



Anàlisi i redisseny de Facebook

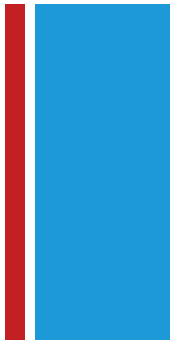
TFG - Grau en Multimèdia

Alba Bautista Cantons



Objectius

- **Anàlisi** de les funcionalitats de Facebook en diferents dispositius i sistemes operatius.
- Aplicació de mètodes d'**avaluació de la usabilitat**: avaluació heurística i tests d'usuari.
- **Re-disseny** d'una nova interfície mitjançant els resultats obtinguts en fases anteriors.
- Profunditzar en temes com la **usabilitat**, interfícies i **experiència d'usuari** adquirits al grau.





Marc teòric

■ Teoria dels 6 graus de separació:

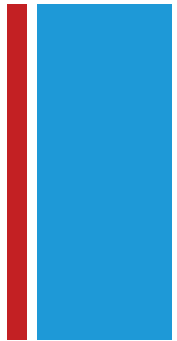
Cada persona coneix una mitjana de 100 persones, aquestes en coneixen a 100 més i així successivament. Només amb 6 persones podem arribar a estar tots connectats.



Neix el concepte de **xarxa social**.



Marc teòric



- La xarxa social més coneguda és **Facebook**.
 - És **intuitiva**, fàcil i ràpida?
 - La presentació visual **ajuda** a l'usuari o el distreu?
 - La pàgina web i/o app està **adaptada** per tothom?

- **Avaluació heurística**
- **Tests d'usuari**

5. Ajuda als usuaris a reconèixer i diagnosticar els errors i recuperar-se'n

#	Checklist	Si	No	Comentaris
5.1	Els sons s'utilitzen per senyalitzar errors?		X	No existeixen sons d'error
5.2	Els prompts es presenten de manera constructiva, sense necessitat d'una crítica manifestada o no dels usuaris?	X		Els missatges d'error són clars i concisos
5.3	Els prompts impliquen que l'usuari tingui el control?		X	Els prompts només indiquen l'error
5.4	Els prompts són breus i inequívocs?	X		Els missatges d'error són breus i entenedors
5.5	Els missatges d'error s'expressen de manera que és el sistema i no l'usuari qui es fa càrrec dels errors?		X	El missatge apareix perquè l'usuari se'n faci càrrec
5.6	Si s'utilitzen missatges d'error amb humor, són apropiats i respectuosos per la comunitat d'usuaris?		N/A	
5.7	Els missatges d'error són gramaticalment correctes?	X		No contenen faltes ortogràfiques
5.8	Els missatges d'error eviten l'ús de signes d'exclamació?	X		No contenen signes d'exclamació

Screening

Hola,

Amb aquesta breu enquesta podràs saber si entres dins del perfil per realitzar el test d'usuari del meu projecte final de grau.

Gràcies per la teua col·laboració!

Alba Bautista Cantons

Edat

Sexe

Mascull Femell

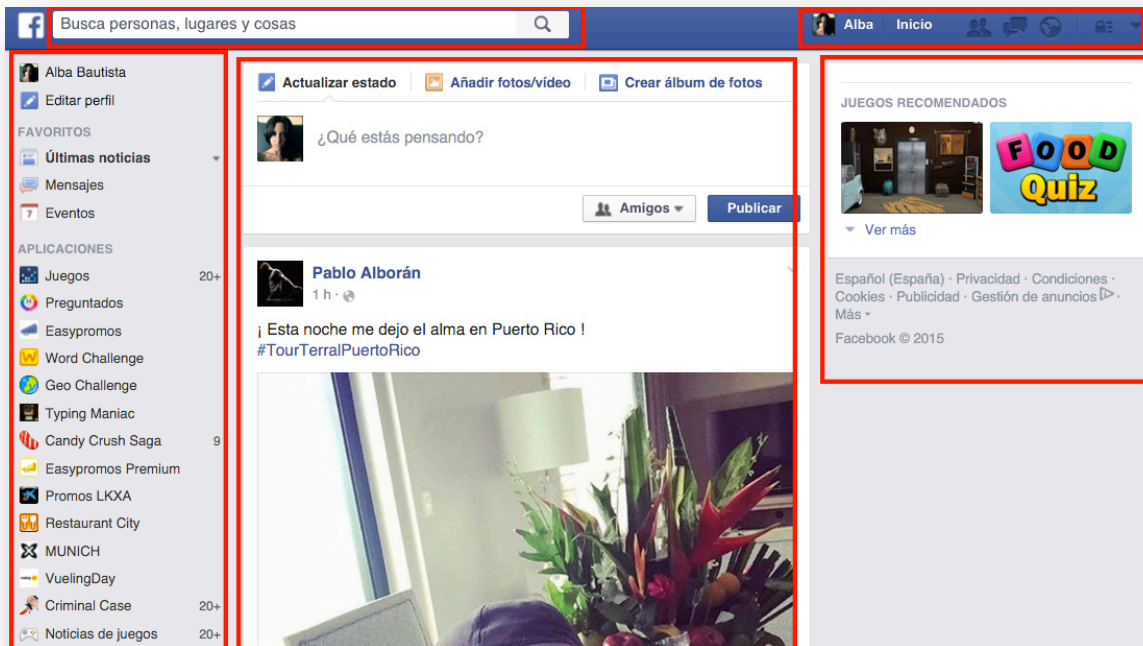
Amb quina freqüència et connectes a internet?

Diàriament A vegades Rarament Mai



Avaluació heurística

- Mètode d'avaluació de la usabilitat mitjançant els 10 principis de **Jackob Nielsen**, expert en l'àmbit d'Interacció Persona-Ordinador.

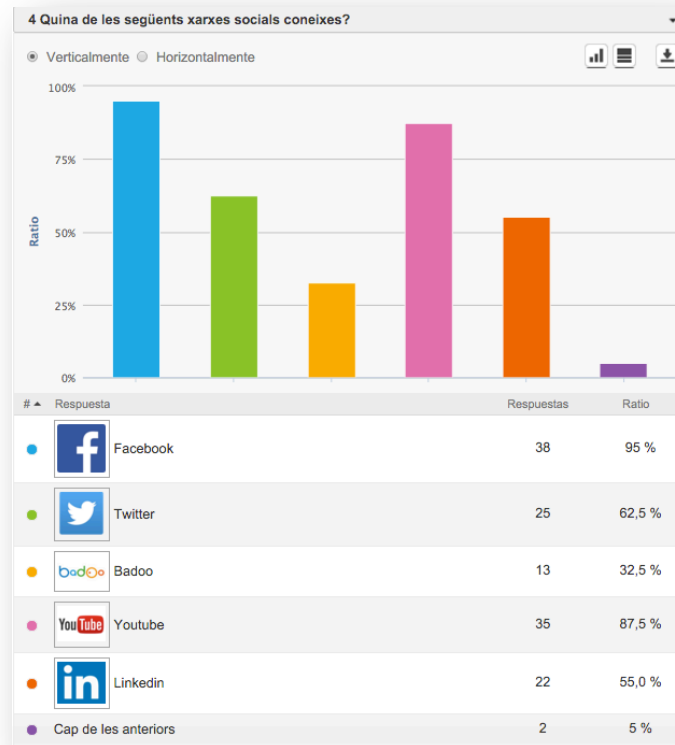




Tests d'usuari

- Mètode d'observació d'usuaris mentre interactuen realitzant unes tasques concretes.

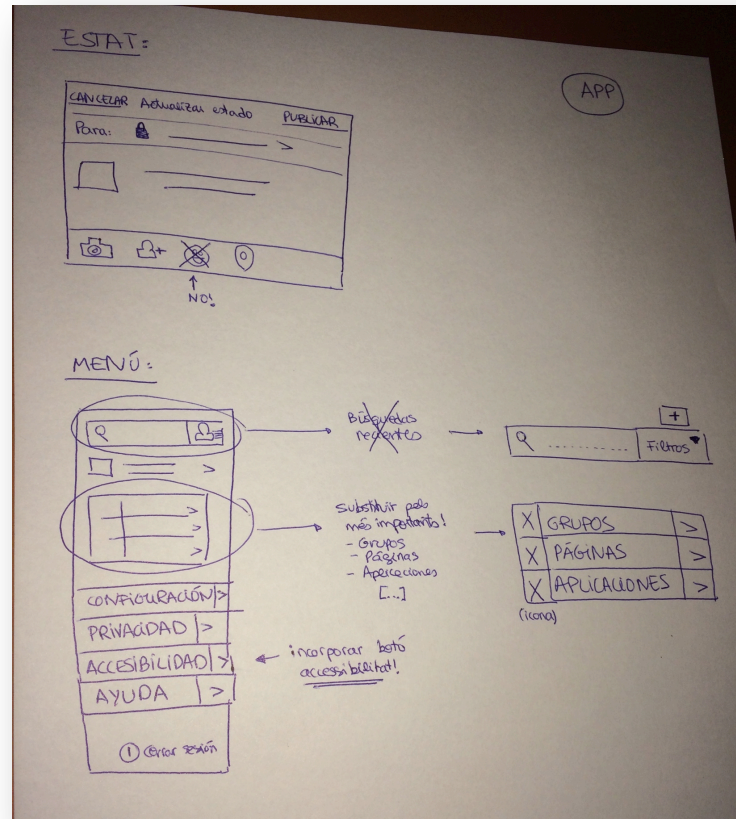
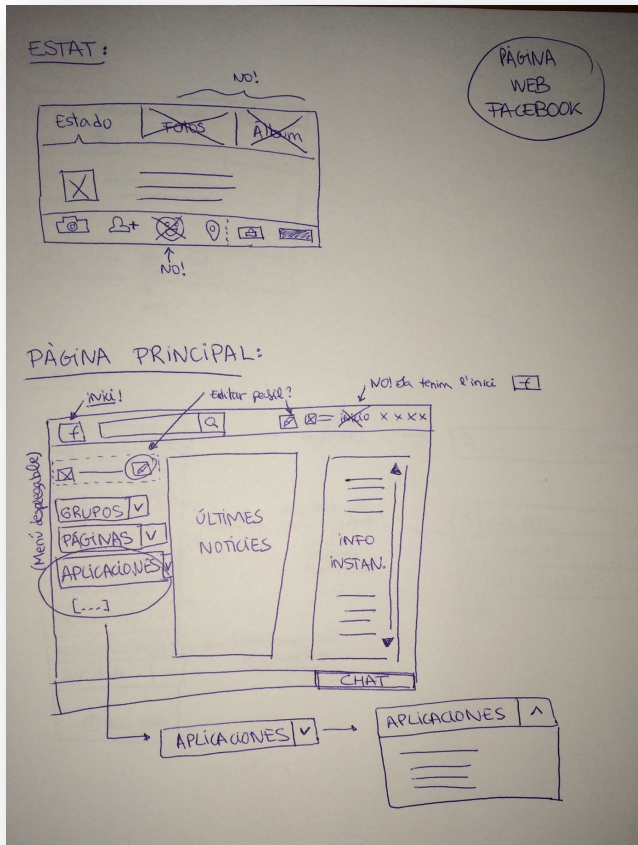
- Screening
- Pre-test
- Test d'usuari
- Post-test





Prototipat

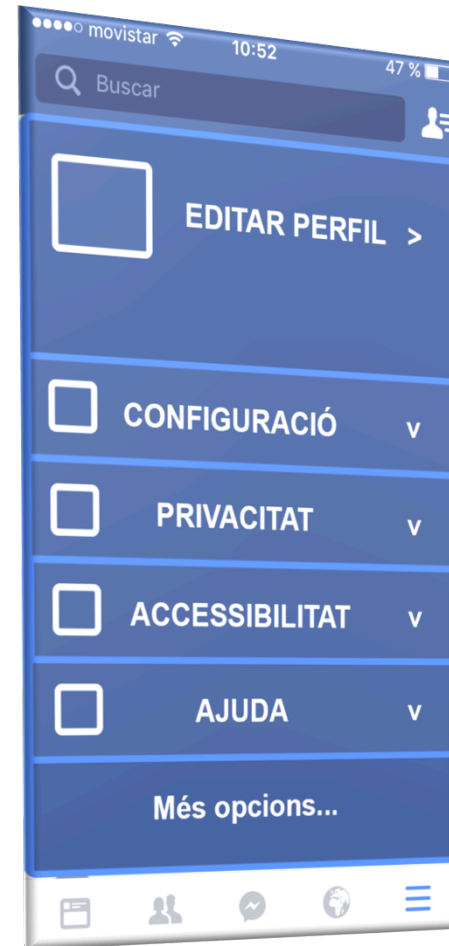
■ Lo-Fi (prototips de paper)





Prototipat

- Hi-Fi (prototips d'alt nivell)





Conclusions

- Obtenció de **resultats de valor** mitjançant diferents mètodes d'avaluació. Windows Phone és el sistema operatiu que necessita una millora més noble de l'app.
- Realització de les fases del projecte (definició, anàlisi, disseny i prototipat) en el **temps acordat**.
- Aplicació dels **coneixements** del Grau en Multimèdia → grau d'aprenentatge enriquidor i de nivell.
- **Experiència** molt satisfactòria i enriquidora.