BellboyApp

Millorem les seves estades

Presentació executiva TFG Multimèdia
Per Albert Fernández Díaz

BellboyApp

Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya de Creative Commons

Índex

BellboyApp

1. Antecedents
2. Mirem cap al comerç electrònic
3. Visió general
4. Moltes més possibilitats
5. Avantatges
6. Noves tecnologies

CC BY NC ND

Antecedents

BellboyApp

Aquí tenim la típica carta de menú que ofereix un hotel en el servei d'habitacions clàssic.

La dinàmica sempre és la mateixa:

1. Fem una ullada a la carta.
2. Escollim el que ja coneixem o si som atrevits provem alguna cosa nova.
3. Truquem al número del servei d'habitacions i fem la comanda.

CC BY NC ND

Mirem cap al comerç electrònic

BellboyApp

S’hauria de fer una ullada a com ha evolucionat el comerç gràcies a les noves tecnologies.

Si les grans empreses del e-commerce, com Amazon, ofereixen a l’usuari una experiència dinàmica en les seves compres, un hotel, destinat a fer gaudir als seus clients en les seves vacances, no pot ser menys.

amazon

S’ha d’oferir a l’usuari un menú dinàmic amb informació visual, comentaris d’altres clients i la possibilitat de que ell mateix expressi la seva experiència personal.

BY NC ND

Visió general

BellboyApp

BellboyApp s’ofereix com aplicació per a dispositius mòbils per a que els clients d’ un hotel puguin realitzar les següents accions:

1. Menú de restaurant en forma de catàleg amb imatges, descripció, comentaris i puntuació d’altres clients.
2. Possibilitat de fer la comanda des de la mateixa aplicació, sense haver de trucar a la recepció de l’hotel.
3. Opció de comentar i valorar els plats que s’han gaudit anteriorment.
4. Veure la informació general de l’usuari.
5. Veure l’històric de comandes fetes anteriorment.

CC BY NC ND

Moltes més possibilitats

BellboyApp

BellboyApp no té límits. Pensant en millorar l’experiència del client en les seves vacances, l’aplicació pot expandir-se i tindre moltes més opcions que poden fer estalviar temps a l’hoste i també als treballadors de l’hotel.

- Opció de reservar habitació des de la pròpia aplicació.
- Contractar activitats directament des de BellboyApp.
- Acumulació de punts i avantatges.
- Pagament del servei d’habitacions també des de l’aplicació.

CC BY NC ND

Avantatges

BellboyApp

Els avantatges que ofereix BellboyApp per a les dues parts:

Client

- Informació visual.
- Dinamisme.
- *Feedback* d'altres clients.
- Estalvia temps.
- Adaptació a les noves tecnologies.

Hotel

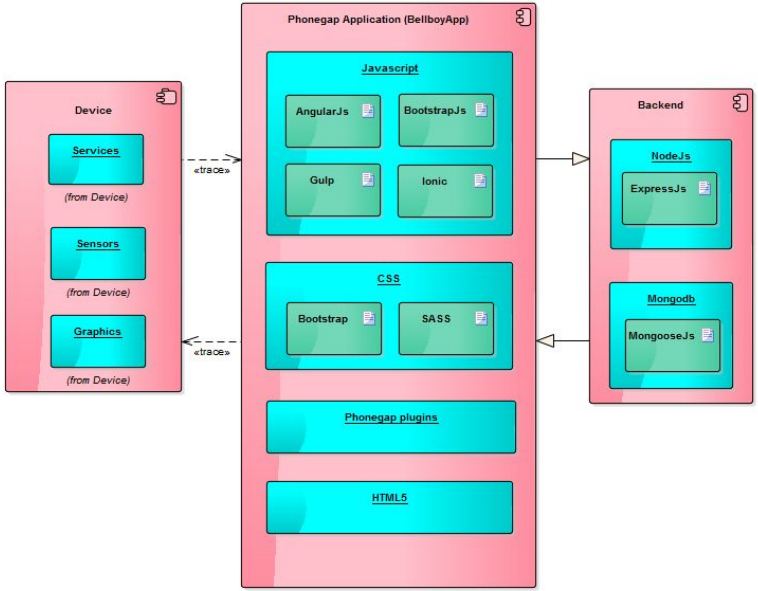
- Amb la informació visual i el dinamisme obtindran més vendes.
- Modernitat tecnològica.
- Informació sobre l'èxit dels seus productes.
- Satisfacció del client.

CC BY NC ND

Noves tecnologies

BellboyApp

Tota la plataforma de BellboyApp utilitza les tecnologies més innovadores en el món del software per a dispositius mòbils i l'intercanvi d'informació.



CC BY NC ND