

Tècniques de gestió i comunicació

Gemma Andreu i Pérez (coordinadora)
Cristina Gosálbez Gosalves
Francesc Vilaró i Casalinas
Marta Pich Piñol

PID_00156844

Material docent de la UOC



Universitat Oberta
de Catalunya

www.uoc.edu


Gemma Andreu i Pérez

Llicenciada en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull i diplomada en Biblioteconomia i Documentació per la UB. Actualment professora pròpia dels Estudis d'Informació i de la Comunicació de la UOC.


Cristina Gosálbez Gosalves

Llicenciada en Ciències Polítiques i Sociologia per la Universitat Complutense de Madrid (UCM). Actualment treballa com a directora en una empresa de consultoria, de la qual n'és sòcia, i a la Universitat Oberta de Catalunya com a consultora de les assignatures *Societat de la informació* i *Tècniques de gestió i comunicació*, del segon cicle d'ensenyament superior universitari.


Francesc Vilaró i Casalinas

Llicenciat en Filologia per la UB i màster en Comunicació Empresarial i Tecnologies Digitals per la Universitat Pompeu Fabra. Actualment treballa al Departament de Política Territorial i Obres Públiques, on és cap del Gabinet Tècnic. Ha ocupat càrrecs com el de cap de Servei d'Informació i Documentació. Autor de diversos llibres i articles sobre llengua, màrqueting i comunicació, temes sobre els quals també ha fet tasques docents. És consultor a la UOC en matèries de comunicació des de l'any 2000.


Marta Pich Piñol

Llicenciada en Publicitat i Relacions Públiques per la Universitat Autònoma de Barcelona, ha exercit professionalment com a redactora publicitària. Actualment és consultora dels Estudis d'Informació i de la Comunicació de la UOC i professora adjunta de Tècniques de comunicació empresarial i Investigació mercadològica de la comunicació a la Universitat de Barcelona.

Gemma Andreu i Pérez i Cristina Gosálbez Gosalves han elaborat el mòdul 1 adaptant els materials següents:

Mòduls didàctics 2 ("Saberse líderar") i 4 ("Comunicar") de **Joan Cornet Prat**, de l'assignatura *Liderazgo del desarrollo personal*.

Mòdul didàctic 4 ("Comportament humà en l'organització"), apartat 1 ("Motivació"), de **Mireia Valverde Aparicio**, de l'assignatura *Recursos humans I*.

Mòdul didàctic 4 ("Tècniques de negociació") de **Mercè Kirchner**, de l'assignatura *Técnicas de gestión y comunicación*.

Tercera edició: febrer 2010

© FUOC

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Disseny: Manel Andreu

Dipòsit legal: B-9.561-2010

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.

Continguts

Mòdul didàctic 1

Comunicació, lideratge, motivació i tècniques de negociació

Joan Cornet Prat, Mercè Kirchner i Mireia Valverde Aparició

1. Comunicació
2. Lideratge
3. Motivació
4. Tècniques de negociació

Mòdul didàctic 2

Comunicació corporativa

Francesc Vilaró Casalinas

1. Comunicació corporativa. Definició i eines
2. Comunicació i gestió
3. Comunicació en situacions especial

Mòdul didàctic 3

Direcció de reunions i presentacions

Marta Pich Piñol

1. El treball en equip
2. Direcció de reunions
3. Presentacions orals

