

# Gestión de procesos asistenciales

Josep Anton i Riera  
Roberto Ferrándiz Gomis  
Modesto Martínez

PID\_00205765

Material docente de la UOC

**Josep Anton i Riera****Roberto Ferrándiz Gomis****Modesto Martínez**

La revisión de este material docente ha sido coordinada por el profesor: Julio Villalobos Hidalgo (2013)

Segunda edición: octubre 2013

© Josep Anton i Riera, Roberto Ferrándiz Gomis, Modesto Martínez

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2013

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Eureka Media, SL

Depósito legal: B-18.124-2013



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **Gestión de procesos asistenciales**

Roberto Ferrándiz Gomis

1. Introducción a la gestión de procesos asistenciales
2. El hospital y sus tipologías
3. Estructura y organizaciones hospitalarias. Modelos
4. Estructura y función directiva en los hospitales
5. Organización asistencial y de apoyo. Servicios y procesos
6. La enfermería y su papel en la organización hospitalaria
7. Servicio médico
8. Gestión clínica. Vías clínicas y protocolos clínicos
9. Medición de la actividad y la producción

### Módulo didáctico 2

#### **Gestión de los procesos y gestión clínica. Protocolos clínicos. Medidas de actividad y producción**

Modesto Martínez

1. Gestión basada en funciones frente a gestión por procesos
2. Cambios en la forma de dirigir
3. ¿Mejoramos de forma gradual o radicalmente?
4. Etapas para la mejora de los procesos asistenciales
5. El ciclo del cuidado en la atención a los pacientes
6. Resultados para valorar el ciclo de cuidado
7. ¿Cuál es la forma de medir los resultados de las políticas de salud?
8. Limitaciones de los indicadores de resultados
9. Limitaciones del conjunto mínimo básico de datos
10. Las listas de espera y su gestión
11. El riesgo como modulador de la espera
12. Medidas para gestión de la capacidad
13. Medidas para gestionar la variabilidad
14. El modelo organizativo ante los procesos nuevos

### Módulo didáctico 3

#### **Gestión de cuidados enfermeros**

Josep Anton i Riera

1. La enfermería como disciplina profesional
2. La enfermería en las organizaciones hospitalarias: las direcciones de enfermería
3. La gestión clínica de los cuidados
4. Gestión de personas
5. Recomendaciones finales con relación a la organización y la gestión de los cuidados enfermeros
6. Anexos

