

Fichas de usuario

Ficha de usuario #1

Nombre	Carlos Olave
Edad	27 años
Rol	Paciente
Descripción de la persona	<p>Carlos es un exitoso empresario y su ocupación no le permite darse el lujo de perder mucho tiempo en el día, por lo que no podría ir a un centro médico a esperar que le asignen una cita y que el médico lo atienda en caso de sentirse mal por algún motivo. Además de esto el centro de salud donde atienden a Carlos queda lejos tanto de su hogar como de su lugar de trabajo.</p> <p>Carlos tiene problemas del corazón desde muy joven por lo que debe tomar pastillas para toda la vida, pero debido a su agenda y a que siempre se le olvida no se las toma y solo lo hace cuando empieza a sentir dolor en el pecho.</p> <p>En su teléfono Carlos agenda todas las reuniones que tiene al día, por lo que éste se ha convertido en una parte importante de su trabajo y por este motivo él siempre está revisando su dispositivo.</p>
Descripción del escenario	<p>Es un Miércoles en la tarde y Carlos se encuentra trabajando en su oficina, cuando de repente recuerda que hace mucho tiempo no va a un control por su enfermedad de corazón, por lo que decide abrir su aplicación y agendar una cita con el médico que lo lleva tratando desde hace mucho tiempo, al terminar de agendar su cita la aplicación le recuerda a Carlos que es hora de tomarse su pastilla, a lo cual él hace caso. Cuando Carlos va a su cita no pierde mucho tiempo ya que va a la hora que agendó y al terminar la cita se siente tan satisfecho por la atención prestada que decide calificar al médico con 5 estrellas e inmediatamente se dirige a la oficina a continuar sus labores diarias.</p>

Ficha de usuario #2

Nombre	Elisa Barreto
Edad	87 años
Rol	Paciente
Descripción de la persona	<p>Elisa es una persona que debido a su alta edad no puede movilizarse con facilidad hacia los centros médicos, esto se convierte en un problema ya que ella fue diagnosticada con Diabetes y tiene que estar yendo a control constantemente, a que el médico le diga cómo va el tratamiento y que paso debe seguir.</p> <p>Para la familia de Elisa esto es algo bastante complicado ya que por su avanzada edad es difícil viajar en bus, por lo que que siempre viajan en Taxi y no siempre cuentan con el dinero necesario para poder transportarse en este servicio, además de esto ella siempre termina muy agotada por el viaje de ida y vuelta y por la espera en el centro médico para ser atendida, algo que es un poco inhumano con una persona de su edad.</p>
Descripción del escenario	<p>Es un Jueves en la mañana y Elisa tiene que ir a una cita médica pero los familiares no tienen dinero para el taxi y piensan mucho en su comodidad, razón por la cual piden el médico a domicilio por medio de la aplicación para que ella pueda ser atendida en la comodidad de su casa, el médico al llegar revisa el historial del tratamiento de Elisa y actualiza los datos de ella felicitándola por su progreso, los familiares al escuchar esto deciden ver la gráfica del tratamiento y ven la notable mejoría que ha tenido Elisa desde el principio de su tratamiento hasta el día actual. Al terminar el médico se retira y Elisa no tiene que preocuparse por volver a casa ya que se encuentra en ella y podrá descansar tranquila.</p>

Ficha de usuario #3

Nombre	Luis Chávez
Edad	45 años
Rol	Doctor
Descripción de la persona	<p>Luis no es una persona muy dada a la tecnología por lo que no entiende bien el uso de algunas explicaciones, él tiene sus citas agendadas en una libreta, pero al tener tantas citas muchas veces olvida a qué horas y con qué paciente tenía la cita por lo que tiene que buscar en su agenda e intentar recordar cuando escribió la cita.</p> <p>Cuando tiene que recetar algún medicamento no recuerda bien el nombre del producto o si éste lo cubre la entidad prestadora del servicio por lo que demora un poco la cita quitándole tiempo de atención a los próximos pacientes.</p>
Descripción del escenario	<p>Es martes y Luis llega al consultorio, abre la aplicación de su teléfono y mira las citas que tiene agendadas para ese día, llega su primer paciente y Luis mira el historial de éste para ver los antecedentes de sus familiares y de él, al diagnosticarle la enfermedad Luis busca en la base de datos de la aplicación los medicamentos que pueden ayudarlo a curarse al paciente y se los receta junto con la dosis y el tiempo de duración que debe tomarse el medicamento. Esto hace que Luis pueda optimizar su tiempo y atender a todas sus citas en el tiempo estipulado.</p>

Ficha de usuario #4

Nombre	Carolina Monsalve
Edad	23 años
Rol	Administrativa
Descripción de la persona	<p>Carolina trabaja en la parte administrativa del hospital, ella es la responsable de Actualizar el inventario de los medicamentos que proporciona la entidad, lo cual es bastante complicado ya que debe revisar en los documentos y ver que están usando actualmente y que no, por lo que pierde mucho tiempo. Además, Carolina debe estar pendiente de las altas y bajas de doctores en el centro hospitalario, por lo que debe tener constante conocimiento de los registros.</p> <p>Cuando un paciente necesita un certificado de que es atendido en ese centro, ella es la encargada de hacer estos certificados y enviarlos al paciente.</p>
Descripción del escenario	<p>Es un viernes en la tarde y un paciente necesita urgentemente un certificado, por lo que Carolina abre la aplicación web e ingresa el documento del paciente para generar el informe y enviárselo inmediatamente a su correo. Además 3 médicos nuevos ingresan el Lunes y Carolina debe registrarlos dentro de la empresa e incluirlos dentro del servicio de la aplicación por lo que llena el registro de cada uno y les asigna un correo y su contraseña.</p> <p>Carolina tiene que enviar un informe actualizado de los medicamentos que está usando actualmente la entidad por lo que va a la opción de actualizar medicamentos y genera un informe de cuales se están usando y cuales ya no se están, permitiéndole cumplir con todas sus tareas e irse a la hora de salida a descansar el fin de semana.</p>