

ANNEX B.P

INFORME DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS DE NEGOCI

Objectius

- Definir, en base als objectius que s'ha plantejat l'empresa i l'estat de la seguretat i compliment dels controls de la norma després d'aplicar els projectes proposats, com es veuen afectat i si s'ha aconseguit satisfer o complir cadascun dels objectius.

Abast

- Respondre raonadament el grau d'afectació i compliment dels objectius definits per l'empresa, recollits en els primers apartats del projecte.

Anàlisi dels objectius de negoci

L'empresa es va plantejar uns objectius inicials els quals volia completar, i donar suport amb la implantació i millora de l'estat de la seguretat. Partint dels projectes aplicats i el compliment dels controls definits per la norma la relació objectius de negoci – controls podem determinar que és la següent.

1. Millorar la connectivitat i relació dels clients: Podem concloure que, amb els beneficis reputacionals que suposa demostrar el control i estandardització internacional del SGSI de l'empresa, en un sistema que contínuament de forma iterativa creix, s'avalua i es manté per a donar un servei el més optimitzat possible, d'acord amb les exigències i polítiques de l'empresa.
2. Nodrir la dimensió social de l'empresa i mantenir unes condicions mediambientals sostenibles: Podem determinar que, mitjançant els projectes destinats a reduir els riscos ambientals i industrial juntament amb els programes de formació dintre de cada projecte, s'ha aconseguit reduir i millorar tant el personal, les instal·lacions com la percepció de clients i proveïdors en relació a una activitat de negoci sostenible i controlada.
3. Millorar i optimitzar els seus serveis web i mòbils: Pel que fa aquest aspecte, podem concloure que s'ha treballat en la millora de la prevenció i seguretat de les operacions de compra/venda i prevenció de fallades i intrusions.
4. Mantenir una qualitat de preu i servei en els materials que ven: Amb la millora, formació i

- estructuració dels actius de venda així com també dels suports lògics que els controlen i els enregistren.
5. Protegir la informació dels seus clients i proveïdors: Podem concloure que s'han adaptat, implantat i revisat mesures per a incrementar el nivell de protecció d'aquestes dades des de tots els aspectes, xarxa, servidors, suports físics i lògics, transport i protecció davant afectacions no humanes com poden ser ambientals i industrials.
 6. Protegir els articles que distribueix. Podem concloure, que a part de les mesures de seguretat s'ha vetllat per millorar o mantenir un servei per al manteniment i prevenció de problemes en la distribució dels articles.
 7. Donar seguretat en les transaccions i serveis virtuals als seus clients. S'han revistat els contractes amb proveïdors d'aquests serveis, monitoritzat i millorat els protocols de monitorització i accés a aquests canals.
 8. Optimitzar la seguretat en les oficines i tendes. Mitjançant la revisió i millora de proveïdors de serveis de seguretat, programes de prevenció i formació i dispositius de protecció.
 9. Minimitzar la fuga d'informació personal i corporativa: S'ha entrat en la millora dels protocols i polítiques per a compartir informació, junt amb la formació del personal i s'han revisat les mesures de xifratge i seguretat pertinents.
 10. Minimitzar la complexitat de la gestió de les dades dels clients i proveïdors, maximitzant la seguretat d'aquestes dades: Podem concloure que s'han definit polítiques, normes d'actuació i protocols per a poder optimitzar la gestió d'aquestes dades.
 11. Minimitzar les pèrdues econòmiques per la sostracció de materials de venda: Podem determinar que la millora dels dispositius i comunicació amb les autoritats i asseguradores a incrementat notablement aquest aspecte.
 12. Maximitzar la seguretat dels diners que es gestionen a les tendes: Al igual que en l'objectiu anterior, podem concloure que la millora dels dispositius i comunicació amb les autoritats i asseguradores a incrementat notablement aquest aspecte.
 13. Mantenir seguretat i fiabilitat transaccional amb les targetes financeres dels clients: S'han revistat els contractes amb proveïdors d'aquests serveis, monitoritzat i millorat els protocols de monitorització i accés a aquests canals.
 14. Millorar la seguretat i la coordinació de les comandes a clients i a botigues: al igual que en

l'objectiu anterior s'han revisat els serveis i mesures de les aplicacions implicades i els mètodes de transport i manteniment de la flota.

15. Maximitzar la seguretat laboral: Amb la implantació de les formacions del personal en totes les dimensions de la seguretat i en els diferents riscos, independentment de l'origen d'aquests; implicant i conscienciant a tota la plantilla i direcció de la importància de realitzar correctament les normatives de seguretat laboral revisades.
16. Implementar sistemes de protecció contra amenaces SW externes i internes per millorar les ja existents. Podem determinar que s'han revisat i s'han optimitzat els protocols de xarxa i tallafocs, així com el correcte estat del software.
17. Augmentar la seguretat en les relacions amb els proveïdors; tant en la informació com en les mercaderies. Podem determinar, que s'han revisat i definit normes, protocols i canals de comunicació i gestió, per part de rols determinats, amb els proveïdors per tal de maximitzar la no interrupció de l'activitat de negoci per fallades de qualsevol tipus.
18. Compliment dels requisits i marcs legals actuals: Podem determinar que s'han realitzat els controls, avaluacions i actualitzacions pertinents de tots els aspectes de compliment normatiu legal i de llicències per a poder desenvolupar l'activitat de negoci en tots els aspectes i riscos tractats.