

# Derecho de las actividades turísticas

Raúl Pérez Guerra  
María Matilde Ceballos Martín  
Agustí Cerrillo i Martínez  
Francesca Llodrà Grimalt  
Miquel Peguera i Poch  
María Luisa Roca Fernández-Castanys  
Mònica Vilasau Solana

PID\_00209346

Material docente de la UOC



**Raúl Pérez Guerra**

Profesor titular de Derecho Administrativo por la Universidad de Almería. Correo electrónico: rperez@ual.es.



**María Matilde Ceballos Martín**

Profesora titular de Derecho Administrativo por la Universidad de Almería. Correo electrónico: mceballo@ual.es.



**Agustí Cerrillo i Martínez**

Profesor de *Derecho Administrativo*. Universitat Oberta de Catalunya.



**Francesca Llodrà Grimalt**

Profesora titular de Derecho Civil en la Universidad de las Islas Baleares. Consultora de la UOC.



**Miquel Peguera i Poch**

Profesor Dr. de Derecho Mercantil en la Universitat Oberta de Catalunya.



**María Luisa Roca Fernández-Castanys**

Profesora doctora en Derecho Administrativo por la Universidad de Almería. Correo electrónico: mlroca@ual.es.



**Mònica Vilasau Solana**

Profesora de Derecho Civil de la Universitat Oberta de Catalunya.

La revisión de este material docente ha sido coordinada por la profesora: Mònica Vilasau Solana (2014)

Tercera edición: febrero 2014

© Raúl Pérez Guerra, María Matilde Ceballos Martín, Agustí Cerrillo i Martínez, Francesca Llodrà Grimalt, Miquel Peguera i Poch, María Luisa Roca Fernández-Castanys, Mònica Vilasau Solana

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2014

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Depósito legal: B-1.508-2014



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

## Introducción

El **Derecho de las actividades turísticas** es una asignatura que incluye no sólo el análisis sistemático de los contenidos de las disposiciones vigentes que regulan a aquéllas empresas, sino también el estudio, desde una perspectiva jurídica, de la ordenación del sector turístico en su conjunto. Dado el carácter transversal del turismo, su ordenación se realiza a través de normas que forman parte de diferentes disciplinas jurídicas.

Para comprender el Derecho aplicable a aquellas empresas es imprescindible conocer previamente que **la Administración**, cualquiera que sea su ámbito territorial y en especial el autonómico, **actúa sobre el turismo y sobre los sujetos que operan en éste**. La prestación de servicios por las empresas turísticas está controlada por la Administración por medio de diferentes cauces. Ese control opera como consecuencia de los efectos que despliega la actividad desarrollada por aquéllas sobre los usuarios turísticos en particular y sobre la sociedad en general.

Por ello, además del estudio del Derecho Público relativo a la intervención administrativa en el turismo, desde la perspectiva del Derecho privado se abordará el estudio de la contratación, partiendo de la fase previa a la formación del contrato, su perfección así como las vicisitudes que puedan surgir y la extinción. Estos elementos generales de la contratación serán aplicados posteriormente a diferentes contratos turísticos (alojamiento, transporte, seguro y arbitraje). Asimismo, se analizará la responsabilidad civil de las partes por el incumplimiento de sus obligaciones.

Otra cuestión que se analiza en estas páginas es la **disciplina turística**. En este ámbito, la Administración intensifica la clásica actividad de policía a través de las inspecciones que realizan las autoridades competentes sobre la actuación de las empresas turísticas. Por otro lado, es la **potestad sancionadora de la Administración** la que legitima la imposición de sanciones a las empresas que cometan probadamente una infracción tipificada como administrativa.

La regulación de las empresas turísticas no puede amoldarse a las limitaciones de un área concreta del derecho. Toda persona (física) o empresa (jurídica) que pretenda llevar a cabo una determinada actividad económica basada en la prestación de servicios turísticos deberá someterse tanto a lo que denominamos **Derecho Privado**, es decir, aquella parte del Derecho que se ocupa de las relaciones entre particulares, como al **Derecho Público**, área del Derecho en el que interviene la Administración ejerciendo su autoridad.

Para terminar, es necesario apuntar que el conocimiento de esta asignatura se adquiere con la lectura, la comprensión y el estudio de estos materiales. Pero además es imprescindible manejar el Derecho Positivo (es decir, la normativa), consultar la bibliografía general y específica propuesta, examinar los anexos que se adjuntan, actualizándolos continuamente en la Biblioteca de la UOC, analizar los aspectos principales de cada apartado como son los conceptos generales, meditar sobre los posibles ejemplos aplicativos y preguntar a los consultores cualquier cuestión que se suscite en el estudio diario.

## Objetivos

El objetivo de esta asignatura es trasladar al estudiante la importancia del análisis del turismo y, en particular, de las empresas turísticas desde una perspectiva juridicopública, así como ofrecerle unos conocimientos generales sobre la situación normativa de aquel sector en nuestro país. En concreto, los objetivos trazados para el estudiante son:

1. Delimitar el marco jurídico aplicable en una determinada comunidad autónoma.
2. Relacionar las distintas reglamentaciones autonómicas existentes sobre un tema concreto dentro del turismo.
3. Determinar los requisitos necesarios para que una empresa pueda operar en el mundo del turismo.
4. Precisar los trámites necesarios para montar la propia empresa turística y/o ejercer la actividad turística.
5. Distinguir los controles ejercidos sobre ellas por la administración competente.
6. Designar las diferencias entre las distintas empresas turísticas.
7. Distinguir las obligaciones y derechos de los sujetos.
8. Dilucidar las cuestiones jurídicas que se susciten en el desarrollo de la actividad turística.
9. Conocer los principales contratos turísticos.
10. Analizar las consecuencias del incumplimiento de las obligaciones contractuales.
11. Buscar, manejar y trabajar la legislación turística.
12. Conocer la regulación de la administración electrónica del turismo.
13. Conocer las normas básicas que regulan la contratación electrónica.

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **Empresas turísticas (I). Alojamientos**

María Matilde Ceballos Martín, Raúl Pérez Guerra y María Luisa Roca Fernández-Castanys

1. Las empresas turísticas (I)
2. Los alojamientos turísticos
3. Los establecimientos hoteleros
4. Los apartamentos turísticos
5. Las viviendas turísticas vacacionales
6. Los campamentos de turismo
7. Los alojamientos de turismo en el medio rural
8. El alojamiento en establecimientos turísticos de aprovechamiento por turno
9. Las ciudades de vacaciones
10. Alojamientos en régimen de propiedad horizontal y otras figuras afines

### Módulo didáctico 2

#### **Empresas turísticas (II)**

María Matilde Ceballos Martín, Raúl Pérez Guerra y María Luisa Roca Fernández-Castanys

1. La intermediación turística: agencias de viajes, centrales de reserva y organizadores profesionales de congresos
2. La restauración turística
3. La información turística: guías de turismo y oficinas de información turística
4. Los organizadores profesionales de congresos (OPC)
5. El turismo activo

### Módulo didáctico 3

#### **Régimen disciplinario**

María Matilde Ceballos Martín, Raúl Pérez Guerra y María Luisa Roca Fernández-Castanys

1. La disciplina turística

### Módulo didáctico 4

#### **Teoría general del derecho privado del turismo: el contrato turístico**

Mònica Vilasau Solana y Francesca Llodrà Grimalt

1. El marco normativo
2. El fundamento del derecho privado del turismo
3. Las obligaciones de las partes
4. La formación del contrato turístico
5. La celebración de contratos turísticos bajo condiciones generales de la contratación y/o cláusulas no negociadas individualmente

6. La modificación, ineficacia y extinción del contrato
7. La responsabilidad civil de las partes por el incumplimiento de sus obligaciones

#### Módulo didáctico 5

##### **Tipos de contratos turísticos en particular**

Mònica Vilasau Solana y Francesca Llodrà Grimalt

1. Contratos celebrados con agencias de viaje
2. El contrato de transporte
3. El contrato de alojamiento
4. La contratación de oferta turística complementaria
5. El contrato de seguro
6. El contrato de arbitraje en materia turística

#### Módulo didáctico 6

##### **Administración y comercio electrónico del turismo**

Agustí Cerrillo i Martínez y Miquel Peguera i Poch

1. La administración electrónica
2. Los fundamentos de la regulación de la administración electrónica del turismo en España
3. La difusión de información pública sobre turismo en Internet
4. La comunicación por medios electrónicos en el ámbito turístico
5. El procedimiento administrativo electrónico
6. Cooperación entre administraciones públicas. Interoperabilidad
7. La noción de servicios de la sociedad de la información
8. El principio de control en origen
9. El régimen jurídico de los servicios de la sociedad de la información
10. El envío de comunicaciones comerciales no solicitadas
11. La contratación electrónica
12. La responsabilidad de los intermediarios
13. Las infracciones y las sanciones

## Abreviaturas

**Art** Artículo.

**Cc** Código civil.

**CE** Constitución española de 1978.

**CEE** Comunidad Económica Europea.

**CA** Comunidad autónoma.

**CC. AA.** Comunidades autónomas.

**D** Decreto.

**DF** Decreto Foral.

**DL** Decreto-Ley.

**D Legis** Decreto Legislativo.

**LAECSP** Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.

**LAU** Ley de Arrendamientos Urbanos.

**LBRL** Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

**LCS** Ley 50/1980, de 8 de octubre, Reguladora del Contrato de Seguro.

**LLAASE** Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio (conocida como la Ley Omnibus).

**LRJ-PAC** Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

**LSSICE** Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

**Núm.** número.

**OM** Orden Ministerial.

**OMT** Organización Mundial del Turismo.

**RD** Real Decreto.

**RDL** Real Decreto-Ley.

**RDLegis** Real Decreto Legislativo.

**SITCA** Organizaciones Americanas de Turismo.

**STC** Sentencia del Tribunal Constitucional.

**STJCE** Sentencia del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas.

**STS** Sentencia del Tribunal Supremo.

**UE** Unión Europea.

**UIOOT** Unión Internacional de Organismos Oficiales de Turismo.

## Glosario

**actividad turística** *f* Servicios y actuaciones dirigidas a los usuarios turísticos, y el conjunto de actuaciones públicas y privadas de ordenación y promoción del turismo.

**administración turística** *f* Órganos y entidades de naturaleza pública con competencias específicas sobre el turismo.

**empresas turísticas de actividades complementarias** *f pl* Aquellas empresas que incluyen entre sus actividades servicios turísticos, o que prestan de algún modo servicios al turismo, tales como las de consultoría, espectáculos, deportivas, medioambientales, culturales, recreativas o de salud, y que reglamentariamente se determinen como tales.

**entidad turística no empresarial** *f* Aquella entidad que sin ánimo de lucro tiene como fin promover el desarrollo turístico o determinadas actividades turísticas.

**oferta turística** *f* Conjunto de bienes, productos, servicios y recursos turísticos que las instituciones y empresas turísticas ponen a disposición del mercado para ser utilizados y consumidos por los usuarios turísticos.

**recursos turísticos** *m pl* Bienes materiales y manifestaciones diversas de la realidad física, geográfica, social o cultural de un determinado territorio, susceptibles de generar corrientes turísticas.

**Registro de Empresas y Actividades Turísticas** *m* Institución de naturaleza administrativa y carácter público en la que deberán inscribirse las empresas y actividades turísticas.

**reglamento** *m* Disposición normativa con rango inferior a la ley dictada por la Administración Pública.

**reincidencia** *f* Comisión de una infracción de la misma naturaleza a la que motivó la sanción anterior en un plazo determinado siguiente a la notificación de ésta.

**servicios turísticos** *m pl* Servicios dirigidos a atender a las demandas de los usuarios turísticos, incluidos los bienes muebles e inmuebles que hacen posible la prestación.

**usuario turístico** *m y f* Persona física o jurídica que como destinatario final recibe algún servicio turístico.

## Bibliografía

### Bibliografía general

**Arcarons Simon, R.** (1999). *Manual de Derecho Administrativo Turístico* (2.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Síntesis.

**Aurioles Martín, A.** (2005). *Introducción al Derecho Turístico* (2.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Tecnos.

**Blanquer Criado, D.** (1999). *Derecho del Turismo*. Valencia: Tirant lo Blanch.

**Calonge Velázquez, A.** (2000). *El Turismo: Aspectos Institucionales y Actividad Administrativa*. Valladolid: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valladolid.

**Ceballos Martín, M.<sup>a</sup> M.; Pérez Guerra, R.** (2014). *Código de turismo* (4.<sup>a</sup> ed.). Pamplona: ed. Thomson-Aranzadi.

**Ceballos Martín, M.<sup>a</sup> M.; Pérez Guerra, R.** (2011). "El turismo y el derecho. Hacia la conceptualización del derecho administrativo del turismo". En: *El nuevo derecho administrativo. Libro homenaje al Prof. Dr. Enrique Rivero Ysern*. Salamanca: ed. Legis Librería Jurídica.

**Ceballos Martín, M.<sup>a</sup> M.; Pérez Guerra, R.** (2009). "La configuración del derecho del turismo autonómico español en el ordenamiento jurídico-administrativo-constitucional". *Revista Aragonesa de Administración Pública* (n.º 35, págs. 455-515).

**Ceballos Martín, M. M.; Pérez Guerra, R.** (2004). "Bibliografía sobre Derecho Administrativo del Turismo". *Revista Andaluza de Administración Pública* (núm. 55).

**Corchero Fernández, M.** (2008). *Derecho del turismo. Conceptos fundamentales*. Madrid: Iustel.

**Fernández Ramos, S.; Pérez Guerra, R.** (2013). *Manual de Derecho Administrativo del Sector Turístico*. Madrid: Tecnos.

**Fernández Rodríguez, C.** (2007). *Derecho Administrativo del Turismo* (4.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Marcial Pons.

**García Macho, R.; Recalde Castells, A.** y otros (2000). *Lecciones de Derecho del Turismo*. Valencia: Tirant lo Blanch.

**Pérez Fernández, J. M.** (dir.) (2004). *Derecho Público del Turismo*. Elcano: Thomson-Aranzadi.

**Pérez Guerra, R.** (dir.) (2006). *Derecho de las actividades turísticas*. Barcelona: Editorial UOC.

**Pérez Guerra, R.** (1999). *Régimen jurídico-administrativo del turismo: organización y competencias*. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.

**Pérez Guerra, R.; Ceballos Martín, M.M.** (1999). "Reflexiones sobre la ordenación legislativa de las Comunidades Autónomas". *La actividad turística española en 1998*. Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT).

**Pérez Guerra, R.; Ceballos Martín, M<sup>a</sup>. M.** (2008). "Las competencias de la Comunidad Autónoma de Andalucía en materia de turismo". En: VV. AA. *Estudios sobre el derecho andaluz del turismo*. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Comercio, Turismo y Deporte.

**Roca Roca, E.; Ceballos Martín, M. M.; Pérez Guerra, R.** (1998). *La Regulación Jurídica del Turismo en España*. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.

**Roca Roca, E.; Ceballos Martín, M. M.; Pérez Guerra, R.** (2007). *Código de Turismo* (3.<sup>a</sup> ed.). Pamplona: Aranzadi.

**Soriano García, J. E.** (dir.); **Cabezas Hernández, M. T.** (coord.) (2002). *I Congreso sobre Derecho Administrativo Turístico*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cáceres.

### **Bibliografía complementaria**

**Autores varios** (1999). "Monográfica de Derecho y Turismo". *Revista Aragonesa de Administración Pública*.

**Autores varios** (2000). "Actas del I Congreso Internacional "Turismo y Mediterráneo". Servicio de publicaciones de la Universidad de Almería.

**Autores varios; Roca Roca, E.** (coord.) (2001). "Administración Pública y Turismo". *Revista Documentación Administrativa* (núm. 259-260).

**Aurioles Martín, A.** (1999 y 2000). *Jornadas de Derecho Turístico*. Sevilla: Servicio de Publicaciones de la Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía.

**Blanquer Criado, D.** (1999, 2000, 2001 y 2002). *Congresos Universitario de Turismo*, celebrado en Peñíscola, Castellón. Valencia: Tirant lo Blanch.

**Caballero Sánchez, R.** (2000). *Código sobre Legislación Turística*. Madrid: MacGraw-Hill.

**Ceballos Martín, M. M.** (2002). *La regulación jurídica de los establecimientos hoteleros*. Madrid: Marcial Pons.

**Ceballos Martín, M.<sup>a</sup> M.** (2001). "Aspectos histórico-jurídicos de la entidad estatal empresarial Paradores de Turismo de España". *Revista Documentación Administrativa* (n.º 259-260, págs. 355-368).

**Ceballos Martín, M. M.; Pérez Guerra, R.** (2002). "Aproximación evolutiva en la protección de los recursos naturales y culturales a través de la legislación turística". *Libro homenaje al profesor E. Roca Roca*. Madrid: INAP-BOE.

**Ceballos Martín, M.<sup>a</sup> M.; Pérez Guerra, R.** (2001). *El contrato turístico de alojamiento hotelero*. Granada: ed. Comares.

**Ceballos Martín, M.<sup>a</sup> M.; Pérez Guerra, R.** (2000). "Reflexiones sobre la ordenación legislativa de las comunidades autónomas: estudio comparativo de la clasificación hotelera". En: *La actividad turística española en 1999* (págs. 431-445). Madrid: ed. AECIT-Fundación Ramón Areces.

**Cuétara Martínez, J. M. de la** (1991). "Ideas para la reforma del Ordenamiento Turístico de Canarias". *RCAP* (núm. 11, 12 y 13).

**Fernández Ramos, S.** (2008). *Estudios sobre el derecho andaluz del turismo*. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Comercio, Turismo y Deporte.

**Gallardo Castillo, M. J.** (1996). "La Ordenación Jurídico-Administrativa del Turismo". *Revista Andaluza de Administración Pública* (núm. 25).

**Gómez Calle, E.** (1998). *El contrato de viaje combinado*. Madrid: Civitas.

**Güidi, G.** (comp.) (2009). *I Congreso iberoamericano de derecho del turismo*. Buenos Aires: Ladevi. *La intervención Administrativa en la clasificación de los establecimientos hoteleros* (2001). Granada: Comares.

**Lirola Delgado, M. I.** (1998). "Reflexiones en torno a una Política Comunitaria del Turismo". *Revista de Instituciones Europeas*.

**Melgosa Arcos, F. J.** (1995, 1997 y 1999). *Jornadas sobre Derecho y Turismo*. Ávila: Fundación Cultural Santa Teresa.

**Melgosa Arcos, F. J.** (coord.) (2004). *Derecho y turismo*. Salamanca: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Salamanca.

**Munar Bernat, P. A.** (2003). *La regulación española de la Multipropiedad* (2.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Aranzadi.

**Pérez Fernández, J. M.** (2001). *Régimen Jurídico del Turismo Rural*. Madrid: Feria Internacional de Turismo.

**Pérez Guerra, R.; Ceballos Martín, M. M.** (1996). "A vueltas con el Régimen Jurídico-Administrativo de la distribución de competencias en materia de turismo y de otros títulos que inciden directamente sobre el mismo: el ejercicio de las competencias turísticas por la Comunidad Autónoma Andaluza". *Revista Andaluza de Administración Pública* (núm. 27, julio-septiembre).

**Pérez Guerra, R.; Ceballos Martín, M. M.** (2001). *El contrato turístico de alojamiento hotelero*. Granada: Comares.

**Pérez Guerra, R.; Ceballos Martín, M.<sup>a</sup> M.; Roca Fernández-Castanys, M.<sup>a</sup> L.** (2006). "El régimen jurídico-administrativo de la rehabilitación y puesta en valor de los «refugios» de Almería construidos durante la Guerra Civil". *Revista Andaluza de Administración Pública* (n.º 64, págs. 383-404).

**Pérez Martos, J.** (2002). "La regulación comunitaria del turismo". *Libro homenaje al profesor E. Roca Roca*. Madrid: INAP-BOE.

**Rebollo Puig, M.** (1991). "Legislación Autonómica de Disciplina Turística". *Revista Andaluza de Administración Pública* (núm. 8).

**Rivero Alemán, S.** (1998). *Seguro turístico y de asistencia en viaje. Ordenación y contratación*. Barcelona: Bosch.

**Roca Fernández-Castanys, M. L.** (2005). *Aprovechamiento turístico de los espacios naturales protegidos. Régimen jurídico*. Sevilla: Servicio de Publicaciones de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía.

**Ruiz-Rico Ruiz, J. M.; Cañizares Laso, A.** (2000). *Multipropiedad y aprovechamiento por turno. Comentarios sistemáticos a la Ley sobre Derechos de Aprovechamiento por turno*. Madrid: Cívitas.

**Salgado Castro, A.** (1996). "La distribución de competencias en materia de turismo". *Revista Aragonesa de Administración Pública* (núm. 9).

**Sanz Domínguez, C.** (2002). *Régimen jurídico del turismo en el espacio rural: análisis y compendio normativo*. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Turismo y Deporte.

**Sarmiento Acosta, M. J.** (11 de diciembre, 1994). "El Régimen especial del Municipio Turístico". *Actualidad Administrativa* (vol. 5, núm. 45).

**Socias Camacho, J.** (diciembre, 1998). "Evolución de la Legislación Turística en las Islas Baleares". *Revista Aragonesa de Administración Pública* (núm. 13).

**Torres Lana, J. A.** (2007). *La multipropiedad*. Madrid: Iustel.

**Tudela Aranda, J.** (1996). "Hacia un nuevo Régimen Jurídico del Turismo: La reciente Legislación Autonómica". *Revista Vasca de Administración Pública* (vol. 1, núm. 45).

**Tur Faúndez, M. N.** (1996). "El contrato de viaje combinado: notas sobre la Ley 21/1995, de 6 de julio, de regulación de los viajes combinados". *Aranzadi Civil* (vol. I).