.edu/compromis-social>).

■ Xarxa territorial i relació amb el territori

La UOC, com a universitat virtual, disposa d'una xarxa territorial per a fer tangible la seva presència allà on ha arrelat i allà on té intenció de ser present. A més, aquesta xarxa potencia les relacions amb l'entorn local i dinamitza i dona suport a la comunitat universitària. Alhora, la UOC adapta el coneixement que genera a la realitat territorial on és present.

Organització

Tal com s'exposa al capítol 7 d'aquesta memòria, la xarxa territorial de la UOC la coordina el director de Serveis Territorials i un seguit de delegats territorials que tenen a càrrec seu una seu o un punt o més d'una seu o punt. Concretament, aquesta xarxa es compon de dos elements:

Seus territorials

Són espais propis de la UOC dotats de recursos, amb un equip de professionals propi que té la capacitat de donar el màxim nivell de servei als estudiants i, alhora, d'acostar la Universitat a les institucions territorials i a la població en general.

Punts UOC

Són espais que depenen d'una institució pública o privada territorial, vinculats a la UOC per un conveni de col·laboració, i que ofereixen determinats serveis als estudiants i atenció informativa i de gestió al públic en general. Habitualment, els punts UOC s'ubiquen en biblioteques, punts d'informació ciutadana, telecentres, etc.

TAULA 92. Seus territorials

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Seus territorials a Catalunya | 14 | 14 | 15 |
| > Seus territorials a l'Estat espanyol (sense Catalunya) | 3 | 3 | 3 |
| > Seus territorials a la resta del món | 1 | 1 | 1 |
| > Total | 18 | 18 | 19 |

TAULA 93. Punts UOC

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Punts UOC a Catalunya | 45 | 45 | 45 |
| > Punts UOC a l'Estat espanyol (sense Catalunya) | 4 | 3 | 3 |
| > Punts UOC a la resta del món | 2 | 2 | 2 |
| > Total | 51 | 50 | 50 |

La seu territorial de fora d'Espanya és a Mèxic. I els punts UOC de fora d'Espanya són a Andorra i l'Alguer (Itàlia).

Actes al territori

Des del compromís per la transferència del coneixement, la UOC forma part de múltiples xarxes territorials. Cada any es duen a terme un seguit d'actes al territori en col·laboració amb entitats locals que volen obrir el coneixement intern de la Universitat a l'exterior. Es tracta de xerrades, seminaris, tallers, conferències, exposicions, etc. dissenyats a partir de l'oferta formativa pròpia de la UOC i en diàleg amb les entitats locals. Aquests actes s'adrecen a diferents col·lectius, són oberts a tothom —se sigui membre de la UOC o no— i gratuïts.

TAULA 94. Accions al territori

| Indicador | 2013 | 2012 | 2011 |
|---|--------|--------|---------|
| > Total d'accions | 189 | 197 | 149 |
| > Total de participants presencials | 4.916 | 6.114 | 6.410 |
| > Nombre d'entitats col·laboradores | 98 | 72 | 37 |
| > Visites úniques a la plataforma de comunicació (http://territori.blogs.uoc.edu) | 47.150 | 52.608 | 25.132* |

* Dades disponibles únicament per al període de l'1 de juny al 31 de desembre del 2011. Dades anuals

■ Presència digital: la UOC oberta a la societat del coneixement

Una aposta pel coneixement obert

La UOC és una universitat compromesa amb el principi d'accés universal al coneixement. En aquest sentit, ha signat la Declaració de Berlín del 2003 en pro de l'accés lliure a la cultura, tal com recomana l'Associació Universitària Europea (AUE). Així, des del 2010, la UOC té la seva pròpia política institucional d'accés obert. Les accions i indicadors dels resultats d'aquesta política s'exposen al capítol 6 d'aquesta memòria.

Posicionament del web

El web de la UOC és una eina bàsica de comunicació i de difusió de la Universitat, juntament amb les xarxes socials i els espais a internet compartits amb altres organitzacions. És per aquesta raó que les seves mètriques mostren la importància de la UOC a la xarxa. El seguiment periòdic dels principals indicadors de posicionament del web permeten a la Universitat comprovar l'impacte del que es publica, veure tendències de navegació i, en definitiva, disposar d'informació que ajudi a prendre decisions.

TAULA 95. Evolució dels indicadors principals de posicionament del web

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| > Visites | 2.665.653 | 3.400.202 | 3.818.903 |
| > Usuaris únics | 672.181 | 862.799 | 812.631 |
| > Pàgines visitades | 5.973.532 | 7.699.242 | 7.214.403 |
| > Temps mitjà de permanència | 3 minuts 30 segons | 3 minuts 16 segons | 2 minuts 47 segons |

Comparació durant el mes de màxim impacte (març)

TAULA 96. Nombre de visites per llengua de navegació

| Visites | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Web en català | 1.914.010 | 2.368.575 | 2.707.402 |
| > Web en castellà | 697.646 | 920.577 | 992.468 |
| > Web en anglès | 27.775 | 29.484 | 34.088 |

TAULA 97. Evolució del nombre de visites des de dispositius mòbils

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| > Visites a la versió mòbil del portal | 206.024 | 135.703 | 85.552 |
| > Visites a l'aplicació mòbil del Campus Virtual* | 53.856 | - | - |

* Es posa en marxa l'octubre del 2012.

Mobilitat i accessibilitat

La UOC va llançar l'octubre del 2012 una aplicació per a navegar pel Campus Virtual des de dispositius amb els sistemes operatius Android i iOS. L'aplicació s'anomena *La meva UOC mòbil* i és pensada per a respondre a les necessitats de tots els estudiants de la UOC. Per això des d'aquesta aplicació els estudiants poden accedir a les seves aules per a seguir la docència, consultar els missatges nous a la bústia i als fòrums, consultar els recursos d'aprenentatge en tots els formats disponibles i gestionar les cites de l'agenda.

Per altra banda, la UOC té el compromís que el seu web sigui accessible no solament als treballadors i els estudiants, sinó també a la societat en general, i persones amb dificultats de lectura —com la dislèxia— o amb problemes visuals. Amb aquest objectiu l'octubre del 2010 la UOC incorpora al portal web l'eina Readspeak que permet llegir i baixar els continguts en format mp3. Durant el curs 2011-2012, l'eina es fa extensiva a altres espais virtuals de la UOC, com la secretaria del Campus Virtual (octubre del 2011) i les notícies del Campus (maig del 2012). El curs 2012-2013, el Readspeak registra més de 15.500 baixades.

La UOC a les xarxes socials

Les xarxes socials proporcionen a la UOC l'oportunitat de participar en converses, de compartir el coneixement que es genera a la Universitat i de crear comunitat. La transparència, la comunicació d'igual a igual i la vocació de servei públic són alguns dels principis que inspiren la participació de la UOC en les xarxes socials.

TAULA 98. Indicadors de les xarxes socials

| | Indicador | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|---|-----------|-----------|-----------|
| > Facebook | | | | |
| http://www.facebook.com/uoc.universitat | Nombre de pàgines obertes a Facebook | 11 | 11 | 7 |
| | Seguidors | 18.318 | 13.701 | 9.322 |
| | Usuaris que interactuen amb la pàgina oficial | 1.660 | 1.463 | 229 |
| > Twitter | | | | |
| w.uoc.edu/twitter | Nombre de comptes UOC de Twitter actius | 50 | 32 | 16 |
| | Seguidors dels comptes UOC | 79.162 | 42.647 | 18.703 |
| > LinkedIn Alumni | | | | |
| | Membres grup Alumni | 3.925 | 2.885 | 1.893 |
| | Seguidors de la pàgina d'empresa de la UOC a LinkedIn | 9.578 | - | - |

■ El compromís tecnològic de la UOC: responsabilitat social i sostenibilitat

La missió dels equips de tecnologia de la UOC és construir un model tecnològic d'avantguarda que afegeixi valor a les activitats de docència, de recerca i de gestió que desenvolupa la Universitat. El procés de desenvolupament i integració d'eines tecnològiques es fonamenta en els estàndards en l'àmbit educatiu, especialment els promoguts per l'IMS Global Consortium.

Difusió de la tecnologia d'accés obert

La UOC fa una aposta ferma per difondre i transferir la tecnologia que desenvolupa al conjunt de la societat. Per això, en molts casos, els desenvolupaments tecnològics es publiquen obertament. En aquest sentit, els projectes oberts i el seu codi són accessibles a <http://www.sourceforge.net> i a <http://www.github.com>, que són els principals dipòsits de projectes d'aquest tipus. Igual passa amb les aplicacions, que són accessibles tant des de l'App Store com des de Google Play.

TAULA 99. Evolució del nombre d'aplicacions web i mòbils distribuïdes gratuïtament per la UOC

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre d'aplicacions | 27 | 11 | 4 |

Entre les 27 aplicacions desenvolupades el curs 2012-2013 trobem CloudTime i Tandem, que han guanyat premis en el concurs internacional de l'IMS Global Learning Consortium sobre estàndards i aplicacions educatives. La llista completa i actualitzada d'aplicacions UOC obertes es pot consultar a <http://open-apps.uoc.edu>.

Col·laboració amb altres institucions per a impulsar la tecnologia educativa

El compromís tecnològic de la UOC inclou la cooperació amb altres institucions —universitats i organitzacions internacionals— per a impulsar la tecnologia educativa. El curs 2012-2013 la UOC manté actius 13 projectes de col·laboració amb altres institucions en l'àmbit de la tecnologia educativa que han tingut un retorn directe en la societat.

Iniciatives a favor d'una tecnologia sostenible

El compromís de la UOC amb una tecnologia sostenible tant de caràcter social com ambiental va més enllà del que s'ha explicat fins ara i també inclou un conjunt d'altres iniciatives que passen per:

- > la innovació tecnològica constant per a reduir el consum energètic.
- > la reutilització i el reciclatge d'equips informàtics obsolets.
- > la donació d'equips informàtics a organitzacions socials.
- > Es pot trobar informació detallada d'aquestes iniciatives als capítol 11 d'aquesta memòria.

■ Protecció de dades i seguretat informàtica

La UOC disposa del Pla director de seguretat, que recull les accions que aplica per a mantenir la seguretat informàtica i la privadesa de l'activitat que fan els estudiants en el marc de la Universitat. En aquest sentit, els estudiants disposen d'una bústia on poden fer reclamacions i exercir els drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició a la publicació de dades personals). Totes les peticions són ateses i resoltes sense que fins avui la UOC hagi tingut cap reclamació.

■ Institucions i empreses associades

Missió i objectius

La UOC crea vincles amb institucions i empreses amb l'objectiu de sumar experteses per al desenvolupament de projectes que aportin benefici mutu i millora competitiva i que permetin difondre el coneixement. Els objectius d'aquesta col·laboració es resumeixen a continuació:

Per a la innovació

- > La UOC aporta idees innovadores.
- > L'empresa aporta els entorns professionals on es pot aplicar la recerca.
- > La UOC aporta el compromís per a la recerca contínua.
- > L'empresa aporta l'expertesa dels seus professionals.

Per a la formació i el desenvolupament

- > La UOC aporta els programes formatius actualitzats.
- > L'empresa aporta el coneixement de les necessitats formatives dels professionals.
- > L'empresa aporta els entorns on es poden fer les pràctiques i treballs finals de grau.

Per a la difusió

- > La UOC aporta el coneixement innovador.
- > L'empresa contribueix de manera decisiva en el procés de difusió del coneixement.
- > La UOC té el compromís d'impulsar la difusió del coneixement entre la societat.
- > L'empresa crea coneixement mitjançant experiències innovadores.

Balanç

La relació UOC-empresa ha tingut un creixement constant en els darrers anys, tal com mostren la majoria d'indicadors de la taula següent. Entre les empreses amb què treballa la UOC per a impulsar projectes en l'àmbit de la formació, la difusió del coneixement i la matrícula corporativa hi ha ISDIN, OTIS, Orange, Grifols, RACC, Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, Dialogo, EOI, CECOT, CIRSA, Aneu8 i GAES.

El curs 2012-2013 s'organitzen 4 actes (més enllà de la trobada anual), als quals assisteixen una mitjana de 70 persones. La UOC es comunica amb les empreses associades per mitjà de tres canals de comunicació: el *Butlletí d'Empreses Associades*, el compte de Twitter (@UOCempresa, en català i espanyol) i un grup a LinkedIn.

Més informació: <http://w.uoc.edu/empreses>

TAULA 100. Taula d'indicadors generals

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| > Nombre d'empreses associades | 300 | 283 | 268 |
| > Assistents a la trobada anual d'empreses associades | 250 | 178 | 205 |

■ Formació a mida i serveis a empreses

Amb l'objectiu de fer efectiva la premissa de la formació al llarg de la vida i l'acostament necessari entre la universitat i l'empresa, un dels objectius de la UOC és aportar solucions de formació a mida per a empreses i organitzacions de diversos sectors econòmics, tant nacionals com internacionals.

El curs 2012-2013 es destaquen els projectes següents:

- > **FAO:** projecte amb l'Organització de les Nacions Unides per a l'Agricultura i l'Alimentació (FAO) per a formar funcionaris dels ministeris de Salut dels governs d'Armènia, Geòrgia, Moldàvia i Azerbaidjan en l'àmbit de la seguretat i l'alimentació.
- > **CIVSEM:** curs a mida per al Centre d'Investigació sobre Valors de la Fundació Tomás Pascual. Es destina al col·lectiu de desocupats en risc d'exclusió social i tracta de l'autoocupació, l'emprenedoria i la creació d'empreses.
- > **CCOO:** programa de formació per a delegats sindicals sobre aspectes de contractació laboral arran de les reformes del 2010 i el 2011, en col·laboració amb el sindicat Comissions Obreres de Catalunya.

TAULA 101. Taula general d'indicadors

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|-------|-------|-------|
| > Projectes formatius | 18 | 11 | 14 |
| > Altres projectes | 5 | 4 | 6 |
| > Nombre de cursos | 38 | 30 | 34 |
| > Nombre d'alumnes | 1.093 | 1.097 | 766 |
| > Nombre de crèdits totals de què s'han matriculat | 3.229 | 2.559 | 2.416 |

■ Campus per la Pau

El Campus per la Pau és una iniciativa solidària de la UOC que té el propòsit de contribuir a la pau i la solidaritat amb les persones i societats menys afavorides i de promoure la cooperació en el desenvolupament, l'ajut humanitari i la sostenibilitat. Per a aconseguir aquests objectius fa una doble tasca:

- > participa activament en activitats i accions d'aquest àmbit;
- > desenvolupa programes de formació, recerca i sensibilització.

A continuació es detallen algunes dades que permeten observar l'impacte social de la seva activitat.

TAULA 102. Indicadors principals de l'activitat del Campus per la Pau

| Indicador | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|------|-------|-------|
| > Nombre de projectes educatius en marxa* | 23 | 31 | 93 |
| > Nombre d'alumnes del Campus per la Pau* | 459 | 1.202 | 3.702 |
| > Nombre d'entitats que col·laboren en projectes educatius del Campus per la Pau | 5 | 5 | 6 |

Dades per any natural

* El descens dels dos primers indicadors de la taula s'explica pel fet que la Creu Roja crea el seu campus virtual per als programes a mida i, com a conseqüència, el campus proporcionat per la UOC deixa de ser necessari en bona part del catàleg de cursos contractats. Aquest descens no afecta els cursos reglats (màsters, postgraus i especialitzacions).

A més, el Campus per la Pau compta amb un equip de voluntaris que fan diverses tasques, com formació, activisme i suport en esdeveniments. Igualment, forma part de més de 15 xarxes nacionals i internacionals de cooperació per al desenvolupament.

■ Empreses del Grup UOC

Les empreses del Grup UOC ofereixen la possibilitat de vincular la Universitat a projectes i experiències innovadors de gran volum i de sectors molt diferents. El Grup UOC el formen les empreses següents:

EducaciOnline

És una iniciativa conjunta de la UOC i d'Enciclopèdia Catalana creada el 1998. Té la finalitat d'oferir programes formatius en línia, especialment centrats en l'àmbit preuniversitari i adreçats a totes les persones que, per qüestions laborals, no poden cursar estudis presencials i volen progressar personalment i professionalment. EducaciOnline ha adaptat la millor metodologia de formació en línia desenvolupada per la UOC a la realitat dels professionals d'avui.

Rambla de Catalunya, 38, 3r., 08007 Barcelona
 Tel. (34) 93 496 92 00 | Fax (34) 93 487 52 42
www.educacionline.com
 Gerent: Eugeni Sender
 Data de constitució: 1998
 Participació: 50% Grup UOC

Oberta UOC Publishing

Oberta UOC Publishing és una empresa dedicada a dissenyar i produir documents digitals d'aprenentatge, de divulgació i il·lustració per a la formació no presencial. Ofereix serveis de comunicació integral per a empreses i institucions tant públiques com privades. Fou creada el 30 de setembre de 2013 arran de la fusió de dues empreses del Grup UOC: Editorial UOC i EurekaMedia. Aquesta fusió és a efectes comptables i fiscals retroactius de l'1 de gener del 2013.

El coneixement de les dues empreses fusionades queda integrat en la de nova creació. Editorial UOC es destaca perquè és una editorial capdavantera en la creació de manuals educatius i de llibres de divulgació per a la comunitat universitària i la societat en general. Pel que fa a Eureka Media, és pionera en l'elaboració de documents digitals d'aprenentatge, de divulgació i d'il·lustració per a la formació no presencial per mitjà de la xarxa.

Gran Via de les Corts Catalanes, 872, 3r., 08018 Barcelona
 Tel. (34) 93 486 39 40 | Fax (34) 93 451 10 54
www.obertapublishing.com
 Director general: Lluís Pastor
 Data de constitució: 2013
 Participació: 100% Grup UOC

10.



La UOC al món

**Presència de la UOC en xarxes
internacionals**

Convenis internacionals signats

Internacionalització de l'equip propi

Internacionalització dels estudiants

La UOC al món

■ Presència de la UOC en xarxes internacionals

La presència de qualsevol universitat en xarxes i organismes internacionals és vital per a la seva internacionalització. En el cas concret de la UOC permet:

- > Conèixer de primera mà els temes emergents de l'ensenyament superior a escala internacional i, per tant, estar a l'avantguarda de les tendències en innovació docent, tecnologia educativa, *e-learning*, etc.
- > Situar les temàtiques clau de la UOC sobre la taula de negociacions per a incidir en decisions que marquin tendència.
- > Generar contactes bilaterals i multilaterals amb què es puguin establir relacions de col·laboració acadèmica, de recerca i de negoci.
- > Donar visibilitat als projectes i accions més capdavanteres desenvolupades per la UOC.
- > Atraure talent estranger per a actuacions UOC, com conferències, seminaris, professors visitants, etc.

Durant el curs 2012-2013, la UOC ha tingut una presència destacada en diverses xarxes internacionals. N'és un exemple la subvenció aconseguida per participar en el programa LEADER de la xarxa International Association of Universities (IAU) gràcies al projecte presentat amb el nom de Personal Learning Environment for Doctoral Students (PLEDS) (<http://plephd.blogs.uoc.edu/the-project/>), que té per objectiu analitzar l'ús d'eines web 2.0 entre estudiants de doctorat a l'Àfrica. La llista actualitzada de les xarxes de les quals forma part la UOC està disponible a l'enllaç següent: <http://w.uoc.edu/internacional/xarxes>. A final del curs 2012-2013, la UOC és present a 44 xarxes internacionals.

■ Convenis internacionals signats

La UOC, amb l'objectiu de promoure la internacionalització i la col·laboració en múltiples camps, promou aliances amb universitats i organismes internacionals. Aquestes aliances permeten, per exemple, la captació de nous estudiants i la possibilitat d'augmentar i internacionalitzar l'oferta formativa de la UOC. El curs 2012-2013 s'han signat 13 convenis nous i hi ha un total de 82 convenis actius. Entre els convenis signats es destaca l'obertura a àrees geogràfiques i lingüístiques noves, com els Emirats Àrabs Units i Austràlia.

A continuació es detallen els principals convenis signats durant el curs 2012-2013:

- > Universitat del Sud de Santa Catarina (Brasil): conveni per a cedir els espais de la UOC perquè es facin proves als alumnes d'UNISUL establerts a Europa.
- > Universitat CES (Colòmbia): conveni de col·laboració per a incorporar aquesta universitat de Colòmbia al Cluster Iberoamericano de Colaboración Universitaria en Telemedicina (CICUT), projecte impulsat per la UOC.
- > Hamdan Bin Mohammed E-University (Emirats Àrabs): subscripció d'una declaració d'intencions per al desenvolupament d'un MBA en l'especialització de finances i banca islàmica.
- > Universitat Autònoma de Bucaramanga (Colòmbia): conveni de col·laboració per a impartir el programa d'especialització de turisme cultural.

■ Internacionalització de l'equip propi

El procés d'internacionalització de la UOC proporciona eines als estudis i àrees de gestió de la Universitat perquè puguin dur a terme de la millor manera aquesta tasca. En aquest àmbit, s'impulsa el programa Erasmus, amb l'objectiu que els treballadors de la UOC puguin fer estades formatives en una universitat estrangera, i el projecte *StudyTrip* per a dinamitzar la transferència de coneixement entre el personal de gestió de la UOC i altres institucions estrangeres. Hi ha més informació d'això al capítol 8 d'aquesta memòria, dedicat a la formació i desenvolupament dels treballadors de la UOC.

■ Internacionalització dels estudiants

La UOC té estudiants arreu del món gràcies al seu model d'ensenyament virtual. A continuació es detalla com es distribueixen.

TAULA 103. Distribució d'estudiants al món

| | 2012-2013 | 2011-2012 | 2010-2011 |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| > Catalunya | + de 32.000 | + de 36.000 | + de 36.000 |
| > Espanya (sense Catalunya) | + de 10.000 | + d'11.000 | + de 12.500 |
| > Europa (sense Espanya) | + de 900 | + de 900 | + de 850 |
| > Resta del món | + de 700 | + de 600 | + de 600 |

* Estudiants de graus, màsters universitaris i postgraus

La internacionalització de la UOC també passa per donar l'oportunitat als seus estudiants de tenir un contacte directe amb experts mundials en el seu àmbit acadèmic d'interès i de formar-se a l'estranger. Amb aquest objectiu s'impulsen tres projectes: el programa Erasmus, el programa *Internationalization at Home*, que s'expliquen a continuació, i el programa *StudyTrip* (explicat al capítol 8 d'aquesta memòria).

Programa Erasmus

De la mateixa manera que es fa per als treballadors de la UOC, aquest programa de la Unió Europea també té un vessant destinat als estudiants. I és que, tot i que la UOC és una universitat virtual, també hi ha la possibilitat de fer una estada presencial en una universitat estrangera durant un període de quatre mesos. L'objectiu és promoure les possibilitats de mobilitat dels estudiants. En el cas de la UOC, aquest programa es va posar en marxa el curs 2011-2012. La dotació de l'ajut per a cada estudiant és de 550 € al mes (105 € per part de l'ajut Erasmus, 100 € per part del Ministeri d'Educació i 345 € del complement específic per part de la UOC). Les dades d'estudiants beneficiaris d'aquest programa de beques es poden consultar al capítol 8 d'aquesta memòria.

Programa *Internationalization at Home*

Programa de l'Obra Social "la Caixa" que té per objectiu organitzar activitats acadèmiques i de divulgació a la UOC perquè hi participin professors, investigadors i especialistes internacionals. El propòsit és portar a Catalunya i, concretament, a la UOC, experts mundials en múltiples matèries. El 2011 la UOC va signar el primer acord i, des de llavors, s'ha renovat fins a l'actualitat, cosa que ha permès que desenes d'experts participin en seminaris, tallers, taules rodones, conferències i projectes de recerca impulsats i coordinats des de la UOC. Els experts escollits ho són a proposta dels estudis, els centres de recerca i el personal de gestió, i se seleccionen mitjançant un comitè format per l'Àrea de Desenvolupament Internacional i els vicerektorats de la UOC.

11.

Compromís ambiental

Política i enfocament de gestió

Consum energètic

Consum d'aigua

Gestió de residus

Mesures d'eficiència energètica

Compromís ambiental

■ Política i enfocament de gestió

Partint de la idea que la UOC no genera cap activitat industrial amb fortes repercussions en el medi ambient, els criteris amb què desenvolupa la seva tasca es basen en:

- > la reducció del consum energètic,
- > la consecució de la màxima eficiència energètica,
- > el reciclatge de tots els elements utilitzats en l'activitat diària quan arriben al final del seu cicle útil. Un volum important de les activitats de la UOC generen residus que han de ser tractats correctament: materials fungibles de maquinària de clima i elèctrica, equipaments espatllats o obsolets, restes de menjador, etc,
- > la difusió dels criteris esmentats entre els proveïdors de la Universitat, que estan obligats a complir-los segons els contractes signats.

Per tal de fer l'avaluació i el seguiment de la gestió ambiental, la mesura que habitualment s'utilitza és la del consum, tant d'energia com d'altres elements, i l'objectiu sempre és la reducció.

D'altra banda, periòdicament, la UOC posa en marxa nous sistemes per a millorar l'ús dels recursos. Això es fa acompanyat de campanyes de sensibilització sobre les necessàries reduccions de consums i recursos.

■ Consum energètic

A continuació es recullen les principals dades de consum energètic de la Universitat. La font d'informació d'aquestes dades són les factures de les empreses subministradores. Hi destaquen dues evidències:

- > L'any 2012 hi ha un estalvi d'energia vinculat al consum d'electricitat en comparació del 2011. Concretament, l'estalvi és de 375 GJ. Aquest descens és conseqüència de la implantació de mesures d'estalvi.
- > L'energia que consumeix la UOC la compra a fonts externes (consum indirecte). Pel que fa al consum directe, és inexistent, ja que la UOC no crea energia pròpia.

A continuació, a la taula, es detallen aquestes evidències i d'altres.

TAULA 104. Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries

| Tipus | 2012 | 2011 |
|----------------|---------------------|-----------|
| > Electricitat | 13.809 GJ (-375 GJ) | 14.184 GJ |
| > Gas natural | 209 GJ (-6 GJ) | 215 GJ |

■ Consum d'aigua

Entre els anys 2011 i 2012, com es veu a la taula següent, es detecta un descens del consum d'aigua que s'atribueix a dos motius: la conscienciació de la comunitat envers un consum més responsable i el canvi d'usos en algun dels edificis de la UOC.

TAULA 105. Consum d'aigua

| | 2012 | 2011 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| > Captació total d'aigua per a fonts | 4.977 m ³ /any | 5.049 m ³ /any |

El consum d'aigua per part de la UOC respon a un ús personal i sanitari, i cap de les activitats de la Universitat no necessita aigua reciclada. En aquest sentit, tota l'aigua va a parar al sistema de clavegueram i no es disposa de sistemes propis de reciclatge i reutilització en cap edifici.

■ Gestió de residus

La UOC té una política de gestió de residus. A continuació se'n detallen els principals resultats.

Residus de paper, plàstic, tòners, fusta i material informàtic

La UOC disposa de contenidors de recollida selectiva per a residus reciclables a tots els seus edificis, concretament per a paper i cartró, plàstic, piles, fusta i tòners. La gestió dels residus reciclables es fa amb empreses FEMAREC, que tenen per objectiu l'atenció, formació i inserció social dels disminuïts psíquics i malalts mentals. Les piles són retirades per OFIPILES, un servei gratuït de la Generalitat de Catalunya. Pel que fa a la destrucció del material confidencial, es fa per mitjà d'empreses contractades amb aquest objectiu.

TAULA 106. Gestió de residus de paper i cartró, tòners, plàstics, fusta i material informàtic

| | 2012 | 2011 |
|---|-----------|-------------|
| > Paper i cartró | 30.043 kg | 30.643 kg |
| > Percentatge destruït de manera confidencial | 55% | 45% |
| > Tòners | 482,50 kg | 501 kg |
| > Plàstics | 482,5 kg | 533 kg |
| > Fusta | 135 kg | 137 kg |
| > Material informàtic | 510 kg | Sense dades |

En el cas de la gestió de material informàtic obsolet, cal destacar dos aspectes rellevants:

Reutilització i reciclatge d'equips obsolets

Dels equips informàtics obsolets o que ja no funcionen correctament, se n'extreuen les peces útils per a reutilitzar-les en reparacions d'altres equips. La part de l'equip inservible es porta a espais on es reciclen.

Donacions d'equips informàtics a organitzacions socials

La UOC fa donació dels equips informàtics i servidors que ja no pot utilitzar amb un alt rendiment a organitzacions que impulsen projectes socials. Es tracta d'eines que encara poden donar bon servei a institucions que no necessiten l'última tecnologia del mercat, per exemple ONG, espais, associacions de veïns, llars de jubilats i escoles. El 2012 es van donar 200 equips informàtics.

Residus sanitaris

La retirada dels residus sanitaris de la UOC la gestiona l'empresa adjudicatària del servei de neteja (papereres higièniques) i l'adjudicatària del servei mèdic.

■ Mesures d'eficiència energètica

Més enllà de les dades presentades en aquest capítol de la Memòria sobre gestió de residus, la UOC desenvolupa un seguit de mesures d'eficiència energètica i d'impuls de la sostenibilitat ambiental que estan relacionades amb múltiples vessants de la Universitat. A continuació es recullen les que s'han posat en marxa el curs 2012-2013.

Millora dels servidors de dades

- > Millora de la infraestructura del Centre de Processament de Dades (CPD): optimització de fluxos d'aire, ús d'unitats refrigeradores d'alta eficiència, etc. La reducció del consum s'estima en un 60%.
- > Implantació de servidors de tipus Blades, que, gràcies al seu disseny, permeten compactar-los. Això permet reduir l'espai que ocupen, reduir el consum energètic, les necessitats de refrigeració i el material electrònic i informàtic derivat del seu allotjament.
- > Instal·lació de sistemes de passadís calent (HACS) i *free-cooling* a les sales de servidors. Permeten disminuir les necessitats de refrigeració d'uns equipaments que pel tipus de servei que presten estan en marxa les 24 hores del dia.
- > Virtualització dels servidors informàtics, de manera que es donen els mateixos serveis però reduint alhora el nombre de màquines reals. S'ha passat de 348 a 283 servidors físics.

Modificació del sistema d'impressió de documents per a evitar impressions innecessàries

El nou protocol implica que quan una persona envia a imprimir un document, aquest queda en la memòria de la impressora fins que l'interessat introdueix un codi personal per imprimir-lo. Amb aquest canvi s'ha reduït el consum elèctric i el consum de paper i tòner; en el cas de paper i tòner gairebé significa un 50% menys.

Il·luminació i climatització

S'utilitzen equipaments de baix consum en l'àmbit de la il·luminació i la climatització.

Signatura electrònica

La signatura electrònica permet, per llei, fer el procés de signatura d'un contracte amb la mateixa validesa jurídica que si se signés a mà el mateix document en paper, i alhora simplifica el procés de formalització. La UOC, com a institució capdavantera en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, ha desenvolupat una aplicació que permet signar documents electrònicament. Això és clau tenint en compte l'elevat nombre de docents col·laboradors amb què compta la UOC (3.622 el curs 2012-2013. Vegeu l'apartat 8.11 d'aquesta memòria), que poden signar la documentació a distància gràcies a un certificat digital. També s'estalvia el desplaçament i, per tant, l'emissió de CO₂, entre seus per a signar-los.

Aquest nou model de signatura comporta una reducció dels impactes ambientals generats amb el contracte en paper. També implica simplificar la gestió, incrementar la seguretat del procés, augmentar l'eficiència en l'ús de recursos i reduir costos. Es calcula que la gestió de contractes signats en paper significava més de 10.000 € al semestre en impressió, enviament postal i cost administratiu.

Mobilitat sostenible

La UOC facilita el transport del seus treballadors entre els diferents edificis de Barcelona ciutat, desplaçaments a l'aeroport i altres destinacions urbanes amb motiu de la seva activitat. Ho fa mitjançant un servei de taxis en ruta, que fan el transport en horaris preestablerts i que són d'ús compartit. Des de l'any 2012, el servei el presta l'empresa ECO-TAXI, que utilitza vehicles que emeten un nivell baix de CO₂.

De fet, entre el 2011 i el 2012 s'ha aconseguit reduir les emissions de CO₂ gràcies a la política de desplaçaments i a l'ús compartit de vehicles, com mostra la taula següent:

TAULA 107. Emissions de CO₂ generades pel servei de transport de personal

| 2012 | 2011 |
|-------------|-------------|
| 14,22 tones | 18,41 tones |

D'altra banda, el programa e-treball —que el 2012 segueixen 321 treballadors, un 39% del total— també té un impacte directe a favor de la mobilitat sostenible. I és que permet treballar des de casa durant un percentatge de la jornada de treball i, per tant, redueix els desplaçaments laborals. Tanmateix, no hi ha dades sobre l'impacte concret vinculat a aquest àmbit. Hi ha més informació sobre l'e-treball al capítol 8 d'aquesta memòria.

12.



Compromís econòmic

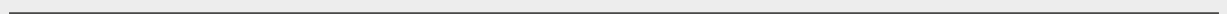
Evolució del pressupost de la FUOC

Balanç de situació

Compte de resultats

Inversions

Dades de tancament



Compromís econòmic

Tot seguit es presenten les dades econòmiques de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, corresponents a l'exercici 2012.

Com en anys anteriors, la firma **Deloitte, S.L.** audita els comptes anuals de l'exercici 2012, amb el corresponent informe positiu.

Els comptes anuals són presentats i **aprovat pel Patronat de la Fundació**, en sessió del 25 de novembre del 2013.

Es destaquen els aspectes més rellevants de l'anàlisi de les dades econòmiques:

- > **Comptes anuals formulats aplicant el nou Pla de comptabilitat de les fundacions i les associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya**, Decret 259/2008, de 23 de desembre.
- > El **pressupost ordinari de l'exercici 2012 disminueix**, respecte al de l'exercici anterior, **un 2,28%**.
- > La informació del **compte de resultats i les noves inversions** de l'exercici 2012 es presenta **detallant les tres grans línies d'activitat que desenvolupa la FUOC: docència (UOC), projectes de recerca (IN3) i formació a mida per a empreses i ONG** (projectes).
- > Les **inversions de l'exercici són de 6.103.836,12 €** que signifiquen **una disminució del 24,24%, respecte de l'any anterior**. Aquesta disminució s'explica majoritàriament per una disminució de la subvenció per inversions del Contracte programa i un alentiment en el ritme d'execució de les inversions amb càrrec a l'operació de la venda de l'empresa Gestión del Conocimiento.
- > Les partides d'inversions més importants amb el seu pes respecte a les inversions totals de l'exercici és l'element més destacable.

TAULA 108. Resum pressupostari

| | 2012 | 2011 |
|------------------------------------|--------|--------|
| > Immobilitzat intangible | 87,32% | 82,53% |
| > Aplicacions informàtiques | 30,17% | 32,29% |
| > Mòduls didàctics | 55,63% | 46,74% |
| > Immobilitzat material | 12,68% | 17,47% |
| > Equips procés informació | 8,41% | 11,13% |

El flux de caixa generat en l'exercici 2012 és de **2.796.326,61 €**.

Deloitte.

Deloitte, S.L.
Aving. Diagonal, 654
08034 Barcelona
Espanya
Tel.: +34 932 80 40 40
Fax: +34 932 80 26 10
www.deloitte.es

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Al Patronat de
Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya:

Hem auditat els comptes anuals de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant "la fundació"), que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2012 i el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. El Patronat de la fundació és responsable de la formulació dels comptes anuals de la fundació, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica a la Nota 2.1 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables utilitzats i les estimacions realitzades estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2012 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya a 31 de desembre de 2012, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis comptables en ell continguts.

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2012 conté les explicacions que els Patrons consideren oportunes sobre la situació de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, evolució de les seves activitats i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2012. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

DELOITTE, S.L.
Inscrita al R.O.A.C. N° S0692



José Antonio González

25 de novembre de 2013



■ Evolució del pressupost de la FUOC

TAULA 109. Evolució del pressupost de la FUOC

| Tipus | 2013 (2) | 2012 (1) | 2011 (1) | 2010 (1) |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| > Ordinari | 84.063.028,17 | 90.841.291,67 | 92.958.455,68 | 90.327.476,17 |
| > Inversions | 5.776.899,91 | 6.103.836,12 | 8.056.531,51 | 11.015.227,23 |
| > Increment anual | -7,46% | -2,28% | 2,91% | 1,32% |
| | -5,36% | -24,24% | -26,86% | 16,28% |

(1) Pressupostos liquidats. Des del 2011 s'inclouen les inversions i despeses executades amb càrrec a l'operació de la venda de GEC SA.

(2) Pressupost aprovat. En el pressupost de l'any 2013 s'inclouen les inversions i despeses executades amb càrrec a l'operació de la venda de GEC SA.

■ Balanç de situació

TAULA 110. Balanç de situació. Actiu

| ACTIU | | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------|---|---------------|---------------|---------------|
| > A) | Actiu no corrent | 44.928.428,47 | 51.209.678,04 | 59.271.889,16 |
| I. | Immobilitzat intangible | 32.452.092,28 | 34.536.448,23 | 35.729.943,62 |
| II | Immobilitzat material | 6.189.814,55 | 8.184.647,82 | 9.755.327,71 |
| III | Inversions immobiliàries | | | 0,00 |
| IV | Béns del patrimoni cultural | | | 0,00 |
| V. | Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini | 3.443.865,13 | 3.443.865,13 | 3.443.865,13 |
| VI. | Inversions financeres a llarg termini | 2.842.656,51 | 5.044.716,86 | 10.342.752,70 |
| VII. | I. Actius per impost diferit | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| > B) | Actiu corrent | 35.596.301,33 | 29.951.643,75 | 26.110.510,53 |
| I. | Actius no corrents mantinguts per a la venda | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| II. | Existències | 249.992,65 | 224.912,55 | 605.544,69 |
| III. | Usuaris, patrocinadors deutors de les activitats i altres comptes | 28.177.312,35 | 22.619.968,39 | 12.950.365,82 |
| IV. | Inversions en entitats del grup i associades a curt termini | 0,00 | | 0,00 |

| | ACTIU | 2012 | 2011 | 2010 |
|------|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| V. | Inversions financeres a curt termini | 3.156.865,00 | 4.440,00 | 9.627.063,23 |
| | Actiu | 2012 | 2011 | 2010 |
| VI. | Periodificacions a curt termini | 948.564,41 | 1.282.985,27 | 801.995,90 |
| VII. | Efectiu i altres actius líquids equivalents | 3.063.566,92 | 5.819.337,54 | 2.125.540,89 |
| | > Total Actiu (A+B) | 80.524.729,80 | 81.161.321,79 | 85.382.399,69 |

TAULA 111. Balanç de situació. Patrimoni net i passiu

| | | 2012 | 2011 | 2010 |
|------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| > A) | Patrimoni net | 39.124.439,79 | 41.653.246,01 | 45.203.698,31 |
| > A-1) | Fons propis | 9.416.313,79 | 8.188.157,75 | 8.802.029,95 |
| I. | Fons dotacionals o fons socials | 189.038,93 | 189.038,93 | 189.038,93 |
| II | Fons especials | 0,00 | | 0,00 |
| III. | Reserves | 0,00 | 5.054.143,61 | 5.054.143,61 |
| IV | Excedents d'exercicis anteriors | 4.732.374,11 | 3.558.847,41 | 3.815.589,76 |
| V. | Excedents pendents d'aplicació en activitats estatutàries | 3.266.744,71 | | 0,00 |
| VI. | Excedent de l'exercici (positiu o negatiu) | 1.228.156,04 | -613.872,20 | -256.742,35 |
| VII. | Aportacions per a compensar pèrdues | 0,00 | | 0,00 |
| > A-2) | Ajustaments per canvis de valor | -20.566,69 | -45.186,17 | -102.535,68 |
| > A-3) | Subvencions, donacions i llegats rebuts | 29.728.692,69 | 33.510.274,43 | 36.504.204,04 |
| > B) | Passiu no corrent | 5.709.003,98 | 5.859.181,83 | 7.899.932,32 |
| I. | Provisions a llarg termini | 204.248,35 | 182.865,15 | 392.114,89 |
| II. | Deutes a llarg termini | 5.171.796,67 | 4.678.884,79 | 5.847.787,51 |

| | | 2012 | 2011 | 2010 |
|----------------|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| III. | Deutes amb entitats del grup i associades a llarg termini | 332.958,96 | 997.431,89 | 1.660.029,92 |
| IV. | Passius per impost diferit | | | 0,00 |
| V. | Periodificacions a llarg termini | | | 0,00 |
| > C) | Passiu corrent | 35.691.286,03 | 33.648.893,95 | 32.278.769,06 |
| I. | Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| II. | Provisions a curt termini | 0,00 | 27.273,79 | 27.273,79 |
| III. | Deutes a curt termini | 2.099.103,66 | 2.511.585,15 | 3.487.911,94 |
| IV. | Deutes amb entitats del grup i associades a curt termini | 2.602.662,76 | 1.007.535,49 | 669.552,94 |
| V. | Creditors per activitats i altres comptes a pagar | 24.655.881,19 | 21.887.001,71 | 19.107.818,93 |
| VI. | Periodificacions a curt termini | 6.333.638,42 | 8.215.497,81 | 8.986.211,46 |
| > | Total Patrimoni net i passiu (A+B+C) | 80.524.729,80 | 81.161.321,79 | 85.382.399,69 |

TAULA 112. Balanç de situació de la FUOC (2012)

| Balanç de situació de la FUOC 2012 | 2012 | Actiu | Passiu |
|------------------------------------|---------------|--------|--------|
| > Actiu no corrent | 44.928.428,47 | 55,79% | |
| > Actiu corrent | 35.596.301,33 | 44,21% | |
| > Total actiu | 80.524.729,80 | 100% | |
| > Fons propis | 9.416.313,79 | | 11,69% |
| > Subvencions, donacions i llegats | 29.708.126,00 | | 36,89% |
| > Passiu no corrent | 5.709.003,98 | | 7,09% |
| > Passiu corrent | 35.691.286,03 | | 44,32% |
| > Total passiu | 80.524.729,80 | | 100% |

■ Compte de resultats

TAULA 113. Ingressos d'exploració

| Ingressos d'exploració | Docència UOC | Recerca IN3 | Projectes UOC | Total FUOC |
|---|---------------|--------------|---------------|----------------|
| > Import net de la xifra de negoci | 59.963.995,94 | 1.494.977,94 | 948.634,21 | 62.407.608,09 |
| > Ingressos accessoris | 52.000,00 | 0,00 | 0,00 | 52.000,00 |
| > Subvencions d'exploració | 27.692.900,50 | 1.537.309,00 | 0,00 | 29.230.209,50 |
| > Subvencions, donacions i llegats de capital | 9.115.910,49 | 0,00 | 0,00 | 9.115.910,49 |
| > Donacions | 30.875,85 | 0,00 | 0,00 | 30.875,85 |
| > Treballs realitzats per l'immobilitzat | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| > Excessos i aplicacions de provisions | 461.995,27 | 0,00 | 0,00 | 461.995,27 |
| > Altres ingressos | 89.131,66 | 0,00 | 0,00 | 89.131,66 |
| > Total ingressos d'exploració | 97.406.809,71 | 3.032.286,94 | 948.634,21 | 101.387.730,86 |

TAULA 114. Despeses d'exploració

| Despeses d'exploració | Docència UOC | Recerca IN3 | Projectes UOC | Total FUOC |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|
| > Ajuts concedits | 968.548,47 | 25.573,61 | | 994.122,08 |
| > Proveïments | 937.329,46 | | | 937.329,46 |
| > Despeses de personal | 31.913.837,85 | 2.616.988,63 | 135.714,82 | 34.666.541,30 |
| > Dotació d'amortització | 10.298.019,82 | | | 10.298.019,82 |
| > Pèrdues per deteriorament i altres dotacions | 781.346,57 | 32.754,85 | 33.955,09 | 848.056,51 |
| > Serveis exteriors | 48.953.437,71 | 1.823.486,24 | 477.131,49 | 51.254.055,44 |
| > Tributs | 55.905,00 | | | 55.905,00 |
| > Altres despeses | 251.804,65 | 1,80 | | 251.806,45 |
| > Total despeses d'exploració | 94.160.229,53 | 4.498.805,13 | 646.801,40 | 99.305.836,06 |

TAULA 115. Resultat d'exploració

| | | | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|---------------------|
| Resultat d'exploració | 3.246.580,18 | -1.466.518,19 | 301.832,81 | 2.081.894,80 |
| > Ingressos financers | 330.469,18 | 0,00 | 0,00 | 330.469,18 |
| > Despeses financeres | 1.184.207,94 | 0,00 | 0,00 | 1.184.207,94 |
| > Resultat financer | -853.738,76 | 0,00 | 0,00 | -853.738,76 |
| Resultat abans d'impostos | 2.392.841,42 | -1.466.518,19 | 301.832,81 | 1.228.156,04 |
| > Impost sobre beneficis | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0 |
| | 2.392.841,42 | -1.466.518,19 | 301.832,81 | 1.228.156,04 |

TAULA 116. Ingressos d'exploració

| Ingressos d'exploració | Import | % |
|--|---------------|---------|
| > Import net de la xifra de negoci | 62.407.608,09 | 98,99% |
| > Ingressos accessoris | 52.000,00 | 0,08% |
| > Import net de la xifra de negoci | 62.459.608,09 | 99,08% |
| > Subvencions d'exploració Generalitat | 0,00 | 0,00% |
| > Subvencions d'exploració altres | 0,00 | 0,00% |
| > Subvencions de capital Generalitat | 0,00 | 0,00% |
| > Subvencions de capital altres | 0,00 | 0,00% |
| > Donacions | 30.875,85 | 0,05% |
| > Treballs realitzats per l'immobilitzat | 0,00 | 0,00% |
| > Excessos i aplicacions de provisions | 461.995,27 | 0,73% |
| > Altres ingressos | 89.131,66 | 0,14% |
| > Total d'ingressos d'exploració | 63.041.610,87 | 100,00% |

TAULA 117. Despeses d'exploració

| Despeses d'exploració | Import | % |
|--|---------------|---------|
| > Ajuts concedits | 994.122,08 | 1,00% |
| > Proveïments | 937.329,46 | 0,94% |
| > Despeses de personal | 34.666.541,30 | 34,91% |
| > Dotació d'amortització de l'immobilitzat | 10.298.019,82 | 10,37% |
| > Pèrdues per deteriorament i altres dotacions | 848.056,51 | 0,85% |
| > Serveis exteriors | 51.254.055,44 | 51,61% |
| > Tributs | 55.905,00 | 0,06% |
| > Altres despeses | 251.806,45 | 0,25% |
| > Total de despeses d'exploració | 99.305.836,06 | 100,00% |

■ Inversions

TAULA 118. Inversions

| 1) Inversions fetes | UOC | IN3 | Projectes | Total FUOC 2012 |
|---|--------------|-----------|-----------|-----------------|
| > Patents, llicències, marques i similars | 34.776,83 | 0,00 | 0,00 | 34.776,83 |
| > Aplicacions informàtiques | 1.838.415,39 | 3.411,56 | | 1.841.826,95 |
| > Mòduls didàctics | 3.395.397,94 | 0,00 | | 3.395.397,94 |
| > Altre immobilitzat immaterial | 57.589,17 | 0,00 | 0,00 | 57.589,17 |
| > Total immobilitzat intangible | 5.326.179,33 | 3.411,56 | 0,00 | 5.329.590,89 |
| > Construccions | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| > Instal·lacions tècniques | 67.309,49 | 0,00 | 0,00 | 67.309,49 |
| > Mobiliari | 58.154,72 | 0,00 | 0,00 | 58.154,72 |
| > Equips per a processament d'informació | 502.031,06 | 11.359,05 | 0,00 | 513.390,11 |
| > Elements de transport | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| > Altres immobilitzacions materials | 135.390,91 | 0,00 | 0,00 | 135.390,91 |
| > Total d'immobilitzat material | 762.886,18 | 11.359,05 | 0,00 | 774.245,23 |
| > Total d'immobilitzat (sense amortitzacions) | 6.089.065,51 | 14.770,61 | 0,00 | 6.103.836,12 |

| 2) Finançament de les inversions | UOC | IN3 | Projectes | Total FUOC 2012 |
|---|--------------|-----------|-----------|-----------------|
| > Subvencions per inversions de la Generalitat | 5.491.864,19 | 572,96 | | 5.492.437,15 |
| > Subvencions per inversions de l'Administració Central | 0,00 | 5.078,64 | | 5.078,64 |
| > Altre finançament d'inversions | 0,00 | 7.364,44 | | 7.364,44 |
| > Drets de finançament contractes de rènting | -45.730,26 | | | -45.730,26 |
| > Inversions finançades a càrrec del romanent de la venda de GEC SA | 642.931,00 | | | 642.931,00 |
| > Flux de caixa aplicat al finançament d'inversions | | 1.755,15 | | 1.755,15 |
| > Total finançament | 6.089.064,93 | 13.016,04 | 0,00 | 6.103.836,12 |

■ Dades de tancament

TAULA 119. Resultat de l'exercici

| Concepte | UOC | IN3 | Projectes | Total |
|--|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| > Inversions no financeres finançades amb ingressos propis de l'exercici | 0,00 | 1.755,15 | 0,00 | 1.755,15 |
| > Inversions no financeres finançades amb romanent de la venda de GEC SA | 642.931,00 | | | 642.931,00 |
| > Flux de caixa de l'exercici | 2.887.411,699 | -426.872,98 | 335.787,90 | 2.796.326,61 |
| > Resultat de l'exercici | 1.385.951,06 | -459.627,83 | 301.832,81 | 1.228.156,04 |

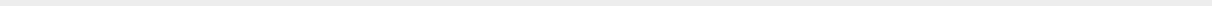
13.



Annex I

Sobre la memòria (abast i metodologia)

Resum d'indicadors GRI



Annex I

■ Sobre la memòria (abast i metodologia)

La UOC comença el projecte d'elaboració de la memòria de responsabilitat social el curs 2012-2013 coordinat per l'Àrea de Persones i Responsabilitat Social i l'Àrea de Comunicació. L'equip de treball que el duu a terme inclou membres representants de les diferents àrees de la Universitat i s'han implicat en la seva elaboració els membres de l'equip de direcció, els diferents directors d'àrea i directors de grup operatiu.

Aquesta memòria conté les principals actuacions de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), incloent-hi les que estan directament relacionades amb la seva responsabilitat social durant el curs 2012-2013, amb una referència evolutiva als anys anteriors, quan es disposa d'informació que s'hi refereix. Aquestes dades no inclouen les empreses del Grup UOC (EducaciOnline i Oberta UOC Publishing).

La memòria del curs 2012-2013 és la materialització de la primera etapa de diagnosi i transició cap al model de rendició de comptes del GRI. La memòria 2012-2013 de la Universitat Oberta de Catalunya respon als criteris establerts pel Global Reporting Initiative (GRI) segons la Guia 3.1. Seguint els seus requeriments respecte als principis de materialitat, exhaustivitat i context de sostenibilitat, la definició dels continguts s'ha concretat posant una atenció especial a les tendències socials i del sector en matèria de responsabilitat social i sostenibilitat i a partir de l'anàlisi de l'activitat interna.

La UOC viu un procés d'impuls de la seva responsabilitat social com a institució universitària i declara aquest informe amb un nivell d'aplicació B en referència a la versió 3.1 de la *Guia Global Reporting Initiative*, per bé que no el sotmet a verificació per part d'una entitat independent externa. Les dades econòmiques i de qualitat educativa són auditades puntualment per organismes independents externs.

Les dades econòmiques, ambientals i de personal propi es refereixen a l'exercici 2012 i representen les principals magnituds vinculades; no obstant això, es poden consultar amb més detall a l'informe econòmic anual 2012.

El curs 2012-2013 la UOC no està adherida a codis voluntaris de bones pràctiques en l'àmbit de la publicitat i el màrqueting. D'altra banda, en aquest període no es produeix cap incident relacionat amb les regulacions relatives a aquest àmbit.

En aplicació de la Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre dones i homes, i de l'article 41 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya de 2007, per a la perspectiva de gènere, i d'acord amb la Guia per a l'ús no sexista del llenguatge del Servei Lingüístic de la UOC, en les referències a persones, col·lectius o càrrecs acadèmics es fa servir el gènere masculí, que es considera gènere gramatical neutre, que inclou, per tant, la possibilitat de referir-se tant a dones com a homes.

■ Resum d'indicadors GRI

Seguint els criteris de la Guia GRI 3.1 per a l'elaboració de les memòries de sostenibilitat, es mostra a continuació la taula de criteris i la correspondència amb les pàgines de la *Memòria de responsabilitat social 2012-2013*, en què s'exposen de manera directa o indirecta.

La taula original i l'explicació dels indicadors és accessible en l'enllaç següent: <https://www.globalreporting.org/resource/library/G3.1-Quick-Reference-Sheet.pdf>

TAULA 120. Indicadors GRI 3.1. Previs

| Paràmetres | Pàgina | Observacions |
|---|---|-----------------------|
| > L'empresa | | |
| > 2. Perfil de l'organització | | |
| 2.1 | Nom de l'organització | 7 |
| 2.2 | Principals marques, productes i/o serveis | 7-12 |
| 2.3 | Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (<i>joint ventures</i>) | 15-99 |
| 2.4 | Localització de la seu principal | contraco- berta |
| 2.5 | Països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els que siguin rellevants específicament respecte dels aspectes de sostenibilitat tractats a la memòria | 11, 91-92, 101-102 |
| 2.6 | Naturalesa de la propietat i forma jurídica | 7 |
| 2.7 | Mercats servits (incloent la presència geogràfica, els sectors que abasteix i el tipus de clients / beneficiaris) | 11, 91-92 |
| 2.8 | Dimensió de l'organització: | |
| | Nombre de persones treballadores | 8, 83 |
| | Vendes netes (per a organitzacions del sector privat) o ingressos nets (per a organitzacions del sector públic) | 111-120 |
| | Capitalització total, desglossada en deute i patrimoni net (organitzacions del sector privat) | 111-120 |
| | Quantitat de productes o serveis prestats | 30, 33-41 |

| Paràmetres | | Pàgina | Observacions |
|------------|--|---------------------|--------------|
| 2.9 | Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la dimensió, estructura i propietat de l'organització. La localització de les activitats o canvis produïts (obertures, tancaments, ampliació d'instal·lacions...) i canvis en l'estructura del capital social i d'altres tipus de capital | 15-18, 91-92, 99 | |
| 2.10 | Premis i distincions rebuts durant el període de la memòria | 12 | |

Govern, compromisos i participació dels grups d'interès

> 4. Govern

| | | | |
|-----|---|-------|--------------------------|
| 4.1 | L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització | 15-19 | |
| 4.2 | Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i de ser així, la seva funció dins la direcció de l'organització i les raons que ho justifiquen | 15 | |
| 4.3 | Aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, indicar el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius | 15-19 | |
| 4.4 | Mecanismes dels accionistes i persones treballadores per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern. Fent referència a: Utilització de resolucions d'accionistes o altres mecanismes que permetin als accionistes minoritaris expressar la seva opinió davant el màxim òrgan de govern | 18-21 | |
| | Procés d'informació i consulta a les persones treballadores sobre les relacions laborals amb òrgans de representació formal, com "comitès d'empresa" a nivell de l'organització i la representació de les persones treballadores en el màxim òrgan de govern | 21-83 | |
| | S'identificaran els aspectes relacionats amb l'acció econòmica, ambiental i social que s'hagin impulsat a través d'aquests mecanismes durant el període de la memòria | | Informació no disponible |

| Paràmetres | | Pàgina | Observacions |
|--|--|--------|--------------------------|
| Participació dels grups d'interès | | | |
| 4.14 | Relació dels grups d'interès que l'organització ha incorporat / consultat | | Informació no disponible |
| 4.15 | Base per a la identificació i selecció dels grups d'interès amb els que l'organització es compromet | | Informació no disponible |
| Sobre la nostra memòria | | | |
| > 3. Paràmetres de la memòria | | | |
| Perfil de la memòria | | | |
| 3.1 | Període cobert per la informació continguda en la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural...) | 23 | |
| 3.2 | Data de la memòria anterior més recent (si n'hi ha) | | No és d'aplicació |
| 3.3 | Cicle de presentació de memòries (anual, bianual...) | | Informació no disponible |
| 3.4 | Dades de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut | 137 | |
| Abast i cobertura de la Memòria | | | |
| 3.5 | Procés de definició del contingut de la memòria. Incloent: determinació de la materialitat, prioritat dels aspectes inclosos a la memòria, identificació dels grups d'interès... | | Informació no disponible |
| 3.6 | Cobertura de la memòria (per exemple països, divisions, filials, instal·lacions llogades, negocis conjunts, proveïdors...) | | Informació no disponible |
| 3.7 | Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria | 123 | |
| 3.8 | Base per incloure informació en el cas de negocis conjunts (<i>joint ventures</i>), filials, instal·lacions llogades, activitats subcontractades i altres accions que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions | | Informació no disponible |
| 3.10 | Descripció de l'efecte que pugui tenir la repetició d'informació pertanyent a memòries anteriors, incloent les raons que han motivat aquesta repetició (per exemple: fusions, adquisicions, canvi de períodes informatius...) | | No és d'aplicació |
| 3.11 | Canvis significatius relatius a períodes anteriors a l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria | 24 | |

TAULA 121. Indicadors GRI 3.1. Dimensions, àmbits, indicadors

| Indicadors | | Pàgina | Observacions |
|--------------------------------------|--|---------|--------------------------|
| > Dimensió econòmica | | | |
| Acompliment econòmic | | | |
| EC1 | Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs | 110-120 | |
| EC2 | Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic | | Informació no disponible |
| EC3 | Cobertura de les obligacions de l'organització a causa de programes de beneficis socials | 77 | |
| EC4 | Ajudes financeres significatives rebudes de governs | 110-120 | |
| Presència al mercat | | | |
| EC5 | Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives | | Informació no disponible |
| EC6 | Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives | | No és d'aplicació |
| EC7 | Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives | | Informació no disponible |
| Impactes econòmics indirectes | | | |
| EC8 | Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats, principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, probons o en espècie | | Informació no disponible |
| EC9 | Entesa i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-ne l'abast | | Informació no disponible |
| > Dimensió ambiental | | | |
| Materials | | | |
| EN1 | Materials utilitzats, per pes o volum | | Informació no disponible |
| EN2 | Percentatge dels materials utilitzats que són valoritzats | | Informació no disponible |

| Indicadors | | Pàgina | Observacions |
|----------------------|--|-----------------|-------------------|
| Energia | | | |
| EN3 | Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries. | 105 | |
| EN4 | Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries | | No és d'aplicació |
| EN5 | Estalvi d'energia atesa la conservació i les millores d'eficiència | 107-108 | |
| EN6 | Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia que resulten d'aquestes iniciatives | 61, 95, 107-108 | |
| EN7 | Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives | | No és d'aplicació |
| Aigua | | | |
| EN8 | Captació total d'aigua per a fonts | 106 | |
| EN9 | Fonts d'aigua que s'han vist afectades significativament per la captació d'aigua | 106 | |
| EN10 | Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada | 106 | |
| Biodiversitat | | | |
| EN11 | Descripció de terrenys adjacents o situats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Indiqueu-ne la localització i la mida de terrenys en propietat, arrendats o que són gestionats d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides | | No és d'aplicació |
| EN12 | Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, dels productes i dels serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides | | No és d'aplicació |
| EN13 | Hàbitats protegits o restaurats | | No és d'aplicació |
| EN14 | Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat | | No és d'aplicació |

| Indicadors | | Pàgina | Observacions |
|--|--|---------|--------------------------|
| EN15 | Nombre d'espècies, desglossades segons el perill d'extinció, incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie | | No és d'aplicació |
| Emissions, vessaments i residus | | | |
| EN16 | Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes | 105-106 | |
| EN17 | Altres emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes | 108 | |
| EN18 | Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i les reduccions aconseguides | 108 | |
| EN19 | Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes | | Informació no disponible |
| EN20 | NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes | | No és d'aplicació |
| EN21 | Vessament total d'aigües residuals, segons la naturalesa i la destinació | | Informació no disponible |
| EN22 | Pes total de residus gestionats, segons el tipus i el mètode de tractament | 106 | |
| EN23 | Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius | | Informació no disponible |
| EN24 | Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII, i percentatge de residus transportats internacionalment | | No és d'aplicació |
| EN25 | Identificació, mida, estat de protecció i valor de la biodiversitat dels recursos hídrics i dels hàbitats relacionats, afectats significativament per vessaments d'aigua i agües d'escolament de l'organització informadora | | No és d'aplicació |
| Productes i serveis | | | |
| EN26 | Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i el grau de reducció d'aquest impacte | | Informació no disponible |
| EN27 | Percentatge de productes venuts i els materials d'embalatge que són recuperats al final de la vida útil, per categories de productes | | Informació no disponible |

| Indicadors | | Pàgina | Observacions |
|--|--|--------|--------------------------|
| Acompliment normatiu | | | |
| EN28 | Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental | | Informació no disponible |
| Transport | | | |
| EN29 | Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns utilitzats per a les activitats de l'organització, com també del transport de personal | | Informació no disponible |
| Medi ambient general | | | |
| EN30 | Desglossament per tipus del total de despeses i d'inversions ambientals | | Informació no disponible |
| > Dimensió social | | | |
| Pràctiques laborals i ètica del treball | | | |
| LA1 | Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte i per regió. | 83-88 | |
| LA2 | Nombre total d'empleats i rotació mitjana, desglossats per grup d'edat, sexe i regió | 85 | |
| LA3 | Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als treballadores temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal | 77-79 | |
| Pràctiques laborals i ètica del treball: relacions entre l'empresa i el treballador | | | |
| LA4 | Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu | 83 | |
| LA5 | Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius | | Informació no disponible |
| Pràctiques laborals i ètica del treball: salut i seguretat en el treball | | | |
| LA6 | Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i a assessorar sobre programes de salut i seguretat al treball | 83 | |

| Indicadors | | Pàgina | Observacions |
|--|---|---------------|--------------------------|
| LA7 | Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió | 81-82 | |
| LA8 | Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus | | Informació no disponible |
| LA9 | Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats | | Informació no disponible |
| Pràctiques laborals i ètica del treball: formació i educació | | | |
| LA10 | Mitjana d'hores anuals de formació per empleat, desglossades per categoria de treballador | 82-83 | |
| LA11 | Programes de gestió d'habilitats i de formació continuada que fomenten l'ocupabilitat dels treballadors i que els donen suport en la gestió final de les carreres professionals | 82-83, 88 | |
| LA12 | Percentatge de persones treballadores que reben avaluacions regulars de la seva activitat i de desenvolupament professional | 82 | |
| Pràctiques laborals i ètica del treball: diversitat i igualtat d'oportunitats | | | |
| LA13 | Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat | 16, 56-57, 75 | |
| LA14 | Relació entre salari base dels homes respecte a les dones, desglossat per categoria professional | | Informació no disponible |
| > Drets humans | | | |
| Drets humans: pràctiques d'inversió i proveïment | | | |
| HR1 | Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans | | Informació no disponible |
| HR2 | Percentatge dels distribuïdors i contractistes principals que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades consegüentment | | Informació no disponible |

| Indicadors | | Pàgina | Observacions |
|--|--|--------|--------------------------|
| HR3 | Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb els aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent-hi el percentatge d'empleats formats. | | Informació no disponible |
| Drets humans: no-discriminació | | | |
| HR4 | Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades | | Informació no disponible |
| Drets humans: llibertat d'associació i convenis col·lectius | | | |
| HR5 | Activitats de l'empresa en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puguin córrer riscos importants, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets | | Informació no disponible |
| Drets humans: explotació infantil | | | |
| HR6 | Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació | | No és d'aplicació |
| Drets humans: treball forçat | | | |
| HR7 | Operacions identificades com de risc significatiu de ser l'origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació | | No és d'aplicació |
| Drets humans: pràctiques de seguretat | | | |
| HR8 | Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats | | No és d'aplicació |
| HR9 | Nombre total d'incidents relacionats amb violacions de drets dels indígenes i mesures adoptades | | No és d'aplicació |
| > Societat | | | |
| Societat: comunitat | | | |
| SO1 | Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions a les comunitats, incloent-hi l'entrada, l'operació i la sortida de l'empresa | | No és d'aplicació |

| Indicadors | | Pàgina | Observacions |
|--|---|--------|-------------------|
| Societat: corrupció | | | |
| SO2 | Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte dels riscos relacionats amb la corrupció | | No és d'aplicació |
| SO3 | Percentatge de treballadors formats en les polítiques i els procediments anticorrupció de l'organització. | | No és d'aplicació |
| SO4 | Mesures preses com a resposta dels incidents de corrupció | | No és d'aplicació |
| Societat: política pública | | | |
| SO5 | Posició en les polítiques públiques i participació en el seu desenvolupament i en les activitats de <i>lobbying</i> | | No és d'aplicació |
| SO6 | Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països | | No és d'aplicació |
| Societat: comportament de competència deslleial | | | |
| SO7 | Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats | | No és d'aplicació |
| Societat: compliment normatiu | | | |
| SO8 | Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i les regulacions | | No és d'aplicació |
| > Responsabilitat sobre productes | | | |
| Responsabilitat sobre productes: salut i seguretat del client | | | |
| PR1 | Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avaluen, per si escau millorar-los, els impactes en la salut i la seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació | | No és d'aplicació |
| PR2 | Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el cicle de vida, distribuïts segons el tipus de resultats d'aquests incidents | | No és d'aplicació |

| Indicadors | | Pàgina | Observacions |
|--|---|-------------------|--------------------------|
| Responsabilitat sobre productes: etiquetatge de productes i serveis | | | |
| PR3 | Tipus d'informació sobre els productes i els serveis que són necessaris per als procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius | | No és d'aplicació |
| PR4 | Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts segons el tipus de resultat d'aquests incidents | | No és d'aplicació |
| PR5 | Pràctiques respecte de la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client | 55, 60, 66-68, 73 | |
| Responsabilitat sobre productes: comunicacions de màrqueting | | | |
| PR6 | Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris, esmentats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis | 123 | |
| PR7 | Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts d'acord amb el tipus de resultat d'aquests incidents | | Informació no disponible |
| Responsabilitat sobre productes: privacitat del client | | | |
| PR8 | Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i a la fuga de dades personals dels clients | | Informació no disponible |
| Responsabilitat sobre productes: acompliment normatiu | | | |
| PR9 | Cost de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització | | Informació no disponible |

14.



Annex II

Jornades, congressos i debats

Jornades, congressos i debats

■ GENER 2013

07/01/2013 - 28/02/2013

Exposició: Com s'estudia a la UOC?

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

16/01/2013

smartPYME, show me the money!

Organització: UOC

Lloc: Sevilla

17/01/2013

UOCMeet: Transmèdia, amb Josep Monleón i Jaime Estevez

Organització: UOCMeet

Lloc: Barcelona

18/01/2013

II Jornada de Recerca i Docència en Comptabilitat

Organització: UOC, ACCID

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

22/01/2013 - 23/01/2013

La vertebració d'Espanya. Un debat acadèmic interminable

Organització: Grup GRENS, Biblioteca Arús

Lloc: Barcelona

23/01/2013

Resultats del model lingüístic escolar de Catalunya. L'evidència empírica

Organització: Òmnium Cultural

Lloc: Barcelona

24/01/2013

Conferència Agustí Alcoberro: Catalunya i la guerra de Successió

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

24/01/2013

Sessió informativa Estudis Àsia oriental (Barcelona)

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

24/01/2013

Presentació del programa del postgrau d'Espai públic: polítiques urbanes i ciutadania

Organització: UOC, UAB, CCCB

Lloc: Barcelona

24/01/2013

Conferència: Catalunya i la guerra de Successió

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

24/01/2013

Visualitzant la informació: de les dades al coneixement

Organització: UOC

Lloc: Madrid

25/01/2013

Jornada acadèmica de presentació i reconeixement dels millors treballs finals del grau d'ADE

Organització: Estudis d'Economia i Empresa de la UOC

Lloc: Barcelona

26/01/2013**La Girona de Cerverí de Girona**

Organització: UOC, Museu d'Arqueologia de Catalunya

Lloc: Girona

28/01/2013**Presentació del llibre *Crítica, educación y acción política* (Editorial UOC)**

Organització: UOC

Lloc: Salomó

30/01/2013**Seminari del màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Vic

30/01/2013**Conferència: Estudiar en línia per a comunicar en línia**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

31/01/2013**III Jornada de Criminologia UOC-CEJFE. Cibercriminalitat i victimització: pornografia i assetjament**

Organització: UOC, Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

Lloc: Barcelona

31/01/2013**Conferència: Robotització o humanització de la informació?**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

FEBRER 201301/02/2013**Jornada de presentació dels millors treballs finals del màster universitari de PRL**

Organització: Estudis d'Economia i Empresa de la UOC

Lloc: Barcelona

02/02/2013**II Jornada d'Educació Social. Les adolescències**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

07-08/02/2013**Reptes de la mobilitat internacional del personal altament qualificat al segle XXI**

Organització: UOC, Programa de recerca de l'IN3 Gènere i TIC

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

11/02/2013**Conferència sobre les relacions internacionals de l'Àsia oriental**

Organització: UOC, Japan Foundation

Lloc: Bellaterra

11/02/2013**Els Dilluns del Màster**

Organització: UOC, màster de Secundària UPF-UOC

Lloc: Barcelona

14/02/2013**UOCMeet: Crowdfunding, Verkami i Goteo**

Organització: UOCMeet

Lloc: Barcelona

15/02/2013**Presentació dels treballs finals d'Humanitats**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

15/02/2013**Presentació del llibre *Crítica, educación y acción política***

Organització: UOC

Lloc: El Vendrell

16/02/2013**Cicle «Literatura europea i patrimoni»: MEV**

Organització: UOC

Lloc: Vic

18/02/2013**Conferència: Eines i estratègies per a crear i treballar amb l'empresa xarxa**

Organització: UOC

Lloc: Masquefa

18/02/2013**Mitjans de comunicació i internet a la Xina actual**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

19-22/02/2013**I Jornada Advocacia Virtual**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

19/02/2013**Sessió-taller: Mirades: introducció a la fotografia**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Madrid

19/02/2013**DebateSIC: societat de la informació per a tots els públics: Videojocs i aprenentatge**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Sevilla

20/02/2013**Taller: Introducció a l'animació de personatges en 2D**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Madrid

20/02/2013**Cicle Experiències al UOC: Puc, pots, podem. Creixement personal i creativitat**

Organització: UOC, Associació de Dones Emprenedores de les Terres de l'Ebre (ADEDE)

Lloc: UOC, seu de Tortosa

21/02/2013**Translator Toolkit de Google: Traducció assistida sempre a mà**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

21/02/2013**Sessió informativa Gestió Cultural**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

21/02/2013**Compartim: La història des del mar. L'expansió grega per la Mediterrània a l'Antiguitat**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Tarragona

22/02/2013**Seminari del grup de recerca Identi.cat**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

22/02/2013**Jornada de clausura Ultrasonografia endoscòpica**

Organització: UOC, Obra Social "la Caixa", Centro Médico Teknon

Lloc: Barcelona

23/02/2013**III Trobada de Llengua i Literatura Catalanes a la UOC: Martí i Pol i Roda de Ter**

Organització: UOC

Lloc: Roda de Ter

■ MARÇ 201304/03/2013**Els Dilluns del Màster: Tutoria i orientació en secundària**

Organització: Màster de Secundària UPF-UOC

Lloc: Barcelona

04/03/2013**How can technology best be used to provide resources to distance learning?**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: Barcelona

04/03/2013**Tècniques de teatre per a la docència (segona edició)**

Organització: UOC, màster de Formació de professorat de secundària UPF-UOC

Lloc: Barcelona

04/03/2013**Cicle «Alimentació al llarg de la vida»: Alimentació en la infància**

Organització: UOC, Fundació Dieta Mediterrània, Centre Cívic Urgell

Lloc: Barcelona

05/03/2013**III Jornada de Membres eLC**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: UOC, edifici del Media-TIC (Barcelona)

07/03/2013**Debats d'Educació: Crear escoles que preparin per al futur**

Organització: UOC, Fundació Jaume Bofill

Col·laboració: MACBA

Lloc: Barcelona

07/03/2013**Taula rodona sobre exportació i Premi Emprendor@ de l'any**

Organització: UOC

Lloc: Calonge

07/03/2013**Conferència: La divinitat en clau de gènere**

Organització: Nous Homes de Sabadell. Dia Internacional de la Dona

Lloc: Sabadell

08/03/2013**Visita al barri de Fondo**

Organització: UOC, Programa d'Estudis de l'Àsia oriental

Lloc: Santa Coloma de Gramenet

09/03/2013**Xerrada-col·loqui: Un projecte editorial amb arrels a la UOC**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Madrid

11/03/2013**Cicle «Alimentació al llarg de la vida»: Alimentació saludable per a l'adult**

Organització: UOC, Fundació Dieta Mediterrània, Centre Cívic Urgell

Lloc: Barcelona

12/03/2013 - 10/04/2013**Exposició fotogràfica: Myanmar unplugged**

Organització: UOC

Lloc: Lleida

12/03/2013 - 11/04/2013**Exposició fotogràfica: Mirades (Balaguer)**

Organització: UOC

Lloc: Balaguer

12/03/2013**Debat: Com la crisi augmenta la desigualtat**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

12/03/2013 - 20/04/2013**Exposició de fotografia: Finestres a l'espai buit**

Organització: UOC, Octubre Centre de Cultura Contemporània

Lloc: València

12/03/2013 - 20/04/2013**Exposició de fotografia: Textura i color del paisatge d'Islàndia**

Organització: UOC

Lloc: València

12/03/2013**[sic] dades personals: l'or d'internet**

Organització: UOC

Lloc: Sevilla

13/03/2013**eLC Research Update Meeting & PhD Seminar**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: Barcelona

13/03/2013**Xerrada d'introducció a la fotografia**

Organització: UOC

Lloc: València

13/03/2013**smartPYME, brand new!**

Organització: UOC, Fundació Andalusia Emprene

Lloc: Sevilla

14/03/2013**UOCMeet Smartcities**

Organització: UOCMeet (Comunitat Alumni)

Lloc: Cibernàrium (Barcelona)

15/03/2013**Segones jornades Know-tour: e-learning i xarxes socials en turisme**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

16/03/2013**Cicle «Literatura europea i patrimoni»: MNAC**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

18/03/2013 - 05/04/2013**Convocatòria de la III Mostra d'Innovació del Vallès Oriental**

Organització: UOC

Lloc: Granollers

18/03/2013**Cicle «Alimentació al llarg de la vida»: Alimentació i envelliment**

Organització: UOC, Fundació Dieta Mediterrània, Centre Cívic Urgell

Lloc: Barcelona

19/03/2013**Mediaccions: telefonia mòbil, pràctiques socials i creativitat**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

19/03/2013**GenderSTE, interconnectant la igualtat de gènere a Europa: polítiques i actuacions**Organització: UOC, Programa de recerca de l'IN3
Gènere i TIC

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

20/03/2013**Cicle «Descobreix... els llibres digitals» (1a. sessió)**

Organització: UOC

Lloc: Lleida

20/03/2013**Cicle SEUminaris: la dislèxia**

Organització: UOC

Lloc: Sant Feliu de Llobregat

20/03/2013**Experiències d'internet col·laboratiu a les Terres de l'Ebre**

Organització: UOC

Lloc: Tortosa

21-22/03/2013**III Simposi de Telemedicina**Organització: UOC, Universidad de Antioquia, CICUT,
Minisalud, Prosperidad para todos, Ruta Medellín

Lloc: Medellín (Colòmbia)

21/03/2013**Cicle «Descobreix... els llibres digitals» (2a. sessió)**

Organització: UOC

Lloc: Lleida

21/03/2013**Vendre per internet, com ho puc fer?**

Organització: UOC

Lloc: Gandesa

■ ABRIL 201303/04/2013**Acte de presa de possessió de Josep A. Planell, com a nou rector de la UOC**

Organització: UOC

Lloc: seu institucional (Barcelona)

03/04/2013**Tastets de llengües estrangeres (rus)**

Organització: UOC

Lloc: Palafrugell

03/04/2013**Presentació del llibre *Seguridad humana***

Organització: UOC, Campus per la Pau

Lloc: Barcelona

04/04/2013**Seminari Internacionalization at Home**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

04/04/2013**Cicle Interseccions: Literatura i altres disciplines (1a. sessió)**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

08-12/04/2013**Seminari Internacional MBA Social Entrepreneurship**

Organització: UOC, ESC Rennes, University of New England, University of Western Sydney

Lloc: Rennes (França)

08/04/2013**Conferència: El PEN i la societat literària catalana: sis punts d'inflexió**

Organització: PEN Català, Biblioteca de Catalunya

Lloc: Barcelona

09/04/2013**Diàlegs de Futur: Els valors són capital**

Organització: UOC, Ajuntament de Manresa, la Fundació Universitària del Bages, Regió 7

Lloc: Manresa

09/04/2013**[sic] el futur de la indústria TIC europea**

Organització: UOC

Lloc: Sevilla

10/04/2013**Cicle de llengües estrangeres: el xinès**

Organització: UOC, Ajuntament de Palafrugell

Lloc: Palafrugell

10/04/2013**Xerrada d'introducció a la fotografia digital**

Organització: UOC

Lloc: Lleida

10/04/2013**Tastets de llengües estrangeres (xinès)**

Organització: UOC

Lloc: Palafrugell

10/04/2013 - 10/04/2013**Presentació del llibre *El documental en el entorno digital***

Organització: UOC

Lloc: València

11/04/2013**Cicle Interseccions: Literatura i altres disciplines (2a. sessió)**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

11/04/2013**Gent gran: Immigrants digitals al seu propi país?**

Organització: UOC, Programa de recerca de l'IN3 Comunicació mòbil, economia i societat (CMES)

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

11/04/2013**Xerrada d'introducció a la fotografia**

Organització: UOC

Lloc: Balaguer

12/04/2013**Jornades sobre traducció**

Organització: Associació d'Escriptors en Llengua Catalana

Lloc: Reus

13/04/2013**L'ús de les TIC en els professionals de la salut**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

13/04/2013**Jornada sobre els Trastorns de la Conducta Alimentària**

Organització: UOC

Lloc: Madrid

13/04/2013**Cicle «Literatura europea i patrimoni»: MAC**

Organització: UOC

Lloc: Girona

15/04/2013**Big Data Week**

Organització: UOC

15/04/2013**Taller de fotografia**

Organització: UOC

Lloc: València

16/04/2013**Cicle «Descobreix... els smartphones»: Les apps. Què són i com treballar-hi?**

Organització: UOC

Lloc: Terrassa

16/04/2013**Xerrada: Posicionament a la xarxa**

Organització: UOC

Lloc: Seu d'Urgell

17/04/2013**Cicle YUZZ: Emprenedoria social**

Organització: UOC

Lloc: Sant Feliu de Llobregat

17/04/2013**Experiències UOC: Ser emprenedor al segle XXI**

Organització: UOC, Associació de Dones Emprenedores de les Terres de l'Ebre

Lloc: UOC, seu de Tortosa

18/04/2013**Cicle Interseccions: Literatura i altres disciplines (3a. sessió)**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

18/04/2013**Jornada Crisi, Vulnerabilitat i Pedagogia Social**

Organització: UOC, Universitat de Barcelona i Centre EDITH STEIN

Lloc: Barcelona

18/04/2013**Cicle «Descobreix... els smartphones»: Apps per a l'aprenentatge. L'organització: personal i professional**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Terrassa

18/04/2013**Coaching**

Organització: Alumni Madrid

Lloc: UOC, seu de Madrid

19/04/2013**La relació entre fractura digital i desenvolupament humà. El cas del Pla CEIBAL a l'Uruguai**

Organització: UOC, IN3

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

19/04/2013**Tastets de llengües estrangeres (àrab)**

Organització: UOC

Lloc: Palafrugell, Centre Municipal d'Educació

20/04/2013**Nova visita del Cicle Catalunya, laboratori d'Humanitats**

Organització: UOC

Lloc: Sant Pere de Casserres i Santa Maria de Cabrera

24-25/04/2013**XXIV Trobada de l'Associació Espanyola James Joyce**

Organització: UOC, Asociación Española James Joyce, Institut d'Estudis Catalans, Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC, Facultat de Traducció de la UAB

Lloc: Barcelona

24/04/2013**Taller d'Introducció a les Dades Obertes**

Organització: UOC, Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació de la UOC i el grup Catalunya Dades

Lloc: UOC, edifici Media-TIC

24/04/2013**Cicle YUZZ: Com captar i mantenir clients**

Organització: UOC

Lloc: Sant Feliu de Llobregat

24/04/2013**Cicle SEUminaris: el trastorn específic del llenguatge**

Organització: UOC

Lloc: Manresa

24/04/2013**Tastets de llengües estrangeres (portuguès)**

Organització: UOC

Lloc: Palafrugell

24/04/2013**Seminaris en xarxa: De veritat saps què fer per a canviar o trobar una nova feina?**

Organització: UOC, Ajuntament de Roquetes, Consell Comarcal de la Terra Alta

Lloc: Roquetes

26-27/04/2013**Cicle de conferències sobre Japó**

Organització: UOC, Asociación Amakuni, Centre de Lectura de Reus, Universidad Rovira i Virgili

Lloc: Reus

29/04/2013**Acte d'inauguració del curs: Convivència, mediació escolar i resolució de conflictes**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

29/04/2013**III Mostra Innovació Local**

Organització: UOC

Lloc: Granollers

30/04/2013**Seminari de recerca Mediaccions: Transmèdia i continguts realitzats per públics**

Organització: UOC

Lloc: UOC, edifici del Media-TIC (Barcelona)

■ MAIG 201307/05/2013**UOCTalk Terrassa: Col·laboració efectiva**

Organització: UOCTalk Terrassa (UOC Alumni)

Lloc: Terrassa

07/05/2013**Presentació del llibre *La producción cinematográfica***

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de València

08/05/2013**Experiències de comunitats de pràctica en l'àmbit de la salut**

Organització: eHealthLab, eLearn Center, UOC

Lloc: UOC, edifici del Media-TIC (Barcelona)

08/05/2013**Crisi, revolució 2.0 i processos emancipadors a l'Amèrica Llatina**

Organització: UOC, Programa de recerca de l'IN3 Comunicació i Societat Civil

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

08/05/2013**Presentació llibre *El català de l'Alguer: una llengua en risc d'extinció***

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

08/05/2013**Cicle «Cultura a la pràctica»: visita al Museu d'Arqueologia de Catalunya**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

08/05/2013**smartPYME, just sell it!**

Organització: UOC, Fundació Andalusia Emprene

Lloc: Sevilla

09/05/2013**Xerrada-col·loqui: *Business Intelligence*: el valor real de la informació**

Organització: UOC

Lloc: Madrid

10/05/2013**Seminari sobre models de *feedback* per a l'avaluació en línia**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: UO, edifici del Media-TIC

11/05/2013**Jornada Anual Alumni 2013. El teu talent en acció**

Organització: UOC Alumni

Lloc: Barcelona

11/05/2013**Jornada de Col·laboradors Docents del Programa d'Educació i TIC (e-learning)**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: Barcelona

13-31/05/2013**Exposició fotogràfica: Mirades**

Organització: UOC

Lloc: Salt

13/05/2013**Fotografiant Temps de Flors**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Salt

14/05/2013**Conferència: Vulnerabilitat i salut pública**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

14/05/2013**[sic] no et deixes aixafar per la infoxicació**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Sevilla

15/05/2013**FRA_CASOS OPORTUNS: Cap a la valorització empresarial i personal del fracàs**

Organització: UOC Business School i Institut Internacional de Postgrau

Lloc: Granollers

15/05/2013**Cicle YUZZ: Obrir-se als mercats internacionals**

Organització: UOC

Lloc: Sant Feliu de Llobregat

15/05/2013**Compartim: xerrada sobre màrqueting amb causa**

Organització: UOC

Lloc: València

16/05/2013**Taller sobre l'ús de tauletes i pissarres digitals**

Organització: eLearn Center i Associació Espiral

Lloc: Barcelona

17/05/2013**Debat amb motiu de l'estrena de la pel·lícula de cinema col·laboratiu *El cosmonauta***

Organització: UOC, Riot Cinema Collective

Lloc: Barcelona

17/05/2013**Taula rodona: Telecomunicacions, internet i la societat de la informació**

Organització: Col·legi d'Enginyers de Telecomunicació de Catalunya

Lloc: Barcelona

18/05/2013**Jornada de Psicologia Social: La intervenció social com a sortida professional**

Organització: Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC i UOC Alumni

Lloc: Barcelona

18/05/2013**Cicle «Literatura europea i patrimoni»: Museu Episcopal de Vic**

Organització: UOC

Lloc: Vic

18/05/2013**Estrena de la pel·lícula de cinema col·laboratiu *El cosmonauta***

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

18/05/2013**«Scratch Day UOC» de manera simultània per tot Catalunya**

Organització: UOC

Lloc: Salt, Lleida, Reus, Terrassa i Sant Feliu de Llobregat

21/05/2013**Presentació del llibre *Justícia ciutadana. Per una nova justícia catalana***

Organització: UOC

Lloc: Barcelona, Sala Bohigas de l'Ateneu Barcelonès

22/05/2013**Seminari de recerca IN3. Innovació i emprenedoria: una perspectiva europea**

Organització: UOC, IN3

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

22/05/2013**Seminari sobre l'atenció a la nova pobresa**

Organització: Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC i Insercoop

Col·laboració: Fundació Catalunya - La Pedrera

Lloc: Barcelona

22/05/2013**Primer UOClab, dedicat a la pirateria i el núvol**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

22/05/2013**Experiències UOC: Alimentació i malalties hereditàries**

Organització: UOC, Associació de Dones Emprenedores de les Terres de l'Ebre (ADEDE)

Lloc: Tortosa

23/05/2013**Conferència sobre el sistema escolar suec i les TIC**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: Barcelona

23/05/2013**Sessió: Col·laboració efectiva a l'empresa**

Organització: UOC

Lloc: Madrid

25/05/2013**Taller teoricopràctic de treball corporal. Interconnectant cos i ment II**

Organització: UOC

Lloc: Reus

25/05/2013**Cicle «Cultura a la pràctica»: visita a l'Editorial Tria Llibres**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

28/05/2013**L'avaluació de l'habilitat de l'alumnat i el seu rendiment amb perspectiva de gènere**

Organització: UOC, Programa de recerca de l'IN3 Gènere i TIC

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

28/05/2013**Compartim: xerrada sobre *smartcities***

Organització: UOC

Lloc: València

29/05/2013**Cicle YUZZ: Emprenedoria i microempresa**

Organització: UOC

Lloc: Sant Feliu de Llobregat

29/05/2013**Cicle SEUminaris: la discapacitat auditiva**

Organització: UOC

Lloc: Lleida

29/05/2013**Seminaris en xarxa: Emprendre en clau de competències: el perfil emprenedor**

Organització: UOC, Ajuntament de Roquetes; Consell Comarcal de la Terra Alta

Lloc: Gandesa i Roquetes

30/05/2013**La perspectiva de gènere i la universitat**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

30/05/2013**Cicle «Alimentació al llarg de la vida»: Alimentació i envelliment**

Organització: UOC, Biblioteca Pública de Lleida

Lloc: Lleida

31/05/2013**Cicle «Cultura a la pràctica»: visita a Fira de Tàrraga**

Organització: UOC

Lloc: Tàrraga

■ JUNY 2013

01/06/2013

Cicle «Cultura a la pràctica»: ruta per la Catedral del Mar

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

03/06/2013

Lliurament del premi «Picasso en lletra» 2013

Organització: UOC, Museu Picasso de Barcelona i LletrA

Lloc: Barcelona

04/06/2013

I Congrés de Seguretat a la Xarxa. Ciberespionatge i Ciberseguretat

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

04/06/2013

Les TIC com a motor de la innovació i empenedoria: una resposta als reptes de la societat

Organització: UOC, Estudis Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

Lloc: Barcelona

04/06/2013

Lliurament del premi Baldiri Reixac / LletrA (UOC) 2013

Organització: UOC, Fundació Lluís Carulla

Lloc: Barcelona

04/06/2013

UOCTalk Terrassa: Turisme i xarxes socials

Organització: UOC

Lloc: Terrassa

05-07/06/2013

Digital Interventions Symposium: Creativitat, Innovació i Ciutat en la Cultura Digital

Organització: UOC, Universitat RMIT de Melbourne i l'Internet Interdisciplinary Institut (IN3)

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

05-06/06/2013

Reunió anual del Comitè Científic Internacional de l'eLC

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: Barcelona

06/06/2013

Com publicar a revistes científiques d'impacte: regles i consells sobre publicació científica

Organització: UOC, Grup de recerca de l'IN3 Comunicació i Nous Mitjans i els Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació de la UOC

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

06/06/2013

Taller sobre dispositius mòbils a l'aula

Organització: eLearn Center i Associació Espiral

Lloc: Barcelona

06/06/2013

Privatitzar és la solució? Reptes i tensions del finançament de l'educació

Organització: Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC i Fundació Jaume Bofill

Col·labora: MACBA

Lloc: Barcelona

06/06/2013

Taller: La música com a eina per a la resolució de conflictes

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

07/06/2013**Seminari internacional e-Learning Around the World: Achievements, Challenges & Broken Promises**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: Barcelona

07/06/2013**IV Jornada sobre docència del dret i tecnologies de la informació i la comunicació**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

10/06/2013**Cicle SEUminaris: disfèmia**

Organització: UOC

Lloc: Tarragona

11/06/2013**Desenvolupament d'algoritmes aleatoris i simheurística per a la presa de decisions**

Organització: UOC, IN3

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

11/06/2013**[sic] pirates o legals? descàrrega de continguts a internet**

Organització: UOC

Lloc: Sevilla

13/06/2013**Taller: El joc com a eina per a la resolució de conflictes**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

13/06/2013**Píxel: Fotografia de viatges**

Organització: UOC

Lloc: Tarragona

13/06/2013**Spin UOC: Experiències de la UOC amb valor econòmic i social**

Organització: UOC, Oficina de Suport a la Recerca i la Transferència, Alumni

Lloc: Barcelona

13/06/2013**Conferència: La llengua catalana. Del pensament filològic a la interpretació política**

Organització: UOC

Lloc: Falset

14/06/2013**VII Trobada Institucions i Empreses Associades UOC**

Organització: UOC

Lloc: Cornellà de Llobregat

15/06/2013**Cicle «Alimentació al llarg de la vida»: Alimentació en la infància**

Organització: UOC, Biblioteca Pública de Lleida

Lloc: Lleida

15/06/2013**Cicle «Literatura europea i patrimoni»: MNAC**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

17/06/2013**El paper de les experiències de consum i l'apoderament del consumidor en línia**

Organització: UOC, IN3

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

19-21/06/2013**III Trobada de la Xarxa esCTS**

Organització: Red esCTS

Col·laboració: Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació i Estudis d'Art i Humanitats (UOC), UAB, EASST, IN3

Lloc: Barcelona

19/06/2013**Seminari sobre Propietat Intel·lectual i Universitats**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

19-21/06/2013**III Trobada de la Xarxa d'Estudis de la Ciència y la Tecnologia**

Organització: UOC, Red de Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología

Lloc: Barcelona

19-21/06/2013**III Trobada de la Xarxa d'Estudis de la Ciència i la Tecnologia de l'Estat Espanyol (esCTS)**

Lloc: Barcelona

19/06/2013**Xerrada: Alimentació: la salut està a les nostres mans**

Organització: UOC

Lloc: Roquetes

20/06/2013**Conferència: Transparència administrativa i protecció de dades de caràcter personal**

Organització: Comissió de Cultura ICAB

Lloc: Barcelona

20/06/2013**II Trobada UOC d'alumnes, consultors i amics del Treball Social Sanitari**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

20/06/2013**UOCmeet: Reputació en línia i privacitat corporativa**

Organització: UOCmeet

Lloc: Barcelona

21/06/2013**Seminari sobre propietat intel·lectual i internet**

Organització: UOC, Estudis Dret i Ciència Política, grup de recerca INTERDRET i Obra Social "la Caixa"

Lloc: Barcelona

25/06/2013**IX Congrés Internacional Internet, Dret i Política: Big Data: reptes i oportunitats**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

25/06/2013**Seminari de recerca IN3: Accions i interaccions a les xarxes socials**

Organització: UOC, IN3

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

25/06/2013**Conferència: La història, el redescobriments i l'estat actual de les grutes de Mogao, Xina**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

25/06/2013**Jornada de presentació dels millors treballs finals del màster universitari de PRL**

Organització: UOC, Estudis d'Economia i Empresa UOC

Lloc: Barcelona

27/06/2013**TIC i dolor: Intervencions basades en les TIC per a problemes de dolor**

Organització: UOC, Grup de recerca de l'IN3 PSINET

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

27/06/2013**Xerrada: Models de negoci en l'era dels recursos compartits**

Organització: UOC, Oficina de Suport a la Recerca i la Transferència

Lloc: Barcelona

27/06/2013**Taller sobre dispositius mòbils a l'aula (2a. edició)**

Organització: eLearn Center i Associació Espiral

Lloc: Barcelona

27/06/2013**Taller: *Autocoaching* com a eina d'autoconeixement per a la resolució de conflictes**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

29/06/2013**Nova visita del Cicle Catalunya, laboratori d'Humanitats**

Organització: UOC

Lloc: Prades

■ JULIOL 201301/07/2013**Cicle «Descobreix... els llibres digitals» (1a. sessió)**

Organització: UOC

Lloc: Tarragona

02-03/07/2013**BCN Meeting PR 2013: Representing PR: Images, Identities and Innovations?**

Organització: UOC, Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació UOC, Universitat Pompeu Fabra, Universitat de Waikato

Lloc: Barcelona

02/07/2013**Perduts en el temps i l'espai: El gènere fantàstic com a reflex de la societat**

Organització: UOC, IN3

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

02/07/2013**UOCTalk Terrassa: Literatura i educació**

Organització: UOCTalk Terrassa

Lloc: Terrassa

03-05/07/2013**15MP2P (Papers & Produccions) - Trobada Transdisciplinària del 15-M**

Organització: UOC, Programa de recerca de l'IN3 Comunicació i Societat Civil

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

03/07/2013**Conferència: Descobrint les Terres de l'Ebre des del mar**

Organització: UOC

Lloc: Tortosa

04/07/2013**Futur mòbil: la realitat del desenvolupador d'apps**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

04/07/2013**Cicle «Descobreix... els llibres digitals» (2a. sessió)**

Organització: UOC

Lloc: Tarragona

04/07/2013**Xerrada: Millora de la productivitat mitjançant la gestió eficient del correu electrònic**

Organització: UOC

Lloc: UOC, edifici del Media-TIC (Barcelona)

05/07/2013**Jornada acadèmica de presentació i reconeixement dels millors treballs finals del grau d'ADE**

Organització: UOC, Estudis d'Economia i Empresa UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

08/07/2013**Seminari de recerca IN3: Nationalism: Past neglected and present power**

Organització: UOC, IN3

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

10-12/07/2013**ICSO-HAROSA International Workshop on Simulation-Optimization & Internet Computing**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

10/07/2013**smartPYME (beta test)**

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu de Sevilla

10/07/2013**Tallers, DIY, fabricació digital i comunicació**

Organització: UOC

Lloc: Sevilla

11/07/2013**Seminari de recerca sobre l'impacte educatiu del model 1x1 en una localitat d'Uruguai**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: Barcelona

11/07/2013**8è. Aniversari Llibresperlegir.cat**

Organització: Llibresperlegir.cat i UOC Alumni

Lloc: Barcelona

11/07/2013**bouTICs: com la moda va conquerir internet**

Organització: UOC, Junta de Andalucía, Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo, Instituto de Prospectiva Tecnológica (IPTTS)

Lloc: UOC, seu de Sevilla

15-19/07/2013**MBA BUSINESS WEEK**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

15/07/2013**Seminari sobre l'avaluació en els entorns virtuals**

Organització: eLearn Center, UOC

Lloc: UOC, edifici del Media-TIC (Barcelona)

16/07/2013 - 30/07/2013**Sessions informatives específiques (estudis de grau i màsters universitaris)**

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

17/07/2013**UOCmeet Infografia i Visualització de Dades**

Organització: UOCmeet

Lloc: Barcelona

18/07/2013**3TH Networking: Trobada d'emprenedors**

Organització: 3TH Networking (grup Alumni)

Lloc: UOC, edifici del Media-TIC (Barcelona)

18/07/2013**Opening Time: On the Energy Threshold. El Procés de Creació d'un G-Book**

Organització: UOC, IN3

Lloc: UOC, edifici Media-TIC (Barcelona)

22/07/2013

Presentació del llibre digital *Energy and Environment*

Organització: UOC

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

23/07/2013

Seminari de recerca sobre l'experiència de l'estudiant en línia

Organització: eLearn Center

Lloc: UOC, edifici del Media-TIC (Barcelona)

24/07/2013

Conferència: L'administració electrònica a debat en temps de crisi

Organització: UOC, Estudis de Dret i Ciència Política

Lloc: UOC, seu institucional (Barcelona)

24/07/2013

Cicle de debats: FRA_CASOS OPORTUNS

Organització: UOC

Lloc: Barcelona

Crèdits

La *Memòria de responsabilitat social* ha estat elaborada sota la responsabilitat del secretari general de la UOC, Dr. Carles Cortada i Hortalà, en el marc del Pla estratègic 2012-2015 de la Universitat Oberta de Catalunya.

Direcció del projecte: José Miguel de la Dehesa, director de l'Àrea de Persones i Responsabilitat Social; Lluís Rius, director de l'Àrea de Comunicació. **Direcció tècnica:** Bàrbara Morral, directora de Desenvolupament de Persones (Àrea de Persones i Responsabilitat Social); Yolanda Franco, directora de Comunicació Digital (Àrea de Comunicació). **Coordinació editorial:** Maria Boixadera (Comunicació Digital). **Equip de treball:** Carme Anguera, Carolina Expósito, Mònica Falqués, Maria Galofré, Ricard Gili, Ana González. Amb la col·laboració de: José Antonio Lavado (bidea Consultoria).

Correcció: Servei Lingüístic de la UOC. **Coordinació gràfica:** Xènia Bastida. **Disseny i maquetació:** Petit Comitè. **Producció i impressió:** Joan Teixidó i Artyplan. **Adreça postal:** Universitat Oberta de Catalunya, av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona. **Web de la UOC:** uoc.edu. **Web d'aquesta memòria:** <http://www.uoc.edu/memories/memoria1213>. **Dipòsit legal:** B.18485-2014

Per a sol·licitar informació addicional a aquesta memòria de responsabilitat social us podeu adreçar a:

Bàrbara Morral

Directora de Desenvolupament de Persones
Àrea de Persones i Responsabilitat Social
Rambla del Poblenou, 156
Universitat Oberta de Catalunya
08018 Barcelona
responsabilitat-social@uoc.edu



Aquesta obra està subjecta a la llicència Reconeixement 3.0 Espanya de Creative Commons. Així, doncs, se'n permet la còpia, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i la institució que la publica (Universitat Oberta de Catalunya). La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.ca>.



Seu institucional (Rectorat) Seus

Barcelona

Avinguda del Tibidabo, 39-43
08035 Barcelona
Tel.: 93 253 23 00

Madrid

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

Sevilla

Virgen de Luján, 12
41011 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

València

C. de la Pau, 3
46003 València
Tel.: 96 348 66 48

México D.F.

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 México D.F.
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08