

Presentació TFG

Context TFG

Actualment es innegable que la connectivitat entre els sistemes d'informació per a la gestió empresarial s'han convertit en un factor clau per al desenvolupament de les empreses, imprescindibles per aconseguir objectius estratègics de negoci.

En l'era de la informació i la comunicació en la que vivim, no podem deixar de banda els requeriments de comunicació amb altres aplicacions internes o externes com poden ser el correu electrònic, els clients, els proveïdors...per aconseguir una gestió global, amb eficàcia, amb eficiència, una bona optimització i un estalvi de recursos.

Disposar d'una plataforma global en col·laboració que harmonitzi tots els departaments és una estratègia molt eficaç a fi de tenir una visió global, tal i com va dir Michel Porter: "Una empresa sense estratègia està disposada a qualsevol cosa", per tant les noves estructures TIC fonamentades en la col·laboració faciliten la presa de decisions.

Val dir que la majoria dels principals proveïdors de serveis actuals, tals com Google, Amazon, Microsoft, estan canviant el seu portafoli per adaptar-lo a la demanda creixent d'aquest tipus de serveis. Els principals arguments de venda es podrien sintetitzar en disminució de temps desplegament, escalabilitat i capacitat addició de rols.

No obstant, no tots els aspectes són positius ni tan alentidors atès que els índex de resistència al canvi d'aquest escenari són més elevats que els presents en plantejaments IT tradicionals (arquitectura bàsica client-servidor). Tanmateix, els preus de molts d'aquests serveis tampoc faciliten la seva introducció, encara que darrerament estan seguint una tendència a la baixa. Afegir que molts estudis situen la desconfiança dels responsables IT, en termes de seguretat i confidencialitat, com principal inconvenient alhora de migrar les estructures actuals al cloud.

Amb tot, quan ens referim a les plataformes de treball en col·laboració ho haurem de fer com una extensió dels sistemes IT tradicionals, infraestructures cloud que ha vingut per quedar-se i breu per competir de tu a tu amb els sistemes de computació distribuïda. És evident que no serà d'un dia per l'altre ja que encara tenen massa dependència en les capacitats de commutació de les xarxes de comunicacions, a més no existeix un marc legal mundial que reguli de forma comuna les especificacions de confidencialitat sobre el tractament de les dades, potser aquesta dilatació temporal no és més que una fre de seguretat dels mateixos proveïdors per continuar amortitzant les seves estructures de fabricació i distribució d'estocs.

Objectiu del TFG

El present treball acadèmic té com objectiu principal presentar una interfície de treball basada en una infraestructura cloud. Com a novetat respecte les tecnologies tradicionals, no tindrem accés complert al seu nucli ni arquitectura física atès que el seu manteniment i provisió va a càrrec del proveïdor tecnològic que ens ofereix el servei. Nosaltres com a clients únicament ens pertoca la seva explotació a canvi d'un import econòmic que oscil·larà en funció dels serveis contractats.

Val dir que l'explotació no es limita a l'emmagatzematge i difusió de informació, el servei descrit en la memòria TFG també fa una aproximació a les capacitats de disseny de la interfície. Tot i que no era l'objectiu principal del projecte, el prototip també incorpora enllaços permanents a les aplicacions més utilitzades en les plataformes de col·laboració, per exemple un calendari, compartir o l'inclusió de menús de navegació.

Des d'un inici es va fer constar en la memòria TFG la necessitat d'incloure la contractació d'un servei cloud real. La preferència era escollir una plataforma gratuïta amb suficients garanties, no obstant els requeriments d'ús i ens van fer decidir a favor d'una instància cloud del Google, proveïdor escollit després de l'anàlisi del mercat actual i en funció dels requisits establerts durant la fase prototipatge. La memòria TFG conté com a adjunt una comparativa real entre la plataforma escollida i els serveis que ofereix Microsoft (Microsoft Sharepoint).

Així, en aquest moment la plataforma és un recurs en producció, 100% operatiu que ens permet coordinar les tasques més quotidianes en qualsevol organització. Destacar la atribució de característiques com la coedició, altrament impossibles en altres infraestructures IT conegudes i el menysmenament dels processos de còpia de seguretat. Tanmateix, adjunt a la memòria hem incorporat un breu manual on han estat recopilats els procediments d'accés i explotació, així com el registre d'usuaris creats durant les fases de test amb l'objectiu que l'equip docent de la UOC pugui avaluar millor l'operativa i els processos descrits en la memòria.