

# ANÁLISIS Y DISEÑO DE FOROS DE DISCUSIÓN PARA E-LEARNING

Miguel Alcalá Ortiz

Trabajo fin de grado

Enero de 2016

# ÍNDICE

- INTRODUCCIÓN
- PROPUESTAS DE DISEÑO
- HERRAMIENTAS ADICIONALES
- CONCLUSIONES

# MOTIVACIÓN

- E-learning ha experimentado una enorme expansión, multitud de organizaciones han adoptado este modelo.
- El foro de discusión es uno de los pilares de la educación virtual.
- Es preciso adecuar el foro de discusión al aprendizaje en línea.

## ESTADO DEL ARTE

- Estudio de diferentes foros de discusión en plataformas educativas:

The logo for Coursera, featuring a stylized blue 'C' icon followed by the word 'oursera' in a bold, blue, sans-serif font.The logo for miríada, featuring the word 'miríada' in a bold, black, sans-serif font, followed by a blue shield icon containing a white 'X'.The logo for NovoED, featuring a blue icon of three horizontal bars of varying lengths, followed by the text 'NovoED' in a bold, blue, sans-serif font.

- Tras el análisis, se observan aspectos a mejorar y complementar, para posteriormente crear nuevos modelos de foros de discusión.

# EL FORO DE DISCUSIÓN

El foro de discusión permite la comunicación asíncrona entre los miembros de la comunidad salvando las barreras espacio-temporales.

Acciones que se desarrollan:

- ✓ Intercambio de información.
- ✓ Debate, diálogo y comunicación.
- ✓ Espacio de socialización.
- ✓ Trabajo y aprendizaje colaborativo.



# EL FORO DE DISCUSIÓN

Además de las funciones básicas, es recomendable que estén disponibles las siguientes funcionalidades:



- ✓ Sistema de valoraciones
- ✓ Opciones de orden de los mensajes
- ✓ Interconectividad con redes sociales
- ✓ Notificación de respuesta

## PROPUESTA 1: FORO PLANO

Una estructura de foro plano es sencilla y clara, independientemente del número de mensajes, la estructura permanece ordenada.

La carga de información bajo demanda permite una navegación rápida por todo el contenido del foro.

# PROPUESTA 1: FORO PLANO



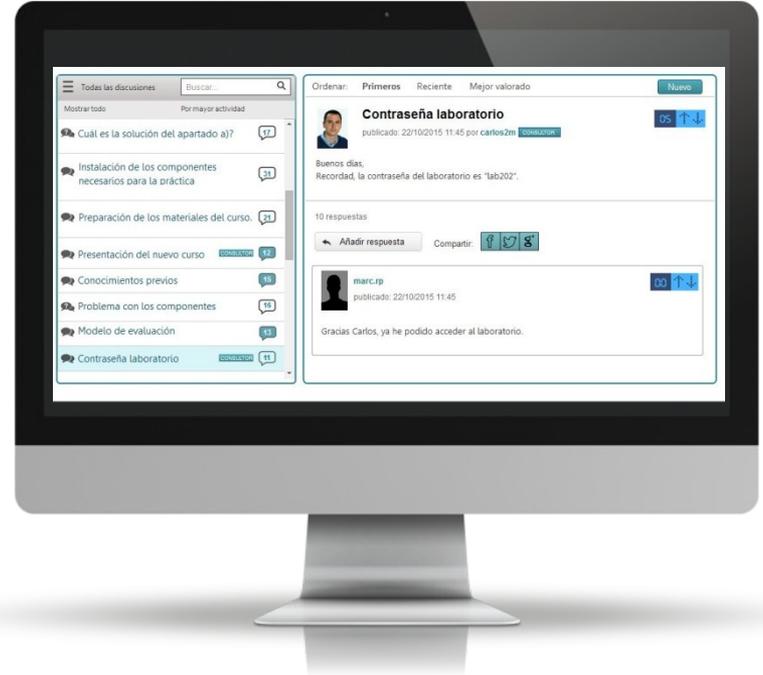
Múltiples opciones de orden de los mensajes



Sistema de votaciones



Interconectividad con redes sociales



## PROPUESTA 2: FORO ANIDADO

- **Estructura de foro anidado:**

Facilidad para situar respuestas.



- **Opciones de navegación:**

Navegación por los mensajes de forma jerárquica o cronológica.

- **Notificación de respuesta:**

Aviso al usuario de respuesta a un post.



# PROPUESTA 2: FORO ANIDADO

Actividad reciente



Sistema de votaciones



Seguir discusiones



The screenshot shows a web browser window with the URL www.louistwelve.com. The forum page is titled 'Foro Álgebra 1' and has navigation buttons for 'Nuevo Mensaje', 'Responder', and 'Reenviar'. There is also a search bar and a notification icon.

The main content area displays a thread for 'Práctica 1'. The thread starts with a post by Carlos Muñoz Mata on 14/11/2015 at 15:35, titled 'Ejercicio 1'. It is followed by three replies: Maria Vergara Pros (14/11/2015 17:50), Jorge Moreno Alba (15/11/2015 18:10), and Jesús Lima Castro (15/11/2015 21:35), all titled 'RE: Ejercicio 1'. A 'Historial' section is visible below the replies.

The left sidebar shows 'Categorías' with 'Presentaciones' (44), 'Tema 1' (2/11), 'Tema 2' (17/23), 'Tema 3' (0), and 'Práctica 1' (1/8). Below this is 'Actividad reciente' with two entries: 'RE: Formato Práctica' by Rafael Silva Sanz (23 minutes ago) and 'RE: Matriz Identidad' by Adela Mateo Sabater (50 minutes ago).

The right sidebar shows a 'Votos (0)' section with social media sharing icons for Facebook, Twitter, and Google+.

Avisos de respuesta



Navegación jerárquica



Navegación cronológica



## PROPUESTA 3: FORO MIXTO

- **Estructura de foro mixto:**

Claridad y facilidad para situar respuestas.



- **Carga bajo demanda:**

Rápida navegación por el contenido del foro

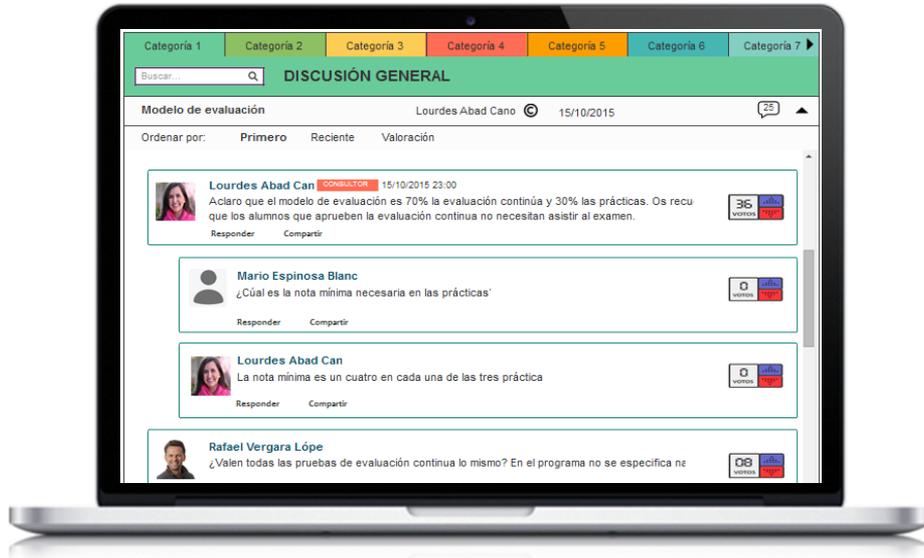


- **Organización de contenidos:**

Organización por categorías sin perder el dinamismo.



# PROPUESTA 3: FORO MIXTO



Posibilidad de ordenar los mensajes



Exploración por los contenidos muy veloz



Etiquetas dinámicas

## AGILIZAR BÚSQUEDAS

- Las discusiones desarrolladas en un gran número de páginas, dificulta la localización del contenido relevante
- La solución es resaltar las páginas mejor valoradas.

Por tamaño

Páginas: 1 2 3 **4** 5 6

Por colores

Páginas: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

# CHECKMATE

Al plantear una pregunta en un foro de discusión, los alumnos deben buscar la respuesta correcta por todo el contenido del foro.

Además no tienen la certeza de que las soluciones planteadas sean correctas.

# CHECKMATE

Checkmate agiliza la búsqueda de la solución y aporta mayor credibilidad a las respuestas

- Valoración de usuarios
- Acceso inmediato a la respuesta
- Voto decisivo del profesor

CHECK: 6 

CHECKMATE

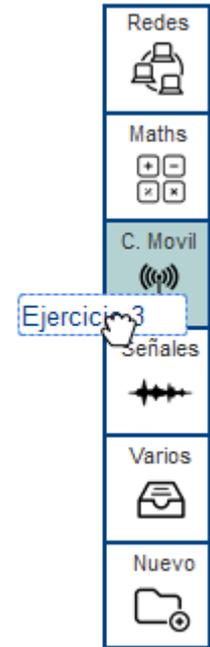


# MI FORO

Es una herramienta que permite guardar, organizar y editar comentarios del foro.

Características:

- ✓ Facilidad de uso, arrastrar y soltar.
- ✓ Diferentes expansiones.
- ✓ Diseño adaptado al foro.
- ✓ No interfiere al uso convencional.



## MI FORO

Maths

Crear carpeta Personalizar carpeta Ordenar por: Fecha Vista

Maths Química Redes Señales Varios

Vista previa: Maths Ordenar por: añadido

	Añadido	Mensajes
Problemas módulo 1	15/11/2015	4
Ejercicio 11	17/11/2015	3
Fe de erratas módulo 1	05/12/2015	6
Instalación de software	07/12/2015	3

Carpetas personalizadas

Maths

Crear hilo Eliminar Ordenar por: Reciente Carpetas

	Añadido	Mensajes
Problemas módulo 1	15/11/2015	4
Ejercicio 11	17/11/2015	3
Erratas módulo 2	05/12/2015	6
RE: Ejercicio 6	07/12/2015	3

Vista previa: RE: Ejercicio 6

Jorge Moreno Alba Ejercicio 6  
 María Vergara Pros RE: Ejercicio 6  
 Jorge Moreno Alba RE: Ejercicio 6

Rápido acceso al contenido

Señales\_M1

Importar Editar Vista Carpetas

Jorge Moreno Alba Ejercicio 6  
 María Vergara Pros RE: Ejercicio 6  
 Jorge Moreno Alba RE: Ejercicio 6  
 Victor Sola León

RE: Ejercicio 6 Publicado por: Victor Sola León Editar

Teneis que llevar cuidado con el cambio de unidades. Recordad que para dejar el resultado en dBs, hay que hacer  $10\log(x)$ .

Estructura de la discusión a medida

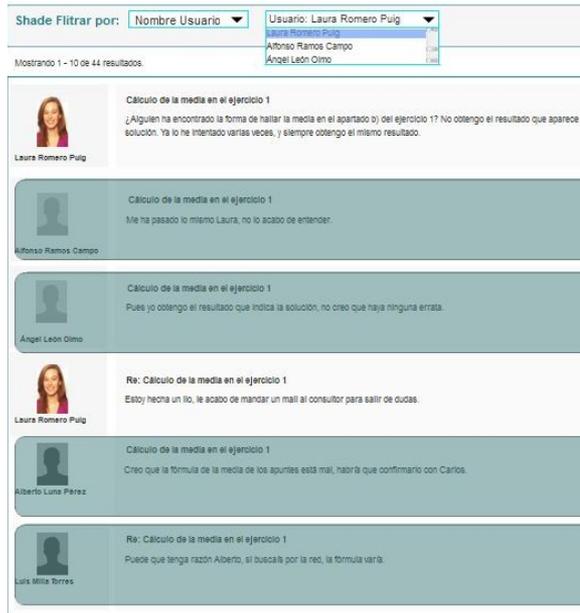
# SHADE

Función:

Diferenciar visualmente los comentarios sin perder el contexto de la discusión.

Múltiples opciones de filtrado:

- ✓ Nombre de usuario
- ✓ Fecha
- ✓ Valoración
- ✓ Agregados por el consultor



Shade Filtrar por: Nombre Usuario

Usuario: Laura Romero Puig

Mostrando 1 - 10 de 44 resultados

¿Alguien ha encontrado la forma de hallar la media en el apartado b) del ejercicio 1? No obtengo el resultado que aparece en solución. Ya lo he intentado varias veces, y siempre obtengo el mismo resultado.

Laura Romero Puig

Cálculo de la media en el ejercicio 1

Me ha pasado lo mismo Laura, no lo acabo de entender.

Alfonso Ramos Campo

Cálculo de la media en el ejercicio 1

Puede yo obtener el resultado que indica la solución, no creo que haya ninguna errata.

Ángel León Ojmo

Ra: Cálculo de la media en el ejercicio 1

Estoy hecha un lío, le acabo de mandar un mail al consultor para salir de dudas.

Laura Romero Puig

Cálculo de la media en el ejercicio 1

Creo que la fórmula de la media de los apuntes está mal, habría que confirmarlo con Carlos.

Alberto Luna Pérez

Ra: Cálculo de la media en el ejercicio 1

Puede que tenga razón Alberto, si buscas por la red, la fórmula varía.

Luis Milla Torres

# CONCLUSIONES

- El foro de discusión tiene margen de evolución
- Las soluciones ideadas han sido plasmadas en diseños
- Las aportaciones realizadas enriquecen el uso del foro
- Las herramientas son implementables a foros actuales

**GRACIAS**