

**Posgrado en gestión y auditoría de la
seguridad de la información**

PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE BUENAS MANERAS

DIRECTOR:

Carles Garrigues

CONSULTOR:

Arsenio

ALUMNO:

Tortajada

Jennifer Gil

PRESENTACIÓN (JUNIO 2017)



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PLAN DE SEGURIDAD
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS
4. PROPUESTA DE PROYECTOS
5. AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO
6. CONCLUSIONES



1. INTRODUCCIÓN

LA INFORMACIÓN EN LAS AA.PP.

- Responsabilidades legales(Llei 15/1999, ENS, ...)
- Funciones operativas y de gestión
- Estado de derecho
- Responsabilidades de custodia de la información
- Servicios al ciudadano



1. INTRODUCCIÓN

LA INFORMACIÓN EN LES AA.PP.

Importancia máxima en seguridad del Ayuntamiento:

- La **DISPONIBILIDAD** (Acceso a la información)
- La **INTEGRIDAD** (Contenido correcto y exacto)
- La **CONFIDENCIALIDAD** (Privacidad de los datos)
- La **AUTENTICIDAD** (Para asegurar la auditoría)
- La **TRAZABILIDAD** (Realización de seguimiento)



1. INTRODUCCIÓN

LA INFORMACIÓN EN LES AA.PP.

Posibles amenazas:

- Inundación en Centro de Protección de Datos
- Robo de información confidencial
- **Falta de implicación de la dirección**
- Error de maquinaria
- Uso malintencionado de algún elemento de las TIC
-



1. INTRODUCCIÓN

LA INFORMACIÓ EN LES AA.PP.

Problemas de la Seguridad de la Información:

- Complejidad de la organización
- Falta de planificación y visión global
- Falta de formación del personal
- Viabilidad económica
- ...



1. INTRODUCCIÓN

PLAN DE SEGURIDAD, ¿POR QUÉ?

- Análisis de la situación actual
- Organización de roles y responsabilidades
- Adaptación a las normativas
- (ISO 27001:2005 – Establiment d'un SGSI)
- Detección de posibles problemas y amenazas
- Definición de objetivos y mejoras en el sistema
- Seguimiento y control del ciclo (Ciclo PDCA)



2. PLAN DE SEGURIDAD

ÁMBITO:

- Infraestructuras y redes:

Salas, cableados, (CPD).

- Aplicaciones y servicios

Gestión de padrón, contabilidad, registro, expedientes, etc.

- Datos

Padrón, contabilidad anual, convenios y contratos, documentos, ...

- Recursos humanos relacionados con las TIC

Cualquier trabajador afectado por el uso de las tecnologías de la información



2. PLAN DE SEGURIDAD

OBJETIVOS:

- Mejora de la Seguridad de la Información.
- Facilitar el cumplimiento de las leyes actuales(LOPD, ENS, ...).
- Conocimiento del estado actual de la organización.
- Propuesta de mejoras para mejorar la seguridad
- Control periódico de las medidas aplicadas
- Ahorro económico en caso de accidente



2. PLAN DE SEGURIDAD

FASES:

- **FASE 1:** Situación actual (contexto, objetivos y análisis diferencial ISO)
- **FASE 2:** Sistema de Gestión Documental
- **FASE 3:** Análisis de riesgos (metodología MAGERIT)
- **FASE 4:** Propuestas de proyectos
- **FASE 5:** Auditoría de cumplimiento (respecto ISO 27001)
- **FASE 6:** Presentación de resultados y conclusiones



2. PLAN DE SEGURIDAD

ISO 27001

5. Política de seguridad (1 objetivo, 2 controles)
6. Organización de la seguridad de la información (2 objetivos, 11 controles)
7. Gestión de activos (2 objetivos, 5 controles)
8. Seguridad relativa al personal (3 objetivos, 9 controles)
9. Seguridad física y del entorno (2 objetivos, 13 controles)
10. Gestión de comunicaciones y operaciones (10 objetivos y 32 controles)
11. Control de acceso (7 objetivos y 25 controles)
12. Seguridad en la adquisición, en el desarrollo y en el mantenimiento de SI (5 objetivos, 14 controles)
13. Gestión de incidencias (2 objetivos, 5 controles)
15. Conformidad (3 objetivos, 10 controles)

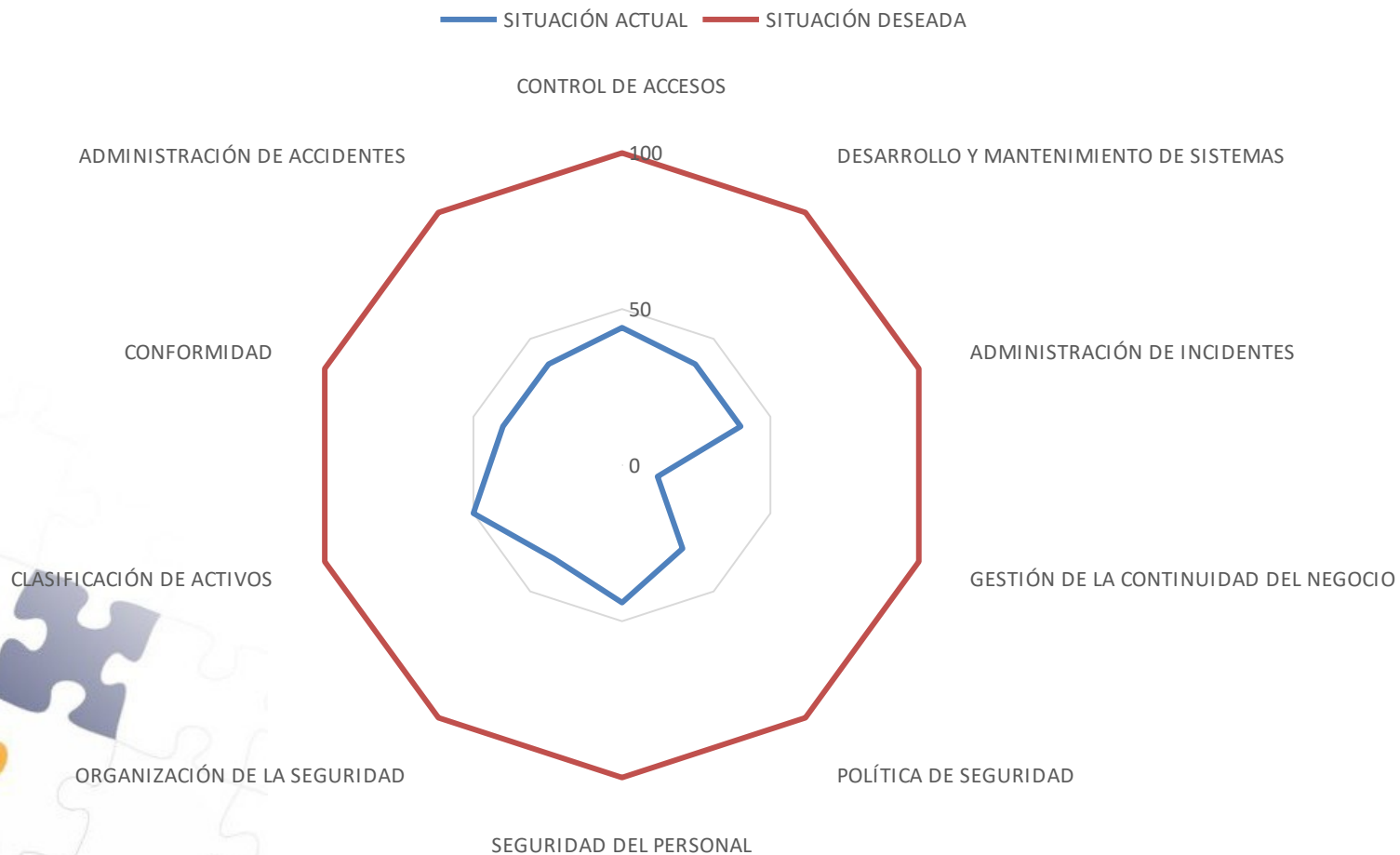
11 Dominios, 39 objetivos de control y 133 controles.



3. ANÁLISI DE RESULTADOS

SITUACIÓN ACTUAL - Análisis diferencial

GRÁFICO DE SITUACIÓN DESEADA Y ACTUAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA



3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

ANÁLISIS DE RIESGOS

METODOLOGÍA: MAGERIT

- Valoración de activos
- Clasificación
- Análisis de amenazas
- Impacto potencial
- Cálculo de riesgo



3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Objetivo análisis de resultados

- Determinar los activos relevantes para el ayuntamiento, su interrelación y su valor en el caso de degradación y perjuicios asociados.
- Determinar cuáles salvaguardas están disponibles y su eficacia.
- Estimar el impacto, definido como el perjuicio sobre el activo derivado de la materialización de la amenaza.
- Estimar el riesgo, definido como el impacto ponderado con la tasa de frecuencia (o expectativa de materialización) de la amenaza.



4. PROPUESTA DE PROYECTOS

OBJETIVOS:

- **Reducir el riesgo de determinados activos**
- **Mejorar el nivel de cumplimiento de la ISO 27002**

- Mayor optimización de los recursos
- Mejoras en la gestión de procesos
- Mejoras en las tecnologías utilizadas



4. PROPUESTA DE PROYECTOS

PROYECTOS PROPUESTOS

5. Política de seguridad.
6. Aspectos organizativos de la seguridad de la información.
8. Seguridad ligada a los recursos humanos.
12. Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información.
13. Gestión de incidentes en la seguridad de la información.
14. Gestión de la continuidad del negocio.



4. PROPUESTA DE PROYECTOS

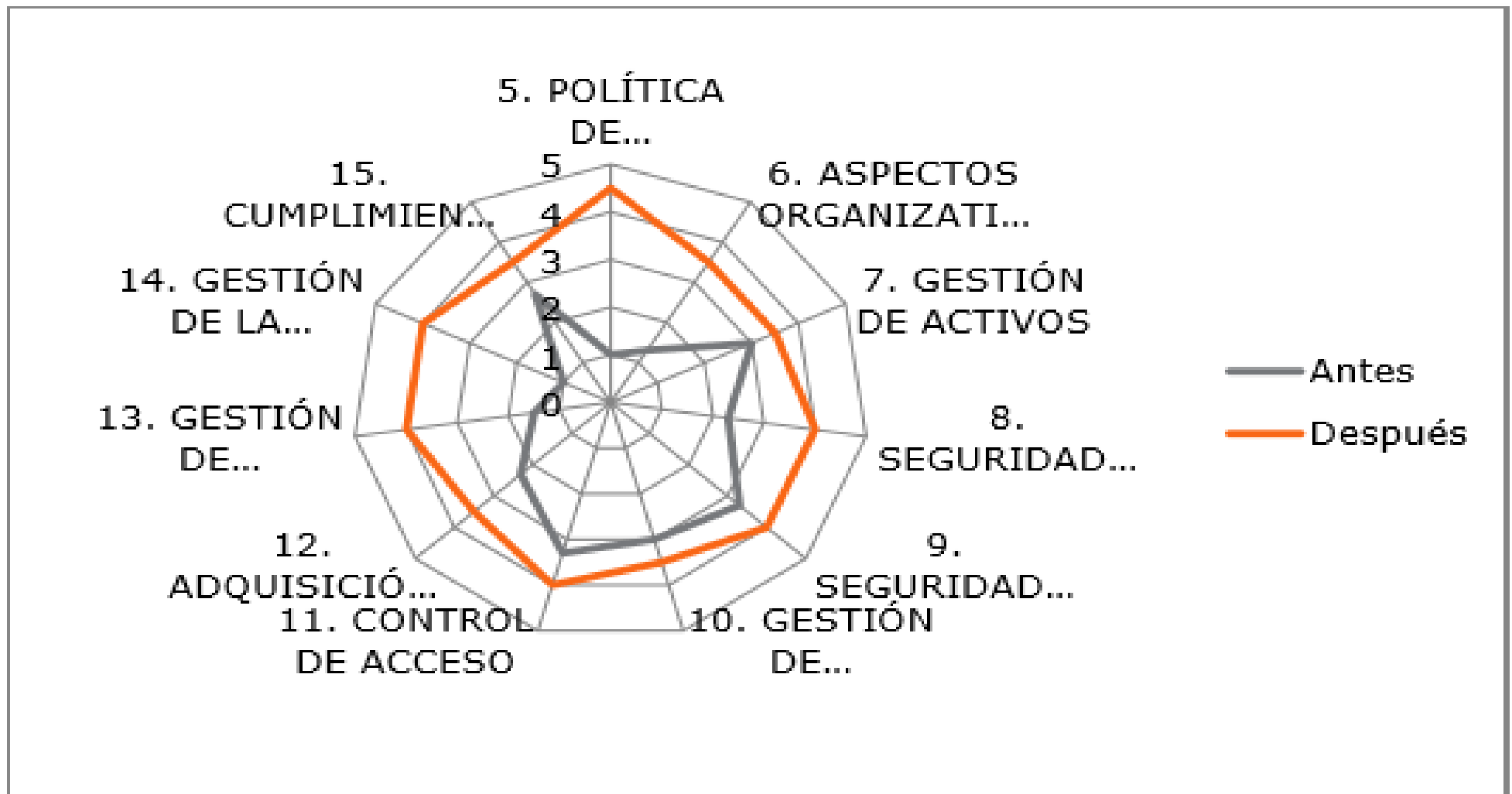
IMPACTO

PROYECTO	% Reducción del impacto	Dificultad de implantación
1. Redefinición de la política de seguridad y aspectos organizativos	70%	Baja
2. Programa de formación y sensibilización en seguridad de la información	80%	Baja
3. Definición de política de controles criptográficos y procedimientos de control de cambios	60%	Media
4. Mejora en la gestión de incidentes de seguridad	50%	Media
5. Establecimiento de un plan de continuidad de negocio	65%	Alta



4. PROPUESTA DE PROYECTOS

IMPACTO



5. AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO

OBJECTIVOS

- Evaluación de la madurez de la seguridad
(Modelo de madurez de la capacidad - CMM)
- Revisión detallada de los 133 controles de la ISO 27002
- Detección de no conformidades mayor y menor
- Anotación de las diferentes observaciones



5. AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO

RESULTADOS

Han mejorado los siguientes dominios:

→ Políticas de seguridad de la Inf.

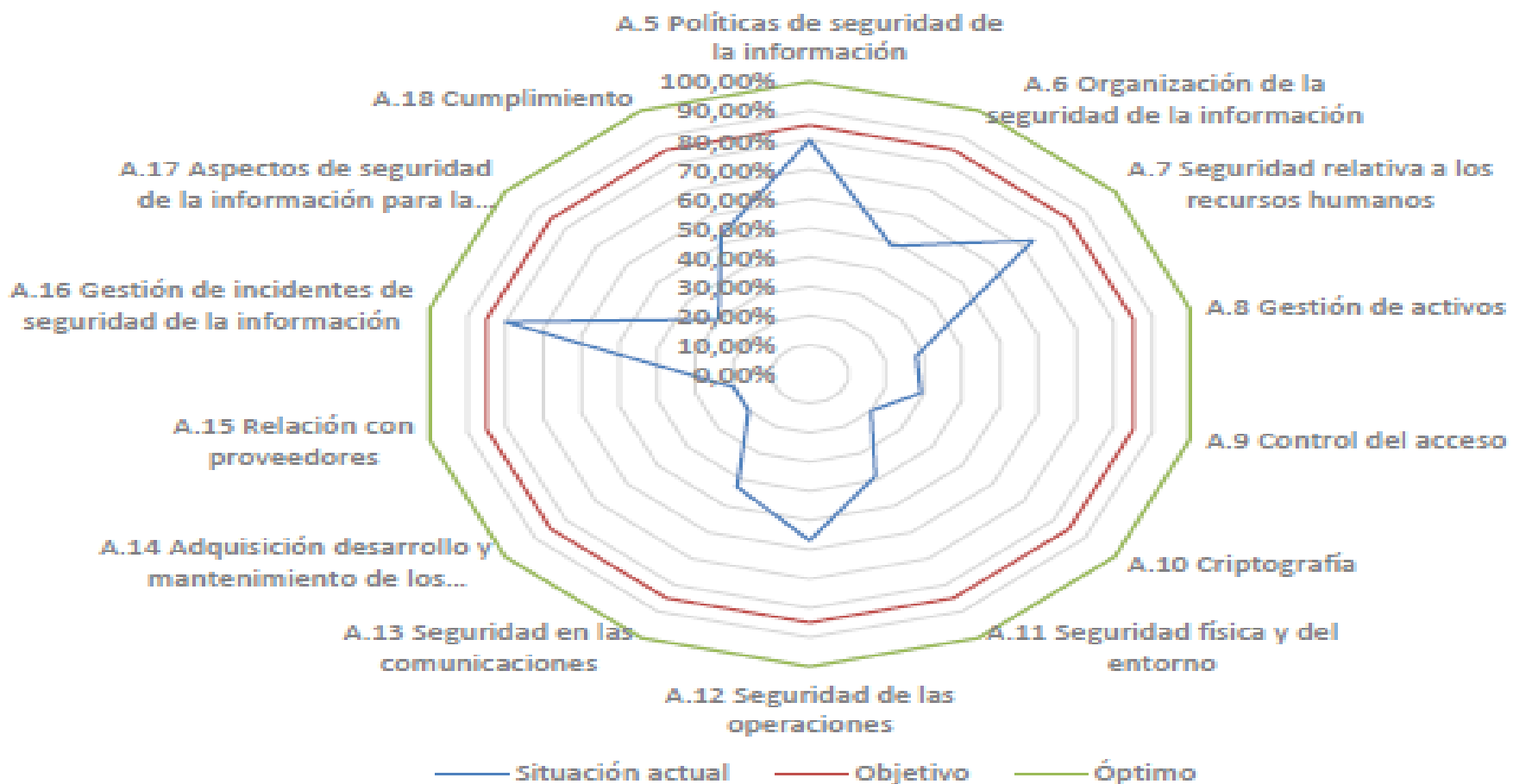
→ Gestión de incidentes de la Información



5. AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO

RESULTADOS

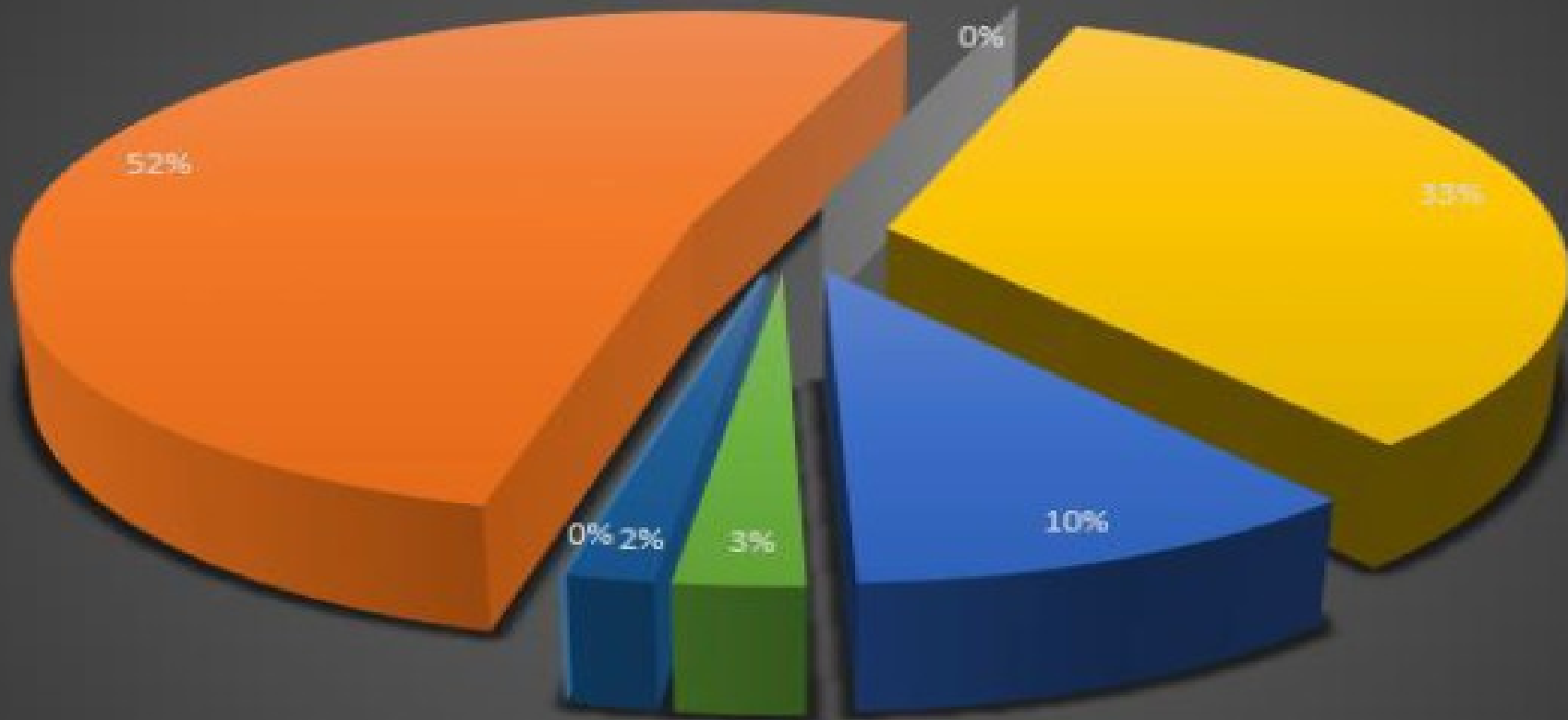
Auditoría de cumplimiento por dominios



5. AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO

RESULTADOS

Madurez CMM de los controles



■ 0 - Inexistente ■ 1 - Inicial ■ 2 - Repetible ■ 3 - Definido ■ 4 - Administrado ■ 5 - Optimizado ■ N.A.

6. CONCLUSIONES

PLAN DE SEGURIDAD - AYUNTAMIENTO DE BUENAS MANERAS

- Se ha definido el alcance y los objetivos del plan de seguridad.
- Se ha evaluado la situación actual de la seguridad.
- Se ha realizado el análisis de riesgos (MAGERIT)
- Se han propuesto proyectos de mejora
- Se ha realizado una auditoría de cumplimiento

