Universitat Oberta de Catalunya

www.uoc.edu

El pasado Febrero de 2010 se presento un **Proyecto de Mejora de la Sostenibilidad del Campo de Golf de San Miguel de Abona**, el cual fue desarrollado por Isaac M. Hernández Álvarez en el contexto académico de la asignatura "Desarrollo Sostenible" correspondiente a los estudios de Economía y Empresa / Turismo de la UOC - Universitat Oberta de Catalunya.

Durante la trayectoria académica en la carrera de Turismo, este trabajo, al igual que otros que comentaremos más adelante, han intentado fomentar el interés en proyectar una imagen más actual, y adaptada a los nuevos tiempos, de todos aquellos temas referentes al turismo (externo e interno), que nos visita. **Nuevas tecnologías, clúster turístico, certificaciones de calidad turística, certificación medio ambiental**, son otros ejemplos de los elementos que conforman una nueva era del sector, y de los cuales San Miguel no puede, ni debe, quedar al margen.

El Desarrollo Sostenible, tiene por objeto, sensibilizar ante los aspectos que hacen a la sostenibilidad de los destinos o empresas turísticos, en sus tres vértices: Económicos, socio-cultural, medioambiental, y dotarles de las herramientas adecuadas para optimizar la sostenibilidad en todos sus proyectos. En este caso, para la elaboración del proyecto, se llevó a cabo un ejercicio dividido por etapas y consistió en un proyecto de mejora del destino turístico (San Miguel de Abona). Para centralizar más el estudio, se dirigió el mismo a estudiar el apartado de formación personal dentro del vértice socio – cultural.

En una primera etapa se presentó el caso de estudio, justificando su elección mediante la exposición de los aspectos problemáticos que se hayan detectado, a través de gestionar conocimiento con los datos recogidos de organismos oficiales, tales como el INE, Gobierno de Canarias, Ayuntamiento de San Miguel de Abona, etc… con carácter preliminar y en base a los cuales se realizo una búsqueda de información con el objetivo de plantear hipótesis generales de trabajo. Como resultado inicial se detectó los bajos niveles en cuanto a formación académica de los residentes del municipio, y no solo de carácter universitario, sino de otra índole, enseñanza secundaria, conocimientos de idiomas, etc… llegando en algunos casos, a cifras preocupantes.

En la segunda etapa se realiza un análisis de la sostenibilidad del destino o empresa en sus tres aspectos -económico, socio-cultural y medioambiental- mediante la aplicación de una metodología de análisis DAFO con el que cuenta el municipio, para finalizar con la realización de un diagnóstico.

Fortalezas:

- Posibilidades de centralizar la oferta formativa
- Disponibilidad de infraestructuras.
- Situación geográfica.
- Experiencia en formación reglada.
- Número de posibles alumnos.

Oportunidades:

- Diferenciación con oferta existente.
- Descontrol en zonas colindantes.
- Posibilidades de explotación.
- Poco centro privado.
- Aplicación EMAS e ISO 14001.
- Reglamentación en la enseñanza.

Debilidades:

- Poca formación en DS.
- Medios de comunicacón.
- Interés en la RSC.
- Formación en Medio Ambiente.
- Formación en Idiomas.

Amenazas:

- Formación del personal foráneo.
- No acceso a formación actualizada.
- Oferta de destinos con DS.
- No existe política de Sostenibilidad.
- Desvío de turistas.
- Transformación de las Tecnologías.

En la tercera etapa, que es a la que corresponde el respaldo académico ofrecido por la Universidad Oberta de Cataluña, se elabora un Informe Final, que resume las etapas anteriores (que están por supuesto disponibles para su consulta) y en el que se formulan objetivos para la mejora de la sostenibilidad del destino, así como las estrategias adecuadas para alcanzarla. Cuando ello fuera posible, se formulan también los plazos en los que se deberían cumplir los objetivos y los indicadores que permitirán una evaluación de los resultados.

Este proyectó se explicó más en detalle, impartiéndose a modo de jornadas y seminarios, en el colegio Luther King de Aldea Blanca, en la primavera de 2010, a los alumnos de los cursos de finalización de la ESO, obteniendo gran interés por parte de los asistentes, así como por parte del profesorado.

La posibilidad de que el proyecto pudiera trascender y pueda contribuir en algo a la mejora del destino escogido, cuenta con el apoyo de la Universidad mencionada.

Isaac Manuel Hernández Álvarez (Tamaide 44, San Miguel de Abona)

Estudiante de Turismo Universitat Oberta de Catalunya
Master MBA Dirección y Gestión de empresas.
Auditor de Calidad y **Medio Ambiente**
Modelo EFQM de Excelencia Empresarial.