

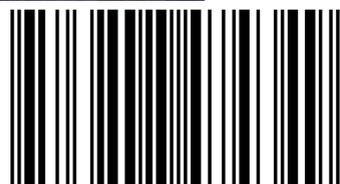
## CTCPS-MAC

En la interrelación entre la persona y su entorno laboral ésta puede exponerse a diferentes tipos de riesgos: físicos, psicológicos, sociales que pueden ser generadores de estrés y de toda la sintomatología relacionada. La batería para el ESTUDIO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE CARÁCTER PSICOSOCIAL "CTCPS-MAC" consta de 75 ítems agrupando cuatro dimensiones que se pueden evaluar por separado y un total de 14 factores. Las dimensiones son: Contexto de trabajo, Contenido de trabajo, Factores individuales y Desgaste psíquico. La batería tiene como intención la evaluación de la percepción que tiene la población trabajadora de las condiciones de trabajo de carácter psicosocial en su propio entorno laboral, así como de los factores individuales, los síntomas subjetivos y alteraciones de la salud. Se detalla el proceso de validación con una muestra de 190 trabajadores de diferentes ámbitos laborales en España así como la réplica y validación con una muestra de 1.266 trabajadores de diferentes ámbitos laborales en población iberoamericana. Se recomienda que la aplicación, corrección e interpretación sea realizada por personal técnico con la formación y experiencia adecuadas.



### M. Ángeles Carrión García

Nació en Barcelona. Licenciada en Psicología por la Universidad de Barcelona y Doctora por la Universidad Rovira y Virgili con la máxima calificación de Excelente Cum Laude por unanimidad. Presidenta de la Asociación de Expertos en Psicosociología Aplicada - AEPA. Conferenciante, Consultora y Asesora para numerosas empresas a nivel internacional.



978-3-8484-7434-9

editorial académica española



M. Ángeles Carrión García

## CTCPS-MAC

Batería para el estudio de las condiciones de trabajo de carácter psicosocial

**M. Ángeles Carrión García**

**CTCPS-MAC**



**M. Ángeles Carrión García**

## **CTCPS-MAC**

**Batería para el estudio de las condiciones de trabajo  
de carácter psicosocial**

**Editorial Académica Española**

## **Impressum / Aviso legal**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Alle in diesem Buch genannten Marken und Produktnamen unterliegen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz bzw. sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber. Die Wiedergabe von Marken, Produktnamen, Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen u.s.w. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Información bibliográfica de la Deutsche Nationalbibliothek: La Deutsche Nationalbibliothek clasifica esta publicación en la Deutsche Nationalbibliografie; los datos bibliográficos detallados están disponibles en internet en <http://dnb.d-nb.de>.

Todos los nombres de marcas y nombres de productos mencionados en este libro están sujetos a la protección de marca comercial, marca registrada o patentes y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. La reproducción en esta obra de nombres de marcas, nombres de productos, nombres comunes, nombres comerciales, descripciones de productos, etc., incluso sin una indicación particular, de ninguna manera debe interpretarse como que estos nombres pueden ser considerados sin limitaciones en materia de marcas y legislación de protección de marcas y, por lo tanto, ser utilizados por cualquier persona.

Coverbild / Imagen de portada: [www.ingimage.com](http://www.ingimage.com)

Verlag / Editorial:

Editorial Académica Española

ist ein Imprint der / es una marca de

OmniScriptum GmbH & Co. KG

Heinrich-Böcking-Str. 6-8, 66121 Saarbrücken, Deutschland / Alemania

Email / Correo Electrónico: [info@eae-publishing.com](mailto:info@eae-publishing.com)

Herstellung: siehe letzte Seite /

Publicado en: consulte la última página

**ISBN: 978-3-8484-7434-9**

Copyright / Propiedad literaria © 2014 OmniScriptum GmbH & Co. KG

Alle Rechte vorbehalten. / Todos los derechos reservados. Saarbrücken 2014

# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	3
<b>1. CARACTERÍSTICAS GENERALES</b>	7
1.1.- Ficha técnica	7
1.2.- Descripción	7
1.3.- Material para la aplicación	8
<b>2. JUSTIFICACIÓN ESTADÍSTICA</b>	9
2.1.- “CTCPS-MAC” – Bateria para el Estudio de las Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial	9
2.2.- Análisis de propiedades psicométricas de cada dimensión de la batería	
2.2.1.- Análisis de ítems	11
2.3.- Estudio de las propiedades de la dimensión definitiva	12
<b>3.- RESULTADOS</b>	14
3.1.- Dimensión 1 – Contexto de Trabajo	14
3.2.- Dimensión 2 – Contenido de Trabajo	16
3.3.- Dimensión 3 - Factores individuales	17
3.4.- Dimensión 4 - Desgaste psíquico	18
<b>4.- CORRECCIÓN E INTERPRETACIÓN</b>	21
4.1.- Dimensión 1 – Contexto de trabajo	21
4.2.- Dimensión 2 – Contenido de trabajo	23
4.3.- Dimensión 3 - Factores individuales	25
4.4.- Dimensión 4 - Desgaste psíquico	27
4.5.- Bateria CTCPS-MAC	29
4.6.- Tablas de corrección	35
<b>5.- RÉPLICA Y VALIDACIÓN DE LA BATERÍA PARA POBLACIÓN IBEROAMERICANA</b>	38
5.1.- Resultados	39
5.2.- Dimensión 1 – Contexto de trabajo	40
5.3.- Dimensión 2 – Contenido de trabajo	40
5.4.- Dimensión 3 - Factores individuales	41
5.5.- Dimensión 4 - Desgaste psíquico	42

5.6.- Bateria CTCPS-MAC	42
<b>6.- NORMAS PARA LA APLICACIÓN</b>	44
<b>7.- REFERENCIAS</b>	46
<i>ANEXO I: CTCPS-MAC - Bateria para el Estudio de las Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial</i>	48
<i>ANEXO II: Estudio de las Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial.</i>	
<i>DIMENSIÓN 1 – CONTEXTO DE TRABAJO</i>	52
<i>ANEXO III: Estudio de las Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial.</i>	
<i>DIMENSIÓN 2 – CONTENIDO DEL TRABAJO</i>	55
<i>ANEXO IV: Estudio de las Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial.</i>	
<i>DIMENSIÓN 3 – FACTORES INDIVIDUALES</i>	58
<i>ANEXO V: Estudio de las Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial.</i>	
<i>DIMENSIÓN 4– DESGASTE PSÍQUICO</i>	61

## INTRODUCCIÓN

Los riesgos o "factores de riesgo" psicosociales se han definido por la OIT/OMS (1984) como *"las interacciones entre el contenido, la organización y la gestión del trabajo y las condiciones ambientales, por un lado, y las funciones y necesidades de los trabajadores, por otro. Estas interacciones podrían ejercer una influencia nociva en la salud de los trabajadores a través de sus percepciones y experiencia"*

La Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo, por su parte, diferencia entre 10 categorías diferentes clasificándolas entre aquellas relacionadas con el contexto del trabajo y las relacionadas con el contenido del trabajo: en las categorías relacionadas con el contexto del trabajo incluye: a) Cultura de organización y gestión, b) Papel o rol en la organización, c) Desarrollo de la carrera profesional, d) Poderes de decisión y de control, e) Relaciones interpersonales en el trabajo, y f) Interrelación con problemas familiares o sociales. En cuanto a las categorías relacionadas con el contenido del trabajo: a) Equipos y ambiente laborales, b) Concepción de las tareas del puesto de trabajo, c) Carga y ritmo de trabajo, y d) Programación del trabajo.

Los factores psicosociales son interacciones entre la concepción, organización, gestión, contenido del trabajo, realización de la tarea, así como las condiciones ambientales y sociales y las capacidades, necesidades, expectativas, costumbres, cultura y circunstancias personales de los trabajadores. Estas interacciones pueden potenciar o afectar tanto al bienestar, calidad de vida o a la salud (específicamente psicológica o mental) del trabajador como al desarrollo del trabajo. (López y Carrión, 2006)

La exposición a estos factores está íntimamente ligada con la experiencia del estrés que podría ser definido como *"un estado psicológico que es parte y reflejo de un proceso de interacción entre la persona y su entorno laboral"*. Sería *"el resultado de*

*una exposición a una amplia gama de exigencias o demandas laborales que pueden contribuir igualmente a una amplia gama de consecuencias para la salud del trabajador. Es un enlace entre los potenciales riesgos y los daños para la salud". (Velázquez, 2003).*

En la interrelación que se establece entre la persona y su entorno laboral ésta puede estar expuesta a diferentes tipos de riesgos: físicos, psicológicos, sociales que pueden ser generadores de estrés y, por tanto, de toda la sintomatología relacionada. En la investigación sobre la descripción y clasificación de pacientes afectados por factores psicosociales nocivos en su entorno laboral vemos que *“la totalidad de casos afectados por factores psicosociales negativos en su entorno laboral (A) presentan Bajo estado de ánimo, Ansiedad, Angustia y Labilidad emocional. En los casos (A) más del 90% de casos presentan Soledad/Aislamiento, Apatía, Desconfianza e Inseguridad/Baja autoestima y más del 80% presentan Desmotivación, Fallos de Atención/memoria, Miedo y Trastornos del sueño” (Carrión, 2007).*

El cuadro 1 muestra los factores conocidos del estrés laboral agrupados en diez categorías. Estas diferentes categorías están vinculadas o bien al «contenido laboral» o al «contexto laboral». (Cox et Rial-González, 2002)

Cuadro 1. Factores asociados al estrés laboral (adaptados de Cox et al., 2000)

Categoría	Riesgos
Contexto laboral	
Cultura y función de la organización	Mala comunicación, poco apoyo para la resolución de problemas y establecimiento de relaciones personales, falta de definición de los objetivos de la organización.
Función en la organización	Ambigüedad de funciones y conflictividad entre funciones, otorgar a las personas responsabilidad.
Progresión profesional	Estancamiento e inseguridad profesional, designación para un puesto inferior o superior al deseado, salario bajo, inseguridad laboral, baja valoración social del trabajo.
Cierta «libertad» en la toma de	Poca participación en la toma de decisiones, falta de control sobre el trabajo (control, en particular mediante la participación, que también es una cuestión

decisiones/control	organizativa más amplia y de contexto).
Relaciones interpersonales en el trabajo	Aislamiento social o físico, malas relaciones con los superiores, conflictos interpersonales, falta de apoyo social.
Interrelación hogar-trabajo	Exigencias contradictorias entre trabajo y hogar, poco apoyo en casa, conflicto entre dos carreras profesionales.
Contenido laboral	
Entorno y equipo de trabajo	Problemas relativos a la fiabilidad, disponibilidad, adecuación y mantenimiento tanto del equipo como de las instalaciones.
Diseño de tareas	Falta de variedad o ciclos de trabajo breve, fragmentado o sin sentido, falta de utilización de capacidades, alto grado de inseguridad.
Volumen de trabajo/lugar de trabajo	Exceso o escasez de trabajo, falta de control sobre ritmo de trabajo, niveles altos de presión en cuanto al tiempo.
Horario de trabajo	Trabajo por turnos, horarios de trabajo inflexibles, horas imprevisibles, jornadas demasiado largas u horarios que no permiten sociabilidad.

Los factores individuales contemplan todos aquellos indicadores que son amortiguadores del riesgo psíquico así como también la percepción que el trabajador tiene de las características de su empresa y de sus propias características personales.

La mejor percepción respecto a dichos indicadores proporciona al sujeto una mayor protección y facilita el adecuado enfrentamiento a las diferentes situaciones de riesgo psicosocial que se le pudieran presentar. Por el contrario, una mala percepción respecto a sus características personales y/o de la empresa, acompañada de una falta de amortiguadores del riesgo psíquico como son la creatividad, sentido de pertenencia, igualdad de oportunidades, motivación, etc., provoca mayor vulnerabilidad del trabajador frente a los factores psicosociales de riesgo. El desgaste psíquico se muestra a través de los síntomas subjetivos y alteraciones de la salud que presenta el sujeto, su estado psicológico y los diferentes tipos de respuesta que está dando ante las diferentes situaciones de su vida: respuesta cognitivo-emocional, respuesta conductual y respuesta fisiológica.

El estudio sobre la descripción y clasificación de pacientes afectados por factores psicosociales nocivos en su entorno laboral nos muestra que “*de los síntomas que*

*presentan los afectados por factores psicosociales nocivos en su entorno laboral (A) vemos que la predominancia está en los síntomas psíquicos, del 84,21% al 100%, mientras que el 81,58% y 73,68% son síntomas físicos”* (Carrión, 2007). Los factores psicosociales referentes a las condiciones de trabajo pueden ejercer una influencia positiva en los trabajadores ayudando a incrementar los sentimientos de pertenencia, control, autoestima y confianza a través del mantenimiento de redes sociales de apoyo, flexibilidad, adecuada organización de la jornada, participación, apropiada comunicación y manteniendo una visión proactiva de salud laboral.

El modelo “AEPA” de la Asociación de Expertos en Psicología Aplicada (Carrión, López y Tous, 2008), contempla la metodología para el análisis de las situaciones de riesgo y las necesidades de salud que pueden estar presentes en la realidad laboral, así como la identificación de los recursos existentes que ayudan a conseguir bienestar. Dicho modelo se fundamenta en un sistema de información que trata de procurar implantar los cambios en la cultura preventiva psicosocial en la organización, procurando mantener una visión proactiva frente a los posibles problemas. Para ello se utilizan los mismos canales que han permitido implantar culturas de calidad o de respeto ambiental en la empresa. Posteriormente, se aborda la intervención en salud psicosocial paralelamente en los tres niveles de prevención conocidos: prevención primaria, prevención secundaria y prevención terciaria.

El modelo AEPA utiliza diversos métodos para evaluar los factores psicosociales, pero los mismos no facilitan toda la información que consideramos necesaria para proceder, a través de protocolos y metodología propia, a diseñar y planificar la intervención posterior que trata de corregir las actitudes y valoraciones cognitivas previas antes que estas se materialicen como conductas de riesgo. Es por todo ello que, fruto de la experiencia profesional e investigadora, nos planteamos el presente instrumento, que nos permita evaluar dichos factores psicosociales presentes en la realidad organizacional.

## 1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

### 1.1.- FICHA TÉCNICA:

Nombre: “CTCPS-MAC” – BATERÍA PARA EL ESTUDIO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE CARÁCTER PSICOSOCIAL

Autor: Dra. M<sup>a</sup> Àngels Carrión García

Categoría: Evaluación de Factores Psicosociales Laborales

Objetivo: El objetivo del presente estudio es la construcción y validación de la batería para la evaluación de la percepción que tiene la población trabajadora sobre los factores psicosociales laborales en su propio entorno de trabajo.

- 4 Dimensiones
- 14 Factores

Aplicación: Individual y/o Colectiva

Tiempo: Entre 30 y 60 minutos (dependiendo de la comprensión y capacidad lectora)

Edad: Desde 16 años a Adultos. Para población trabajadora.

Ámbitos: Prevención de Riesgos Laborales – Investigación - Clínico

### 1.2.- DESCRIPCIÓN

La batería para el ESTUDIO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE CARÁCTER PSICOSOCIAL “CTCPS-MAC” consta de 75 ítems que agrupan cuatro dimensiones, que se pueden evaluar por separado y un total de 14 factores. Tiene como intención la evaluación de la percepción que tiene la población trabajadora de las condiciones de trabajo de carácter psicosocial en su propio entorno laboral así como de los factores individuales y los síntomas subjetivos y alteraciones de la salud.

#### Dimensión 1 – Contexto de trabajo

- Factor 1 – Cultura de organización y gestión
- Factor 2 – Papel o rol en la organización

- Factor 3 – Interrelación trabajo con problemas familiares o sociales
- Factor 4 – Relaciones interpersonales en el trabajo

#### Dimensión 2 – Contenido de trabajo

- Factor 1 – Carga y ritmo de trabajo
- Factor 2 – Ambientes laborales
- Factor 3 – Equipos y agentes físicos
- Factor 4 – Concepción de las tareas del puesto de trabajo

#### Dimensión 3 – Factores individuales

- Factor 1 – Amortiguadores del riesgo psíquico
- Factor 2 – Características de la empresa
- Factor 3 – Características personales

#### Dimensión 4 – Desgaste psíquico

- Factor 1 - Síntomas subjetivos y alteraciones de la salud – Estados psicológicos – Respuesta cognitivo-emocional
- Factor 2 - Síntomas subjetivos y alteraciones de la salud – Estados psicológicos – Respuesta conductual
- Factor 3 - Síntomas subjetivos y alteraciones de la salud – Estados psicológicos – Respuesta fisiológica

### 1.3.- MATERIAL PARA LA APLICACIÓN

Para la correcta aplicación e interpretación del “CTCPS-MAC” se necesitan los siguientes materiales:

- El presente manual
- El cuadernillo del “CTCPS-MAC”, que se incluye en el apéndice de este manual.