

Catàleg de serveis de la Biblioteca per als docents de la UOC

Aida Camps-Pinós, Albert Cervera-Farré

Universitat Oberta de Catalunya (UOC) Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge: Serveis de Biblioteca per a l'Aprenentatge

Des de l'any 2011, la Biblioteca Virtual de la UOC s'organitza internament en dos grans equips: Serveis de la Biblioteca per a la Recerca (SBR) i Serveis de la Biblioteca per a l'Aprenentatge (d'ara endavant, SBA).

El primer s'orienta a donar suport a la recerca i dona servei al professorat i personal investigador de la Universitat en la seva activitat de recerca.

El segon té per finalitat principal donar servei al procés d'aprenentatge i a la docència, i en aquest equip hi participen els cinc bibliotecaris especialitzats en les diferents àrees de coneixement de la Universitat (Economia i Empresa, Psicologia i Ciències de l'Educació, Dret i Ciència Política, Informàtica, Multimèdia i Telecomunicacions, Arts i Humanitats, Ciències de la Salut, Ciències de la Informació i la Comunicació).

SBA té com a missió donar suport al professorat i acompanyar-lo en la selecció dels recursos d'aprenentatge per a les assignatures que s'imparteixen a la UOC, rendibilitzant l'ús de la col·lecció de la Biblioteca, fent-la créixer per a adaptar-se a les necessitats docents, garantint la sostenibilitat econòmica i vetllant per l'ús ètic de la informació, amb la visió, a llarg termini, d'esdevenir el referent per a tota la comunitat universitària com a especialistes en recursos d'aprenentatge i suport documental als professors.

Per a poder arribar a les fites anteriors, durant l'any 2013 es va proposar com a objectiu principal de l'equip d'SBA la configuració d'un **catàleg de serveis per als docents** de la Universitat, detallat i focalitzat en les noves funcions que se'ls exigien per a dur a terme la docència. D'aquesta manera, la Biblioteca s'anticipava i podia donar una resposta millor a les múltiples peticions d'aquest col·lectiu, entre les quals destaquem l'acompanyament en la cerca i selecció de recursos d'aprenentatge.

Al llarg de l'any 2014 es va dur a terme un procés de definició del catàleg de serveis, sobre la base d'una anàlisi DAFO, un *benchmarking*, casos de referència d'altres universitats, i la recollida de totes les aportacions d'un bon nombre de professors de la UOC reflectides en l'enquesta que es va enviar a tots els docents de la Universitat per a ajudar-nos a definir els serveis en virtut de les seves necessitats.

Finalment, un cop analitzats els resultats recollits l'any 2014, aquest any 2015 s'ha tancat el catàleg de serveis per als docents.

Cadascun dels serveis s'ha definit tenint en compte les necessitats que es desprenen de l'activitat docent dels professors i tenint en compte el seu dia a dia, és a dir, des del principi, quan es comença a dissenyar un nou programa i cal:

- definir i conceptualitzar les assignatures que el formen,
- determinar les competències que els estudiants han d'adquirir,
- crear les activitats d'aprenentatge que permetran l'adquisició d'aquestes competències,
- seleccionar els recursos d'aprenentatge que guiaran els estudiants i els proporcionaran el suport necessari per al seguiment de cada assignatura,

fins al moment en què aquest programa comença el procés de docència, i encara més enllà, quan, acabat el període de docència, s'inicia un procés de reflexió i anàlisi que permet avaluar detalladament el desenvolupament de l'assignatura, la utilitat i idoneïtat dels recursos d'aprenentatge utilitzats; tot un conjunt d'accions que permetran, a més, detectar millores per a implantar els següents semestres de docència.

En el pòster que es presenta a les 14es. Jornades Catalanes d'Informació i Documentació volem exposar l'esmentat catàleg de serveis per als docents que oferim des de l'equip d'SBA de la Biblioteca de la UOC.

Aquests nous serveis estaran disponibles al web de la Biblioteca Virtual de la UOC, en una pestanya específica per a *Docència*, com un aparador de tot el que la Biblioteca els pot oferir per a aportar valor a la seva activitat docent i com a acompanyant del dia a dia del professor seguint el cicle de la docència.

La Biblioteca presenta els serveis i continguts relacionats com una guia per al dia a dia del professorat, amb serveis que orienten els professors en l'edició de materials UOC, la gestió dels recursos d'aprenentatge (cerca, anàlisi, avaluació, etc.), la formació del personal docent i dels seus estudiants, l'ús del fons bibliogràfic de la UOC, el dipòsit del coneixement generat a la UOC (treballs finals i materials docents) en accés obert, com un actiu més de la Universitat, etc.

Tot això es fa amb la voluntat de forjar aliances sòlides i durables entre el personal docent i la comunitat bibliotecària, i posicionar SBA com una àrea cabdal en l'acompanyament del professorat en la seva activitat docent de qualitat.