

Herramientas para la intervención

Valentí Calvo Rojas
Dolors Colom Masfret

PID_00206308

Material docente de la UOC

**Valentí Calvo Rojas**

Diplomado en Trabajo Social (UB), licenciado en Psicología (URL), Diploma Estudios Avanzados en Psiquiatría (UAB), doctorando en Psiquiatría y Psicología Médica (UAB), máster en Psicopatología clínica (URL), máster en Psicoterapia psicoanalítica (URL). Ha trabajado como trabajador social y psicólogo en centros de atención a las drogodependencias. Actualmente trabaja en el ámbito público, y desde hace más de 11 años, como trabajador social sanitario en diferentes centros de atención primaria de salud, y en el ámbito privado como psicoterapeuta.

**Dolors Colom Masfret**

Diplomada en Trabajo Social (Universidad de Barcelona). Completa su formación en el ámbito de trabajo social sanitario y en los servicios de atención al cliente con estancias, primero, en el Bellevue Hospital Center de la Universidad de Nueva York y, posteriormente, en el Departamento de Servicios Sociales y Departamento de Medicina Comunitaria, División internacional, del Mount Sinai Medical Center, también en Nueva York. Investigadora, docente, consultora y asesora en el ámbito social de establecimientos sanitarios y sociosanitarios, también en establecimientos residenciales y servicios de atención a domicilio. Escritora. Socia fundadora del Institut de Serveis Sanitaris i Socials. Directora y editora de la revista *Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar*.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por el profesor: Francesc Xavier Medina (2014)

Primera edición: marzo 2014
© Valentí Calvo Rojas, Dolors Colom Masfret
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2014
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Diseño: Manel Andreu
Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Procedimientos, protocolos y procesos en el trabajo social sanitario. Desarrollo de indicadores

Dolors Colom Masfret

1. El trabajo social sanitario en las organizaciones sanitarias: justificación y funciones
2. El trabajo social sanitario en el Sistema Nacional de Salud
3. El método científico en el trabajo social sanitario
4. Los procedimientos y los protocolos en trabajo social sanitario. Definición. Los procesos social sanitarios: generales y específicos
5. Procesos sociales sanitarios
6. La complejidad
7. La generación de indicadores

Módulo didáctico 2

La planificación del alta sanitaria

Dolors Colom Masfret

1. De la planificación del alta hospitalaria a la planificación del alta sanitaria: evolución del concepto
2. Definiciones de la planificación del alta
3. El Programa de la Planificación del Alta Sanitaria en la actualidad
4. Objetivos del Programa de la Planificación del Alta
5. Algunas consideraciones generales sobre la implementación del programa de alta

Módulo didáctico 3

La entrevista clínica en el trabajo social sanitario: el proceso de ayuda

Dolors Colom Masfret

1. La entrevista: de lo general al trabajo social sanitario
2. Definiciones de entrevista en el entorno del trabajo social sanitario
3. Primer encuentro: primera entrevista
4. El registro de la información recogida

Módulo didáctico 4

Diagnóstico social sanitario

Dolors Colom Masfret

1. El diagnóstico social sanitario: lo general
2. La estructura matricial del diagnóstico social sanitario
3. Sistema de información para la construcción del diagnóstico social sanitario

Módulo didáctico 5

El tratamiento de la ansiedad en la enfermedad crónica y aguda

Valentí Calvo Rojas

1. Frecuentación a los centros de salud y su relación con la ansiedad y la depresión
2. Clasificaciones diagnósticas
3. Trastornos de angustia
4. Trastornos depresivos
5. Orientación diagnóstica desde el trabajo social sanitario
6. Tratamiento desde el trabajo social sanitario

Módulo didáctico 6

Modelos de intervención en el trabajo social sanitario. La gestión de casos

Dolors Colom Masfret

1. La gestión de casos (*case management*)
2. Modelos de intervención
3. El modelo ISSIS: modelo integrado de gestión del servicio y de los casos
4. Técnicas que utiliza el trabajador social sanitario