

Gestión de procesos asistenciales

Josep Anton i Riera
Roberto Ferrándiz Gomis
Modesto Martínez

PID_00141899



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu

Josep Anton i Riera

Roberto Ferrándiz Gomis

Modesto Martínez

Primera edición: octubre 2009

© Josep Anton i Riera, Roberto Ferrándiz Gomis, Modesto Martínez

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2009

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Eureka Media, SL

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Gestión de procesos asistenciales

Roberto Ferrándiz Gomis

1. Introducción a la gestión de procesos asistenciales
2. El hospital y sus tipologías
3. Estructura y organizaciones hospitalarias. Modelos
4. Estructura y función directiva en los hospitales
5. Organización asistencial y de apoyo. Servicios y procesos
6. La enfermería y su papel en la organización hospitalaria
7. Servicio médico
8. Gestión clínica. Vías clínicas y protocolos clínicos
9. Medición de la actividad y la producción

Módulo didáctico 2

Gestión de los procesos y gestión clínica. Protocolos clínicos. Medidas de actividad y producción

Modesto Martínez

1. Gestión basada en funciones frente a gestión por procesos
2. Cambios en la forma de dirigir
3. ¿Mejoramos de forma gradual o radicalmente?
4. Etapas para la mejora de los procesos asistenciales
5. El ciclo del cuidado en la atención a los pacientes
6. Resultados para valorar el ciclo de cuidado
7. ¿Cuál es la forma de medir los resultados de las políticas de salud?
8. Limitaciones de los indicadores de resultados
9. Limitaciones del conjunto mínimo básico de datos
10. Las listas de espera y su gestión
11. El riesgo como modulador de la espera
12. Medidas para gestión de la capacidad
13. Medidas para gestionar la variabilidad
14. El modelo organizativo ante los procesos nuevos

Módulo didáctico 3

Gestión de cuidados enfermeros

Josep Anton i Riera

1. La enfermería como disciplina profesional
2. Sistemas de prestación de cuidados
3. La enfermería en las organizaciones sanitarias
4. Los gestores enfermeros en la organización
5. Perfil de la enfermera gestora en la actualidad

