

# Eines per a la intervenció

Valentí Calvo Rojas  
Dolors Colom Masfret

PID\_00206296

Material docent de la UOC


**Valentí Calvo Rojas**

Diplomat en Treball Social (UB), llicenciat en Psicologia (URL), diploma d'estudis avançats en Psiquiatria (UAB), doctorand en Psiquiatria i Psicologia Mèdica (UAB), màster en Psicopatologia clínica (URL) i màster en Psicoteràpia psicoanalítica (URL). Ha treballat com a treballador social i psicòleg en centres d'atenció a les drogodependències. Des de fa més d'onze anys, exerceix com a treballador social sanitari en diferents centres públics d'atenció primària de salut i com a psicoterapeuta en l'àmbit privat.


**Dolors Colom Masfret**

Diplomada en Treball Social (Universitat de Barcelona). Completa la seva formació en l'àmbit del treball social sanitari i en els serveis d'atenció al client amb estades, primer, en el Bellevue Hospital Center de la Universitat de Nova York i, després, en el Departament de Serveis Socials i en la divisió internacional del Departament de Medicina Comunitària del Mount Sinai Medical Center, també a Nova York. Investigadora, docent, consultora i assessora en l'àmbit social d'establiments sanitaris i socio-sanitaris, també en establiments residencials i serveis d'atenció a domicili. Escriptora. Sòcia fundadora de l'Institut de Serveis Sanitaris i Socials. Directora i editora de la revista *Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar*.

L'encàrrec i la creació d'aquest material docent han estat coordinats pel professor: Francesc Xavier Medina (2014)

Primera edició: març 2014  
 © Valentí Calvo Rojas, Dolors Colom Masfret  
 Tots els drets reservats  
 © d'aquesta edició, FUOC, 2014  
 Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona  
 Disseny: Manel Andreu  
 Realització editorial: Oberta UOC Publishing, SL

*Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.*

## Continguts

### Mòdul didàctic 1

#### **Procediments, protocols i processos en el treball social sanitari. Desenvolupament d'indicadors**

Dolors Colom Masfret

1. El treball social sanitari en les organitzacions sanitàries: justificació i funcions
2. El treball social sanitari en el Sistema Nacional de Salut
3. El mètode científic en el treball social sanitari
4. Els procediments i els protocols en treball social sanitari. Definició. Els processos socials sanitaris: generals i específics
5. Processos socials sanitaris
6. La complexitat
7. La generació d'indicadors

### Mòdul didàctic 2

#### **La planificació de l'alta sanitària**

Dolors Colom Masfret

1. De la planificació de l'alta hospitalària a la planificació de l'alta sanitària: evolució del concepte
2. Definicions de la planificació de l'alta
3. El Programa de la planificació de l'alta sanitària en l'actualitat
4. Objectius del Programa de la planificació de l'alta
5. Consideracions generals sobre l'aplicació del programa d'alta

### Mòdul didàctic 3

#### **L'entrevista clínica en el treball social sanitari: el procés d'ajuda**

Dolors Colom Masfret

1. L'entrevista: de l'àmbit general al treball social sanitari
2. Definicions d'*entrevista* en l'entorn del treball social sanitari
3. Primera trobada: primera entrevista
4. El registre de la informació recollida

### Mòdul didàctic 4

#### **Diagnòstic social sanitari**

Dolors Colom Masfret

1. El diagnòstic social sanitari: l'àmbit general
2. L'estructura matricial del diagnòstic social sanitari
3. Sistema d'informació per a construir el diagnòstic social sanitari

### Mòdul didàctic 5

#### **El tractament de l'ansietat en la malaltia crònica i aguda**

Valentí Calvo Rojas

1. Freqüentació als centres de salut i la relació d'això amb l'ansietat i la depressió
2. Classificacions diagnòstiques
3. Trastorns d'angoixa
4. Trastorns depressius
5. Orientació diagnòstica des del treball social sanitari
6. Tractament des del treball social sanitari

Mòdul didàctic 6

**Models d'intervenció en el treball social sanitari. La gestió de casos**

Dolors Colom Masfret

1. La gestió de casos
2. Models d'intervenció
3. El model ISSIS: model integrat de gestió del servei i dels casos
4. Tècniques que fa servir el treballador social sanitari