

# Valors, innovació i coneixement per a un desenvolupament sostenible

Memòria de  
responsabilitat social

2015  
14

---



---

# Sumari

<b>1.</b>	Presentació	4
<b>2.</b>	En síntesi	8
<b>3.</b>	Ètica i bon govern	16
<b>4.</b>	La UOC i el compromís envers la responsabilitat social	30
<b>5.</b>	Docència i qualitat	34
<b>6.</b>	Recerca, transferència i innovació	52
<b>7.</b>	Estudiants i graduats	68
<b>8.</b>	Compromís amb les persones	96
<b>9.</b>	Compromís amb la societat	116
<b>10.</b>	La UOC al món	130
<b>11.</b>	Compromís ambiental	134
<b>12.</b>	Compromís econòmic	140
<b>13.</b>	Annex	156

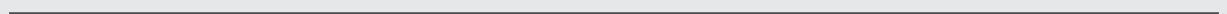


# Presentació

**Carta del rector**

**Carta del president del Patronat**

**Carta del president del Consell Assessor**





**Estem consolidant les bases d'un nou model de desenvolupament estable, integrador i sostenible en el futur.**

## ■ Cap a un nou model de desenvolupament universitari

La responsabilitat social va més enllà d'un report públic, però sense aquest informe quedaria coixa. Per això ens plau presentar la segona edició de l'informe de responsabilitat social de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Un balanç econòmic, social, mediambiental i professional del curs 2013-2014 que posa de manifest la nostra voluntat de continuar avançant sobre la base del compromís, el respecte, la transparència i la sostenibilitat. Conscients, com advertia el divulgador científic i activista mediambiental David Suzuki, que aquesta ha de fugir del voluntarisme i basar-se en la convicció i la professionalitat.

El Pla estratègic 2014-2020 n'és la constatació. En aquest pla, la UOC rebla la seva aposta per formar, d'acord amb els màxims estàndards de qualitat, professionals i ciutadans responsables. Això es concreta —institucionalment, però també individualment— en una contribució activa al desenvolupament d'un nou paradigma de relacions dins la nostra societat basat en la creació de confiança. No són solament paraules, ni mers bons propòsits. Aquest 2014 ens hem convertit en la primera universitat adherida a Respon.cat, creat recentment, que agrupa les organitzacions de referència en l'àmbit de la responsabilitat social a Catalunya. Així mateix, per a l'elaboració d'aquest informe ens hem regit pel baròmetre internacional de la Global Reporting Initiative (GRI).

Incidir socialment i de forma responsable demana ser accessibles, ser propers, ser-hi. En tots els camps. Tecnològicament, hem posat en marxa noves eines, com ara el sistema d'audiollibres DAISY, per facilitar un millor seguiment i desenvolupament del currículum educatiu a estudiants amb discapacitat, o la plataforma SpeakApps, guardonada enguany per contribuir a la millora de les competències idiomàtiques en línia. Institucionalment, hem potenciat els vincles amb el territori amb la signatura de convenis de col·laboració amb diversos organismes i universitats, i hem buscat la internacionalització tant dels estudiants com del nostre propi equip. Internament, hem reforçat els plans adreçats a l'atenció de la diversitat funcional i de la igualtat i hem creat la figura del formador intern, per garantir la màxima integració de les minories i per assumir globalment la responsabilitat social corporativa.

La present memòria és, per tant, un balanç provisional, una fotografia d'un moment puntual, no un final de camí. Hi ha mesures que tot just ara engegarem i que, sens dubte, fructificaran en el futur immediat, com ara l'aposta per l'eficiència energètica a través de mesures de control, virtualització i reciclatge; la generalització del Campus per la Pau per facilitar accions de voluntariat corporatiu, o la creació d'un sistema de control intern del compliment institucional del nou marc normatiu. Som conscients del fet que estem consolidant les bases d'un nou model de desenvolupament estable, integrador i sostenible en el futur. No se m'acut un argument millor per perseverar en aquesta línia.

**Josep A. Planell**

**Rector  
Universitat Oberta de Catalunya**



## ■ Vint anys de la UOC: excel·lència, compromís i transparència

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) té entre els seus objectius fundacionals facilitar l'accés universal al coneixement i a la formació contínua. Fa vint anys que s'hi dedica. Avui ha esdevingut ja un tret distintiu de la institució, amb el qual es fa un servei necessari i decisiu per al país. Avui, la responsabilitat es manté, però les formes han canviat. D'una banda, perquè la demanda per part de la societat no ha fet sinó augmentar, tot coincidint amb una presa de consciència de la seva rellevància; de l'altra, perquè som davant d'una falsa continuïtat, ja que només amb la innovació constant i permanent podrem contribuir d'una manera certa a donar-hi resposta en un futur canviant com el nostre.

La responsabilitat social no és una cosa passiva, sinó una autoexigència per a ser proactius, per a donar resposta a les demandes dels diferents agents socials, per a catalitzar-la i fer-la extensible arreu. La UOC ha de saber aprofitar la seva pròpia responsabilitat social per a aconseguir un diàleg més fluid amb la comunitat, per a treure el màxim profit de l'ús extensiu dels mitjans socials, dels recursos educatius oberts i de l'augment de l'aprenentatge i l'avaluació basada en dades.

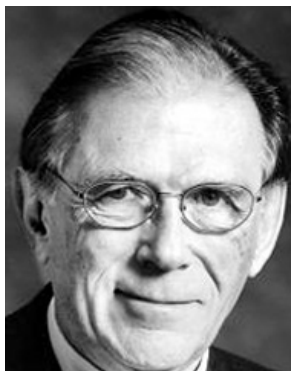
Tres elements han caracteritzat la trajectòria d'aquests primers vint anys d'història: excel·lència, compromís i transparència; tres elements que la diferencien, tres elements que distingeixen la seva oferta formativa, l'optimitzen i la fan més flexible i adequada per als reptes de futur. Treballar de manera sostenible i facilitar l'aprenentatge al llarg de tota la vida forma part d'aquesta responsabilitat global. Aquesta memòria de responsabilitat social, la segona de la UOC, consolida precisament aquesta voluntat i aquest compromís.



**Tres elements han caracteritzat la trajectòria d'aquests primers vint anys d'història: excel·lència, compromís i transparència.**

**Andreu Mas-Colell**

**President del Patronat  
Universitat Oberta de Catalunya**



## ■ La Catalunya del coneixement, un objectiu compartit

Ser reconeguts com a impulsors i defensors de les bones pràctiques és avui un aval rellevant. Ningú no en nega ja la seva importància. La globalització i la competència ens exigeixen bons productes, bones idees i bons serveis. Però si, a més, volem posicionar-nos, ser diferents, cal sumar a «allò que es fa» el «com es fa». Procés i resultat són ja indestruïbles.

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) ha estat atenta, des dels seus inicis, a aquesta doble exigència. Sempre s'ha aspirat al reconeixement de la qualitat de l'oferta educativa, però sense descurar la contribució feta per a millorar la societat. Perquè ambdós factors juguen un paper decisiu a l'hora de ser escollits o no pels futurs estudiants, de ser rellevants o no en recerca, de ser eficients o no en la consecució dels objectius propis. Aquesta memòria representa l'assumpció d'aquest doble conjunt d'obligacions i compromisos, legals i ètics, derivats dels impactes generats per l'activitat de la universitat.



**Ser més responsables és el camí per ser millors, però només serem millors si som precisament responsables socialment i institucionalment.**

Avui els centres superiors fa temps que han assumit la necessitat de practicar aproximacions diversificades i, alhora, responsables. Les universitats són elements essencials en la formació, la producció i la transferència de coneixement, però també es constitueixen en espais de participació social i gestió, obligats a disposar d'una organització interna sostenible i responsable per contribuir a la materialització de la Catalunya del coneixement. En el cas de la UOC, l'aprenentatge virtual (*e-learning*) reforça, encara més, aquesta dualitat necessària, per a convertir-se en el soci òptim per a la col·laboració i la creació de xarxes dins i fora del nostre país i en àmbits diversificats. Ser més responsables és el camí per ser millors, però només serem millors si som precisament responsables socialment i institucionalment.

**Josep Vilarasau**

**President del Consell Assessor  
Universitat Oberta de Catalunya**

# 2.

---

## En síntesi

**La Universitat Oberta de Catalunya**

**La universitat de les persones**

**Model educatiu i docència d'excel·lència**

**Recerca de frontera**

**La UOC, a l'eix digital**

**La UOC, al territori**

**La UOC i la participació en la millora social**

**Premis i reconeixements**

---



# En síntesi

## ■ La Universitat Oberta de Catalunya

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (FUOC) neix sota l'impuls de la Generalitat de Catalunya el 6 d'octubre del 1994 amb la voluntat de promoure una oferta pròpia d'ensenyament universitari no presencial.

La missió de la UOC és proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats formatives. L'objectiu és ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge i proporcionar-los un accés complet al coneixement, més enllà i per sobre de la planificació habitual i les restriccions d'espai.

La UOC incorpora persones que ofereixen un ensenyament universitari en línia de qualitat i promou:

- > una formació innovadora que permet l'aprenentatge personalitzat,
- > un lideratge tecnològic que facilita la interacció i el treball en col·laboració,
- > una investigació acadèmica sobre la societat de la informació i l'aprenentatge virtual (*e-learning*),
- > la difusió del coneixement.

La UOC és una universitat catalana transversal amb presència internacional, coneixedora de la diversitat del seu entorn i compromesa amb la capacitat de l'educació i la cultura per a dur a terme el canvi social. La UOC reforça la cooperació i l'intercanvi dins de la seva comunitat universitària i amb altres universitats, també amb altres institucions, amb la comunitat empresarial i la societat civil, i alhora forja aliances internacionals per a permetre l'ús compartit de recursos i de l'aprenentatge.

La UOC està compromesa amb el progrés dels valors següents:

- > Diversitat, pel que fa a gènere, discapacitat, promoció i acceptació del pluralisme cultural, multilingüisme per a superar barreres i obrir el treball amb la participació de diferents plataformes tecnològiques.
- > Participació de tota la comunitat en la dinàmica de la Universitat, per mitjà de la promoció de canals capaços de vehicular l'expressió lliure d'idees i propostes, i amb accions necessàries per a sostenir i millorar la nostra activitat.

- > Qualitat, com a cultura internacional. La UOC s'esforça per aconseguir l'excel·lència en els serveis educatius, l'activitat educativa i els processos organitzatius, garantint alhora el rigor acadèmic dels seus programes.
- > Innovació, com a principi transversal per a totes les nostres activitats. La UOC està oberta a la innovació en l'educació, la tecnologia i la dinàmica institucional. Alhora, promou iniciatives emprenedores i recomana fortament el reforçament i la creativitat dels estudiants i de tots els treballadors de la Universitat i les facultats.
- > Sostenibilitat, com a base per al disseny i la construcció de les activitats i els processos de la Universitat i per a continuar essent competitiu.
- > Cooperació, com a cultura organitzativa basada en la flexibilitat i el compromís social per a forjar enllaços institucionals basats en la col·laboració, l'aprenentatge mutu i el treball en equip.



### **Diversitat, participació, qualitat, innovació, sostenibilitat i cooperació com a valors.**

Des del juliol del 2009 la UOC es regeix per un codi ètic, gràcies al qual s'estableixen les pautes de referència i els principis informadors de les conductes dels membres de la comunitat universitària. D'aquesta manera, el text dota la Universitat de valors i principis ètics que reforcen el respecte, la confiança i la cooperació entre les diferents persones i col·lectius que conviuen a la UOC.

D'altra banda, les Normes d'organització i funcionament de la UOC recullen els mecanismes de participació propis, d'acord amb la naturalesa virtual de la Universitat, l'objectiu dels quals és facilitar la participació de la comunitat universitària en la presa de decisions i en la creació de xarxa. Atès que els estudiants són un dels grups d'interès prioritari per a l'orientació de l'activitat de la Universitat, la normativa arbitra els procediments de participació i associació que garanteixin que l'opinió, els interessos i les aportacions d'aquest col·lectiu puguin incidir de manera efectiva en la millora de la institució: comissions d'àmbits de coneixement, Comissió de Campus, Comissió Estratègica i les comissions de delegació territorial.

Finalment, per a avaluar, gestionar i mitigar els riscos amb efectivitat, la UOC té polítiques preventives, normes operatives de caràcter intern i manuals de proce-

diments que n'asseguren, de manera raonable, el funcionament correcte i permeten donar resposta a les necessitats i les expectatives dels grups d'interès.



**Facilitar la formació de les persones al llarg de la vida, la nostra missió.**

## ■ La universitat de les persones

La UOC és una universitat en línia, reconeguda internacionalment, amb una comunitat de més de cinquanta mil estudiants i graduats. La missió de la UOC és facilitar la formació de les persones al llarg de la vida. El compromís de la UOC amb la societat és afavorir tota persona amb voluntat de millorar les seves capacitats i competències i, amb això, millorar el nivell educatiu i les competències de la societat en general. A continuació s'aporten les dades generals pel que fa a personal propi dins de la comunitat UOC (personal de gestió, personal docent i personal investigador). Les dades d'estudiants i graduats són al capítol 7, les de tutors i docents col·laboradors s'inclouen als capítols 5, 7 i 8, i el desglossament de les dades de personal de gestió figuren al capítol 8.

TAULA 1. Personal propi: gestió, docent i investigador

	2013	%	2012	%	2011	%
> Personal de gestió	477	59%	471	59,5%	463	58,60%
> Personal docent	253	32%	260	32,9%	256	32,40%
> Personal investigador	73	9%	60	7,6%	70	8,80%
> Total	803	100%	791	100%	789	99,80%

Dades per any natural.

Segons la *Guía de atención a la discapacidad en la universidad 2015*, elaborada per la Fundació Universia, que publica dades del curs 2013-2014, la UOC és la tercera universitat de l'Estat espanyol en nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats, per darrere de la UNED i la Universitat de València.

D'acord amb la missió fundacional de proporcionar formació asíncrona, els estudiants de la UOC es distribueixen arreu del món.

TAULA 2. Distribució dels estudiants al món\*

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Catalunya	+ de 31.000	+ de 32.000	+ de 36.000
> Espanya (sense Catalunya)	+ de 9.000	+ d'10.000	+ de 11.000
> Europa (sense Espanya)	+ de 800	+ de 900	+ de 900
> Resta del món	+ de 700	+ de 700	+ de 600

\* Estudiants de graus, màsters universitaris i postgraus



**La UOC, la tercera universitat de l'Estat espanyol en nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats.**

Un cop graduats, els estudiants tenen oberta la comunitat de graduats UOC Alumni, una plataforma de relació i treball en xarxa (*networking*) que els proporciona un accés continu i permanent a la Universitat i als seus serveis, i que té com a principal valor afegit la trajectòria dels graduats i les accions de treball en xarxa que ells mateixos proposen.

TAULA 3. Evolució de la xifra de membres de la comunitat de UOC Alumni

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Total de membres	49.943	45.761	41.109

## ■ Model educatiu i docència d'excel·lència

El model educatiu de la UOC és el principal tret distintiu de la Universitat des del començament. Neix amb la voluntat de respondre adequadament a les necessitats formatives de les persones que es formen al llarg de la vida i d'aprofitar al màxim el potencial que ofereix la xarxa per a dur a terme una activitat educativa. El model educatiu es vertebrava a partir dels elements següents: els recursos, la col·laboració i l'acompanyament. La UOC aposta per posar al servei de l'activitat formativa de l'estudiant els elements tecnològics i comunicatius més avançats, com ara les eines socials, els continguts multimèdia, els sistemes de comunicació síncrons i asíncrons i entorns virtuals 3D. Per a materialitzar el model educatiu, la UOC distribueix la responsabilitat en els rols següents: el professor responsable d'assignatura, els autors dels materials didàctics, els tutors i els docents col·laboradors.



**L'estudiant, les activitats d'aprenentatge, els recursos, la col·laboració i l'acompanyament són les bases del model educatiu.**

D'acord amb el compromís amb l'accessibilitat, la igualtat d'oportunitats i la personalització i adaptació a les necessitats dels estudiants del model educatiu, la UOC proporciona els recursos d'aprenentatge en multiformat: format web (HTML 5), format audiollibre (fitxers MP3 i ZIP per a DAISY), videollibre (text i àudio en MP4), format Mobipocket (format text per a dispositius portàtils, llibres electrònics i PC), format ePUB (format text per a llibres electrònics: SonyReader i BeBooks), i format en PDF de mida A6.

La UOC té un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de la formació universitària que s'aplica a cadascun dels estudis, permet integrar totes les activitats que la UOC porta a terme, garanteix la qualitat dels ensenyaments i amplia els mecanismes de participació dels diferents grups d'interès, amb l'objectiu de revisar-ho i millorar-ho tot de manera contínua. El Consell de Govern aprova el manual de l'SGIQ el 17 de juny del 2009 i la Comissió Específica per a l'Avaluació de la Qualitat dels Centres i Activitats Universitàries de l'AQU Catalunya el certifica satisfactòriament l'1 d'octubre del 2009.



**Material formatiu i recursos d'aprenentatge multiformat per garantir l'accessibilitat.**

Pel que fa a la distribució dels estudiants per tipus de titulació, el curs 2013-2014 la UOC forma un 68% dels estudiants en l'àmbit dels graus (diplomatures, enginyeries, llicenciatures i graus), un 18% en l'àmbit de doctorat, màster universitari i propi, i postgrau i cursos d'especialització i, finalment, un 13% en altres tipus de títols, com l'Escola de Llengües i l'Ateneu universitari.

TAULA 4. Evolució del nombre de matrícules per tipus de titulació

Tipus	2013-2014		2012-2013		2011-2012	
		%		%		%
> Graus, diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries*	35.758	68,09%	39.054	74%	43.600	72,50%
> Doctorats, màsters universitaris, màsters propis, postgraus i certificats d'especialització	9.776	18,62%	6.580	12,40%	6.680	11,10%
> Altres**	6.979	13,29%	7.145	13,50%	9.816	16,30%
> Total	52.513	100%	52.779	99,90%	60.096	99,90%

\* Inclou estudiants del títol propi de graduat de Multimèdia.

\*\* Escola de Llengües, Ateneu universitari

La UOC distribueix l'oferta formativa en set estudis o àrees de coneixement (Arts i Humanitats, Ciències de la Salut, Ciències de la Informació i de la Comunicació, Dret i Ciència Política, Economia i Empresa, Psicologia i Ciències de l'Educació i Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació), que vehiculen quaranta-nou programes docents oficials integrats en l'oferta formativa.

TAULA 5. Evolució del nombre de matrícules per estudis (grau i màster universitari)

Estudis	2013-2014		2012-2013		2011-2012		2010-2011	
		%		%		%		%
> Arts i Humanitats	2.686	6,60%	3.029	7%	3.676	7,80%	4.045	8,50%
> Ciències de la Informació i de la Comunicació	2.985	7,33%	3.378	7,80%	3.802	8%	3.767	8%
> Ciències de la Salut	501	1,23%	405	0,90%	321	0,60%	160	0,30%
> Dret i Ciència Política	6.181	15,18%	6.346	14,70%	6.171	13,10%	5.872	12,40%
> Economia i Empresa	11.062	27,17%	12.374	28,60%	14.293	30,30%	15.108	32%
> Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	7.085	17,40%	7.574	17,50%	8.109	17,20%	8.184	17,30%
> Psicologia i Ciències de l'Educació	10.221	25,10%	10.046	23,20%	10.709	22,70%	9.962	21,50%
> Total	40.721	100,00%	43.152	99,70%	47.081	99,70%	47.098	100,00%

\*No inclou estudiants del títol propi de graduat de Multimèdia, l'Escola de Llengües i l'Ateneu universitari

## ■ Recerca de frontera

L'activitat de recerca, innovació i transferència de la UOC està desenvolupada per més de quatre-cents investigadors i s'organitza en quaranta-sis grups d'R+D+I vinculats als set estudis o àrees docents (Arts i Humanitats, Ciències de la Salut, Ciències de la Informació i de la Comunicació, Dret i Ciència Política, Economia i Empresa, Psicologia i Ciències de l'Educació i Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació) o als dos centres de recerca (Internet Interdisciplinary

Institute o IN3 i eLearn Center o eLC). D'aquests quaranta-sis grups, vint-i-sis han estat reconeguts per la Generalitat de Catalunya en la darrera convocatòria del mes de maig del 2014, i es passa dels catorze que hi havia fins ara als vint-i-sis actuals. Els grups de recerca s'emmarquen en àmbits temàtics de les ciències socials, les ciències de la salut, les arts i les humanitats i la tecnologia i la comunicació. Dels quaranta-sis grups de recerca, quinze es vinculen als estudis o les àrees docents i vuit d'aquests són reconeguts per la Generalitat de Catalunya; vint es vinculen a l'IN3 i tretze d'aquests són reconeguts per la Generalitat de Catalunya; i, finalment, els onze restants es vinculen a l'eLearn Center, cinc dels quals són reconeguts per la Generalitat de Catalunya.



**Més de quatre-cents investigadors nodreixen la recerca en ciències socials, ciències de la salut, arts i humanitats, tecnologia i comunicació.**

Amb l'objectiu de promoure la recerca i la transferència de coneixement interdisciplinari, la UOC manté actives tres càtedres (la Càtedra UNESCO d'Educació i Tecnologia per al Canvi Social, la Càtedra Miró i la Càtedra UNESCO d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament) i el Campus per la Pau.

L'activitat de transferència i producció científica de la UOC creix des de l'any 2010, gràcies a l'important esforç que es fa per a augmentar les accions desenvolupades pel personal docent investigador. Alguns indicadors destacables són la tramitació de més de mil contractes amb entitats públiques i privades, la sol·licitud de la segona patent per a l'elaboració d'un sistema d'incrustació i extracció de marques d'aigua d'àudio «en l'aire» en temps real i per a dispositius lleugers o la presentació durant el semestre del 2013 i el Primer Simposi Internacional de Recerca el desembre del 2013.

TAULA 6. Evolució de l'impacte de la producció científica

Aspecte	2013	2012	2011
> Articles científics	194	191	211
> Capítols de llibre	87	107	168
> Articles WoS	89	101	72
> Llibres	24	33	24
> <i>Proceeding papers</i>	88	-	-
> Comunicacions en congressos	318	347	335
> Documents científicotècnics	16	32	37
> Total	816	811	862

Dades a 31 de desembre de l'any corresponent

## ■ La UOC, a l'eix digital

La UOC modela la seva presència a internet a partir dels indicadors estàndards de posicionament web i amb la planificació, l'execució i el seguiment de l'activitat central de la Universitat a les xarxes socials.

TAULA 7. Evolució dels indicadors principals de posicionament del web

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> <b>Visites</b>	2.637.098	2.479.667	2.915.108
> <b>Usuaris únics</b>	904.439	561.733	646.513
> <b>Pàgines visitades</b>	5.279.101	5.973.796	6.978.265
> <b>Temps mitjà de permanència</b>	4 minuts i 47 segons	4 minuts i 12 segons	3 minuts i 20 segons

A partir del curs 2013-2014 l'indicador és per mitjana mensual. Els cursos anteriors s'agafaven les dades del mes de màxim impacte (març).

En la línia del compromís de la UOC amb l'accessibilitat, no solament del seu web sinó també dels seus diferents productes digitals, durant el curs 2012-2013 s'han dut a terme una sèrie d'accions estructurals de millora en el gestor de continguts per fer la informació més accessible. Durant el curs 2013-2014, la UOC ha dut a terme també l'adaptació dels continguts referents a l'oferta formativa en format mòbil, a més de continuar augmentant la presència de la Universitat a les xarxes socials per facilitar-ne la transparència.



**Adequació de continguts en format mòbil i augment de la presència a les xarxes socials.**

## ■ La UOC, al territori

Els objectius de la presència de la UOC al territori són potenciar la visibilitat i la notorietat de la Universitat, promoure i potenciar les relacions amb l'entorn local, actuar com a dinamitzador del territori, acostar i adequar els serveis i recursos que facilitin la formació virtual i canalitzar i atendre les necessitats de la comunitat universitària. El curs 2013-2014 la UOC manté tretze seus territorials i quaranta-cinc punts UOC a Catalunya, tres seus a la resta de l'Estat espanyol (Madrid, Sevilla i València) i quatre punts UOC (Illes Balears i València), i una seu (Mèxic) i dos punts UOC a la resta del món (Andorra i l'Alguer, a l'Estat italià).

## ■ La UOC i la participació en la millora social

La UOC realitza periòdicament accions solidàries o col·labora en d'altres amb un abast més global. En el període que recull aquesta memòria cal destacar:

- > Participa a la **jornada Prepara't** (setembre del 2013) que ajuda persones desocupades a trobar feina. En aquesta jornada hi van participar tres-cents cinquanta voluntaris, sis dels quals de la UOC, i es va donar servei a més de quinze mil persones. L'organitzen, entre d'altres, Foment del Treball, la Fundació Factor Humà i l'AEDIPE Catalunya.
- > Participa al **Gran Recapte del Banc dels Aliments** (novembre del 2013) i recull 380 kg d'aliments. Hi participen totes les seus de la UOC i la col·laboració està oberta a treballadors, personal docent col·laborador i la resta de la comunitat UOC.

- > Pren part en les dues **campanyes de donació de sang** (setembre del 2013 i febrer del 2014) del Banc de Sang i de Teixits en què aporta un total de cinquanta donacions.

## ■ Premis i reconeixements

### **L'SpeakApps rep el premi Learning Impact (de l'IMS Global Learning Consortium)**

Fruit de totes les accions dutes a terme al llarg del temps, el curs 2013-2014 la UOC recull el premi Learning Impact per a SpeakApps, desenvolupat per un equip de professors i tecnòlegs de la UOC. L'innovador portal per a aprendre idiomes guanya la medalla de plata del prestigiós guardó internacional Learning Impact 2014 atorgat per l'IMS Global Learning Consortium, una entitat sense ànim de lucre que fomenta l'ús de les tecnologies d'aprenentatge en l'educació superior.

### **L'Ajuntament de Barcelona reconeix l'E-treball amb el premi Ignasi Fina de Salut Laboral**

Aquest guardó reconeix la millor experiència d'actuació en la prevenció de riscos entre les empreses i les institucions amb seu a Barcelona. En concret, el jurat ha destacat dos aspectes clau de l'E-treball: la millora que implica en les condicions de seguretat i salut dels treballadors i treballadores de la UOC, i el fet que és un model laboral extrapolable a altres institucions i empreses.



## Ètica i bon govern

**Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya**

**Patronat de la FUOC**

**Comissió Permanent de la FUOC**

**Consell de la FUOC**

**Òrgans de govern de la Universitat Oberta de Catalunya**

**Òrgans de govern unipersonals**

**Òrgans de govern col·legiats**

**Síndic de Greuges**

**Actuacions de la Sindicatura**

**Temàtica de les queixes i recomanacions**

**Codi ètic**

**Mecanismes de participació**

**Gestió de riscos**



# Ètica i bon govern

## ■ Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (FUOC) neix sota l'impuls de la Generalitat de Catalunya el 6 d'octubre de 1994 amb la voluntat de promoure una oferta pròpia d'ensenyament universitari no presencial. Amb aquesta finalitat, la FUOC va crear la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) mitjançant acord del Patronat de 6 d'octubre de 1994, i va ser reconeguda per la Llei 3/1995, de 6 d'abril, de reconeixement de la Universitat Oberta de Catalunya, del Parlament de Catalunya, publicada al DOGC núm. 2040 de 21 d'abril de 1995, modificada per la Llei 26/2009, de 23 de desembre.

L'objecte fonamental de la FUOC és promoure la creació i el reconeixement de la UOC, la qual dedica una atenció preferent a la recerca en l'àmbit de les metodologies i tècniques aplicades a l'ensenyament universitari no presencial.

La Fundació es regeix per un patronat integrat per entitats d'àmplia implantació a tot el territori i dotades d'un gran prestigi social. En formen part la Generalitat de Catalunya, la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona i la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, aquesta última entitat fins a l'entrada en vigor de la Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, que modifica l'article 8 apartat 3 de l'esmentada Llei 3/1995, de 6 d'abril. A partir de l'entrada en vigor de la Llei, entra a formar part del patronat l'Institut d'Estudis Catalans, mentre que la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals deixa de tenir representació dins l'òrgan.

La FUOC vetlla per una direcció i una gestió correctes i eficaces de la Universitat i porta a terme les tasques d'inspecció, avaluació i control necessàries per a garantir la màxima qualitat del procés formatiu.

Els Estatuts de la FUOC recullen la denominació de l'entitat, la naturalesa i el domicili; les finalitats fundacionals i els seus beneficiaris; el patrimoni i la gestió econòmica; l'aplicació de les rendes a l'objectiu fundacional; els òrgans de govern, d'administració i assessorament, que inclouen la composició del Patronat, les regles per a la designació i la substitució dels seus membres, les causes de la seva cessació, les seves atribucions i la manera de deliberar i adoptar acords, i, finalment, els mecanismes d'extinció de la Fundació.

L'administració, la gestió i la representació de la Fundació correspon als òrgans de govern següents, d'acord amb el repartiment de competències que, en cada cas, s'estableix als Estatuts.

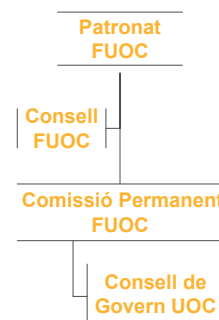


FIGURA 1. Estructura dels òrgans de govern de la Fundació i la seva relació amb el màxim òrgan de govern col·legiat de la Universitat Oberta de Catalunya

## Patronat de la FUOC

El Patronat és el màxim òrgan de representació, govern i administració de la FUOC, i té totes les facultats necessàries per a vetllar per l'acompliment de les seves finalitats, d'acord amb l'article 13 dels seus Estatuts.



### El Patronat de la FUOC, màxim òrgan de representació de la UOC.

Les funcions principals del Patronat de la Fundació són:

- > Aprovar i, si escau, modificar les normes d'organització i funcionament de la Universitat Oberta de Catalunya, i elevar-les perquè les aprovi definitivament el Govern de la Generalitat.
- > Nomenar i revocar el rector o rectora, i el càrrec de gerent, a proposta del rector o rectora.
- > Aprovar el pressupost i els balanços de la Fundació.
- > Aprovar el pla d'actuació de la Universitat, presentat pel rector o rectora, i avaluar el rendiment de la Universitat.

Fins al dia 22 de juliol del 2014, el Patronat de la FUOC estava format per vint-i-tres (23) patrons, amb

la composició indicada a la Memòria de l'any passat (corresponent al 2012-2013), a la qual ens remetem; a excepció del patró titular del càrrec de director general de Telecomunicacions i Societat de la Informació, que tenia el Sr. Carles Flamerich i Castells, i que a partir del 25 de novembre del 2013 va passar a ocupar el Sr. Jordi Puigneró i Ferrer, en virtut del seu nomenament pel Govern com a titular del càrrec. Així mateix, el Sr. Carles Cortada i Hortalà ocupa el càrrec de secretari del Patronat, en virtut del seu nomenament com a secretari general de la Universitat el 15 de juliol del 2013.

A partir del 22 de juliol del 2014 es va aprovar la nova composició del Patronat de la Fundació, que va passar a estar constituïda per onze (11) patrons, en virtut del que disposa l'article 9 dels Estatuts de la FUOC, adaptat de conformitat amb l'article 144 de l'esmentada Llei 2/2014, de 27 de gener, que modifica l'article 8 apartat 3 de l'esmentada Llei 3/1995, de 6 d'abril. En aquest sentit, la composició del nou patronat de la FUOC passa a ser la següent:

a) Tres (3) patrons en representació d'aquestes entitats: un representant de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, o l'entitat que la succeeixi; un representant de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona, i un representant de l'Institut d'Estudis Catalans.

b) Tres (3) patrons designats per una comissió composta per les entitats a què fa referència l'apartat a entre persones físiques o jurídiques, de rellevància en els àmbits social, cultural, científic o professional, que no pertanyin al sector públic. Aquesta comissió ha de designar els tres patrons per unanimitat, després d'escoltar el rector o rectora, i ha de garantir la independència dels patrons respecte dels membres de la comissió que els designa.

c) Cinc (5) patrons designats pel Govern.

La Federació Catalana de Caixes d'Estalvis està representada al Patronat de la Fundació pel Sr. Josep Vilarasau i Salat; la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona està representada pel Sr. Miquel Valls i Maseda, i l'Institut d'Estudis Catalans, pel Sr. Joandomènec Ros i Aragonès.

La Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona i l'Institut d'Estudis Catalans han designat per unanimitat els tres (3) patrons següents: el Sr. Pere Vallès i Fontanals, la Sra. Helena Guardans Cambó i el Sr. Josep Maria Coronas Guinart.

Per acabar, el Govern de la Generalitat de Catalunya, per Acord de Govern d'1 de juliol del 2014, va designar com a patrons de la Fundació les persones que siguin titulars dels càrrecs següents:

> el conseller o consellera del departament competent en matèria d'universitats

> el conseller o consellera del departament competent en matèria d'educació

> el secretari o secretària d'Universitats i Recerca

> el director o directora general d'Universitats

> el director o directora general de Telecomunicacions i Societat de la Informació

En aquest sentit, el curs 2013-2014 exerceixen el càrrec de patrons les persones següents:

> Sr. Andreu Mas-Colell, conseller d'Economia i Coneixement

> Sra. Irene Rigau i Oliver, consellera d'Ensenyament

> Sr. Antoni Castella i Clavé, secretari d'Universitats i Recerca

> Sr. Lluís Jofre i Roca, director general d'Universitats

> Sr. Jordi Puigneró i Ferrer, director general de Telecomunicacions i Societat de la Informació

El president del Patronat, que no pot ser-ne, a la vegada, de la Fundació, el trien els patrons per majoria, càrrec que actualment ocupa el Sr. Andreu Mas-Colell.

Actua com a secretari del Patronat el secretari general de la Universitat, càrrec que té actualment el Sr. Carles Cortada i Hortalà. El secretari no patró assisteix a les reunions amb veu i sense vot.

El rector o rectora de la Universitat Oberta de Catalunya, o la persona en qui delegui, assisteix a les reunions de Patronat amb veu però sense vot, igual que el director o directora general de la Fundació.

Els membres del Patronat accepten expressament el càrrec de patró i l'exerceixen per un període de quatre anys. Poden ser reelegits per períodes iguals successius sense cap tipus de limitació.

La composició del Patronat es desglossa per representació de gènere amb un 82% de representació d'homes i un 18% de dones.

No hi ha, en aquest òrgan, procediments determinats d'incorporació ni de capacitat pel fet que els patrons són escollits per raó dels seus càrrecs en entitats públiques o societats. Pel que fa al procediment de retribucions, els Estatuts recullen a l'article 12 que l'exercici del càrrec de patró és gratuït, sense perjudici que es pugui compensar els patrons per les despeses efectivament produïdes per raó de l'exercici del càrrec.

El president pot designar, entre els membres del Patronat, fins a dos vicepresidents que li donin suport en l'exercici de les seves funcions.

## Comissió Permanent de la FUOC

La Comissió Permanent de la Fundació és un òrgan creat en el si del Patronat que actua com a òrgan permanent en l'administració i la gestió de la Fundació. Corresponen a la Comissió Permanent, per delegació del Patronat, totes les funcions d'aquest menys les no delegables.



**La Comissió Permanent és qui gestiona i administra la Fundació.**

Fins al dia 22 de juliol del 2014, la Comissió Permanent estava formada per set (7) membres, d'acord amb la composició indicada a la Memòria de l'any passat (2012-2013), a la qual ens remeten; a excepció del càrrec de secretari de la Comissió Permanent, que ocupa el Sr. Carles Cortada i Hortalà, en virtut del seu nomenament com a secretari general de la Universitat el 15 de juliol del 2013.

El 22 de juliol del 2014 es va aprovar la nova composició de la Comissió Permanent de la Fundació, de conformitat amb l'article 21 dels Estatuts de la Fundació, que va passar a estar formada per tres (3) membres, dels quals un (1) membre serà un dels patrons designats pel Govern de la Generalitat. Hi actuarà com a president o presidenta la persona designada per la Comissió, i com a secretari o secretària la persona que ocupi aquest càrrec al Patronat.

En aquest sentit, la composició de la nova Comissió Permanent queda de la forma següent:

- > Sr. Josep Vilarasau i Salat, que té el càrrec de president
- > Sr. Lluís Jofre i Roca, en el qual concorre la condició de patró designat pel Govern de la Generalitat
- > Sr. Pere Vallès i Fontanals

Membres amb veu i sense vot:

- > Sr. Josep A. Planell i Estany (rector)
- > Sra. Mireia Armengol i Almaraz (directora general)
- > Sr. Carles Cortada i Hortalà (secretari)

El rector o rectora de la Universitat Oberta de Catalunya, o la persona en qui delegui la funció, i el director o directora de la Fundació han d'assistir a les reunions de la Comissió, amb veu i sense vot.

Els acords de la Comissió es prenen per majoria de vots i regeixen les altres normes del Patronat quan siguin aplicables.

## Consell de la FUOC

El Patronat és assistit pel Consell de la FUOC, òrgan consultiu o assessor de la Fundació, segons l'Acord de 28 de desembre de 1995, del Govern de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'aproven la composició i les funcions del Consell (Resolució de 8 de gener de 1996).



**Informar sobre el pressupost, la programació i el nomenament del rector, tasca principal del Consell.**

La Llei de reconeixement de la Universitat preveu la creació del Consell per tal de garantir una àmplia representació de la societat catalana en el funcionament de la UOC. A més de les tasques d'assessorament i de connexió amb la societat, la funció del Consell de la FUOC és informar sobre el pressupost, la programació i el nomenament del rector de la Universitat Oberta de Catalunya.

L'integren, a més del rector de la UOC i del director de la FUOC, representants del Parlament, de les universitats públiques, de les organitzacions empresarials i sindicals, i diverses personalitats de l'àmbit de la recerca i de la cultura. Conté, per tant, una àmplia representació de la societat catalana, la qual la Universitat, pel seu caràcter de servei públic, té la voluntat i el deure de servir.

El curs 2013-2014 són membres del Consell de la FUOC:

- > El rector de la Universitat Oberta de Catalunya: Josep A. Planell i Estany.
- > La directora de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya: Mireia Armengol.
- > Dos (2) consellers representants nomenats pel Parlament de Catalunya: Maria Garcia i Colomer i Lluís Ginjaume Torras.
- > Quatre (4) consellers representants de les universitats públiques, designats pel Consell Interuniversitari de Catalunya: Anna M. Geli i Ciurana, rectora de la Universitat de Girona; Francesc Xavier Grau i Vidal, rector de la Universitat Rovira i Virgili; Dídac Ramírez i Sarrió, rector de la Universitat de Barcelona, i un lloc vacant.
- > Dos (2) consellers representants designats per les organitzacions empresarials més implantades: Josep A. Díaz Salanova, de Foment del Treball Nacional a Catalunya, i Lluís Godayol i Gené, de PIMEC.
- > Dos (2) consellers representants designats per les organitzacions sindicals més representatives a

Catalunya: Antonio Córcoles Gallo, de CCOO de Catalunya, i un lloc vacant.

- > Cinc (5) consellers representants nomenats directament pel Patronat de la FUOC: Josep Vilarasau i Salat, Josep Maria Terricabras i Nogueras, Vicent Partal i Montesinos, i dos llocs vacants.
- > El president, actualment Josep Vilarasau, és nomenat pel Patronat de la FUOC entre els membres del Consell. El secretari del Consell és el secretari de la FUOC, actualment Carles Cortada i Hortalà, amb veu però sense vot.

La composició del Consell el 31 de juliol del 2014 té un 23% de dones i un 77% d'homes (amb quatre vacants).



**Un 23% de dones i un 77% d'homes formen la composició del Consell.**

## ■ Òrgans de govern de la Universitat Oberta de Catalunya

Les Normes d'organització i funcionament de la UOC estableixen dos tipus d'òrgans de govern: unipersonals i col·legiats.

### Òrgans de govern unipersonals

En formen part el rector, els vicerectors, el secretari general i el gerent.

- > El **rector o rectora** és la màxima autoritat acadèmica de la Universitat i li corresponen, per tant, les responsabilitats de representació i govern que li són pròpies, sens perjudici de les atribucions que els Estatuts atorguen al Patronat.

El nomenament i el rellevament del rector han de ser ratificats pel Govern de la Generalitat, a instàncies del Patronat de la Fundació, segons el procediment establert als seus Estatuts, i un cop escoltat el Consell.

Presideix el Consell de Govern i qualsevol altra reunió d'un òrgan de govern de la Universitat a què assisteixi, tret del Patronat, de la Comissió Permanent i del Consell de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, en els dos primers dels quals assisteix el rector, o la persona en qui delegui, amb veu i sense vot.

El rector de la Universitat Oberta de Catalunya és nomenat amb el vot favorable de la majoria absoluta de patrons i exerceix el seu càrrec per un període màxim i no prorrogable de set (7) anys, segons el procediment previst als Estatuts de la FUOC, i després d'haver escoltat el personal docent i investigador.

El rector de la Universitat Oberta de Catalunya ha de tenir el títol de doctor.

Durant el curs 2013-2014 el càrrec de rector de la Universitat l'exerceix el Dr. Josep A. Planell i Estany (amb un mandat que va des del 3 d'abril del 2013 fins al 2 d'abril del 2020).



**El nomenament del rector ha de comptar amb el vot favorable de la majoria absoluta de patrons.**

- > Els **vicerectors** assisteixen el rector i duen a terme funcions que aquest encarrega, i assumeixen les seves funcions en cas d'absència o malaltia. El nomenament i el rellevament dels vicerectors, així com el nombre i l'assignació de funcions, de conformitat amb el que preveuen les normes de funcionament intern de la Universitat, corresponen al rector. Actualment hi ha dos (2) vicerectors: la Dra. Marta Aymerich, vicerectora de Planificació Estratègica i Recerca, i el Dr. Carles Sigalés, vicerector de Docència i Aprenentatge.
- > El **secretari o secretària general** és nomenat pel rector, que li assigna les funcions corresponents en el seu estricte marc de funcions. Forma part del Consell de Govern i de la Comissió Estratègica, dels quals també és el secretari. Actualment té el càrrec de secretari general de la Universitat el Dr. Carles Cortada i Hortalà.
- > El **gerent** té com a eixos principals la direcció de la gestió ordinària de la Universitat, així com les funcions de control legal, econòmic i pressupostari de l'activitat de la UOC, i les que pugui determinar el Patronat de la Fundació. És nomenat i rellevat pel Patronat de la FUOC, de la qual, per raó del càrrec, és el director. És membre de ple dret del Consell de Govern i assisteix a les reunions del Patronat i de la Comissió Permanent de la FUOC amb veu i sense vot. Pot ser assistit per vicegerents, el rellevament i l'assignació de funcions dels quals li corresponen. Nomenar-los correspon al rector, a proposta del gerent. Durant el curs 2013-2014 té el càrrec de gerent la Sra. Mireia Armengol Almaraz.

TAULA 1. Composició dels òrgans de govern unipersonals

	2013-2014	%
> Rector	1	20%
> Vicerectors	2	40%
> Secretari general	1	20%
> Gerent	1	20%

## Òrgans de govern col·legiats

Formen els òrgans de govern col·legiats de la Universitat: el Consell de Govern, el Comitè de Direcció Executiu i la Comissió Estratègica. Així mateix, la UOC es regeix també per la Comissió Acadèmica i la Comissió de Gestió.

El màxim òrgan de govern col·legiat de la UOC és el Consell de Govern, que té la funció principal de vetllar pel compliment de la normativa legal i estatutària vigent. Proposa al Patronat les línies estratègiques i programàtiques de la Universitat, a més d'orientar, planificar i avaluar l'activitat universitària des de la perspectiva acadèmica. És, en definitiva, l'encarregat d'establir les línies generals de funcionament de la Universitat en tots els àmbits.



### El Consell de Govern vetlla pel compliment de la normativa legal i estatutària.

S'ocupa d'aprovar els convenis institucionals, els plans d'estudis i la programació de la recerca, el calendari acadèmic, la designació de representants de la Universitat, les normatives acadèmiques, la creació i dotació d'estructures docents i de recerca, la fixació de les carreres professionals del col·lectiu acadèmic i de gestió, l'establiment dels nivells retributius del personal de la Universitat i les condicions dels processos de selecció, i la definició dels criteris d'avaluació del personal i de les estructures universitàries.

El Consell de Govern està constituït pel rector o rectora, els vicerectors, el o la gerent i el secretari o secretària general, i per un representant del professorat, un representant dels estudiants i un representant del personal de gestió. Aquests representants són elegits per la Comissió de Campus entre els seus membres, de conformitat amb el que preveu l'article 43.6 de les Normes. En tot cas, la majoria dels seus membres ha de ser personal acadèmic.

La composició del Consell de Govern és la següent:

Josep A. Planell, rector

Mireia Armengol, gerent

Marta Aymerich, vicerectora de Planificació Estratègica i Recerca

Carles Sigalés, vicerector de Docència i Aprenentatge

Carles Cortada, secretari general

Fernando Álvarez, representant del professorat

David Cabezudo, representant dels estudiants

Sílvia Soler, representant del personal de gestió

El Consell de Govern està format per vuit membres, dels quals sis són homes i dos són dones.

TAULA 2. Composició dels membres del Consell de Govern per rang

	2013-2014	%
> Rector	1	13%
> Vicerectors	2	25%
> Secretari general	1	13%
> Gerent	1	13%
> Representant del professorat	1	13%
> Representant dels estudiants	1	13%
> Representant del personal de gestió	1	13%
> Total	8	100%

TAULA 3. Composició dels membres del Consell de Govern per sexe

	2013-2014	%
> Homes	6	75%
> Dones	2	25%
> Total	8	100%

El **Comitè de Direcció Executiu** és l'òrgan permanent d'administració i gestió de la Universitat i la seva missió és conduir els afers ordinaris de la institució. Per a fer-ho assumeix totes les funcions que el Consell de Govern li delegui, d'acord amb el que es preveu a les Normes d'organització i funcionament (NOF).<sup>1</sup> Entre altres qüestions, vetlla específicament perquè tota l'activitat de la UOC es regeixi pels principis d'optimització, equilibri pressupostari i eficiència. Els seus membres són: el rector, els vicerectors, el gerent, el secretari general i el director del Gabinet de Rectorat i de Relacions Institucionals.

La **Comissió Estratègica** és constituïda pels membres del Consell de Govern, de la Comissió Acadèmica i de la Comissió de Gestió, els directors dels instituts o centres de recerca i els vicegerents i adjunts a vicerectorat, si n'hi ha, i també pels representants del col·lectiu d'estudiants i de personal de gestió escollits per aquest col·lectiu entre els seus membres. El col·lectiu d'estudiants hi és representat en un percentatge no inferior a una vuitena part dels membres de la Comissió. Presideix la Comissió Estratègica el rector o el membre del Consell de Govern en qui delegui. Pot crear en el seu si comissions específiques, de caràcter temporal o permanent. Té com a funcions principals proposar al Consell de Govern el pla estratègic i els plans d'objectius de cada curs i fer-ne el seguiment i la coordinació de l'execució, proposar al rector i al Consell de Govern accions estratègiques i específiques, afavorir la coordinació entre els diversos sectors de la Universitat, facilitar a tots els seus membres la informació necessària per a assegurar que flueixi entre tota l'organització.

La **Comissió Acadèmica** és formada pels membres del Consell de Govern, els directors dels estudis, els dels instituts i centres de recerca i els altres responsables acadèmics que el rector designi.

La presideix el rector o el membre del Consell de Govern en qui delegui. Són funcions de la Comissió Acadèmica el seguiment i la coordinació de l'execució de l'activitat acadèmica d'acord amb el Pla estratègic de la Universitat i el Pla anual d'objectius, la coordinació i l'alineament estratègic de la docència, la recerca, la difusió i la transferència de tecnologia de la Universitat, l'impuls dels programes interdisciplinaris, la promoció del desenvolupament de la comunitat acadèmica i dels seus membres, l'assessorament al rector, al Consell de Govern i a la Comissió Estratègica, en tots els àmbits de la vida acadèmica.

1. Les NOF a les quals es fa referència en aquesta memòria són les vigents el 2014. Amb l'acord GOV/47/2015, de 31 de març, s'aproven les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Oberta de Catalunya (DOGC núm. 6844, de 02/04/2015), que es poden consultar a l'enllaç següent: <http://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/6844/1416456.pdf>.

La **Comissió de Gestió** és formada pels directors d'àrea de gestió i pels vicegerents i els adjunts a vice-rectorat, si n'hi ha, i la presideix el gerent, pel que fa a la dependència orgànica que en tenen. Té com a funcions el seguiment i la coordinació de l'activitat de gestió de la Universitat d'acord amb el Pla anual d'objectius, el Pla estratègic vigent i les directrius del Patronat de la Fundació, l'impuls de les mesures de gestió adequades per acomplir els objectius generals de la institució, l'assessorament al Consell de Govern i a les diferents comissions en tots els àmbits específics de gestió.

## ■ Síndic de Greuges

El síndic de greuges és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, a proposta del rector. Té la missió de vetllar pels drets i els deures de tots els membres de la Universitat, i actua amb autonomia, objectivitat i imparcialitat respecte de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat, tal com es recull a l'article 44 de les Normes d'organització i funcionament de la UOC.



### **El mandat del síndic de greuges és de set anys, sense possibilitat de reelecció.**

El mandat del síndic de greuges és de set anys, sense possibilitat de reelecció. A partir del curs 2013-2014 el síndic de greuges és el Dr. Pere Fabra i Abat.

Són funcions del síndic de greuges:

- > La defensa dels drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària de la UOC davant de qualsevol actuació o situació de discriminació, indefensió o arbitrariedad, i la garantia del compliment de tot el que disposen les Normes d'organització i funcionament de la UOC i qualsevol altra normativa de la Universitat.
- > L'empara i la defensa en les qüestions que li són sotmeses o en les quals decideix actuar d'ofici. Té, també, un caràcter informatiu sobre el funcionament de la Universitat, a fi de millorar la qualitat universitària en tots els àmbits. En relació amb aquesta darrera finalitat, pot assistir a les reunions dels òrgans col·legiats de la Universitat amb veu i sense vot.

- > L'estat de vetllar sempre per la defensa de la qualitat universitària en tots els àmbits i especialment pels valors de la Universitat com a espai d'intercanvi i creació de coneixement i de formació de les persones, seguint la garantia d'aquests valors i preservant-los de les actuacions que dins i fora de l'organització els puguin afectar negativament.



### **Vetllar per la defensa de la qualitat universitària, missió principal de la Sindicatura de Greuges.**

- > La possibilitat d'elaborar informes sobre un tema específic, per iniciativa pròpia o a petició del Patronat o del Consell de Govern de la Universitat.
- > La possibilitat de formular, en les seves decisions i resolucions, a les autoritats o al personal de la Universitat advertències, recomanacions i suggeriments relatius als seus deures legals, però, en cap cas no pot modificar o anul·lar actes o resolucions.

En els últims quatre anys, el volum de queixes que ha arribat a la Sindicatura ha disminuït. El curs 2010-2011 es van registrar 433 queixes; l'últim curs 2013-2014 el nombre es va reduir a 122. Aquesta reducció ha tingut lloc, d'una banda, perquè els alumnes coneixen millor tant les funcions de la Sindicatura com les condicions prèvies per acudir al síndic —al voltant d'un 50% de les queixes rebudes anys anteriors no s'havien tramitat perquè no havien seguit els circuits d'atenció interns de la Universitat— i, de l'altra, per la millora contínua en el tractament de les incidències per part dels serveis d'atenció i de queixes de la Universitat.



### **Disminueix el volum de queixes rebudes en quatre anys i augmenta el nombre de resolucions directes de la Sindicatura.**

TAULA 4. Evolució de queixes rebudes a la Sindicatura de Greuges (SG)

	2013-2014	Percentatge	2012-2013	Percentatge	2011-2012	Percentatge
> Queixes rebudes a la SG	122		218		274	
> Queixes acceptades pel SG	96	78,70%	119	54,0%	155	56,60%
> Queixes resoltes en 2a. instància per altres serveis de la Universitat, a petició del SG	30	24,59%	78	65,0%	107	69%
> Queixes resoltes directament pel SG	66	68,75%	41	34,5%	48	30,90%

Més informació: <http://w.uoc.edu/reglament-sindic>.

D'altra banda, es constata un increment en el nombre d'assumptes resolts directament per la Sindicatura —com també en el percentatge d'aquest sobre el nombre d'assumptes presentats.

TAULA 5. Relació i evolució de les queixes rebudes

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Queixes rebudes	122	218	274
> Admeses	96	119	155
> (% sobre rebudes)	78,70%	54%	56,50%
> Derivades a altres serveis	30	78	107
> (% sobre admesos)	24,60%	65,50%	(69%)
> Resoltes pel síndic	66	41	48
> (% sobre admesos)	75,40%	34,50%	31%

## Actuacions de la Sindicatura

Durant el curs 2013-2014 la Sindicatura de Greuges de la UOC ha rebut un total de 122 escrits de queixa o consulta dels quals se n'han admès a tràmit 96. La inadmissió dels 26 restants es deu al fet que no compleixen les condicions i els requisits previstos en el Reglament i en el Protocol d'actuació de la Sindicatura. Entre aquestes condicions figura la necessitat que qui reclama s'identifiqui —no s'admeten queixes anònimes—, que sigui membre de la comunitat UOC, que no hagin transcorregut més de tres mesos des dels fets objecte de queixa, que l'assumpte no estigui pendent d'un recurs administratiu o judicial i, molt particularment, que la persona interessada segueixi prèviament els procediments previstos a la normativa i els canals d'atenció i queixa que la Universitat posa al seu abast. La majoria de casos d'inadmissió es relacionen amb aquesta última condició.

Dels 96 assumptes admesos, 30 s'han resolt en segona instància per diferents serveis de la Universitat. Són casos en què, després d'analitzar la qüestió i els seus antecedents, la Sindicatura considera susceptibles de ser avaluats i solucionats directament per òrgans interns de la Universitat sense haver de seguir les actuacions del síndic de greuges. En aquests casos, la funció de la Sindicatura es limita a la mediació entre la persona reclamant i els serveis administratius o acadèmics de la Universitat.



122 escrits de queixa o consulta rebuts i 96 admesos a tràmit.



En la resta de casos (66) el síndic ha assumit directament la tramitació i l'estudi de l'expedient i ha dictat la proposta de resolució corresponent amb les recomanacions pertinents a la Universitat.

Del total de 96 assumptes admesos a tràmit, tant els resolts directament pel síndic com els derivats a segona instància, 49 s'han resolt totalment o parcialment a favor del reclamant i en els altres 47 les peticions s'han desestimat.

La totalitat de les 122 queixes rebudes són d'estudiants. Si es té en compte que durant el curs 2013-2014 es van registrar 52.513 matrícules dins l'oferta formativa de la UOC, la ràtio de queixes d'aquest període és de 2,3 per cada mil estudiants matriculats. S'ha rebut una consulta per part d'un membre del professorat i no hi ha hagut cap queixa ni consulta per part de personal de gestió intern.

Del gruix de queixes, la majoria han estat de caràcter individual i tres han estat col·lectives, per part de grups d'estudiants. De les queixes col·lectives, la més nombrosa correspon a la presentada per un col·lectiu del grau de Psicologia —vehiculada també a través de la plataforma Change.org, on va aconseguir dues mil signatures— per demanar la reforma del pla d'estudis actual del grau per tal substituir les assignatures de tres crèdits per altres de més crèdits. Les altres dues corresponen a estudiants de Dret. Un primer grup de l'antiga llicenciatura es va queixar per la supressió de l'avaluació contínua en assignatures en extinció, i un altre, també de Dret, es va queixar en relació amb alguns canvis produïts en la tipologia d'activitats d'avaluació contínua. Els dos primers es van derivar al Vicerectorat de Docència i Aprenentatge.

En el resum gràfic següent es veu la distribució de les queixes per gèneres i per campus (campus principal i campus global).

TAULA 6. Queixes per campus

Campus	Queixes	% sobre el total de queixes	‰ sobre estudiants de cada campus
> Campus català	92	75,41%	2,5‰
> Campus global	30	24,59%	6,6‰
> Total	122		

TAULA 7. Queixes per sexe

> Sexe	Queixes	%	‰
> Homes	74	60,60%	3,1‰
> Dones	48	39,40%	1,67‰
> Total	122	100%	

La incidència de queixes, en relació amb el nombre d'estudiants, en el campus global (6,6 per mil) quasi triplica les queixes del campus principal (2,5 per mil).

D'altra banda, també es detecta un biaix de gènere respecte als reclamants. Mentre que acudeixen al síndic un 1,67 per mil del total de dones estudiants, un 3,1 per mil són homes.

Pel que fa al nivell d'estudis (primer, segon o tercer cicle), la majoria de queixes provenen dels estudiants de grau:

TAULA 8 . Relació de queixes segons el nivell d'estudis (2013-2014)

Cicle	Queixes	Estudiants al cicle	%
> Grau, llicenciatura, diplomatura	106	35.758	0,30%
> Màster, postgrau	11	7.095	0,16%
> Doctorat	3	147	2,04%
> Altres (Escola de Llengües, títols propis, etc.)	2	9.513	0,20%
> Total	122	52.513	0,23%

I, en relació amb l'àmbit de coneixement, la distribució d'assumptes és:

TAULA 9. Tipologia de queixes per àmbit de coneixement (2013-2014)

Estudis	Estudiants	Queixes rebudes	%
> Economia i Empresa	11.062	24	0,27%
> Ciències de la Informació i de la Comunicació	2.985	12	0,40%
> Dret i Ciència Política	6.181	39	0,63%
> Arts i Humanitats	2.686	7	0,26%
> Psicologia i Ciències de l'Educació	10.221	21	0,21%
> Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	7.085	18	0,25%
> Ciències de la Salut	501	1	0,20%

## Temàtica de les queixes i recomanacions

En relació amb la temàtica dels assumptes plantejats ens remetem també al gràfic adjunt:

TAULA 10. Tipologia de queixes segons el tema

Tipus	2013-2014	%
> Beques	1	2%
> Títols	3	5%
> Expedients	2	3%
> Sancions per còpia/plagi	5	8%
> Matrícula (gestió, import)	4	6%
> Avaluació	21	32%
> Acció docent	3	5%
> Anul·lació de matrícules	4	6%
> Extinció LRU / desplegament de graus	1	2%
> Impagaments	2	3%
> Recursos d'aprenentatge	1	2%
> Pràctiques	1	2%
> Convocatòries d'exàmens	1	2%
> AEP/RAEP	9	14%
> Altres	8	12%
> Total	66	100%

Pel nombre i tipologia de queixes, destaquen les relacionades amb l'avaluació docent —sia l'avaluació contínua o la final— amb un total de vint-i-un casos enregistrats i, en segon lloc, el reconeixement i la convalidació d'estudis cursats anteriorment (AEP) o de l'experiència professional prèvia (RAEP), amb nou casos.



### **Avaluació docent, reconeixement i convalidació d'estudis, els àmbits amb més casos de queixes registrats.**

Els aspectes del procés de matriculació i els referits a les conseqüències econòmiques de l'anul·lació de la matrícula generen vuit queixes i els relacionats amb els procediments sancionadors oberts per motiu de còpia o plagi en les activitats d'avaluació en generen cinc. Sobre aquestes dues qüestions s'han fet recomanacions a la Universitat, dirigides a millorar les normatives actuals i una recomanació específica al personal docent.

## ■ Codi ètic

El Consell de Govern de la Universitat aprova, el dia 8 de juliol del 2009, el Codi ètic de la UOC amb l'objectiu d'establir les pautes de referència i els principis informadors de les conductes dels membres de la comunitat universitària. D'aquesta manera, el text dota la Universitat de valors i principis ètics que reforcen el respecte, la confiança i la cooperació entre les diferents persones i col·lectius que conviuen a la UOC.

Els continguts del codi inspiren les accions de la comunitat UOC, tant en les relacions internes (entre tots els membres) com en les externes (amb entitats i empreses que hi presten serveis), i, a més, serveixen de guia ètica general de les diferents normes i reglaments de la Universitat.

El Codi ètic consta de quaranta-vuit punts dividits en set apartats: preàmbul, objectius, àmbit d'aplicació, missió de la UOC, valors i principis generals per a tota la comunitat universitària, valors i principis específics per als diferents col·lectius de la comunitat universitària i seguiment.

Més informació: <http://w.uoc.edu/compromis-social>.

Així mateix, la Universitat disposa del Comitè d'Ètica de la Recerca, constituït pel Consell de Govern d'aquesta universitat, que actua al servei de la comunitat acadèmica i del personal investigador amb l'objectiu de garantir que es respecta la dignitat de les persones en els projectes de recerca que es fan a la Universitat (vegeu el capítol 6 d'aquesta memòria).

## ■ Mecanismes de participació

A les Normes d'organització i funcionament de la UOC es recullen alguns mecanismes que faciliten la participació de la comunitat universitària en la presa de decisions i en la creació de xarxa, si bé també n'hi ha que no s'hi recullen.

S'arbitren procediments de participació i associació que garanteixin que l'opinió, els interessos i les aportacions del col·lectiu d'estudiants de la UOC puguin incidir de manera efectiva en la millora de la institució: comissions d'àmbits de coneixement, la Comissió de Campus, la Comissió Estratègica i les comissions de delegació territorial. Més informació: <https://seu-electronica.uoc.edu/portal/ca/seu-electronica/normativa-acords/normativa-uoc/index.html>

La UOC afavoreix, per mitjà del Campus Virtual, l'associacionisme del col·lectiu d'estudiants en els àmbits acadèmic, cultural, professional, lúdic, esportiu i de la solidaritat. El col·lectiu Alumni és l'espai associatiu i de serveis per a la comunitat de graduats de la UOC que opera al Campus Virtual. En trobareu més informació al capítol 7 d'aquesta memòria i al portal web d'Alumni (<http://alumni.uoc.edu>).

El col·lectiu de professorat propi i els investigadors participen en l'activitat i l'orientació general de la Universitat mitjançant la reunió de professors de l'àmbit de coneixement i de la seva participació delegada en la Comissió de Campus. Una vegada l'any, com a mínim, es reuneix el Consell de Professors de la Universitat, que és convocat i presidit pel rector.



### **El Consell de Professors, la xarxa Alumni i el Comitè d'Empresa, garants de l'associacionisme i la participació.**

Els professionals de gestió participen en l'activitat i l'orientació de la Universitat per mitjà de la reunió de la seva àrea de gestió, de les reunions i jornades específiques i dels seus representants a la Comissió de Campus. Igualment, els treballadors de la UOC tenen el Comitè d'Empresa com a òrgan representatiu i col·legiat que vetlla per la defensa dels seus interessos.

Com a organització en xarxa, la comunitat de persones que formen la UOC es vincula a grups, institucions i persones que cooperen en activitats i serveis i que comparteixen un espai de coneixement comú, en diversos graus i de diverses maneres. Es forma, així, una xarxa de participació de la UOC. En formen part els membres de grups de recerca externs o vinculats a la Universitat, Alumni (i, en general, persones que hagin cursat estudis de qualsevol tipus a la UOC), els participants en programes de cooperació i els membres del Campus per la Pau, els membres de les institucions públiques o privades que col·laboren amb les delegacions territorials de la UOC i totes les persones que, per raó de la seva vinculació a la UOC, tenen accés al Campus Virtual de la Universitat.

## **■ Gestió de riscos**

Per a avaluar, gestionar i mitigar els riscos adequadament, la UOC té polítiques preventives, normes operatives de caràcter intern i manuals de procediments per a assegurar d'una manera raonable el funcionament correcte que doni resposta a les necessitats i les expectatives dels grups d'interès.

Els riscos d'informació i gestió econòmica i financera es mitiguen, internament, amb normes operatives i procediments propis i, externament, amb l'actuació de la Sindicatura de Comptes, com a òrgan de control i verificació.

Per a mitigar els riscos de caire ètic i de bon govern, la UOC disposa del Codi ètic aprovat el 2009 i dels diferents òrgans col·legiats i de participació descrits en aquest capítol. Així mateix, la figura del síndic de greuges contribueix a minimitzar els riscos d'incompliment associats als drets de la comunitat universitària i actua amb autonomia, objectivitat i imparcialitat de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat.

A causa de la naturalesa específica de l'activitat de la UOC, els riscos tecnològics reben un tractament singular. Per afrontar-los la UOC estableix dos procediments de referència: en primer lloc, estableix mesures de contingència per a garantir la continuïtat de la infraestructura tecnològica que permet els diferents serveis de la UOC; en segon lloc, tots els sistemes estan sota vigilància i servei permanents, la qual cosa permet prevenir i resoldre les incidències tecnològiques durant les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana.

La gestió dels riscos laborals i del treball es duu a terme a partir del conveni col·lectiu, de les polítiques, normes i procediments específics de la funció i dels seus corresponents protocols d'avaluació, gestió i mitigació de riscos: selecció i contractació, desenvolupament professional i personal, seguretat i salut, igualtat i no discriminació, riscos psicosocials, d'assetjament, d'accessos, d'evacuació en situació d'emergència, etc.

Per a gestionar els riscos relacionats amb els estudiants, la UOC té codis de comportament i procediments que vetllen pel desenvolupament correcte de la comunitat UOC, des del punt de vista de la veracitat de la identitat, la comunicació correcta, el respecte per les persones, etc. En el moment de matricular-se cada estudiant accepta explícitament la Carta de compromisos, que recull els principis de comportament. Complementen la Carta de compromisos altres documents com el de Drets i deures de l'estudiant, el de Condicions d'ús dels fòrums de la comunitat universitària de la UOC i el Codi ètic.

Pel que fa a la gestió de riscos vinculats a l'activitat en les xarxes socials, la UOC duu a terme un seguiment actiu per a detectar crisis potencials en el futur i amb això poder planificar les actuacions de forma àgil i ràpida. Aquest seguiment es fa de manera compartida entre diversos grups operatius de l'organització (Comunicació Digital, Atenció i Informació a l'Estudiant, Màrqueting i Alumni), que són qui avaluen si l'activitat generada a la xarxa entra dins de la normalitat o pot derivar en algun tipus de crisi, amb l'objectiu de prendre les mesures oportunes des d'un enfocament proactiu i transparent i de fer-ne el seguiment posterior.

Durant el curs 2013-2014 la responsabilitat de la gestió de riscos s'ha distribuït entre els responsables de les diferents àrees organitzatives.



**La gestió de riscos és una responsabilitat compartida per totes les àrees.**

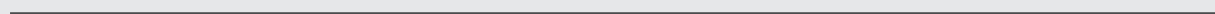




# **La UOC i el compromís amb la responsabilitat social**

La responsabilitat social de la UOC

El curs 2013-2014



# La UOC i el compromís amb la responsabilitat social

## ■ La responsabilitat social de la UOC

Les universitats són el motor de desenvolupament educatiu, científic, tecnològic, social, polític, cultural i econòmic de la societat, i són les institucions que aporten més valor afegit a mitjà i a llarg termini en el territori on actuen, sia per la via de la formació, que millora el capital social i humà, sia per la via de la recerca, que genera i transfereix coneixement, tecnologia i innovació a empreses, institucions i organitzacions.

La UOC assumeix la responsabilitat social en la missió, la visió i els objectius fundacionals i ret comptes dels seus impactes en la societat com a derivació intrínseca de l'activitat natural d'universitat. Igualment, manté el compromís amb l'exigència de qualitat i excel·lència en l'aplicació constant de la responsabilitat social, amb l'objectiu d'augmentar els impactes positius, guanyar eficiència, crear sinergies i generar iniciatives que situin la Universitat com a far del progrés social.

En aquest sentit, la UOC entén que la responsabilitat social universitària promou i facilita una reflexió integral i analítica que permet identificar mesures per a enfortir la confiança dels grups d'interès i contribuir a una societat més integradora, més equitativa en la distribució de la riquesa, més eficient en l'ús dels recursos.

El Comitè de Direcció Executiu de la UOC va aprovar donar un impuls ferm i decidit a la responsabilitat social. L'objectiu és que la responsabilitat social sigui una manera natural de fer a la Universitat i que impregni tots els projectes de la institució. Es va aprovar en la reunió que el Comitè de Direcció Executiu va fer el 28 d'octubre del 2013. El primer compromís explícit i formal d'aquest pla va ser la incorporació d'elements de responsabilitat social a la memòria institucional de la UOC 2012-2013 amb l'objectiu d'augmentar la transparència i el compromís amb un model de desenvolupament més sostenible. Addicionalment, ha de ser útil com a eina d'aprenentatge intern.



**La responsabilitat social a la UOC com a manera de fer, missió del pla de responsabilitat social corporativa (RSC) aprovat el 2013 pel Comitè de Direcció Executiu.**

No obstant això, la UOC ja integra en la seva activitat accions alineades amb els criteris de la responsabilitat social. Algunes d'aquestes accions bàsiques de promoció de la responsabilitat social en el grup d'interès intern són l'establiment del Codi ètic i del Comitè d'Ètica de la Recerca, el compromís amb la igualtat de gènere, la conciliació de les esferes vitals dels treballadors i l'atenció a la diversitat funcional en tots els col·lectius membres de la Universitat (estudiants, Alumni, professorat, investigadors i personal de gestió). A més, la UOC promou polítiques d'estalvi energètic i de reciclatge i fomenta l'accés obert als continguts i a productes tecnològics desenvolupats per la Universitat. Finalment, la UOC té establerts mecanismes per a saber les necessitats i les expectatives dels seus grups d'interès i manté la relació amb el teixit empresarial a partir d'acords de col·laboració amb empreses, institucions públiques i privades i organitzacions de la societat civil.



**Igualtat, conciliació i diversitat funcional com a bases de la responsabilitat amb els diferents col·lectius interns.**

Des del vessant tecnològic, la Universitat col·labora amb altres institucions, universitats i organitzacions internacionals en projectes de difusió i transferència de tecnologia i innovació en el camp de la formació associada a l'ús intensiu de les tecnologies de la informació i de la comunicació, especialment en l'aprenentatge en línia.

En el camp de la cooperació, la UOC té dues càtedres UNESCO, la primera orientada a l'ús de l'educació i la tecnologia per al canvi social, i la segona dedicada a l'esport per a la coexistència social i la resolució pacífica de conflictes, des de la qual es promou la cooperació en el desenvolupament, l'ajut humanitari i la sostenibilitat mitjançant el Campus per la Pau de la UOC.

Des d'un punt de vista estratègic, la responsabilitat social de la UOC s'inclou en el Pla estratègic 2010-2014:

«[...] la UOC assumeix el compromís amb la responsabilitat social i la integra en els seus valors de la diversitat, la participació, la qualitat, la innovació, la sostenibilitat i la cooperació, amb l'objectiu de ser present en tots els àmbits d'activitat de la Universitat:

»La responsabilitat social es reflecteix en el compromís de treballar per una universitat sostenible, amb transparència a l'hora de retre comptes a la societat. És una institució que reconeix la pluralitat cultural, promou el multilingüisme i fomenta la diversitat en les polítiques de gènere i en la promoció, una universitat que vol ajudar al desenvolupament i a la millora del món.»

## ■ El curs 2013-2014

Amb l'objectiu d'incorporar i vertebrar la responsabilitat a tot el teixit laboral de la UOC, el novembre del 2012 es crea el grup de treball, amb l'encàrrec de fer una primera diagnosi de l'estat de la qüestió i per a planificar la transició d'una memòria d'activitat a una memòria de responsabilitat social, com a resultat i prova periòdica del progrés i la implantació sistemàtica d'aquesta metodologia de rendició de comptes a la societat, i que continua incorporant, tanmateix, l'activitat central de la Universitat. Aquest treball permet publicar la primera memòria de responsabilitat social corresponent a l'activitat del curs 2012-2013.

A partir d'aquest diagnòstic amb la voluntat d'avançar en la incorporació de la responsabilitat social en la cultura organitzativa de la institució, l'11 de novembre del 2013 el Comitè de Direcció Executiu aprova l'impuls de la responsabilitat social a la UOC. A continuació es convoquen tres sessions de formació i sensibilització internes durant el mes de gener del 2014. Hi assisteixen 115 treballadors entre càrrecs directius i tècnics.

D'altra banda, l'equip de treball de responsabilitat social es reuneix dotze vegades i es fixen els objectius següents, que s'assoleixen amb les accions que es descriuen a continuació:

- > **Consolidar la responsabilitat social** dins l'estratègia corporativa amb l'elaboració del Pla director de responsabilitat social de la UOC.  
La responsabilitat social s'inclou en el Pla estratègic 2014-2020 de la Universitat i és d'acord amb aquest pla que s'impulsa l'elaboració d'un pla director de responsabilitat social que cal implementar durant el període de vigència del Pla estratègic.
- > **Incloure la responsabilitat social en la gestió de l'equip propi:** sessions de formació a l'equip directiu i el personal tècnic.  
Durant el mes de gener del 2014 es duen a terme tres sessions de formació que atenen les necessitats informatives dels membres de l'equip de govern, tot l'aparell directiu i tots els membres dels equips tècnics que han de proporcionar informació, tant de l'acadèmia com de la gestió i de la recerca.

### > **Identificar els indicadors clau.**

Amb l'elaboració del Pla director es concretaran una sèrie d'indicadors que inclouran els diferents àmbits d'actuació de la institució a partir dels quals s'obtin- dran una sèrie d'indicadors principals.

### > **Estructurar els òrgans de participació.**

Tot i que hi ha un equip de treball estable per impulsar la responsabilitat social a la UOC, al llarg del curs 2013-2014 es comencen a dibuixar i a estructurar la distribució de funcions i competències dels diferents òrgans de participació, els quals s'acabaran de concretar en el Pla director de responsabilitat social en el qual s'està treballant aquest curs acadèmic i que es finalitzarà al llarg del proper curs.

### > **Publicar la segona memòria de responsabilitat social.**

Per a assolir aquest objectiu, s'estableixen el calendari, l'estructura de continguts, el mecanisme de recollida de dades, l'anàlisi de formats, la concreció de criteris de redacció comuns, la designació d'un comitè de validació i, finalment, la previsió dels recursos necessaris per a la materialització del producte final.

D'altra banda, durant el curs 2013-2014 es planifica i s'aconsegueix l'aprovació oficial per posar en marxa, el curs 2014-2015, el primer màster universitari de Responsabilitat social corporativa de la UOC, impulsat pels Estudis d'Economia i Empresa. Amb aquest màster es referma el compromís de la UOC amb la responsabilitat social.

## Participació en iniciatives externes

El mes de juny del 2014, la UOC s'adhereix a l'organisme Respon.cat i és la primera del sector universitari que ho fa. Respon.cat és un organisme de nova creació, actualment convertit en associació, que agrupa les organitzacions de referència en l'àmbit de la responsabilitat social a Catalunya. L'objectiu d'aquesta iniciativa és promoure un salt qualitatiu i quantitatiu de la responsabilitat social a Catalunya, treballant per l'excel·lència social i fent de la competitivitat sostenible un element estratègic del país.

La UOC ja és membre de xarxes i participa en iniciatives del sector, com ara les següents:

En l'àmbit de la igualtat i la flexibilitat, la UOC és membre de la Comissió Dona i Ciència de la Generalitat de Catalunya; la xarxa Nous Usos Socials del Temps (NUST), i la Xarxa d'Unitats d'Igualtat de Gènere per a l'Excel·lència Universitària (RUIGEU). A més, durant el curs 2013-2014 ha participat en les Jornades de l'Observatori Dona, Empresa i Economia i als actes oficials del Dia de la Dona Treballadora (8 de març del 2013).



Quant a la responsabilitat social, la UOC és membre del Consell Assessor Charter per a la Diversitat i del Grup de Treball Estable de Responsabilitat Social de la Fundació Factor Humà.



**La UOC és membre del Consell Assessor Charter per a la Diversitat, a més del Grup de Treball Estable de Responsabilitat Social de la Fundació Factor Humà.**

Pel que fa a l'accessibilitat, la UOC és reconeguda com a organització Ability i membre del Club Ability dels Telefónica Ability Awards, la xarxa Universitat i Discapacitat del Consell Interuniversitari de Catalunya (UNIDISCAT) i la xarxa de Serveis d'Atenció a les Persones amb Discapacitat a la Universitat (SAPDU), impulsada per la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE).

Pel que fa a activitats relacionades amb la cooperació i l'acció socials, la UOC ha participat en iniciatives com el Banc d'Aliments i el Dia de la Pau; ha elaborat un calendari anual d'accions socials i un pla d'estalvi energètic segons el qual es tanca l'edifici Barcelona Growth Centre durant el mes d'agost, i ha participat en el dia Prepara't, en què s'assessoren persones a l'atur sobre com enfocar entrevistes de feina, com buscar feina, etc.

Finalment, com a mostra del compromís amb la responsabilitat social, la UOC va signar l'adhesió als Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides el 2008.



**El Banc d'Aliments o el Dia de la Pau, entre les iniciatives de cooperació i acció social de la UOC.**

# 5.



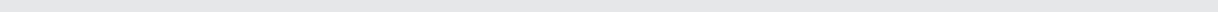
---

## Docència i qualitat

**El model educatiu**

**Les titulacions de la UOC**

**L'oferta acadèmica**



# Docència i qualitat

## ■ El model educatiu

El model educatiu de la UOC és el principal tret distintiu de la Universitat des dels seus inicis. Neix amb la voluntat de respondre d'una manera adequada a les necessitats educatives de les persones que es formen al llarg de la vida i d'aprofitar al màxim el potencial que ofereix la xarxa i les tecnologies de la informació i la comunicació per a dur a terme una activitat educativa. El model educatiu es vertebrava a partir dels elements següents:

Els **recursos**, que comprenen els continguts, els espais i les eines necessaris per a desenvolupar les activitats d'aprenentatge i la seva avaluació.

La **col·laboració**, entesa com el conjunt de dinàmiques comunicatives i participatives que afavoreixen la construcció conjunta del coneixement entre companys de l'aula i docents, amb el treball en equip en situacions de resolució de problemes, de desenvolupament de projectes i de creació compartida de productes.

L'**acompanyament**, que és el conjunt d'accions que fan els docents per fer el seguiment dels estudiants i donar-los suport en la planificació del seu treball, en la resolució d'activitats, en l'avaluació i en la presa de decisions. Alhora, és per mitjà de l'acompanyament dels professors que l'estudiant rep un tracte personalitzat, gaudeix d'una orientació permanent al llarg del seu recorregut acadèmic i estableix vincles de relació i de proximitat amb la comunitat educativa.

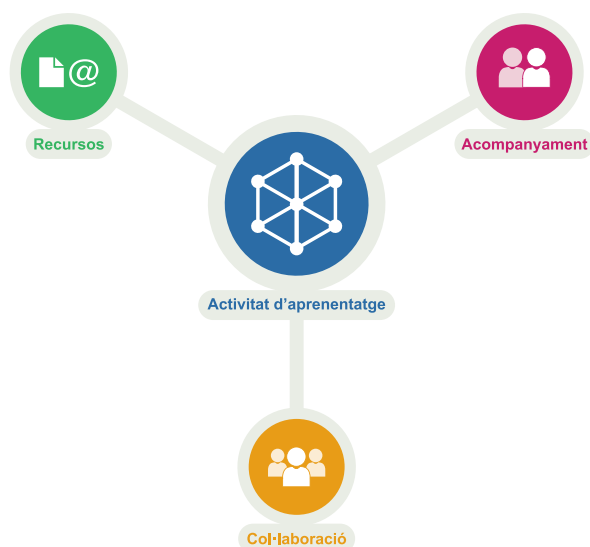


FIGURA 1. Model educatiu

## Característiques del model

El model de la UOC és dinàmic i flexible. És pensat per a adaptar-se i evolucionar en el temps d'una manera constant, alhora que internet i la societat del coneixement evolucionen. En aquest sentit, és un model que garanteix que els estudiants aprenguin de manera semblant a com treballen, es comuniquen i es diverteixen a la xarxa. Per això, un dels valors afegits d'aquest model és que garanteix les competències digitals dels estudiants. Segons les competències que es treballen, l'àmbit de coneixement o el nivell d'especialització, les dinàmiques i els recursos de les activitats són diversos, heterogenis i adaptables.

És un model que gira al voltant del disseny d'espais, recursos i dinàmiques que afavoreixen l'aprenentatge. L'estudiant i la seva activitat d'aprenentatge són el centre de l'activitat formativa.



**L'estudiant, les activitats d'aprenentatge, els recursos, la col·laboració i l'acompanyament, pilars del model educatiu de la UOC.**

L'avaluació esdevé una estratègia perfectament integrada en el procés d'aprenentatge, en el sentit que es concep com un mecanisme per a aprendre i retroalimentar aquest procés. Per això l'avaluació a la UOC és contínua i formativa. En aquest sentit, les activitats d'avaluació promouen l'assoliment dels objectius d'aprenentatge i l'adquisició de les competències. D'aquesta manera, l'estudiant es va avaluant al mateix temps que fa la seva activitat i que adquireix competències.

El model està orientat a la participació i la construcció col·lectiva de coneixement des d'un plantejament interdisciplinari i obert a l'experiència formativa, social i laboral dels estudiants. Aposta per un aprenentatge col·laboratiu amb metodologies que impliquin la resolució de problemes, la participació en el desenvolupament de projectes, la creació conjunta de productes, la discussió i la indagació.

L'entorn virtual on tots aquests elements conflueixen i entren en relació és el Campus Virtual, on té lloc la vida de tota la comunitat universitària, formada pels estudiants, els professors, els investigadors, els col·laboradors i el personal de gestió. És per mitjà del Campus Virtual que l'estudiant té accés a les aules, que són els espais d'aprenentatge on trobarà els professors,

els companys, els continguts, les activitats i les eines comunicatives necessàries per a estudiar i aprendre i relacionar-se.

Per tot això la UOC aposta per posar al servei de l'activitat formativa de l'estudiant els elements tecnològics i comunicatius més avançats:

- > **eines socials** que facilitin el treball col·laboratiu (blogs, wikis, marcadors socials, etc.);
- > **continguts multimèdia** que permetin oferir el contingut de forma multidimensional;
- > **sistemes de comunicació** avançats tant síncrons com asíncrons que facilitin una comunicació àgil, clara i adaptada a cada situació (videofonia, sistemes d'intel·ligència col·lectiva als fòrums, etc.);
- > **entorns virtuals 3D** basats en els videojocs que permetin interactuar amb persones i objectes simulant situacions reals, o l'accés a la formació amb dispositius mòbils per a afavorir la mobilitat.

## Les figures docents

L'estudiant és acompanyat, en tot moment, per docents especialitzats que tenen com a funcions principals el guiatge, l'orientació, el suport i la dinamització de tot el seu procés educatiu. Són figures docents:

**El professor responsable d'assignatura.** És l'encarregat de planificar i coordinar les accions formatives, de prendre decisions respecte a la seva estructura, la seva metodologia i dinàmica, i de coordinar tots els elements que en formen part, des dels docents col·laboradors fins al material d'aprenentatge i els recursos.

**L'autor.** El professorat fa l'encàrrec de l'autoria dels recursos d'aprenentatge d'una assignatura a l'expert o grup d'experts que considera més adequats. Cal que l'autor estructurari el material i organitzi l'aprenentatge. Per això la UOC considera que l'autor és un docent diferit.

**El docent col·laborador (consultor).** L'estudiant té accés a una aula virtual per a cada assignatura de què es matricula, i compta amb un docent col·laborador (consultor) que actua com a facilitador del seu aprenentatge, ja que s'entén que l'estudiant en línia ha de ser actiu i protagonista del seu procés d'aprenentatge. Tot i així, el paper del docent col·laborador és clau per a garantir aquest aprenentatge, i se centra en els aspectes següents:

- > Ajudar l'estudiant a identificar les seves necessitats d'aprenentatge.
- > Motivar-lo per a mantenir i reforçar la constància i l'esforç que el fet d'aprendre demana.

- > Oferir-li una guia i una orientació respecte al procés que ha de seguir.
- > Reconèixer el grau de consecució dels objectius d'aprenentatge i proposar les mesures necessàries per a millorar-lo.
- > Resoldre dubtes i orientar l'estudi.



**Cada alumne compta amb un docent col·laborador en línia que l'orienta i el motiva i que vetlla perquè tingui un aprenentatge correcte.**

**El tutor.** És la persona que acompanya l'estudiant, el guia al llarg de la trajectòria d'estudi, l'aconsella en cada decisió que pren, l'informa de tot el que tingui a veure amb la institució, i també amb la continuïtat o, en alguns casos, amb la repercussió paral·lela dels estudis en la vida personal i professional.

Es tracta, en definitiva, d'un referent clar i proper per a l'estudiant, un interlocutor que coneix amb detall els estudis que cursa l'estudiant, les aplicacions professionals i el funcionament de la institució.

El tutor s'erigeix en la figura que ajuda l'estudiant a integrar-se adequadament en la institució i a treure'n el màxim profit.

Les dades de professorat són al capítol 8 d'aquesta memòria.

## Tecnologies per a l'aprenentatge

Les tecnologies per a ensenyar i aprendre donen resposta a les necessitats d'estudiants i docents perquè puguin dur a terme les tasques de la millor manera possible. La UOC promou, implanta i manté l'evolució de les aules, les eines docents i, en general, els recursos per a l'aprenentatge, i acompanya el professorat, els col·laboradors docents i els estudiants per tal de facilitar i millorar les experiències d'ensenyament i aprenentatge.

Per a aconseguir-ho, es treballa a partir de les premisses següents:

- > Metodologia del disseny centrat en l'usuari.
- > Projectes de col·laboració interna i externa.
- > Prioritat per a treballar amb programari lliure i eines 2.0.
- > Compliment dels estàndards de l'aprenentatge virtual (*e-learning*).

- > Integració d'eines a la UOC, però fent-les interoperables amb altres campus virtuals i models d'aprenentatge.

El procés de treball consta de les fases de recollida de necessitats, desenvolupament de les proves pilot (versions alfa), generalització i automatització (versió beta), obertura a tota la comunitat i, ocasionalment, discontinuació del servei.

## Eines i recursos docents de l'aula

La UOC posa a disposició de la comunitat la guia per a saber quines competències es treballen amb cada eina disponible: <http://w.uoc.edu/aula-guia-competencies>. A banda de les eines que consten en la memòria del curs 2012-2013, durant el curs 2013-2014 s'han incorporat a les aules un conjunt d'eines per a l'ensenyament i aprenentatge en forma de prova pilot per a continuar evolucionant i explorant-ne l'aplicació en l'aprenentatge virtual:

- > **Present@ amb anotacions:** aquesta evolució de l'eina Present@ permet incorporar anotacions en text, àudio i vídeo al material audiovisual de l'estudiant. Permet també posar petits jocs de preguntes i respostes (*quizzes*) sobre un vídeo.
- > **Anotacions:** el nou format web dels materials (en HTML5) permet a docents i estudiants afegir-hi anotacions. Els docents poden fer anotacions públiques i privades i també marcar les fes d'errates. Els estudiants poden veure les anotacions públiques dels docents, fer les seves pròpies i baixar-se un PDF de les anotacions.
- > **iPAC:** app per a iOS que serveix per a corregir les proves d'avaluació contínua (PAC) des de la tauleta i posar-hi comentaris i notes que van directament al registre d'avaluació contínua (RAC).
- > **eFeedback:** opció del RAC de fer missatges de retorn en àudio i vídeo.
- > **Planes Aules:** millora de la visió integrada de les assignatures per a estudiants (centrada en el calendari), per a consultors (centrada en el seguiment dels estudiants) i el professorat responsable d'assignatura (PRA) (centrada en el seguiment de les assignatures).



**L'iPAC, en fase pilot, és una aplicació mòbil que permet corregir les proves d'avaluació contínua des d'una tauleta.**

Vídeo resum dels principals projectes de tecnologia per a l'aprenentatge: <http://aula.blogs.uoc.edu/els-nostres-projectes/>.

## Pla d'acció tutorial

La personalització i l'acompanyament constant de l'estudiant i l'assessorament al llarg de la seva trajectòria acadèmica, d'una manera asíncrona i virtual, són un fet clau a la UOC. En aquesta línia, la figura del tutor es converteix en un element indispensable del nostre model pedagògic.

En el context universitari de l'espai europeu d'educació superior (EEES), la UOC aposta per orientar les tutories cap a aquest espai d'ensenyament obert i flexible, i posa l'atenció en les necessitats i les expectatives dels estudiants, amb l'objectiu de millorar l'assessorament i l'orientació.

El pla de tutoria és l'instrument que permet planificar i desenvolupar l'acció tutorial. Aquest pla de tutoria, adaptat a cadascun dels estudis segons el perfil de l'estudiant, se sotmet a un procés constant de revisió i de millora per part dels docents.

## Aula de tutoria

És l'espai destinat a contrastar impressions amb altres estudiants i expressar inquietuds, dubtes o necessitats. Per mitjà de l'aula, el tutor facilita tota la informació que pugui ser útil per al desenvolupament del semestre: el pla docent, les assignatures, el calendari acadèmic, tràmits acadèmics, exàmens i publicació de qualificacions, etc.

En aquest espai, el tutor té les eines necessàries per a executar el pla de tutoria:

- > recursos per a aprendre a la UOC,
- > eines de comunicació,
- > eines de seguiment acadèmic de l'estudiant.

## Els recursos d'aprenentatge

En línia amb l'adhesió al moviment per l'accés obert ([http://ca.wikipedia.org/wiki/Accés\\_obert](http://ca.wikipedia.org/wiki/Accés_obert)) iniciat l'any 2003 amb la Declaració de Berlín (<http://openaccess.mpg.de/2365/en>), el model de contractació i difusió de continguts de la UOC d'accés obert promou l'ús de la llicència Creative Commons (BY-ND-NC i BY-SA) i GPL (per a programari i documents connexos), que permeten a la UOC difondre en accés obert els materials encarregats mitjançant la plataforma OpenCourseWare (<http://ocw.uoc.edu>).



## El mandat d'accés obert de la UOC promou l'ús de la llicència Creative Commons.

TAULA 1. Contractes d'accés obert

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Contractes d'accés obert	99,80%	90,43%	97,48%

Igualment, i d'acord amb el valor de la sostenibilitat i el respecte pel medi ambient, la UOC té diverses maneres de trametre els recursos d'aprenentatge als estudiants i prioritza la disminució de les trameses de paper. Els tipus de tramesa són: la tramesa postal dels recursos d'aprenentatge en suport paper, la tramesa obligatòria dels materials que només estan disponibles en suport físic, les trameses optatives pel que fa al tipus de suport (digital o paper) i, finalment, també s'ofereix la possibilitat de renunciar a la tramesa de la versió en paper dels recursos per a l'aprenentatge de les assignatures (als estudiants de grau, llicenciatura, diplomatura, enginyeria i màster universitari), amb el descompte corresponent per a l'estudiant i la disminució en la despesa d'impressió, tramesa i reciclatge de paper (vegeu el capítol 9 d'aquesta memòria).

TAULA 2. Evolució de les trameses dels recursos d'aprenentatge

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Assignatures sense tramesa de paper	3.596	3.586	1.228
> Assignatures amb recursos d'aprenentatge de tramesa obligatòria	977	3.540	3.598
> Assignatures amb tramesa opcional	3.863	2.817	2.656
> Percentatge d'estudiants que renuncien a l'enviament del paper dels recursos d'aprenentatge	30%	27%	27%

TAULA 3. Tipus de recursos d'aprenentatge

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de recursos d'aprenentatge propis (suport paper)	3.829	4.383	4.249
> Nombre de recursos d'aprenentatge disponibles a les aules (suport digital)	6.553	6.976	6.146
> Nombre de recursos d'aprenentatge enviats a domicili a estudiants (suport paper)	113.727	130.408	197.209
> Nombre de recursos d'aprenentatge que per qüestions legals només es poden oferir en suport paper	154	321	382

## Accions de millora de l'accessibilitat dels recursos d'aprenentatge i el Campus Virtual

D'acord amb el compromís amb l'accessibilitat, la igualtat d'oportunitats i la personalització i adaptació a les necessitats dels estudiants del model educatiu, sempre que pot, la UOC proporciona els recursos d'aprenentatge en multiformat: format web (HTML 5), format audiollibre (fitxers MP3 i ZIP per a DAISY), videollibre (text i àudio en MP4), format Mobipocket (format text per a dispositius portàtils, llibres electrònics i PC), format ePUB (format de text per a llibres electrònics: SonyReader i BeBooks) i format en PDF de mida A6.

Els recursos d'aprenentatge multiformat permeten a l'estudiant accedir a un mateix contingut per diferents formats, de manera que pot triar el que sigui més adequat tant per al dispositiu des del qual hi accedeix, com per a les seves pròpies característiques personals. Així, l'estudiant pot triar si estudia amb paper, des d'un ordinador de sobretaula o des de dispositius mòbils.



**Els recursos multiformat permeten accedir a un mateix contingut des de diferents dispositius segons les necessitats de l'usuari.**

Dins del Pla d'atenció a la diversitat funcional de la UOC, s'enceten una sèrie d'accions per avançar en la inclusió d'estudiants amb diversitat funcional a la universitat. Aquestes accions tenen l'objectiu de:

- > Conèixer les necessitats d'estudiants amb discapacitat i d'estudiants més grans de 55 anys mitjançant una sèrie d'estudis d'usuari, especialment respecte al seu cicle de vida a la Universitat i en la seva relació amb el Campus Virtual mòbil de la UOC.
- > Posar a disposició dels desenvolupadors auditories d'accessibilitat i una persona experta en accessibilitat per donar suport tècnic en el desenvolupament d'eines de la UOC.
- > Crear guies de desenvolupament, de gestió de contingut i d'avaluació per ajudar els responsables de la creació de continguts a fer-los accessibles i a avaluar-ne l'accessibilitat.

### Audiollibre

Seguint amb el compromís de fer més accessible l'oferta formativa des de tots els àmbits, la UOC posa en marxa una eina web que permet emmagatzemar llibres parlats. Aquest nou instrument sorgeix de la situació d'alguns estudiants amb necessitats especials que no podien fer algunes de les tasques encomanades pel professorat amb el mateix nivell de desenvolupament que la resta.

Per mitjà de la tecnologia DAISY (de l'anglès *Digital Accessible Information System*) es crea un llibre parlat que permet pujar diferents àudios classificats com si fossin apartats d'un llibre, amb seccions i subseccions. D'aquesta manera, s'aconsegueix per exemple, que un estudiant amb problemes de visió pugui presentar el seu treball final de màster en format d'àudio parlat, fet que facilita la realització i el seguiment de la feina d'aprenentatge i docent tant a l'alumne com al consultor.



**La tecnologia DAISY permet incloure els diferents àudios classificats com si fossin apartats d'un llibre.**

TAULA 4. Recursos d'aprenentatge disponibles

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Recursos d'aprenentatge multiformat*	2.229	1.301	921
> Recursos d'aprenentatge disponibles des de l'aula per a versió PDF i web dels materials	6.221	6.887	6.074
> Total de llibres electrònics accessibles des de les aules	112	89	72
> Nombre de títols de llibres, en suport físic, enviats als estudiants	155	129	146

\* Regularització del criteri de dades.

## ■ Les titulacions de la UOC

El curs 2013-2014 han començat noves titulacions oficials:

- > Grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV-UOC)
- > Màster universitari d'Estudis catalans
- > Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó: món contemporani
- > Màster universitari de la Mediterrània antiga (UOC-UAB)
- > Màster universitari d'Història contemporània i món actual (UB-UOC)
- > Màster universitari de Gestió estratègica de la informació i el coneixement en les organitzacions
- > Màster universitari d'Administració i govern electrònic
- > Màster universitari d'Enginyeria de telecomunicació (UOC-URL)
- > Màster universitari d'Enginyeria computacional i matemàtica (URV-UOC)
- > Màster universitari de Visió per computadors (UAB-UPC-UPF-UOC)
- > Màster universitari de Formació de professorat de secundària de l'especialitat de Matemàtiques) (UAB-UB-UPF-UOC-UPC)
- > Màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge
- > Màster universitari de Treball social sanitari
- > Doctorat de Tecnologies de xarxes i de la informació

En l'àmbit de les titulacions pròpies han començat els programes següents:

- > Diploma de postgrau de *Content curator*: creant valor de la informació a la xarxa
- > Diploma de postgrau de Tendències de disseny i creació audiovisual
- > Certificat d'especialització de Documentalista audiovisual i *film researcher*



- > Certificat d'especialització de *Community manager*
- > Executive MBA de Negocis internacionals
- > Executive MBA de Negocis digitals
- > Executive MBA d'Entrepreneurship i innovació
- > MBA de Social Entrepreneurship
- > Màster de Direcció integrada de tecnologies de la informació (MDITI)
- > Diploma de postgrau de Seguretat en serveis i aplicacions
- > Diploma de postgrau de Desenvolupament d'aplicacions amb Microsoft.NET
- > Diploma de postgrau de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils
- > Màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge
- > Diploma de postgrau d'Espai públic: polítiques urbanes i ciutadania
- > Màster de Conflictologia
- > Diploma de postgrau de Direcció i gestió de l'*e-learning*
- > Diploma de postgrau de Disseny tecnopedagògic de programes, entorns i recursos
- > Diploma de postgrau de Docència universitària en línia

A l'espai «Qualitat» de la Universitat hi ha informació relativa a totes les titulacions oficials que ofereix la UOC (<http://w.uoc.edu/titulacions> i <http://www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/qualitat-titulacions/avaluacio-titulacions/index.html>).

El marc legal vigent estableix que les agències d'avaluació de la qualitat han de fer un seguiment dels títols registrats, basant-se en la informació pública disponible, fins al moment en què s'hagin de sotmetre a l'avaluació per a renovar-ne l'acreditació (Reial decret 1393/2007, modificat pel Reial decret 861/2010, art. 27). Més informació: [http://www.aqu.cat/doc/doc\\_41971936\\_1.pdf](http://www.aqu.cat/doc/doc_41971936_1.pdf).

El nombre de titulacions que han fet un informe de seguiment correspon al 100% de les titulacions oficials que es feien en cada curs acadèmic.

Es fa constar una fe d'errates en la memòria del curs 2012-2013, per la qual cosa es torna a publicar la taula evolutiva.

**TAULA 5. Evolució del nombre d'informes de seguiment lliurats a l'AQU**

	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010
> <b>Grau</b>	15	15	15	10	10
> <b>Màster universitari</b>	25	19	14	8	15
> <b>Total</b>	40	34	29	18	15

Els informes del curs 2013-2014 són els que consten tancats amb data 31 de desembre del 2014.

## ■ L'oferta acadèmica

La missió de la UOC és oferir formació al llarg de la vida. El compromís de la UOC amb la societat és afavorir que tota persona amb voluntat de millorar les seves capacitats i competències pugui accedir a la universitat, i d'aquesta manera fer créixer el nivell educatiu i les competències de la societat en general. Tot el model educatiu, organitzatiu i normatiu de la UOC s'adreça a l'assoliment d'aquest objectiu, i és per això que a la UOC no s'apliquen *numerus clausus*. Així, a les titulacions oficials de primer cicle s'admet tothom que compleixi els criteris legals d'accés, i només s'apliquen criteris d'admissió en alguns màsters universitaris i en els programes de doctorat per a assegurar que les persones que accedeixen a aquestes titulacions més especialitzades puguin seguir amb èxit els estudis.

TAULA 6. Nombre de titulacions oficials i pròpies ofertes per nivell de titulació i per curs

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Graus, diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries	16	24	27
> Màsters universitaris i interuniversitaris	30	20	16
> Títols propis: postgraus*	64	74	84
> Doctorats	3	2	2
> Programes oberts (estiu)**	48	54	75
> Programes oberts (hivern)***	85	58	68
> Ocupa't	-	-	16
> Total	246	232	288

\* Dels programes oficials, el 2013 es tanquen tots els accessos a plans de la Llei de reforma universitària (LRU), fet que explica la disminució de l'oferta.

\*\* Dels programes oberts (cursos d'estiu i hivern), només disposem de dades a partir del 2011.

\*\*\* Dels cursos Ocupa't, només disposem de dades fins al 2011.

La taula mostra el nombre de programes propis de rang superior, però no es mostra el conjunt de l'oferta de titulacions que se'n deriven, tant de diploma de postgrau com d'especialització, fet que significa un catàleg de més de 300 titulacions ofertes.

TAULA 7. Plans i assignatures sense requisits legals d'accés o amb caràcter obert: Ateneu, Escola de Llengües, Campus per la Pau

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de plans sense requisits d'accés: Ateneu universitari, Escola de Llengües	2	2	2
> Nombre d'assignatures per a cursos de l'Ateneu universitari i l'Escola de Llengües	753	676	748
> Cursos del Campus per la Pau	74	74	40
> Total	829	752	790

TAULA 8. Evolució de sol·licituds d'accés i matrícules consolidades (LRU, graus EEES i màsters universitaris)

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Sol·licituds d'accés	26.025	26.320	30.157
> Matrícules consolidades	11.157	12.748	14.748
> Estudiants que no compleixen els requisits d'accés/admissió	279	395	287
> Total de matrícules acceptades	10.878 (97,50%)	12.353 (96,90%)	14.461 (98,05%)

Les dades anteriors reflecteixen el nombre de sol·licituds d'accés que s'han dut a terme durant els cursos 2011-2012, 2012-2013 i 2013-2014, separades a partir de les ordenacions acadèmiques corresponents.

També s'hi recull el total de matrícules que s'acaben formalitzant, respecte a les sol·licituds d'accés, i, finalment, les matrícules que s'accepten a la fi, perquè l'estudiant compleix els requisits legals d'accés. Com es pot veure, gairebé el 100% de les persones interessades a cursar una titulació oficial a la UOC compleix els requisits d'accés legals i els criteris d'admissió de la Universitat.

## El mapa de titulacions de la UOC

TAULA 9. Mapa de docència del curs 2013-2014 (per titulacions i àrees de coneixement)

<b>Arts i Humanitats</b>
<b>Grau</b>
Grau d'Humanitats
Grau de Llengua i Literatura Catalanes
Grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV-UOC)
<b>Art, cultura i societat</b>
<b>Postgrau</b>
Màster universitari de Gestió cultural (UOC-UdG-UIB)
Màster universitari d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies
Màster universitari d'Estudis catalans
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó: món contemporani
Màster universitari de la Mediterrània antiga (UOC-UAB)
Màster universitari d'Història contemporània i món actual (UB-UOC)
Diploma de postgrau d'Interpretació del patrimoni (UOC-UIB)
Diploma de postgrau de Turisme cultural
Diploma de postgrau de Sectors i indústries culturals
Diploma de postgrau de Llibre i lectura en la societat de la informació (UOC-Grup 62)
Diploma de postgrau de Gestió i polítiques culturals (UOC-UdG)

---

## Llengua, lingüística i traducció

---

### Postgrau

---

Diploma de postgrau de Traducció i tecnologies

### Escola de Llengües

### Ciències de la Informació i de la Comunicació

---

### Grau

---

Grau d'Informació i Documentació

Grau de Comunicació

### Postgrau

---

Màster universitari de Gestió estratègica de la informació i el coneixement a les organitzacions (GEICO)

Màster de Periodisme digital i direcció de projectes de comunicació digital (UOC-EI Periódico-Lavinia)

Màster d'Entreteniment (TV3-UOC)

Màster de Publicitat digital (UOC-DoubleYou-Mindshare)

Diploma de postgrau de Periodisme multimèdia (UOC-ACN)

Diploma de postgrau d'Innovació en creació de continguts audiovisuals

Diploma de postgrau de Xarxes socials i intercanvi de coneixement

Diploma de postgrau de Mesurament i avaluació de la comunicació (UOC-ACCESO)

Diploma de postgrau de Publicitat a internet i nous mitjans digitals (UOC-DoubleYou-Mindshare)

Diploma de postgrau de Distribució audiovisual: VOD i nous models de negocis (UOC-Filmin)

Diploma de postgrau d'Implantació de projectes de gestió de documents electrònics (EDRMS)

Diploma de postgrau de *Content curator*: creant valor de la informació a la xarxa

Diploma de postgrau de Tendències de disseny i creació audiovisual

Certificat d'especialització de Comunicació intergrup i intercultural

Certificat d'especialització de Documentalista audiovisual i *film researcher*

Certificat d'especialització de *Community manager*

### Dret i Ciència Política

---

### Grau

---

Grau de Dret

Grau de Criminologia

### Postgrau

---

Màster universitari d'Anàlisi política

Màster universitari de Fiscalitat

---

---

Màster universitari de Drets humans, democràcia i globalització

---

Màster universitari d'Advocacia

---

Màster universitari d'Administració i govern electrònic

---

Màster d'Assessoria jurídica d'empresa

---

Diploma de postgrau de Sistema tributari

---

Certificat d'especialització d'Administració concursal

---

### **Gestió de la Ciutat i Urbanisme**

---

#### **Postgrau**

---

Màster de Gestió de la ciutat

---

Màster de Polítiques públiques de seguretat

---

Diploma de postgrau de Medi ambient i infraestructures per a un canvi de model

---

Diploma de postgrau d'Espai públic: polítiques urbanes i ciutadania

---

### **Cooperació Humanitària, Pau i Sostenibilitat**

---

#### **Postgrau**

---

Màster de Conflictologia

---

Màster de Cooperació internacional al desenvolupament i acció humanitària

---

Màster de Gestió en xarxa i recursos per a persones dependents

---

Màster de Direcció i gestió d'entitats no lucratives

---

Diploma de postgrau de Disseny per a la sostenibilitat

---

### **Economia i Empresa**

---

#### **Grau**

---

Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

---

Grau de Turisme

---

Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats

---

Grau de Relacions Laborals i Ocupació

---

#### **Postgrau**

---

Màster universitari de Prevenció de riscos laborals

---

Màster universitari de Direcció de les organitzacions en l'economia del coneixement

---

Màster universitari d'Anàlisi de l'entorn econòmic

---

Màster de Direcció i gestió de recursos humans

---

Màster de Direcció de màrqueting i comunicació

---

Màster de Logística integral i operacions

---

---

Màster d'Instrumentos i mercats financers

---

Màster de Direcció econòmica i financera de l'empresa

---

**Turisme**

---

**Postgrau**

---

Màster d'Estratègia i gestió sostenible de les destinacions turístiques (OMT-UOC)

---

Diploma de postgrau de Direcció i màrqueting d'organitzacions turístiques (UOC-UIB)

---

**Business School**

---

Màster de Direcció i gestió de la qualitat i la innovació

---

MBA de Social Entrepreneurship

---

Executive MBA de Negocis internacionals

---

Executive MBA de Negocis digitals

---

Executive MBA d'Entrepreneurship i innovació

---

MBA de Social Entrepreneurship

---

Diploma de postgrau de Programa avançat en desenvolupament directiu

---

Diploma de postgrau de Direcció i gestió de microempreses

---

**Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació**

---

**Grau**

---

Grau d'Enginyeria Informàtica

---

Grau de Multimèdia

---

Grau de Tecnologies de Telecomunicació

---

**Postgrau**

---

Màster universitari de Programari lliure

---

Màster universitari d'Aplicacions multimèdia

---

Màster universitari d'Enginyeria informàtica

---

Màster universitari d'Enginyeria de telecomunicació (UOC-URL)

---

Màster universitari de Seguretat de les tecnologies de la informació i de les comunicacions (UOC-UAB-URV)

---

Màster universitari d'Enginyeria computacional i matemàtica (URV-UOC)

---

Màster universitari de Visió per computadors (UAB-UPC-UPF-UOC)

---

Màster de Direcció integrada de tecnologies de la informació (MDITI)

---

Màster de *Business intelligence*

---

Màster de Bioinformàtica i bioestadística

---

Diploma de postgrau CISCO Networking Technologies: CCNA

---

---

Diploma de postgrau d'Enginyeria del programari

---

Diploma de postgrau de Disseny i programació de videojocs

---

Diploma de postgrau de Sistemes d'informació geogràfica

---

Diploma de postgrau d'Interacció persona-ordinador

---

Diploma de postgrau de Direcció de sistemes d'informació en entorns de programari lliure

---

Diploma de postgrau de Gestió i auditoria de la seguretat

---

Diploma de postgrau de Seguretat en xarxes i sistemes

---

Diploma de postgrau de Seguretat en serveis i aplicacions

---

Diploma de postgrau de Desenvolupament d'aplicacions amb Microsoft.NET

---

Diploma de postgrau de Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius mòbils

---

### **Doctorat**

---

Doctorat de Tecnologies de Xarxes i de la Informació

---

### **Psicologia i Ciències de l'Educació**

---

#### **Grau**

---

Grau d'Educació Social

---

Grau de Psicologia

---

#### **Postgrau**

---

Màster universitari de Formació de professorat d'ensenyament secundari obligatori i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes (UPF-UOC)

---

Màster universitari de Formació de professorat d'ensenyament secundari obligatori i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes (UAB-UB-UPF-UOC-UPC)

---

Màster universitari de Psicologia, salut i qualitat de vida

---

Màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge

---

### **Ciències de la Salut**

---

#### **Postgrau**

---

Màster universitari de Telemedicina

---

Màster universitari de Nutrició i salut

---

Màster universitari de Treball social sanitari

---

Màster de Direcció executiva d'hospitals

---

Màster de Gestió clínica

---

Màster de Planificació i disseny de centres sanitaris

---

Màster de Sistemes de TIC i salut

---

Diploma de postgrau d'E-salut

---

---

Diploma de postgrau d'Aplicació de les TIC en la pràctica clínica

---

Diploma de postgrau de Nutrició i tecnologia alimentària

---

Diploma de postgrau de Nutrició i alimentació sanitària i social

---

Certificat d'especialització de *Clinical TB management*

---

Certificat d'especialització d'Ultrasonografia endoscòpica (USE)

---

**Sistemes Alimentaris, Cultura i Societat**

---

**Postgrau**

---

Màster d'Alimentació, societat i polítiques alimentàries internacionals

---

Màster d'Alimentació, societat i territori (en anglès)

---

Màster d'Alimentació, societat i polítiques alimentàries internacionals (en espanyol i anglès)

---

**Internet Interdisciplinary Institute (IN3)**

---

**Postgrau**

---

Màster universitari de Societat de la informació i el coneixement

---

**Doctorat**

---

Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement

---

**eLearn Center (eLC)**

---

**Postgrau**

---

Màster universitari d'Educació i TIC (*e-learning*)

---

Diploma de postgrau d'Innovació i ús creatiu de les TIC en educació (UOC-Espiral)

---

Diploma de postgrau de Recerca en *e-learning*

---

Diploma de postgrau de Direcció i gestió de l'*e-learning*

---

Diploma de postgrau de Disseny tecnopedagògic de programes, entorns i recursos

---

Diploma de postgrau de Docència universitària en línia

---

E-Learning Design and Teaching (certificat europeu)

---

E-Learning Design and Development (UOC-UNM; *Joint Certificate*)

---

**Doctorat**

---

Doctorat d'Educació i TIC (*e-learning*)

---

**Programes oberts**

---

Ateneu universitari

---

Seminaris (Universitat d'Hivern)

---

Universitat Oberta d'Estiu



## La responsabilitat social al catàleg formatiu de la UOC

D'altra banda, la inclusió progressiva d'assignatures sobre responsabilitat social en el catàleg de formació de la UOC mostra un creixement durant els tres últims cursos, ja que passa de nou titulacions amb assignatures de responsabilitat social (quatre de titulacions homologades i cinc de títols propis) a setze titulacions (vuit de titulacions homologades i vuit de títols propis), tal com mostra la taula següent:

TAULA 10. Nombre de titulacions oficials i pròpies amb matèries o competències relacionades amb la responsabilitat social

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Titulacions homologades amb continguts sobre RSC	10	8	6
> Títols propis amb continguts sobre RSC	9	8	8
> Total	19	16	14

TAULA 11. Detall dels programes amb matèries o competències relacionades amb la responsabilitat social

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Titulacions homologades amb continguts de responsabilitat social	Màster universitari de Criminologia i execució penal (UPF-UOC)	Màster universitari de Drets humans	Màster universitari de Fiscalitat
	Grau de Turisme	Màster universitari d'Advocacia	Màster universitari de Direcció de les organitzacions en l'economia del coneixement
	Màster universitari d'Advocacia	Màster universitari de Fiscalitat	Grau de Criminologia
	Màster universitari de Drets humans	Màster universitari de Direcció de les organitzacions en l'economia del coneixement	Grau d'Educació social
	Màster universitari de Fiscalitat	Grau de Criminologia	Grau de Relacions laborals i ocupació
	Màster universitari de Direcció de les organitzacions en l'economia del coneixement	Grau d'Educació social	Grau de Dret
	Grau de Criminologia	Grau de Relacions laborals i ocupació	
	Grau d'Educació social	Grau de Dret	
	Grau de Relacions laborals i ocupació		
	Grau de Dret		

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
<b>&gt; Títols propis amb continguts sobre responsabilitat social</b>	Màster de Conflictologia	Màster d'Alimentació, cultura i territori	Màster d'Alimentació, cultura i territori
	Executive MBA	MBA Social Entrepreneurship	MBA Social Entrepreneurship
	Postgrau d'Emprenedors socials	Postgrau de Disseny per a la sostenibilitat	Postgrau de Disseny per a la sostenibilitat
	Curs d'especialització de Mediació civil, mercantil i concursal	Màster de Gestió en xarxa i recursos per a persones dependents	Màster de Gestió en xarxa i recursos per a persones dependents
	Màster d'Alimentació, cultura i territori	Màster d'Alimentació, societat i polítiques alimentàries internacionals	Màster d'Alimentació, societat i polítiques alimentàries internacionals
	Postgrau de Disseny per a la sostenibilitat	Màster de Direcció i gestió d'entitats no lucratives	Màster de Direcció i gestió d'entitats no lucratives
	Màster de Gestió en xarxa i recursos per a persones dependents	Màster de Cooperació internacional per al desenvolupament i l'acció humanitària	Màster de Cooperació internacional per al desenvolupament i l'acció humanitària
	Màster d'Alimentació, societat i polítiques alimentàries internacionals	Màster de Dret internacional humanitari i justícia penal internacional	Màster de Dret internacional humanitari i justícia penal internacional
Màster de Direcció i gestió d'entitats no lucratives			

El curs 2013-2014 el Màster de Gestió en xarxa i recursos per a persones dependents i el Màster de Dret internacional humanitari i justícia penal internacional deixen de contenir assignatures de responsabilitat social.

A continuació s'ofereix la llista d'assignatures que imparteixen els programes assenyalats en la taula anterior, corresponents al curs 2013-2014:

## Titulacions homologades (42 assignatures)

- > Drets humans
- > Dret i bioètica
- > Justícia i drets individuals
- > Sistema universal de tutela dels drets humans
- > Sistema espanyol i europeu de protecció dels drets humans
- > Altres sistemes regionals de protecció dels drets humans
- > Solució alternativa de conflictes i justícia restaurativa
- > Victimologia

- > Fiscalitat de fundacions i associacions
- > Turisme i cooperació
- > Desenvolupament sostenible
- > Turisme i desenvolupament local
- > Turisme en espais naturals
- > Empresa i societat
- > Direcció d'organitzacions no empresarials
- > Direcció de persones en la societat del coneixement
- > Problemàtiques psicosocials del món contemporani
- > Gènere i treball
- > Gestió de la prevenció de riscos laborals i tècniques afins
- > Psicologia del lloc de treball i del desenvolupament professional
- > Treball i societat del coneixement
- > Gestió econòmica financera: fonts de finançament, captació de fons i responsabilitat social empresarial
- > Ètica i filosofia política
- > Societat
- > La immigració en els discursos sobre la identitat catalana
- > Gènere i sexualitat en la cultura catalana
- > Agents culturals
- > Els marcs institucionals de la gestió cultural
- > Interacció persona-ordinador
- > Iniciació a les competències

- > Administració i gestió d'organitzacions
- > Disseny visual i expressió gràfica
- > Comunicació de crisi
- > Publicitat i relacions públiques II
- > Gestió de la comunitat en línia
- > Gestió documental
- > Gestió integral d'arxius
- > Ètica de la informació
- > Comportament informacional II
- > Violències: prevencions i acció socioeducativa
- > Ètica aplicada a l'educació social
- > Ètica en psicologia

### **Títols propis (4 assignatures)**

- > Alimentació al món: de la malnutrició als trastorns de conducta alimentària
- > Ètica i responsabilitat social
- > *Cross cultural management*
- > Estratègia i gestió sostenible de les destinacions turístiques

### **Programes oberts (3 assignatures)**

- > Sostenibilitat, l'oportunitat d'innovar en temps de crisi
- > Comerç just i consum responsable a les escoles (curs de formació per a formadors/es)
- > Responsabilitat social de l'empresa

# 6.

---

## Recerca, transferència i innovació

**Compromís amb la recerca de frontera i la transferència de coneixement**

**L'activitat de recerca a la UOC**

**Instituts i centres de recerca**

**El suport a la recerca i a la transferència**

**Activitat de transferència i valorització de la UOC**

**La biblioteca de recerca**

---

# Recerca, transferència i innovació

## ■ Compromís amb la recerca de frontera i la transferència de coneixement

La UOC estableix el compromís amb la recerca, el desenvolupament, la innovació i la transferència de coneixement (R+D+I+T) des dels objectius del Pla estratègic 2014-2020, que es concreten en els objectius següents:

- > Ser una universitat reconeguda internacionalment per la recerca de frontera sobre la societat del coneixement i per l'excel·lència en recerca translacional sobre educació en línia.
- > Augmentar la productivitat de recerca excel·lent del conjunt de la UOC i establir una estratègia de difusió i transferència del coneixement que abraci tota l'activitat de la UOC.
- > Oferir una formació de doctorat vàlida per al món acadèmic i professional, basada en recerca d'excel·lència i que permeti fer tesis doctorals en els diversos àmbits de coneixement de la UOC.

La UOC vehicula l'estratègia de recerca per mitjà del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca, que el curs 2013-2014 ha identificat els objectius generals següents:

- > Reforçar la dimensió internacional dels centres de recerca.
- > Consolidar l'Internet Interdisciplinary Institute (IN3) i l'eLearn Center (eLC) com a centres de referència de recerca en els seus àmbits respectius contribuint a la sostenibilitat de la recerca.
- > Analitzar les necessitats i les oportunitats de retroalimentació entre la recerca, la innovació i la formació que es desenvolupen a la UOC per tal de garantir-ne la transferència.
- > Definir mecanismes interns d'avaluació de l'excel·lència de les activitats d'R+D+I.
- > Desenvolupar un pla de comunicació i difusió de la recerca per tal de ser atractius per a possibles empreses i atreure inversions/finançament.

- > Reforçar el perfil de la UOC com a universitat associada a la recerca i la transferència.
- > Impulsar i reivindicar l'activitat de transferència.
- > Promoure un entorn que faciliti la dedicació, el reconeixement i la igualtat d'oportunitats del personal de la UOC en les activitats d'R+D+I.
- > Impulsar la direcció de tesis per professorat i personal investigador de la UOC.
- > Generar aliances amb empreses i institucions per al desenvolupament de tesis doctorals.
- > Millorar la gestió acadèmica dels programes de doctorat.

Aquests objectius es posen en marxa durant el curs 2014-2015 en forma de subplans específics, que es vehiculen des de les direccions dels centres de recerca i des de l'Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència (OSRT), amb l'aprovació de la Comissió de Recerca i Doctorat i la ratificació final del Comitè de Direcció Executiu.

## Comissions

A la UOC hi ha cinc comissions que depenen del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca que vetllen per potenciar la recerca, la innovació i la transferència del coneixement i l'ètica en la investigació.

Els compromisos i les accions d'aquestes comissions durant el curs 2013-2014 es concreten en accions per definir millor els mecanismes interns d'avaluació de l'excel·lència de les activitats de recerca i innovació (R+I) i per desenvolupar un pla de comunicació i difusió de la recerca capaç de fer atractiva l'activitat de la UOC en aquest àmbit a possibles empreses i inversors.

### Comissió Científica per a la Recerca de la UOC

La Comissió Científica per a la Recerca de la UOC és un organisme acadèmic internacional i independent nomenat pel rector de la Universitat que avalua globalment l'activitat de recerca de la Universitat i que aconsella el rector en estratègies d'investigació. La Comissió es reuneix cada dos anys a Barcelona per tal de considerar l'activitat de recerca de la UOC, per assessorar i donar consell i, especialment, per avaluar el treball fet pels grups de recerca de l'IN3.

Els membres de la Comissió són acadèmics reconeguts de diferents disciplines i països. Tots els seus membres són catedràtics i catedràtiques d'universitats de prestigi d'arreu d'Europa i dels Estats Units.

La composició de la Comissió per al període 2013-2014 és la següent:

Manuel Castells (president), Martin Carnoy William Dutton, Jerry Feldman, Jordi Galí, Brenda Gourley, Dame Wendy Hall, Miguel Ángel Lagunas, Helga Nowotny, John Thompson, Michel Wieviorka, David Wiley i Rosalind Williams.

Entre els objectius de futur es preveu la generació d'aliances amb empreses i institucions per al desenvolupament de tesis doctorals, la identificació de les institucions clau per a teixir aliances per als centres de recerca i impulsar accions per a la captació de recursos externs per als centres de recerca.



### La generació d'aliances amb empreses i institucions per al desenvolupament de tesis doctorals entre els objectius de la Comissió Científica per a la Recerca.

#### Comissió de Recerca i Doctorat

La Comissió de Recerca i Doctorat és qui aprova la normativa reguladora de l'estructura i el funcionament dels grups de recerca i estableix els criteris i els requisits per al reconeixement de grups de recerca, a més de fixar els aspectes que cal tenir en compte en el procés d'avaluació. Durant aquest curs s'han impulsat les accions següents per assolir l'excel·lència i la visibilitat de la recerca:

- > Normativa de grups de recerca amb la intenció de definir mecanismes interns d'avaluació de l'excel·lència de les activitats d'R+I.
- > El Primer Simposi Internacional de Recerca de la UOC (*First UOC International Research Symposium*), que s'organitza gràcies a l'esponsorització de l'Obra Social "la Caixa". Amb la finalitat de tenir una oportunitat per a aglutinar i conèixer de primera mà l'activitat de recerca i innovació que es duu a terme a la Universitat, el 18 de desembre del 2013 es presenten fins a cent seixanta-dos projectes d'investigació i innovació que es porten a terme a la Universitat i es debat sobre el futur de la universitat. <http://congress.uoc.edu/rdi2013>
- > SpinUOC (<https://congress.uoc.edu/spinuoc2014>): s'organitza la segona jornada de coneixement transferible de la UOC.



### Cent seixanta-dos projectes presentats a la primera edició del Simposi Internacional de Recerca organitzat per la UOC.

#### Comissió d'Innovació

La Comissió d'Innovació estableix l'estratègia i l'estructura de la innovació a la UOC. També s'inicia el projecte Val-ID, que pretén desenvolupar un sistema d'autenticació d'avaluacions virtuals que es pugui utilitzar a la UOC, amb garanties, davant la comunitat i davant d'agències d'acreditació. Amb aquesta estratègia i estructura de la innovació es defineixen mecanismes interns d'avaluació de l'excel·lència de les activitats d'R+I.

#### Comissió de Publicacions

El gener del 2014 la Comissió de Publicacions publica la revisió dels plans de qualitat de les revistes científiques de la UOC, que ha de servir principalment per traçar un pla de millora d'acord amb els criteris estàndards i les recomanacions de les agències de qualitat. S'avaluen sis revistes científiques amb una mitjana de compliment de criteris de qualitat del 78%.

També s'aprova la revista *Franquisme & Transició*, una iniciativa dels Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC, en coedició amb la Universitat Autònoma de Barcelona i la Fundació Carles Pi i Sunyer.

#### Comissió d'Ètica

La Comissió d'Ètica s'ocupa de vehicular les qüestions ètiques dels processos administratius derivats de l'execució de projectes de recerca i la publicació de resultats. La Comissió també avalua els procediments en curs, determina si l'avaluació és favorable i n'emet la resolució final. La Comissió d'Ètica durant aquest curs ha començat a revisar el programa Horitzó 2020 i els requeriments ètics i de gestió de dades que demana.

<http://uoc.edu/portal/ca/recerca-innovacio/activitat-rdi/comite-etica/funcions/index.html> recerca a la UOC.

## ■ L'activitat de recerca a la UOC

L'activitat de recerca, innovació i transferència de la UOC està desenvolupada per més de quatre-cents investigadors i s'organitza en quaranta-sis grups d'R+D+I vinculats als set estudis o àrees docents (Arts i Humanitats, Ciències de la Salut, Ciències de la Informació i de la Comunicació, Dret i Ciència Política, Economia i Empresa, Psicologia i Ciències de l'Educació i Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació) o als dos centres de recerca (Internet Interdisciplinary

Institute o IN3, i eLearn Center o eLC). D'aquests quaranta-sis grups, vint-i-sis han estat reconeguts per la Generalitat de Catalunya en la darrera convocatòria del mes de maig del 2014, i es passa dels catorze que hi havia fins ara als vint-i-sis actuals. Els grups de recerca s'emmarquen en àmbits temàtics de les ciències socials, les ciències de la salut, les arts i les humanitats i la tecnologia i la comunicació.

Dels quaranta-sis grups de recerca, quinze es vinculen als estudis o les àrees docents i vuit d'aquests són reconeguts per la Generalitat de Catalunya; vint es vinculen a l'IN3 i tretze d'aquests són reconeguts per la Generalitat de Catalunya; i, finalment, els onze restants es vinculen a l'eLearn Center, cinc dels quals són reconeguts per la Generalitat de Catalunya. <http://transfer.rdi.uoc.edu/mapa>



**L'activitat de recerca de la UOC es concreta en quaranta-sis grups de recerca i més de cent setanta investigadors.**

En el mes de juliol del 2014 el Comitè de Direcció Executiu aprova la Normativa reguladora de l'estructura i funcionament dels grups de recerca a la UOC ([https://seu-electronica.uoc.edu/portal/\\_resources/CA/documents/seu-electronica/Art\\_Ins\\_29\\_Normativa\\_reguladora\\_lxestructura\\_funcionament\\_grups\\_recerca-cat\\_CA.pdf](https://seu-electronica.uoc.edu/portal/_resources/CA/documents/seu-electronica/Art_Ins_29_Normativa_reguladora_lxestructura_funcionament_grups_recerca-cat_CA.pdf)). Aquesta normativa estableix els requisits mínims que cal complir per constituir un grup de recerca. Durant el curs 2014-2015 la Comissió de Recerca i Doctorat avalua si els vint grups no reconeguts per la Generalitat compleixen els requisits establerts a la normativa i es consideren grups de la Universitat o no.

El personal docent i investigador duu la seva tasca investigadora en el marc d'un dels dos centres de recerca o dins dels estudis o les àrees de gestió. Pel que fa als centres de recerca, estan formats per personal docent i investigador dels set estudis de la Universitat i també per personal tècnic, i fan de la transversalitat de les àrees de coneixement un dels eixos principals en la recerca. A més, es dota d'ajudants de recerca fruit dels diversos projectes d'R+D+I que es capten anualment.

Per una banda, l'IN3 té vinculats cent setanta investigadors, dels quals un 54% són homes i un 46% són dones, i focalitzen l'activitat en l'àmbit interdisciplinari de la societat de la informació i el coneixement ([http://in3.uoc.edu/opencms\\_portalin3/opencms/ca/recerca/grups/list.html](http://in3.uoc.edu/opencms_portalin3/opencms/ca/recerca/grups/list.html)). Per l'altra, a l'eLearn Centre hi ha vinculats 126 investigadors, dels quals un 35% són homes i un 65% són dones, i se centren en l'aprenentatge per a l'ensenyament superior i la formació al llarg de la vida. La resta del personal investigador està vinculat als estudis o les àrees docents, dels quals un 56% són homes i un 44% són dones. Així, del total de personal docent i investigador l'any 2013, el 48% són dones, i del total de doctors, el 45,15% són dones.

**TAULA 1. Personal docent i investigador (PDI) doctor**

	2013	%	2012	%	2011	%
> Personal docent investigador	326		297		274	
> Doctors	206	63,19%	198	66,60%	187	68,20%

**Els grups de recerca de la UOC**

- > Applied Social Science and Behavioral Economics (ASSBE)
- > Barcelona Science and Technology Studies Group (STS-b) [GRC]
- > Conciliació, Gènere i TIC (CGTIC)
- > Crisi, alteritat i representació (ALTER) [GRE]
- > Cultura Digital i Nous Mitjans (MEDIACCIONS) [GRC, IN3]
- > Dret d'Internet (INTERDRET-DDI) [GRE, IN3]

- > Drets Humans, Democràcia i Globalització (DHDG) [GRC]
- > Educació i Societat Xarxa (ENS) [IN3]
- > Educació i TIC (EDUL@B) [GRC, eLC]
- > Educational Supports to Learn in Online Environments (EdOnline) [GRE, eLC]
- > eGovernança: Administració i Democràcia Electrònica (GADE) [GRC, IN3]
- > Enginyeria del Software (GRES-UOC) [GRC, IN3]
- > Estudis de Cultura i Societat (GRECS) [GRC]
- > Fiscalitat, Empresa, Relacions Laborals i Prestacions Socials (TAXLABOR) [GRC]
- > Gestió d'Informació i Gestió del Coneixement a les Organitzacions (KIMO) [GRC]
- > Grup de Recerca en Aprenentatges, Mitjans de Comunicació i Entreteniment (GAME-CNM) [GRE, IN3]
- > Grup de Recerca en Cognició i Llenguatge (GRECIL)
- > Grup de Recerca Interuniversitari en Aplicacions Lingüístiques (GRIAL-UOC) [GRC]
- > Information and Communication Systems and Services (ICSS)
- > Innovative Tools for eLearning (GO2SIM) [eLC]
- > Interactive Tools for Online Learning Environments (ITOL) [eLC]
- > InteractuART: Art i Societat a l'Era Digital (GROUPWARE.CAT)
- > Investigació Interdisciplinària sobre les TIC (I2TIC) [GRC, IN3]
- > K-riptography and Information Security for Open Networks (KISON) [GRC, IN3]
- > Laboratori d'Educació Social (LES)
- > Laboratori del Nou Turisme (LNT) [eLC]
- > Laboratori d'eSalut (eHealthLab) [eLC]
- > Learning Analytics for Innovation and Knowledge Application in Higher Education (LAIKA) [GRE, eLC]
- > Llengua, Cultura i Identitat en l'Era Global (IDENTI.CAT) [GRC]
- > Management & eLearning (MeL) [GRE, eLC]
- > Neurociència Cognitiva i Tecnologies de la Informació (CNIT) [GRE, IN3]
- > Observatori de la Nova Economia (ONE) [GRC, IN3]
- > Open Science and Innovation (OSI) [IN3]
- > Psicologia, Salut i Xarxa (PSINET) [GRC, IN3]
- > Relacions entre el Gènere i les TIC a la Societat del Coneixement (GENTIC) [GRC, IN3]
- > Research in Technology Enhanced Language Learning (RETELL) [eLC]



- > Scene Understanding and Artificial Intelligence Lab (SUNAI) [GRE, IN3]
- > Sistemes Distribuïts, Paral·lels i Col·laboratius (DPCS) [GRC, IN3]
- > Smart Logistics & Production (SLP-HAROSA) [IN3]
- > Technology Enhanced Knowledge and Interaction Group (TEKING) [GRE, eLC]
- > Tecnologies Mòbils i Reptes (G)Locals (MOBTECH) [IN3]
- > Transformació Urbana en la Societat del Coneixement (T.URBA) [IN3]
- > Victimologia i Criminalitat en la Societat de la Informació (VICRIM)
- > Xarxes, Moviments i Tecnopolítica (NMT) [IN3]

### Llegenda

- > GRC: grup de recerca reconegut com a consolidat per la Generalitat de Catalunya
- > GRE: grup de recerca reconegut com a emergent per la Generalitat de Catalunya
- > IN3: grup de recerca adscrit a l'Internet Interdisciplinary Institute
- > eLC: grup de recerca adscrit a l'eLearn Center

## Principals indicadors d'activitat de la recerca

Els indicadors que mesuren l'activitat de recerca duta a terme per la UOC es publiquen a les memòries anuals de recerca de la institució, accessibles des del portal «Recerca i innovació» de la UOC (<http://recerca-innovacio.uoc.edu>). Se'n mostren a continuació els indicadors principals:

TAULA 2. Finançament extern procedent dels projectes obtinguts per la UOC anualment per àmbit geogràfic

	2013	%	2012	%	2011	%
> Autonòmic	276.980	14,48%	1.393.961	39,50%	1.784.420	58,40%
> Nacional	419.160	21,91%	587.525	16,60%	911.530	29,80%
> Europeu	1.202.474	62,87%	1.180.309	33,50%	311.604	10,20%
> Internacional (UE exclosa)	14.055	0,73%	359.716	10,20%	45.012	1,40%
> Total	1.912.669	100%	3.521.511	100%	3.052.566	100%

Totals en euros

L'any 2013, el 90,53% del total de finançament, és a dir, 1.731.587 euros, prové de fons competitiu, mentre que el 2010 aquest percentatge era del 68,2%.



**Augmenta un 22% el finançament provinent de fons competitiu respecte del 2010.**

TAULA 3. Nombre de projectes obtinguts per la UOC anualment per àmbit geogràfic

	2013	%	2012	%	2011	%
> Autonòmic	21	31,82%	15	23,80%	50	45,80%
> Nacional	20	30,30%	32	50,70%	45	41,20%
> Europeu	20	30,30%	12	19,00%	9	8,20%
> Internacional (UE exclosa)	5	7,58%	4	6,30%	5	4,50%
> Total	66	100%	63	99,80%	109	99,70%

Tal com s'observa a les dues taules anteriors, tot i que la xifra global de projectes i el total de finançament disminueix, el total de finançament en projectes europeus ha augmentat considerablement.

D'altra banda, la taula següent mostra la producció científica del personal de recerca:

TAULA 4. Evolució de l'impacte de la producció científica

Aspecte	2013	2012	2011
> Articles científics	194	191	211
> Capítols de llibre	87	273	168
> Articles WoS	89	86	72
> Llibres	24	31	39
> <i>Proceeding papers</i>	88	-	-
> Comunicacions en congressos	318	347	335
> Documents científico-tècnics	16	47	37
> Total	816	975	862

Respecte a la producció científica, la UOC segueix mantenint les ràtios generals pel que fa al total global. Durant aquest curs ha augmentat la xifra d'articles WoS, mentre que els documents científico-tècnics mostren una tendència a la baixa. Durant aquest any s'ha fet una distinció entre capítols de llibre i *proceeding papers* en llibres d'actes de congressos.

Pel que fa a l'activitat en tesis doctorals i premis extraordinaris dels programes de doctorat, els resultats es mostren a la taula següent:

TAULA 5. Evolució del personal en formació al programa de doctorat

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de beques atorgades	10	9	10
> Nombre de sol·licituds rebudes	75	80	100
> Taxa d'èxit	13,30%	11,25%	10%
> Nombre total de becaris predoctorals	40	34	27
> Premis extraordinaris de doctorat	1	1	1
> Tesis llegendes	12	18	9

Durant el curs 2013-2014 s'han cobert el total de places becaades des de la UOC per a estudiants de doctorat a temps complet i s'han afegit dos becaris amb finançament extern (un en convocatòria competitiva de l'AGAUR i un en el Pla de doctorats industrials).



**La UOC cobreix el total de places becaades destinades a doctorat a temps complet.**

## ■ Instituts i centres de recerca

### eLearn Center

<http://elearncenter.uoc.edu>

**Direcció:** Albert Sangrà, fins al 31 de gener del 2014; Christine Appel a partir de l'1 de febrer del 2014.

L'eLearn Center (eLC) és el centre de recerca, innovació i formació en aprenentatge virtual (*e-learning*) de la UOC. Ja el darrer trimestre del curs 2013-2014, i després d'un període de redefinició, l'eLearn Center introdueix novetats en el seu plantejament amb el propòsit de centrar la seva activitat en el model educatiu de la UOC, tot garantint-ne l'evolució i l'excel·lència, tant pedagògica com tecnològica. Amb aquest objectiu, el centre es converteix en un entorn obert, específicament dissenyat per al professorat i al personal de gestió de la UOC, dedicat a l'experimentació, la innovació, la formació i la recerca aplicada en aprenentatge virtual, els quatre motors indispensables que revertiran en el model educatiu i contribuiran a situar la Universitat com a referent internacional de l'educació en línia.

Per donar resposta als reptes plantejats, l'activitat del centre s'articula en tres àmbits diferents i complementaris:

- > Model educatiu de la UOC: té com a responsabilitat l'aplicació del model educatiu i també d'avaluar-ne la implementació i els resultats, juntament amb el professorat i el personal de gestió.
- > Innovació: té la missió de fomentar una universitat innovadora, en contrapunt a una universitat que únicament fa innovació.
- > Recerca aplicada: té com a objectiu facilitar que professorat i investigadors puguin treure profit de l'excel·lent laboratori que representa la UOC com a font de dades sobre processos d'ensenyament i aprenentatge mitjançant l'ús de les TIC.

D'altra banda, el centre incorpora dos àmbits de treball més, que actuen com els fonaments sobre els quals pivoten la recerca aplicada, la innovació i el model educatiu, amb l'objectiu d'estimular noves línies d'actuació:

- > El Programa d'educació i TIC aglutina el saber fer (*know-how*) de l'aprenentatge virtual a la UOC en forma d'oferta acadèmica reglada. Aquest programa inclou un màster universitari, postgraus, cursos d'especialització i un doctorat.
- > El recentment creat Laboratori d'Experimentació, un espai virtual que ofereix la infraestructura i els instruments necessaris per a poder dissenyar, executar i analitzar experiments en l'àmbit de l'aprenentatge virtual.



**El Laboratori d'Experimentació com a nova eina per a dissenyar, executar i analitzar experiments en l'àmbit de l'aprenentatge virtual.**

Amb aquest model, l'eLearn Center proposa optimitzar l'equilibri entre la pedagogia i la tecnologia per a consolidar la UOC com a institució capdavantera en l'aprenentatge virtual.

## Accions de difusió del coneixement i iniciatives d'accés obert

Amb la voluntat expressa d'impulsar el coneixement i el reconeixement social de l'aprenentatge virtual com a metodologia educativa innovadora i de qualitat, des del centre es gestiona la revista científica *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, una revista arbitrada sobre aprenentatge virtual, universitats i societat xarxa que la UOC publica des del 2004. A més, des d'aquest curs està coeditada pel DeHub de la Universitat de Nova Anglaterra (Austràlia). <http://rusc.uoc.edu/>

Amb la publicació de l'*eLearn Center Research Paper Series*, el centre difon la recerca en aprenentatge virtual des d'una perspectiva multidimensional (educació, informàtica, econòmiques, comunicació, gestió, etc.) que es duu a terme en el si del centre. <http://elcrps.uoc.edu/>

La plataforma Open Apps és una plataforma de distribució d'Open Knowledge creada per la UOC, que aglutina experiències innovadores i d'èxit de la mateixa universitat dins l'àmbit educatiu i de gestió i les comparteix en obert perquè altres institucions, usuaris i desenvolupadors en puguin treure profit. <http://open-apps.uoc.edu/>



### La plataforma Open Apps com a aposta per a la difusió de bones pràctiques en matèria d'educació i gestió.

Fidel al seu objectiu d'aconseguir i millorar el reconeixement social de l'aprenentatge virtual, l'eLearn Center manté nombrosos vincles amb agents socials de caire diferent. Alguns d'aquests, durant aquest curs, han estat:

- > La proposta de curs MOOC titulat «Spoken Communication: English/Spanish in Tandem», impulsada conjuntament per la UOC, la Universitat de Barcelona (UB) i la Universitat Rovira i Virgili (URV), ha rebut un ajut de la Secretaria d'Universitats i Recerca per a la realització de cursos MOOC (en línia, oberts i massius) en el marc de la convocatòria oberta a les universitats catalanes. [http://www.uoc.edu/portal/ca/uoc-news/actualitat/2014/noticia\\_005/mooc-millora-llengues.html](http://www.uoc.edu/portal/ca/uoc-news/actualitat/2014/noticia_005/mooc-millora-llengues.html)
- > Amb l'Associació Espiral, Educació i Tecnologia s'ha organitzat el programa de formació Docents en xarxa. El programa Docents en xarxa treballa i s'associa amb col·lectius de mestres i professorat per tal d'estructurar solucions formatives que responguin, realment, a les necessitats dels docents. [http://www.uoc.edu/portal/ca/institut\\_internacional\\_postgrau/programes\\_oberts/seminaris-octubre/docents-xarxa/presentacio/index1.html](http://www.uoc.edu/portal/ca/institut_internacional_postgrau/programes_oberts/seminaris-octubre/docents-xarxa/presentacio/index1.html)
- > Amb l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP), la UOC, per mitjà de l'eLearn Center, ha coorganitzat el Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI). <http://www.cidui.org/>
- > Amb la Fundació Europea per a la Qualitat de l'Aprenentatge Virtual (EFQUEL), l'eLC ha col·laborat en l'organització del Fòrum d'Innovació d'EFQUEL (EIF) del mes setembre a la UOC i que ha tingut més de cent vint participants. <http://eif.efquel.org/archives/eif2013/>



### La UOC s'adhereix a l'oferta de cursos MOOC amb el mòdul «Spoken Communication: English/Spanish in Tandem».

## Internet Interdisciplinary Institute (IN3)

**Director de l'IN3:** Dr. Josep Lladós

L'Internet Interdisciplinary Institute (IN3) és un centre de recerca de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) especialitzat en l'estudi d'internet i dels efectes de la interacció de les tecnologies digitals amb l'activitat humana. L'IN3 té dinou grups de recerca reconeguts que desenvolupen una àmplia diversitat d'investigadors, de caràcter interdisciplinari. El centre acull cada any investigadors i professors visitants: els seus investigadors participen als diferents programes de doctorat de la UOC, gestionats per l'Escola de Doctorat. Fins al 31 de desembre del 2013, el programa de doctorat de

Societat de la Informació i el Coneixement es gestionava des de l'IN3. A partir de l'1 de gener del 2014, tots els programes de doctorat de la UOC es gestionen des de l'Escola de Doctorat.

Els grups de recerca realitzen les seves activitats basades en l'estudi d'internet i els efectes de l'ús de les tecnologies digitals. Aquesta recerca es desenvolupa a través de la captació de recursos obtinguts en les convocatòries competitives, majoritàriament internacionals. El centre, a través dels seus grups de recerca, està també compromès amb la transferència de coneixement a la societat.

### **Millora de la qualitat i la professionalització de la recerca**

- > S'ha establert com a únic focus de la recerca del centre l'estudi d'internet i dels efectes de la interacció de les tecnologies digitals amb l'activitat humana.
- > S'ha aprovat un document que estableix criteris d'avaluació i objectius als diferents grups de recerca de l'IN3. Aquests criteris se sustenten essencialment en requeriments de producció científica, captació de recursos per a la recerca i la transferència.



#### **L'IN3 estableix com a focus principal de recerca l'estudi d'internet i els efectes de la interacció de les tecnologies digitals amb l'activitat humana.**

Aquests mateixos criteris són els que s'aplicaran en l'avaluació de les candidatures de grups que en el futur sol·licitin el seu accés al centre. A partir d'aquests nous criteris i fites, i tenint en consideració les recomanacions de la Comissió Científica per a la Recerca, s'ha reestructurat la composició del centre de la manera següent:

- > S'han reconvertit tots els programes en grups de recerca, que seran avaluats amb els mateixos criteris que els grups ja existents.
- > S'han donat de baixa del centre dos programes antics i s'ha incorporat al centre un nou grup de recerca (MEDIACCIONS) que, per motius de complementarietat, s'ha fusionat amb l'antic programa Digital Culture.
- > A fi de fomentar la recerca interdisciplinària, s'han creat dues noves experiències d'incubació de recerca: Smart Logistics & Production (SLP) i Open Science and Innovation (OSI).
- > S'ha atorgat un finançament intern bàsic a cadascun d'aquests grups de recerca, a partir del seu desenvolupament i projecció.
- > S'ha elaborat una proposta de nova carrera investigadora, d'acord amb el Marc europeu per a les carreres de recerca.

### **Enfortiment de la massa crítica dels grups de recerca**

Amb aquesta finalitat, s'ha ampliat en sis noves places i amb finançament intern les posicions d'investigador postdoctoral per als grups que han evidenciat un rendiment més alt o un millor potencial de desenvolupament futur.

S'han estabilitzat, d'acord amb el rendiment observat, els investigadors que havien acabat la seva formació postdoctoral amb finançament extern, amb la qual cosa a partir d'aquest moment han esdevingut investigadors permanents a temps complet.

S'ha captat nou talent en convocatòries competitives per a investigadors postdoctorals.

### **Reforç de la capacitat de recerca**

- > Per primer cop, la institució ha captat un investigador sènior en el marc del programa ICREA i en l'àmbit de l'enginyeria del programari.
- > S'han obert convocatòries internes per a promoure les activitats següents: mobilitat internacional, accions de mentoria, revisió d'articles en anglès, organització de tallers internacionals i presentació de projectes a convocatòries competitives en el marc del programa Horitzó 2020.

- > S'ha obert una convocatòria interna per a noves propostes de recerca de caràcter interdisciplinari que permetrà obrir, durant el 2015, una línia de recerca en la mineria de la realitat (*reality mining*).
- > S'han dissenyat estratègies personalitzades per al creixement d'investigadors amb més potencial de recorregut (en el marc dels programes del Consell Europeu de Recerca, Marie Curie, Ramón y Cajal, etc.).
- > S'ha reforçat l'encaix de l'activitat de recerca amb el teixit productiu local amb la captació de dos doctorands implicats en doctorats industrials.
- > S'ha promogut la mobilitat d'investigadors internacionals, amb la presència a l'IN3 de dinou investigadors convidats (*visiting scholars*) i un professor convidat (*visiting professor*).
- > S'ha invertit en la millora dels equipaments i les infraestructures disponibles dels grups de recerca.
- > S'han concedit quatre places d'investigador resident al centre i, per tal de promoure la recerca interdisciplinària, s'ha ofert un espai físic a l'IN3 als grups que estan dirigits per professors de la universitat i així ho han sol·licitat.
- > S'ha implicat els grups de recerca en les accions del programa Empresa-Ciència, per a la captació i la formació de joves investigadors.



**Per primer cop, la UOC capta un investigador sènior en el marc del programa ICREA i en l'àmbit de l'enginyeria del programari.**

### **Projecció i aliances exteriors**

- > El centre de recerca s'ha incorporat a la xarxa Global Network of Internet and Society Research Centers.
- > La Universitat i l'IN3 també han signat un conveni de col·laboració amb la Fundació I-CERCA.

### **Documents de treball (*working papers*)**

Des del juny del 2010, l'IN3 disposa d'una publicació en línia dirigida a la comunitat científica, acadèmics, professionals i estudiants que comparteixen els mateixos interessos de coneixement que l'Institut.

L'objectiu de les Working Papers Series de l'IN3 és publicar, proporcionant un accés obert immediat al seu contingut, l'estat de la investigació de l'Institut. S'estructura en tres apartats: documents de treball, documents de treball de doctorat i informes de recerca.

S'ha reforçat la connexió de la recerca amb la publicació dels seus resultats provisionals, en forma de documents de treball (set documents de treball i sis documents de treball de doctorat durant aquest període). <http://in3-working-paper-series.uoc.edu>



**Les Working Papers Series de l'IN3 proporcionen accés obert immediat a l'estat de la investigació de l'Institut.**

### **Twitter**

L'Institut es troba present a les xarxes socials (Twitter: @in3\_uoc) amb la finalitat d'informar sobre els seminaris de recerca, els investigadors visitants, nous documents de treball que s'han publicat i altres notícies de l'IN3. Actualment, té més d'un miler de seguidors.

### **Butlletí de notícies**

L'IN3 publica mensualment un butlletí de notícies per a la comunitat de recerca. El butlletí, publicat en català i en anglès, s'ocupa de les notícies, nous projectes, conferències o qualsevol altra informació relacionada amb la comunitat IN3.

## **Activitats**

Durant el període comprès entre l'1 de setembre del 2013 i el 31 d'agost del 2014 s'han celebrat quinze seminaris de recerca organitzats per l'IN3 i presentats per investigadors i professors convidats i investigadors residents.

A banda, cal afegir-hi les activitats organitzades pels grups de recerca de l'IN3 o coorganitzades per l'IN3 que sumen un total de quaranta-nou esdeveniments:

- > Seminaris de recerca, conferències i jornades: 27
- > Tallers: 11
- > Congressos: 9
- > Presentacions de llibres: 1
- > Exposicions: 1

El volum d'assistència s'ha comptabilitzat amb un total aproximat de 149 persones pel que fa als seminaris de recerca i 1.772 persones per a la resta d'activitats. Cal esmentar també que setze activitats han estat enregistrades en vídeo per a la seva posterior publicació al canal YouTube de la UOC i dos actes s'han pogut seguir en temps real (*streaming*) a través del canal 2 del Barcelona Growth Centre de la UOC TV.

## **Altres unitats de foment de la recerca**

Amb l'objectiu de promoure la recerca i la transferència de coneixement interdisciplinari, la UOC manté actives quatre càtedres i el Campus per la Pau.

### **Càtedra UNESCO d'Esport per a la Coexistència Social i la Resolució de Conflictes**

La missió d'aquesta càtedra és desenvolupar la recerca, l'ensenyament i les activitats en xarxa per a impulsar la coexistència social i la resolució de conflictes mitjançant l'esport tenint una especial sensibilitat per qüestions relatives a la cooperació nord-sud.

El curs 2013-2014 les activitats principals de la càtedra han estat la formació i la divulgació, que es concreten en:

- > El desenvolupament del màster d'Esport per a la coexistència social i la resolució de conflictes, en anglès i en castellà.
- > L'organització de seminaris i congressos, que han tingut la participació d'Ona Carbonell (nedadora), Carles Folguera (director de La Masia), Ander Mirambell (atleta de tobogan olímpic), Isidre Esteve (corredor del Dakar discapacitat) i Ramades Gaxiola i Rodrigo Dosal (de la lliga de futbol mexicana), Danny Hakim (fundador de Budo for Peace), Katrin Enselmann (de l'organització Streetfootballworld), Cedric Nabe (atleta olímpic), Oliver Percovich (fundador d'Skateistan a l'Afganistan) i Eli Wolff (director del programa Sport and Development Project de la Universitat Brown).
- > La publicació del llibre *Deporte y resolución de conflictos* (Editorial UOC, 2013) d'Ana Arizabaleta i altres autors, sobre bones pràctiques en l'ús dels valors i la pràctica dels esports per a la convivència en pau, en el marc del CREC-IN3 de la UOC. El llibre reuneix casos reals en els quals l'esport ha estat útil per afrontar conflictes socials i millorar la convivència ciutadana.
- > La presència en fòrums i conferències internacionals sobre esport i pau, com ara: Peace and Sport a Mònaco; la Conferència Mundial sobre Esport, Educació i Cultura IOC i UNESCO a Amsterdam; el Global Sports Forum a Barcelona; el Doha Goals Forum a Qatar; el V Congrés Internacional de Conflictologia i Pau a Barcelona; Chaire Universitaire Philip Noel-Baker de la Universitat de Niça, la Universitat de Lió, la Universitat de Lausana; O4H des de la Universitat de Georgetown; Generations for Peace, Sport for Development and Peace del Pakistan.

### **Càtedra UNESCO d'Educació i Tecnologia per al Canvi Social**

<http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/catedres/catedra-unesco-ensenyament-tecnologia-canvi-social/index.html>

La missió d'aquesta càtedra és investigar i dur a terme activitats destinades a fomentar les TIC per al desenvolupament i l'aprenentatge, afavorint la igualtat d'oportunitats en la societat del coneixement en els àmbits dels recursos educatius oberts. Per això, la Càtedra d'Educació i Tecnologia per al Canvi Social se centra en la formació del professorat (*teac-*

her training), les tecnologies mòbils per a l'aprenentatge i el desenvolupament, l'apoderament i, finalment, el gènere i les TIC.

Durant aquest curs s'han incrementat i millorat la presència i la reputació internacionals, s'han optimitzat els recursos disponibles mitjançant col·laboracions amb altres xarxes i institucions, s'han explorat possibles col·laboracions en oportunitats de desenvolupament social i s'ha difós el coneixement amb la celebració de tallers i taules rodones.

### **Càtedra Miró**

<http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/catedres/catedra-miro/index.html>

La Càtedra Miró és una iniciativa conjunta de la Fundació Joan Miró i de la Universitat Oberta de Catalunya que té l'objectiu d'aprofundir en l'estudi i la difusió de Joan Miró. La càtedra emmarca dues activitats centrals:

- > El Grup Internacional de Recerca Joan Miró, constituït per a ampliar el coneixement acadèmic sobre l'artista, està format per reconeguts experts en Joan Miró d'arreu del món, amb el suport de la Universitat de Nova York (NYU), que farà una aportació a través de la seva oficina d'ajuts per a la recerca, la NYU Global Initiative.
- > El curs de postgrau d'Estudis Mironians, conjuntament entre la Fundació Joan Miró i la UOC. La voluntat de donar difusió internacional a l'estudi de Joan Miró ha portat la Fundació i la UOC a plantejar aquests estudis en línia.

### **Càtedra UNESCO d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament**

La Càtedra UNESCO d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament té com a objectiu promoure la investigació i l'educació en tres àrees principals: l'alimentació, la cultura (incloent-hi el coneixement, la diversitat social i les diferents adaptacions locals, i també el territori local i global) i el desenvolupament (en àrees com la nutrició, el desenvolupament rural, l'economia local i global, els negocis, la comunicació, les normes, la promoció de les millors pràctiques, etc.).

### **Campus per la Pau**

El Campus per la Pau té el propòsit de contribuir a la pau i a la solidaritat amb les persones i les societats menys afavorides i promou la cooperació en el desenvolupament, l'ajut humanitari i la sostenibilitat.

Entre els objectius previstos per al curs 2013-2014 trobem, d'una banda, augmentar substancialment el nombre d'estudiants de fora de Catalunya mitjançant titulacions pròpies, conjuntes o dobles, tot garantint la formació a mida. De l'altra, establir aliances institucionals i compartir coneixement, educació superior, recerca i innovació amb universitats i organitzacions seleccionades per qualitat i per complementaritat amb la UOC. Així, aquest curs 2013-2014 s'han posat en marxa set acords amb l'Institut de les Nacions Unides per a la Formació i la Recerca (UNITAR), Movimiento por la Paz, la Secretaria d'Educació del Govern de Mèxic, l'ACUP, l'Oficina Internacional per la Pau i el National Conflict Resolution Center.

## **■ El suport a la recerca i a la transferència**

L'Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència (OSRT) és la unitat de serveis centrals de la UOC que té encomanades les funcions d'OTRI (*Oficina de Transferència de Resultats d'Investigació*) com també totes les activitats i els serveis relacionats amb la difusió, l'impuls i la gestió de l'activitat d'R+D+I de la UOC. La seva missió consisteix a oferir una resposta àgil i eficaç a les necessitats del personal docent, investigador i de gestió de la UOC involucrat en activitats de recerca. Així mateix, l'OSRT ofereix un punt de connexió entre la Universitat i el seu entorn i, per tant, fomenta i facilita la transferència de la recerca a l'entorn socioeconòmic.

L'OSRT dona resposta a les necessitats dels professionals que participen en l'activitat d'R+D+I de la Universitat. A més, és responsable de la divulgació dels resultats de l'activitat d'R+D+I mitjançant publicacions, cursos, seminaris, plataformes web, canals 2.0 (xarxes socials i blogs), entre altres recursos. Finalment, representa la UOC a les xarxes nacionals i internacionals en l'àmbit d'R+D+I.

Des del 2009, l'OSRT ha tramitat més de 1.200 contractes relacionats amb l'activitat d'R+D+I que es realitza a la UOC. El nombre de contractes s'ha mantingut constant durant aquests anys, encara que la tendència ha baixat lleugerament durant el 2012 i 2013, a causa, bàsicament, de la reducció del nombre de contractes de subcontractacions. Aquesta tendència a la baixa està condicionada, principalment, per l'aplicació de la normativa de contractació del sector públic, on el procés de subcontractació es realitza a través d'un únic plec (per proveïdor i per un termini de temps determinat).



TAULA 6. Evolució de contractes tramitats

	2013	2012	2011
> Contractes tramitats	273	323	307

## Projectes i accions de visualització

### SpinUOC 2014

El 19 de juny del 2014 es duu a terme la segona jornada de presentació de resultats de projectes transferibles de la UOC, que té el suport d'Estrella Damm i l'esdeveniment 4 Years From Now, de World Mobile Capital Barcelona, Secartys i Foment del Treball. El propòsit d'aquesta segona edició és establir ponts de contacte entre projectes i iniciatives sorgits de l'activitat innovadora de la UOC i el teixit social i empresarial que envolta la Universitat. L'objectiu és acostar vuit projectes innovadors —realitzats per personal investigador de la UOC o per alguns dels seus estudiants— a la societat perquè siguin les seves empreses i institucions les que els valorin, adaptin o integrin a la seva cadena de valor. En aquesta segona edició van assistir més de dues-centes persones. <https://congress.uoc.edu/spinuoc2014/ca/>

### Blogs Open Thoughts

Aquest conjunt de blogs té com a objectiu publicar l'opinió o visió d'experts nacionals i internacionals sobre una pregunta que es planteja a la comunitat investigadora. Durant el primer trimestre del 2013 s'ha obert el tercer blog d'aquesta sèrie. <http://w.uoc.edu/openthoughts>

### Cicle Dijous amb l'OSRT

L'objectiu de l'Oficina és dur a terme una xerrada al mes sobre un tema d'interès per als qui es dediquen a l'activitat d'R+D+I. Durant aquest curs s'han fet xerrades sobre temes d'innovació, el programa europeu Horitzó 2020, l'avaluació del professorat i recerca d'AQU Catalunya, la comunicació i el posicionament de l'activitat d'R+D+I, i les eines per a fomentar el pensament creatiu. [http://uoc.edu/openccms\\_portal2/openccms/CA/recerca-innovacio/activitat-rdi/formacio-recursos/dijous-osrt/list.html](http://uoc.edu/openccms_portal2/openccms/CA/recerca-innovacio/activitat-rdi/formacio-recursos/dijous-osrt/list.html)

### Premi Learning Impact per a SpeakApps

SpeakApps obté la medalla de plata als premis internacionals Learning Impact. L'innovador portal per a aprendre idiomes SpeakApps, desenvolupat per un equip de professors i tecnòlegs de la UOC, ha guanyat la medalla de plata del prestigiós guardó internacional Learning Impact del 2014, atorgat per l'IMS Global Learning Consortium, una entitat sense ànim de lucre que fomenta l'ús de les tecnologies d'aprenentatge en l'educació superior.



**El portal SpeakApps per a aprendre idiomes, medalla de plata als premis internacionals Learning Impact.**

## ■ Activitat de transferència i valorització de la UOC

### Valorització de resultats

Durant el curs 2013-2014 s'han analitzat projectes nous que, sumats als vuit que es van iniciar el curs 2012-2013, constitueixen la cartera de projectes de valorització per als quals la UOC —a través de la Unitat de Transferència de l'OSRT— ha prioritzat, perquè els productes i serveis resultants poguessin arribar al mercat. Tres d'aquests projectes estan en fase de comercialització (eLearn Court, Lab@home i SpeakApps) i tres més estan en fase de protecció.

### Segona patent

Durant el segon semestre del 2013 s'ha sol·licitat la segona patent a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques. La tecnologia d'aquesta patent consisteix en un sistema d'incrustació i posterior extracció de marques d'aigua d'àudio «en l'aire» en temps real en dispositius lleugers.

## Accions de visualització

L'OSRT ha impulsat la seva presència als canals 2.0 mitjançant perfils a Facebook, LinkedIn i Twitter. En la taula següent s'inclouen les mètriques produïdes durant aquest curs 2013-2014:

TAULA 7. Presència a les xarxes socials

	<b>2013</b>
> Seguidors a Facebook	291
> Seguidors a Twitter	2.135
> Seguidors a LinkedIn	173
> Nombre de vídeos publicats a YouTube	38

Així mateix, els objectius estratègics marcats i que es duen a terme per potenciar la visualització de l'R+D de la UOC són triples:

- > Augmentar la presència i l'accessibilitat de l'activitat d'R+D+I dins la comunitat de la UOC.
- > Incrementar la visibilitat de l'activitat d'R+D+I en un àmbit extern a la UOC i establir un diàleg fluid amb el sector format per empreses, administracions i altres institucions relacionades amb aquesta activitat.
- > Impulsar la transferència de coneixement generat per la UOC en el seu entorn més ampli, és a dir, la societat.

TAULA 8. Visibilitat de les activitats i publicacions el curs 2013-2014

Iniciativa	Visites	Usuaris	Nombre de pàgines visites
> Portal R+D+I	119.224	68.843	251.707
> L'R+D+I i la transferència de coneixement a la UOC	5.874	4.106	20.553
> Viu la recerca i la innovació	314	131	526
> Blog Gender & ICT	5.237	4.333	7.859
> Blog Smarter	6.481	5.272	9.664
> Blog Peer Production	3.331	2.964	5.002
> SpinUOC 2014	3.017	2.152	6.500
> Simposi del 2013	3.017	2.152	6.500
> eLC Research Paper Series	3.155	2.413	8.507
> IN3 Working Paper Series	6.807	4.942	20.256

## ■ La biblioteca de recerca

Els serveis de documentació són fonamentals per al desenvolupament de la recerca. La UOC disposa d'un servei de biblioteca especialitzat en la recerca que es duu a terme des de la Universitat. La biblioteca actualment aporta la subscripció de 91.948 revistes.

La taula següent mostra alguns dels indicadors de l'activitat de suport que desenvolupen els serveis de biblioteca orientats a la recerca.

TAULA 9. Serveis de biblioteca per a la recerca

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Consultes bibliogràfiques	166	92	73
> Consultes bibliomètriques	115	132	100
> Documents sol·licitats al Servei d'Obtenció de Documents (SOD)	2.878	2.858	No hi ha dades
> Cerques a la base de dades de la Biblioteca (acumulat)	1.032.271	1.161.371	1.158.225
> Tesis doctorals d'accés obert	7	2	8



**Augmenten en 74 punts el nombre de consultes a la biblioteca de recerca respecte a l'any anterior.**



# Estudiants i graduats

## Els estudiants

Perfil de l'estudiant de la UOC

Acompanyament i figura de referència: el tutor

Igualtat d'oportunitats

Atenció a l'estudiant

Biblioteca

Presència al territori

Espais de participació

Satisfacció

Rendiment

Pràctiques

## La comunitat de UOC Alumni

Espais de participació

Consolidació de la carrera professional

Servei d'Orientació professional

# Estudiants i graduats

## ■ Els estudiants

El compromís amb els estudiants és al centre de la raó de ser de la Universitat. La missió de la UOC explicita la voluntat de formar les persones al llarg de la vida, de contribuir al seu progrés i al de la societat i, tot això, amb un model educatiu basat en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant de manera asíncrona i geogràficament dispersa (vegeu la distribució d'estudiants al món al capítol 10 d'aquesta memòria).

L'objectiu és facilitar el desenvolupament de les persones mitjançant l'accés al coneixement i, atesa la naturalesa de la UOC —un entorn universitari multidireccional i en xarxa—, els estudiants poden assolir-lo no solament a partir de l'aula i l'acció docent, sinó també a partir de la creació d'espais orientats a l'enriquiment col·lectiu, el lliure exercici de l'anàlisi crítica i la constitució de xarxes d'afinitat i de desenvolupament personal, professional i acadèmic.

## Perfil de l'estudiant de la UOC

TAULA 1. Evolució del nombre de matricules per tipus de titulació

Tipus	2013-2014	%	2012-2013	%	2011-2012	%
> Graus, diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries*	35.758	68,09%	39.054	74,00%	43.600	72,55%
> Doctorats, màsters universitaris, màsters propis, postgraus i certificats d'especialització	7.242	13,79%	6.580	12,47%	6.680	11,12%
> Altres**	9.513	18,12%	7.145	13,53%	9.816	16,33%
> Total	52.513	100%	52.779	100%	60.096	100%

\* Inclou estudiants del títol propi del grau de Multimèdia.

\*\* Escola de Llengües, Ateneu universitari

TAULA 2. Evolució del nombre de matrícules per estudis (grau i màster universitari)\*

Estudis	2013-2014	%	2012-2013	%	2011-2012	%
> Arts i Humanitats	2.686	6,60%	3.029	7,02%	3.676	7,81%
> Ciències de la Informació i de la Comunicació	2.985	7,33%	3.378	7,83%	3.802	8,08%
> Ciències de la Salut	501	1,23%	405	0,94%	321	0,68%
> Dret i Ciència Política	6.181	15,18%	6.346	14,71%	6.171	13,11%
> Economia i Empresa	11.062	27,17%	12.374	28,68%	14.293	30,36%
> Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	7.085	17,40%	7.574	17,55%	8.109	17,22%
> Psicologia i Ciències de l'Educació	10.221	25,10%	10.046	23,28%	10.709	22,75%
> Total	40.721	100%	43.152	100%	47.081	100%

\* No inclou estudiants del títol propi del grau de Multimèdia, Escola de Llengües i Ateneu universitari.

TAULA 3. Distribució dels graduats

Tipus d'estudis	2013-2014	%	2012-2013	%	2011-2012	%
> Grau: diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries i títols propis	3.560	55,19%	4.595	58,13%	4.062	62,04%
> Doctorats	15	0,23%	11	0,14%	7	0,11%
> Graus EEES	427	6,62%	228	2,88%	73	1,12%
> Postgrau: màsters universitaris	921	14,28%	694	8,78%	592	9,04%
> Postgrau: màsters, postgraus i certificats d'especialització	1.527	23,67%	2.377	30,07%	1.813	27,69%
> Total	6.450	100%	7.905	100%	6.547	100%

TAULA 4. Evolució del nombre de graduats de diplomatura, llicenciatura, màster universitari i doctorat

Tipus	2012-2013	%	2011-2012	%	2010-2011	%	Total acumulat
> Nombre de graduats (oficial: grau, màster, doctorat)	4.923	76,33%	5.528	69,93%	4.734	72,31%	30.634
> Nombre de graduats (pròpia: màster, postgrau)	1.527	23,67%	2.377	30,07%	1.813	27,69%	16.048
> Total	6450	100%	7.905	100%	6.547	100%	46.682

## Acompanyament i figura de referència: el tutor

La personalització i l'acompanyament constant de l'estudiant i l'assessorament al llarg de la seva trajectòria acadèmica, d'una manera asíncrona i virtual, són un fet clau a la UOC. En aquesta línia, la figura del tutor es converteix en un element indispensable del model pedagògic.

Es tracta d'una figura clau que facilita informació personalitzada i actualitzada de les qüestions generals i específiques sobre el pla d'estudis concret de cada titulació —en el marc de l'espai europeu d'educació superior (EEES)— i orienta proactivament i de forma personalitzada l'estudiant. Durant el curs, és el tutor qui s'encarrega de fer el seguiment de l'alumne i dinamitza el col·lectiu d'estudiants que té assignats. A més, s'ocupa de dur a terme la interlocució amb els òrgans corresponents de la institució —àrea d'estudis, principalment— i representa la Universitat davant els estudiants.

Dins el model educatiu de la UOC, el **tutor** és el **referent de l'estudiant** a l'hora de planificar, dissenyar i ajustar el ritme d'estudi a l'itinerari curricular. També ajuda l'alumne a adaptar-se a la Universitat informant-lo i posant al seu abast els recursos disponibles i ajudant-lo a endinsar-se en la comunitat.

El **pla de tutoria** és l'instrument que permet planificar i desenvolupar l'acció tutorial. Està adaptat a cadascun dels estudis segons cada perfil i se sotmet a un procés constant de revisió i de millora per part de l'equip docent.

Tot i que les ràtios d'estudiants per a cada tutor varien en funció de l'especialització del programa, la mitjana s'estableix en vuitanta alumnes per tutor assignat. A continuació es mostren les dades relatives al nombre de tutors i al grau de satisfacció global per part dels estudiants.

TAULA 5. Nombre de tutors

	2013-2014	%	2012-2013	%	2011-2012	%
> Docència en català	440	82,71%	434	74,06%	520	71,33%
> Docència en espanyol	92	17,29%	152	25,94%	209	28,67%
> Total*	532	100%	586	100%	729	100%

En el context universitari de l'EEES, la UOC aposta per orientar les tutories cap a aquest nou espai d'ensenyament obert i flexible que ens planteja l'EEES, fixant l'atenció en les necessitats i les expectatives dels estudiants, amb l'objectiu de millorar l'assessorament i l'orientació.

Entre els objectius dissenyats per l'àrea responsable de serveis de l'estudiant de la UOC dins el pla estratègic es troba el de la **redefinició del rol del tutor**.

La institució considera necessari incrementar la personalització en l'acompanyament i el seguiment dels estudiants, millorar la percepció i la satisfacció dels alumnes respecte a la funció de la tutoria i treballar per a la fidelització de l'estudiant i la reducció de l'abandonament. Per a assolir el repte, cal dur a terme les accions següents:

- > **Assessorament personalitzat de l'AEP:** per incentivar la primera matrícula a partir del bagatge dels estudiants. D'aquesta manera s'ofereix als estudiants de nova incorporació la possibilitat de conèixer de manera fidedigna la millor manera d'aprofitar el seu historial acadèmic i professional (avaluació d'estudis previs o AEP i reconeixement acadèmic de l'experiència professional o RAEP).
- > **Formació de reciclatge:** reciclatge de tutors que assumeixen grups de grau i que es fa per mitjà d'un període de formació virtual, amb continguts específics i activitats avaluades dins aquest àmbit.
- > **Pla de fidelització:** per aconseguir reduir l'abandonament de l'alumnat.
- > **Servei d'assessorament a l'aprenentatge:** com a suport addicional als estudiants que ho necessitin amb el mateix objectiu esmentat anteriorment.

Entre els objectius de futur d'aquesta àrea hi ha el de trobar noves fórmules d'assessorament per tal de millorar l'acompanyament i el suport a l'estudiant. A la taula següent es veu l'evolució en el grau de satisfacció tant en la docència en català com en castellà.



**Entre els objectius de futur: trobar noves fórmules d'assessorament per millorar l'acompanyament i el suport a l'estudiant.**

**TAULA 6. Grau de satisfacció global pel tutor**

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Docència en català	4,00	3,98	4,03
> Docència en espanyol	4,00	3,89	3,95

Valors: 1 gens satisfet - 5 molt satisfet

## Igualtat d'oportunitats

La UOC, com a universitat coneixedora de la diversitat del seu entorn i compromesa amb la capacitat de l'educació i la cultura per a dur a terme el canvi social, treballa pel progrés d'un dels seus valors fundacionals, el de la diversitat; és a dir, la diversitat pel que fa a gènere, discapacitat, promoció i acceptació del pluralisme cultural, multilingüisme per a superar barreres i obrir el treball amb la participació de diferents plataformes tecnològiques.

**TAULA 7. Distribució dels estudiants per sexe (diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries,\* graus, màsters universitaris, doctorats, màsters i postgraus i certificats d'especialització, títols propis, altres\*\*)**

	2013-2014	%	2012-2013	%	2011-2012	%
> Homes	23.926	45,56%	24.847	47,08%	28.067	46,70%
> Dones	28.587	54,44%	27.932	52,92%	32.029	53,30%
> Total	52.513	100%	52.779	100%	60.096	100%

\* Inclou estudiants del títol propi del grau de Multimèdia.

\*\* Escola de Llengües, Ateneu universitari

**TAULA 8. Distribució dels estudiants per franja d'edat (diplomatures, enginyeries tècniques, llicenciatures, enginyeries,\* graus, màsters universitaris, doctorats, màsters i postgraus i certificats d'especialització, títols propis, altres\*\*)**

Franges	2013-2014	%	2012-2013	%	2011-2012	%
> De 18 a 25 anys	9.895	18,84%	8.993	17,10%	8.709	14,50%
> De 26 a 34 anys	19.219	36,60%	20.450	38,80%	25.372	42,20%
> De 35 a 39 anys	9.299	17,71%	9.563	18,20%	11.278	18,80%
> De 40 anys o més	14.100	26,85%	13.660	25,90%	14.737	24,50%
> Total	52.513	100%	52.666	100%	60.096	100%

\* Inclou estudiants del títol propi del grau de Multimèdia.

\*\* Escola de Llengües, Ateneu universitari



## Garanties per a la inclusió social

### El Pla d'atenció a la diversitat funcional 2013-2014

<http://accessibilitat.uoc.edu>

La UOC s'ha compromès, des dels seus orígens, en la inclusió social de les persones amb discapacitat i, per tant, procura facilitar l'accés a la Universitat a tothom qui vulgui formar part dels diferents col·lectius de la comunitat UOC (estudiants, docents col·laboradors, professorat i personal de gestió).

Per tal de fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC manté vigent el Programa d'accessibilitat, que fomenta i coordina la posada en marxa dels principis i dels plans d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest àmbit. A més, aquest programa coordina les activitats dels grups de treball següents:

- > Referents d'Accessibilitat
- > Comitè per a l'Adaptació Curricular

El grup Referents d'Accessibilitat és l'encarregat de coordinar les tasques dels diferents equips i d'intercanviar informació, i cada referent hi actua com a interlocutor de la seva àrea de gestió o estudi. El formen representants dels equips de gestió i del professorat.

El Comitè per a l'Adaptació Curricular té per funció resoldre de manera individualitzada les adaptacions curriculars significatives dels casos d'estudiants que es consideri que la necessiten.

El Pla d'atenció a la diversitat funcional 2013-2014 marca els objectius de millora de la Universitat amb vista a augmentar la qualitat dels serveis i l'atenció que s'ofereix als estudiants, els treballadors i els col·laboradors docents de la Universitat.

Anualment o biennalment la UOC dissenya plans d'actuació per a millorar l'accessibilitat de les persones amb discapacitat a la Universitat. Aquests plans són avaluats al final del període amb l'objectiu d'identificar, per una banda, quines actuacions s'han pogut dur a terme i quines no, i quins són els motius pels quals algunes accions no s'han posat en pràctica i, per l'altra, per a intentar resoldre els problemes i fixar nous calendaris d'assoliment.

Es tracta d'aplicar el cicle de la millora contínua de la qualitat a l'accessibilitat de la Universitat.

Segons la *Guía de atención a la discapacidad en la universidad 2015*, elaborada per la Fundació Universia, que publica dades del curs 2013-2014, la UOC és la tercera universitat de l'Estat espanyol en nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats, per darrere de la UNED i la Universitat de València (<http://www.fundacionuniversia.net/fichero?id=2543>), i la primera en el context del sistema universitari català.

Tal com s'ha comentat al capítol 4 d'aquesta memòria, la UOC és membre del Club Ability dels Telefónica Ability Awards, de la xarxa Universitat i Discapacitat del Consell Interuniversitari de Catalunya (UNIDISCAT) i de la xarxa de Serveis d'Atenció a Persones amb Discapacitat a la Universitat (SAPDU).

TAULA 9. Nombre d'estudiants amb certificat oficial de discapacitat

Perfil	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> <b>Estudiants amb certificat oficial de discapacitat igual o superior al 33%*</b>	873 (2,14% respecte del total d'estudiants de graus i màsters universitaris)	793 (1,83% respecte del total d'estudiants de graus i màsters universitaris)	811**
> <b>Nombre d'estudiants que han sol·licitat adaptacions</b>	90	112	No hi ha dades

\* Inclou titulacions oficials en català i en castellà.

\*\* Es compten matrícules, no persones. Si un estudiant està matriculat de més d'una titulació es compta un cop per cada titulació de què s'ha matriculat. Si comptem persones, com als altres cursos, són 780.



**El nombre d'estudiants amb certificat de discapacitat s'incrementa en un 0,31% respecte del curs anterior.**

## **Orientació laboral, específica per a persones amb dificultats especials**

La UOC té acords de col·laboració per a potenciar l'orientació i la inserció professional d'estudiants i graduats amb discapacitat amb les entitats següents:

- > Fundació Prevent. S'ha signat un conveni per a donar orientació laboral als estudiants de la UOC amb discapacitat. Quatre usuaris se n'han beneficiat.
- > Fundació Universia. Gràcies a aquest conveni, els estudiants i els graduats de la UOC es poden beneficiar dels programes d'ocupació i pràctiques, que s'adrecen tant a empreses, a les quals s'ofereix un servei gratuït de consultoria de selecció laboral especialitzat en perfils qualificats de persones amb discapacitat, com a estudiants i graduats, als quals es facilita material orientat a assessorar les persones amb discapacitat en matèria laboral. També recull ofertes de feina i de pràctiques professionals amb ànim de posar en contacte candidats i empreses sense intermediació de tercers.
- > Fundació ONCE - FSC Inserta. Amb la participació en el programa Oportunitat al Talent, els estudiants amb discapacitat de la UOC poden desenvolupar-se laboralment per mitjà de la realització de pràctiques. Es tracta de pràctiques adaptades a les necessitats i les capacitats de l'estudiant, que volen potenciar l'aprenentatge i fer aflorar el talent.

**TAULA 10. Orientació laboral per a persones amb dificultats especials**

	<b>2013-2014</b>	<b>2012-2013</b>
> <b>Ofertes de treball publicades</b>	240	299
> <b>Ofertes de treball publicades amb acceptació de certificat de discapacitat</b>	82	98
> <b>Ofertes de pràctiques publicades</b>	418	389
> <b>Ofertes de pràctiques publicades amb acceptació de certificat de discapacitat</b>	104	117
> <b>Ofertes de pràctiques en col·laboració amb altres institucions (AGAUR, "la Caixa", Banco Santander)</b>	47	54
> <b>Inscrits al programa de pràctiques en conveni amb Fundació ONCE i Fundació Inserta</b>	12	14

## **Beques, descomptes, ajudes i exempcions**

La UOC aplica la normativa de descomptes, beques, ajudes i exempcions d'acord amb la normativa vigent tant des de l'àmbit intern i específic de la Universitat com des dels organismes estatals i autonòmics pertinents. Les beques són un seguit d'ajuts econòmics que la UOC concedeix amb la voluntat de permetre als estudiants iniciar o prosseguir estudis conduents a l'obtenció d'un títol de caràcter oficial en el territori nacional. Aquests ajuts són les beques que gestionen, actualment, els Serveis d'Incorporació:

- > **Beques generals (titulacions homologades):** establertes pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. Regulades per decret i actualitzades de manera anual. Aquesta beca, en cas de concessió, atorga el 100% de la matrícula efectuada respecte als crèdits matriculats en docència per primera vegada, així com altres conceptes en cas que ho consideri l'organisme competent.
- > **Beques generals (>25 anys):** establertes pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. Regulades per decret i actualitzades de manera anual. En aquest cas, l'abonament es correspon a una quantia fixa pactada amb EducacióOnline.

- > **Beques del País Basc:** establertes pel Govern de País Basc i destinades als estudiants que resideixen en aquesta comunitat.
- > **Beca Equitat:** establerta per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i Recerca de Catalunya (AGAUR). També és regulada per decret i actualitzada de manera anual. La quantia econòmica pot variar del 10 al 50% de minoració del preu públic, depenent del tram de renda atorgat a l'estudiant.

### Beques generals

En el cas de la **beca general**, des de l'equip de gestió s'extreuen les dades acadèmiques de cada estudiant i s'informa l'AGAUR perquè resolgui, en comparativa, sobre la convocatòria. Un cop resolt per part de l'AGAUR, es trasllada la resolució a l'expedient de l'estudiant i es fa el recàlcul econòmic en cas que la beca hagi estat aprovada. A continuació se'n fan constar els indicadors principals:

TAULA 11. Sol·licitud i acceptació de beques

	2013-2014	%	2012-2013	%	2011-2012	%
> <b>Acceptades</b>	726	67,28%	995	34,12%	1.170	36,57%
> <b>Denegades</b>	353	32,72%	1.921	65,88%	2.029	63,43%
> <b>Total</b>	1.079	100%	2.916	100%	3.199	100%

TAULA 12. Distribució dels motius de denegació

Motius	2013-2014	%
> <b>Motius econòmics</b>	657	31,80%
> <b>No complir els requisits acadèmics</b>	938	45,40%
> <b>No estar matriculat a la UOC</b>	54	2,61%
> <b>No haver presentat la documentació</b>	377	18,25%
> <b>Posseir el títol</b>	30	1,45%
> <b>Sol·licitar beca per a titulacions pròpies</b>	10	0,48%

La gestió de les beques Equitat es correspon a la minoració del preu del crèdit de matrícula de l'estudiant i a la devolució econòmica corresponent un cop resolta la convocatòria de manera favorable per l'AGAUR.

TAULA 13. Beques Equitat

	2013-2014	%	2012-2013	%
> <b>Acceptades</b>	1.236	74,06%	523	71,45%
> <b>Denegades</b>	433	25,94%	209	28,55%
> <b>Total</b>	1.669	100%	732	100%

### Beques d'equitat al País Basc

Des de l'equip de gestió, s'extreuen les dades acadèmiques de cada estudiant, a través d'un certificat acadèmic, i s'informa el País Basc perquè resolgui, en comparativa, sobre la convocatòria. Un cop resolt per part del País Basc, en plasmem la resolució a l'expedient de l'estudiant i procedim al recàlcul econòmic en cas que la beca hagi estat aprovada

TAULA 14. Beques d'equitat del País Basc

	2013-2014	%
> Sol·licituds presentades	6	31,80%
> Acceptades	1	45,40%
> Pendants	5	2,61%
> Denegades	No hi ha dades	

TAULA 15. Perfil del sol·licitant per campus

	2013-2014	%	2012-2013	%
> Campus en català. Acceptades	940	34,37%	940	34,37%
> Campus en català. Denegades	1.795	65,63%	1.795	65,63%
> Campus en espanyol. Acceptades	43	28,29%	62	34,25%
> Campus en espanyol. Denegades	109	71,71%	119	65,75%
> Total del campus en català	2.996	95,17%	2.735	93,79%
> Total del campus en espanyol	152	4,83%	181	6,21%
> Total general	3.148		2.916	

TAULA 16. Perfil del sol·licitant per tipus de titulació

	2013-2014	%
> LRU	318	10,17%
> Grau	2.511	80,33%
> Màster	297	9,50%

TAULA 17. Procedència dels estudiants que sol·liciten beques

	2013-2014	%
> Estudiants nous al sistema universitari	427	14%
> Estudiants rematriculats al sistema universitari	2.699	86%

TAULA 18. Distribució per opció d'accés dels estudiants nous al sistema universitari

Tipus	2013-2014	%
> PAAU (proves d'aptitud per a l'accés a la universitat)	75	18%
> CFGS (curs formatiu de grau superior)	277	65%
> Més grans de 45 anys	11	3%
> Més grans de 25 anys	64	15%
> Total	427	100%

TAULA 19. Pressupost dedicat

	2013	2012
> Import total	926.937,71 €	818.601,02 €
> Import mitjà per estudiant	823,21 €	831,06 €

Amb l'objectiu de vertebrar una millora en el procés de gestió establert entre l'AGAUR i la UOC, el curs 2013-2014 es decideix deixar de notificar les incidències en els àmbits següents: errors en la sol·licitud, canvis d'universitat, recepció i reclamació de documentació, notificació als estudiants, decisions de resolucions o validacions de criteris.

D'acord amb això s'inicia un procés d'anàlisi i es detecten les millores següents:

- > Disposar de mòduls de gestió i explotació de dades acadèmiques, en què es puguin diferenciar i parametritzar les diverses tipologies de beques, els seus requisits particulars i el tipus de recàlcul econòmic.
- > Considerar la documentació durant el seu registre, reclamació i validació.
- > Poder registrar la beca sol·licitada a l'expedient acadèmic sota cada tipologia de convocatòria diferenciada i visible per l'estudiant.
- > Crear nous estats de beca que actuïn en conseqüència amb l'estat de la documentació parametritzada, les reclamacions, el pagament de la matrícula efectuat o per efectuar i les resolucions.
- > Intercanviar dades amb les bases de dades dels diferents organismes que tenen competència en la gestió de les beques (AGAUR, Ministeri, Govern del País Basc) i explotacions automàtiques.
- > Fer devolucions econòmiques automàtiques en funció de la beca atorgada.
- > Desvincular el recàlcul de beca amb altres conceptes de matrícula.
- > Portar un registre i traçabilitat de les accions realitzades.

### Beques del programa de doctorat de l'IN3

Fins al curs 2013-2014 l'Internet Interdisciplinary Institute (IN3) ha convocat beques per a fer els estudis de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement en cada nova edició d'aquest programa. Aquestes beques IN3-UOC per a la realització de tesis doctorals comporten la dedicació exclusiva de l'estudiant i la seva incorporació física a la seu d'aquest institut de recerca.

La durada màxima de les beques és de quatre anys i s'han de renovar anualment. Aquesta renovació es condiona a la consecució, per part de l'estudiant beneficiari de la beca, dels objectius formatius i de recerca que li corresponguin. Entre aquests objectius hi ha la realització de la tesi doctoral en un termini màxim de tres anys i el desenvolupament de treballs de recerca derivats de la tesi doctoral.

La comunicació de les bases per a la renovació, i també la resolució de concessió, es fa per correu electrònic al personal investigador.

A partir del curs 2014-2015, les beques es convocaran des de l'Escola de Doctorat i s'estendran als tres programes oferts per la UOC.

### Descomptes propis

La UOC té dos tipus de descomptes que aplica als seus estudiants:

- > Descompte de la comunitat UOC (7%). És un descompte del 7% sobre el total del preu de matrícula que s'aplica a estudiants matriculats d'iniciatives curtes (programes oberts i Escola de Llengües), que havien estat prèviament matriculats a la UOC en qualsevol altra oferta formativa.
- > Ajut a l'estudi de primera matrícula (10%). És un descompte del 10% sobre el total del preu de matrícula que s'aplica a tots els estudiants de primera matrícula a titulacions homologades de castellà (titulacions de la Llei de reforma universitària o LRU, graus i màsters universitaris).

### Descomptes estipulats pel Decret de preus de la Generalitat

Aquests descomptes s'estipulen al capítol de bonificacions i exempcions. Tot i que el Decret de preus estableix que aquests descomptes són obligatoris per als estudis subvencionats de titulacions homologades, la UOC estableix que als estudis no subvencionats també s'apliquin. Així, el que es fa en els estudis no subvencionats de titulacions homologades és aplicar a la matrícula un descompte equivalent al que es fa en els estudis subvencionats. Els descomptes s'apliquen en els casos següents:

- > Família nombrosa de categoria general (50%)
- > Família nombrosa de categoria especial (100%)
- > Família monoparental de categoria general (50%)
- > Família monoparental de categoria especial (100%)
- > Persones discapacitades (100%)
- > Més grans de 65 anys (100%)
- > Matricules d'honor i premi extraordinari
- > Víctimes de violència de gènere (100%)
- > Víctimes d'actes terroristes: (100%)

En la taula següent es mostra l'evolució i el resum de matrícules que gaudeixen d'algun tipus de descompte, incloent-hi tots els casos anteriors.

**TAULA 20. Evolució de l'aplicació de descomptes**

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> <b>Total de matrícules</b>	72.000	81.661	82.504
> <b>Matrícules amb descompte</b>	7.937 (11,02%)	9.331 (11,42%)	7.386 (8,95%)

## Atenció a l'estudiant

La UOC posa a disposició de l'estudiant diversos canals per a vehicular els serveis d'atenció i d'informació personalitzada que garanteixen la comunicació, el seguiment i l'acompanyament durant el curs acadèmic.

El **servei d'atenció** a l'estudiant té l'objectiu de resoldre de manera personalitzada les consultes, les queixes i les sol·licituds dels estudiants. Permet enviar peticions per mitjà d'un formulari web o dels usuaris de Twitter @UOCestudiant (en català) i @UOCestudiante (en espanyol).



### S'incorpora, durant aquest curs, l'enquesta de satisfacció del servei d'atenció al canal Twitter per millorar l'atenció a l'estudiant.

El curs 2013-2014, amb la intenció de continuar amb la millora del servei, s'incorpora l'enquesta de satisfacció del servei d'atenció al canal Twitter. El grau de satisfacció es calcula segons les respostes a aquestes tres preguntes, puntuades d'1 a 5, segons si s'està «molt en desacord» o «molt d'acord», respectivament:

- > Estàs d'acord amb la resposta que t'hem donat?
- > Consideres l'atenció rebuda per part del servei d'atenció...
- > Valora el temps en què t'hem donat resposta

TAULA 21. Indicadors del servei d'atenció

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Consultes	150.432	157.113	174.238
> Temps de resposta (mitjana en dies)	1,15	1,4	1,2
> Grau de satisfacció pel que fa a l'atenció rebuda en les consultes	4,19	4,05	4,02
> Índex de resposta	41,80%	37,40%	40,30%
> Queixes	3.417	3.390	4.315
> Seguidors de Twitter @UOCestudiant i @UOCestudiante	11.856	9.258	6.736
> Piulades rebudes	9.801	8.484	6.853
> Grau de satisfacció pel que fa a l'atenció rebuda a Twitter	4,5	-	-
> Índex de resposta	44,90%	-	-
> Twitter: nombre de piulades informatives	539	363	177

## Informació personalitzada i participació

La UOC disposa d'un Campus Virtual des del qual l'estudiant té accés a la informació necessària per a seguir els estudis i fer els tràmits vinculats al procés d'aprenentatge. La UOC personalitza aquests continguts per mitjà de perfils segons els estudis i l'accés a diferents eines.

La informació personalitzada també arriba per missatges a la bústia personal de l'estudiant o al telèfon mòbil, segons les necessitats vinculades al calendari i als processos acadèmics. L'estudiant, igualment, té l'opció de subscriure's voluntàriament a serveis d'informació complementaris (butlletins, Twitter, RSS, etc.).

D'altra banda, la UOC posa a disposició dels estudiants espais de relació com el Preguntes i respostes, el What's up? o els fòrums. En el primer, els estudiants poden plantejar preguntes que la resta de comunitat d'estudiants pot respondre. El What's up? és una eina de microblogs i els fòrums són espais de debat focalitzats temàticament i coordinats pels mateixos estudiants.



**Els espais What's up? o el Preguntes i Respostes, eines per garantir la relació i la participació oberta dels estudiants.**

TAULA 22. Indicadors principals dels serveis d'informació personalitzada

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de missatges enviats a bústia	94.138	87.121	67.249
> Nombre de destinataris dels missatges a la bústia	657.971	1.179.208	937.125
> Nombre de missatges al mòbil	69.235	78.866	90.118
> Nombre de destinataris al mòbil	48.377	22.233	23.751
> Butlletins: emissions	155	158	76
> Butlletins: subscriptors	734.637	480.362	34.958

TAULA 23. Indicadors principals de consum dels espais informatius del campus

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Sessions	17.124.994	18.978.568	2.780.602
> Usuaris	2.362.714	2.463.709	2.780.608
> Pàgines vistes	55.545.798	58.013.887	71.420.114
> Temps mitjà de permanència	10,3	7,05	4,39
> Sessions des de dispositius mòbils (tauleta i mòbil)	1.323.999	916.873	820.422
> Percentatge (dispositius mòbils)	7,73%	4,83%	3,67%

## Servei de carnet

Amb el carnet de la UOC, l'estudiant té accés als beneficis que s'ofereixen als estudiants universitaris i als serveis de préstec de les biblioteques amb les quals la UOC té conveni.

El carnet de què disposa la Universitat per als estudiants es fabrica amb material ecològic i el procés d'impressió que se segueix no és contaminant. El carnet de la UOC es fabrica amb un PVC ecològic anomenat *Luc-Bio* i s'imprimeix per mitjà d'un sistema anomenat *Waterless*, lliure d'elements químics. Això fa que tant pels materials emprats com pel procés de fabricació sigui un carnet amable amb el medi ambient.

El curs 2013-2014 s'envien més de 46.087 exemplars de carnet i es registren cinc queixes.

## Espais d'aprenentatge

La UOC té dos tipus d'espais d'aprenentatge complementaris que cobreixen les necessitats de relació i formació dels estudiants. Per una banda, l'aula virtual és l'espai on es desenvolupa la docència de l'assignatura i és l'espai de relació i treball entre els estudiants i el consultor. Per l'altra, hi ha els grups de treball, que són petites àrees de treball que disposen d'un tauler, un espai de debat i una àrea d'arxius i que permeten el treball en grup.



TAULA 24. Espais de docència

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre total d'assignatures	4.324	3.887	2.697
> Nombre total d'aules	6.769	8.359	8.372
> Nombre total d'espais virtuals de grups de treball a les aules	11.178	12.243	13.010
> Seus d'examen	24	24	24
> Nombre de proves virtuals d'avaluació fetes	4.098	5.001	4.841
> Nombre d'estudiants amb necessitats especials per proves d'avaluació	217	196	174
> Nombre d'esportistes d'elit per avaluació	33	27	No hi ha dades
> Nombre d'estudiants amb dret a examen per altres motius	115	96	110

## Biblioteca

La Biblioteca Virtual de la UOC forma part del model pedagògic de la UOC i és un servei clau de suport a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la gestió, que la Universitat posa a l'abast de tots els seus usuaris, estudiants, professors, investigadors i personal de gestió. La Biblioteca neix i es desenvolupa a la xarxa des del començament; és, per tant, una eina entesa en la virtualitat i des de la virtualitat, pensada per a satisfer les necessitats dels usuaris propis.

La Biblioteca Virtual és accessible des de les aules del Campus Virtual, des del Campus Virtual i des del portal de la UOC. S'orienta a l'usuari, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència.

Els serveis de la Biblioteca es dissenyen perquè es facin servir en un entorn d'aprenentatge, docència i recerca en línia, per a tots els serveis. L'accés als recursos es pot fer per aquestes vies: mitjançant el cercador únic, situat sempre a la part superior de la pàgina, que permet accedir a tots els recursos de biblioteca; per temes, que inclou els diferents àmbits temàtics d'expertesa de la UOC, i per recursos, que classifica els materials segons el tipus.

L'accés als recursos, la informació i els serveis de la Biblioteca s'ofereixen segons el perfil actiu del Campus: estudiant, investigador, professor, membre del personal de gestió, etc. A més a més, els usuaris poden consultar la informació per perfils sobre l'accés als recursos i la informació sobre la prestació dels serveis.

TAULA 25. La col·lecció

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de títols al catàleg	47.995	45.181	43.789
> Nombre de títols de llibre electrònic	16.208	14.601	12.947
> Percentatge de llibres en format electrònic	33,77%	32,32%	30,97%
> Percentatge de pressupost de llibres dedicat a la compra de llibres electrònics	57%	26%	26%
> Nombre de títols (suport paper)	31.787	30.580	28.448
> Nombre de volums	70.475	69.306	68.990
> Nombre de revistes accessibles electrònicament	91.948	84.598	44.655
> Nombre de bases de dades	59	73	71

TAULA 26. L'ús de la Biblioteca Virtual, atenció a l'usuari

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre d'accions de préstec a domicili	34.461	37.453	38.316
> Nombre de consultes al catàleg	5.440.147	9.697.962	3.298.856
> Consultes a la Biblioteca	3.785	4.729	5.987
> Visites al web de Biblioteca (anual, font: Google Analytics)	1.205.728	1.236.701	906.602
> Nombre de baixades d'articles i documents electrònics (incloent-hi els llibres, els capítols de llibre)	449.877	417.419	607.631
> Nombre de dispositius de llibre electrònic	180	181	265
> Préstec i renovacions de dispositius de llibre electrònic	166	442	949
> Nombre de queixes rebudes d'estudiants	36	36	24
> Nombre de consultes rebudes a La Biblioteca respon	4.016	3.691	4.676

TAULA 27. Formació

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de materials formatius (guies d'aprenentatge, presentacions, bancs de preguntes, qüestionaris, exercicis, vídeos, etc.)	66	64	60
> Hores de formació a estudiants	114	130	100
> Nombre d'assistents	573	698	743
> Nombre de sessions de formació adreçades a estudiants	8	8	4

TAULA 28. La Biblioteca de les aules

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de recursos electrònics disponibles a les aules	20.988	30.325	29.421
> Nombre de consultes/peticions rebudes del professorat al servei de Biblioteca de suport a l'aprenentatge	3.751	3.232	2.327
> Nombre d'encàrrecs de nous materials didàctics	443	348	396

## Presència al territori

La xarxa territorial és el vincle i el compromís entre la Universitat i el territori. La seva missió és difondre el coneixement que genera la Universitat, donar suport a la comunitat universitària i dinamitzar-la, i contribuir a la transformació de la societat. Els seus objectius principals són potenciar la visibilitat i la notorietat de la universitat; promoure i potenciar les relacions amb l'entorn local, actuant com a dinamitzador del territori; apropar i adequar els serveis i els recursos que facilitin la formació virtual, i canalitzar i atendre les necessitats de la comunitat universitària.

El desplegament territorial de la UOC s'estableix en l'article 4 de la Llei de reconeixement aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya: «la UOC s'ha d'organitzar mitjançant una seu central i una xarxa de centres de suport a les comarques de Catalunya».

D'acord amb les necessitats concretes del territori i tenint en compte les possibilitats de la UOC, definim una xarxa de recursos territorials composta per seus territorials i punts UOC.

Les **seus territorials** són un recurs propi de la Universitat Oberta de Catalunya. Són espais dotats de recursos i un equip de professionals de la UOC capacitats per a donar el nivell màxim de servei als estudiants i, a la vegada, apropar la Universitat a les institucions territorials i a la població en general. Ofereixen informació general al públic, atenció i informació personalitzada a l'estudiant, gestió de tràmits acadèmics, gestió de préstec bibliotecari, sales de reunions, infraestructures tecnològiques i un pla d'activitats d'extensió universitària.

El curs 2013-2014 la UOC té disset seus territorials, tretze de les quals són a Catalunya: Barcelona, Granollers, l'Hospitalet de Llobregat, Lleida, Manresa, Reus, Sabadell, Salt, Sant Feliu de Llobregat, Tarragona, Terrassa, Tortosa, Vilanova i la Geltrú i els quatre restants a Madrid, Sevilla, València i Mèxic.



**Es mantenen cinquanta-un punts UOC i disset seus territorials, tretze de les quals són a Catalunya i la resta, a Madrid, Sevilla, València i Mèxic.**

Els **punts UOC** són espais que depenen d'una institució pública territorial, vinculats a la UOC a través d'un conveni de col·laboració, que ofereixen determinats serveis als estudiants i atenció informativa i de gestió al públic en general. El servei de punt de suport es presta, habitualment, en el marc d'un conjunt de serveis que ofereix la institució col·laboradora (biblioteca, punt d'informació al ciutadà, telecentre, etc.).

El curs 2013-2014 la UOC té cinquanta-un punts UOC: l'Alguer, l'Ametlla de Mar, Amposta, Andorra (en col·laboració amb la Universitat d'Andorra), Badalona (Can Casacuberta i Llefà), Balaguer, Banyoles, Barcelona (les Corts, Vila Olímpica, Sant Andreu i Horta-Guinardó), Berga, la Bisbal d'Empordà, Blanes, Ciutadella, Eivissa, Falset, la Fatarella, Figueres, Gandesa, Igualada, Manacor, Manlleu, Martorell, Masquefa, Mataró, Montblanc, Móra d'Ebre, Olot, Palafrugell, Pineda de Mar, la Pobla de Segur, Pont de Suert, Puigcerdà, Ribes de Freser, Ripoll, Rubí, Santa Bàrbara, Santa Coloma de Farners, la Seu d'Urgell, Solsona, Sort, Sueca, Tàrraga, Tremp, Vallirana, Valls, Vic, Vidreres i Vilafranca del Penedès.

TAULA 29. Nombre de seus territorials i punts UOC

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Seus territorials a Catalunya	13	14	14
> Seus territorials a la resta d'Espanya	3	3	3
> Seus territorials a la resta del món	1	1	1
> Total seus territorials	17	18	18
> Punts UOC a Catalunya	45	45	45
> Punts UOC a la resta d'Espanya	4	4	3
> Punts UOC a la resta del món	2	2	2
> Total punts UOC	51	51	50

Amb l'objectiu d'incrementar la notorietat i la presència al territori, des del Gabinet de Rectorat i Relacions Institucionals de la UOC s'han dut a terme diferents accions, incloses dins la línia NetUOC del Pla estratègic. Es tracta d'accions destinades a:

- > Assessorament informatiu: per donar a conèixer l'oferta formativa individualment.
- > Atenció a l'estudiant: suport durant la seva vida acadèmica.
- > Servei a l'estudiant: relatiu als usos dels serveis que tenen a la seva disposició els alumnes a les diferents seus territorials.
- > Sessions informatives: de caràcter col·lectiu per donar a conèixer l'oferta formativa.

TAULA 30. Atenció que es fa a les seus territorials

Acció	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Accions informatives	11.289	9.389	17.029
> Atenció a l'estudiant	66.919	9.389	17.029
> Serveis	13.150	17.809	23.138
> Total	91.358	36.587	57.196

TAULA 31. Sessions informatives

Acció	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de sessions	68	119	30
> Nombre d'assistents	1.335	2.995	332

## Espais de participació

La UOC, com a universitat coneixedora de la diversitat del seu entorn i compromesa amb la capacitat de l'educació i la cultura per a dur a terme el canvi social, treballa pel progrés del valor de la participació de tota la comunitat en la dinàmica de la Universitat, promovent canals capaços de vehicular l'expressió lliure d'idees i propostes i duent a terme les accions necessàries per a sostenir i millorar la nostra activitat.

D'acord amb les Normes d'organització i funcionament (NOF) de la UOC —capítol quart «Comunitat universitària», apartat «Participació», article 34.1—, la UOC, ateses les característiques especials de l'aprenentatge virtual i les seves potencialitats, arbitra procediments de participació i associació que garanteixin que l'opinió, els interessos i les aportacions del col·lectiu d'estudiants de la UOC puguin incidir de manera efectiva en la millora de la institució. Amb aquesta finalitat (art. 34.2) s'arbitren les formes de participació següents: les comissions d'àmbits de coneixement, la Comissió de Campus, la Comissió Estratègica i les comissions de delegació territorial. L'explicació dels objectius i les funcions de cadascuna són al capítol 3 d'aquesta memòria.



**La UOC articula els espais de participació per mitjà de les comissions: d'àmbits de coneixement, de Campus, Estratègica i de delegació territorial.**

### Consell d'Estudiants

El Consell d'Estudiants (CdE) de la UOC està format per tots els representants dels estudiants de les comissions de Campus, del campus principal i el campus global, i és l'òrgan de representació, deliberació, consulta i assessorament dels estudiants de la UOC. També té, entre altres funcions, la comesa de representar el conjunt dels estudiants de la Universitat davant els òrgans de govern de la UOC i davant els òrgans de relació i coordinació interuniversitària en què els estudiants tinguin representació.

El 16 de juliol del 2012 es reuneix i aprova el reglament de funcionament, atenent a la normativa universitària vigent. El Consell d'Estudiants té com a màxim òrgan de govern el seu ple, i també disposa de la Junta Permanent, formada per un president, un vicepresident, un secretari i dos vocals, que té una funció més executiva.

Des de la seva constitució per al nou mandat, el 23 de febrer del 2013, el Consell d'Estudiants ha desenvolupat una intensa activitat de representació.

- > Reunions plenàries celebrades durant el curs: 2
- > Reunions ordinàries de la Junta Permanent (presencials i virtuals): 4
- > Reunions amb responsables de la UOC: 4

A més, el CdE disposa d'espais de feina propis dins els Campus, on s'han generat més de 450 missatges de gestió, i col·labora intensament amb el Servei de Comissions.

La UOC, dins la seva praxis participativa, consulta i informa el Consell d'Estudiants sobre els canvis normatius o estratègics que poden afectar els estudiants.

Com a eina innovadora, el Consell d'Estudiants de la UOC va ser convidat per l'equip de gestió de persones de la Universitat a participar del projecte University Social Responsibility in Europe, on es va dur a terme la sessió de treball titulada: «The social mission of UOC from student point of view» celebrada el desembre del 2013.



**El Consell d'Estudiants de la UOC, convidat a participar en el projecte University Social Responsibility in Europe.**

El Consell d'Estudiants de la UOC té representació en els següents òrgans de representació estudiantil interns i externs a la Universitat:

- > El Consell de Govern de la UOC, on el president del Consell d'Estudiants és vocal.
- > Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC)
- > Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes (CEUCAT)
- > Consell d'Estudiants Universitari de l'Estat (CEUNE)

El CdE ha portat a terme més de vuit iniciatives tramitades per a la millora d'aspectes tècnics i organitzatius de la Universitat; a més, ha aconseguit més presència al Campus Virtual (a l'espai «Els meus representants») i ha millorat la participació dels estudiants i la informació de la seva tasca. Destaca la creació d'un nou blog: <http://blogs.uoc.edu/cde>, on s'informa de les principals notícies del CdE.

Són membres del Consell d'Estudiants de la UOC:

**President del Consell d'Estudiants**

Vocal representant dels estudiants d'Economia i Empresa  
David Cabezudo Fors

**Vicepresident del Consell d'Estudiants**

Vocal representant dels estudiants d'Economia i Empresa  
Miguel Ángel Lasa Manceñido

**Secretari del Consell d'Estudiants**

Vocal representant dels estudiants d'Economia i Empresa  
Miquel Martorell Vicens

**Vocals del Consell d'Estudiants**

Vocal representant dels estudiants de Societat de la Informació i del Coneixement  
Alicia Martínez Manero

Vocal representant dels estudiants de Psicologia i Ciències de l'Educació  
Miquel Rubio Domínguez

Vocal representant dels estudiants de Societat de la Informació i del Coneixement  
Ignasi Xavier Alcalde

Vocal representant dels estudiants de Ciències de la Informació i de la Comunicació  
Montserrat Sánchez Carrillo

Vocal representant dels estudiants de Dret i Ciència Política  
José Miguel Alonso Caminero

Vocal representant dels estudiants de Dret i Ciència Política  
Adolfina Lozano Coronado

Vocal representant dels estudiants d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació  
Elisabet Martín Palomas

Vocal representant dels estudiants de Psicologia i Ciències de l'Educació  
Natalia Carbonell Gonell

Vocal representant dels estudiants d'Arts i Humanitats  
Inmaculada Moreno Canela

Vocal representant dels estudiants d'Economia i Empresa  
José Antonio Gomar López

Vocal representant dels estudiants d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació  
Martín Díaz Puhl

## Satisfacció

La UOC es compromet a respondre a les necessitats dels seus grups d'interès principals i per això manté mecanismes de participació orientats a establir accions de millora que s'apliquen al disseny de titulacions noves, al seguiment de titulacions, a l'avaluació docent i a la Comissió de Qualitat. Aquests mecanismes són:

- > Enquestes
- > Comissió de Campus
- > Comissions d'Estudis
- > Comitè d'Avaluació de l'Activitat Docent de Professorat (DOCENTIA)
- > Comissió de Qualitat

La UOC garanteix, fent ús de la confiança que la societat li atorga en la seva gestió autònoma, que les seves actuacions assegurin l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteix. Per a aconseguir aquest objectiu i perquè la UOC creu que l'opinió, els suggeriments i els comentaris de tota la comunitat universitària són importants, la Universitat disposa de mecanismes, eines i personal encarregats de recollir el grau de satisfacció de tots els grups d'interès, tal com recull el Manual del sistema de garantia interna de la qualitat (<http://w.uoc.edu/manual-qualitat>) en la directriu 6: «Anàlisi i utilització dels resultats», d'acord amb els requisits de l'espai europeu d'educació superior. D'aquesta manera, es garanteix la revisió i la millora de la qualitat dels ensenyaments i de la institució en general.

A partir dels mecanismes de mesura de la satisfacció dels estudiants i el professorat, la UOC elabora periòdicament informes amb l'objectiu de:

- > Comunicar-los a tots els nivells: aula, assignatura, programa, estudi i Universitat.
- > Donar suport a la millora contínua, incorporant els resultats en el procés de seguiment de les titulacions.
- > Difondre els resultats a tots els grups d'interès.

Aquests informes es difonen entre tots els responsables acadèmics i de gestió amb la finalitat de prendre decisions que contribueixin a millorar la qualitat de les titulacions. Alhora, els estudiants poden demanar els informes per mitjà del seu òrgan de representació, que són les comissions.

Les eines i els processos interns garanteixen la confidencialitat de les respostes rebudes.

## Resultats de satisfacció dels estudiants

Amb una metodologia 100% en línia, la UOC mesura la satisfacció dels estudiants pel que fa a:

**Grau de satisfacció dels estudiants que s'han incorporat a la UOC.** Es recullen les motivacions i les expectatives sobre el programa de formació i s'avalua la satisfacció en el procés d'informació i matriculació durant cada començament de semestre

TAULA 32. Grau de satisfacció dels estudiants que s'han incorporat a la UOC

Indicador	2013-2014		2012-2013		2011-2012
	2013/1	2013/2	2012/1	2011/2	2011/1
> En general, el meu nivell de satisfacció amb els mecanismes d'informació a la UOC és...	4,0	4,0	4,3	4,0	4,1
> En general, el meu nivell de satisfacció amb la manera com s'ha dut a terme la matriculació és...	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8

Escala de valoració 1 (Totalment insatisfet) - 5 (Totalment satisfet)



### La UOC manté el grau de satisfacció del estudiants.

**Grau de satisfacció dels estudiants per la docència rebuda.** Es recull la satisfacció per l'assignatura, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació al final de cada semestre.

TAULA 33. Grau de satisfacció dels estudiants per la docència rebuda

Indicador	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> En general, valoro l'assignatura positivament	4,1	4,1	4,1
> La satisfacció general per l'acció de consultoria	4,2	4,2	4,2
> La satisfacció general pels recursos d'ensenyament/aprenentatge	3,9	3,9	3,9
> La meva satisfacció general pel model d'avaluació	4,1	4,1	4,2

Escala de valoració 1 (Totalment en desacord) - 5 (Totalment d'acord)

**Grau de satisfacció dels estudiants al final del curs acadèmic.** Es recull la satisfacció per la Universitat i el programa cursat al final del curs acadèmic.

TAULA 34. Grau de satisfacció dels estudiants al final del curs acadèmic

Indicador	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Globalment, estic satisfet del curs acadèmic	4	4,0	4,1
> Recomanaria estudiar a la UOC a una persona coneguda o familiar	4,1	4,2	3,7

Escala de valoració 1 (Totalment en desacord) - 5 (Totalment d'acord)

**Grau de satisfacció dels graduats per la formació rebuda.** Es recull la satisfacció final per la formació rebuda, l'impacte personal i professional de la formació i les expectatives laborals, al final de la titulació.

TAULA 35. Grau de satisfacció dels graduats per la formació rebuda

Indicador	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Estic satisfet/a del professorat	4,0	3,9	3,8
> Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,1	4,0	4,0
> Els recursos facilitats pels serveis de Biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,3	3,2	3,7
> Estic satisfet/a de la titulació	4,4	4,3	3,9

Escala de valoració 1 (Totalment en desacord) - 5 (Totalment d'acord)



## Resultats de satisfacció dels contractants

La UOC analitza la qualitat dels seus graduats participant en l'Estudi triennal d'inserció laboral de la població graduada, coordinat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) des de l'any 2008.

Amb la voluntat de completar aquesta visió amb l'opinió de les empreses que donen ocupació al nostre país, la UOC treballa per posar en marxa el curs 2014-2015 un estudi sobre ocupadors, amb el qual es vol analitzar la satisfacció de les empreses pel que fa a la preparació i el rendiment al lloc de treball de la població graduada, a més de saber les seves necessitats, amb l'objectiu de millorar les nostres titulacions.

## Rendiment

En aquest apartat es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions en el marc de l'espai europeu d'educació superior. En les taules següents es fa servir la *T* per indicar la durada teòrica de la titulació, que en el cas dels graus és de quatre cursos i en el dels màsters universitaris, d'un curs. Es fa servir la *N* per indicar *n* cursos i el terme *cohort* es refereix al conjunt d'estudiants de nou accés en un curs determinat.

TAULA 36. Taxa de rendiment\*

Tipus de titulació	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Titulacions homologades LRU	76,03%	77,30%	76,50%
> Graus EEES	74,30%	75,10%	73,60%
> Màsters universitaris	86,10%	85,10%	82,60%
> Titulacions oficials	75,81%	76,50%	75,40%

\* Correspon al quocient entre els crèdits superats i els crèdits de què s'han matriculat.

TAULA 37. Taxa d'èxit\*

Tipus de titulació	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Titulacions homologades LRU	93,57%	94,20%	94,00%
> Graus EEES	91,90%	92,10%	91,50%
> Màsters universitaris	96,60%	96,20%	94,90%
> Titulacions oficials	92,69%	93,10%	92,80%

\* Correspon al quocient entre els crèdits superats i els crèdits de què s'han presentat.

TAULA 38. Taxa de graduació: graus EEES

Graus EEES	T+1
> Cohort 2009-2010	4,70%
> Cohort 2008-2009	4,70%

Taxa d'abandonament a temps T + n de graus de l'EEES Taxa de graduació a temps T + n de graus de l'EEES

La taxa de graduació a T + n és el percentatge d'estudiants graduats d'una cohort després de T + n cursos, on T és la durada teòrica de la titulació.

TAULA 39. Taxa d'abandonament: graus EEES

Graus EEES	T+1	T+2
> Cohort 2008-2009	54,20%	59,70%
> Cohort 2009-2010	50,00%	

La taxa d'abandonament a T + n és el percentatge d'estudiants d'una cohort que després de T + n cursos passen dos cursos consecutius o més sense matricular-se i no s'han graduat.

TAULA 40. Taxa de graduació: màsters universitaris

Màsters universitaris	T+1	T+2	T+3	T+4	T+4
> Cohort 2008-2009	18,50%	42,80%	56,80%	68,00%	68,40%
> Cohort 2009-2010	25,40%	48,70%	59,90%	61,42%	
> Cohort 2010-2011	25,20%	56,40%	59,41%		
> Cohort 2011-2012	28,60%	39,78%			
> Cohort 2012-2013	24,91%				

Taxa de graduació a temps T + n de màsters universitaris

La taxa de graduació a T + n és el percentatge d'estudiants graduats d'una cohort després de T + n cursos on T és la durada teòrica de la titulació.

TAULA 41. Taxa d'abandonament: màsters universitaris

Màsters universitaris	T+2	T+3	T+4	T+4
> Cohort 2008-2009	20,30%	26,90%	25,90%	27,90%
> Cohort 2009-2010	22,40%	28,90%	33,10%	
> Cohort 2010-2011	19,60%	28,30%		
> Cohort 2011-2012	30,80%			

Taxa d'abandonament a temps T + n de màsters universitaris

La taxa d'abandonament a T + n és el percentatge d'estudiants d'una cohort que després de T + n cursos passen dos cursos consecutius o més sense matricular-se i no s'han graduat.

## Pràctiques

D'acord amb el compromís d'acostar els estudis teòrics a la realitat del mercat de treball per a consolidar la formació dels estudiants i proporcionar-los una visió pràctica dels continguts i els objectius del pla d'estudis, la UOC connecta els seus estudiants amb el sector empresarial per mitjà de convenis de pràctiques (curriculars i no curriculars).

### Convenis de pràctiques curriculars

Nombre de convenis de pràctiques curriculars per a estudiants (un estudiant, un centre o una empresa), configurats com a activitats acadèmiques integrades en el pla d'estudis, que s'han de fer dins de l'any acadèmic.

## Convenis de pràctiques no curriculars

Nombre de convenis de pràctiques no curriculars per a estudiants, amb caràcter voluntari, que s'han de fer durant el període de formació, per bé que, tot i tenir les mateixes finalitats que les curriculars, no formen part del pla d'estudis.

TAULA 42. Evolució de convenis de pràctiques

	2013-2014	2012-2013	2011-2011
> Curriculars	1.817	1.553	1.558
> No curriculars	469	431	334

## ■ La comunitat de UOC Alumni

UOC Alumni acompanya els graduats i graduades de la Universitat en la formació al llarg de la vida i en el seu desenvolupament professional.

Tots els graduats de la UOC formen part d'una comunitat (UOC Alumni), on s'estableixen relacions estables a través de les xarxes i els actes presencials, amb la finalitat de seguir amb el desenvolupament i la millora de la competitivitat dels seus membres.

Els mateixos graduats s'impliquen en la comunitat de UOC Alumni a través de diferents òrgans i programes d'actuació.

Els graduats gaudeixen de serveis, d'activitats de *networking* i d'una important xarxa de persones amb qui poden col·laborar en tots els àmbits.

TAULA 43. Evolució de la xifra de membres de la comunitat de UOC Alumni

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2011
> Total de membres	49.943	45.761	41.109
> Nous graduats*	4.962	4.652	6.613

\*Correspon al nombre de graduats que es titulen per primera vegada a la UOC. Des del moment que es titulen passen a formar part de la comunitat de UOC Alumni.

## Espais de participació

### Consell de UOC Alumni

El Consell Alumni és el màxim òrgan de representació dels graduats que formen la comunitat de UOC Alumni. El componen dotze graduats, dos professors i un secretari. Es va constituir el juliol del 2012. Es renova per terços cada any. Entre les accions impulsades pel Consell Alumni durant el curs 2013-2014 destaquen:

- > Mentoring Alumni, un programa de graduats voluntaris que acompanyen, des de la confiança i l'experiència, els estudiants de primer curs de carrera.
- > L'aprofundiment en els programes de COTalent i UOC ON.
- > L'ampliació de l'activitat dels grups Alumni.

## Assemblea Alumni

L'Assemblea és l'òrgan de representació dels grups de la xarxa Alumni de la UOC i està formada per les diferents expressions dels mateixos graduats, en el si de la comunitat Alumni. Té la composició següent: dos representants de cada grup Alumni i dos representants del Consell Alumni. Es va constituir el maig del 2013.

## Grups Alumni

La xarxa UOC Alumni és un espai interactiu obert a propostes i idees que els graduats poden impulsar i desenvolupar. Està formada per tots els grups que desenvolupen iniciatives en la comunitat UOC Alumni. El curs 2013-2014 hi ha els grups actius següents:

### UOC Meet

<http://social.alumni.uoc.edu/uocmeet>

Organitza sessions monogràfiques que fomenten el debat i la participació activa dels assistents, en un entorn informal i amè, però amb una voluntat de qualitat i rigor com a espai de *networking*. Té set coordinadors voluntaris i 1.418 usuaris registrats. El curs 2013-2014 s'han organitzat les sessions següents: Ocupabilitat en la societat de la informació; Moviments socials, política i participació ciutadana a la xarxa; *E-Health*: la sanitat al servei de la ciutadania. Instruments d'apoderament i acció social; Gastronomia i xarxes socials; Economia col·laborativa; Transmèdia: noves narratives; Nous models en la gestió de la cultura, i *Coworking i Cinephone Maker*.

### UOC Alumni Psicologia

<http://psicologiaalumni.ning.com/>

Espai transversal de construcció de coneixement mitjançant la interacció entre els seus membres: estudiants, graduats i docents d'universitats nacionals i internacionals. Té set coordinadors voluntaris i vuit-cents vint usuaris registrats i acumula més de tres mil assistents a les seves activitats. Té voluntaris actius a Madrid, Girona i Reus. El curs 2013-2014 s'han organitzat quatre jornades: Neurociència i etnopsicologia; Neurociència i etnopsicologia: *ayahuasca*; Etnopsicologia i neuropsicologia: psicoteràpia i *ayahuasca*, i Psicologia 2.0: reptes i oportunitats en l'àmbit de la salut. També s'han organitzat més de dotze tallers a Barcelona, Girona, Lleida, Reus, Manresa i Madrid.

### UOC Alumni 3TH Networking

<https://www.facebook.com/pages/3TH-Networking-Barcelona/443729972370501>

És una trobada mensual d'emprenedors a Barcelona, impulsada per graduats de la UOC, que té per objectiu posar en contacte els emprenedors, a fi d'establir sinergies, trobar canals de col·laboració i compartir experiències que permetin resoldre els problemes i els dubtes que sorgeixen a l'hora d'emprendre. Té una coordinadora voluntària i uns tres-cents usuaris registrats.

El curs 2013-2014 s'han organitzat, entre altres, les xerrades següents: Obrir local; Parlar en públic; Juga i coneix el teu equip; *Coaching* personal i intel·ligència emocional; El *swing* de l'emprenedor; Com parlar a la xarxa; Internacionalització; Imatge personal i comunicació; Emprenedoria social; Competències digitals i *Crowdfunding*.

### UOC Alumni Infocom

<http://alumniinfocom.ning.com/>

Aplega els graduats i graduades del màster de Gestió cultural. Té tres coordinadors voluntaris i vint-i-sis usuaris registrats. El curs 2013-2014 se n'ha fet la presentació i s'han organitzat diferents sessions de treball.

### UOC Alumni Madrid

<http://social.alumni.uoc.edu/madrid/>

Aplega els graduats i graduades de la comunitat de Madrid i té la vocació d'establir una programació estable de sessions de *networking* sobre temes relacionats amb la Universitat i els seus àmbits de coneixement. Té sis coordinadors voluntaris i més de mil usuaris registrats. El curs 2013-2014 ha organitzat, entre altres, les sessions següents: Aprenentatge informal a les xarxes; Buscar treball sense morir en l'intent; Màrqueting 3.0; Marca personal; Control de l'estrès en les entrevistes de treball; *Mobile Learning*; Comunitats de *Makers*; Gestió eficaç de xarxes socials, i Economia col·laborativa.

### UOC Alumni Canàries

<http://social.alumni.uoc.edu/canarias/>

Aplega els graduats i graduades de les illes Canàries. Té cinc coordinadors voluntaris i més de dos-cents usuaris registrats. El curs 2013-2014 ha organitzat dues trobades: L'impacte dels projectes culturals en països emergents i la jornada «La salut en pro de la donació d'òrgans».

### UOC Alumni Balears

<http://social.alumni.uoc.edu/balears/>

Aplega els graduats i graduades de les illes Balears. Té set coordinadors voluntaris i més de cent vint usuaris registrats. El curs 2013-2014 ha organitzat dues trobades: Competències digitals com a valor professional i Especialització en el treball, noves competències i futur empresarial, amb una assistència mitjana de quaranta persones.

### UOC Alumni Gestió Cultural

<http://alumnigestiocultural.ning.com/grups/gestiocultural>

Aplega els graduats i graduades del màster de Gestió cultural. Té tres coordinadors voluntaris i vint-i-sis usuaris registrats. El curs 2013-2014 se n'ha fet la presentació i s'han organitzat les sessions següents: Com ser creatius en una societat en crisi; Coneixem una fàbrica de creació: L'Estruch, Fàbrica de Creació de les Arts en Viu, i Els creadors i el seu territori.

## UOCTalk (Terrassa i Igualada)

<http://social.alumni.uoc.edu/uoctalkterrassa/>

Una iniciativa de la Comissió de Seu de Terrassa i dels graduats de la mateixa comarca, que s'estén també a la comarca de l'Anoia amb una estructura similar.

Ofereix un cicle de sessions mensuals en què els membres de la comunitat UOC aporten experiències i coneixements sobre temes d'interès de la mateixa comunitat. Té set coordinadors voluntaris i més de quatre-cents usuaris registrats. El curs 2013-2014 s'han organitzat, entre altres, les xerrades següents: Xarxes i opcions professionals; Habilitats socials per a una vida més sana; Emprenedoria i microempresa després de la crisi; Apps educatives; Els límits de la credibilitat política i humana; Comerç de proximitat i noves tecnologies; La nostra salut amb les TIC; La prevenció del delictes en la societat de la informació, i Ús i abús d'internet.

El curs 2013-2014 hi ha tres grups en creació: UOC Alumni Sevilla, UOC Alumni Galícia, UOC Alumni Mèxic.

## Consolidació de la carrera professional

L'any 2000 AQU Catalunya i les set universitats públiques catalanes van acordar iniciar un projecte per a avaluar la inserció laboral dels graduats universitaris. Aquest projecte va implicar l'harmonització de la metodologia emprada per a poder comparar i integrar la informació amb l'objectiu d'extreure'n conclusions. Des del 2011 hi participen totes les universitats catalanes —públiques i privades— i vint-i-dos centres adscrits. Les enquestes s'adrecen als graduats que fa més de tres cursos acadèmics que van acabar els estudis universitaris i el període de realització és triennal (2001, 2005, 2008 —incorporació de la UOC a l'estudi—, 2011). S'han enquestat 16.182 persones, un 56,5% dels titulats.

L'objectiu de l'enquesta és obtenir indicadors —ocupació i atur; qualitat de la inserció; satisfacció— que han de permetre prendre decisions en tres aspectes:

- > Ajustament de l'oferta i la demanda: taxa d'ocupació, taxa d'adequació, taxa d'estabilitat, salari, etc.
- > Disseny de la proposta formativa: competències adquirides en relació amb les demanades, funcions, branques d'activitats econòmiques, disseny del pràcticum, tipologia d'empreses, etc.
- > Serveis d'orientació: treball durant els estudis i adequació posterior, factors de contractació i millora professional, competències adquirides, etc.

El perfil de graduat de la UOC que s'extreu de les dades de l'últim informe publicat (2009-2010) és el d'una persona que ja treballa i que vol ampliar coneixements i progressar professionalment. De l'informe també es desprèn que a la UOC el terme *inserció laboral* no és el més precís, ja que es tracta d'un col·lectiu que té titulacions prèvies (66%) o que treballa a jornada completa durant els estudis (90%). Així, doncs, no som davant d'un estudiant en transició cap al mercat laboral, sinó d'un treballador que consolida dia a dia la seva carrera professional, fet que explica que la taxa d'inserció sigui superior al 90%.

TAULA 44. Taxa d'inserció laboral\*

2014 (Titulats 2009-2010)	2008 (Titulats 2004-2005)	2011 (Titulats 2006-2007)
92%	98%	94%

\*Nre. de graduats amb lloc de treball adient amb la seva titulació després de 3 anys

TAULA 45. Evolució de la valoració del grau en què els estudis han contribuït a la millora professional (2008-2014)

Indicador	2014	2011	2008
> Millora professional en general	5,99	6,61	7,47
> Millora de les retribucions econòmiques	4,09	5,36	5,92
> Oportunitats per a poder treballar per compte propi	3,69	5,19	5,57
> Oportunitats per a canviar d'empresa	3,61	5,54	6,58
> Canvi de responsabilitats a la feina	4,84	5,73	5,90
> Estabilitat laboral	4,49	5,73	5,90
> Oportunitats per a accedir al món laboral	4,59	6,30	6,13

Dades publicades a Universitat i treball a Catalunya 2014 Estudi de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes (AQU, 2014).

Així, doncs, més que contribuir a la inserció, el valor afegit de la UOC és ampliar les competències per a adaptar-se a nous escenaris i necessitats laborals. A més dels coneixements adquirits, propis de cada titulació, el mètode d'estudi de la UOC (aprenentatge en línia) transmet uns valors i unes competències que després es poden aplicar a l'àmbit laboral.

TAULA 46. Grau de satisfacció

Opció	2014 (Titulats 2008-2009)	2011 (Titulats 2006-2007)	2008 (Titulats 2004-2005)
> Tornaria a triar la mateixa titulació	81,70%	81,0%	86,7%
> Tornaria a triar la UOC	94,10%	95,0%	95,9%

## Servei d'orientació professional

El servei d'orientació professional acompanya estudiants i graduats en el seu desenvolupament professional a curt, a mitjà i a llarg termini. L'objectiu del servei és fer evolucionar les carreres professionals dels estudiants i els graduats en un entorn canviant.

Es tracta d'un servei gratuït que ofereix informació i acompanyament en el desenvolupament professional, com ara eines i tècniques de recerca d'ocupació, situació del mercat laboral, sortides professionals per a les diferents titulacions, competències i perfils més valorats per les empreses, formació d'interès per a la inserció, la planificació i el desenvolupament de la trajectòria professional.

L'usuari accedeix a:

- > Recursos i activitats relacionats amb el desenvolupament i la millora professional.
- > Recursos específics mitjançant seminaris, jornades i projectes per a potenciar l'ocupabilitat.
- > Seguiment d'una persona experta en orientació professional, que ajuda a trobar els recursos i a fer les activitats més adequades.





## **Compromís amb les persones**

**Política i enfocament de gestió**

**Diversitat i igualtat**

**Selecció i promoció**

**Retribució salarial i compensació**

**Beneficis socials**

**Mesures de conciliació**

**Formació i desenvolupament**

**Comunicació interna**

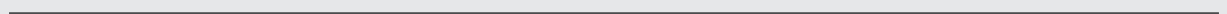
**Seguretat i salut**

**Relacions sindicals**

**Personal propi**

**Personal docent col·laborador**

**Estudiants en formació**





# Compromís amb les persones

## ■ Política i enfocament de gestió

La UOC es considera una organització compromesa amb el valor de les persones. I per fer-ho explícit, la UOC s'ha adherit al Manifest Factor Humà. Les organitzacions i les persones adherides a aquest manifest volen expressar la seva voluntat d'exercir, de manera ètica i responsable, el paper d'agents de progrés i de benestar a la societat. El manifest es compon dels deu punts següents:

### 1. La persona com a valor

Gràcies al talent i al compromís de les persones, les nostres organitzacions són capaces d'assolir els seus reptes.

### 2. Ètica i bon govern

Les organitzacions que actuen amb ètica i respecte pels drets fonamentals asseguren la seva competitivitat a llarg termini i contribueixen al desenvolupament de persones íntegres i compromeses.

### 3. Igualtat d'oportunitats i diversitat

Totes les persones han de tenir una autèntica igualtat d'oportunitats i la diversitat ha de ser un fet enriquidor per a la vida de les organitzacions.

### 4. Desenvolupament i ocupabilitat

El desenvolupament del talent és la millor garantia per assegurar el futur de les organitzacions i l'ocupabilitat de les persones.

### 5. Transparència, comunicació i participació

Conèixer, compartir i implicar-se en l'evolució de l'organització és d'interès de tothom.

### 6. Seguretat, salut i benestar físic i emocional

Un entorn de treball segur i saludable, físicament i emocionalment, és bo per a les persones, per a les organitzacions i per a la societat.

### 7. Retribució equitativa i justa

La contraprestació salarial harmonitza els interessos econòmics de la persona i de l'organització a llarg termini.

### 8. Flexibilitat i equilibri en les esferes vitals

La vida de les persones va molt més enllà de l'àmbit estrictament professional.

### 9. Coresponsabilitat en les relacions laborals

L'entesa social és una condició necessària per al desenvolupament de les organitzacions i s'aconsegueix gràcies a una gestió adequada de persones i agents socials.

### 10. Innovació i creativitat

La innovació i la millora continuada són la millor via per al progrés de la societat, les organitzacions i les persones. (Manifest Factor Humà: [http://www.factorhuma.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10209&Itemid=70&lang=ca](http://www.factorhuma.org/index.php?option=com_content&view=article&id=10209&Itemid=70&lang=ca))

## ■ Diversitat i igualtat

Amb relació a les polítiques d'igualtat de gènere, el curs 2013-2014 ha estat el curs en què ha acabat el Pla d'igualtat 2011-2013 i s'ha iniciat l'elaboració de diagnòstic per a, finalment, poder elaborar un nou pla d'igualtat. Ha estat un curs en el qual s'ha iniciat el reenfocament de les polítiques de gènere en el si de la institució.

Durant aquest període, la vicerectora de Planificació Estratègica i Recerca, Marta Aymerich, assumeix la responsabilitat institucional en l'àmbit de les polítiques de gènere, i promou la creació d'una nova unitat d'igualtat. Aquesta nova unitat té l'encàrrec institucional d'impulsar les polítiques d'igualtat de gènere, a través d'un nou pla d'igualtat.

En l'àmbit de la igualtat, la UOC és membre de la Comissió Dona i Ciència de la Generalitat de Catalunya; la xarxa Nous Usos Socials del Temps (NUST), i la Xarxa d'Unitats d'Igualtat de Gènere per a l'Excel·lència Universitària (RUIGEU). També participa en el grup de treball per la igualtat de gènere recentment creat per la Xarxa Vives.

Per tal de fomentar la igualtat, la integració i el respecte a la diversitat, la UOC disposa del Pla d'atenció a la diversitat funcional i el Pla d'igualtat. L'objectiu és la integració de minories o col·lectius en risc d'exclusió social.

## Diversitat funcional

En el marc del Pla d'atenció a la diversitat funcional es treballa per a la millora de l'accés dels estudiants a la Universitat i per a integrar laboralment les persones amb discapacitats. La UOC aplica la LISMI o Llei d'integració social del minusvàlid (la Llei 13/1982 de 7 d'abril), que estableix, per a les empreses públiques i privades amb una plantilla superior a cinquanta treballadors, l'obligació de contractar un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al 2%. La UOC persegueix, d'aquesta manera, complir els principis de la normativa per garantir la realització laboral i la integració social total de les persones amb discapacitat. La dada del nombre de treballadors amb discapacitat per al curs 2013-2014 se situa, respecte al global, en un 1,4%.

TAULA 1. Treballadors de la UOC amb discapacitat

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Xifra total	9	9	8
> Percentatge sobre el total de treballadors	1,40%	1,40%	1,20%

D'altra banda, cal destacar que la normativa permet substituir la contractació directa per l'adopció de les anomenades *mesures alternatives*. D'aquesta manera les empreses que no puguin incorporar personal amb discapacitat han de destinar determinats imports a l'aplicació d'altres mesures com, en el cas de la UOC, la contractació del subministrament de béns o la prestació de serveis.

## ■ Selecció i promoció

La institució manté una política general que engloba els processos de selecció, de canvis i de promocions internes:

«Tot procés de selecció es basa en els criteris d'igualtat, objectivitat i confidencialitat, en l'avaluació de les competències professionals i en l'adequació de la persona candidata al lloc vacant en paràmetres de capacitats, aptituds, habilitats i actituds avaluades objectivament. Els processos són transparents i es vetlla per la igualtat d'oportunitats, sense tenir en compte raons de gènere, ideologia, creences, ètnia, religió ni altres formes de discriminació directa o indirecta. Els/les professionals que intervenen en el procés de selecció són respectuosos amb totes les persones que hi participen com a candidats/es, aplicant els principis de transparència amb la informació al voltant de l'estat del procés, comunicació permanent amb el/la candidat/a, especialment de la finalització del procés.»

La UOC vol ser una institució capdavantera en l'àmbit de la diversitat; per aquest motiu, en alguns processos de selecció es fomenta la incorporació de persones que puguin patir risc d'exclusió social, fomentant la inserció o reinserció laboral que afavoreix en el desenvolupament professional, personal i social de tot aquest col·lectiu, i així mateix enriqueix a la institució.



**En els processos de selecció es fomenta la incorporació de persones que puguin patir risc d'exclusió social.**

## ■ Retribució salarial i compensació

La UOC enfoca la retribució salarial a partir de dos referents bàsics: el primer, el conveni col·lectiu propi, que data del juny del 2012 i que recull els principis retributius i de desenvolupament de tots els col·lectius de la institució; el segon, diversos projectes que es desenvolupen en el marc del conveni col·lectiu i el pla estratègic de la UOC. Són els següents:

- > Mapa de llocs de treball: preveu valorar i classificar les funcions de cada família professional de la UOC i, a partir d'aquesta base, establir els marcs de responsabilitat i de retribució.
- > Avaluació de l'acompliment: aquest projecte implica definir, a partir dels resultats del mapa de llocs, el pla de desenvolupament professional de l'equip propi.

En les taules següents es mostren les diferents categories professionals establertes dins la UOC i el sumatori de les diferents retribucions segons la taula retributiva del Conveni col·lectiu de la FUOC.

TAULA 2. Retribució fixa (2013)

Tipus	Retribució fixa*
> Personal de docència	10.436.618,22 €
> Personal de recerca	810.810,87 €
> Personal de gestió	13.707.806,66 €

\* La retribució fixa inclou: el salari base, el complement personal, el complement de tesi, el complement docent, el complement de gestió, el complement de recerca i el complement de millora.

TAULA 3. Retribució per rol (2013)

Tipus	Retribució rol* (€)	Retribució variable* (€)
<b>Personal de docència</b>		
> Direcció d'estudis i centres	88.000,00	82.000,00
> Direcció de programa	233.500,00	189.000,00
<b>Personal de gestió</b>		
> Direcció d'àrea	153.600,00	193.990,00
> Cap de grup operatiu	133.007,00	175.183,56
> Admin. estudis	16.000,00	30.115,10
> Delegats de seus	11.770,00	25.224,78
> Responsables tècnics	59.000,00	85.920,24

\* La retribució per rol correspon al complement de responsabilitat.

Des del 2005, la institució disposa d'un **pla de compensació flexible** que permet optimitzar fiscalment la retribució percebuda. És un sistema de retribució personalitzat pel qual cada persona decideix, voluntàriament i com vol, percebre part de la seva retribució anual perquè s'adapti a les seves necessitats personals i familiars de cada moment.

Això es pot fer destinant una part de la retribució anual a la compra de productes o serveis que integren el Pla de compensació flexible (PCF). L'adhesió al PCF és voluntària. L'import que es pot destinar a la contractació de productes i serveis del PCF no pot superar el 30% del salari brut anual. Els beneficis que comporta per als treballadors són, d'una banda, millors condicions econòmiques per als productes i els serveis inclosos en el PCF, atès que es contracten a través de la UOC i de manera col·lectiva, i, de l'altra, el benefici fiscal estipulat legalment que implica que la totalitat o part de l'import destinat a la contractació d'aquests productes o serveis estiguin exempts de tributació.

Cal remarcar que, en el camp de la compensació salarial, la implantació del PCF ha representat un increment de la disponibilitat neta dels professionals de la UOC de 151.405,80 euros.

A continuació es detalla la relació de productes que la UOC ofereix i les adhesions que hi ha en data 31 de desembre del 2013.

TAULA 4. Productes i adhesions (2013)

Productes	Adhesions	%
> Objectiu de transport	56	23,43%
> Escola bressol	34	14,23%
> Objectiu de menjar	31	12,97%
> Assegurança de salut	66	27,62%
> Assegurança de vida	2	0,84%
> Assegurança d'accidents	4	1,67%
> Rènting de vehicle	4	1,67%
> Lloguer d'habitatge	9	3,77%
> Equipament informàtic	33	13,81%
> Total	239	100%

\* La retribució per rol correspon al complement de responsabilitat.

**TAULA 5. Retribució per rol (2013)**

	2013	%	2012	%	2011	%
> Persones amb pla de compensació flexible	239	29,76%	132	19,61%	126	18,39%

Dades per any natural i percentatge respecte al total de treballadors de la UOC.

## ■ Beneficis socials

L'Àrea de Persones i Responsabilitat de la UOC, dins de les seves polítiques i sistemes de gestió, ofereix un seguit de beneficis socials als seus treballadors. Els principals beneficis són els següents:

- > Flexibilitat horària i distribució irregular de la jornada: que permet als treballadors poder compaginar la seva vida personal amb la vida laboral.
- > Programa de treball a les seus de la xarxa territorial de la UOC: permet als treballadors realitzar la seva activitat des d'una seu UOC propera al seu domicili.
- > Programa E-treball: per a facilitar als treballadors treballar des de casa i així evitar haver de fer desplaçaments llargs.
- > Reducció de jornada ja sia per cura de fills o d'una persona amb discapacitat: fins al 10% amb la percepció del 100% del salari, o, fins al 20%, cobrant el 90% del salari.
- > Formació a càrrec de la UOC: per a millorar el rol professional.
- > Complement del salari al 100% en cas d'incapacitat temporal: en cas de malaltia el treballador veu complementat el seu salari des del primer dia, aplicat en funció de les normes de restricció pressupostàries de la Generalitat de Catalunya.
- > Valoració del 100% de la retribució variable: en casos de maternitat o paternitat.
- > Assegurança de vida i d'accidents: especificada en el Conveni col·lectiu de la UOC.
- > Vacances i permisos: 24 dies de vacances d'estiu, 9 dies de permís de conciliació i 4 dies propis de la UOC (Dijous Sant, Sant Jordi, el 24 i el 31 de desembre).
- > Menjador: subvencionat a la seu de la UOC del Tibidabo.
- > Descomptes: en tots els productes que s'ofereixen a tota la comunitat per mitjà de la Cooperativa La Virtual.
- > Servei mèdic i activitats de salut.
- > Prevenció: gestió de la prevenció d'acord amb la normativa OHSAS.
- > Descomptes en gimnasos: amb la intenció de fomentar l'activitat física i els hàbits saludables. La UOC gestiona condicions especials per a centres propers a les seus de la Universitat.
- > Descomptes en viatges: avantatges i ofertes per als treballadors de la UOC.
- > Entitats bancàries: col·laboració amb bancs i caixes per a oferir millors avantatges en diversos tràmits i operacions.
- > Ofertes d'hotels: descomptes especials en l'allotjament dels treballadors.
- > Restauració: ofertes i descomptes en menjar preparat.
- > Descomptes en aparcaments: condicions especials als aparcaments propers a les seus per a facilitar l'aparcament dels vehicles dels treballadors.
- > Ajut tecnològic: la UOC el posa a disposició de les persones treballadores que ocupin llocs de treball d'estructura —és a dir, les persones amb contracte indefinit o les que, tot i ser temporals, tenen una previsió de transformació a indefinits. Les persones d'estructura amb un contracte a temps parcial poden gaudir d'aquest ajut sense que operi la proporcionalitat de l'ajut respecte a la jornada contractada, si aquesta jornada és igual o superior a 20 hores/setmana. Per a les jornades inferiors a 20 hores, actua la proporcionalitat.

## ■ Mesures de conciliació

Tal com s'esmenta en el I Conveni col·lectiu de la FUOC, és voluntat d'ambdues parts afavorir els acords a què arribin la persona treballadora i la institució per tal d'adaptar la durada i la distribució del temps de treball per fer efectiu el dret a la conciliació de la vida familiar, personal, professional i formativa. Amb l'adopció de les mesures següents, la UOC compleix el compromís d'afavorir al màxim la conciliació laboral i familiar:

- > Reducció del 10% de la jornada per cura d'un fill o filla menor de dotze anys o d'una persona amb discapacitat: es té dret a percebre el 100% de la retribució durant els tres primers anys. Van fer la petició de reducció del 10% durant l'any 2013: catorze treballadors.
- > Reducció del 20% de la jornada per cura d'un fill o filla menor o d'una persona discapacitada: dret a percebre el 90% de la retribució. Durant l'any 2013 la reducció de jornada la van demanar tres treballadors.
- > Permís no retribuït de 15 dies laborables per any per motius de formació reglada o reconeguda, presencial o no, o cura d'un familiar fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.
- > Permisos especials de formació: quan la formació estigui relacionada amb el rol professional es pot demanar un permís de fins a sis mesos com a màxim, en un període de tres anys o d'un any dins un període de sis anys.
- > E-treball: prestació de l'activitat laboral en un espai i temps diferent al lloc de treball. Aquest sistema busca afavorir la vida laboral i personal del treballador, evitar els desplaçaments llargs, permetre la cura de familiars. Actualment fan E-treball 366 treballadors (237 dones i 129 homes).
- > Permisos de conciliació: s'estableixen nou dies de lliure disposició per a la conciliació de la vida personal, laboral o familiar, dels quals, fins a un màxim de quatre es poden gaudir per mitjos dies (matí o tarda) dins del període de la jornada ordinària, i en la data sol·licitada sempre que es tingui el vistiplau del responsable.

TAULA 6. Nombre de sol·licitants per tipus de conciliació

Tipus de conciliació	2013	%	2012 (791)	% (791)	2011 (789)	% (789)
> E-treball*	366	45,57%	321	40,58%	30	3,80%
> Jornada intensiva	286	35,61%	207	26,16%	324	41,06%
> Naixement, adopció o acolliment de fills	41	5,10%	55	6,95%	42	5,32%
> Capitalització de lactància	30	3,73%	14	1,76%	17	2,15%
> Per cura de fill menor de 12 anys o d'una persona amb discapacitat (reducció del 10% de la jornada)	14	1,74%	44	5,56%	39	4,94%
> Per cura de fill menor de 12 anys o d'una persona amb discapacitat (reducció del 20%)	3	0,37%	2	0,25%	0	0%
> Matrimoni o situació legal que reconegui la convivència estable en parella	16	1,99%	16	2,02%	19	2,40%
> Trasllat de domicili	38	4,73%	49	6,19%	47	5,95%

Dades per any natural i percentatge respecte del total de treballadors de la UOC.

\* Aquest programa es va posar en marxa el 2011 amb una prova pilot. Es va generalitzar el 2012..



**El nombre de persones adherides al programa E-treball augmenta en un 6% respecte a l'any anterior.**

## ■ Formació i desenvolupament

La UOC disposa d'una política de formació que facilita que totes les persones de la institució adquireixin les competències i les habilitats necessàries per a desenvolupar-se professionalment. La formació és un instrument dins la política de desenvolupament de les persones de l'equip propi. Està orientada a la millora de les competències de totes les persones que treballen a la institució. Pretén també, difondre el coneixement, d'acord amb les estratègies generals de la institució.

La formació té com a objectiu principal:

- > Ajudar a adquirir o millorar les competències individuals i col·lectives.
- > Millorar i adequar els coneixements dels professionals.
- > Capacitar per evolucionar professionalment segons les responsabilitats dels diferents rols professionals.
- > Oferir suport en la qualificació individual i en la trajectòria professional.

Diferenciem dues tipologies de formació que ens porten a assolir aquests objectius:

- > Rol professional: accions individuals per millorar competències principalment tècniques, vinculades al lloc de treball específic.
- > Catàleg de formació interna: conjunt d'accions formatives, de caire col·lectiu, planificades anualment, per a millorar habilitats personals i tècniques concretes. Distribuïdes als àmbits de: Conect@t (informàtiques i TIC), habilitats personals (competències personals) i tècniques (competències tècniques), idiomes i salut i prevenció de riscos laborals.

La UOC treballa en una nova política de formació, prevista per al pròxim curs 2014-2015, l'objectiu de la qual és instaurar un sistema de gestió de l'acompliment per als treballadors, no present actualment.



### La UOC prepara la instauració el curs que ve d'un sistema de gestió de l'acompliment per als treballadors.

A partir de les avaluacions de l'acompliment s'elaborarà un pla anual de formació per a tots els treballadors i treballadores amb l'objectiu de millorar les competències que pertoquin en cada cas.

Així mateix, s'ha creat la figura del **formador intern** com un dels mecanismes per afavorir la transmissió del coneixement i l'expertesa amb la voluntat, també, de reconèixer institucionalment aquestes persones.

Malgrat no tenir implantada una política d'avaluació per a l'acompliment, el personal intern de la UOC disposa d'un sistema d'avaluació per objectius de caràcter anual.

Se subvenciona al 100% la formació relacionada amb el rol professional (tasques i funcions de les persones al seu lloc de treball) i inclou cursos de curta durada, formació contínua, formació d'especialitzacions, acreditacions, certificacions, congressos, etc. Les formacions per al personal de la UOC (catàleg) es publiquen de manera interna.

TAULA 7. Accions formatives per tipus

	2013	2012	2011
> Rol professional	85	104	90
> Catàleg de formació interna	31	16	29
> Total	116	120	119

TAULA 8. Hores de formació i pressupost

	2013	2012	2011
> Total d'hores de formació	5.639 hores	12.400 hores	10.281 hores
> Persones formades i percentatge sobre el total de l'equip propi	498 (63,4%)	292 (35,18%)	455 (55,21%)
> Hores de formació per persona i any	7,18 hores	14,9 hores	12,5 hores
> Pressupost de formació	113.468 €	380.334 €	220.005 €
> Pressupost per persona i any	144,5 €	458 €	267 €

Dins del paquet d'ofertes de formació destaquen dos programes de mobilitat que permeten que els treballadors facin estades en una universitat o institució estrangera. Són els següents:

### Programa Study Trip

Aquest programa, iniciat el 2012, vol motivar especialment la mobilitat del personal de gestió i està finançat al 100% per la UOC. El 2013, la temàtica triada ha estat la internacionalització i l'intercanvi es va fer amb la Universitat Saxion de Ciències Aplicades dels Països Baixos.

El projecte Study Trip vol assolir els objectius següents:

- > Aprendre i compartir coneixement.
- > Conèixer l'estructura i funcionament d'altres institucions.
- > Identificar bones pràctiques (exercici de *benchmarking*).
- > Establir vincles amb els interlocutors d'altres institucions.
- > Identificar possibles projectes de col·laboració.
- > Establir o reforçar la relació entre les institucions.
- > Motivar la internacionalització de la UOC.
- > Afavorir les relacions personals i de treball entre el personal de gestió de la UOC.
- > Conèixer altres realitats i cultures.

A cada edició l'objectiu és identificar una temàtica d'interès específic per a la UOC i triar una institució que hi pugui donar resposta de manera que es poden diversificar els interessos i obrir el projecte a diferents persones de la UOC.

El repte de futur serà consolidar la iniciativa entre el personal de gestió de la institució i garantir que es fa una correcta transferència de coneixement de les persones que fan l'estada i la resta de la institució.

El curs 2013-2014 la proposta ha estat visitar la Universitat Saxion de Ciències Aplicades (Països Baixos). Aquesta universitat es caracteritza per la seva experiència en l'aplicació de la internacionalització en la seva estructura i, per aquest motiu, aquesta convocatòria ha estat oberta a tots els perfils i les àrees de la UOC. Hi han assistit tretze persones del col·lectiu de gestió.



**Tretze gestors de la UOC visiten la Universitat Saxion de Ciències Aplicades, als Països Baixos, per saber-ne més sobre processos d'internacionalització estructural.**

## Programa Erasmus

El programa Erasmus és un projecte de la Unió Europea vinculat a l'ensenyament superior per a fer estades formatives i de docència de cinc dies en una universitat estrangera. La UOC hi participa i dóna uns ajuts al seu personal de gestió i docent, que complementen els que dóna la Unió Europea mateixa i contribueixen a cobrir les despeses generades. Durant el curs 2013-2014 s'han concedit i realitzat set mobilitats per a docència i dotze per a gestió.

Les condicions per gaudir d'aquest tipus d'ajut són:

- > El treballador que s'hi presenti ha de tenir una relació laboral indefinida amb la UOC.
- > Qui es presenti, ha de ser nacional d'un dels països participants al programa o estar reconegut al país en què resideixi.
- > La durada de l'estada és de cinc dies.
- > Que la mobilitat estigui basada en acords interinstitucionals: ambdues institucions han de tenir una carta universitària Erasmus (CUE) per gestionar per desenvolupament internacional un cop acceptada la sol·licitud.

Cada candidatura ha de tenir el vistiplau exprés de la persona responsable del seu grup operatiu o àrea (cap immediat).

TAULA 9. Nombre de places ofertes, concedides i mitjana d'ajut

	2013-2014	2012-2013	2011 -2012
> Places concedides totals	19	20	19
> Places de professorat	7	12	8
> Places de gestió	12	8	11
> Mitjana de l'ajut	397 €	327 €	297 €

## ■ Comunicació interna

La UOC fa una aposta decidida per la comunicació interna amb la voluntat de mantenir informats els seus treballadors, de ser transparents i de cohesionar i motivar l'equip. S'entén la comunicació interna com una eina per a millorar l'alineació dels diferents àmbits i components de la UOC amb els seus objectius, missió, visió i valors, concretats en el Pla estratègic 2014-2020. La comunicació interna inclou múltiples instruments: notícies per a l'equip propi, comunicats institucionals, cafès informatius, reunions de treball per fomentar la transversalitat, sessions informatives adreçades a l'equip directiu, butlletí mensual, intranet corporativa, dinamització de la participació en activitats grupals lúdiques i solidàries, etc. A continuació es fa un resum de les principals dades vinculades a la comunicació interna.

TAULA 10. Principals dades de comunicació interna

	2013	2012	2011
> Nombre de notícies publicades	363	337	301
> Nombre d'usuaris únics de les notícies	5.867	4.505	4.795
> Jornada de comunicació interna: nombre de convocatòries	1	1	2
> Jornada de comunicació interna: nombre de convocats	81	150	150
> Intranet corporativa: usuaris únics (anual)	8.289	8.391	10.250



**Augmenta el nombre de comunicacions internes amb la intenció de potenciar al màxim la transparència i la cohesió d'equip.**



## ■ Seguretat i salut

A la UOC, tant l'absentisme com la sinistralitat laboral són molt baixos, tant en valors absoluts com en valors comparatius amb el sector. Així s'observa en les dades següents:

TAULA 11. Accidents laborals

	2013	2012	2011
<b>Amb baixa laboral</b>			
> Al centre de treball	0	2	1
> <i>In itinere</i>	3	3	3
> <i>In mission</i>	0	1	0
<b>Sense baixa laboral</b>			
> Al centre de treball	6	2	1
> <i>In itinere</i>	5	0	3
> <i>In mission</i>	0	1	0

Dades per any natural

TAULA 12. Taxa d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina

	2013	2012	2011
> <b>Taxa d'absentisme</b>	1,33%	2,07%	1,68%
> <b>Jornades perdudes</b>	4.210	4.797	4.676
> <b>Malalties professionals</b>	0	0	0
> <b>Accidents mortals</b>	0	0	0

Dades per any natural

La taxa d'absentisme és un percentatge que es calcula a partir de les baixes mèdiques, respecte del total d'hores i persones que treballen a l'organització. Això es pot reflectir també amb l'indicador «Jornades perdudes», que posa aquesta taxa d'absentisme en un nombre absolut de jornades no treballades.

En l'organigrama de la UOC s'estableixen les funcions, les responsabilitats i les autoritats de cada lloc de treball respecte a la seguretat i la salut. Així, la direcció té la responsabilitat de garantir ambdós aspectes als treballadors que té a càrrec seu. I els treballadors tenen l'obligació de seguir un conjunt de normes que inclouen, entre altres, fer un ús correcte dels equips de treball i informar immediatament de qualsevol situació que, segons el seu parer, sigui un risc per a la seguretat i la salut.

En l'àmbit de la seguretat i la salut hi ha tres figures clau dins la UOC:

- > El Servei de Prevenció i Salut Integral (SPSI), la responsabilitat del qual és promoure i facilitar les diferents activitats preventives en tots els centres de treball.
- > Els «recursos preventius». N'hi ha un a cada centre de treball de la UOC. Consisteix en una persona que, amb el suport de l'SPSI, vetlla pel seguiment correcte dels plans de prevenció i promou els comportaments segurs.
- > El Servei de Prevenció Aliè, que assessora i resol peticions tant de l'SPSI com de la direcció de la UOC en la gestió de la prevenció de riscos laborals, i també elabora informes tècnics.

## Formació i sensibilització

La tasca de formació en matèria de riscos laborals inclou múltiples accions, recollides en la taula següent. A més d'això, es fan campanyes informatives de sensibilització.

TAULA 13. Programes de formació i ensenyament en matèria de seguretat i salut

	2013	2012	2011
> Formació inicial en prevenció de riscos generals (treballadors)	106	90 (10,9%)	93 (11%)
> Activitats de salut*	611	706	581

\*Són activitats per a promoure i millorar la salut dels treballadors (ioga, pilates).  
Dades per any natural

## Avaluació i seguiment

El sistema de prevenció de riscos laborals s'audita dos cops a l'any per mitjà d'una auditoria interna, que va a càrrec d'una empresa especialitzada (externa) que elabora una auditoria. Aquesta auditoria es duu a terme cada tres anys, amb l'objectiu de fer-ne el seguiment i la certificació. L'auditoria en matèria de prevenció s'estableix en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, a l'article 30.6.

## ■ Relacions sindicals

El **Comitè d'Empresa** és l'òrgan representatiu i col·legiat del conjunt de persones treballadores de la institució per a la defensa dels seus interessos. Li corresponen les competències, les funcions, la capacitat i el secret professional i les garanties i els drets que els articles 64, 65 i 68 de l'Estatut dels treballadors i altres disposicions legals reconeixen.

El Comitè d'Empresa de la UOC està format per **vint treballadors** (nou homes i onze dones), la Comissió Permanent la formen nou persones, la Comissió de Seguretat i Salut està formada per quatre treballadors i la Comissió de Comunicació està formada per set treballadors.

El **Conveni col·lectiu** de la UOC cobreix totes les persones amb contracte laboral a la UOC, cosa que inclou personal docent i de gestió, a més d'investigadors.

TAULA 14. Relacions sindicals UOC - Comitè d'Empresa

	2013	2012	2011
> Acords signats	2	4	1
> Reunions entre la institució i el Comitè	5	5	21*
> Demandes individuals	0	1	0
> Conflictes col·lectius	0	1	1

\* La xifra de reunions és més elevada que el 2012 perquè aquests dos anys es van fer múltiples reunions per la negociació del conveni col·lectiu de la UOC.

## ■ Personal propi

Es considera personal propi de la Universitat Oberta de Catalunya el personal de gestió, el personal docent i el personal investigador amb un contracte laboral per part de la FUOC.

TAULA 15. Dades globals de personal propi de la UOC

	2013	%	2012	%	2011	%
> Personal de gestió	477	59%	471	59,54%	463	58,68%
> Personal docent	253	32%	260	32,86%	256	32,44%
> Personal investigador	73	9%	60	7,58%	70	8,87%
> Total	803	100%	791	99,98%	789	99,99%

Dades per any natural

## Personal de gestió

TAULA 16. Personal de gestió per gènere

	2013	%	2012	%	2011	%
> Homes	150	31%	147	32%	144	32%
> Dones	327	69%	324	68%	319	68%
> Total	477	100%	471	100%	463	100%

Dades per any natural

TAULA 17. Personal de gestió per tipus de contractació

	2013	%	2012	%	2011	%
> Total	477		469		467	
<b>Interinitat</b>	40	8,38%	32	6,82%	31	6,64%
> Homes	14	35%	10	31,25%	7	22,58%
> Dones	26	65%	22	68,75%	24	77,42%
<b>Indefinit</b>	437	91,61%	<b>437</b>	<b>93,18%</b>	436	93,36%
> Homes	136	31,12%	141	32,27%	138	31,65%
> Dones	301	68,88%	296	67,73%	298	68,35%

Dades per any natural

TAULA 18. Personal de gestió per edat

	2013	%	2012	%	2011	%
> Menys de 26	10	2,09%	8	1,69%	9	1,94%
> De 26 a 29	26	5,45%	43	9,12%	40	8,63%
> De 30 a 34	82	17,19%	86	18,25%	106	22,89%
> De 35 a 39	144	30,18%	152	32,27%	141	30,45%
> 40 o més	215	45,07%	142	30,14%	167	36,06%
> Total	477	99,98%	431	91,47%	463	99,97%

Dades per any natural

En les taules següents s'indica l'índex de rotació i la rotació no desitjada de personal que es va produir a la UOC els anys 2011, 2012 i 2013. La *rotació mitjana* es defineix com el nombre de treballadors que abandonen o s'incorporen a una empresa, nivell jeràrquic o departament en relació amb el total de treballadors de l'empresa, nivell jeràrquic o departament.

TAULA 19. Rotació

	2013	2012	2011
<b>Índex de rotació</b>			
> Dones	1,61%	1,78%	1,91%
> Homes	1,17%	1,81%	1,68%
> Total	1,44%	1,79%	1,82%
<b>Índex de rotació no desitjada</b>			
> Dones	1,04%	1,18%	1,17%
> Homes	0,67%	1,23%	1,03%
> Total	0,89%	1,20%	1,11%

Dades per any natural

## Professorat propi

TAULA 20. Evolució del professorat propi per sexe

	2013	%	2012	%	2011	%
> Total	138	54,54%	139	56,47%	138	53,91%
> Homes	115	45,46%	121	46,53%	118	46,09%
> Dones	253	100%	260	103%	256	100%

Dades per any natural

TAULA 21. Evolució del professorat propi per franja d'edat

	2013	%	2012	%	2011	%
> De 26 a 29 anys	2	0,79%	5	1,92%	6	2,34%
> De 30 a 34 anys	28	11,06%	39	15%	44	17,18%
> De 35 a 39 anys	54	21,34%	57	21,92%	59	23,04%
> 40 anys o més	169	66,79%	159	61,15%	147	57,42%
> Total	253	99,98%	260	99,99%	256	99,98%

Dades per any natural

TAULA 22. Evolució del professorat propi per categoria

	2013	%	2012	%	2011	%
> Catedràtic	9	3,55%	7	2,69%	6	2,34%
> Agregat	128	50,59%	127	48,84%	102	39,84%
> Professor	82	32,41%	81	31,15%	104	40,62%
> Ajudant	27	10,67%	37	14,23%	36	14,06%
> Associat	7	2,76%	8	3,07%	8	3,12%
> Total	253	99,98%	260	99,98%	256	99,98%

Dades per any natural

TAULA 23. Evolució del professorat propi doctor

	2013	2012	2011
> Professorat doctor	79%	76%	73%
> Professorat doctor amb avaluació favorable per part d'un òrgan d'avaluació externa	74%	69%	63%

Dades per any natural

TAULA 24. Evolució del professorat amb trams de recerca reconegut

	2013	2012	2011
> Total professorat amb tram de recerca	78 (30,8%)	54 (20,8%)	39 (15,2%)
> Total professorat propi	253	260	256

Dades per any natural

TAULA 25. Trams de docència aconseguits per convocatòria

	2013	2012	2011
> Nombre de trams	No hi ha convocatòria	45	58
> Nombre de sol·licitants	No hi ha convocatòria	38	47
> Total professorat propi	253	260	256

Dades per any natural

## ■ Personal docent col·laborador

### Formalització de la col·laboració del personal docent col·laborador

La formalització de la col·laboració docent és la manifestació de compromís feient de les obligacions assumides per les parts en el marc de la col·laboració docent encarregada.

La UOC formalitza la col·laboració docent encarregada, per al període docent determinat, de manera que s'estableixen diferents instruments de formalització segons cada cas particular:

- > Conveni de col·laboració interuniversitari: l'activitat principal del col·laborador és, com la de docent, a una de les universitats amb què la UOC té signat un conveni de col·laboració interuniversitari.
- > Contracte civil de prestació de serveis: l'activitat principal del col·laborador és, com a professional, per compte d'altri o per compte propi.

Per a formalitzar la col·laboració s'estableix la signatura electrònica d'un contracte civil de prestació de serveis de durada determinada, per al període docent corresponent. Atesa la naturalesa civil dels serveis professionals que es contracten ens trobem davant d'una relació de tipus civil, que suposa la submissió a l'ordre civil de jurisdicció.

TAULA 26. Nombre de persones segons tipologia

	2013-2014
> Col·laboradors docents inclosos en convenis interuniversitaris	662
> Col·laboradors docents amb contracte civil de prestació de serveis professionals	2.595

TAULA 27. Col·laboradors docents per sexe i tipus

Tipus	2013-2014	%	2012-2013	%	2011-2012	%
<b>Consultors</b>	<b>3.067</b>		<b>3.146</b>	86,86%	<b>2.895</b>	78%
> Homes	1729	56,37%	1798	57%	1.650	57%
> Dones	1338	43,72%	1348	43%	1.245	47%
<b>Tutors</b>	<b>489</b>		<b>476</b>	13,14	<b>483</b>	14,30%
> Homes	237	48,47%	235	49%	237	48,80%
> Dones	252	51,53%	241	51%	246	51,20%
> Total	<b>3.556</b>		<b>3.622</b>		<b>3.426</b>	

Dades per curs acadèmic

TAULA 28. Assistència a cursos de formació del personal docent col·laborador

Tipus	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Assistents als cursos de formació inicial	329	319	484
> Assistents als cursos d'actualització	267	268	293
> Assistents als cursos d'especialització	93	110	116
> Total de cursos per a col·laboradors docents	25	32	32

Dades per curs acadèmic

TAULA 29. Nombre de col·laboradors docents per gènere i estudi (2013-2014)

Tipus	Homes	%	Dones	%	Total
> Estudis d'Arts i Humanitats	157	8%	133	9%	290
> Estudis de Ciències de la Salut	50	3%	52	3%	102
> Estudis de Ciències de la Informació i Comunicació	91	5%	113	7%	204
> Estudis de Dret i Ciència Política	237	12%	199	13%	436
> Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació	208	10%	281	19%	489
> Estudis d'Economia i Empresa	333	17%	225	15%	558
> Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	413	21%	129	9%	542
> Formació a mida	53	3%	18	1%	71
> Formació de postgrau	289	15%	166	11%	455
> Programes oberts	20	1%	23	2%	43
> Escola de Llengües	68	3%	126	8%	194
> Doctorat	40	2%	26	2%	66
> Altres	24	1%	23	2%	47
> Total	1.983		1.514		3.497

TAULA 30. Nombre de col·laboradors docents per campus

	2013-2014	%
> Docència en català	2.385	60,61%
> Docència en espanyol	1.550	39,39%
> Total	3.935	100%

## Política de selecció

Els valors humans i professionals dels col·laboradors i col·laboradores docents són actius primordials per a la UOC. La institució vetlla per incorporar persones amb els coneixements, les habilitats, les actituds i els interessos necessaris per a dur a terme el projecte docent de la UOC amb èxit.

Els processos de selecció de col·laboradors docents a la UOC sorgeixen de la planificació ordinària anual per cobrir les necessitats de personal docent col·laborador (PDC) per al curs vinent i d'una planificació extraordinària, centrada a cobrir les necessitats de PDC per al segon semestre del curs vigent.

Les campanyes de selecció de PDC es divideixen en dos períodes anuals. La campanya ordinària, que se situa entre els mesos d'abril i juliol aproximadament, i l'extraordinària, que té lloc durant els mesos d'octubre a febrer. Tot procés de selecció segueix els criteris d'igualtat, publicitat, idoneïtat i confidencialitat i es basa en l'avaluació de les competències professionals i en l'adequació de la persona candidata al perfil. Els processos de selecció segueixen les fases següents:

- > **Definició del perfil professional que s'ha de cobrir.** Aquesta tasca la duu a terme el professor responsable o el director del programa dels estudis corresponents. Es descriuen els requisits, les habilitats i les capacitats de la persona candidata.
- > **Difusió i reclutament.** Per mitjà dels canals de difusió més eficaços i adequats per a les diferents necessitats, es donen a conèixer els perfils. En tot moment es garanteix la confidencialitat de les candidatures rebudes. Els perfils es fan públics a l'apartat «Uneix-te al nostre equip» del web de la UOC, a les borses de treball o institucions considerades com a font de candidats idonis. La convocatòria inclou un termini per a presentar les candidatures.
- > **Avaluació dels currículums i torn d'entrevistes.** Fase encarregada al professor responsable o al director de programa dels estudis corresponents i la persona referent de l'Àrea de Persones. La UOC no té en consideració informació relacionada amb l'edat, el gènere, la ideologia o l'ètnia dels candidats. El professor responsable o director de programa fa les entrevistes, juntament amb l'Àrea de Persones. Acostumen a ser de tipus semiestructurat i de caràcter tant presencial com a través de videoconferència. Abans de l'entrevista es facilita als candidats la informació següent:
  - > informació institucional i del model pedagògic de la UOC,
  - > informació sobre les tasques,
  - > condicions generals de col·laboració (tipus de contracte, etc.),
  - > termini del procés de selecció i previsió de la data d'inici de la col·laboració.
- > **Avaluació de les candidatures:** d'acord amb el perfil i el resultat de l'entrevista. Es té en compte, a més dels aspectes curriculars, qüestions com les expectatives relatives a la col·laboració docent de la persona candidata, la motivació per a dur a terme els encàrrecs docents, les habilitats i les capacitats que defineixen els candidats en un entorn virtual professional, etc.
- > **Informació a les candidatures presentades:** totes les candidatures presentades reben per correu electrònic el resultat del procés de selecció, i s'actualitza el resultat al seu espai de candidat de l'apartat «Uneix-te al nostre equip».
- > **Incorporació:** les persones seleccionades com a finalistes queden activades a la base de dades com a col·laboradors disponibles per a opcions futures i són informades del fet que la seva incorporació durant el proper curs està condicionada pel nombre real d'estudiants matriculats. Una vegada tancat el període de matrícula l'àrea d'estudis responsable informa de la incorporació efectiva dels finalistes que s'incorporen al semestre vinent.

TAULA 31. Procés selecció de col·laboradors docents

	2013-2014	2012-2011	2011-2012
> Presentats	6.481	5.087	5.948
> Preseleccionats	998	889	1.506
> Finalistes seleccionats	612	521	830
> Descartats	5.869	4.566	4.841
> Perfils publicats	300	274	231

Dades per curs acadèmic





**Aquest curs 2013-2014 la UOC ha publicat tres-centes places per cobrir diferents perfils com a col·laboradors docents.**

TAULA 32. Candidatures per tipus de convocatòries (2013-2014)

	Ordinària	Extraordinària
> Presentats	4.548	1.933
> Preseleccionats	660	338
> Finalistes seleccionats	447	165
> Descartats	4.101	1.768
> Perfils publicats	205	95

## Formació

La formació del personal col·laborador docent és un element clau de la UOC. Té l'objectiu de facilitar l'adaptació d'aquests professionals al model de la Universitat i afrontar els canvis docents que es plantegen al llarg del temps. Per això la formació inclou tres nivells:

**Formació inicial:** la reben tots els col·laboradors docents quan comencen a col·laborar amb la UOC. Un total de 329 consultors han realitzat accions de formació inicial.

**Cursos d'actualització:** propostes formatives en format taller d'un mes de durada que tenen com a objectiu proporcionar als col·laboradors docents una formació contínua que sigui d'utilitat en les seves funcions com a docents a la UOC. El curs 2013-2014 els van fer un total de 267 col·laboradors.

**Cursos d'especialització:** proposta formativa de durada semestral que té l'objectiu d'oferir formació en aspectes metodològics als consultors de la UOC. Un total de 93 consultors han participat als cursos d'especialització.

En total, durant el curs 2013-2014 s'han ofert un total de vint-i-cinc propostes formatives. Hi han participat un 19,38% del total de consultors.



**267 col·laboradors han rebut cursos d'actualització i formació contínua per complementar les seves funcions de docència.**

## ■ Estudiants en formació

Els **convenis de cooperació educativa** són un acord entre una universitat o centre educatiu, un estudiant i la UOC per incorporar estudiants amb l'objectiu de completar la formació rebuda per l'estudiant per afavorir la seva integració al món laboral. Aquestes pràctiques poden ser curriculars o no curriculars.

En qualsevol cas, la relació que s'estableix és de caire estrictament acadèmic i no implica cap vinculació laboral amb l'empresa. Per a incorporar estudiants, cal fer la sol·licitud dins dels terminis i seguint els procediments de la convocatòria.

**TAULA 33. Persones incorporades en conveni de pràctiques, per sexe**

	2013	%	2012	%	2011	%
> Homes	50	51%	6	26,09%	3	33,33%
> Dones	48	49%	17	73,91%	6	66,67%
> Total	98		23		9	

Dades per any natural



**Noranta-vuit persones han pogut signar convenis de col·laboració amb la UOC i fer les pràctiques professionals a l'entitat.**





## Compromís amb la societat

**L'empremta social**

**Extensió de la responsabilitat social als proveïdors**

**Xarxa territorial i relació amb el territori**

**Presència digital: la UOC oberta a la societat del coneixement**

**Posicionament del web de la Universitat**

**El compromís tecnològic de la UOC: responsabilitat social i sostenibilitat**

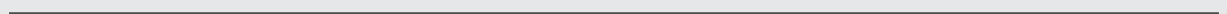
**Protecció de dades i seguretat informàtica**

**Institucions i empreses associades**

**Formació a mida i serveis a empreses**

**Campus per la Pau**

**Empreses del Grup UOC**



# Compromís amb la societat

## ■ L'empremta social

Com a universitat, la UOC té el compromís de generar i transferir coneixement mitjançant la recerca i la formació al llarg de la vida de les persones. Això ho fa impulsant la millora de les competències i les capacitats de les persones i la societat en general i afavorint l'accés a la Universitat dels col·lectius habitualment menys representats al sistema universitari, que a la UOC troben un model educatiu que encaixa amb les seves necessitats. Aquest és el cas, per exemple, dels estudiants més grans de vint-i-cinc anys, amb discapacitat o que compaginen feina i estudi.

Al mateix temps, la UOC es compromet a treballar per una universitat sostenible i transparent a l'hora de retre comptes a la societat, i a ser una institució que reconeix la pluralitat cultural, promou el multilingüisme i fomenta la diversitat en les polítiques de gènere i en la promoció; una universitat, en definitiva, que vol ajudar a desenvolupar i a millorar el món.

Finalment, com a institució compromesa amb la igualtat i la inclusió social de les persones amb discapacitat i que, per tant, procura facilitar l'accés a la universitat a tothom qui vulgui formar part dels diferents col·lectius de la comunitat UOC, estableix sistemes d'atenció a la diversitat funcional i un pla d'atenció a la igualtat de gènere, tal com s'exposa als capítols 7 i 8 d'aquesta memòria.

## ■ Extensió de la responsabilitat social als proveïdors

La UOC, per la condició jurídica que té, està subjecta a unes condicions de contractació. Més enllà d'això, la Universitat ha elaborat un manual de contractació perquè tota l'organització i també els seus proveïdors respectin la legislació vigent i els principis de responsabilitat social de la UOC (<http://w.uoc.edu/compromis-social>).

## ■ Xarxa territorial i relació amb el territori

La xarxa territorial és el vincle i el compromís entre la Universitat i el territori. La seva missió és difondre el coneixement que genera la Universitat, donar suport a la comunitat universitària i dinamitzar-la, i contribuir a la transformació de la societat. Els seus objectius principals són potenciar la visibilitat i la notorietat de la Universitat; promoure i potenciar les relacions amb l'entorn local, actuant com a dinamitzador del territori; apropar i adequar els serveis i els recursos que facilitin la formació virtual, i canalitzar i atendre les necessitats de la comunitat universitària.

Les seues territorials de què disposa la UOC són un espai i un equip de professionals capacitats per a donar el nivell màxim de servei als estudiants i, a la vegada, apropar la Universitat a les institucions territorials i a la població en general. Les seues territorials ofereixen informació general al públic, atenció i informació personalitzada a l'estudiant, gestió de tràmits acadèmics, gestió de préstec bibliotecari, sales de reunions, infraestructures tecnològiques i un pla d'activitats d'extensió universitària.

### Organització

La xarxa territorial de la UOC la coordina el director de Serveis Territorials i un seguit de delegats territorials que tenen a càrrec seu una seu o un punt o més d'una seu o punt. Concretament, aquesta xarxa es compon de dos elements:

### Seus territorials

Són espais propis de la UOC dotats de recursos, amb un equip de professionals propi que té la capacitat de donar el màxim nivell de servei als estudiants i, alhora, d'acostar la Universitat a les institucions territorials i a la població en general.

## Punts UOC

Són espais que depenen d'una institució pública o privada territorial, vinculats a la UOC per un conveni de col·laboració, i que ofereixen determinats serveis als estudiants i atenció informativa i de gestió al públic en general. Habitualment, els punts UOC s'ubiquen en biblioteques, punts d'informació ciutadana, telecentres, etc.

TAULA 1. Seus territorials

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Seus territorials a Catalunya	13	14	14
> Seus territorials a l'Estat espanyol (sense Catalunya)	3	3	3
> Seus territorials a la resta del món	1	1	1
> Total	17	18	18

TAULA 2. Punts UOC

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Punts UOC a Catalunya	45	45	45
> Punts UOC a l'Estat espanyol (sense Catalunya)	4	4	3
> Punts UOC a la resta del món	2	2	2
> Total	51	51	50

La seu territorial de fora d'Espanya és a Mèxic. I els punts UOC de fora d'Espanya són a Andorra i a l'Alguer (Itàlia).

## Actes al territori

Des del compromís per la transferència del coneixement, la UOC forma part de múltiples xarxes territorials. Cada any es duen a terme un seguit d'actes al territori en col·laboració amb entitats locals que volen obrir el coneixement intern de la Universitat a l'exterior. Es tracta de xerrades, seminaris, tallers, conferències, exposicions, etc., dissenyats a partir de l'oferta formativa pròpia de la UOC i en diàleg amb les entitats locals. Aquests actes s'adrecen a diferents col·lectius, són oberts a tothom —se sigui membre de la UOC o no— i gratuïts.

TAULA 3. Accions al territori

Indicador	2014	2013	2012
> Total d'accions	181	189	197
> Total de participants presencials	5.953	4.916	6.114
> Nombre d'entitats col·laboradores	103	98	72
> Visites úniques a la plataforma de comunicació ( <a href="http://territori.blogs.uoc.edu">http://territori.blogs.uoc.edu</a> )	38.383	47.150	52.608

\* Dades disponibles únicament per al període de l'1 de juny al 31 de desembre del 2011. Dades anuals



**La UOC ha organitzat 181 actes al territori per a la promoció i la transferència del coneixement.**

## ■ Presència digital: la UOC oberta a la societat del coneixement

### La política de difusió oberta del coneixement

La UOC és una universitat compromesa amb el principi d'accés universal al coneixement. En aquest sentit, signa la Declaració de Berlín del 2003 a favor de l'accés lliure a la cultura i, des del 2010, publica i adopta la Política institucional d'accés obert. A més, tenint en compte el context de crisi econòmica actual, la UOC fa una aposta ferma per difondre el coneixement i per generar riquesa científica per mitjà de l'accés obert als materials didàctics. En aquest sentit, el curs 2013-2014 posa en marxa diverses accions per aprofundir en la política de difusió oberta del coneixement. Així, per exemple, s'elaboren models de documents jurídics per assegurar una adequada cessió dels drets de propietat intel·lectual.



**La UOC regularitza la cessió dels drets de propietat intel·lectual per mitjà de nous models de documents jurídics.**

Entre altres iniciatives, per a fomentar la política de cultura lliure destaquen les següents:

### Materials oberts

La UOC manté activa la plataforma **OpenCourseWare UOC** per a la publicació de materials exclusivament docents. <http://ocw.uoc.edu>

TAULA 4. Nombre de materials per àrees de coneixement

Indicador	2013-2014	%
> Ciències de la Salut	0	0%
> Dret i Ciències Polítiques	5	4%
> Economia i Empresa	3	3%
> Cooperació	11	10%
> Humanitats	8	7%
> Informació i Comunicació	24	21%
> Informàtica, Tecnologia i Multimèdia	49	43%
> Llengües i Cultures	4	3%
> Psicologia i Ciències de l'Educació	6	5%
> Turisme	5	4%
> Total	115	100%

Comparació durant el mes de màxim impacte (març)

## Publicacions

Des de l'àmbit de les publicacions es posa en pràctica la política d'accés obert i es desplega un pla de millora amb auditories de qualitat, plans d'indexació i plans de comunicació. Totes les publicacions periòdiques assumeixen les llicències Creative Commons i la política d'accés obert segons les demandes de la via daurada.

El catàleg general de publicacions i plataformes de difusió de coneixement consta de:

- > **Revistes científiques:** *Anàlisi, Artnodes, BiD, Digithum, Franquisme & Transició, IDP, Revista d'Internet, Dret i Política, Journal of Conflictology, RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*
- > **Sèries de documents de treball:** *eLC Research Paper Series, IN3 Working Paper Series*
- > **Revistes de divulgació científica:** *COMeIN, Mosaic, Oikonomics*
- > **Blogs**
- > **Plataformes de coneixement obert:** *Lletra, Debats d'Educació*
- > **Plataformes audiovisuals:** iTunes U, canal UOC a YouTube

A continuació se'n mostren els indicadors principals:

TAULA 5. El catàleg de publicacions

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> <b>Revistes científiques</b>	8	9	9
> <b>Revistes de divulgació científica</b>	3	3	5
> <b>Sèries de documents de treball</b>	2	2	2
> <b>Blogs</b>	24	22	26
> <b>Plataformes de difusió del coneixement</b>	4	4	4
> <b>Nombre de revistes coeditades</b>	4	4	2
> <b>Grau d'accés obert de les publicacions (%)</b>	100%	100%	100%
> <b>Subscriptors*</b>	13.742	13.409	12.166
> <b>Subscriptors de revistes científiques</b>	7.119 (52%)	5.707 (43%)	4.994 (41%)

\* Subscriptors de les publicacions següents: *Anàlisi, Artnodes, BiD, COMeIN, Digithum, eLC RPS, Franquisme & Transició, IDP, IN3 WPS, Journal of Conflictology, Mosaic, RUSC, Debats d'Educació, Lletra*. No inclou: el butlletí de comunicació interna WOK! ni blogs.



**Aquest curs se subscriuen 1.412 lectors nous a les revistes científiques.**



TAULA 6. Indicadors del pla d'indexació per a revistes científiques

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Revistes científiques	8	9	9
> Acceptades per Scopus (Elsevier)	3	3	2
> Acceptades per EBSCO	6	6	1
> Acceptades per DOAJ	7	6	6
> Acreditades amb segell de qualitat de la Fundació Espanyola per la Ciència i la Tecnologia (FECYT)	2	-	-

TAULA 7. Grau d'assoliment dels criteris del pla de qualitat per revista (2012-2014)

	2014	2012
> Anàlisi	68%	53%
> Artnodes	77%	55%
> Digithum	82%	60%
> IDP. Revista d'Internet, Dret i Política	78%	53%
> Journal of Conflictology	88%	58%
> RUSC. Universities and Knowledge Society Journal	95%	74%

El pla de qualitat té en compte els criteris de qualitat publicats per la Comissió Nacional Avaluadora de l'Activitat Investigadora (CNEAI), l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA), l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), la FECYT i Latindex. Els criteris avaluen els paràmetres de qualitat formal i de qualitat científica i editorial.

TAULA 8. Nombre de materials, visitants i baixades de documents a iTunes U\*

Indicador	2013-2014	2012-2013
> Nombre de materials	596	596
> Visitants	11.362	19.126
> Baixades	9.685	18.677

Es mostra el total acumulat per curs acadèmic.

\* L'espai es posa en marxa el curs 2012-2013.

TAULA 9. Indicadors d'activitat al canal UOC de YouTube

Indicador	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre de vídeos	3.574	3.081	2.276
> Nombre de subscriptors	4.053	3.056	2.086
> Nombre de reproduccions acumulades	1.799.999	1.512.037	1.204.530

## ■ Posicionament del web de la Universitat

El web de la UOC és una eina bàsica de comunicació i de difusió de la Universitat, juntament amb les xarxes socials i els espais a internet compartits amb altres organitzacions. És per aquesta raó que les seves mètriques mostren la importància de la UOC a la xarxa. El seguiment periòdic dels principals indicadors de posicionament del web permeten a la Universitat comprovar l'impacte del que es publica, veure tendències de navegació i, en definitiva, disposar d'informació que ajudi a prendre decisions.

TAULA 10. Evolució dels indicadors principals de posicionament del web

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> <b>Visites</b>	2.637.098	2.479.667	2.915.108
> <b>Usuaris únics</b>	904.439	561.733	646.513
> <b>Pàgines visitades</b>	5.279.101	5.973.796	6.978.265
> <b>Temps mitjà de permanència</b>	4 minuts i 47 segons	4 minuts i 12 segons	3 minuts i 20 segons

A partir del curs 2013-2014 l'indicador és per mitjana mensual. Els cursos anteriors s'agafaven les dades del mes de màxim impacte (març).

TAULA 11. Nombre de visites per llengua de navegació

Visites	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> <b>Web en català</b>	1.422.819	1.687.564	1.995.810
> <b>Web en castellà</b>	591.028	655.888	820.623
> <b>Web en anglès</b>	25.688	26.141	28.664
> <b>Total</b>	2.039.534	2.369.592	2.845.097

A partir del curs 2013-2014 l'indicador és per mitjana mensual.

TAULA 12. Evolució del nombre de visites des de dispositius mòbils

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> <b>Visites des de dispositius mòbils</b>	248.688	157.506	107.439
> <b>Visites a l'aplicació mòbil del Campus Virtual*</b>	2.462	2.012	-

A partir del curs 2013-2014 l'indicador és per mitjana mensual.

\* Es posa en marxa l'octubre del 2012.

## Mobilitat

Durant el curs 2013-2014, la UOC va dur a terme l'adaptació dels continguts referents a l'oferta formativa en format mòbil. D'aquesta manera, tota la informació relativa a les titulacions que ofereix la Universitat —pla d'estudis, itinerari acadèmic, etc.— i les diferents possibilitats d'accés i matrícula es troben ja optimitzades per a la seva consulta des de dispositius mòbils.

## Accessibilitat

En la línia del compromís de la UOC amb l'accessibilitat, no solament del seu web sinó també dels seus diversos productes digitals, durant el curs 2013-2014 es van dur a terme una sèrie d'accions estructurals de millora en el gestor de continguts per fer la informació més accessible.

Aquestes intervencions repercuteixen en un increment substancial de la capacitat d'identificació, reconeixement i comprensió de l'estructura del portal de la UOC, la qual cosa ajuda a trobar amb èxit la informació que s'estigui cercant, independentment de les capacitats de l'usuari. Aquests elements de navegació i orientació tenen la finalitat d'oferir a l'usuari informació d'on es troba i la relació de la pàgina que està consultant amb la jerarquia estructural del portal de la UOC.

## La UOC i les xarxes socials

Les xarxes socials proporcionen a la UOC l'oportunitat de participar en converses, de compartir el coneixement que es genera a la Universitat i de crear comunitat. La transparència, la comunicació d'igual a igual i la vocació de servei públic són alguns dels principis que inspiren la participació de la UOC en les xarxes socials.

TAULA 13. Indicadors de les xarxes socials

Xarxa	Indicador	2013-2014	2012-2013	2011-2012
<b>&gt; Facebook</b> <a href="http://www.facebook.com/uoc.universitat">http://www.facebook.com/uoc.universitat</a>	Nombre de pàgines obertes a Facebook	12	11	11
	Seguidors	23.181	18.318	13.701
	Usuaris mensuals que interactuen amb la pàgina oficial	4.369	1.660	1.463
<b>&gt; Twitter</b> <a href="http://w.uoc.edu/twitter">w.uoc.edu/twitter</a>	Nombre de comptes de Twitter actius	43	50	32
	Seguidors dels comptes	99.234	79.162	42.647
<b>&gt; LinkedIn</b>	Membres del grup Alumni	4.479	3.925	2.885
	Membres del grup Empreses Associades	570	377	134
	Membres del grup OSRT	173	138	37
	Seguidors de la pàgina d'empresa de la UOC a LinkedIn	12.185	9.578	-



**Fem xarxa: 20.000 seguidors nous a Twitter, més de 4.000 a Facebook, i 2.607 membres nous a les pàgines de la UOC a LinkedIn.**

## ■ El compromís tecnològic de la UOC: responsabilitat social i sostenibilitat

La missió dels equips de tecnologia de la UOC és construir un model tecnològic d'avantguarda que afegeixi valor a les activitats de docència, de recerca i de gestió que desenvolupa la Universitat. De manera més concreta, el compromís tecnològic de la UOC també passa per assegurar la sostenibilitat, fomentar el programari lliure i l'accessibilitat, fer difusió i transferència del coneixement i de la tecnologia i, per acabar, actuar amb transparència i confiança amb els usuaris. El procés de desenvolupament i integració d'eines tecnològiques es fonamenta en els estàndards en l'àmbit educatiu, especialment els que promou l'IMS Global Learning Consortium.

### Difusió de la tecnologia d'accés obert

La UOC fa una aposta ferma per difondre i transferir la tecnologia que desenvolupa al conjunt de la societat. Per això, en molts casos, els desenvolupaments tecnològics es publiquen obertament. En aquest sentit, els projectes oberts i el seu codi són accessibles a <http://www.sourceforge.net> i a <http://www.github.com>, que són els principals dipòsits de projectes d'aquest tipus. I el mateix passa amb les aplicacions, que són accessibles tant des de l'App Store com des de Google Play. El curs 2013-2014 s'han publicat en aquests espais diverses actualitzacions d'aplicacions gratuïtes creades per la UOC.

TAULA 14. Evolució del nombre d'aplicacions web i mòbils distribuïdes gratuïtament per la UOC

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre d'aplicacions	27	27	11

Durant el 2014 l'eina tecnològica de la UOC SpeakApps ha guanyat el concurs internacional sobre estàndards i aplicacions educatives de l'IMS Global Learning Consortium. La llista completa i actualitzada d'aplicacions obertes de la UOC es pot consultar a <http://open-apps.uoc.edu>.

## Col·laboració amb altres institucions per a impulsar la tecnologia educativa

El compromís tecnològic de la UOC inclou la cooperació amb altres institucions —universitats i organitzacions internacionals— per a impulsar la tecnologia educativa. En aquest àmbit, durant el 2014, s'han realitzat accions amb la Universitat Deakin d'Austràlia, l'Institut Tecnològic de Massachusetts (MIT), Moodle, CANVAS, l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP), el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), l'Associació Internacional d'Universitats (IAU) i l'IMS Global Learning Consortium. Alguns dels projectes en què s'ha fet cooperació tecnològica són SpeakApps 2, Hands-On ICT i ALTERNATIVE e-ACCESS.

### La maquinària tecnològica de la UOC se cedeix a projectes socials

La UOC destina els servidors que han arribat al final de la seva vida útil com a servidors d'alt rendiment a projectes socials patrocinats per diverses institucions. Són servidors potents que encara poden donar bon servei a infraestructures que no requereixen l'última tecnologia del mercat.

Els últims servidors que s'han donat han estat del tipus de doble via amb CPU Intel Xeon amb 4 GB de RAM i doble disc SAS de 73 GB.

Els equips informàtics (CPU, monitors, teclats i ratolins, i impressores) que ja no són útils per a les tasques de la Universitat, però que estan en perfecte estat es donen a ONG, fundacions, espais, associacions de veïns, llars de jubilats, centres de recursos educatius i escoles que ho sol·liciten.

TAULA 15. Nombre d'equips informàtics cedits

	2014	2013	2012
	200	250	200

## ■ Protecció de dades i seguretat informàtica

La UOC disposa del Pla director de seguretat, que recull les accions que aplica per a mantenir la seguretat informàtica i la privadesa de l'activitat que fan els estudiants en el marc de la Universitat. En aquest sentit, els estudiants disposen d'una bústia on poden fer reclamacions i exercir els drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició a la publicació de dades personals). Totes les peticions són ateses i resoltes sense que fins avui la UOC hagi tingut cap reclamació.

## ■ Institucions i empreses associades

### Missió i objectius

La UOC crea vincles amb institucions i empreses amb l'objectiu de sumar experteses per al desenvolupament de projectes que aportin benefici mutu i millora competitiva i que permetin difondre el coneixement. Els objectius d'aquesta col·laboració es resumeixen a continuació:

#### Per a la innovació

- > La UOC aporta idees innovadores.
- > L'empresa aporta els entorns professionals on es pot aplicar la recerca.
- > La UOC aporta el compromís per a la recerca contínua.
- > L'empresa aporta l'expertesa dels seus professionals.

#### Per a la formació i el desenvolupament

- > La UOC aporta els programes formatius actualitzats.
- > L'empresa aporta el coneixement de les necessitats formatives dels professionals.
- > L'empresa aporta els entorns on es poden fer les pràctiques i treballs finals de grau.

#### Per a la difusió

- > La UOC aporta el coneixement innovador.
- > L'empresa contribueix de manera decisiva en el procés de difusió del coneixement.
- > La UOC té el compromís d'impulsar la difusió del coneixement entre la societat.
- > L'empresa crea coneixement mitjançant experiències innovadores.

### Balanç

La relació UOC-empresa ha tingut un creixement constant en els darrers anys, tal com mostren la majoria d'indicadors de la taula següent. Entre les empreses amb què treballa la UOC per a impulsar projectes en l'àmbit de la formació, la difusió del coneixement i la matrícula corporativa hi ha ISDIN, Banc Sabadell, Orange, Grífols, Casio, el Col·legi de Geògrafs de Catalunya, Diálogo, el Consorci de la Zona Franca, Leitat, Ameu8 i GAES.

El curs 2013-2014 s'organitzen quatre tallers, entre les seus de Barcelona i Madrid, als quals assisteixen una mitjana de trenta persones. La UOC es comunica amb les empreses associades per mitjà de tres canals de comunicació: el *Butlletí d'Empreses Associades*, el compte de Twitter (@UOCempresa, en català i espanyol) i un grup a LinkedIn.

Més informació: <http://w.uoc.edu/empreses>

TAULA 16. Taula d'indicadors generals

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Nombre d'empreses associades	317	300	283
> Assistents a la trobada anual d'empreses associades	113	250	178

## ■ Formació a mida i serveis a empreses

Amb l'objectiu de fer efectiva la premissa de la formació al llarg de la vida i l'acostament necessari entre la universitat i l'empresa, un dels objectius de la UOC és aportar solucions de formació a mida per a empreses i organitzacions de diversos sectors econòmics, tant nacionals com internacionals. Els projectes destacats el curs 2013-2014 en aquest àmbit han estat:

- > Catalana Occidente forma noranta-cinc directors de negoci amb el màster de Direcció de Màrqueting i Comercial de la UOC.
- > Inacap i la UOC fan un conveni per formar un grup de cinc-cents vuitanta professors d'Inacap en diversos programes de postgrau de la UOC, que s'impartiran en modalitat virtual i a mida, en àrees de màrqueting, de finances i d'enginyeria del programari.
- > L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona manté un conveni amb la UOC des de fa nou anys per a la formació contínua en l'àmbit del dret. Aquesta col·laboració es tradueix en una oferta formativa variada sobre diversos aspectes d'actualitat i expertesa jurídica a través de dues fórmules diferenciades: els seminaris de 2 crèdits (50 hores) i els tastos d'actualitat d'1 crèdit (25 hores).



### La UOC forma noranta-cinc directors de negoci de Catalana Occidente amb el màster de Direcció de Màrqueting i Comercial.

A banda de les empreses associades, el curs 2013-2014 la UOC també ha establert convenis amb les empreses següents:

- > Accenture
- > AEIH (Associació Espanyola d'Enginyeria Hospitalària)
- > BSM (Barcelona Serveis Municipals)
- > Carnet Jove
- > Catalana Occidente
- > Clínica Teknon
- > Creu Roja
- > EUMES (Escola de Producció Musical de Girona)
- > FAO (Organització de les Nacions Unides per a l'Alimentació i l'Agricultura)
- > Inacap (Universitat Tecnològica de Xile)
- > Institut Cartogràfic i Geològic Catalunya

- > Marina Salud
  - > Ministeri de Salut Pública i Assistència Social de Guatemala
  - > Mútua Terrassa
  - > OHCH (Oficina de l'Historiador de la Ciutat de l'Havana)
  - > Pinearq
  - > UNAB (Universitat Autònoma de Bucaramanga)
  - > Unió Catalana d'Hospitals
  - > UNITAR (Institut de les Nacions Unides per a la Formació i la Recerca)
  - > Universitat Santo Tomás
  - > Xarxa de Consum Solidari
- El curs 2013-2014, la UOC també ha incorporat estudiants de les empreses següents:
- > Abat Oliba-CEU
  - > Abertis
  - > Addeco
  - > Applus
  - > Aramark
  - > Boehringer Ingelheim
  - > Caprabo
  - > Comindex
  - > COMSA-EMTE
  - > Condis
  - > Conferade
  - > Consorci Sanitari Integral
  - > Cuatrecasas
  - > Dipsalut (Girona)
  - > Diputació de Girona
  - > Enagás
  - > Esteve Química
  - > FCAC (Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya)
  - > FIATC Mutua de Seguros
  - > Fira de BCN
  - > Hospital Italiano d'Argentina
  - > ICS (Institut Català de la Salut)
  - > Iris-Gleason
  - > Laboratorios Esteve
  - > MACBA
  - > Magma Cultura
  - > Makiber
  - > Marina Salud
  - > Novartis
  - > Corporació Sanitària Parc Taulí
  - > Pepe Jeans, SL
  - > Pricewaterhouse
  - > Prosegur
  - > Repsol
  - > Roca Sanitarios
  - > Schneider Electric España, SA
  - > SEM (Servei d'Emergències Mèdiques)
  - > Silk Aplicaciones
  - > Telefónica, SA
  - > Volkswagen
  - > Vueling

TAULA 17. Taula general d'indicadors

	2013	2012	2011
> Projectes formatius	15	18	11
> Altres projectes	-	5	4
> Nombre de cursos	31	38	30
> Nombre d'alumnes	682	1.093	1.097
> Nombre de crèdits totals de què s'han matriculat	4.752	3.229	2.559

## ■ Campus per la Pau

El Campus per la Pau és una iniciativa solidària de la UOC que té el propòsit de contribuir a la pau i la solidaritat amb les persones i les societats menys afavorides, i de promoure la cooperació en el desenvolupament, l'ajut humanitari i la sostenibilitat. Per a aconseguir aquests objectius fa una doble tasca:

- > participa activament en activitats i accions d'aquest àmbit;
- > desenvolupa programes de formació, recerca i sensibilització.

A continuació es detallen algunes dades que permeten observar l'impacte social de la seva activitat.

TAULA 18. Indicadors principals de l'activitat del Campus per la Pau

Indicador	2013	2012	2011
> Nombre de projectes educatius en marxa	36	23*	31
> Nombre d'alumnes del Campus per la Pau	796	459*	1.202
> Nombre d'entitats que col·laboren en projectes educatius del Campus per la Pau	6	5	5
> Percentatge de currículum de voluntariat respecte del currículum total	17%	15%	10%

Dades per any natural

\* El descens dels dos primers indicadors de la taula s'explica pel fet que la Creu Roja crea el seu campus virtual per als programes a mida i, com a conseqüència, el campus proporcionat per la UOC deixa de ser necessari en bona part del catàleg de cursos contractats. Aquest descens no afecta els cursos reglats (màsters, postgraus i especialitzacions).



## ■ Empreses del Grup UOC

Les empreses del Grup UOC ofereixen la possibilitat de vincular la Universitat a projectes i experiències innovadors de gran volum i de sectors molt diferents. El Grup UOC el formen les empreses següents:

### EducaciOnline

És una iniciativa conjunta de la UOC i d'Enciclopèdia Catalana creada el 1998. Té la finalitat d'oferir programes formatius en línia, especialment centrats en l'àmbit preuniversitari i adreçats a totes les persones que, per qüestions laborals, no poden cursar estudis presencials i volen progressar personalment i professionalment. EducaciOnline ha adaptat la millor metodologia de formació en línia desenvolupada per la UOC a la realitat dels professionals d'avui.

Rambla de Catalunya, 38, 3r., 08007 Barcelona

Tel. (34) 93 496 92 00 | Fax (34) 93 487 52 42

[www.educacionline.com](http://www.educacionline.com)

Eugeni Sender (fins al 14 de juliol del 2014), Víctor Casal Badell

Data de constitució: 1998

Participació: 50% Grup UOC

### Oberta UOC Publishing

Oberta UOC Publishing és una empresa dedicada a dissenyar i produir documents digitals d'aprenentatge, de divulgació i d'il·lustració per a la formació no presencial. Ofereix serveis de comunicació integral per a empreses i institucions tant públiques com privades. Fou creada el 30 de setembre del 2013 arran de la fusió de dues empreses del Grup UOC: Editorial UOC i EurekaMedia. Aquesta fusió és, a efectes comptables i fiscals retroactius, en data 1 de gener del 2013.

Gran Via de les Corts Catalanes, 872, 3r., 08018 Barcelona

Tel. (34) 93 486 39 40 | Fax (34) 93 451 10 54

[www.obertapublishing.com](http://www.obertapublishing.com)

Director general: Lluís Pastor

Data de constitució: 2013

Participació: 100% Grup UOC

# 10.



---

## La UOC al món

**Acords amb empreses i organismes  
externs**

**Presència de la UOC en xarxes  
internacionals**

**Convenis internacionals signats**

**Internacionalització de l'equip propi**

**Internacionalització dels estudiants**

---

## La UOC al món

### ■ Acords amb empreses i organismes externs

La UOC promou aliances amb empreses i organismes externs amb l'objectiu de fer els processos més participatius i promocionar la transdisciplinarietat i l'intercanvi de coneixement.

Així, durant el curs 2013-2014 s'han subscrit:

- > Trenta-sis acords amb organismes privats com, per exemple, el Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona; el Col·legi d'Advocats de Barcelona; ISDIN, SA; Seguros Catalana Occidente, i Danone, SA.
- > Tres acords amb organismes del tercer sector: Fundació per a la Lluita contra l'Esclerosi Múltiple, Obra Social "la Caixa" i Integració de Persones en Risc d'Exclusió Social.

Precisament, per gestionar aquestes aliances, el gener del 2014 es posa en marxa una nova eina de convenis, eSign, que permet, entre d'altres, oferir més transparència sobre què s'està tramitant i augmentar-ne la seguretat.

### ■ Presència de la UOC en xarxes internacionals

La presència de qualsevol universitat en xarxes i organismes internacionals és vital per a la seva internacionalització. En el cas concret de la UOC, permet:

- > Conèixer de primera mà els temes emergents de l'ensenyament superior a escala internacional i, per tant, estar a l'avantguarda de les tendències en innovació docent, tecnologia educativa, aprenentatge virtual (*e-learning*), etc.
- > Situar les temàtiques clau de la UOC sobre la taula de negociacions per a incidir en decisions que marquin tendència.
- > Generar contactes bilaterals i multilaterals amb què es puguin establir relacions de col·laboració acadèmica, de recerca i de negoci.
- > Donar visibilitat als projectes i les accions més capdavanteres desenvolupades per la UOC.
- > Atraure talent estranger per a actuacions de la UOC, com ara conferències, seminaris, professors visitants, etc.

Durant el curs 2013-2014, la UOC ha tingut una presència destacada en diverses xarxes internacionals, ja que ha participat en sessions plenàries, ponències, estands i, fins i tot, ha allotjat conferències internacionals d'associacions com ara l'Associació Europea per a l'Educació Internacional (EAIE), la Fundació Europea per a la Qualitat de l'Aprenentatge Virtual (EFQUEL), el Programa de gestió d'institucions d'educació superior de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (IMHE-OCDE), la Xarxa Europea d'Aprenentatge Virtual i a Distància (EDEN) i Online Educa Berlin.

El compromís de la UOC amb la internacionalització queda palès també amb les visites institucionals a universitats llatinoamericanes o europees i organismes internacionals com l'Agència Universitària de la Francofonia (AUF), la UNESCO, l'IMHE-OCDE, la Fundació de les Nacions Unides per a l'Alimentació i l'Agricultura (FAO) o l'Institut de les Nacions Unides per a la Formació i la Recerca (UNITAR). La llista actualitzada de les xarxes de les quals forma part la UOC està disponible a l'enllaç següent: <http://w.uoc.edu/internacional/xarxes>. Al final del curs 2013-2014, la UOC és present a quaranta-dues xarxes internacionals, dues menys que en el curs anterior.

## ■ Convenis internacionals signats

La UOC, amb l'objectiu de promoure la internacionalització i la col·laboració en múltiples camps, promou aliances amb universitats i organismes internacionals. Aquestes aliances permeten, per exemple, la captació de nous estudiants i la possibilitat d'augmentar i internacionalitzar l'oferta formativa. El curs 2013-2014 s'han signat setze convenis nous amb entitats estrangeres. A continuació se citen les principals universitats i organismes amb què s'han signat convenis:

- > Universitat de Manizales (Colòmbia)
- > Universitat Nacional Autònoma de Mèxic (Mèxic)
- > Universitat Autònoma de Bucaramanga (Colòmbia)
- > Universitat de San Ignacio de Loyola (Perú)
- > Universitat Paul Valéry Montpellier III (França)
- > Universitat Santo Tomás (Xile)
- > Universitat Oberta del Japó (Japó)
- > Universitat Pontifícia Bolivariana (Colòmbia)
- > Universal Learning Systems (República d'Irlanda)
- > Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament (Estats Units)
- > National Conflict Resolution Center (Estats Units)
- > Institut de les Nacions Unides per a la Formació i la Recerca (Suïssa)
- > Organització de les Nacions Unides per a l'Educació, la Ciència i la Cultura (França)
- > Organització Mundial de la Salut (Suïssa)
- > InternetBar.org Institute (Estats Units)
- > Gaia Education (Regne Unit)



**El curs 2013-2014 se signen setze convenis nous amb entitats estrangeres.**

## Acords de col·laboració per a formar formadors

A més, la UOC consolida la seva presència global amb acords de col·laboració amb universitats i organismes internacionals per a la formació de formadors, la recerca, l'oferta de doble titulacions i titulacions conjuntes, la mobilitat d'estudiants, de personal docent i de personal de gestió. Durant el curs 2013-2014 la UOC té cent cinquanta-dos convenis actius, dels quals trenta-tres s'han formalitzat durant aquests cursos. Aquests en són els principals:

- > **UNITAR** (Institut de les Nacions Unides per a la Formació i la Recerca): conveni que permet als treballadors de les Nacions Unides que es formen a l'UNITAR completar la seva formació i assolir el títol de màster de Conflictologia de la UOC.
- > **PNUD** (Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament): renovació del conveni amb el PNUD per continuar col·laborant en diversos projectes.
- > **Universitat Tecnològica de Xile INACAP**: signatura d'un conveni amb aquesta universitat xilena per a dur a terme dos programes de màster en els àmbits d'economia i de gestió de TI.
- > **UNAM** (Universitat Autònoma de Mèxic): renovació del conveni amb la universitat mexicana més gran del país amb l'objectiu d'oferir un programa d'urbanisme i gestió de la ciutat.
- > **OMS** (Organització Mundial de la Salut): se signa un memoràndum d'entesa per a oferir un curs sobre gestió clínica de la leishmaniosi cutània.

## ■ Internacionalització de l'equip propi

El procés d'internacionalització de la UOC proporciona eines als estudis i les àrees de gestió de la Universitat perquè puguin dur a terme de la millor manera aquesta tasca. En aquest àmbit, s'impulsen el programa Erasmus, amb l'objectiu que els treballadors de la UOC puguin fer estades formatives i de docència en una universitat estrangera, i el programa Study Trip per a dinamitzar la transferència de coneixement entre el personal de gestió de la UOC i altres institucions estrangeres. Hi ha més informació sobre aquest tema al capítol 8 d'aquesta memòria, dedicat a la formació i el desenvolupament dels treballadors de la UOC.

## ■ Internacionalització dels estudiants

La UOC té estudiants arreu del món gràcies al seu model d'ensenyament virtual. A continuació es detalla com es distribueixen aquests estudiants.

TAULA 1. Distribució d'estudiants al món

	2013-2014	2012-2013	2011-2012
> Catalunya	+ de 31.000	+ de 32.000	+ de 36.000
> Espanya (sense Catalunya)	+ de 9.000	+ de 10.000	+ d'11.000
> Europa (sense Espanya)	+ de 800	+ de 900	+ de 900
> Resta del món	+ de 700	+ de 700	+ de 600

\* Estudiants de graus, màsters universitaris i postgraus

La internacionalització de la UOC també passa per donar l'oportunitat als seus estudiants de tenir un contacte directe amb experts mundials en el seu àmbit acadèmic d'interès i de formar-se a l'estranger. Amb aquest objectiu s'impulsen tres projectes: el programa Erasmus, el programa Internationalization at Home, que s'expliquen a continuació, i el programa Study Trip (explicat al capítol 8 d'aquesta memòria).

### Programa Erasmus

De la mateixa manera que es fa per als treballadors de la UOC, aquest programa de la Unió Europea també té un vessant destinat als estudiants. I és que, tot i que la UOC és una universitat virtual, també hi ha la possibilitat de fer una estada presencial en una universitat estrangera durant un període de quatre mesos. L'objectiu és promoure les possibilitats de mobilitat dels estudiants. El curs 2013-2014, set estudiants de la UOC s'han acollit a l'ajut Erasmus per a formació i un més per a realitzar-hi les seves pràctiques. També aquest curs i per primera vegada, tres estudiants estrangers (dos italians i una iraniana estudiant a Turquia) han fet la seva mobilitat d'estudis a la nostra institució.

### Programa *Internationalization at Home*

Durant el curs 2013-2014 s'ha renovat el conveni amb l'Obra Social "la Caixa" per al programa Internationalization at Home que té per objectiu organitzar activitats acadèmiques i de divulgació a la UOC perquè hi participin professors, investigadors i especialistes internacionals. El 2011, la UOC va signar el primer acord i, des de llavors, s'ha renovat fins a l'actualitat, cosa que ha permès que desenes d'experts participin en seminaris, tallers, taules rodones, conferències i projectes de recerca impulsats i coordinats des de la UOC. Les activitats finançades el curs 2013-2014 estan lligades principalment a projectes en consonància amb l'estratègia que s'està impulsant des del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca de la UOC. Els experts es trien a proposta dels estudis, els centres de recerca i el personal de gestió, i se seleccionen mitjançant un comitè format per l'Àrea de Desenvolupament Internacional i els vicerectorats de la UOC.

# 11.

---

## Compromís ambiental

Consum tecnològic

Consum energètic

Consum d'aigua

Gestió de residus

Mesures d'eficiència energètica

Mobilitat sostenible

---

# Compromís ambiental

L'activitat de la UOC no requereix producció industrial directa amb impacte mediambiental, però, com qualsevol activitat, necessita consumir energia i altres matèries susceptibles de generar residus, que, en el cas de la UOC, són els propis de les anomenades *empreses de la societat de la informació*. Tot i això, els criteris mediambientals i de petjada mínima estan incorporats en totes les tasques, subministraments, serveis prestats per empreses externes i activitats que ens són pròpies, i aquestes es basen en els principis següents:

- > La reducció del consum energètic, bé per mitjans tècnics bé per polítiques actives de reducció del consum.
- > L'objectiu de la màxima eficiència energètica, tant per als equipaments utilitzats com per als usos dels elements propis de l'activitat.
- > El reciclatge de tots els elements utilitzats en l'activitat diària quan arriben al final del seu cicle útil. Un volum important de les activitats de la UOC generen residus que s'han de tractar correctament: materials fungibles de maquinària de clima i elèctrica, equipaments espatllats o obsolets, restes de menjador, materials informàtics, etc.
- > La difusió dels criteris esmentats entre els proveïdors de la Universitat, que estan obligats a complir-los segons els contractes signats, i que complementen els que ja existeixen en alguns sectors des d'un punt de vista normatiu i legislatiu, i el seguiment estricte d'aquest compliment.

Per tal de fer l'avaluació i el seguiment de la gestió ambiental, la mesura que habitualment s'utilitza és la del consum, tant d'energia com d'altres elements, i l'objectiu sempre és la reducció.

D'altra banda, periòdicament, la UOC posa en marxa nous sistemes per a millorar l'ús dels recursos. Això es fa acompanyat de campanyes de sensibilització sobre les reduccions necessàries de consums i recursos.

## ■ Consum tecnològic

Pel que fa al consum tecnològic, la UOC posa en marxa iniciatives per a una tecnologia sostenible. Les més rellevants del curs 2013-2014 han estat:

### Consolidar la infraestructura

Durant l'any 2014 s'ha continuat el procés de consolidació de màquines físiques de tipus 1 u., 2 u., 4 u., a un format de tipus *blade*. Això representa uns avantatges de consum, de refrigeració i d'estalvi d'espai al bastidor (*rack*) molt destacats.

Un xassís de *blades* incorpora totes les comunicacions i els servidors a dins del xassís:

- > Estalvi d'espai en 10 u.; es poden tenir divuit servidors amb quatre commutadors (*switchs*), comunicacions de fibra i altres sistemes.
- > Estalvi de cablejat.
- > Cada *blade* supera en potència un màquina antiga en una proporció de 10 a 1, però el seu consum gira entorn dels 120 W. A títol orientatiu, el consum d'una màquina antiga va des dels 350 W fins als 680 W.

Aquesta distribució en format de *blades* permet reduir la mida del centre de dades a la meitat, la qual cosa implica que hi ha menys necessitats de refrigeració, menys metres quadrats de centre de processament de dades (CPD), menys bastidors i menys energia, tant de climatització com de maquinària.



**La UOC aposta per la tecnologia amb xassís de blades per estalviar en consum, refrigeració i espai en la maquinària.**

### Virtualitzar

La UOC treballa per reduir al màxim el volum de maquinària física per mitjà de la virtualització. Aquest curs, s'ha passat de tenir 283 servidors físics a 168 sense minvar les prestacions. D'aquesta manera, el nombre de màquines virtuals passa de 444 a 588. Així, doncs, la ràtio de consolidació SPARC passa de 40 a 2, en dues màquines en alta disponibilitat de la sèrie T4.

## Reduir la petjada de carboni del CPD

Aquest objectiu es tradueix en les accions següents:

- > Virtualització de màquines.
- > Modernització de màquines perquè siguin més eficients i consumeixin menys.
- > Reducció de cablejat.
- > Reducció de necessitats de climatització a causa de la reducció de màquines.
- > Millora de la infraestructura del CPD optimitzant-ne els fluxos d'aire.
- > Refrigerador amb refrigeració natural o *free cooling* (aprofita les baixes temperatures de l'hivern i la nit per a estalviar energia).

Un exemple del que s'ha fet en aquest sentit és la reestructuració del CPD de Tibidabo. Entre les accions dutes a terme per afavorir la millora, hi ha les següents:

- > Introducció de la tecnologia Hot Aisle (encapsulament de l'aire calent).
- > Bastidors d'alta densitat amb control de consums.
- > Unitats refredadores d'alta eficiència per aigua en modalitat InRow.
- > El consum i l'optimització de l'espai.
- > Evolució dels consums del maquinari derivat de les noves màquines i del procés de virtualització.

## Millorar la seguretat i reduir el consum i els residus de les impressores

Gràcies al projecte d'impressió segura iniciat el curs 2012-2013, s'ha pogut constatar una reducció important de la despesa en paper i consumibles (tòner i tinta). Aquesta mena d'impressió permet mantenir els documents en cua a les impressores fins que la persona interessada introdueix el seu codi personal al teclat de la impressora, moment en què té lloc la impressió.

A més, a causa de l'èxit d'aquesta iniciativa, s'estan retirant de forma esglaonada les impressores làser destinades a les àrees i grups operatius. Mentre siguin operatives, es deixen en funcionament, però a mesura que es van espatllant, es retiren i s'envien al punt verd.

## ■ Consum energètic

Pel que fa al consum energètic, es recullen les dades principals de consum energètic de la Universitat. La font d'informació d'aquestes dades són les mesures efectuades a través de sistemes de control implantats, i complementat amb les factures de les empreses subministradores. Hi destaquen:

- > L'any 2013 continua la tendència d'estalvi d'energia vinculat al consum d'electricitat en comparació del 2012. Concretament, l'estalvi és de 375 GJ. Aquest descens és conseqüència de la implantació de mesures d'estalvi, les reformes efectuades en sistemes de climatització que ja estaven obsolets en algun dels edificis i, per tant, eren poc eficients, i els ajustos en els sistemes de clima per tal d'aconseguir les temperatures de consigna a l'interior dels edificis.
- > L'energia que consumeix la UOC la compra a fonts externes (consum indirecte). Pel que fa al consum directe, és inexistent, ja que la UOC no crea energia pròpia.



**S'estalvien 375 GJ de consum energètic en comparació amb l'any anterior.**



TAULA 1. Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries

Tipus	2013	2012	2011
> Electricitat	13.402 GJ (-407 GJ)	13.809 GJ (-375 GJ)	14.184 GJ
> Gas natural	207 GJ (-2 GJ)	209 GJ (-6 GJ)	215 GJ

## ■ Consum d'aigua

El consum d'aigua per part de la UOC respon a un ús personal i sanitari, i cap de les activitats de la Universitat no necessita aigua reciclada. En aquest sentit, tota l'aigua va a parar al sistema de clavegueram i no es disposa de sistemes propis de reciclatge i reutilització en cap edifici.

L'any 2013 s'ha continuat la política de consum responsable d'aigua per part del personal de la UOC, de manera que tot i els increments de persones als edificis, principalment d'empreses externes que puntualment hi presten serveis, el consum ha experimentat un lleuger decrement. En alguns punts de subministrament s'han instal·lat aixetes amb difusor, que permeten un estalvi en disminuir el cabal necessari, com a prova pilot per al personal de la UOC.

TAULA 2. Captació total d'aigua per a fonts

Tipus	2013	2012	2011
> Captació total d'aigua per a fonts	4.940 m³/any	4.977 m³/any	5.049 m³/any

## ■ Gestió de residus

La UOC té una política consolidada de gestió de residus. Tot seguit se'n detallen els resultats principals.

### Residus de paper, plàstic, tòners, fusta i material informàtic

La UOC disposa de contenidors de recollida selectiva per a residus reciclables generats per la seva activitat a tots els edificis, concretament per a paper i cartró, plàstic, piles, fusta i tòners.

La gestió dels residus reciclables està encarregada a l'empresa FEMAREC, que té per objectiu l'atenció, la formació i la inserció social de disminuïts psíquics i malalts mentals.

Altres serveis específics de recollida no coberts pels serveis de FEMAREC (olis de maquinàries, piles...), s'encarreguen a empreses especialitzades i homologades en la gestió de cada un dels tipus de residus.

TAULA 3. Gestió de residus de paper i cartró, tòners, plàstics, fusta i material informàtic

	2013	2012	2011
> Paper i cartró	29.693 kg	30.043 kg	30.643 kg
> Percentatge destruït de manera confidencial	58%	55%	45%
> Tòners	379 kg	482,50 kg	501 kg
> Plàstics	445 kg	482,5 kg	533 kg
> Fusta	129 kg	135 kg	137 kg
> Material informàtic	397 kg	510 kg	Sense dades

En el cas de la gestió de material informàtic obsolet, cal destacar dos aspectes rellevants:

### Reutilització i reciclatge d'equips obsolets

Dels equips informàtics obsolets o que ja no funcionen correctament, se n'extreuen les peces útils per a reutilitzar-les en reparacions d'altres equips i la part de l'equip inservible es porta al punt verd per al seu reciclatge. Durant l'any 2014 s'han reciclat aproximadament uns cent equips informàtics, entre CPU, monitors i impressores.



**Durant aquest curs la UOC ha reciclat un centenar d'equips informàtics.**

### Donacions d'equips informàtics a organitzacions socials

La UOC fa donació dels equips informàtics i servidors que ja no pot utilitzar a organitzacions que impulsen projectes socials o de cooperació, o a organitzacions d'ajuda sense ànim de lucre. Es tracta d'eines que encara poden donar bon servei a institucions que no necessiten l'última tecnologia del mercat (esplais, associacions de veïns, llars de jubilats, escoles, etc.). El 2013 es van donar aproximadament dos-cents equips informàtics provinents de renovació i canvi.



**El 2013 es van donar prop de dos-cents equips informàtics que estaven obsolets.**

### Renovació d'equipaments informàtics

La renovació iniciada anys anteriors, que prioritzava equips amb menys consum elèctric i també menys volum físic, està començant a fer efecte: el volum de material obsolet que es retira és clarament inferior al d'anys anteriors.

## ■ Mesures d'eficiència energètica

Més enllà de les dades presentades sobre gestió de residus en aquest capítol de la Memòria, la UOC desenvolupa un seguit de mesures d'eficiència energètica i d'impuls de la sostenibilitat ambiental que estan relacionades amb múltiples vessants de la Universitat. A continuació es recullen les que s'han posat en marxa el curs 2013-2014:

> Implantació d'un sistema de sondes per tal de mesurar la temperatura interior en diferents punts dels edificis, i també la humitat ambiental i la qualitat de l'aire interior. Aquestes mesures permeten fer un millor seguiment dels paràmetres de clima i qualitat de l'aire i, juntament amb ajustos en els sistemes de clima i els protocols d'actuació de les consignes, han permès, d'una banda, una reducció aproximada d'un 7% en el consum energètic, tant als edificis on el procés d'escalfament/refredament es duu a terme al mateix edifici, com en aquells en què aquest servei s'ofereix externament (sistema de climatització instal·lat al barri del 22@), i, de l'altra, un increment en el grau de confort dels treballadors als edificis.



**La implantació d'un sistema de sondes per a mesurar la temperatura interior dels edificis suposa un estalvi d'un 7% del consum energètic.**

> Inici de reformes d'instal·lacions de clima i elèctriques obsoletes i amb mancances pel que fa a l'eficiència energètica. Aquestes reformes han implicat la instal·lació d'equipaments que augmenten l'eficiència en el seu funcionament, la utilització d'enllumenat de baix consum i la implantació de sistemes de detecció de presència per control de temperatura i il·luminació.

> Substitució de líquids refrigerants que no compleixen la normativa actual i reciclatge en centres especialitzats.

## ■ Mobilitat sostenible

Actualment la UOC disposa de dos zones de treball a Barcelona ciutat: una situada a l'avinguda Tibidabo i l'altra, al districte 22@. Això fa que els desplaçaments del personal propi entre els edificis sigui habitual. A fi de reduir la petjada produïda per aquests desplaçaments, s'actua sobre els mitjans de transport utilitzats i sobre la necessitat mateixa d'aquests desplaçaments. Respecte a aquest segon punt, s'han implantat i posat en marxa sistemes de comunicació basats en videoconferència que, a diferència dels que hi havia abans (només a les sales de reunions), permeten que des del seu lloc de treball les persones puguin assistir a reunions amb companys que es troben als altres edificis. Això ha reduït el volum de trasllats entre edificis en una mesura aproximada del 10%.

Per a totes les activitats que no es poden resoldre amb el sistema anterior, la UOC facilita el transport dels treballadors entre els diferents edificis de Barcelona

ciutat, desplaçaments a l'aeroport i altres destinacions urbanes. Ho fa mitjançant un servei de taxis en ruta, que fan el transport en horaris preestablerts i que són d'ús compartit. Des de l'any 2012, el servei el presta l'empresa ECOTAXI, que utilitza vehicles que emeten un nivell baix de CO<sub>2</sub>.

La taula següent mostra com les emissions de CO<sub>2</sub> han disminuït els últims anys a causa dels efectes combinats de les mesures anteriors.



**El servei de taxis en ruta facilita el transport entre els diferents edificis que l'entitat té a l'àrea de Barcelona.**

**TAULA 4. Emissions de CO<sub>2</sub> generades pel servei de transport de personal**

2013	2012	2011
11,09 tones	14,22 tones	18,41 tones

Com en anys anteriors, el programa E-treball continua vigent, i amb un nombre més elevat de treballadors que s'hi acullen, amb la qual cosa es redueix de forma directa l'impacte causat pels desplaçaments no realitzats per les persones que han optat en un grau o altre per aquesta forma de treball, i contribueix també a una mobilitat sostenible. Tanmateix, no hi ha dades sobre l'impacte concret vinculat a aquest àmbit atès el gran nombre de casuístiques respecte al transport utilitzat per les persones de la UOC.

# 12.



---

## Compromís econòmic

**Resum de l'exercici**

**Evolució del pressupost de la FUOC**

**Empreses vinculades: compromís econòmic**

**Dades de tancament**

---

# Compromís econòmic

## ■ Resum de l'exercici

Tot seguit us presentem les dades econòmiques de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya corresponents a l'exercici del 2013.

Com en anys anteriors, la firma Deloitte, SL, ha auditat els comptes anuals de l'exercici del 2013 i han obtingut l'informe positiu corresponent.

Els comptes anuals s'han formulat aplicant el Pla de comptabilitat de les fundacions i les associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el Decret 259/2008, de 23 de desembre, i el Patronat de la Fundació els ha presentat i aprovat en la sessió del 22 de juliol del 2014.

Destaquem els aspectes més rellevants de l'anàlisi de les dades econòmiques:

- > El pressupost ordinari liquidat de l'exercici del 2013 ha estat de 87.473 mil euros; respecte de l'any anterior ha disminuït un 4%.
- > Les inversions de l'exercici han estat de 5.120 mil euros, xifra que representa una disminució del 16%, respecte de l'any anterior. Aquesta disminució s'explica majoritàriament per una disminució de la subvenció per inversions del Contracte programa i per un alentiment en el ritme d'execució de les inversions amb càrrec a l'operació de la venda de l'empresa Gestión del Conocimiento.

## ■ Evolució del pressupost de la FUOC

TAULA 1. Evolució del pressupost de la FUOC

Tipus	2014	2013	2012
> <b>Despeses</b>	91.338	87.473	90.841
> <b>Variació</b>	4%	-4%	
> <b>Inversions</b>	5.807	5.120	6.104
> <b>Variació</b>	13%	-16%	

\* Xifres en euros

## ■ Balanç de situació

TAULA 2. Balanç de situació. Actiu

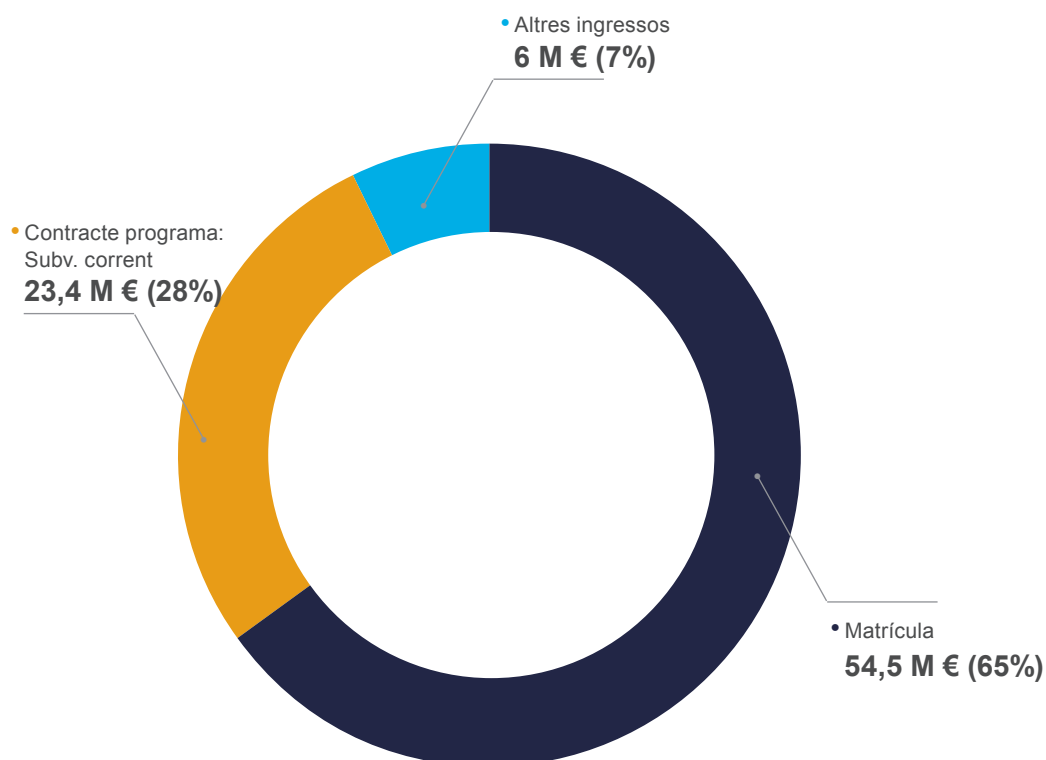
	ACTIU	2013	2012	2011
<b>&gt; A)</b>	<b>Actiu no corrent</b>	<b>53.208</b>	<b>44.929</b>	<b>51.210</b>
I.	Immobilitzat intangible	29.516	32.452	34.536
III.	Immobilitzat material	5.210	6.190	8.185
V.	Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini	3.444	3.444	3.444
VI.	Inversions financeres a llarg termini	15.038	2.843	5.045
<b>&gt; B)</b>	<b>Actiu corrent</b>	<b>23.343</b>	<b>35.597</b>	<b>29.952</b>
II.	Existències	242	250	224,913
III.	Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes per cobrar	16.701	28.177	22.620
VI.	Inversions financeres a curt termini	6	3.157	4
VII.	Periodificacions a curt termin	568	949	1282,985
VIII.	Efectiu i altres actius líquids equivalents	5.826	3.064	5.819
<b>&gt; Total Actiu</b>		<b>76.551</b>	<b>80.525</b>	<b>81.161</b>

TAULA 3. Balanç de situació. Patrimoni net i passiu

	PASSIU	2013	2012	2011
<b>&gt; A)</b>	<b>Patrimoni net</b>	<b>36.798</b>	<b>39.124</b>	<b>41.653</b>
<b>A.1)</b>	<b>Fons propis</b>	10.496	9.416	8.188
I.	Fons dotacional	189	189	189,039
II.	Fons especials			
	Reserves			5.054
III.	Excedents d'exercicis anteriors	3.884	4.732	3.559
IV.	Excedents pendents d'aplicació en activitats estatutàries	5.344	3.267	0
VI.	Excedents de l'exercici	1.078	1.228	-614
<b>A.2)</b>	<b>Ajustos per canvis de valor</b>	0	-21	-45,186
II.	Operacions de cobertura	0	-21	-45,186
<b>A.3)</b>	<b>Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	26.303	29.729	33.510
<b>&gt; B)</b>	<b>Passiu no corrent</b>	<b>5.075</b>	<b>5.709</b>	<b>5.859</b>
I.	Provisions a llarg termini	65	204	182,865
II.	Deutes a llarg termini	5.010	5.172	4.679
III.	Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	0	333	997,432
<b>&gt; C)</b>	<b>Passiu corrent</b>	<b>34.678</b>	<b>35.692</b>	<b>33.649</b>
II.	Provisions a curt termini			27,274
III.	Deutes a curt termini	2.258	2.099	2.512
IV.	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	2.175	2.603	1.008
VI.	Creditors comercials i altres comptes per pagar	21.355	24.656	21.887
VII.	Periodificacions a curt termini	8.890	6.334	8.215
<b>&gt; Total Patrimoni net i passiu</b>		<b>76.551</b>	<b>80.525</b>	<b>81.161</b>

## Ingressos

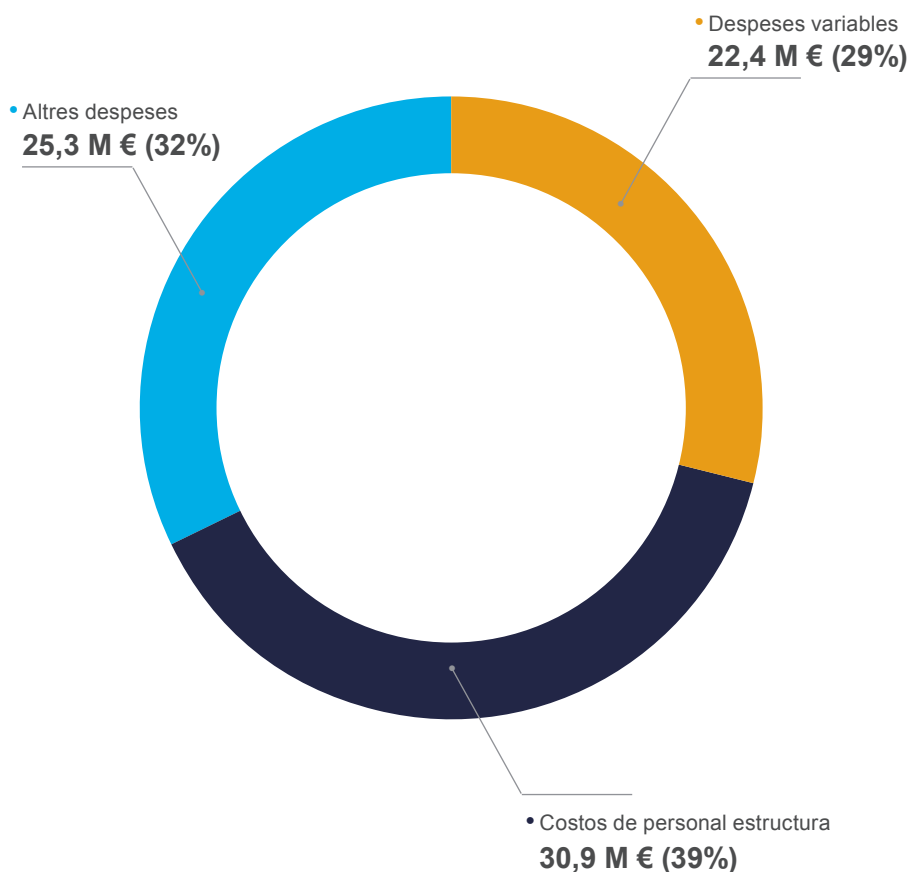
Detall	Liquidació 2013
Matrícula	54.516
Contracte programa: subv. Corrent	23.433
Altres ingressos	6.013
<b>&gt; Total ingressos 1</b>	<b>83.962</b>
Subv. Capital traspasada exercici	7.871
Compromisos amb càrrec al pressupost 2013	-3.282
<b>&gt; Total ingressos 2</b>	<b>4.589</b>
<b>&gt; Total ingressos</b>	<b>88.551</b>





## Despeses

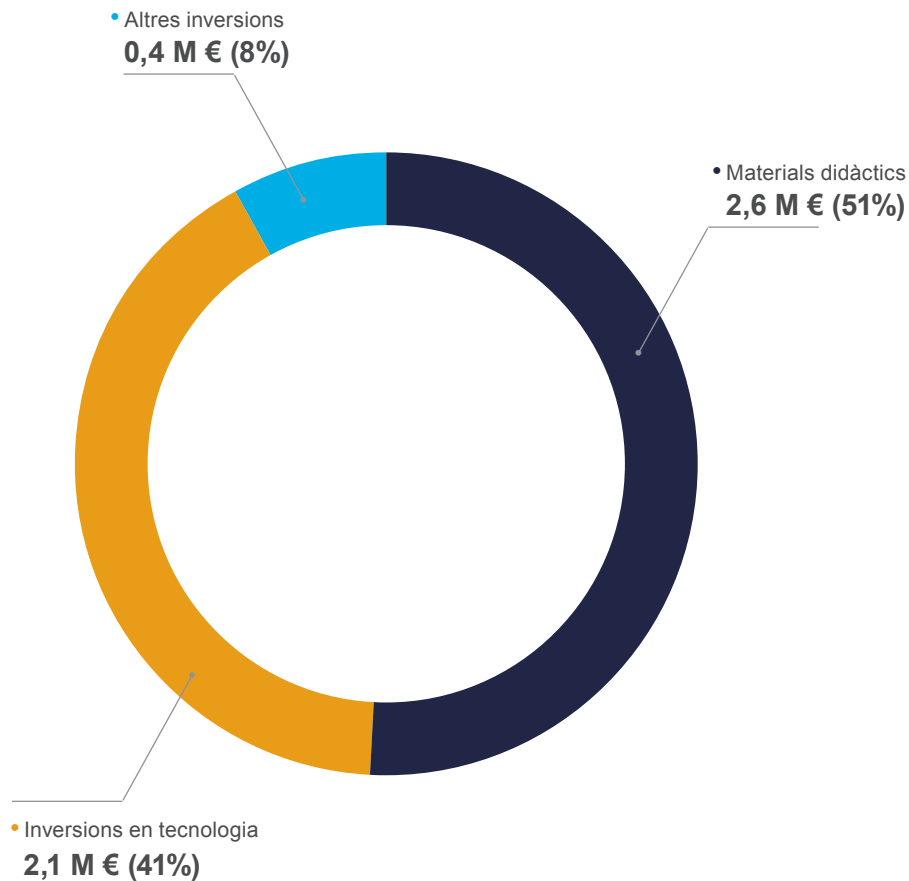
Detall	Liquidació 2013
Despeses variables	22.423
Costos de personal estructura	30.933
Altres despeses	25.275
<b>&gt; Total despeses 1</b>	<b>78.631</b>
Amortitzacions finançades	7.871
Amortitzacions GEC, S.A.	971
<b>&gt; Total despeses 2</b>	<b>8.842</b>
<b>&gt; Total despeses</b>	<b>87.473</b>



## Inversions

Detall finançament inversions	Liquidació 2013
Contracte programa: subv. Capital	4.547
Altres finanç./Ajustos rèntings	8
<b>&gt; Total finançament inversions 1</b>	<b>4.555</b>
Aplicació de romanent GEC, S.A.	565
<b>&gt; Total finançament inversions</b>	<b>5.120</b>

Detall Inversions	Liquidació 2013
Materials didàctics	2.613
Inversions en tecnologia	2.121
Altres inversions	386
<b>&gt; Total inversions</b>	<b>5.120</b>



## ■ Empreses vinculades: balanç de situació

### GRUP UOC, SL

Actiu	2013	2012	2011
<b>&gt; Actiu no corrent</b>	<b>4.812</b>	<b>5.164</b>	<b>5.828</b>
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	4.507	4.867	5.531
Actius per impost diferit	305	297	297
<b>&gt; Actiu corrent</b>	<b>1.226</b>	<b>1.503</b>	<b>1.276</b>
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	3	17	9
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	334	667	670
Periodificacions a curt termini	2	1	1
Efectiu i altres actius líquids equivalents	887	818	596
<b>&gt; Total actiu</b>	<b>6.038</b>	<b>6.667</b>	<b>7.104</b>
<b>Passiu</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>&gt; Patrimoni net</b>	<b>5.139</b>	<b>5.127</b>	<b>4.915</b>
Fons propis	5.139	5.127	4.915
Capital	3.444	3.444	3.444
Reserves	1.683	1.471	1.278
Resultat de l'exercici	12	212	193
<b>&gt; Passiu no corrent</b>	<b>478</b>	<b>811</b>	<b>1.473</b>
Provisions a llarg termini	478	478	476
Deutes a llarg termini		333	997
<b>&gt; Passiu corrent</b>	<b>421</b>	<b>729</b>	<b>716</b>
Deutes a curt termini	334	667	671
Creditors comercials i altres comptes per pagar	87	62	45
<b>&gt; Total patrimoni net i passiu</b>	<b>6.038</b>	<b>6.667</b>	<b>7.104</b>

**OBERTA UOC PUBLISHING, SL**

<b>Actiu</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>&gt; Actiu no corrent</b>	<b>95</b>	<b>101</b>	<b>201</b>
Immobilitzat intangible	12	13	21
Immobilitzat material	35	59	149
Immobilitzat financer	21	29	29
Actius per impost diferit	27		2
<b>&gt; Actiu corrent</b>	<b>3.561</b>	<b>2.634</b>	<b>2.348</b>
Existències	195	165	299
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	2.566	2.385	786
Periodificacions a curt termini	5	7	3
Efectiu i altres actius líquids equivalents	795	77	1.260
<b>&gt; Total actiu</b>	<b>3.656</b>	<b>2.735</b>	<b>2.549</b>
<b>Passiu</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>&gt; Patrimoni net</b>	<b>3.112</b>	<b>2.193</b>	<b>2.164</b>
Fons propis	3.112	2.193	2.164
Capital	100	100	100
Prima d'emissió	519	519	519
Reserves	1.574	1.545	1.422
Reserves per fusió	875	0	0
Resultat de l'exercici	44	29	123
<b>&gt; Passiu no corrent</b>	<b>46</b>	<b>116</b>	<b>26</b>
Provisions a llarg termini	37	116	25
Deutes a llarg termini	9		1
<b>&gt; Passiu corrent</b>	<b>498</b>	<b>426</b>	<b>359</b>
Deutes a curt termini	7	4	13
Creditors comercials i altres comptes per pagar	471	342	326
Periodificacions a curt termini	20	80	20
<b>&gt; Total patrimoni net i passiu</b>	<b>3.656</b>	<b>2.735</b>	<b>2.549</b>

(1) Oberta UOC Publishing, SL (abans Eureka Media, SL) va absorbir Editorial UOC, SL, en data 01/10/13

**EDUACIONLINE, SL**

<b>Actiu</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>&gt; Actiu no corrent</b>	<b>421</b>	<b>453</b>	<b>444</b>
Immobilitzat intangible	344	377	373
Immobilitzat material	10	15	18
Inversions financeres a llarg termini	35	35	35
Actius per impost diferit	32	26	18
<b>&gt; Actiu corrent</b>	<b>2.488</b>	<b>2.361</b>	<b>2.438</b>
Existències	82	72	75
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	1.122	1.366	1.618
Inversions en empreses del grup a curt termini	256	353	3
Inversions financeres a curt termini	0	0	30
Periodificacions a curt termini	0	5	0
Efectiu i altres actius líquids equivalents	1.028	565	712
<b>&gt; Total actiu</b>	<b>2.909</b>	<b>2.814</b>	<b>2.882</b>
<b>Passiu</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>&gt; Patrimoni net</b>	<b>2.040</b>	<b>2.033</b>	<b>2.091</b>
Fons propis	2.040	2.033	2.091
Capital	481	481	481
Reserves	1.352	1.310	1.302
Resultat de l'exercici	207	442	508
Dividend a compte lliurat a l'exercici	0	-200	-200
<b>&gt; Passiu no corrent</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Deutes a llarg termini	21		1
<b>&gt; Passiu corrent</b>	<b>848</b>	<b>781</b>	<b>791</b>
Deutes a curt termini	229	-1	2
Creditors comercials i altres comptes per pagar	619	782	789
<b>&gt; Total patrimoni net i passiu</b>	<b>2.909</b>	<b>2.814</b>	<b>2.882</b>

<b>Ingressos</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Grup UOC, SL	117	287	282
Oberta UOC Publishing, SL	3.117	2.762	3.320
EducaciOnline, SL	2.253	2.939	3.212
<b>&gt; Total ingressos</b>	<b>5.487</b>	<b>5.988</b>	<b>6.814</b>
<b>Despeses</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Grup UOC, SL	113	75	89
Oberta UOC Publishing, SL	3.092	2.697	3.163
EducaciOnline, SL	1.978	2.334	2.511
<b>&gt; Total despeses</b>	<b>5.183</b>	<b>5.106</b>	<b>5.763</b>
<b>Resultat (BAI)</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Grup UOC, SL	4	212	193
Oberta UOC Publishing, SL	25	65	157
EducaciOnline, SL	275	605	701
<b>&gt; Total resultat</b>	<b>304</b>	<b>882</b>	<b>1.051</b>

(1) Les dades del 2013 d'Oberta UOC Publishing, SL (abans Eureca Media, SL), corresponen a Eureca Media, SL, + Editorial UOC, SL



Deloitte, S.L.  
 Avda. Diagonal, 654  
 08034 Barcelona  
 España  
 Tel.: +34 932 80 40 40  
 Fax: +34 932 80 28 10  
 www.deloitte.es

## INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Al Patronat de  
 Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya:

Hem auditat els comptes anuals de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant "la fundació"), que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2013 i el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. El Patronat de la fundació és responsable de la formulació dels comptes anuals de la fundació, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica a la Nota 2.1 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables utilitzats i les estimacions realitzades estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2013 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya a 31 de desembre de 2013, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis comptables en ell continguts.

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2013 conté les explicacions que els Patrons consideren oportunes sobre la situació de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, l'evolució de les seves activitats i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2013. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

DELOITTE, S.L.  
 Inscrita al ROAC Núm. S0692

José Antonio González

22 de juliol de 2014





Deloitte, S.L.  
Avda. Diagonal, 654  
08034 Barcelona  
Espanya  
Tel.: +34 932 80 40 40  
Fax: +34 932 80 28 10  
www.deloitte.es

## INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS ABREUJATS

Al Soci Únic de  
Grup UOC, S.L. (Societat Unipersonal):

1. Hem auditat els comptes anuals abreujats de Grup UOC, S.L.U., que comprenen el balanç de situació abreujat a 31 de desembre de 2013 i el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net i la memòria abreujada corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data. Els administradors són responsables de la formulació dels comptes anuals abreujats de la Societat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica a la Nota 2.1 de la memòria abreujada adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals abreujats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals abreujats i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables utilitzats i les estimacions realitzades estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.
2. Segons la nostra opinió, els comptes anuals abreujats de l'exercici 2013 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Grup UOC, S.L.U. a 31 de desembre de 2013, així com dels resultats de les seves operacions corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis comptables en ell continguts.
3. Sense que afecti a la nostra opinió d'auditoria, parem esment al contingut de la Nota 10 de la memòria abreujada adjunta, en la qual s'indica que la Societat realitza la totalitat de l'import net de la xifra de negocis i manté saldos significatius amb una entitat del Grup al qual pertany i amb el seu Soci Únic, respectivament, pel que qualsevol interpretació o anàlisi dels comptes anuals abreujats adjunts s'hauria de dur a terme considerant aquesta circumstància.

DELOITTE, S.L.  
Inscrita al R.O.A.C. N° S0692

José Antonio González

27 de maig de 2014







Deloitte, S.L.  
 Avda. Diagonal, 654  
 08034 Barcelona  
 España  
 Tel.: +34 932 80 40 40  
 Fax: +34 932 80 28 10  
 www.deloitte.es

## INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS ABREUJATS

Al Soci Únic de  
 Oberta UOC Publishing, S.L. (abans Editorial UOC, S.L.) Societat Unipersonal:

1. Hem auditat els comptes anuals abreujats d'Oberta UOC Publishing, S.L.U., que comprenen el balanç de situació abreujat a 31 de desembre de 2013 i el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net i la memòria abreujada corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data. Els administradors són responsables de la formulació dels comptes anuals abreujats de la Societat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica a la Nota 2.1 de la memòria abreujada adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals abreujats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals abreujats i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables utilitzats i les estimacions realitzades estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.
2. Segons la nostra opinió, els comptes anuals abreujats de l'exercici 2013 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera d'Oberta UOC Publishing, S.L.U. a 31 de desembre de 2013, així com dels resultats de les seves operacions corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis comptables en ell continguts.
3. Sense que afecti a la nostra opinió d'auditoria, parem esment al contingut de la Nota 14.1 de la memòria abreujada adjunta, en la qual s'indica que la Societat realitza una part significativa de l'import net de la xifra de negocis amb l'entitat dominant última del Grup al qual pertany, pel que qualsevol interpretació o anàlisi dels comptes anuals abreujats adjunts s'hauria de dur a terme considerant aquesta circumstància.

DELOITTE, S.L.  
 Inscrita al R.O.A.C. N° S0692

José Antonio González

27 de maig de 2014





## INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

A la Junta de Socis de  
**EDUCACIONLINE, S.L.**

Hem auditat els comptes anuals de **EDUCACIONLINE, S.L.**, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2013, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. Els administradors són responsables de la formulació dels comptes anuals de la Societat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica en la Nota 2 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2013 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de **EDUCACIONLINE, S.L.** a 31 de desembre de 2013 i dels resultats de les seves operacions corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables en ell continguts.

Barcelona, 27 de març de 2014

Faura-Casas Auditadors-Consultors, S.L.  
Nº ROAC S0206

M<sup>a</sup> Josep Arasa Alegre



An independent member of  
**BKR**  
INTERNATIONAL

Pau Claris, 94. 08010 Barcelona · Tel. 902 28 28 30 - 934 816 469 · Paseo de la Castellana, 123, 9º C 28046 Madrid · Tel. 912 190 190  
www.faura-casas.com · faura-casas@faura-casas.com  
Barcelona Madrid Manresa





# 13.



---

## Annex

**Sobre la memòria (abast i metodologia)**

**Resum d'indicadors GRI**

**Crèdits**

# Annex

## ■ Sobre la memòria (abast i metodologia)

La UOC comença el projecte d'elaboració de la memòria de responsabilitat social el curs 2012-2013 coordinat per l'Àrea de Persones i Responsabilitat Social i l'Àrea de Comunicació. L'equip de treball que el duu a terme inclou membres representants de les diferents àrees de la Universitat i s'han implicat en la seva elaboració els membres de l'equip de direcció, els diferents directores d'àrea i directores de grup operatiu.

Aquesta memòria és de periodicitat anual i conté les principals actuacions de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), incloent-hi les que estan directament relacionades amb la seva responsabilitat social durant el curs 2013-2014, amb una referència evolutiva als anys anteriors, quan es disposa d'informació que s'hi refereix. El curs 2013-2014 representa la continuïtat del pla d'implantació de la responsabilitat en la cultura organitzativa de la UOC. Seguint amb el model iniciat el curs passat, la memòria respon als criteris establerts per la Global Reporting Initiative (GRI) en la Guia 3.1. Seguint els seus requeriments respecte als principis de materialitat, exhaustivitat i context de sostenibilitat, la definició dels continguts s'ha concretat posant una atenció especial a les tendències socials i del sector en matèria de responsabilitat social i sostenibilitat i a partir de l'anàlisi de l'activitat interna.

La UOC viu un procés d'impuls de la seva responsabilitat social com a institució universitària i declara aquest informe amb un nivell d'aplicació B en referència a la versió 3.1 de la Guia de Global Reporting Initiative, per bé que no el sotmet a verificació per part d'una entitat independent externa. Les dades econòmiques i de qualitat educativa són auditades puntualment per organismes independents externs.

Les dades econòmiques, ambientals i de personal propi es refereixen a l'exercici 2013 i representen les principals magnituds vinculades; no obstant això, es poden consultar amb més detall a l'informe econòmic anual del 2013.

En aplicació de la Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i de l'article 41 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya del 2007, per a la perspectiva de gènere, i d'acord amb la Guia per a l'ús no sexista del llenguatge del Servei Lingüístic de la UOC, en les referències a persones, col·lectius o càrrecs acadèmics es fa servir el gènere masculí, que es considera gènere gramatical neutre, que inclou, per tant, la possibilitat de referir-se tant a dones com a homes.

## ■ Resum d'indicadors GRI

Seguint els criteris de la Guia 3.1 de GRI per a l'elaboració de les memòries de sostenibilitat, es mostra a continuació la taula de criteris i la correspondència amb els capítols de la Memòria de responsabilitat social 2013-2014, en què s'exposen de manera directa o indirecta.

La taula original i l'explicació dels indicadors és accessible a l'enllaç següent: <https://www.globalreporting.org/resource-library/G3.1-Quick-Reference-Sheet.pdf>

TAULA 1. Indicadors GRI 3.1. Previs

Paràmetres	Pàgina	Observacions
<b>&gt; L'empresa</b>		
<b>&gt; 2. Perfil de l'organització</b>		
2.1	Nom de l'organització	9
2.2	Principals marques, productes i/o serveis	9-15
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts ( <i>joint ventures</i> )	17-28, 129
2.4	Localització de la seu principal	Contracoberta
2.5	Països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els que siguin rellevants específicament respecte dels aspectes de sostenibilitat tractats a la memòria	10, 117-118, 129, 131-132
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica	17
2.7	Mercats servits (incloent la presència geogràfica, els sectors que abasteix i el tipus de clients / beneficiaris)	10-14, 69-77
2.8	Dimensió de l'organització: Nombre de persones treballadores	10, 107
	Vendes netes (per a organitzacions del sector privat) o ingressos nets (per a organitzacions del sector públic)	141-154
	Capitalització total, desglossada en deute i patrimoni net (organitzacions del sector privat)	141-154
	Quantitat de productes o serveis prestats	42-48

Paràmetres		Pàgina	Observacions
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la dimensió, estructura i propietat de l'organització. Incloent-hi; La localització de les activitats o canvis produïts (obertures, tancaments, ampliació d'instal·lacions...) i canvis en l'estructura del capital social i d'altres tipus de capital	17-23, 83-86, 117-118	
2.10	Premis i distincions rebuts durant el període de la memòria	15	
<b>Sobre la nostra memòria</b>			
<b>&gt; 3. Paràmetres de la memòria</b>			
<b>Perfil de la memòria</b>			
3.1	Període cobert per la informació continguda en la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural...)	157	
3.2	Data de la memòria anterior més recent (si n'hi ha)		No és aplicable
3.3	Cicle de presentació de memòries (anual, bianual...)	157	
3.4	Dades de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut	169	
<b>Abast i cobertura de la Memòria</b>			
3.5	Procés de definició del contingut de la memòria. Incloent: determinació de la materialitat, prioritat dels aspectes inclosos a la memòria, identificació dels grups d'interès...		Informació no disponible
3.6	Cobertura de la memòria (per exemple països, divisions, filials, instal·lacions llogades, negocis conjunts, proveïdors...)		Informació no disponible
3.7	Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria	157	
3.8	Base per incloure informació en el cas de negocis conjunts ( <i>joint ventures</i> ), filials, instal·lacions llogades, activitats subcontractades i altres accions que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions		Informació no disponible

Paràmetres		Pàgina	Observacions
3.10	Descripció de l'efecte que pugui tenir la repetició d'informació pertanyent a memòries anteriors, incloent les raons que han motivat aquesta repetició (per exemple: fusions, adquisicions, canvi de períodes informatius...)	41	
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors a l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria	157	

#### > 4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès

Govern		Pàgina	Observacions
4.1	L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització	17-23	
4.2	Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i de ser així, la seva funció dins la direcció de l'organització i les raons que ho justifiquen	17	
4.3	Les organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, indicar el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius	17-23	
4.4	Mecanismes dels accionistes i persones treballadores per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern. Fent referència a: Utilització de resolucions d'accionistes o altres mecanismes que permetin als accionistes minoritaris expressar la seva opinió davant el màxim òrgan de govern	27	
	Procés d'informació i consulta a les persones treballadores sobre les relacions laborals amb òrgans de representació formal, com "comitès d'empresa" a nivell de l'organització i la representació de les persones treballadores en el màxim òrgan de govern	17-27, 85, 106	
	S'han d'identificar els aspectes relacionats amb l'acció econòmica, ambiental i social que s'hagin impulsat a través d'aquests mecanismes durant el període de la memòria		Informació no disponible
<b>Participació dels grups d'interès</b>			
4.14	Relació dels grups d'interès que l'organització ha incorporat / consultat		Informació no disponible
4.15	Base per a la identificació i selecció dels grups d'interès amb els que l'organització es compromet		Informació no disponible



TAULA 2. Indicadors GRI 3.1. Dimensions, àmbits, indicadors

Indicadors		Pàgina	Observacions
<b>&gt; Dimensió econòmica</b>			
<b>Acompliment econòmic</b>			
EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs	141-150	
EC2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic		Informació no disponible
EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització a causa de programes de beneficis socials	71-78, 100	
EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs	141-150	
<b>Presència al mercat</b>			
EC5	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives		Informació no disponible
EC6	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives		Informació no disponible
EC7	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives		Informació no disponible
<b>Impactes econòmics indirectes</b>			
EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats, principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, en espècie o <i>pro bono</i>		Informació no disponible
EC9	Entesa i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast		Informació no disponible
<b>&gt; Dimensió ambiental</b>			
<b>Materials</b>			
EN1	Materials utilitzats, per pes o volum		Informació no disponible
EN2	Percentatge dels materials utilitzats que són valoritzats		Informació no disponible

Indicadors		Pàgina	Observacions
<b>Energia</b>			
EN3	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	135-139	
EN4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries		No és aplicable
EN5	Estalvi d'energia atesa la conservació i les millores d'eficiència	135-139	
EN6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia que resulten d'aquestes iniciatives	135-139	
EN7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives		Informació no disponible
<b>Aigua</b>			
EN8	Captació total d'aigua per a fonts	137	
EN9	Fonts d'aigua que s'han vist afectades significativament per la captació d'aigua		Informació no disponible
EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada		Informació no disponible
<b>Biodiversitat</b>			
EN11	Descripció de terrenys adjacents o situats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Indiqueu-ne la localització i la mida de terrenys en propietat, arrendats o que són gestionats d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides		No és aplicable
EN12	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, dels productes i dels serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides		No és aplicable
EN13	Hàbitats protegits o restaurats		No és aplicable
EN14	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat		Informació no disponible

Indicadors	Pàgina	Observacions
EN15	Nombre d'espècies, desglossades segons el perill d'extinció, incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie	No és aplicable
<b>Emissions, vessaments i residus</b>		
EN16	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes	139
EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes	139
EN18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i les reduccions aconseguides	138
EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes	Informació no disponible
EN20	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes	Informació no disponible
EN21	Vessament total d'aigües residuals, segons la naturalesa i la destinació	Informació no disponible
EN22	Pes total de residus gestionats, segons el tipus i el mètode de tractament	137
EN23	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius	Informació no disponible
EN24	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII, i percentatge de residus transportats internacionalment	No és aplicable
EN25	Identificació, mida, estat de protecció i valor de la biodiversitat dels recursos hídrics i dels hàbitats relacionats, afectats significativament per vessaments d'aigua i agües d'escolament de l'organització informadora	No és aplicable
<b>Productes i serveis</b>		
EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i el grau de reducció d'aquest impacte	138
EN27	Percentatge de productes venuts i els materials d'emalatge que són recuperats al final de la vida útil, per categories de productes	Informació no disponible

Indicadors		Pàgina	Observacions
<b>Acompliment normatiu</b>			
EN28	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental		Informació no disponible
<b>Transport</b>			
EN29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns utilitzats per a les activitats de l'organització, com també del transport de personal		Informació no disponible
<b>Medi ambient general</b>			
EN30	Desglossament per tipus del total de despeses i d'inversions ambientals		Informació no disponible
<b>&gt; Dimensió social</b>			
<b>Pràctiques laborals i ètica del treball</b>			
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte i per regió.	107-112	
LA2	Nombre total d'empleats i rotació mitjana, desglossats per grup d'edat, sexe i regió	107-112	
LA3	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als treballadores temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal	100-101	
<b>Pràctiques laborals i ètica del treball: relacions entre l'empresa i el treballador</b>			
LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu		Informació no disponible
LA5	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius		Informació no disponible
<b>Pràctiques laborals i ètica del treball: salut i seguretat en el treball</b>			
LA6	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i a assessorar sobre programes de salut i seguretat al treball		Informació no disponible

Indicadors		Pàgina	Observacions
LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió	105	
LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus	106	
LA9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats		Informació no disponible
<b>Pràctiques laborals i ètica del treball: formació i educació</b>			
LA10	Mitjana d'hores anuals de formació per empleat, desglossades per categoria de treballador	102-104	
LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació continuada que fomenten l'ocupabilitat dels treballadors i que els donen suport en la gestió final de les carreres professionals	102-104	
LA12	Percentatge de persones treballadores que reben avaluacions regulars de la seva activitat i de desenvolupament professional		Informació no disponible
<b>Pràctiques laborals i ètica del treball: diversitat i igualtat d'oportunitats</b>			
LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	21-22, 107-114	
LA14	Relació entre salari base dels homes respecte a les dones, desglossat per categoria professional	98-99	
<b>&gt; Drets humans</b>			
<b>Drets humans: pràctiques d'inversió i proveïment</b>			
HR1	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans		Informació no disponible
HR2	Percentatge dels distribuïdors i contractistes principals que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades consegüentment		Informació no disponible

Indicadors		Pàgina	Observacions
HR3	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb els aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent-hi el percentatge d'empleats formats.		Informació no disponible
<b>Drets humans: no-discriminació</b>			
HR4	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades		Informació no disponible
<b>Drets humans: llibertat d'associació i convenis col·lectius</b>			
HR5	Activitats de l'empresa en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puguin córrer riscos importants, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets		Informació no disponible
<b>Drets humans: explotació infantil</b>			
HR6	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació		No és aplicable
<b>Drets humans: treball forçat</b>			
HR7	Operacions identificades com de risc significatiu de ser l'origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació		No és d'aplicació
<b>Drets humans: pràctiques de seguretat</b>			
HR8	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats		No és aplicable
HR9	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions de drets dels indígenes i mesures adoptades		No és aplicable
<b>&gt; Societat</b>			
<b>Societat: comunitat</b>			
SO1	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions a les comunitats, incloent-hi l'entrada, l'operació i la sortida de l'empresa		No és aplicable

Indicadors		Pàgina	Observacions
<b>Societat: corrupció</b>			
SO2	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte dels riscos relacionats amb la corrupció		No és aplicable
SO3	Percentatge de treballadors formats en les polítiques i els procediments anticorrupció de l'organització.		No és aplicable
SO4	Mesures preses com a resposta dels incidents de corrupció		No és aplicable
<b>Societat: política pública</b>			
SO5	Posició en les polítiques públiques i participació en el seu desenvolupament i en les activitats de lobbisme ( <i>lobbying</i> )		No és aplicable
SO6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països		No és aplicable
<b>Societat: comportament de competència deslleial</b>			
SO7	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats		No és aplicable
<b>Societat: compliment normatiu</b>			
SO8	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i les regulacions		No és aplicable
<b>&gt; Responsabilitat sobre productes</b>			
<b>Responsabilitat sobre productes: salut i seguretat del client</b>			
PR1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avaluen, per si escau millorar-los, els impactes en la salut i la seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació		No és aplicable
PR2	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el cicle de vida, distribuïts segons el tipus de resultats d'aquests incidents		No és aplicable

Indicadors		Pàgina	Observacions
<b>Responsabilitat sobre productes: etiquetatge de productes i serveis</b>			
PR3	Tipus d'informació sobre els productes i els serveis que són necessaris per als procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius		No és aplicable
PR4	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts segons el tipus de resultat d'aquests incidents		No és aplicable
PR5	Pràctiques respecte de la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client	88-94	
<b>Responsabilitat sobre productes: comunicacions de màrqueting</b>			
PR6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris, esmentats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis	168	
PR7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts d'acord amb el tipus de resultat d'aquests incidents		Informació no disponible
<b>Responsabilitat sobre productes: privacitat del client</b>			
PR8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i a la fuga de dades personals dels clients		Informació no disponible
<b>Responsabilitat sobre productes: acompliment normatiu</b>			
PR9	Cost de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització		Informació no disponible

El curs 2013-2014 la UOC no està adherida a codis voluntaris de bones pràctiques en l'àmbit de la publicitat i el màrqueting. D'altra banda, en aquest període no es produeix cap incident relacionat amb les regulacions relatives a aquest àmbit.



## Crèdits

La Memòria de responsabilitat social ha estat elaborada sota la responsabilitat del secretari general de la UOC, Dr. Carles Cortada i Hortalà, en el marc del Pla estratègic 2012-2015 de la Universitat Oberta de Catalunya.

**Direcció del projecte:** José Miguel de la Dehesa, director de l'Àrea de Persones i Responsabilitat Social; Lluís Rius, director de l'Àrea de Comunicació. **Direcció tècnica:** Bàrbara Morral, directora de Desenvolupament de Persones (Àrea de Persones i Responsabilitat Social); Yolanda Franco, directora de Comunicació Digital (Àrea de Comunicació). **Equip de treball:** Carolina Expósito, Rosa Fàbregues, Mònica Falqués, Maria Galofré, Ricard Gili, Ana González, Núria Morales. Amb la col·laboració de: José Antonio Lavado (Bidea Consultores). **Coordinació editorial:** Maria Boixadera (Comunicació Digital). **Assistent d'edició:** Jennifer García-Roco. **Correcció:** Servei Lingüístic de la UOC. **Disseny:** Petit Comitè. **Maquetació:** Tot Gràfiques GEA. **Impressió:** Alfadir. **Adreça postal:** Universitat Oberta de Catalunya, av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona. **Web de la UOC:** [www.uoc.edu](http://www.uoc.edu). **Web d'aquesta memòria:** [www.uoc.edu/memoria1314](http://www.uoc.edu/memoria1314). **Dipòsit legal:** B 19050-2015

Per a sol·licitar informació addicional sobre aquesta memòria de responsabilitat social us podeu adreçar a:

Bàrbara Morral  
Desenvolupament de Persones  
Àrea de Persones i Responsabilitat Social  
Universitat Oberta de Catalunya  
Rambla del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
[responsabilitat-social@uoc.edu](mailto:responsabilitat-social@uoc.edu)



Aquesta obra està subjecta a la llicència Reconeixement 3.0 Espanya de Creative Commons. Així, doncs, se'n permet la còpia, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i la institució que la publica (Universitat Oberta de Catalunya). La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.ca>.



[uoc.edu](http://uoc.edu)

[@UOCestudiant](https://twitter.com/UOCestudiant)

[@UOCuniversitat](https://twitter.com/UOCuniversitat)

[youtube.com/UOC](https://www.youtube.com/UOC)

[facebook.com/UOC.universitat](https://www.facebook.com/UOC.universitat)

---

**Seu**

Avinguda del Tibidabo, 39-43  
08035 Barcelona  
Tel.: 93 253 23 00

**Barcelona**

Rambla del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
Tel.: 93 481 72 72

**Madrid**

Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid  
Tel.: 91 524 70 00

**Ciutat de Mèxic**

Paseo de la Reforma, 265, piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 México D.F.  
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

---